

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenység

A) A vizsgafeladat megnevezése: Logisztikai, szállítmányozási feladatok

A vizsgafeladat időtartama: 40 perc (felkészülési idő 25 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételait a 000727/2018 – 5520 számon kiadom.

MÁSOLAT

Az eredeti okirattal mindenben
megegyező hiteles másolat.

Jóváhagyta:



dr. Hafiek Andrea
főosztályvezető



2018

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Érvényes: 2018. 11. 30-tól

A vizsgafeladat ismertetése:

A szóbeli vizsga központilag összeállított kérdései a 4. Szakmai követelmények fejezetben megadott követelménymodulok alábbi témaköreit tartalmazzák:

- A logisztikai rendszer felépítése
- A Lean elvek érvényesítése
- A logisztikai információs rendszer elemei és eszközei
- A kiszolgálási színvonal és mérése
- A disztribúciós csatornák sajátosságai
- A rendelésfeldolgozás folyamata
- A beszállítói kapcsolatok kezelésének feladatai, beszerzési folyamatok
- A termelésirányítás rendszere
- A készletezési döntések összetevői, a készletek típusai, a készletértékelés elvei
- Az anyagmozgató rendszerek jellemzői és eszközei
- Minőségbiztosítási rendszerek, a minőségtanúsítás módja
- Szavatosság, jótállás és termékfelelősség
- Makrologisztika, az optimális árutovábbítási mód meghatározása
- Szállítványozás fogalma, szerepe az áruforgalom lebonyolításában
- Nemzetközi fuvarozási egyezmények
- Szállítványozási, fuvarozási szerződések
- Szállítványozói és fuvarozói felelősség
- Szállítványozói és fuvarozói okmányok, bizonylatok
- Az egyes fuvarozási alágazatok jellemzői, eszközrendszerük, infrastruktúrájuk
- Szállítványbiztosítás, kárügyintézés
- Aktuális INCOTERMS szokványok
- Gazdasági integrációk
- Kereskedelempolitikai irányzatok, eszközök
- Árfolyam-politika
- Kereskedelmi szerződés
- Külkereskedelmi ügyletek
- Vámismeretek, vám eljárások

A vizsgafeladat időtartama: 40 perc (felkészülési idő 25 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20 %

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1–20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, amely az értékelést segíti.

A tételsor a 9/2018. (VIII. 21.) ITM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

1.

a. Ismertesse a logisztika fogalmát, célját és vállalati területeit! Ismertesse és részletezze a logisztikai szemlélet jellemzőit! Mutassa be a logisztikai rendszerek típusait!

b. Mutassa be röviden a kereskedelmi ügyletek alábbi típusait!

- reexport ügylet
- bér munkaügylet
- lízingügylet
- barterügylet

2.

a) Ismertesse az ellátási lánc fogalmát, szereplőit, valamint a logisztika szerepét az ellátási láncban! Mutassa be az ostorcsapás effektus lényegét, okait és következményeit!

b) Határozza meg a szállítványbiztosítás fogalmát! Ismertesse a szállítványbiztosítás szükségességét, valamint a biztosítótársaságok által vállalt kötelezettségeket! Jellemezze a fedezeti formákat és a károk típusait!

3.

- a) **Ismertesse a vállalati logisztikai tevékenységeket! Mutassa be a logisztikai tevékenységek szereplőit, különös tekintettel a logisztikai szolgáltatókra! Sorolja fel a logisztikai szolgáltató igénybevételének indokait, valamint következményeit!**
- b) **Mutassa be a nemzetközi szokásokat, szokványokat! Ismertesse az aktuális Incoterms paritások csoportosítását, a csoportok jellemzőit! Határozza meg a fuvarparitás és a teljesítés helyének földrajzi pontját! Jellemezze az Ön által kihúzott klauzulát az eladó és a vevő kötelezettségei és tevékenysége alapján!**

4.

- a) **Ismertesse a beszerzés feladatait, céljait! Mutassa be a beszerzés formáit és típusait! Mutasson rá az együttműködő és a versenyeztető szállítói kapcsolattartási modell különbségeire!**
- b) **Mutassa be röviden az egyes fuvarozási módokhoz kapcsolódó nemzetközi egyezményeket!**

5.

- a) **Ismertesse a beszerzési folyamat lépéseit! Válaszában térjen ki a kis értékű termékek beszerzési folyamatára is! Mutasson rá a termékek és a szolgáltatások beszerzési folyamatának különbségeire!**
- b) **Mutassa be a különböző biztosítási formákat! A rendelkezésre álló okmányminták közül válassza ki a szállítmánybiztosítási fedezetigazolást és a szállítmánybiztosítási kötvényt! Részletezze a kártérítési eljárás lebonyolításának folyamatát!**

6.

- a) **Mutassa be a szállítóértékelési módszereket! Részletezze az egyes eljárások előnyeit és hátrányait! Ismertesse az egyes módszerek alkalmazásának indokait, feltételeit!**
- b) **Ismertesse az árutovábbítás formáit, valamint a tevékenységükből adódó különbségeket! Hasonlítsa össze az árutovábbítás jogi szabályozásának alapjául szolgáló szerződéseket, mutassa be bizonylataikat! Foglalja össze a kereskedelmi szerződés főbb tartalmi elemeit a Bécsi Konvenció alapján!**

7.

- a) **Ismertesse a készlet, a készletezés és a készletgazdálkodás fogalmát! Mutassa be a készletek csoportosítását, jellemezze röviden az egyes készletfajtákat! Sorolja fel a készletezési modelleket, mutassa be jellemzőiket! Vázzolja fel a gazdaságos rendelési tétel nagyság modelljét!**
- b) **Mutassa be a szárazföldi kombinált árutovábbítási rendszerek megvalósításának formáit! Ismertesse és részletezze az árutovábbítási folyamat szervezési feladatait és a kapcsolódó okmányokat!**

8.

- a) **Ismertesse a készletgazdálkodáshoz kapcsolódó fogalmakat: átlagkészlet, forgási idő és sebesség, minimum és maximum készlet, jelzőkészlet, folyó készlet, rendelési időköz, szállítási határidő, rendelési tétel nagyság! Csoportosítsa és példákkal is jellemezze a készletgazdálkodáshoz kapcsolódó költségeket, majd mutassa be összefüggéseiket!**
- b) **Sorolja fel a FIATA által egységesített szállítványozói okmányokat, ismertesse azok használatát, formai és tartalmi követelményeit!**

9.

- a) **Részletezze a készletértékelési és -felhasználási eljárásokat! Mutassa be az ABC analízis lényegét, gyakorlati alkalmazásának indokait!**
- b) **Ismertesse a tengerentúli konténeres árutovábbítási rendszereket, azok jellemzőit és költségeit! Mutassa be a konténert, mint egységgrakomány-képző eszközt!**

10.

- a) **Ismertesse az elosztás lényegét! Mutassa be a disztribúciós csatorna típusait, résztvevőit! Jellemezze az elosztási rendszereket horizontálisan és vertikálisan! Ismertesse az elosztástervezés (DRP) lényegét!**
- b) **Foglalja össze a fuvarozó és a szállítványozó felelősségét a hatályos jogszabályok alapján! Válaszában térjen ki a felelősség formáira, hatályára és a kapcsolódó mentességekre is!**

11.

a) Fejtse ki a reverz/inverz logisztika lényegét, tevékenységeit, térjen ki területeire és eszközeire is!

b) Mutassa be a tengeri fuvarozás formáit, előnyeit, hátrányait, infrastruktúráját!

12.

a) Mutassa be a lean menedzsment alapelveit, célját és hatását a vállalati folyamatokra! Sorolja fel a lehetséges veszteségforrásokat! Nevezzen meg néhány elemet a lean eszköztárából és egy, a vizsgabizottság által megnevezett elemet részletezzen! Ismertesse a PDCA ciklus lényegét!

b) Mutassa be a folyami fuvarozás előnyeit, hátrányait, infrastruktúráját! Térjen ki a folyamhajózásnál használt szakkifejezésekre!

13.

a) **Ismertesse a termelésirányítási rendszer funkcióját és struktúráját! Mutassa be a termeléstervezés lényegét! Beszéljen az anyagszükséglet-tervezés (MRP) fajtáiról és inputjairól!**

b) **Mutassa be a vasúti fuvarozás előnyeit, hátrányait, infrastruktúráját!**

14.

a) **Mutassa be a kibocsátásütemezés fajtáit és az egyes típusok alkalmazásának indokait! Ismertesse, hogy milyen szempontok alapján történhet a beérkező megrendelések teljesítési sorrendjének meghatározása! Részletezze a rendelésfeldolgozás folyamatát!**

b) **Definiálja a vámeljárási fogalmát! Csoportosítsa és ismertesse a vámeljárási fajtáit, lényegét!**

15.

- a) **Ismertesse a gazdasági integráció szintjeit, és beszéljen az Európai Unióról! Határozza meg a makrologisztika fogalmát és ismertesse alkotóelemeit! Mutassa be a logisztikai szolgáltatóközpontok szerepét!**
- b) **A rendelkezésre álló okmányminták közül válassza ki a tengerhajózás értékpapír típusú, valamint tény és jogosultságot megtestesítő okmányait! Jellemezze azokat felhasználásuk, tartalmuk, rendeltetésük alapján!**

16.

- a) **Határozza meg a kereskedelempolitika fogalmát, feladatait! Mutassa be irányzatait és eszközeit! Beszéljen az árfolyam-politikáról!**
- b) **A rendelkezésre álló okmányminták közül válassza ki a vasúti és a közúti fuvarozásnál alkalmazott bizonylatokat, és jellemezze azokat felhasználásuk, példányaik rendeltetése alapján!**

17.

- a) **Értelmezze a kiszolgálási színvonalat! Mutassa be a logisztikai kiszolgálási színvonal kialakításának folyamatát, mérésének jelentőségét, mutatószámait! Említsen minden egyes logisztikai folyamathoz kapcsolódóan a kiszolgálási színvonal mérésére alkalmas mérőszámokat! Ismertesse a benchmarking jelentőségét a témában!**
- b) **Mutassa be a multimodális és a kombinált fuvarozás közötti különbségeket a tanult ismervek alapján! Indokolja meg a különböző fuvarozási alágazatok összekapcsolásának szükségességét, lehetőségeit!**

18.

- a) **Mutassa be a logisztika és a logisztikai információs rendszer kapcsolatát! Sorolja fel a logisztikai információs rendszerrel szemben támasztott követelményeket, valamint ismertesse feladatait, elemeit!**
- b) **Fejtse ki a légi fuvarozás előnyeit, hátrányait, beszéljen infrastruktúrájáról, okmányáról! Mutassa be a CCS (szabályozott teheráru-kiszolgálás) rendszer működésének folyamatát!**

19.

- a) **Határozza meg, hogy mit jelent a logisztikában a minőség fogalma! Értelmezze a minőségbiztosítás és a minőségirányítás fogalmait! Milyen előnyök származnak a minőségirányítási rendszer működtetéséből? Mutassa be a minőségtanúsítás módjait!**
- b) **Mutassa be a közúti fuvarozás formáit, előnyeit, hátrányait, infrastruktúráját!**

20.

- a) **Értelmezze a jótállás, a szavatosság és a termékfelelősség fogalmait, mutassa be jelentőségüket és jellemzőiket! Részletezze a termék értékesítőjének kötelezettségeit mindhárom fogalom tekintetében!**
- b) **A rendelkezésre álló okmányminták közül válassza ki a folyamhajózás értékpapír típusú, valamint tény- és jogosultságot megtestesítő okmányait! Jellemezze őket felhasználásuk, tartalmuk, rendeltetésük alapján!**

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

1.

- a. Ismertesse a logisztika fogalmát, célját és vállalati területeit! Ismertesse és részletezze a logisztikai szemlélet jellemzőit! Mutassa be a logisztikai rendszerek típusait!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A logisztika fogalma
- A logisztika célja (5M – 9M)
- A logisztika vállalati területei (beszerzési/ellátási, termelési/gyártási, elosztási/értékesítési, hulladékkezelési/reverz/inverz)
- A logisztikai szemlélet jellemzői (rendszerelmélet, teljes költségkoncepció, keresztmetszeti funkció, folyamatorientáltság, kiszolgálási színvonal)
- Logisztikai rendszerek (makro-, meta- és mikrologisztikai rendszer)

- b. Mutassa be röviden a kereskedelmi ügyletek alábbi típusait!**

- **reexport ügylet**
- **bérmunkaügylet**
- **lízingügylet**
- **barterügylet**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Reexport ügylet (haszon- és tranzitügylet, fedezett és fedezetlen ügylet, direkt és indirekt ügylet)
- Bérmunkaügylet (bérmunkaexport, bérmunkaimport)
- Lízingügylet (működési, pénzügyi, visszlízing)
- Barterügylet

2.

- a) **Ismertesse az ellátási lánc fogalmát, szereplőit, valamint a logisztika szerepét az ellátási láncban! Mutassa be az ostorcsapás effektus lényegét, okait és következményeit!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az ellátási lánc fogalma, szereplői
- A logisztika szerepe az ellátási láncban
- Az ostorcsapás effektus lényege
- Az ostorcsapás effektus kialakulásának okai, következményei

- b) **Határozza meg a szállítmánybiztosítás fogalmát! Ismertesse a szállítmánybiztosítás szükségességét, valamint a biztosítótársaságok által vállalt kötelezettségeket! Jellemezze a fedezeti formákat és a károk típusait!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A szállítmánybiztosítás fogalma, szükségessége
- A biztosítótársaságok kötelezettsége
- Biztosítható és nem biztosítható kockázatok
- Különös kár (teljes és részleges), közös kár
- A, B, C fedezeti forma tartalma, biztosított kockázatok

3.

- a) Ismertesse a vállalati logisztikai tevékenységeket! Mutassa be a logisztikai tevékenységek szereplőit, különös tekintettel a logisztikai szolgáltatókra! Sorolja fel a logisztikai szolgáltató igénybevételének indokait, valamint következményeit!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A logisztikai tevékenységek fajtái (alap- és kiegészítő folyamatok)
- A logisztika szereplői (termelő, közvetítők, logisztikai szolgáltatók)
- A logisztikai szolgáltatók típusai, szintjei (PL szintek)
- A kihelyezés (outsourcing) lényege, indokai, következményei

- b) Mutassa be a nemzetközi szokásokat, szokványokat! Ismertesse az aktuális Incoterms paritások csoportosítását, a csoportok jellemzőit! Határozza meg a fuvarparitás és a teljesítés helyének földrajzi pontját! Jellemezze az Ön által kihúzott klauzulát az eladó és a vevő kötelezettségei és tevékenysége alapján!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A szokás és a szokvány fogalma
- A paritások csoportosítása az eladó kötelezettsége, a fuvarozási mód és a kockázat-átvitel szerint
- A fuvarparitás földrajzi pontja és a teljesítés helyének földrajzi pontja
- A kihúzott klauzula bemutatása az eladó és a vevő kötelezettsége, tevékenysége, a fuvarozási mód és a kockázat szempontjából

Segédlet:

- A képzőintézmény vagy a vizsgaszervező által biztosított aktuális klauzulák betűjelei. A vizsgázó ebből húzza ki azt a paritást, amelyet ismertetnie kell.

4.

a) Ismertesse a beszerzés feladatait, céljait! Mutassa be a beszerzés formáit és típusait! Mutasson rá az együttműködő és a versenyeztető szállítói kapcsolattartási modell különbségeire!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A beszerzés feladata, célja
- A beszerzési formák (centralizált, decentralizált, rugalmas beszerzés, beszerzésgazda)
- A beszerzés típusai (új beszerzés, módosított újvásárlás, rutinbeszerzés)
- A szállítói kapcsolattartás modelljei (együttműködő, versenyeztető) és különbségeik

b) Mutassa be röviden az egyes fuvarozási módozatokhoz kapcsolódó nemzetközi egyezményeket!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Vasúti: CIM/COTIF, SZMGSZ
- Közúti: CMR, ADR, ATP, AETR
- Légi: Montreali Egyezmény, Chicagói Egyezmény
- Folyami: Pozsonyi Megállapodás, CMNI (Budapesti Konvenció)
- Tengeri: Hágai/Visby Szabályzat, Hamburgi Szabályzat

5.

a) **Ismertesse a beszerzési folyamat lépéseit! Válaszában térjen ki a kis értékű termékek beszerzési folyamatára is! Mutasson rá a termékek és a szolgáltatások beszerzési folyamatának különbségeire!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A beszerzési folyamat lépései (szükséglet azonosítása, beszállítói piac feltérképezése, ajánlatkérés, beszállítóértékelés, kiválasztás, megrendelés, áruátvétel, az ellenérték kiegyenlítése, reklamációkezelés)
- A kis értékű termékek beszerzési folyamata
- A termékek és szolgáltatások beszerzésének különbözőségei (beszállítóértékelés, megrendelés)

b) **Mutassa be a különböző biztosítási formákat! A rendelkezésre álló okmányminták közül válassza ki a szállítmánybiztosítási fedezetigazolást és a szállítmánybiztosítási kötvényt! Részletezze a kártérítési eljárás lebonyolításának folyamatát!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Egyedi (egyutas) biztosítás
- Keretszerződés
- Forgalomra szóló biztosítás
- Fedezetigazolás, a szállítmánybiztosítási kötvény tartalma
- A kártérítési eljárás folyamatának lépései (kármegelőzés, észlelés, kárbejelentés, kárenyhítés, kárfelmérés, jogalap-elbírálás, kártérítés, elévülés)

Segédlet:

- A képző intézmény vagy a vizsgaszervező által biztosított összes fuvar- és szállítványozói okmány, melyet az áru továbbítása során alkalmazhatunk a különböző fuvarozási módozatoknál. (Vasúti kocsimegrendelés, utólagos rendelkezés, CIM/COTIF, SZMGSZ, CMR fuvarlevél, szállítólevél, rakományjegyzék, AWB, B/L, FCR, FCT, FFI, FSDT, FWR, folyami fuvarlevél, folyami rakjegy, Dock Receipt, Mates Receipt, Sea Waybill, szállítványbiztosítási fedezetigazolás, szállítványbiztosítási kötvény.)

6.

a) Mutassa be a szállítóértékelési módszereket! Részletezze az egyes eljárások előnyeit és hátrányait! Ismertesse az egyes módszerek alkalmazásának indokait, feltételeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A beszállító értékelésének és kiválasztásának módszerei
 - kategorikus eljárás (hagyományos szállítóértékelés)
 - pontozásos módszer (súlyozott pontrendszer)
 - költségárányok módszere
 - tulajdonlás teljes költsége módszer (TCO)
- Az egyes eljárások előnyei, hátrányai
- Az egyes módszerek alkalmazásának indokai, feltételei

b) Ismertesse az árutovábbítás formáit, valamint a tevékenységükből adódó különbségeket! Hasonlítsa össze az árutovábbítás jogi szabályozásának alapjául szolgáló szerződéseket, mutassa be bizonylataikat! Foglalja össze a kereskedelmi szerződés főbb tartalmi elemeit a Bécsi Konvenció alapján!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Szállítás, fuvarozás, a szállítványozás fogalma, feladata, különbségek
- A háromféle szerződés közötti adattartalmi különbségek
- A szerződések bizonylata
- A kereskedelmi szerződés elemei

7.

- a) **Ismertesse a készlet, a készletezés és a készletgazdálkodás fogalmát! Mutassa be a készletek csoportosítását, jellemezze röviden az egyes készletfajtákat! Sorolja fel a készletezési modelleket, mutassa be jellemzőiket! Vázolja fel a gazdaságos rendelési téteknagyság modelljét!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A készlet, a készletezés, a készletgazdálkodás fogalma
- A készletek számviteli és funkcionális csoportosítása
- A készletezési modellek (fűrészfog, ciklikus, kétraktáros, csillapítós)
- A gazdaságos rendelési téteknagyság (EOQ) modell lényege, hiányosságai, összefüggései

- b) **Mutassa be a szárazföldi kombinált árutovábbítási rendszerek megvalósításának formáit! Ismertesse és részletezze az árutovábbítási folyamat szervezési feladatait és a kapcsolódó okmányokat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Vasúti és közúti alágazatok összekapcsolása (Huckepack forgalom)
- Kísért és kíséretlen forgalom megvalósítása
- A lebonyolítás szervezése, okmányai (RO-LA vonatjegy, CIM/UIRR fuvarlevél)

8.

- a) **Ismertesse a készletgazdálkodáshoz kapcsolódó fogalmakat: átlagkészlet, forgási idő és sebesség, minimum és maximum készlet, jelzőkészlet, folyókészlet, rendelési időköz, szállítási határidő, rendelési tétel nagyság! Csoportosítsa és példákkal is jellemezze a készletgazdálkodáshoz kapcsolódó költségeket, majd mutassa be összefüggéseiket!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A készletgazdálkodáshoz kapcsolódó fogalmak
- A készletgazdálkodási költségek (rendelési, áru-utánpótlási, készlethiány-költség)
- A készletgazdálkodási költségek közötti átváltás, összefüggés

- b) **Sorolja fel a FIATA által egységesített szállítványozói okmányokat, ismertesse azok használatát, formai és tartalmi követelményeit!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- FCR, FCT, FWR, FBL, FSĐT, FFI,
- Adattartalom, igazolás/tanúsítás, jogok, értékpapírjelleg

9.

a) **Részletezze a készletértékelési és -felhasználási eljárásokat! Mutassa be az ABC analízis lényegét, gyakorlati alkalmazásának indokait!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A készletértékelés lényege, célja
- A készletértékelési és -felhasználási módszerek (FIFO, LIFO, HIFO, FEFO, átlagáras módszer) és ezek lényege
- Az ABC elemzés célja és a különböző készletcsoportok kezelése

b) **Ismertesse a tengerentúli konténeres árutovábbítási rendszereket, azok jellemzőit és költségeit! Mutassa be a konténert, mint egységgrakomány-képző eszközt!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Konténerszabványok, méretek, típusok, jellemzők
- A H/H, H/P, P/H, P/P forgalom jellemzői, költségei

10.

- a) Ismertesse az elosztás lényegét! Mutassa be a disztribúciós csatorna típusait, résztvevőit! Jellemezze az elosztási rendszereket horizontálisan és vertikálisan! Ismertesse az elosztástervezés (DRP) lényegét!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az elosztás és a disztribúciós csatorna fogalma
- A disztribúciós csatorna résztvevői (elsődleges és másodlagos tagok)
- Az elosztás jellemzői (közvetlen, közvetett elosztás, cross docking)
- A csatornapolitika jellemzői
 - horizontálisan (a közvetítők száma, típusa)
 - vertikálisan (a készletezési pontok száma)
- Az elosztástervezés (DRP)

- b) Foglalja össze a fuvarozó és a szállítványozó felelősségét a hatályos jogszabályok alapján! Válaszában térjen ki a felelősség formáira, hatályára és a kapcsolódó mentességekre is!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A fuvarozó és a szállítványozó felelősségének térbeli és időbeli hatálya
- A felelősség formái (tárgyi, szakértői, eredményfelelősség)
- Mentességek

11.

- a) Fejtse ki a reverz/inverz logisztika lényegét, tevékenységeit, térjen ki területeire és eszközeire is!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az inverz logisztika lényege, jellegzetességei
- A visszaszállítási logisztikai eszközei (göngyöleg, egységmozgató-képző eszközök)
- A hulladékkezelési logisztika lényege, tevékenysége, területei
- A hulladékkezelés és -hasznosítás lépései

- b) Mutassa be a tengeri fuvarozás formáit, előnyeit, hátrányait, infrastruktúráját!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Előnyei, hátrányai
- Tengeri fuvarozás-típusok és jellemzőik
- A tengeri fuvarozás formái (vonali és bérelt hajózás)
- A konferenciák és outsiderek szerepe a vonalhajózás lebonyolításában

12.

- a) Mutassa be a lean menedzsment alapelveit, célját és hatását a vállalati folyamatokra! Sorolja fel a lehetséges veszteségforrásokat! Nevezzen meg néhány elemet a lean eszköztárából és egy, a vizsgabizottság által megnevezett elemet részletezzen! Ismertesse a PDCA ciklus lényegét!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A lean alapelvek (érték, vevő, tisztelet) felsorolása, értelmezése
- A lean menedzsment célja, hatásai
- A lean eszköztára (Kaizen, JIT, JIS, csapatmunka, 5S, Ishikawa diagram, kanban)
- A PDCA ciklus

- b) Mutassa be a folyami fuvarozás előnyeit, hátrányait, infrastruktúráját! Térjen ki a folyamhajózásnál használt szakkifejezésekre!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Előnyei, hátrányai
- Folyami fuvarszköz-típusok, és jellemzőik (bárka, uszály, vontatóhajó, tolóhajó)
- Völgymenet, hegymenet, merülési mélység, hajózási idény, forgalmi korlátok

13.

a) Ismertesse a termelésirányítási rendszer funkcióját és struktúráját! Mutassa be a termeléstervezés lényegét! Beszéljen az anyagszükséglet-tervezés (MRP) fajtáiról és inputjairól!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A termeléstervezés lényege (aggregált és operatív tervezés)
- A termelésirányítási rendszer fogalma, struktúrája
- Az anyagszükséglet- és erőforrás-tervezés (MRP, MRP II) lényege
- Az MRP inputjai: termelési vezérprogram, gyártmányfa, készletek és átfutási idők, szállítási feltételek

b) Mutassa be a vasúti fuvarozás előnyeit, hátrányait, infrastruktúráját!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Előnyei, hátrányai
- Nyomtávkülönbségek és megoldásuk
- Vasúti kocsitípusok és jellemzőik

14.

- a) **Mutassa be a kibocsátásütemezés fajtáit és az egyes típusok alkalmazásának indokait! Ismertesse, hogy milyen szempontok alapján történhet a beérkező megrendelések teljesítési sorrendjének meghatározása! Részletezze a rendelésfeldolgozás folyamatát!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A kibocsátásütemezés lényege
- Az egyenletes ütemű és a kereslethez igazodó kibocsátásütemezés lényege, alkalmazásuk indokai
- A rendelési folyamat elemei, a rendelésfeldolgozás folyamata

- b) **Definiálja a vámeljáráss fogalmát! Csoportosítsa és ismertesse a vámeljárássok fajtáit, lényegét!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A vámeljáráss fogalma
- Kiviteli vámeljárássok (kiviteli ellenőrzés, ideiglenes kivitel, passzív feldolgozás, vámraktározás)
- Behozatali vámeljárássok (vámáru jelleget megszüntető eljárás, vámáru jelleget megtartó eljárások, ezen belül árutovábbítás, ideiglenes behozatal, aktív feldolgozás, vámraktározás)

15.

a) Ismertesse a gazdasági integráció szintjeit, és beszéljen az Európai Unióról! Határozza meg a makrologisztika fogalmát és ismertesse alkotóelemeit! Mutassa be a logisztikai szolgáltatóközpontok szerepét!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A gazdasági integrációk szintjei (közös piac, gazdasági unió, politikai unió)
- Az Európai Unió (Schengeni övezet, vámunió, eurózóna)
- A makrologisztika fogalma
- A makrologisztika összetevői (közlekedési, távközlési infrastruktúra, védelmi, city logisztika, állami készletezés, szabályozás) (LPI index)
- A logisztikai szolgáltatóközpontok (LSZK) szerepe

b) A rendelkezésre álló okmányminták közül válassza ki a tengerhajózás értékpapír típusú, valamint tényt és jogosultságot megtestesítő okmányait! Jellemezze azokat felhasználásuk, tartalmuk, rendeltetésük alapján!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A B/L tulajdonságai, feladata, jogviszonya, fajtái, tartalma, kiállítása,
- Dock receipt, Mates receipt, Sea Waybill jellemzői, tartalma

Segédlet:

- A képző intézmény vagy a vizsgaszervező által biztosított összes fuvar- és szállítványozói okmány, melyet az áru továbbítása során alkalmazhatunk a különböző fuvarozási módozatoknál. (Vasúti kocsimegrendelés, utólagos rendelkezés, CIM/COTIF, SZMGSZ, CMR fuvarlevél, szállítólevél, rakományjegyzék, AWB, B/L, FCR, FCT, FFI, FSDT, FWR, folyami fuvarlevél, folyami rakjegy, Dock Receipt, Mates Receipt, Sea Waybill, szállítványbiztosítási fedezetigazolás, szállítványbiztosítási kötvény)

16.

- a) Határozza meg a kereskedelempolitika fogalmát, feladatait! Mutassa be irányzatait és eszközeit! Beszéljen az árfolyam-politikáról!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A kereskedelempolitika fogalma, feladata
- A kereskedelempolitika irányzatai (merkantilizmus, protekcionizmus, liberalizmus)
- A kereskedelempolitika eszközei (szubvenciók, mennyiségi korlátozások, devizapolitikai eszközök, vámok)
- Árfolyam-politika (lebegő árfolyamrendszer, le- és felértékelés)

- b) A rendelkezésre álló okmányminták közül válassza ki a vasúti és a közúti fuvarozásnál alkalmazott bizonylatokat, és jellemezze azokat felhasználásuk, példányaik rendeltetése alapján!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Vasúti kocsimegrendelés, utólagos rendelkezés
- CIM/COTIF, SZMGSZ fuvarlevél, példányok rendeltetése
- CMR fuvarlevél, példányok rendeltetése, rakományjegyzék

Segédlet:

- A képző intézmény vagy a vizsgaszervező által biztosított összes fuvar- és szállítványozói okmány, melyet az áru továbbítása során alkalmazhatunk a különböző fuvarozási módozatoknál. (Vasúti kocsimegrendelés, utólagos rendelkezés, CIM/COTIF, SZMGSZ, CMR fuvarlevél, szállítólevél, rakományjegyzék, AWB, B/L, FCR, FCT, FFI, FSDT, FWR, folyami fuvarlevél, folyami rakjegy, Dock Receipt, Mates Receipt, Sea Waybill, szállítványbiztosítási fedezetigazolás, szállítványbiztosítási kötvény)

17.

- a) **Értelmezze a kiszolgálási színvonalat! Mutassa be a logisztikai kiszolgálási színvonal kialakításának folyamatát, mérésének jelentőségét, mutatószámait! Említsen minden egyes logisztikai folyamathoz kapcsolódóan a kiszolgálási színvonal mérésére alkalmas mérőszámokat! Ismertesse a benchmarking jelentőségét a témában!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A kiszolgálási színvonal értelmezése
- A kiszolgálási színvonal kialakításának folyamata, mérése, fejlesztése
- A kiszolgálási színvonal minőségi mutatói, konkrét mérőszámok meghatározása
- A benchmarking fogalma, jelentősége

- b) **Mutassa be a multimodális és a kombinált fuvarozás közötti különbségeket a tanult ismervek alapján! Indokolja meg a különböző fuvarozási alágazatok összekapcsolásának szükségességét, lehetőségeit!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A multimodális fuvarozás főbb ismérveinek a meghatározása (több közlekedési alágazat összekapcsolása, háztól házig történő továbbítás, egy szállítmányozási szerződés, konvencionális csomagolás)
- A kombinált árutovábbítás főbb ismérveinek a meghatározása (több közlekedési alágazat összekapcsolása, háztól házig történő továbbítás, egy szállítmányozási szerződés, egységgrakomány-képző eszköz vagy ugyanaz a szállítási eszköz)
- Az alágazatok előnyeinek és hátrányainak megfelelő kihasználása az összekapcsolás során

18.

- a) Mutassa be a logisztika és a logisztikai információs rendszer kapcsolatát! Sorolja fel a logisztikai információs rendszerrel szemben támasztott követelményeket, valamint ismertesse feladatait, elemeit!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A vállalatirányítási rendszerek (ERP) lényege, szerepe a logisztikai folyamatokban
- A logisztikai információs rendszer elemei
- A logisztikai információs rendszer adatállományai (műszaki, készlet, beszerzési, értékesítési, termelési)
- Az ERP feladatai, belső és külső információs kapcsolatai

- b) Fejtse ki a légi fuvarozás előnyeit, hátrányait, beszéljen infrastruktúrájáról, okmányáról! Mutassa be a CCS (szabályozott teheráru-kiszolgálás) rendszer működésének folyamatát!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Előnyei, hátrányai
- A légi fuvarozás formái (menetrend szerinti és charterjáratok)
- A repülőterek felszereltsége
- AWB (légi fuvarlevél)

Segédlet:

- A képzőintézmény vagy a vizsgaszervező által biztosított AWB okmány másolata.

19.

- a) **Határozza meg, hogy mit jelent a logisztikában a minőség fogalma! Értelmezze a minőségbiztosítás és a minőségirányítás fogalmait! Milyen előnyök származnak a minőségirányítási rendszer működtetéséből? Mutassa be a minőségtanúsítás módjait!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A minőség, a minőségbiztosítás, a minőségirányítás fogalma (TQM)
- A minőségirányítási rendszer működtetésének előnyei
- Az ISO minőségirányítási rendszerek lényege
- Minőségtanúsítási módok

- b) **Mutassa be a közúti fuvarozás formáit, előnyeit, hátrányait, infrastruktúráját!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Előnyei, hátrányai
- Közúti fuvarozás-típusok és jellemzőik
- A közúti fuvarozás formái és jellemzői (teljes kocsirakomány, részrakomány, gyűjtőrakomány)

20.

- a) **Értelmezze a jótállás, a szavatosság és a termékfelelősség fogalmait, mutassa be jelentőségüket és jellemzőiket! Részletezze a termék értékesítőjének kötelezettségeit mindhárom fogalom tekintetében!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A jótállás fogalma, tartalmi elemei
- A szavatosság fogalma, tartalmi elemei
- A termékfelelősség fogalma, tartalmi elemei

- b) **A rendelkezésre álló okmányminták közül válassza ki a folyamhajózás értékpapír típusú, valamint tényt és jogosultságot megtestesítő okmányait! Jellemezze őket felhasználásuk, tartalmuk, rendeltetésük alapján!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A folyami rakjegy (Konossement) tulajdonságai, tartalma, kiállítása
- A folyami fuvarlevél jellemzői, kiállítása, tartalma

Segédlet:

- A képző intézmény vagy a vizsgaszervező által biztosított összes fuvar- és szállítványozói okmány, melyet az áru továbbítása során alkalmazhatunk a különböző fuvarozási módozatoknál. (Vasúti kocsimegrendelés, utólagos rendelkezés, CIM/COTIF, SZMGSZ, CMR fuvarlevél, szállítólevél, rakományjegyzék, AWB, B/L, FCR, FCT, FFI, FSDT, FWR, folyami fuvarlevél, folyami rakjegy, Dock Receipt, Mates Receipt, Sea Waybill, szállítványbiztosítási fedezetigazolás, szállítványbiztosítási kötvény)

ÉRTÉKELÉS

| Sorszám | Név | Feladat sorszáma | Osztályzat |
|---------|-----|------------------|------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

