

# INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenység

**C) A vizsgafeladat megnevezése: Raktározás**

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 10%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 000727/2018 – 5520 számon kiadom.

**MÁSOLAT**

Az eredeti okirattal mindenben megegyező hiteles másolat.

Jóváhagyta:



**dr. Hafiek Andrea**  
főosztályvezető



**2018**

**NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL**

Érvényes: 2018. 11. 30-tól

A vizsgafeladat ismertetése:

A szóbeli vizsga központilag összeállított kérdései a 4. Szakmai követelmények fejezetben megadott követelménymodulok alábbi témaköreit tartalmazzák:

A logisztikai lánc raktártípusai

Raktári folyamatmodulok

A raktártechnológia fogalma, összetevői

A raktárirányítás informatikai rendszere

Tárolási módok és jellemzőik

FIFO, LIFO és FEFO tárolási rendszerek

Az áruátvétel módszerei és szabályai

A leltározás folyamata, a leltározás dokumentumai

Selejtezés és leértékelés végrehajtásának szabályai

Raktári anyagmozgató berendezések működtetése

Mérőeszközök alkalmazásának szabályai

A komissiózás folyamata és eszközrendszere

Áruazonosító rendszerek értelmezése

A veszélyes áru kezelése, tárolása

Élelmiszerek kezelése, tárolása

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 10 %

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1–20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

A tételsor a 9/2018. (VIII. 21.) ITM rendelet által módosított, valamint a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított, továbbá a 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

- 1. Ismertesse a készletezés és a raktározás szerepét és szükségességét az anyagáramlásban! Mutassa be a logisztikai folyamatban részt vevő raktártípusokat!**

- 2. Határozza meg a raktározási technológia fogalmát! Melyek a technológiai folyamatmodulok? Ismertesse a raktártechnológiai folyamatmodulokat és sorolja fel az egyes technológiai modulokban végzendő feladatokat!**

- 3. Ismertesse a raktári mennyiségi áruátvétel folyamatát, fajtáit, dokumentumait! Térjen ki az áruátvételnél tapasztalt mennyiségi eltérések eseteire és azok kezelésére!**

- 4. Foglalja össze a tárolási mód megválasztását befolyásoló technológiai tényezőket! Mi a tárolási egységképzés lényege? Melyek a kötött- és szabadhelyes tárolási rendszerek jellemzői? Ismertesse az egységgrakományos tárolási módokat!**

- 5. Ismertesse a tárolótér térfogat-kihasználásának jelentőségét, valamint a térfogat-kihasználás összetevőit! Mutassa be a térfogat-kihasználás növelésének lehetséges módjait!**

- 6. Határozza meg a komissiózás fogalmát, célját! Mutassa be a komissiózás folyamatát! Jellemezze a komissiózási stratégiákat, határozza meg a különböző stratégiák alkalmazásának jellemzőit! Ismertesse a komissiózási rendszerek osztályozását az árumozgás és a szervezés szempontjából!**

- 7. Ismertesse, hogy mit jelent a tárolótéren belüli és a tárolótéren kívüli kommissiózás! Sorolja fel a két megoldás előnyeit, hátrányait és azokat a szempontokat, amelyek alapján dönteni lehet a két megoldás alkalmazása között!**

- 8. Mutassa be, hogy mi tette szükségessé a bizonylat nélküli kommissiózási módszerek bevezetését! Ismertesse a bizonylat nélküli kommissiózási módszerek változatait és az egyes változatok jellemzőit!**

- 9. Ismertesse a raktári expediálás folyamatának tevékenységeit! Mutassa be azokat a szempontokat, amelyeket az expediálásnál figyelembe kell venni! Jellemezze az alapanyag, félkész-, késztermék és a kereskedelmi raktár expediálási feladatait!**

- 10. Ismertesse a raktári folyamatirányításból származó végrehajtási információk összetevőit! Mutassa be az információk továbbításának módjait és az egyes módok jellemzőit!**

- 11. Ismertesse a magasraktár jellemzőit, lehetséges változatait, technológiai és funkcionális összetevőit!**

- 12. Mutassa be a raktári készletmozgás típusait, valamint a nyilvántartásukhoz kapcsolódó dokumentumokat! Ismertesse a raktári készletek forgalmi nagyság szerinti ABC elemzését! Mutassa be az elemzés szerepét a készletek raktári elhelyezésében!**



- 13. Ismertesse a leltározás lényegét, célját, menetét! Határozza meg a leltározáshoz kapcsolódó tárgyi és személyi feltételeket! Sorolja fel a leltározás bizonylatait!**

- 14. Határozza meg a feleslegessé válás, a selejtezés és a leértékelés fogalmát! Ismertesse a leértékelési és a selejtezési feladatokat, a leértékelési és a selejtezési jegyzőkönyv tartalmi elemeit! Foglalja össze a selejtezésbe bevont vagyontárgyak és a hulladék kapcsolatát!**

Szakképesítés: 54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző  
Szóbeli vizsgatevékenység  
A vizsgafeladat megnevezése: C) Raktározás

**15. Ismertesse a vonalkódos és az RFID azonosítórendszereket, azok jellemzőit, összehasonlításukat és alkalmazásuk területeit!**

---

Szakképesítés: 54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző  
Szóbeli vizsgatevékenység  
A vizsgafeladat megnevezése: C) Raktározás

**16. Ismertesse a raktározásban használatos anyagmozgató gépeket, jellemzőiket és alkalmazásuk területeit!**

- 17. Határozza meg az ömlesztett áru fogalmát, tárolási és anyagmozgatási szempontból lényeges jellemzőit! Ismertesse az ömlesztett áru tárolásának módjait! Mutassa be az ömlesztett áru ki- és betárolásához szükséges anyagmozgató eszközöket!**

- 18. Ismertesse a veszélyes áruk fogalmát, sajátosságaikat! Mutassa be a raktárba érkező veszélyes áruk kezelésének szabályait az áruátvételtől az expedálásig!**

- 19. Foglalja össze az élelmiszerek raktározására vonatkozó szabályozást! Ismertesse az élelmiszerbiztonság fogalmát, összetevőit, veszélyforrásait! Mutassa be a HACCP rendszer előírásait és alapelveit!**

- 20. Ismertesse a csomagolás logisztikai szerepét, megjelenési formáit! Mutassa be, hogy a csomagolás funkciói miként érvényesülnek a raktározásban!**

## AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

### Tanári példány

- 1. Ismertesse a készletezés és a raktározás szerepét és szükségességét az anyagáramlásban! Mutassa be a logisztikai folyamatban részt vevő raktártípusokat!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A készletezés és raktározás szükségessége
- A készletezés, raktározás áruáramlási kiegyenlítő szerepe az anyagáramlás egymást követő fázisai között (Forrás–felhasználás között)
- A raktározás alapvető funkciói (tárolás–ellátás)
- Alapanyag, félkész-, késztermék és a kereskedelmi raktárak feladatai
- A kihelyezett raktárak kialakulásának okai és megjelenési formáik

- 2. Határozza meg a raktározási technológia fogalmát! Melyek a technológiai folyamatmodulok? Ismertesse a raktártechnológiai folyamatmodulokat és sorolja fel az egyes technológiai modulokban végzendő feladatokat!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A technológiai folyamatmodul fogalma (alrendszer)
- A raktártechnológiai folyamatmodulok részletezése (árufogadás, tárolás, kommissiózás, kitárolás, expediálás)

**3. Ismertesse a raktári mennyiségi áruátvétel folyamatát, fajtáit, dokumentumait!  
Térjen ki az áruátvételnél tapasztalt mennyiségi eltérések eseteire és azok  
kezelésére!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A mennyiségi átvétel előkészítése (személyi, tárgyi)
- A mennyiségi átvétel dokumentumai (megrendelés, szállítólevél)
- A mennyiségi átvétel fajtái (bruttó, nettó, vakátvétel)
- A mennyiségi eltérést kezelő szabályok (jegyzőkönyv, feljegyzés)

**4. Foglalja össze a tárolási mód megválasztását befolyásoló technológiai tényezőket! Mi a tárolási egységképzés lényege? Melyek a kötött- és szabadhelyes tárolási rendszerek jellemzői? Ismertesse az egységtrakományos tárolási módokat!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A tárolási mód megválasztását befolyásoló technológiai tényezők (legalább 5)
- A tárolási egységképzés lényege (felesleges átrakás elkerülése, alkalmazkodás a tárolási módhoz)
- A kötötthelyes és szabadhelyes tárolási rendszerek jellemzői
- Egységtrakományos tárolási módok (állvány nélküli, állványos)



- 5. Ismertesse a tárolótér térfogat-kihasználásának jelentőségét, valamint a térfogat-kihasználás összetevőit! Mutassa be a térfogat-kihasználás növelésének lehetséges módjait!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A raktár térfogatelemei (min. 5 elem)
- A térfogat-kihasználás összetevői (egységgrakomáyon belüli, tárolóállványon belüli, tárolási mód szerinti)
- A térfogat-kihasználás hatósági és technológiai korlátai

- 6. Határozza meg a komissiózás fogalmát, célját! Mutassa be a komissiózás folyamatát! Jellemezze a komissiózási stratégiákat, határozza meg a különböző stratégiák alkalmazásának jellemzőit! Ismertesse a komissiózási rendszerek osztályozását az árumozgás és a szervezés szempontjából!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A komissiózás folyamata (egylépcsős, kétlépcsős)
- Megrendelésenkénti soros komissiózás
- Megrendelésenkénti párhuzamos komissiózás
- Cikkelemenkénti párhuzamos komissiózás

- 7. Ismertesse, hogy mit jelent a tárolótéren belüli és a tárolótéren kívüli kommissiózás! Sorolja fel a két megoldás előnyeit, hátrányait és azokat a szempontokat, amelyek alapján dönteni lehet a két megoldás alkalmazása között!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Kommissiózási tényező
- A tárolt választék és mennyiség aránya
- A megrendelések teljesítésének átfutási ideje
- A megrendelések tételszáma
- A soron kívüli megrendelések kezelése

- 8. Mutassa be, hogy mi tette szükségessé a bizonylat nélküli kommissiózási módszerek bevezetését! Ismertesse a bizonylat nélküli kommissiózási módszerek változatait és az egyes változatok jellemzőit!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Hibalehetőségek az írásos bizonylatokkal történő kommissiózásnál
- A bizonylat nélküli kommissiózási módszerek jellemzői
  - Tárolóhelyen megjelenő vizuális információk
  - Árukiszedést végző dolgozónál megjelenő vizuális információk
  - Árukiszedést végző dolgozónál megjelenő hangalapú információk

- 9. Ismertesse a raktári expediálás folyamatának tevékenységeit! Mutassa be azokat a szempontokat, amelyeket az expediálásnál figyelembe kell venni! Jellemezze az alapanyag, félkész-, késztermék és a kereskedelmi raktár expediálási feladatait!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Az expediálási folyamat tevékenységei (csomagolás, kiszállítási egység képzése, kiszállítás előtti várakoztatás, járműrakodás)
- Figyelembe veendő szempontok (szállítás alatti áruvédelem, címzett igényei, követelményei, gyors járműrakodás, áruleadási sorrend)

**10. Ismertesse a raktári folyamatirányításból származó végrehajtási információk összetevőit! Mutassa be az információk továbbításának módjait és az egyes módok jellemzőit!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A raktári folyamatirányítás végrehajtásához kapcsolódó információ áramlása az árubeszállítási és árukiszállítási tevékenységeknél
- A folyamatirányítás információi (háttér-, nyilvántartási információk, primer, szekunder és terciér információk)

**11. Ismertesse a magasraktár jellemzőit, lehetséges változatait, technológiai és funkcionális összetevőit!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A tárolótér jellemzői (tárolási magasság, kiszolgáló út szélessége)
- Kiszolgáló gép, kiszolgáló targonca, kommissiózó gép, kommissiózó targonca
- Áru-előkészítő tér, tárolótér kapcsolata
- Anyagmozgató rendszer
- „Siló” raktár jellemzői

**12. Mutassa be a raktári készletmozgás típusait, valamint a nyilvántartásukhoz kapcsolódó dokumentumokat! Ismertesse a raktári készletek forgalmi nagyság szerinti ABC elemzését! Mutassa be az elemzés szerepét a készletek raktári elhelyezésében!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A készletmozgás típusai
- A készletkezelés dokumentumai
- A manuális és a számítógépes készletkezelés folyamata
- Készletek ABC elemzése és az elemzés szerepe a raktári áruelrendezésben



**13. Ismertesse a leltározás lényegét, célját, menetét! Határozza meg a leltározáshoz kapcsolódó tárgyi és személyi feltételeket! Sorolja fel a leltározás bizonylatait!**

A tételhez használható segédeszköz: Leltározási bizonylatok

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A leltározás fogalma, célja
- Leltározási ütemterv kidolgozása
- A leltározásban résztvevők feladatai (leltárfelelős, leltározók)
- A leltározás menete (feltételek biztosítása, előkészítés, lebonyolítás, leltárfelelősség)
- Leltározási bizonylatok (leltározási ütemterv, leltározási utasítás, leltározási jegyzőkönyv, megbízólevél, jegyzőkönyv a leltározás ellenőrzéséről, jegyzőkönyv a leltárkülönözetről)

- 14. Határozza meg a feleslegessé válás, a selejtezés és a leértékelés fogalmát! Ismertesse a leértékelési és a selejtezési feladatokat, a leértékelési és a selejtezési jegyzőkönyv tartalmi elemeit! Foglalja össze a selejtezésbe bevont vagyontárgyak és a hulladék kapcsolatát!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Selejtezési feladatok (feltárás, elkülönítés, jegyzék, engedélyezés, lefolytatás, esetleges hasznosítás, megsemmisítés)
- A selejtezési jegyzőkönyv tartalmi elemei
- Bevételzés raktári hulladékként
- Leértékelési feladatok
- A leértékelési jegyzőkönyv tartalma

**15. Ismertesse a vonalkódos és az RFID azonosítórendszereket, azok jellemzőit, összehasonlításukat és alkalmazásuk területeit!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Az áruazonosítás szükségessége
- Vonalkódos azonosítók (GTIN, EAN), felépítésük, alkalmazási területeik
- GS1-128 kódrendszer, a logisztikai címke jellemzői
- RFID azonosítás (aktív és passzív rendszer)
- A vonalkódos és az RFID azonosítási technológia összehasonlítása

**16. Ismertesse a raktározásban használatos anyagmozgató gépeket, jellemzőiket és alkalmazásuk területeit!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Az anyagmozgató gépek csoportosítása működésük szempontjából (szakaszos működésű, folyamatos működésű)
- Az árufogadásnál használatos anyagmozgató gépek
- A raktári horizontális anyagmozgatás anyagmozgató gépei
- A be- és kitárolás anyagmozgató gépei
- Az expediálásnál használatos anyagmozgató gépek

**17. Határozza meg az ömlesztett áru fogalmát, tárolási és anyagmozgatási szempontból lényeges jellemzőit! Ismertesse az ömlesztett áru tárolásának módjait! Mutassa be az ömlesztett áru ki- és betárolásához szükséges anyagmozgató eszközöket!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Az ömlesztett áru fogalma és jellemző tulajdonságai
- Az ömlesztett áru tárolásának módjai, eszközei
- Ömlesztett áruk anyagmozgató eszközei (szakaszos és folyamatos működésű gépek)

**18. Ismertesse a veszélyes áruk fogalmát, sajátosságaikat! Mutassa be a raktárba érkező veszélyes áruk kezelésének szabályait az áruátvételtől az expediálásig!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A veszélyes áruk jellemző sajátosságai (fizikai-kémiai, toxikológiai, környezetkárosító sajátosságok)
- A veszélyes áruk raktári átvételének speciális szabályai
- A veszélyes áruk tárolása, kommissiózása
- A veszélyes áruk expediálásának szabályai

**19. Foglalja össze az élelmiszerek raktározására vonatkozó szabályozást! Ismertesse az élelmiszerbiztonság fogalmát, összetevőit, veszélyforrásait! Mutassa be a HACCP rendszer előírásait és alapelveit!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Az élelmiszerbiztonság alapjai, veszélyforrásai
- A Jó Higiéniái Gyakorlat (GHP) előírásai
- A HACCP rendszer
- A HACCP rendszer alapelvei (7 alapelv)

**20. Ismertesse a csomagolás logisztikai szerepét, megjelenési formáit! Mutassa be, hogy a csomagolás funkciói miként érvényesülnek a raktározásban!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A csomagolás logisztikai szerepe (4 szempont)
- A csomagolás megjelenési formái
- A csomagolás funkciói és az egyes funkciók tartalma (4 funkció)
- Az egyes funkciók érvényesülése a raktározásban



## ÉRTÉKELÉS

Sorszám	Név	Feladat sorszama	Osztályzat

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

