

Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendelet alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

|                      |               |             |
|----------------------|---------------|-------------|
| 51 525 01 0001 54 01 | Autótechnikus | Autószerelő |
|----------------------|---------------|-------------|

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

## Értékelés

---

**Összesen: 100 pont**

100% = 100 pont

**A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:**

**EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 30%.**

Ön egy VW márkaszerviz munkafelvevőjeként dolgozik. Fontos feladata a bevétel növelése, minőségi munkavégzéssel az ügyfélkör bővítése, a törzsügyfelek megtartása.

Egy ügyfél 10 éves, karambolos VW Poló járművét hozta javításra. Járművét új korától kezdve Önöknél szervizelteti, javíttatja.

A jármű állapotfelmérése után kiderült, hogy szerelő-, karosszerialakatos, fényező- és diagnosztikai munkákat is kell végezni a javítás során.

Állítsa össze a javítási kalkulációt a cserélendő alkatrészek, javítási műveletek és rezi óradíjak alapján!

### 1. feladat

Összesen: 20 pont

Határozza meg a javítás anyagköltségét az alábbi táblázat kiegészítésével!

| Cserélendő alkatrészek, anyagfelhasználás | Darabszám | Nettó ár (Ft) | Bruttó ár (Ft) | Pontszám |
|---|-----------|---------------|----------------|----------|
| Bal első sárvédő                          | 1         | 18 300        |                |          |
| Első lökhárító                            | 1         | 35 490        |                |          |
| Bal oldali fényszóró                      | 1         | 24 350        |                |          |
| Festék és segédanyagok                    | -         | 45 700        |                |          |
| Összesen                                  |           |               |                |          |

### 2. feladat

Összesen: 30 pont

A cserélendő alkatrészek, elemek listájából látható, hogy az ütközés a jármű bal elejét érte. A javítás befejezése után milyen diagnosztikai vizsgálatok elvégzését tartja szükségesnek? Írja le a helyes választ!

### 3. feladat

Összesen: 50 pont

Határozza meg a táblázat adatai és a mellékletek alapján a javítás munkadíját! Alkalmazza az ügyfélkedvezményt!

| Elvégzendő javítások, műveletek | Javítás ideje (óra) | Javítás nettó költsége (Ft) | Javítás bruttó költsége (Ft) | Kedvezményes javítási költség (Ft) | Pontszám |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------------|----------|
| Bal első sárvédőcsere           | 1,4                 |                             |                              |                                    |          |
| Első lökhárító-csere            | 1,1                 |                             |                              |                                    |          |
| Bal fényszóró-csere             | 0,9                 |                             |                              |                                    |          |
| Bal fényszóró-csere             | 0,9                 |                             |                              |                                    |          |
|                                 |                     |                             |                              |                                    |          |
|                                 |                     |                             |                              |                                    |          |
| Összesen                        |                     |                             |                              |                                    |          |

***Az adott feladathoz nem szükséges anyag vagy művelet megjelölése, a kalkulációban szerepeltetése pontlevonással jár.***

*A költségkalkuláció egyes tételeire csak akkor adható teljes pontszám, ha minden hiányzó adatot helyesen töltött ki a vizsgázó. A javítást végző tanár más, helyesnek ítélt megoldást is elfogadhat, illetve részpontokat is adhat.*

### 1. számú melléklet

**Rezi óradíjak:**

|                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| Szerelés, szerviztevékenység     | 6 500 Ft + áfa |
| Karosszériajavítás               | 7 500 Ft + áfa |
| Fényezés és kiegészítő műveletei | 8 500 Ft + áfa |
| Műszeres vizsgálatok             | 9 000 Ft + áfa |

### 2. számú melléklet

**Ügyfélkedvezmény a bruttó javítási díjból:**

| A javítás jellege  | 3–6 év közötti törzsügyfél | 6–9 év közötti törzsügyfél | 9 év fölötti törzsügyfél |
|--------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Szerelés, szerviz  | 3%                         | 5%                         | 15%                      |
| Karosszériajavítás | 4%                         | 6%                         | 20%                      |
| Fényezés           | 5%                         | 7%                         | 25%                      |
| Műszeres vizsgálat | 3%                         | 5%                         | 10%                      |

### 3. számú melléklet

| Diagnosztikai műveletek            | Munkadíj (Ft)  |
|------------------------------------|----------------|
| Fékmérés                           | 2 000 Ft + áfa |
| Lengéscsillapító-vizsgálat         | 1 800 Ft + áfa |
| Kipufogógáz emisszióvizsgálat      | 2 200 Ft + áfa |
| Futómű-ellenőrzés, -állítás        | 3 000 Ft + áfa |
| Motorhibakód-kiolvasás             | 3 500 Ft + áfa |
| Klímafeltöltés, szivárgásvizsgálat | 8 000 Ft + áfa |
| Fényszóró-ellenőrzés, -állítás     | 2 000 Ft + áfa |
| Keréknyomás-ellenőrzés, beállítás  | 500 Ft + áfa   |
| Hűtőfolyadékállapot-ellenőrzés     | 300 Ft + áfa   |