

Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendelet alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

52 841 02 0000 00 00	Postai ügyintéző	Postai ügyintéző
----------------------	------------------	------------------

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

### Értékelés

---

**Összesen: 100 pont**

100% = 100 pont

**A VIZSGAFELADAT MEGOLDÁSÁRA JAVASOLT %-OS EREDMÉNY:**

**EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 30%.**

**1. feladat****Összesen: 10 pont****A helyes válasz aláhúzásával válaszoljon a következő kérdésekre!**

- 1.1. Az alábbiak közül melyik a levelezőlap, képes levelezőlap legnagyobb mérete?** 1 pont
- a) 90x140 mm.
  - b) 120x235 mm, plusz/mínusz 2 mm.
  - c) 120x235 mm, plusz/mínusz 10 mm.
- 1.2. Mennyi a PBP economic minimális súlyhatára?** 1 pont
- a) 1 kg.
  - b) 5 kg.
  - c) 100 gr.
- 1.3. Belföldi postautalvány közvetlen bankszámlára utalása esetén mely adatokat kell tartalmaznia a küldemény címezésének?** 1 pont
- a) A címzett számlatulajdonos nevét, címét és számlaszámát.
  - b) A címzett számlatulajdonos nevét és számlaszámát, valamint az „1910 Budapest” megjelölést.
  - c) A címzett számlatulajdonos nevét vagy elnevezését és a címzett számlaszámát.
- 1.4. Melyik küldemény nem kézbesíthető helyettes átvevőnek?** 1 pont
- a) Sérült könyvelt küldemény.
  - b) 95 000 Ft értéknyilvánítással feladott levélküldemény.
  - c) Tértivevényes levélküldemény.
- 1.5. Ki vásárolhat Kincstári Takarékjegy és Kincstári Takarékjegy II. (államkötvény) értékpapírt?** 1 pont
- a) Kizárólag devizabelföldi magánszemélyek.
  - b) Devizabelföldi és devizakülföldi magánszemélyek.
  - c) Devizabelföldi magán- és jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek.
- 1.6. Milyen kártérítési összeget fizet a posta az értéknyilvánítás különszolgáltatással feladott küldemény megsemmisülése esetén?** 1 pont
- a) A küldemény feladási díjának tizenötszörösét.
  - b) A fizetendő kártérítés összege az értéknyilvánításban megjelölt érték összege.
  - c) A küldemény tartalmának megfelelő kereskedelmi értéket.

- 1.7. Mely tételt nem kell bevételezett pénztári többletként elszámolni?** 1 pont
- a) Az érkezett készpénzellátmányokban és készpénz-beszolgáltatásokban megállapított többleteket.
  - b) Az értékcsikk-árusító automaták üritésénél megállapított többleteket.
  - c) A belföldi postautalvány feladási díját.
- 1.8. Melyik szolgáltatás biztosítja, hogy a küldemény érkezésének tényét a címzett elektronikus úton megkapja?** 1 pont
- a) nyomkövetés.
  - b) e-értesítés.
  - c) e-előrejelzés.
- 1.9. OTP kamatozó betétkönyvre történő kifizetés esetén mit szükséges ellenőrizni a konkrét kifizetés előtt?** 1 pont
- a) A betétkönyvet, a személyazonosító okiratot, annak érvényességét és a fénykép alapján azonosítani kell az ügyfelet.
  - b) A betétkönyvet, valamint a személyazonosító okiratot.
  - c) A betétkönyvet, a személyazonosító okiratot, valamint az OTP által kiállított igazolást.
- 1.10. Mely esetben mondja fel a posta az értékcsikk viszonteladóval kötött szerződését azonnali hatállyal?** 1 pont
- a) Ha a viszonteladó adószáma megváltozik.
  - b) Ha a viszonteladó üzlete más településre költözik.
  - c) A postai értékcsikket a viszonteladó üzletszerűen bérmentesítésre használja.

**2. feladat****Összesen: 20 pont****Adjon szakszerű választ az alábbi kérdésekre!**

- 2.1. Milyen példányai vannak a belföldi postacsomag feladásához rendszeresített kísérőlevélnek? Az egyes példányok megnevezésén túl az egyes példányok funkcióját is sorolja fel!** 3 pont
- 2.2. Sorolja fel, hogy felvétel előtt milyen szempontok szerint kell megvizsgálni a készpénz-átutalási megbízásokat!** 4 pont
- 2.3. Határozza meg a belföldi gyorsposta fogalmát!** 2 pont

**2.4. Írja le a pénztáros kötelezettségeit! Sorolja fel a pénztáros feladatait!** 3 pont

**2.5. Sorolja fel, hogy mely szervezetek jogosultak a közvetett kézbesítés bevezetésére! Milyen esetben tagadhatja meg a közvetett kézbesítő a küldemények átvételét? Írjon továbbá 2 példát arra, hogy mely küldemények nem kézbesíthetők közvetett kézbesítő útján!** 4 pont

**2.6. Sorolja fel a zsákos befizetés elfogadásának szempontjait!** 4 pont

### **3. feladat**

**Összesen: 25 pont**

Önt egy postai szolgáltatóhelyen a felvételi-küldeményforgalmi szolgáltatások-feladatok ellátásával bízzák meg.

Egy magánfél a délelőtti órákban A/4-es méretű dokumentumokat ad fel. A feladó a küldemény felvételének elismerését kéri, és szeretné, ha azt a posta lehetőség szerint már a következő munkanapon kézbesítené. A feladó még azt is kéri, hogy a küldemény kézbesítéséről a posta őt ne elektronikus úton értesítse. A küldemény tömege 270 gramm, a dokumentumok nem hajthatóak össze.

Az ügyfél több kérdést tett fel a postai dolgozónak a küldemény feladásával kapcsolatban.

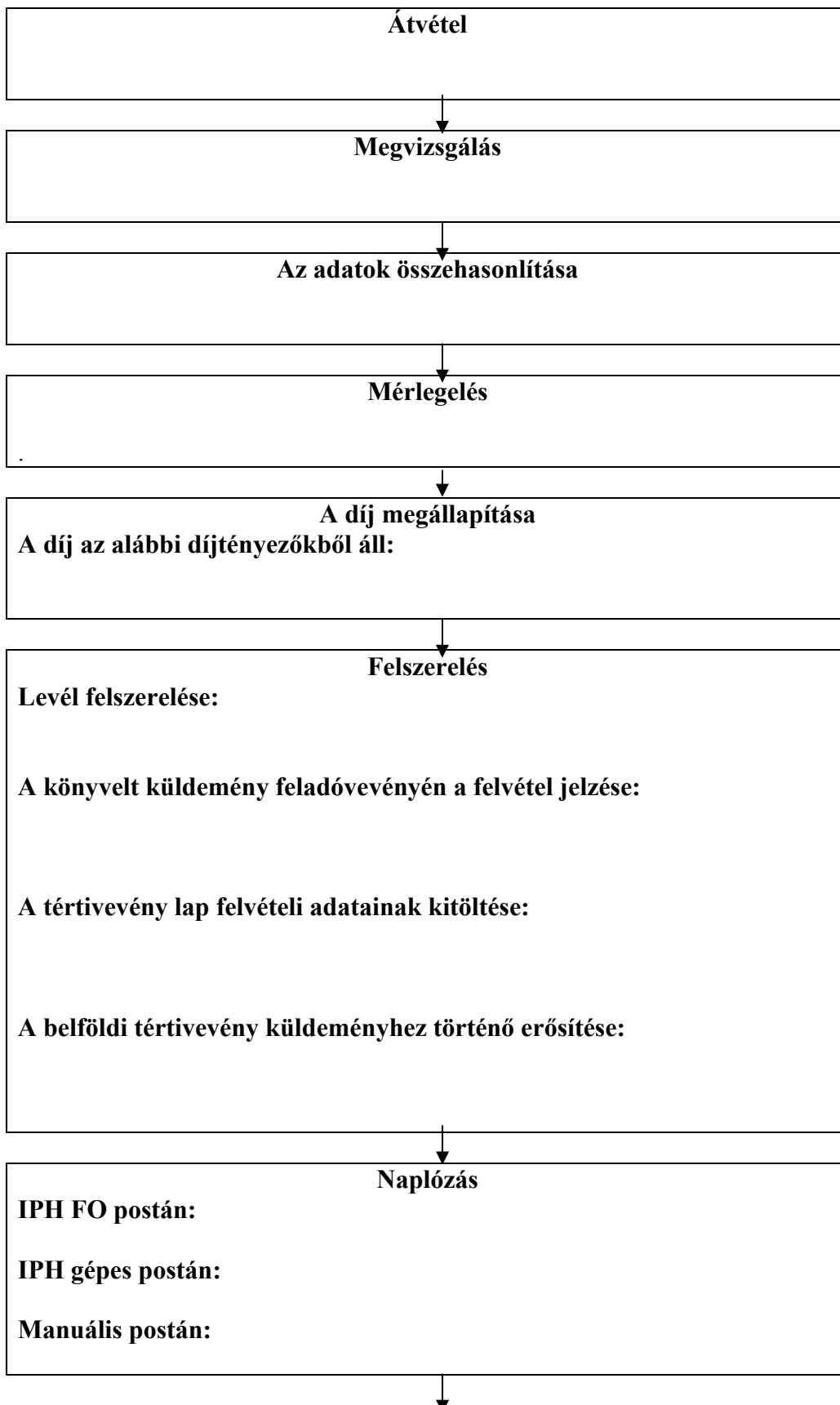
**Adjon szakszerű, érthető válaszokat az ügyfél kérdéseire!**

**3.1. Hogyan kell a borítékot megcímezni?** 3 pont

**3.2. Milyen nyomtatványokat kell kitölteni a levél feladásához? Legyen szíves elmagyarázni, hogyan kell kitölteni a nyomtatványokat!** 6 pont

- 3.3. Töltse ki a küldemény felvételének folyamatábráját!  
Egy-egy mondattal írja be az ábrába a folyamat lényegét, illetve válaszoljon a folyamatnál jelzett információra!

16 pont



<b>Felvétel elismerése</b>
----------------------------

<b>A küldemény biztonságba helyezése (felelőség)</b>
--

**4. feladat****Összesen: 5 pont**

- 4.1. Párosítsa az alábbi küldeményeket a megadott ládajelző címkefeliratokkal! Írja az arab számok alatti sorba a helyes ládajelző címke előtti betűjelet!** 2 pont

1. Tértivevényes, elsőbbségi levél	A. NEK feliratú ládajelző címke
2. Közönséges levél	B. PRI feliratú ládajelző címke

1.	2.

- 4.2. Írja le, hogy a rovatolónak milyen ellenőrzési feladatai vannak a tértivevényes levél indításra történő átvételekor, és milyen okiraton ismeri el a küldemény átvételét!** 3 pont

IPH FO postán:  
 IPH gépes postán:  
 Manuális postán:

**5. feladat****Összesen: 10 pont**

Ön egy postahely kezelési pénztárosa. Az utolsó napközi beszolgáltatást követően a munkahely zárásáig az alábbi készpénzmaradvány gyűlt össze.

Készpénzmaradvány csomagolási egységei			Címlet
		33 db	10 000 Ft-os
1 köteg	2 csomag	17 db	2000 Ft-os
1 köteg	1 csomag	44 db	1000 Ft-os
	3 tekeres	6 db	50 Ft-os
1 érmezsák	3 tekeres	8 db	10 Ft-os
		56 db	5 Ft-os

**5.1. Állapítsa meg a kezelési pénztáros beszolgáltatásának összegét a munkahely zárásakor!** 7 pont

**Darabszám      Címlet      Összeg**

**5.2. Mely szolgáltatásokra ismer rá a következő meghatározásokból? Nevezze meg a szolgáltatásokat, és írja a meghatározások mellé!** 3 pont

5.2.1. Az a szolgáltatás, amelynek keretében a hitelintézetek és számlatulajdonosaik számlájuk terhére a postán keresztül pénzküldeményeket adhatnak fel.

5.2.2. E szolgáltatás keretében, illetve ezzel a bizonylattal 1 Ft-tól kilenc helyi érték figyelembevételével lehet összeget befizetni.

5.2.3. Készpénz befizetésére és egyéb szükséges adatokról szóló információ továbbítását követően készpénz kifizetésére, illetve az összeg feladó által megadott számlára telepítésére szolgál.

## 6. feladat

Összesen: 10 pont

- 6.1. **Határozza meg, hogy a felsorolt jellemzők melyik szolgáltatásra/küldeményre vonatkoznak! A küldemény/szolgáltatás elnevezését írja fel az alábbi táblázat fejrészébe, és a küldemény hasábjában sorolja fel a hozzá tartozó tulajdonságok sorszámát!** 5 pont

**Jellemzők**

1. Egyik oldala képet, rajzot tartalmaz
2. Tömege maximum 7 kg lehet
3. Minimum 25 db feladási mennyiség/alkalom/kategória
4. Csak nemzetközi viszonylatban vehető igénybe
5. Úgy kell csomagolni, hogy a tartalma könnyen megtekinthető legyen
6. Amennyiben nem téglalap alakú, csak borítékban adható fel

Küldemények jellemzői	Küldemény/szolgáltatás elnevezése		
1.			
2.			

- 6.2. **Párosítsa a felsorolt befizetéseket és kifizetéseket a megfelelő NER főösszesítők elnevezéseivel! Írja a NER főösszesítők neve alatti sorba a helyes befizetések és kifizetések neve előtti betűjelet!** 5 pont

- A. Értékpapír-eladás
- B. Bérmentesítő gépek feltöltése
- C. Belföldi postautalvány-felvétel
- D. Pénzforgalmi betétkönyvből való visszafizetés
- E. Becserélt válaszdíjszelvény

NER 02 Pénzforgalmi szolgáltatások főösszesítő MEGTERHELÉS	NER 02 Pénzforgalmi szolgáltatások főösszesítő MEGTERHELÉS	NER 12 Pénzforgalmi szolgáltatások főösszesítő FELMENTÉS	NER 04 Postai bevételek és kiadások főösszesítő KIADÁSOK	NER 04 postai bevételek és kiadások főösszesítő BEVÉTELEK

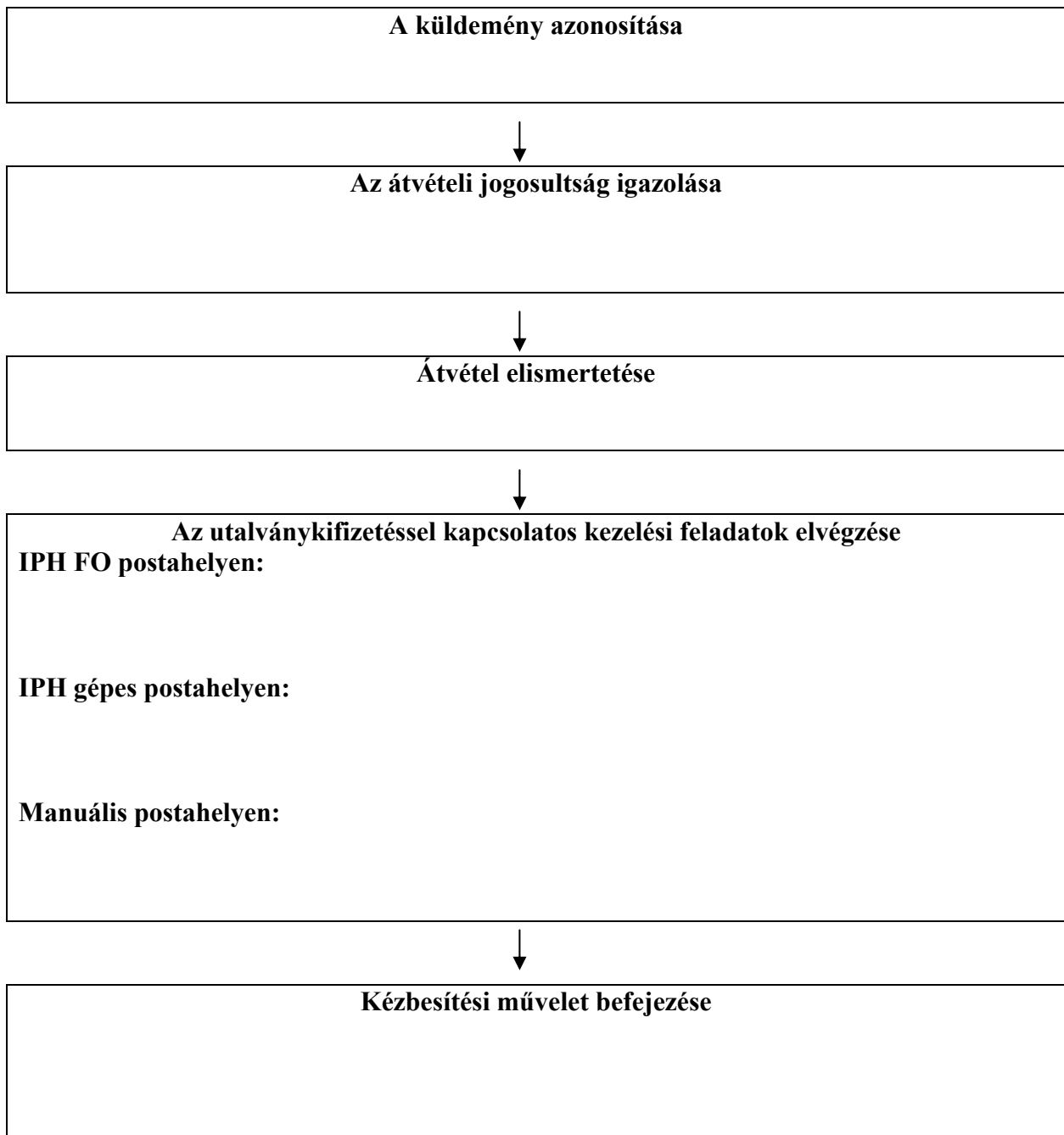


**7. feladat****Összesen: 10 pont**

Önt egy postai szolgáltatóhelyen az utalványok kifizetésével kapcsolatos feladatok ellátásával bízzák meg.

Egy ügyfél a kézbesítő által hátrahagyott értesítővel jelentkezik a 204 000 Ft összegű kifizetési utalvány átvételéért. A címzett a személyazonosságát jogosítványával (kiállítás dátuma 2005) igazolta.

**7.1. Írja az alábbi folyamatábrába egy-két mondattal a beírt munkafolyamat lényegét!** 6 pont



- 7.2. Milyen fontos feladatokat kell még az összeg kifizetése előtt az utalvány kifizetőjének elvégeznie? A választ indokolja is meg! 2 pont
- 7.3. Foglalja össze a tanultaknak megfelelően a pénzrészletezés elkészítését! 2 pont

**8. feladat****Összesen: 10 pont**

Önt egy postai szolgáltatóhelyen a felvételi-pénzforgalmi szolgáltatások-feladatok ellátásával bízzák meg.

Egy ügyfél 15 000 Ft összeggel OTP Megtakarítási betétkönyvet szeretne váltani. Az ügyfél a tájékoztatást követően a látra szóló Megtakarítási betétkönyv megnyitását kérte.

**Írja az alábbi folyamatábrába az OTP Megtakarítási betétkönyv megnyitásával kapcsolatos munkafolyamat lényegét!**

