

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: Raktározás menedzsment

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 10%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a 000727/2018 – 5520 számon kiadom.

MÁSOLAT

Az eredeti okirattal mindenben megegyező hiteles másolat.

Jóváhagyta:



dr. Hafiek Andrea
főosztályvezető



2018

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Érvényes: 2018. 11. 30-tól

A vizsgafeladat ismertetése:

A szóbeli vizsga központilag összeállított kérdései a 4. Szakmai követelmények fejezetben megadott követelménymodulok alábbi témaköreit tartalmazzák:

- A raktározás szerepe az ellátási láncban
- A raktártechnológia összetevői
- Automatikus áruazonosítás és árukövetés
- Az áruátvételi módszerek és alkalmazásuk jellemzői
- Tárolási módok és alkalmazási feltételeik
- Raktári anyagmozgatási feladatok és eszközeik
- A kommissiózás folyamata és eszközrendszere
- A raktározás során használt mérőeszközök
- Raktári árumozgások és a készletnyilvántartás bizonylatai és kezelésük
- A számítógépes raktárirányítás szoftverei és eszközei
- A lean menedzsment eszközrendszere
- Minőségbiztosítási szabványok
- A raktározás munka-, tűz- és környezetvédelmi követelményei
- A tárolóeszközök ellenőrzésének és karbantartásának szabályai
- Mérőeszközök hitelesítésének, kalibrálásának szabályai
- A veszélyes áruk, élelmiszerek, gyógyszerek tárolásának szabályozása

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 10%

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1–20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

A tételsor a 9/2018. (VIII. 21.) ITM rendelet által módosított, valamint a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított, továbbá a 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

- 1. Mutassa be az ellátási láncot, mint az áru- és információáramlás keretét! Jellemezze az ellátási láncot! Határozza meg, hogy a raktározás milyen szerepet tölt be az ellátási lánc működésében!**

- 2. Mutassa be a raktári készletek képzésével kapcsolatos teendőket! Ismertesse a főbb készletszabályozási stratégiákat! Mit jelent az optimális rendelési mennyiség?**

- 3. Ismertesse a raktártechnológia összetevőit, a raktári áru- és információ-áramlási folyamat elemeit! Mutassa be a raktári árumozgások nyomon követésének bizonylatolását!**

- 4. Ismertesse a raktári áruátvétel minőségellenőrzési módszereit, a tevékenységeket, valamint alkalmazásuk jellemzőit és feltételeit!**

- 5. Ismertesse az egyes egységgrakományos és kézi kiszolgálású tárolási módok jellemzőit! Mutassa be a főbb egységgrakomány-képző eszközöket és használatuk jellemző előírásait!**

- 6. Ismertesse az automatikus áruazonosítás és árukövetés GS1 szervezet által kidolgozott szabványait! Sorolja fel a GS1 azonosítórendszerek fajtáit!**

- 7. Ismertesse a raktározási anyagmozgatási feladatokat és a hozzájuk rendelhető anyagmozgató gépi eszközöket! Mutassa be, milyen szempontok alapján történik a gépi eszközök kiválasztása! Beszéljen arról, hogyan történik a gépi erőforrások feladatokhoz rendelése!**

- 8. Magyarázza meg, hogy miért tekinthető a kommissiózás a raktározás kritikus folyamatának! Mutassa be a kézi és automatikus kommissiózási formákat! Milyen információátviteli megoldások használatosak a raktárirányítás és a kommissiózási munkahelyek között?**

- 9. Ismertesse a mérésügy törvényi szabályozását, valamint nemzetközi és hazai szervezetét! A raktározás egyes folyamatlelemben milyen adatok mérésére van szükség? Mi az eljárás a mérőeszközök hitelesítésénél, és mi a kalibrálásánál? Foglalja össze a hatályos ISO 9001 szabvány követelményeit a mérési erőforrások kezelésére!**

- 10. Mutassa be a raktárirányítás informatikai rendszerének helyét, kapcsolatát az integrált vállalatirányítási rendszeren belül! Ismertesse a raktárirányítás feladatait! Mit jelent a komplex számítógépes raktárirányítás, és melyek a funkciói?**

- 11. Ismertesse a lean menedzsment alkalmazásának alapelveit és alkalmazási lehetőségeit a raktározási folyamatokban! Példákkal mutassa be, hogyan szervezné meg a Kaizen-tevékenységet egy raktárban! Jellemezze az ok-okozat (Ishikawa) diagram szerepét a Kaizen-tevékenységben!**

- 12. Mutassa be, hogy miként értelmezhető a minőségbiztosítás követelménye a raktározásban! Mit jelent a minőségirányítás? Ismertesse, hogy melyek a hatályos MSZ EN ISO 9001 vevőkiszolgálási minőséggel kapcsolatos követelményei!**

- 13. Ismertesse a munkáltatók kötelezettségeit a raktárak munkavédelmi követelményeinek teljesítésében! Mutassa be a munkavédelmi szabályzat tartalmi követelményeit! Beszéljen a munkavédelmi oktatás rendjéről és tartalmi elemeiről!**

- 14. Ismertesse azokat az általános és speciális tűzvédelmi szabályokat, amelyeket a raktározás folyamán érvényesíteni kell! Melyek a tűzjelző és tűzoltó készülékek használatával és karbantartásával kapcsolatos előírások?**

- 15. Ismertesse az általános környezetvédelmi követelményeket! Mutassa be, hogy miként teljesíthetők a környezetvédelmi követelmények a raktárak létesítésénél és üzemeltetésénél!**

- 16. Ismertesse az „Emelőgép biztonsági szabályzat” tartalmi elemeit! Mutassa be az emelőtargoncák használatára vonatkozó előírásokat, az emelőgépek vizsgálati fajtáit, valamint a karbantartási követelményeket! Ismertesse az Emelőgép-ügyintéző feladatait!**

- 17. Ismertesse a tárolóeszközök biztonsági vizsgálatának, ellenőrzésének, javításának folyamatát! Mutassa be a meghibásodási fokozatokat és kezelésük módjait! Ismertesse a tárolóeszköz biztonsági megbízott feladatait!**

- 18. Ismertesse a veszélyes áruk biztonsági adatlapjának tartalmi elemeit! Mutassa be a veszélyesáru-raktár ellenőrzési feladatainak megszervezését! Milyen tartalmú ellenőrzések szükségesek az egyes raktározási fázisokban? Mutassa be a veszélyes áruk csomagolási módjait és a csomagoláson szereplő jelöléseket!**

- 19. Mutassa be az élelmiszerek raktározásának szabályait, az élelmiszerek károsítását eredményező igénybevételek fajtáit és a védekezés módjait! Ismertesse a HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer raktári kiépítésének lépéseit! Ismertesse az ISO 22000 szabvány célját és kiépítésének folyamatát!**

- 20. Ismertesse, hogy milyen feltételeknek megfelelés szükséges egy gyógyszer-nagykereskedelmi raktár működéséhez! Mutassa be, hogy melyek azok a gyógyszerraktározás folyamataira vonatkozó előírások, amelyek speciálisan érvényesítendőek!**

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

- 1. Mutassa be az ellátási láncot, mint az áru- és információáramlás keretét! Jellemezze az ellátási láncot! Határozza meg, hogy a raktározás milyen szerepet tölt be az ellátási lánc működésében!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A külső és belső ellátási lánc szereplői, kapcsolatrendszerük
- A raktározás áruáramlási kiegyenlítő szerepe
- A raktározás funkciói és prioritásváltozás a logisztikai követelményrendszer érvényesülésével

2. Mutassa be a raktári készletek képzésével kapcsolatos teendőket! Ismertesse a főbb készletszabályozási stratégiákat! Mit jelent az optimális rendelési mennyiség?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A készletek szerepe az ellátási láncban, ki készletez (eladó vagy vevő?)
- A készletnagyságot befolyásoló tényezők
- Készletezési fogalmak (biztonsági készlet, maximális készlet, átlagkészlet, rendelési időköz, áru-utánpótlási idő, jelentésköteles készlet)
- Készletezési stratégiák (egyenlő ütemű, ciklikus, kétraktáros, csillapításos)
- Az EOQ modell

3. Ismertesse a raktártechnológia összetevőit, a raktári áru- és információáramlási folyamat elemeit! Mutassa be a raktári árumozgások nyomon követésének bizonylatolását!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A raktári áru- és információáramlás irányítási folyamata
- A folyamatirányítás elemei (árufogadás, tárolás, kommissiózás, expedálás)
- Az áruáramlás nyomon követésének bizonylatai és kezelésük
- Manuális és gépi nyilvántartások

4. Ismertesse a raktári áruátvétel minőségellenőrzési módszereit, a tevékenységeket, valamint alkalmazásuk jellemzőit és feltételeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Százszázalékos ellenőrzés
- Véletlenszerű ellenőrzés
- Statisztikai mintavételes ellenőrzés
- Egylépcsős, kétlépcsős mintavétel
- Normális, enyhített és szigorított ellenőrzés

5. Ismertesse az egyes egységtrakományos és kézi kiszolgálású tárolási módok jellemzőit! Mutassa be a főbb egységtrakomány-képző eszközöket és használatuk jellemző előírásait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az egységtrakomány fogalma, a raktározásban használatos egységtrakomány-képző eszközök
- A csereszabatos egységtrakomány-képzők kezelése
- Az egységtrakományos tárolási módok jellemzői (térfogat kihasználás, egyedi hozzáférhetőség, FI-FO elv érvényesítése, forgalomnagyság)
- A kézi kiszolgálású tárolási módok alkalmazási területei

6. Ismertesse az automatikus áruazonosítás és árukövetés GS1 szervezet által kidolgozott szabványait! Sorolja fel a GS1 azonosítórendszerek fajtáit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az áruazonosítás és nyomon követés követelménye
- A GS1 szervezet létrejötte, tevékenysége és szervezete
- A GS1 áruazonosító és nyomonkövető szabványai
 - Vonalkódos azonosítás
 - Elektronikus üzleti üzenetek
 - Globális adatszinkronizációs környezet
 - EPC Globál rádiófrekvenciás nyomon követés
- A GS1 azonosítórendszerek fajtái

- 7. Ismertesse a raktározási anyagmozgatási feladatokat és a hozzájuk rendelhető anyagmozgató gépi eszközöket! Mutassa be, milyen szempontok alapján történik a gépi eszközök kiválasztása! Beszéljen arról, hogyan történik a gépi erőforrások feladatokhoz rendelése!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az anyagmozgatás fogalma
- Az anyagmozgató gépek, anyagmozgató rendszerek jellemzői
- Raktári anyagmozgatási feladatok és a hozzájuk rendelhető gépi eszközök
- Az anyagmozgató gépek szükséges mennyiségének meghatározása

- 8. Magyarázza meg, hogy miért tekinthető a kommissiózás a raktározás kritikus folyamatának! Mutassa be a kézi és automatikus kommissiózási formákat! Milyen információátviteli megoldások használatosak a raktárirányítás és a kommissiózási munkahelyek között?**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A kommissiózás, mint a raktározás kritikus folyamata (3 szempont szerint)
- Kommissiózási rendszerek kialakítása az áruáramlási és a szervezési ismérvek kombinálásával
- Információátviteli megoldások a kommissiózási munkáknál

- 9. Ismertesse a mérésügy törvényi szabályozását, valamint nemzetközi és hazai szervezetét! A raktározás egyes folyamatlelemben milyen adatok mérésére van szükség? Mi az eljárás a mérőeszközök hitelesítésénél, és mi a kalibrálásánál? Foglalja össze a hatályos ISO 9001 szabvány követelményeit a mérési erőforrások kezelésére!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A mérésügyről szóló törvény
- A joghatással járó mérés fogalma és előírásai
- Az adatok mérésének területei
- A mérésügy nemzetközi szervezetei
- A mérésügy hazai szervezete és feladatai
- A mérőeszközök hitelesítési folyamata
- Mérőeszközök kalibrálása

10. Mutassa be a raktárirányítás informatikai rendszerének helyét, kapcsolatát az integrált vállalatirányítási rendszeren belül! Ismertesse a raktárirányítás feladatait! Mit jelent a komplex számítógépes raktárirányítás, és melyek a funkciói?

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az integrált vállalatirányítási rendszer jellemzői
- A raktárirányítás illeszkedése a vállalatirányítási rendszerbe
- A raktárirányítás területei és funkciói
- A számítógépes raktárirányítás szintjei
- A komplex számítógépes raktárirányítás felépítése és funkciói

11. Ismertesse a lean menedzsment alkalmazásának alapelveit és alkalmazási lehetőségeit a raktározási folyamatokban! Példákkal mutassa be, hogyan szervezné meg a Kaizen-tevékenységet egy raktárban! Jellemezze az ok-okozat (Ishikawa) diagram szerepét a Kaizen-tevékenységben!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A lean menedzsment értelmezése, célkitűzései
- A lean menedzsment alkalmazása a raktári folyamatokban
- A Kaizen-tevékenység folyamata, módszerei
- Ishikava-diagram alkalmazása a raktározásban

12. Mutassa be, hogy miként értelmezhető a minőségbiztosítás követelménye a raktározásban! Mit jelent a minőségirányítás? Ismertesse, hogy melyek a hatályos MSZ EN ISO 9001 vevőkiszolgálási minőséggel kapcsolatos követelményei!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A minőségbiztosítás fogalma
- A minőségirányítás fogalma
- Az ISO 9000 szabványcsalád elemei
- Az MSZ EN ISO 9001 követelményeinek értelmezése a raktározási folyamatra
- Az MSZ EN ISO 9001 követelményei a vevőkiszolgálás minőségére

13. Ismertesse a munkáltatók kötelezettségeit a raktárak munkavédelmi követelményeinek teljesítésében! Mutassa be a munkavédelmi szabályzat tartalmi követelményeit! Beszéljen a munkavédelmi oktatás rendjéről és tartalmi elemeiről!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A munkavédelem jogszabályi vonatkozásai
- Munkáltatói kötelezettségek a munkavédelem követelményeinek teljesítésében
- A munkavédelmi szabályzat
- A munkavédelmi oktatás rendje

14. Ismertesse azokat az általános és speciális tűzvédelmi szabályokat, amelyeket a raktározás folyamán érvényesíteni kell! Melyek a tűzjelző és tűzoltó készülékek használatával és karbantartásával kapcsolatos előírások?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A tűzvédelem általános szabályozása
- Tűzveszélyességi osztályok (három)
- A raktárak speciális tűzvédelmi szabályai
 - tárolásra vonatkozó
 - közlekedőutakra vonatkozó
 - menekülésre vonatkozó
- A tűzjelző készülékek használata, karbantartása

15. Ismertesse az általános környezetvédelmi követelményeket! Mutassa be, hogy miként teljesíthetők a környezetvédelmi követelmények a raktárak létesítésénél és üzemeltetésénél!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A környezetvédelem fogalma, törvényi szabályozása
- A környezetvédelem elemei
- A fenntartható fejlődés
- Raktárak létesítésének környezetvédelmi elemei
- Raktárak üzemeltetésének környezetvédelmi elemei

16. Ismertesse az „Emelőgép biztonsági szabályzat” tartalmi elemeit! Mutassa be az emelőtargoncák használatára vonatkozó előírásokat, az emelőgépek vizsgálati fajtáit, valamint a karbantartási követelményeket! Ismertesse az Emelőgép-ügyintéző feladatait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az Emelőgép biztonsági szabályzatban szereplő fogalmak
- Az emelőtargoncák működtetésének előírásai
- Emelőgépek vizsgálati fajtái és a vizsgálatok rendje
- Emelőgépek karbantartása
- Az Emelőgép-ügyintéző feladatai

17. Ismertesse a tárolóeszközök biztonsági vizsgálatának, ellenőrzésének, javításának folyamatát! Mutassa be a meghibásodási fokozatokat és kezelésük módjait! Ismertesse a tárolóeszköz biztonsági megbízott feladatait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A tárolóeszközök vizsgálatának, ellenőrzésének előírásai
- A tárolóeszközök jellegzetes meghibásodási módjai és mértékei
- A deformációk tűréshatáraitól való eltérés következményei
- A tárolóeszközök meghibásodási fokozatai (zöld, sárga és piros fokozat) és a javítás szükséges intézkedései
- A tárolóeszköz biztonsági megbízott feladatai

18. Ismertesse a veszélyes áruk biztonsági adatlapjának tartalmi elemeit! Mutassa be a veszélyesáru-raktár ellenőrzési feladatainak megszervezését! Milyen tartalmú ellenőrzések szükségesek az egyes raktározási fázisokban? Mutassa be a veszélyes áruk csomagolási módjait és a csomagoláson szereplő jelöléseket!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A biztonsági adatlap szerepe
- Ellenőrzési rend a veszélyes áruk raktározásának folyamatában:
 - előzetes ellenőrzés
 - ellenőrzés az üzem kapujánál
 - betárolási ellenőrzés
- A tárolás szabályai (együtt tárolhatóság, raktári osztályhoz rendelés)
- Veszélyes áruk csomagolási módjai és jelölések az ADR szerint (Hagyományos csomagolás, nagyméretű csomagolóeszköz (IBC), nagyméretű csomagolás, egyszeres csomagolás (SP), kombinált csomagolás (CP))

19. Mutassa be az élelmiszerek raktározásának szabályait, az élelmiszerek károsítását eredményező igénybevételek fajtáit és a védekezés módjait! Ismertesse a HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer raktári kiépítésének lépéseit! Ismertesse az ISO 22000 szabvány célját és kiépítésének folyamatát!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az élelmezésbiztonság fogalma, követelményei
- Az élelmiszerek speciális kezelési szabályai
- Az élelmiszerek károsodása elleni védekezés formái
- A HACCP rendszer raktári kiépítésének lépései
- Az ISO 22000 szabvány követelményei

20. Ismertesse, hogy milyen feltételeknek megfelelés szükséges egy gyógyszer-nagykereskedelmi raktár működéséhez! Mutassa be, hogy melyek azok a gyógyszerraktározás folyamataira vonatkozó előírások, amelyek speciálisan érvényesítendőek!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Engedély
- Fogalmak (felszabadítás, karantén, átcsomagolás, felszabadítási bizonylat, Helyes Disztribúciós Gyakorlat)
- Speciális tárolási követelmények
- A raktárelrendezés követelményei
- Nyilvántartási követelmények

ÉRTÉKELÉS

Sorszám	Név	Feladat sorszama	Osztályzat

.....
dátum

.....
aláírás

