

NEMZETI FEJLESZTÉSI MINISZTERIUM

54 841 07 Vasúti személyszállítási ügyintéző

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenysége

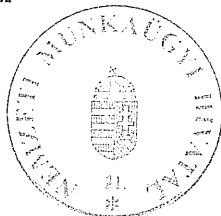
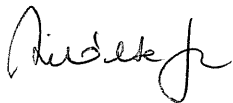
A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek

A vizsgafeladat időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)


A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20 %

A 315/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 003764/2013-5522 számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT



2013



Barna Péter
főosztályvezető úr

**NEMZETI MUNKAÜGYI HIVATAL
SZAK-ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI IGAZGATÓSÁG**

Érvényes: 2013. szeptember 30-tól

Szakképesítés: 54 841 07 Vasúti személyszállítási ügyintéző

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli vizsgatevékenység központilag összeállított vizsgakérdései a 4. Szakmai követelmények fejezetben megadott szakmai követelménymodulok témaköreit tartalmazzák.

A tételhez használható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

A tételsor a 12/2013. (III. 29.) NFM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

1. Ismertesse a szerződéskötési kötelezettséget és annak korlátozását!

Ismertesse az elektronikus úton vásárolt menetjegyekre vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a pénztárak feladatait és a munkakör betöltésének követelményeit!

Ismertesse az ár- és áfaváltozással kapcsolatos pénztári teendőket!

Ismertesse a nemzetközi szállítás jogi alapjait!

Ismertesse a jelzőárbcok színezésére vonatkozó szabályokat!

A tételhez használható segédeszköz: -

2. Ismertesse a menetjegyek érvénytartamát!

Ismertesse a hitelezett utazásokra vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a személypénztárak csoportosítását!

Ismertesse a számadási zárlatkészítési teendőket a közvetlen számadástételre kötelezett pénztárakban!

Ismertesse a menetdíjak kiszámítására vonatkozó általános szabályokat a nemzetközi forgalomban!

Ismertesse a főjelzők kiegészítő jelzéseit!

A tételhez használható segédeszköz: -

3. Ismertesse az elővételben és az érvényesség megjelölése nélkül váltott menetjegyre vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a vasutas dolgozók és családtagjaik belföldi kedvezményeit!

Ismertesse a pénztárkezelő felelősségét és a felelőség mértékét!

Ismertesse az állomási pénztárak leszámolási tevékenységeit!

Ismertesse az on-line értékesítésre vonatkozó szabályokat a nemzetközi forgalomban!

Ismertesse az előjelzők alkalmazására és csoportosítására vonatkozó előírásokat!

A tételhez használható segédeszköz: -

4. Ismertesse, mely esetekben nem kell a vonaton pótdíjat fizetni és kik nem szállíthatók le a vonatról!

Ismertesse a START Klub kártyákhoz fűződő kedvezményeket!

Ismertesse a pénztárhelyiségre vonatkozó feltételeket és a nyomtatványokat!

Ismertesse a pénztári zárlatkészítési teendőket a közvetlen számadástételre kötelezett pénztárakban!

Ismertesse a nemzetközi menetjegyek érvénytartamát!

Mondja el a Jelzési Utasítás előírásai alapján az útsorompót ellenőrző fedező jelző alkalmazására, kialakítására és jelzéseire vonatkozó szabályokat!

A tételhez használható segédeszköz: -

5. Ismertesse az elégtelen és az érvénytelen menetjegy fogalmakat és az eljárást ilyen esetekben!

Ismertesse a 65 éven felüliek és a 26 év alatti fiatalok kedvezményét!

Ismertesse a pénztárakban használt bélyegzőket!

Ismertesse a pénztári hiánylatokat és elszámolásukat!

Ismertesse a szállítási szerződés fogalmát, módosításának lehetőségeit a nemzetközi forgalomban!

Közölje a mozdonyokon, vezérlőkocsikon alkalmazott vezetőállás jelzőre és jelzéseire vonatkozó előírásokat!

A tételhez használható segédeszköz: -

6. Ismertesse az utas tájékoztatásra vonatkozó szabályokat!

Ismertesse az alkalmi menettértilti kedvezményre vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a pénzszekekények, jegyszekekények szükségességét, kulcsainak kezelését!

Ismertesse az elárusítható nyomtatványok elszámolását!

Ismertesse a nemzetközi menetjegyek fajtáit!

Ismertesse, hogyan kell adni a vonatközlekedés közben adható jelzéseket!

A tételhez használható segédeszköz: -

7. Ismertesse a tárgyak (kézipoggyász) szállítását a vonaton!

Ismertesse a szomszédos államokban élő magyarok utazási kedvezményeit!

Ismertesse a teendőket az elveszett nyomtatványok esetén és a szigorúan elszámolandó nyomtatványok lapjainak helytelen kezelése esetén!

Ismertesse az egyéb kiadások elszámolási szabályait!

Ismertesse a helybiztosításra és a helyek rendelkezésre bocsátásának szabályait a nemzetközi forgalomban!

Ismertesse a vonatokon alkalmazandó jelzésekkel kapcsolatos rendelkezéseket!

A tételhez használható segédeszköz: -

8. Ismertesse az élő állatok szállítását a vonaton!

Ismertesse a csoportos utazási kedvezményeket!

Ismertesse a pénztárakba kiérkezett nyomtatványok átvételének szabályait!

Ismertesse az Egyéb bevételi jegyzék használatára vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a nemzetközi menetjegyek tartalmát!

Hogyan szabályozza a Forgalmi Utasítás általános rendelkezése a szolgálatot végzőkre vonatkozóan a vágányok közötti magatartást?

A tételhez használható segédeszköz: -

Szakképesítés: 54 841 07 Vasúti személyszállítási ügyintéző

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek

9. Ismertesse a kerékpár vonaton történő szállításának szabályait!

Ismertesse a tanuló félhavi, havi és 30 napos bérletekkel történő utazást!

Ismertesse a szigorú számadás alá tartozó nyomtatványok megrendelését!

Ismertesse a pénztárátadási teendőket a személypénztárakban!

Ismertesse a nemzetközi menetjegyek kiadásának szabályait!

Sorolja fel, majd ismertesse a váltók forgalmi szempontból figyelembe veendő alkatrészeit!

A tételhez használható segédeszköz: -

Szakképesítés: 54 841 07 Vasúti személyszállítási ügyintéző

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek

10. Ismertesse a kötelező és a fakultatív helybiztosítás szabályait!

Ismertesse a diákok utazására vonatkozó kedvezményeket!

Ismertesse a nyomtatványok megsemmisítésére vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a jegyvizsgálók leszámolási teendőit!

Ismertesse a menetjegy-elővétel és az útmegszakítás szabályait a nemzetközi forgalomban!

Mondja el az útsorompó-kezelés általános szabályait!

A tételhez használható segédeszköz: -

11. Ismertesse az egyenlő bánásmód biztosítását!

Ismertesse a közszolgálati alkalmazottak utazási kedvezményét!

Ismertesse a készpénz és értékek kezelését!

Ismertesse az utánfizetés pénztári teendőit, bizonylatait és ezek nyilvántartását!

Ismertesse a visszavétel, a csere és a visszatérítés szabályait a nemzetközi forgalomban!

Ismertesse a vonatok hosszára vonatkozó előírásokat!

A tételhez használható segédeszköz: -

12. Ismertesse az útmegszakítás szabályait!

Ismertesse a Budapesti Közlekedési Szövetség kedvezményét!

Ismertesse a személyszállítási szolgáltatások díjainak kiegyenlítését!

Ismertesse a menetjegyigénylésre vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a kézipoggyász nemzetközi forgalomban történő szállításának feltételeit!

Hogyan szabályozza a Forgalmi Utasítás a „Várakozás csatlakozó személyszállító vonatokra” témakört?

A tételhez használható segédeszköz: -

13. Ismertesse a felelősséget eltérő minőségű szolgáltatás esetén!

Ismertesse a félhavi, havi és 30 napos bérletekkel történő utazást!

Ismertesse a pénztárak beszolgáltatási tevékenységét!

Ismertesse a menetdíjak elszámolását hitelokmány alapján, valamint a menet- és viteldíjak kiegyenlítését készpénzkímélő eszközzel!

Ismertesse az élő állatok szállításának feltételeit a nemzetközi forgalomban!

Ismertesse a Szolgálat a vonatoknál fejezet „Magatartás menet közben” általános rendelkezéseit!

A tételhez használható segédeszköz: -

14. Ismertesse az átalány-kártérítés szabályait feláras vonatok késése, kimaradása esetén!

Ismertesse a fogyatékkal élők és a tartós betegek utazási kedvezményét!

Ismertesse a pénztárak készpénz-beszállítási tevékenységét!

Ismertesse az aprópénz hiánya miatt az utasnak visszajáró összeg elszámolását, valamint a menetdíj-visszatérítések elszámolását a személypénztárban!

Ismertesse a gyermekek utazására vonatkozó nemzetközi szabályokat!

Mondja el „A vonatok védelme, fedezése” témakörből a vonatszemélyzet teendőit!

A tételhez használható segédeszköz: -

Szakképesítés: 54 841 07 Vasúti személyszállítási ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek

15. Ismertesse a forgalmi akadályra vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a nyugdíjasok utazási kedvezményét!

Ismertesse a pénztárak értékpapír beszállítási tevékenységét!

Ismertesse a VMAEF jegyalap-tekerics megrendelésének, nyilvántartásának és a gépi jegyek elszámolásának szabályait!

Ismertesse nemzetközi forgalomban a kerékpárszállítás szabályait!

A Forgalmi Utasítás hogyan szabályozza az utasok tájékoztatását és védelmét?

A tételhez használható segédeszköz: -

Szakképesítés: 54 841 07 Vasúti személyszállítási ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek

16. Ismertesse az elégtelen helybiztosítás szabályait!

Ismertesse a hadirokkantak, hadigondozottak utazási kedvezményét!

Ismertesse a számadópénztárak ellátmányozási tevékenységét!

Ismertesse az úrjegyekre vonatkozó szabályokat a nemzetközi forgalomban!

Ismertesse az INTER RAIL bérletek használatára vonatkozó feltételeket és a jegyvizsgálatot!

Ismertesse a központi forgalomirányításra és a központi forgalom-ellenőrzésre berendezett vonalakon a vonatforgalom lebonyolításában a vonatszemélyzet kötelességeit!

A tételhez használható segédeszköz: -

- 17. Ismertesse a kártérítési felelősséget vonatok késése, kimaradása esetén!**
Ismertesse a nagycsaládosok utazási kedvezményét és a családi kedvezményt!
Ismertesse a pénztári zárlati eltérések elszámolását, rendezését!
Ismertesse az úrjegyekre vonatkozó szabályokat a belföldi forgalomban!
Ismertesse a Rail Plus kedvezményt!
Hogyan szabályozza a Forgalmi Utasítás Függeléke a vágányok és a váltók számozását, valamint a sorompók jelölését?

A tételhez használható segédeszköz: -

- 18. Ismertesse az utazásról való lemondás, visszatérítés szabályait!**
Ismertesse a gyermekek utazási kedvezményét a belföldi forgalomban!
Ismertesse a pénztári és a számadási zárlatkészítési kötelezettség alapelveit!
Ismertesse a különleges kezelést igénylő nemzetközi jegyekre vonatkozó szabályokat!
Ismertesse a City-Star kedvezményt!
Hogyan kell elvégezni és mely szabályokat kell betartani az állva tartáshoz szükséges fékberendezések próbájakor?

A tételhez használható segédeszköz: Vonatterhelési kimutatás

19. Ismertesse a menetjegyek ellenőrzésére vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a menetjegyek kiegészítésének szabályait!

Ismertesse a pénztárak számviteli okmányait!

Ismertesse a rontott menetjegyek és egyéb rontott elszámolási okmányok kezelését!

Ismertesse a vonatra szóló kedvezményes menetjegyekre vonatkozó szabályokat!

Hogyan történik a vonat teljes tömegének és a tényleges féksúlyszázalékának megállapítása, valamint az állva tartáshoz szükséges féksúly kiszámítása?

A tételhez használható segédeszköz: -

20. Ismertesse az észrevételek bejelentésének, kezelésének szabályait!

Ismertesse a menetdíjak megállapításának általános elveit!

Ismertesse a pénztárakra vonatkozó óvintézkedéseket!

Ismertesse a személyszállítási szolgáltatások elszámolási bizonylatait és készletben tartásukat!

Ismertesse az Eurail bérletek felhasználási feltételeit!

Mi az előírás a személykocsik belső vizsgálatára, szerelvény átadására-átvételére?

A tételhez használható segédeszköz: V-bárca

AZ ÉRTÉKEELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

- 1. Ismertesse a szerződéskötési kötelezettséget és annak korlátozását!**
Ismertesse az elektronikus úton vásárolt menetjegyekre vonatkozó szabályokat!
Ismertesse a pénztárak feladatait és a munkakör betöltésének követelményeit!
Ismertesse az ár- és áfaváltozással kapcsolatos pénztári teendőket!
Ismertesse a nemzetközi szállítás jogi alapjait!
Ismertesse a jelzőárbocok színezésére vonatkozó szabályokat!

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Szerződéskötési kötelezettség és korlátozása. Utazásból kizárt személyek. Feltételesen szállítható személyek.

Az elektronikus úton vásárolt jegyek megvásárlásának feltételei. Érvényességi területük. A menetjegyek kicserélése, visszatérítésük.

A pénztárak általános feladatai. Speciális feladatok. Személyi feltételek.

Záratkészítési teendők ár- és áfaváltozása esetén. Mobil jegykiadó gép, gyűjtőgép kezelése. Pénztári jegykiadó gép, gyűjtőgép kezelése.

COTIF „A” Függelék (CIV). Utasjogi Rendelet. Általános Szállítási Feltételek. Különleges Szállítási Feltételek. NRT, IRT, RPT.

Önműködő térközjelző árbocának színe, forgalomszabályozó szerepe. Egyéb fény és alak főjelző árbocának színe, forgalomszabályozó szerepe. Tolatásjelzővel egyesített fény főjelző árbocának színe, forgalomszabályozó szerepe. Előjelzők, ismétlőjelzők árbocának színe, forgalomszabályozó szerepe. Mellékvonali ellenőrző jelző árbocának színe, forgalomszabályozó szerepe. Tolatásjelzők árbocának színe, forgalomszabályozó szerepe.

2. Ismertesse a menetjegyek érvénytartamát!

Ismertesse a hitelezett utazásokra vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a személypénztárak csoportosítását!

Ismertesse a számadási zárlatkészítési teendőket a közvetlen számadástételre kötelezett pénztárakban!

Ismertesse a menetdíjak kiszámítására vonatkozó általános szabályokat a nemzetközi forgalomban!

Ismertesse a főjelzők kiegészítő jelzéseit!

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Egy útra szóló menetjegyek érvénytartama. Menettérti menetjegyek érvénytartama. Az utazás megkezdése. Bérletek érvénytartama.

A hitelokmányok fajtái, érvényességük. Felhasználásuk feltételei.

Csoportosítás jellege, számviteli elvek szerint. A pénztárak megnevezése. Szolgálati teendők szerinti csoportosítás. A pénztárak számozása.

Számadási zárlat fogalma. A számadási zárlat elkészítésének szabályai. Zárlati füzet elkészítése, a tételek megnevezése, sorrendje.

A nemzetközi menetdíj megállapításának alapelve. Oda-vissza utazás. Kedvezményes menetdíj kiszámítása. Kerekítési szabályok. Egyéb díjak felszámítása.

Hívójelzés jelzési képe, alkalmazása. Hívójelzés feloldása, jelzés jelzési képe, alkalmazása.

A fény bejárat vagy kijárat jelzón alkalmazott csökkentett, legfeljebb 20 km/h érkezési és továbbhaladási sebességre utaló jelzés jelzési képe, alkalmazása. A közös fény kijárat jelzón (Rákospalota – Újpest – Vácrátót vonalon) a kihaladás sebességére utaló jelzés jelzési képe, alkalmazása. A fény főjelzőkön a 80 km/h érkezési sebesség fokozat jelzés jelzési képe, alkalmazása. A fény főjelzőkön a 120 km/h érkezési sebesség fokozat jelzés jelzési képe, alkalmazása. A fény főjelzőkön a következő főjelzőhöz történő érkezési sebességre utaló jelzés jelzési képe, alkalmazása.

3. Ismertesse az elővételben és az érvényesség megjelölése nélkül váltott menetjegyre vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a vasutas dolgozók és családtagjaik belföldi kedvezményeit!

Ismertesse a pénztárkezelő felelősségét és a felelősség mértékét!

Ismertesse az állomási pénztárak leszámolási tevékenységeit!

Ismertesse az on-line értékesítésre vonatkozó szabályokat a nemzetközi forgalomban!

Ismertesse az előjelzők alkalmazására és csoportosítására vonatkozó előírásokat!

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Elővételben vásárolt menetjegyekre vonatkozó szabályok. Érvényesség megjelölése nélkül kiadott menetjegyekre vonatkozó szabályok. Teendő az érvényesítés elmulasztása esetén.

A vasutas dolgozók és családtagjaik vasúti utazási igazolványának formai feltételei. Kedvezmény mértéke, használata. Érvényességi terület.

A pénztárkezelő felelőssége. Felelősségének mértéke az átvett nyomtatványokért.

Személyforgalmi összevonás készítésének szabályai, beküldése. Főszámadás összeállítása, beküldése. Év végi leltár készítése.

On-line módon értékesített nemzetközi menetjegy formája. A menetjegy árának kiegyenlítése. A menetjegyekre vonatkozó szabályok.

Főjelző előtt alkalmazott külön előjelző. Fényjelzőkkel felszerelt pályákon főjelző előtt lévő biztosított főjelző. Jelzést adó szerkezetük szerint: alakjelzők, fényjelzők. Jelzési fogalmak száma szerint: kétfogalmú és háromfogalmú előjelzők.

4. Ismertesse, mely esetekben nem kell a vonaton pótdíjat fizetni, és kik nem szállíthatók le a vonatról!

Ismertesse a START Klub kártyákhoz fűződő kedvezményeket!

Ismertesse a pénztárhelyiségre vonatkozó feltételeket és a nyomtatványokat!

Ismertesse a pénztári zárlatkészítési teendőket a közvetlen számadástételre kötelezett pénztárakban!

Ismertesse a nemzetközi menetjegyek érvénytartamát!

Mondja el a Jelzési Utasítás előírásai alapján az útsorompót ellenőrző fedező jelző alkalmazására, kialakítására és jelzéseire vonatkozó szabályokat!

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Pótdíjmentes elszámolások. KN-jelzéssel megjelölt vonatok. Vonatról le nem szállítható személyek.

START Klub 50% kártya kedvezményei, használata. START Klub Bónusz kártya kedvezményei, használata. START Klub VIP kártya kedvezményei, használata. START Klub Prémium kártya kedvezményei, használata. START Klub Társkártyák kedvezményei, használata.

Pénztárhelyiség kialakítása. Nyomtatványok csoportosítása, fogalma.

Pénztári zárlat készítésének szabályai. Pénztárnapló vezetése, tételek beírása, sorrendje. Készpénzmaradvány feltüntetése.

Érvénytartam általában. Eltérések az általánostól. Érvénytartam meghosszabbítása.

Az útsorompót ellenőrző fedezőjelző alkalmazása, kialakítása. Az útsorompót ellenőrző fedezőjelzőre figyelmeztető jel. A fedezőjelző jelzései: Megállj!; Szabad a vonatnál alkalmazható legnagyobb sebességgel. A következő jelzőn a vonatnál alkalmazható legnagyobb sebességgel továbbhaladást engedélyező jelzés várható.; Hívójelzés.; Hívójelzés feloldása.

5. Ismertesse az elégtelen és az érvénytelen menetjegy fogalmakat és az eljárást ilyen esetekben!

Ismertesse a 65 éven felüliek és a 26 év alatti fiatalok kedvezményét!

Ismertesse a pénztárakban használt bélyegzőket!

Ismertesse a pénztári hiánylatokat és elszámolásukat!

Ismertesse a szállítási szerződés fogalmát, módosításának lehetőségeit a nemzetközi forgalomban!

Közölje a mozdonyokon, vezérlőkocsikon alkalmazott vezetőállás jelzőre és jelzéseire vonatkozó előírásokat!

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Elégtelen menetjegy fogalma, esetei. Eljárás ilyen esetekben. Érvénytelen menetjegy fogalma, esetei. Eljárás ilyen esetekben.

Jogosultság a felsorolt kedvezményekre. Kedvezmény mértéke. Jegyvizsgálat, utánfizetés.

A bélyegzők szükségessége, beszerzésük. Bélyegzők fajtái, tartalma, használata. Próbabélyegzés.

Hiánylat fogalma. Hiánylatok nyilvántartása. Rendezésének lehetőségei. Számadópénztári elszámolásuk.

Szállítási szerződés fogalma. Útvonalváltás. Átmenet magasabb kocsiosztályba. Magasabb vonatnem igénybevétele. Szállítóváltás.

A vezetőállás jelző alkalmazása, működése. A vezetőállás jelző jelzései.

6. Ismertesse az utas tájékoztatásra vonatkozó szabályokat!

Ismertesse az alkalmi menettértil kedvezményre vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a pénzszekrények, jegyszekrények szükségességét, kulcsainak kezelését!

Ismertesse az elárusítható nyomtatványok elszámolását!

Ismertesse a nemzetközi menetjegyek fajtáit!

Hogyan kell adni a vonatközlekedés közben adható jelzéseket!

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Az utasok tájékoztatásának módjai. Mikor, miről kell az utasokat tájékoztatni?

Az alkalmi menettértil kedvezmény mértéke. Az alkalmi menettértil jegy érvénytartama. A kedvezmény használatának feltételei. Jegyvizsgálat, utánfizetés.

A bankjegyek, pénzérmék őrzésére szolgáló szekrények. A menetjegyek és egyéb nyomtatványok őrzésére szolgáló szekrények. Másodkulcsok őrzésének szabályai.

Az elárusítható nyomtatványok megrendelése, átvétele. Nyilvántartásuk, bevételezésük, kezelésük. A pénztári zárlati bevétel megállapítása. Elárusítható nyomtatványok számadása. Elárusítható nyomtatvány ellátmány.

Nemzetközi, illetve belföldi menetjegy. NRT, IRT menetjegy. Otthon nyomtatott, illetve e-menetjegy. Kiegészítőjegy. Egyéb csoportosítások.

Vonatközlekedés közben adható jelzések: Felhívás.; Vonatkísérők a helyükre!; Indulásra készen.; Felhívás az indításra.; Felhívás az áthaladásra.; Szabad az elhaladás!; A vonat szétszakadt!; Lassan!; Megállj!

C

7. Ismertesse a tárgyak (kézipoggyász) szállítását a vonaton!

Ismertesse a szomszédos államokban élő magyarok utazási kedvezményeit!

Ismertesse a teendőket az elveszett nyomtatványok esetén és a szigorúan elszámolandó nyomtatványok lapjainak helytelen kezelése esetén!

Ismertesse az egyéb kiadások elszámolási szabályait!

Ismertesse a helybiztosításra és a helyek rendelkezésre bocsátásának szabályait a nemzetközi forgalomban!

Ismertesse a vonatokon alkalmazandó jelzésekkel kapcsolatos rendelkezéseket!

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

A szállítható tárgyak mérete, mennyisége. A szállítható tárgyak felsorolása, mennyisége. A személykocsiba be nem vihető tárgyak. Díjfizetés szabálytalanság esetén.

A Magyar Igazolvány és a Magyar Hozzátartozói Igazolvány formátuma, tartalma, érvényessége. 65 éven felüliek kedvezménye. 6 és 65 év közötti személyek kedvezménye.

18 éven aluli személyek csoportos utazása. Diákok kedvezménye.

Szigorúan elszámolandó nyomtatványok lapjainak helytelen kezelése, jegyzőkönyv felvétele. Kész menetjegyek elveszése. Jegyalap-tekercs, illetve szelvényeinek elveszése.

Egyéb kiadás fogalma. Fizetési utalvány használata. A kifizetés, nyugtázás szabályai, kifizetés elszámolása. Egyéb kiadások számadása. Kifizetés kezelőpénztáros által.

Kötelező helybiztosítás. Helyek megrendelése, rendelkezésre bocsátása. Díj meghatározása. A helybiztosítás használata.

Alapszabály. A zárjelző tárcsa kezelése. A jelzések ellenőrzése és megfigyelése.

Szakképesítés: 54 841 07 Vasúti személyszállítási ügyintéző

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek

8. Ismertesse az élő állatok szállítását a vonaton!

Ismertesse a csoportos utazási kedvezményeket!

Ismertesse a pénztárakba kikerkezett nyomtatványok átvételének szabályait!

Ismertesse az Egyéb bevételi jegyzék használatára vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a nemzetközi menetjegyek tartalmát!

Hogyan szabályozza a Forgalmi Utasítás általános rendelkezése a szolgálatot végzőkre vonatkozóan a vágányok közötti magatartást?

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

A vonatban szállítható élő állatok. Kizárt élő állatok. Kutya szállításának szabályai. Díjfizetés.

Diákok csoportos utazási kedvezményei. Felnőtt csoportok utazása. Bejelentés használata.

A kikerkezett nyomtatványok átvétele. Eljárás sérült, hiányos csomag, tömb esetén. A nyomtatványok kezelése. A nyomtatványok bevételezése.

Egyéb bevételi jegyzék rendeltetése, kiállítása. Egyéb bevételek számadása.

Kezelőpénztáros által végzett elszámolás.

Jellegzetességek, jelzések a nemzetközi menetjegyeken. Egyéb kötelező adatok, rövidítések.

Magatartás a vágányok között. Eljárás életet és testi épséget veszélyeztető helyzet, állapot észrevétele esetén. Átjárás a vágányokon. Vágányok közé állás.

C

9. Ismertesse a kerékpár vonaton történő szállításának szabályait!

Ismertesse a tanuló félhavi, havi és 30 napos bérletekkel történő utazást!

Ismertesse a szigorú számadás alá tartozó nyomtatványok megrendelését!

Ismertesse a pénztárátadási teendőket a személypénztárakban!

Ismertesse a nemzetközi menetjegyek kiadásának szabályait!

Sorolja fel, majd ismertesse a váltók forgalmi szempontból figyelembe veendő alkatrészeit!

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Kerékpárszállítás szabályai. A vonatra felvihető kerékpárok. Csoportos kerékpárszállítás. Díjfizetés.

A tanulóbérletek felhasználásának feltételei. Érvényességük. Hosszabb út részbeni fedezése. Vagylagos használat.

A menetjegyek és egyéb szigorú számadás alá tartozó nyomtatványok megrendeléséhez használt nyomtatvány. A Megrendelőlevél használata, kiállítása. Megrendelések nyilvántartása.

A pénztárátadás fogalma, fajtái. Rövidútoni pénztárátadás végrehajtása. Ideiglenes pénztárátadás végrehajtása. Végleges pénztárátadás végrehajtása.

Névre és nem névre szóló nemzetközi jegyek kiállítása. Menettérti jegyek kiállítása. Csoportos elszámolás.

Az alkatrészek felsorolása. Tősínek és csúcssínek. A csúcssínek szabványos állása. Feles állás. Gyökkötések. Sínszékek, csúcssínemelő szerkezetek. Összekötő rudak. Csúcssínrögzítő szerkezetek. Állítószervezetek. Váltójelző.

10. Ismertesse a kötelező és a fakultatív helybiztosítás szabályait!

Ismertesse a diákok utazására vonatkozó kedvezményeket!

Ismertesse a nyomtatványok megsemmisítésére vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a jegyvizsgálók leszámolási teendőit!

Ismertesse a menetjegy-elővétel és az útmegszakítás szabályait a nemzetközi forgalomban!

Mondja el az útsorompó-kezelés általános szabályait!

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Kötelező ülőhely-biztosítás szabályai. Fakultatív ülőhely biztosítás szabályai. Ülőhely megjelölése. A jegyvizsgáló teendői.

Diákigazolvány fajtái. Érvénytartama, érvényesítése. Külföldön kiállított diákigazolvány.

A diákigazolvány alapján igénybe vehető kedvezmények.

A nyomtatványok megsemmisítésének szükségessége. Megsemmisítési kimutatás.

Nyomtatványok beküldése. Pénztári rendezés. Visszaküldési kimutatás.

A leszámolás helye. A jegyvizsgáló napló használata. Jegyvizsgálók pénzleadási könyvének használata.

Menetjegyek elővétele nemzetközi forgalomban. Eltérés a megjelölt időtartamtól.

Útmegszakítás szabályai.

Fénysorompó, félsorompóval kiegészített fénysorompó, teljes sorompó. Útsorompó zárva tartása. Sorompó működtetése. Eljárás akadály esetén. Eljárás az útsorompó használhatatlansága esetén.

11. Ismertesse az egyenlő bánásmód biztosítását!

Ismertesse a közszolgálati alkalmazottak utazási kedvezményét!

Ismertesse a készpénz és értékek kezelését!

Ismertesse az utánfizetés pénztári teendőit, bizonylatait és ezek nyilvántartását!

Ismertesse a visszavétel, a csere és a visszatérítés szabályait a nemzetközi forgalomban!

Ismertesse a vonatok hosszára vonatkozó előírásokat!

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Kikkel szemben kell alkalmazni egyenlő bánásmódot? Képszimbólummal megjelölt ülőhelyek a vonaton. Fogyatékkal élők, csökkent mozgásképességűek utazása. Mozgáskorlátozottak csoportos utazása.

Igényjogosultság. Közalkalmazotti kedvezmény mértéke. Utazási utalvány formája, használata.

Bankjegyek, pénzermék vizsgálata. Hamisgyanús pénzek kezelése, jegyzőkönyv. A készpénzbevétel és az értékpapírok őrzése.

Az utánfizetési pénztár feladatai. Bizonylatok fajtái, készletben tartásuk. A bizonylatok pénztári nyilvántartása, kiadása, bevonása. Utánfizetési főnyilvántartás vezetése.

Menetjegyek visszavételi szabályai a nemzetközi forgalomban. Menetjegyek cseréje. Menetjegyek visszatérítése, kezelési költség.

Általánosan engedélyezett vonathossz. Túl hosszú vonatok. A vonathossz megállapítása féktechnikai szempontból. A vonathossz megállapítása forgalmi szempontból. A vonathossz közlése.

12. Ismertesse az útmegszakítás szabályait!

Ismertesse a Budapesti Közlekedési Szövetség kedvezményét!

Ismertesse a személyszállítási szolgáltatások díjainak kiegyenlítését!

Ismertesse a menetjegyigénylésre vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a kézipoggyász nemzetközi forgalomban történő szállításának feltételeit!

Hogyan szabályozza a Forgalmi Utasítás a „Várakozás csatlakozó személyszállító vonatokra” témakört?

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Útmegszakítás fogalma, igazolása. Mely esetek nem tekinthetők útmegszakításnak?

Budapest-bérlet, Budapest-jegy használata. BKSZ csatlakozó menetjegy kiszolgáltatása.

A személyszállítási szolgáltatások díjainak kiegyenlítési lehetőségei. Pénztári kiegyenlítés szabályai. Központi kiegyenlítés szabályai. Értékpapír fogalma.

A menetjegyigénylés használata, kezelése. A kiadott menetjegyek elszámolása. A menetjegyek értékének kiegyenlítése állomási elszámolással. Pénztárrendezési teendők.

Vonatba bevihető tárgyak nemzetközi forgalomban. Szállításból kizárt tárgyak.

Várakozás a késett személyszállító vonatokra. EN, EC, IC vonatok várakozása. Gyors, sebes, budapesti elővárosi vonatok várakozása. Kishatárforgalmi és egyéb regionális vonatok várakozása. Várakozás olyan személyszállító vonatra, amelyet más vonattal kell egyesíteni, vagy amelyből személyszállító kocsit kell más vonathoz átsorozni. Az utasok kéréseinek figyelembevétele.

13. Ismertesse a felelősséget eltérő minőségű szolgáltatás esetén!

Ismertesse a félhavi, havi és 30 napos bérletekkel történő utazást!

Ismertesse a pénztárak beszolgáltatási tevékenységét!

Ismertesse a menetdíjak elszámolását hitelokmány alapján, valamint a menet- és viteldíjak kiegyenlítését készpénzkímélő eszközzel!

Ismertesse az élő állatok szállításának feltételeit a nemzetközi forgalomban!

Ismertesse a Szolgálat a vonatoknál fejezet „Magatartás menet közben” általános rendelkezéseit!

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Eltérő minőségű szolgáltatás fogalma. Azonos minőségű szolgáltatás biztosítása. Magasabb minőségű szolgáltatás biztosítása. Alacsonyabb minőségű szolgáltatás biztosítása. Az utas lehetőségei, ha nem fogadja el a felkínált szolgáltatást.

Jogosultság a bérletek használatára. A bérletek érvénytartama. Hosszabb út részbeni fedezése. Vagylagos használat.

Beszolgáltatás fogalma. Beszolgáltatási kötelezettség. Beszolgáltatások ismételése. Beszolgáltatások ismétlésének nyilvántartása. Beszolgáltatás végrehajtása. Közvetlen, közvetett, tényleges, jelképes beszolgáltatás.

Hitelokmányok kezelése, elszámolása. Hitelezési jegyzék vezetése. Bankkártya eladási bizonylat kezelése, beszolgáltatása.

Kézipoggyászként szállítható élő állatok a nemzetközi forgalomban. Kutyák szállítása, díjfizetés. Szállításból kizárt élő állatok.

Mit nem szabad menet közben tenni? Kocsiajtók kinyitása megállás után. Távműködtetésű kocsiajtók meghibásodása. Kocsiajtó nem záródása motorvonatoknál. Homlokajtók zárva tartása.

14. Ismertesse az átalány-kártérítés szabályait feláras vonatok késése, kimaradása esetén!

Ismertesse a fogyatékkal élők és a tartós betegek utazási kedvezményét!

Ismertesse a pénztárak készpénz-beszállítási tevékenységét!

Ismertesse az aprópénz hiánya miatt az utasnak visszajáró összeg elszámolását, valamint a menetdíj-visszatérítések elszámolását a személypénztárban!

Ismertesse a gyermekek utazására vonatkozó nemzetközi szabályokat!

Mondja el „A vonatok védelme, fedezése” témakörből a vonatszemélyzet teendőit!

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Átalány-kártérítés fogalma. Az átalány-kártérítés mértéke. A kifizetés szabályai. Mentés a kártérítés alól.

A kedvezményre jogosultak köre. A kedvezmény mértéke. A kedvezmény igénybevétele szabályai. Kísérő, segítő kutya utazása.

Beszállítás fogalma. Készpénz-beszállítási kötelezettség. Készpénzbeszállítás fajtái. A beszállítás lebonyolítása.

Aprópénz hiánya miatt az utasnak visszajáró összeg kezelése, elszámolása. Úrjegy kiállítása, példányainak kezelése. Postadíj elszámolása. Igazolás a menetdíj-visszatérítéshez. Kifizetési bizonylat kiállítása, kezelése.

A gyermekkorhatárra vonatkozó szabályok a nemzetközi forgalomban. A kedvezmény mértéke, használata.

Teendő, ha egy vonat továbbhaladása a nyílt vonalon lehetetlenné vált. Segély, illetve visszatérítési engedély kérése. Eljárás vonatkísérővel vagy a nélkül közlekedő vonatoknál, illetve csak mozdonyvezetővel közlekedő vonatoknál. A forgalmi szolgálattevő, illetve a segélyt kérő dolgozó kötelessége. Felmentés a vonat fedezése alól.

15. Ismertesse a forgalmi akadályra vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a nyugdíjasok utazási kedvezményét!

Ismertesse a pénztárak értékpapír beszállítási tevékenységét!

Ismertesse a VMAEF jegyalap-tekerics megrendelésének, nyilvántartásának és a gépi jegyek elszámolásának szabályait!

Ismertesse nemzetközi forgalomban a kerékpárszállítás szabályait!

A Forgalmi Utasítás hogyan szabályozza az utasok tájékoztatását és védelmét?

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Forgalmi akadály fogalma. Utasok elhelyezése, tájékoztatása. Elakadás a nyílt pályán. Az utas választási lehetőségei. A menetjegy érvénytartamának meghosszabbítása, érvényesítése más útirányra, lemondás az utazásról, visszatérítés.

Igényjogosultság a nyugdíjasok kedvezményére. A kedvezmény mértéke. Ellátottak utalványa. Megosztott használat, érvénytartam. Egyéb igénybevételi feltételek.

Beszállítás fogalma. Értékpapír-beszállítási kötelezettség. A beszállítás szabályai. A Központi számadás kiállítása, kezelése.

VMAEF jegyalap-tekerics megrendelése, nyilvántartása, bevételezése. Készletkimutatás vezetése.

Kerékpárszállításra kijelölt kocsik a nemzetközi forgalomban. Nemzetközi kerékpárjegy váltása. Szállítható kerékpárok. Szállításból kizárt kerékpárok. Díjszámítás.

Mire kell az utasok figyelmét felhívni? Az állomás nevének közlése. Érkezési, indulási idő, késés, vágányszám. Távműködtetésű ajtók esetén az utasok figyelmének felhívása.

Tartózkodási idő közlése. Utasok átjárása a vágányokon. A fel- és leszállásra kijelölt hely megvilágítása. Szigetperonnal vagy aluljáróval nem rendelkező szolgálati helyek.

16. Ismertesse az elégtelen helybiztosítás szabályait!

Ismertesse a hadirokkantak, hadigondozottak utazási kedvezményét!

Ismertesse a számadópénztárak ellátmányozási tevékenységét!

Ismertesse az úrjegyekre vonatkozó szabályokat a nemzetközi forgalomban!

Ismertesse az INTER RAIL bérletek használatára vonatkozó feltételeket és a jegyvizsgálatot!

Ismertesse a központi forgalomirányításra és a központi forgalom-ellenőrzésre berendezett vonalakon a vonatforgalom lebonyolításában a vonatszemélyzet kötelességeit!

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Elégtelen helybiztosítás fogalma. Igazolás kiállítása. Mentés a térítési kötelezettség alól.

Jogosultság a hadirokkantak, hadigondozottak kedvezményére. A kedvezmény mértéke. Családtag kedvezménye.

Ellátmányozás fogalma. Ellátmányozási esetek. Az ellátmányozás lebonyolítása. Váltópénzellátmány.

Nemzetközi úrjegyek kiállítása, kiadása. A nemzetközi úrjegyek nyilvántartása. Úrjegyszámadás vezetése, lezárása.

INTER RAIL bérletek váltására jogosultak köre. A bérletek főbb típusai. A bérletek használatának feltételei. Utánfizetés.

A vonal KÖFI állomásai – forgalmi szolgálattevővel nem rendelkező, nyíltvonali szolgálati helyek. Felhatalmazás az indításra, kihaladás a szolgálati helyről. Áthaladás a KÖFI állomásokon. Használhatatlan vagy nem kezelt bejárati, kijárati jelző. Írásbeli rendelkezés adása. Nyíltvonalon megállt vonat.

17. Ismertesse a kártérítési felelősséget vonatok késése, kimaradása esetén!

Ismertesse a nagycsaládosok utazási kedvezményét és a családi kedvezményt!

Ismertesse a pénztári zárlati eltérések elszámolását, rendezését!

Ismertesse az úrjegyekre vonatkozó szabályokat a belföldi forgalomban!

Ismertesse a Rail Plus kedvezményt!

Hogyan szabályozza a Forgalmi Utasítás Függeléke a vágányok és a váltók számozását, valamint a sorompók jelölését?

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Jogosultság a kártérítésre. A kártérítés mértéke. Mentés a kártérítés alól. A kártérítési igény benyújtása.

Jogosultság a nagycsaládosok kedvezményére. A kedvezmény mértéke. Igénybevételének feltételei. Testvérek utazása. Jogosultság a családi kedvezményre. A kedvezmény mértéke. Igénybevételének feltételei.

A hiány és a fölös fogalma. Zárlati eltérések számadásának vezetése. A zárlati eltérések rendezése hó közben, illetve hó végén. A zárlati eltérések rendezése végleges átadáskor, ellenőrző zárlatkor. Hivatalos elismervény.

Helyi/belföldi közvetlen forgalmú úrjegy kiállítása, kiadása. Az úrjegy nyilvántartása. Úrjegyszámadás vezetése, lezárása helyi forgalomban, illetve belföldi közvetlen forgalomban.

RAIL PLUS igazolójegy kiadása, érvénytartama. Kedvezmény mértéke. A RAIL PLUS és a START Klub kártya kapcsolata.

A vágányok számozása állomásokon, megálló-rakodóhelyeken. Eltérés az általános szabálytól. A váltók számozása. A sorompók jelölése.

18. Ismertesse az utazásról való lemondás, visszatérítés szabályait!

Ismertesse a gyermekek utazási kedvezményét a belföldi forgalomban!

Ismertesse a pénztári és a számadási zárlatkészítési kötelezettség alapelveit!

Ismertesse a különleges kezelést igénylő nemzetközi jegyekre vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a City-Star kedvezményt!

Hogyan kell elvégezni és mely szabályokat kell betartani az állva tartáshoz szükséges fékberendezések próbájakor?

A tételhez használható segédeszköz: Vonatterhelési kimutatás

Kulcsszavak, fogalmak:

Igazolás kiállítása utazásról való lemondásnál. A visszatérítendő összeg meghatározása.

Kezelési költség felszámítása. Pótjegyek, helyjegyek visszatérítése.

Gyermekek kedvezményének mértéke életkorok szerint. A kedvezmény felhasználásának feltételei. Helyjegy-, pótjegyköteles vonatok igénybevétele. Utánfizetés szabályai.

Pénztári zárlat, számadási zárlat fogalma. A különböző zárlatok készítésének gyakorisága.

Pénztári, illetve számadási zárlat készítésének alapelvei.

Helybiztosítási okmány kezelése. Elektronikus menet- és helyjegy. Elektronikus menetjegy számadás. Nemzetközi bérletek kezelése. Nemzetközi kerékpárjegy használata.

A City-Star kedvezmény jogosultjai. A kedvezmény mértéke, használata.

Miről kell meggyőződni a légfékkal közlekedő tehervonatok indulása előtt? A rögzítőfék vizsgálata. Mikor működik szabályosan a rögzítőfék? Az állva tartási fékszázalék kiértékelése. Rugóerő tárolós fékberendezés. Vonatterhelési kimutatás.

19. Ismertesse a menetjegyek ellenőrzésére vonatkozó szabályokat!

Ismertesse a menetjegyek kiegészítésének szabályait!

Ismertesse a pénztárak számviteli okmányait!

Ismertesse a rontott menetjegyek és egyéb rontott elszámolási okmányok kezelését!

Ismertesse a vonatra szóló kedvezményes menetjegyekre vonatkozó szabályokat!

Hogyan történik a vonat teljes tömegének és a tényleges féksúlyszázalékának megállapítása, valamint az állva tartáshoz szükséges féksúly kiszámítása?

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

A menetjegyek ellenőrzésére való jogosultság. Az ellenőrző személyek szolgálati jelvényei. Feladataik. Az utas kötelességei.

A menetjegyek kiegészítésének általános szabályai. Viszonylati menetjegyek kiegészítése. Ugyanabba a díjővezetbe tartozó viszonylat.

A Pénztárnapló használata, rendeltetése, vezetése. A számadások használata, vezetése. Rendezések számadása.

Rontott készjegyek fogalma, kezelése, elszámolása. Egyéb okmányok elrontása.

SparSchiene/Fortuna ticket. Speciálok. SparDay. Igénybevételi feltételek.

A vonat teljes tömegének megállapítása. Személyszállító kocsik utastömegének, mozdonyok, motorkocsik saját tömegének megállapítása. A vonat tényleges féksúlyszázalékának megállapítása. Az állva tartáshoz szükséges féksúly kiszámítása, kerekítés. Feltüntetés a Vonatterhelési kimutatáson.

20. Ismertesse az észrevételek bejelentésének, kezelésének szabályait!

Ismertesse a menetdíjak megállapításának általános elveit!

Ismertesse a pénztárakra vonatkozó óvintézkedéseket!

Ismertesse a személyszállítási szolgáltatások elszámolási bizonylatait és készletben tartásukat!

Ismertesse az Eurail bérletek felhasználási feltételeit!

Mi az előírás a személykocsik belső vizsgálatára, szerelvény átadására-átvételére?

A tételhez használható segédeszköz: V-bárca

Kulcsszavak, fogalmak:

Az észrevételek bejelentésének módjai. A bejelentés tartalma. Panaszkezelési eljárás, válaszadás.

A menetdíjak megállapításának alapszabálya. A kilométer-távolságok összeadásával képzett menetdíj. A kilométer-távolságok külön számításával képzett menetdíj.

Tartózkodás a pénztárhelyiségben. A pénztárhelyiségben keletkezett tűz esetén követendő eljárás. A pénztárhelyiségbe történt betörés esetén követendő eljárás.

Készjegyek, félkészjegyek, úrjegyek a belföldi és a nemzetközi forgalomban. Egyéb szigorú számadás alá tartozó nyomtatványok. Készletben tartásuk.

Jogosultság Eurail bérletek váltására. Fő bérletkategóriák. Alkategóriák. Érvényességük. Felhasználási feltételek.

Miket kell megvizsgálni a személykocsiknál? Menetközben keletkezett vagy felfedett hibák, hiányosságok. V-bárca. Hibák kijavítása. A továbbító vasútállalat változása. A szerelvény műszaki átadása.

