

# NEMZETI FEJLESZTÉSI MINISZTERIUM

**54 841 05 Vasútforgalmi szolgálattevő**

**Komplex szakmai vizsga**

**Szóbeli vizsgatevékenysége**

**A vizsgafeladat megnevezése: Forgalmi szolgálattevő szakmai ismeretek**

A vizsgafeladat időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20 %

A 315/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 003764/2013-5522 számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN  
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT



**2013**

**Barna Péter**  
főosztályvezető

**NEMZETI MUNKAÜGYI HIVATAL  
SZAK-ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI IGAZGATÓSÁG**

Érvényes: 2013. szeptember 30-tól

Szakképesítés: 54 841 05 Vasútforgalmi szolgálattevő  
Szóbeli vizsgatevékenység  
A vizsgafeladat megnevezése: Forgalmi szolgálattevő szakmai ismeretek

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli vizsgatevékenység központilag összeállított vizsgakérdései a 4. Szakmai követelmények fejezetben megadott szakmai követelménymodulok témaköreit tartalmazzák.

A tételhez használható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

***A tételsor a 12/2013. (III. 29.) NFM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.***

**1. A., Fejtse ki gondolatait a vágányút beállításának elrendelésével és beállításával kapcsolatosan! Ismertesse az ehhez kapcsolódó külsőtéri elemeket és azok jelzéseit, valamint a vágányút beállításának folyamatát!**

**1. B., Ismertesse a szerződéskötési kötelezettséget és annak korlátozását, továbbá az elektronikus úton vásárolt menetjegyre vonatkozó szabályokat! Mondja el a pénztárak feladatait és a munkakör betöltésének követelményeit, valamint az ár- és áfaváltozással kapcsolatos pénztári teendőket!**

Információtartalom vázlat:

- A vágányút fogalma
- Utasítás a vonat vágányútjának beállítására
- Teendők a vonat vágányútjának elrendelése után
- Váltók fajtái és jelzései
- Bejárati és kijárat jelző fogalma, alkalmazása
- Vágányút beállításának folyamata

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható!

---

**2. A., Mit nevezünk váltóellenőrzésnek? Hogyan történik a váltóellenőrzés végrehajtása helyszíni állítású váltózáras váltók esetén? Mire szolgál a váltózár?**

**2. B., Mondja el az elővételben és az érvényesség megjelölése nélkül váltott menetjegyre vonatkozó szabályokat, továbbá a vasutas dolgozók és családtagjaik belföldi kedvezményeit! Ismertesse a pénztárkezelő felelősségét és a felelősség mértékét, valamint az állomási pénztárak leszámolási tevékenységeit!**

Információtartalom vázlat:

- Váltóellenőrzés fogalma, alapszabály
- Váltóellenőrzés végrehajtása helyszíni állítású váltózáras váltó esetén
- A váltózár feladata

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható!

**3. A., Mondja el a sorompókezeléssel és az útátjáró biztosítással kapcsolatos ismeretei közül az információtartalom vázlatában felsoroltakat! Hogyan történik a sorompó kézi lezárása a Dominó 55. típusú biztosítóberendezésen?**

**3. B., Ismertesse a menetjegyek érvénytartamát, valamint a hitelezett utazásokra vonatkozó szabályokat! Mondja el a személypénztárak csoportosítását! Közölje a számadási zárlatkészítési teendőket a közvetlen számadástételre kötelezett pénztárakban!**

Információtartalom vázlata:

- A sorompókezelés általános szabályai
- Eljárás zavarjelzés esetén
- Vasút-közút szintbeli keresztezésének biztosítási módjai
- Fénysorompót ellenőrző útátjáró jelző jelzései
- Hibaelőjegyzési könyv vezetése: a hibaelőjegyzése
- Sorompó kézi lezárása

A tételhez használható segédeszköz: Hibaelőjegyzési könyv!

**4. A., Mondja el a visszajelentéssel kapcsolatos ismereteit!**

**4. B., Hogyan történik az egyenlő bánásmód biztosítása? Mondja el a közszolgálati alkalmazottak utazási kedvezményét! Ismertesse a készpénz és értékek kezelését, továbbá az utánfizetés pénztári teendőit, bizonylatait és ezek nyilvántartását!**

Információtartalom vázlata:

- Alapszabály
- Visszajelentés adására és nyugtázására jogosult dolgozók
- A visszajelentés ideje
- Meggyőződés a vonat megérkezéséről (elhaladásáról)
- A visszajelentés módja

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható!

**5. A., Ismertesse a tolatás végrehajtását az információtartalom vázlata alapján! Hogyan kell adni a Tolatási mozgás közben alkalmazott kézi és hangjelzéseket?**

**5. B., Mondja el az elégtelen és az érvénytelen menetjegy fogalmakat és az eljárást ilyen esetekben, valamint a 65 éven felüliek és a 26 év alatti fiatalok kedvezményét! Ismertesse a pénztárakban használt bélyegzőket, továbbá a pénztári hiánylatokat és elszámolásukat!**

Információtartalom vázlata:

- Tolatás útátjárón át
- Tolatás a nyílt vonal felé
- Tolatás személyek által elfoglalt és át nem tekinthető vágányra
- Tolatás fokozott gonddal tolatandó járművekkel
- Féksaru alkalmazása
- Tolatás közben alkalmazott kézi és hangjelzések

A tételhez használható segédeszköz: Jelzőzászló, jelzőlámpa, jelzősíp!

**6. A., Beszéljen a szolgálatba lépéssel kapcsolatos teendőkről az információ tartalom vázlata alapján!**

**6. B., Mondja el az utastájékoztatásra vonatkozó szabályokat, valamint az alkalmi menettérti kedvezményre vonatkozó szabályokat! Ismertesse a pénzszekrények, jegyszekrények szükségességét, kulcsainak kezelését, továbbá az elárúsítható nyomtatványok elszámolását!**

Információtartalom vázlata:

- Biztonságos munkavégzésre alkalmas állapot, jelentkezés szolgálatételre
- Állomásbejárás, körzetbejárás
- Szolgálatátadás – átvétel folytatólagos szolgálat esetén

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható!

**7. A., Hogyan történhet a járművek összekapcsolása? Hogyan történik a járműkapcsolás középütközös önműködő kapcsoló készülékkel? Mit kell tudni a Teljes fékpróba tartalmáról és az esedékességéről? Melyek a Fékpróba jelzések és mit kell tudni a jelzések alkalmazásakor?**

**7. B., Hogyan történhet a tárgyak (kézipoggyász) szállítása a vonaton? Ismertesse a szomszédos államokban élő magyarok utazási kedvezményeit! Közölje a teendőket az elveszett nyomtatványok esetén és a szigorúan elszámolandó nyomtatványok lapjainak helytelen kezelése esetén! Mondja el az egyéb kiadások elszámolási szabályait!**

Információtartalom vázlata:

- Kapcsolókészülékek
- Kapcsolás középütközös önműködő kapcsoló készülékkel
- Teljes fékpróba tartalma, esedékessége
- Fékpróba jelzések

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható!

---

**8. A., Milyen térközrendszereket ismerünk? Hogyan történik a vonatközlekedés önműködő biztosított térközjelzőkkel felszerelt pályán? Ismertesse a Jelzési Utasítás előírása alapján a térközjelzők árbocának színezését, valamint a nem biztosított térközjelzők jelzéseit!**

**8. B., Hogyan, milyen szabályok betartása mellett történhet az élő állatok szállítása a vonaton? Ismertesse a csoportos utazási kedvezményeket, valamint a pénztárakba kikerkezett nyomtatványok átvételének szabályait! Mondja el az egyéb bevételi jegyzék használatára vonatkozó szabályokat!**

Információtartalom vázlata: nem szükséges

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható!

**9. A., Ismertesse az engedélykérés szabályai közül az engedélykérés alapszabályát, az engedélykérés legkorábbi idejét, az engedélyadás bizonyítására vonatkozó szabályokat! Mit kell tudni az egyszerűsített fékpróba tartalmáról és esedékességéről?**

**9. B., Mondja el a kötelező és a fakultatív helybiztosítás szabályait, és a diákok utazására vonatkozó kedvezményeket! Közölje a nyomtatványok megsemmisítésére vonatkozó szabályokat! Ismertesse a jegyvizsgálók leszámolási teendőit!**

Információtartalom vázlata:

- Alapszabály
- Az engedélykérés legkorábbi ideje
- Használható értekező berendezések
- Engedélyadás bizonyítása
- Egyszerűsített fékpróba tartalma és esedékessége

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható!

**10. A., Fejtse ki gondolatait a vonatok összeállításával kapcsolatosan az információtartalom vázlata alapján!**

**10. B., Mondja el a kerékpár vonaton történő szállításának, valamint a tanuló félhavi, havi és 30 napos bérletekkel történő utazás szabályait! Ismertesse a szigorú számadás alá tartozó nyomtatványok megrendelését, továbbá a pénztárátadási teendőket a személypénztárakban!**

Információtartalom vázlata:

- Általános rendelkezések, általános besorozási tilalom
- Személyszállító, valamint tehervonatok szerelvényének összeállítása
- A vonatok első és utolsó fékes kocsija
- Megfékezetttség követelményei

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható!

**11. A., Beszéljen a tolatás engedélyezésével kapcsolatos ismereteiről! Milyen tolatási jelzőket ismer és mondja el a jelzéseikre vonatkozó előírásokat? Melyek a tolató-vágányutas biztosítóberendezés plusz szolgáltatásai a Dominó 55 típusú berendezéshez képest?**

**11. B., Mondja el, mely esetekben nem kell a vonaton pótdíjat fizetni és kik nem szállíthatók le a vonatról! Ismertesse a START Klub kártyákhoz fűződő kedvezményeket, valamint a pénztárhelyiségre vonatkozó feltételeket és a nyomtatványokat! Közölje a pénztári zárlatkészítési teendőket a közvetlen számadástételre kötelezett pénztárakban!**

Információtartalom vázlat:

- Tolatás fogalma, engedélyezése
- Értesítés a tolatás engedélyezéséről
- Tolatás jelző fajtái és jelzései
- Dominó 70 típusú berendezés többletszolgáltatásai

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható!

**12. A., Fejtse ki gondolatait a „Rendelkezések közlése a vonatszeméllyzettel” témakör az információs vázlat szerinti témáival kapcsolatosan! Hogyan történik az állvatartáshoz szükséges fékberendezés próbája?**

**12. B., Mondja el az útmegszakítás szabályait, valamint a Budapesti Közlekedési Szövetség kedvezményét! Ismertesse a személyszállítási szolgáltatások díjainak kiegyenlítését! Közölje a menetjegyigénylésre vonatkozó szabályokat!**

Információtartalom vázlat:

- Alapszabályok Az írásbeli rendelkezések tartalmának közlése előszóval
- Az írásbeli rendelkezések megőrzése
- Kézifék (rögzítőfék) vizsgálata, szabályos működése

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható!



**13. A., Ismertesse a vonatok áthaladtatásával kapcsolatos ismereteit és a témakörhöz kapcsolódó kézi jelzéseket! Hogyan történik az áthaladó vonatok vágányútjának felépítése Dominó berendezésen?**

**13. B., Mondja el az átalány-kártérítés szabályait feláras vonatok késése, kimaradása esetén! Ismertesse a fogyatékkal élők és a tartós betegek utazási kedvezményét, továbbá a pénztárak készpénzbeszállítási tevékenységét! Közölje az aprópénz hiánya miatt az utasnak visszajáró összeg elszámolását, valamint a menetdíj-visszatérítések elszámolását a személypénztárban!**

Információtartalom vázlata:

- Menetrendszerinti és rendkívüli áthaladás fogalma
- Menetrend szerint áthaladó vonat mozdonyvezetőjének felhatalmazása
- Rendkívüli áthaladásra vonatkozó szabályok
- Alkalmazott kézi jelzések és hangjelzés
- Áthaladó vonat vágányútjának beállítás a Dominó berendezésen

A tételhez használható segédeszköz: Jelzőzászló, jelzőlámpa, jelzősíp!

**14. A., „A vonatok mozdonyvezetőinek felhatalmazása indításra, áthaladásra” témakörből mondja el a felhatalmazás módozatait és a felhatalmazás alapszabályait! Hogyan kell adni a vonatközlekedés közben adható jelzéseket?**

**14. B., Mondja el a felelősséget eltérő minőségű szolgáltatás esetén! Ismertesse a félhavi, havi és 30 napos bérletekkel történő utazást! Közölje a pénztárak beszállítási tevékenységét! Ismertesse a menetdíjak elszámolását hitelokmány alapján, valamint a menet- és viteldíjak kiegyenlítését készpénzkímélő eszközzel!**

Információtartalom vázlata:

Felhívás, Vonatkísérők a helyükre!, Indulásra készen, Felhívás az indításra, Felhívás az áthaladásra, Szabad az elhaladás!, A vonat szétszakadt! Lassan! Megállj!

A tételhez használható segédeszköz: Vonatindító jelzőeszköz, jelzőlámpa, jelzőtárcsa, jelzősíp, jelzőzászló!

**15. A., Mondja el a „Vonatok fogadása” rendelkezés információs vázlat szerinti témáit és az ehhez kapcsolható kézi jelzéseket!**

**15. B., Mondja el a forgalmi akadályra vonatkozó szabályokat! Ismertesse a nyugdíjasok utazási kedvezményét, valamint a pénztárak értékpapír beszállítási tevékenységét! Közölje a jegyalap-tekercs megrendelésének, nyilvántartásának és a gépi jegyek elszámolásának szabályait!**

Információtartalom vázlata:

- Bejárati vágány, bejárati irány
- Foglalt vágány fogalma
- Vonatfogadás foglalt vágányra
- Alkalmazott jelzések

A tételhez használható segédeszköz: Jelzőzászló, jelzőlámpa!

**16. A., Beszéljen a forgalmi utasítás előírásai alapján „A vonatok fogadása és megfigyelése állomásokon és a nyílt vonalon” témaköréről!**

**16. B., Mondja el az elégtelen helybiztosítás szabályait, valamint a hadirokkantak, hadigondozottak utazási kedvezményét! Ismertesse a számadópénztárak ellátmányozási tevékenységét, továbbá az úrjegyekre vonatkozó szabályokat!**

Információtartalom vázlata:

- A vonatfogadásra kötelezett dolgozók kötelesek megfigyelni
- Teendők az észlelt hiányosságok esetén
- A vonatok fogadására kijelölt hely
- Jelzőeszközök kéznél tartása

A tételhez használható segédeszköz: Jelzőlámpa, vonatindító jelzőeszköz, jelzőzászló!

**17. A., Melyek a Tiltott egyidejű menetek, továbbá a terelési lehetőség mellett és a Terelési lehetőség nélkül más feltételek mellett lebonyolítható egyidejű menetek? Melyek lehetnek az állomáson előforduló baleseti tényezők?**

**17. B., Mondja el a kártérítési felelősséget vonatok késése, kimaradása esetén, valamint a nagycsaládosok utazási kedvezményét és a családi kedvezményt! Ismertesse a pénztári zárlati eltérések elszámolását, rendezését! Közölje az úrjegyekre vonatkozó szabályokat belföldi forgalomban!**

Információtartalom vázlat:

- Tiltott egyidejű menetek
- Terelési lehetőség mellett lebonyolítható egyidejű menetek
- Terelési lehetőség nélkül más feltételek mellett lebonyolítható egyidejű menetek
- Baleseti tényezők felsorolása

A tételhez használható segédeszköz: Jelzőzászló, jelzőlámpa!

**18. A., Hogyan történhet a követő vonat indítása állomástávolságban? Beszéljen a forgalmi utasítás előírásai alapján a figyelési, tájékozási és értesítési kötelezettségről!**

**18. B., Mondja el az utazásról való lemondás, visszatérítés szabályait, valamint a gyermekek utazási kedvezményét belföldi forgalomban! Ismertesse a pénztári és a számadási zárlatkészítési kötelezettség alapelveit! Beszéljen a visszatérítéseknél használt nyomtatványok kezeléséről!**

Információtartalom vázlat:

- Alapszabály, vonatindítás a visszajelentés vétele előtt
- A közlekedést szabályozó dolgozók figyelési, tájékozási és értesítési kötelességei
- A biztonságos be-, ki-, illetve áthaladás érdekében szükséges intézkedések

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható!

**19. A., Beszéljen „A vonatok számának és előrelátható indulási idejének közlése” témakör információtartalom szerinti részeiről!**

**19. B., Mondja el az észrevételek bejelentésének, kezelésének szabályait, valamint a menetdíjak megállapításának általános elveit! Beszéljen a pénztárakra vonatkozó óvintézkedésekről, továbbá a személyszállítási szolgáltatások elszámolási bizonylatairól és készletben tartásukról!**

Információtartalom vázlata:

- Alapszabályok
- A közlemény adásának és nyugtázásának módja
- A közlemény érvénytelenítése és megismétlése
- Eljárás, ha nem jelentkezik valamelyik sorompókezelő vagy jelzőőr

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható!

**20. A., Sorolja fel a lassúmenetek fajtáit és engedélyezésükre jogosult szerveket! Melyek az ehhez kapcsolódó hordozható jelzők?**

**20. B., Mondja el a menetjegyek ellenőrzésére vonatkozó szabályokat, valamint a menetjegyek kiegészítésének szabályait! Ismertesse a pénztárak számviteli okmányait, továbbá a rontott menetjegyek és egyéb rontott elszámolási okmányok kezelését!**

Információtartalom vázlata:

- Fogalmak
- Lassúmenetek fajtái, elrendelése
- A lassan bejárando pályarészek megjelölésére használt jelzők és jelzéseik

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható!

## **AZ ÉRTÉKEKÉLÉS SZEMPONTJAI**

### **Tanári példány**

- 1. A., Fejtse ki gondolatait a vágányút beállításának elrendelésével és beállításával kapcsolatosan! Ismertesse az ehhez kapcsolódó külsőtéri elemeket és azok jelzéseit, valamint a vágányút beállításának folyamatát!**
- 1. B., Ismertesse a szerződéskötési kötelezettséget és annak korlátozását, továbbá az elektronikus úton vásárolt menetjegyekre vonatkozó szabályokat! Mondja el a pénztárak feladatait és a munkakör betöltésének követelményeit, valamint az ár- és áfaváltozással kapcsolatos pénztári teendőket!**

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Érkező és áthaladó, valamint induló és megállás után induló vonat vágányútjának elrendelése

Az utasítás kötelező elemei (vonatszám, a közlekedés körülbelüli ideje, vágányszám stb.)  
Egyéb információk (helyes, helytelen vágányon, kapcsolt vagy kapcsolatlan toló mozdonyal, CSM-es stb.)

Egyszerű és átszelési váltók és jelzéseik

Jelzők alkalmazásuk (egyéni, csoport és közös kijáratú jelző)

Vágányút beállításának folyamata: vágányút kijelölés (kezdő és célpont), vágányút felépítése, vágányút lezárása berendezéstől függően, vágányút ellenőrzése és jelző szabadra állítása.

Szerződéskötési kötelezettség és korlátozása. Utazásból kizárt személyek. Feltételelesen szállítható személyek.

Az elektronikus úton vásárolt jegyek megvásárlásának feltételei. Érvényességi területük.

A menetjegyek kicserélése, visszatérítésük.

A pénztárak általános feladatai. Speciális feladatok. Személyi feltételek.

Záratkészítési teendők ár- és áfaváltozása esetén. Mobil jegykiadó gép, gyűjtő gép kezelése. Pénztári jegykiadó gép, gyűjtő gép kezelése.

C

- 2. A., Mit nevezünk váltóellenőrzésnek? Hogyan történik a váltóellenőrzés végrehajtása helyszíni állítású váltózáras váltók esetén? Mire szolgál a váltózár?**
- 2. B., Mondja el az elővételben és az érvényesség megjelölése nélkül váltott menetjegyre vonatkozó szabályokat, továbbá a vasutas dolgozók és családtagjaik belföldi kedvezményeit! Ismertesse a pénztárkezelő felelősségét és a felelőség mértékét, valamint az állomási pénztárak leszámolási tevékenységeit!**

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Váltóellenőrzés: meggyőződés a váltók (érintett és védő) helyes állásáról és a lezárható váltók helyes állásban történő rögzítéséről.

Végrehajtásának esetei: Kulcsazonosító, kulcsrögzítő berendezés esetén, ha nincs berendezés, de van váltókezelői szolgálati hely vagy nincs, de van távközlési kapcsolat vagy az sincs a váltókörzet és a forgalmi iroda között.

Váltózár a helyszíni állítású váltók végállásban történő lezárását és ellenőrzését valósítja meg. Segítségével függőségeket lehet létrehozni. Megjelölése és kezelése.

Elővételben vásárolt menetjegyekre vonatkozó szabályok. Érvényesség megjelölése nélkül kiadott menetjegyekre vonatkozó szabályok. Teendő az érvényesítés elmulasztása esetén.

A vasutas dolgozók és családtagjaik vasúti utazási igazolványának formai feltételei. Kedvezmény mértéke, használata. Érvényességi terület.

A pénztárkezelő felelőssége. Felelőségének mértéke az átvett nyomtatványokért.

Személyforgalmi összevonás készítésének szabályai, beküldése. Főszámadás összeállítása, beküldése. Év végi leltár készítése.

- 3. A., Mondja el a sorompókezeléssel és az útátjáró biztosítással kapcsolatos ismeretei közül az információtartalom vázlatában felsoroltakat! Hogyan történik a sorompó kézi lezárása a Dominó 55. típusú biztosítóberendezésen?**
- 3. B., Ismertesse a menetjegyek érvénytartamát, valamint a hitelezett utazásokra vonatkozó szabályokat! Mondja el a személypénztárak csoportosítását! Közölje a számadási zárlatkészítési teendőket a közvetlen számadástételre kötelezett pénztárakban!**

A tételhez használható segédeszköz: Hibaelőjegyzési könyv

Kulcsszavak, fogalmak:

Vonat által vezérelt, kézi kezelésű, főjelzővel függésben lévő és nem lévő sorompók kezelése.

Teendők a zavar feloldása előtt: Állomásköz szabad, illetve foglalt voltáról való meggyőződés, útban lévő vonat megállítása és visszatolatása iránti intézkedés.

Útátjáró biztosítási módok: helyszíni állítású sorompóval, központi állítású fény, ill. félsorompó, önműködő vonat által vezérelt fény, ill. fény és félsorompó.

Fénysorompót ellenőrző útátjárójelző (sötét a jelző, villogó 1-2 fehér fény világít).

Hibaelőjegyzési könyv rovatai (sorszám, megállapítás, tett intézkedések, helyreállítás).

Egy útra szóló menetjegyek érvénytartama. Menettérti menetjegyek érvénytartama. Az utazás megkezdése. Bérletek érvénytartama.

A hitelokmányok fajtái, érvényességük. Felhasználásuk feltételei.

Csoportosítás jelleg, számviteli elvek szerint. A pénztárak megnevezése. Szolgálati teendők szerinti csoportosítás. A pénztárak számozása.

Számadási zárlat fogalma. A számadási zárlat elkészítésének szabályai. Zárlati füzet elkészítése, a tételek megnevezése, sorrendje.

**4. A., Mondja el a visszajelentéssel kapcsolatos ismereteit!**

**4. B., Hogyan történik az egyenlő bánásmód biztosítása? Mondja el a közszolgálati alkalmazottak utazási kedvezményét! Ismertesse a készpénz és értékek kezelését, továbbá az utánfizetés pénztári teendőit, bizonylatait és ezek nyilvántartását!**

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

A vonatok érkezéséről, áthaladásáról minden esetben a mögöttes vonatfogadásra kötelezett dolgozónak jelentést, ún. visszajelentést kell adni.

Visszajelentést állomásról a forgalmi szolgálattevő (váltókezelő, ha a berendezés szerkezete lehetővé teszi), nyílt pályáról a térközőr, vonatjelentőőr adhat.

Adás feltételei: A, állomásról (a vonat a biztonsági határjelzőn belülré érkezett, zárjelző tárcsa megléte, „Bejárat jelző Megállj!” állása) B, nyílt pályáról (50 m-re meghaladta a vonat a térközjelzőt, a zárjelző tárcsa a vonat végén van, térközjelző Megállj! állásban van).

Kikkel szemben kell alkalmazni egyenlő bánásmódot? Képszimbólummal megjelölt ülőhelyek a vonaton. Fogytékkal élők, csökkent mozgásképességűek utazása. Mozgáskorlátozottak csoportos utazása.

Igényjogosultság. Közalkalmazotti kedvezmény mértéke. Utazási utalvány formája, használata.

Bankjegyek, pénzermék vizsgálata. Hamisgyanús pénzek kezelése, jegyzőkönyv. A készpénzbevétel és az értékpapírok őrzése.

Az utánfizetési pénztár feladatai. Bizonylatok fajtái, készletben tartásuk. A bizonylatok pénztári nyilvántartása, kiadása, bevonása. Utánfizetési főnyilvántartás vezetése.



**5. A., Ismertesse a tolatás végrehajtását az információtartalom vázlata alapján! Hogyan kell adni a Tolatási mozgás közben alkalmazott kézi és hangjelzéseket?**

**5. B., Mondja el az elégtelen és az érvénytelen menetjegy fogalmakat és az eljárást ilyen esetekben, valamint a 65 éven felüliek és a 26 év alatti fiatalok kedvezményét! Ismertesse a pénztárakban használt bélyegzőket, továbbá a pénztári hiánylatokat és elszámolásukat!**

A tételhez használható segédeszköz: Jelzőzászló, jelzőlámpa, jelzősíp!

Kulcsszavak, fogalmak:

Nyílt pálya felé csak kapcsolt járművekkel és jelzést adó dolgozót követve szabad tolatni. Útátjárót 10 percnél tovább nem szabad zárva tartani, tolatás megszüntetése, sorompó felnyitásának feltételei, tolatás folytatása.

Át nem tekinthető és személyekkel elfoglalt vágány esetén csak lépésben, dolgozót követve szabad tolatást végezni.

A tolatásvezető értesítési kötelezettsége. Óvatos tolatásra figyelmeztető bárca. Szalasztási vagy gurítási tilalomra utaló felírás.

A vasúti sínrendszernek megfelelő féksarut szabad használni. Állomási Végrehajtási Utasításban kell szabályozni. Féksaruk eltávolítása.

Kézi és hangjelzések: Közeledj felém! Távolodj tőlem! Gyorsíts! Lassan! Határig! Rájár! Szétkapcsolni! Nyomás! Megállj!

Elégtelen menetjegy fogalma, esetei. Eljárás ilyen esetekben. Érvénytelen menetjegy fogalma, esetei. Eljárás ilyen esetekben.

Jogosultság a felsorolt kedvezményekre. Kedvezmény mértéke. Jegyvizsgálat, utánfizetés.

A bélyegzők szükségessége, beszerzésük. Bélyegzők fajtái, tartalma, használata. Próbabélyegzés.

Hiánylat fogalma. Hiánylatok nyilvántartása. Rendezésének lehetőségei. Számadópénztári elszámolásuk.

**6. A., Beszéljen a szolgálatba lépéssel kapcsolatos teendőkről az információ tartalom vázлата alapján!**

**6. B., Mondja el az utastájékoztatásra vonatkozó szabályokat, valamint az alkalmi menettértil kedvezményre vonatkozó szabályokat! Ismertesse a pénzszekrények, jegyszekrények szükségességét, kulcsainak kezelését, továbbá az elárusítható nyomtatványok elszámolását!**

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Munkaképes állapot: nem lehet alkoholos vagy kábító hatású szerek befolyásoltsága alatt, kipihent. Munkavédelmi Szabályzat. Állomási, nyíltvonalil személyzet jelentkezésére vonatkozó szabályok.

Állomásbejárás: Kollektív Szerződés, ÁVU, fszt, állomáskezelő, külső forgalmi szolgálattevő, kocsimesterek, tolatásvezetők, váltókezelők teendői. Meg kell győződni az elegyhelyzetről, külsőtéri elemek működéséről, megfutamodás elleni védekezésről stb. Fejrovas előjegyzési napló. Egyközpontos váltó- és vágányfoglaltságos biztosító-berendezéssel felszerelt állomás.

Szolgálatátadás folytatólagos szolgálat esetén írásban, szóban és ténylegesen.

Az utasok tájékoztatásának módjai. Mikor, miről kell az utasokat tájékoztatni?

Az alkalmi menettértil kedvezmény mértéke. Az alkalmi menettértil jegy érvénytartama. A kedvezmény használatának feltételei. Jegyvizsgálat, utánfizetés.

A bankjegyek, pénzermék őrzésére szolgáló szekrények. A menetjegyek és egyéb nyomtatványok őrzésére szolgáló szekrények. Másodkulcsok őrzésének szabályai.

Az elárusítható nyomtatványok megrendelése, átvétele. Nyilvántartásuk, bevételezésük, kezelésük. A pénztári zárlati bevétel megállapítása. Elárusítható nyomtatványok számadása. Elárusítható nyomtatvány-ellátmány.

- 7. A., Hogyan történhet a járművek összekapcsolása? Hogyan történik a járműkapcsolás középütközős önműködő kapcsoló készülékkel? Mit kell tudni a Teljes fékpróba tartalmáról és az esedékességéről? Melyek a Fékpróba jelzések és mit kell tudni a jelzések alkalmazásakor?**
- 7. B., Hogyan történhet a tárgyak (kézipoggyász) szállítása a vonaton? Ismertesse a szomszédos államokban élő magyarok utazási kedvezményeit! Közölje a teendőket az elveszett nyomtatványok esetén és a szigorúan elszámolandó nyomtatványok lapjainak helytelen kezelése esetén! Mondja el az egyéb kiadások elszámolási szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Járműkapcsolási módok középütközős önműködő és nem önműködő kapcsolókészülékkel, csavar kapoccsal, rakománnyal, merev kapcsolórúddal, kombinált ütköző és vonókészülékkel szükségkapcsolással, valamint segély-vonókészülékkel. A hossztartó végén lévő emeltyű, ellenőrző nyelv, csavarkapocs és két oldalütköző, 5 km/h.

Fékberendezés biztonságosan működik, a légfék elegendően tömör, kopás elfogadható.

A vonat szerelvényét újonnan állították össze, határállomás gépcsere, féktechnikailag leállított állapot, nyomásigazító, „V” fékpróba, személyszállító ingavonat.

Fékpróba jelzések: Befékezni! Féket feloldani! Fék rendben!

A szállítható tárgyak mérete, mennyisége. A szállítható tárgyak felsorolása, mennyisége. A személykocsiba be nem vihető tárgyak. Díjfizetés szabálytalanság esetén.

A Magyar Igazolvány és a Magyar Hozzátartozói Igazolvány formátuma, tartalma, érvényessége. 65 éven felüliek kedvezménye. 6 és 65 év közötti személyek kedvezménye. 18 éven aluli személyek csoportos utazása. Diákok kedvezménye.

Szigorúan elszámolandó nyomtatványok lapjainak helytelen kezelése, jegyzőkönyv felvétele. Kész menetjegyek elveszése. Jegyalap-tekercs, illetve szelvényeinek elveszése.

Egyéb kiadás fogalma. Fizetési utalvány használata. A kifizetés, nyugtázás szabályai, kifizetés elszámolása. Egyéb kiadások számadása. Kifizetés kezelőpénztáros által.

**8. A., Milyen térközrendszereket ismerünk? Hogyan történik a vonatközlekedés önműködő biztosított térközjelzőkkel felszerelt pályán? Ismertesse a Jelzési Utasítás előírása alapján a térközjelzők árbocának színezését, valamint a nem biztosított térközjelzők jelzéseit!**

**8. B., Hogyan, milyen szabályok betartása mellett történhet az élő állatok szállítása a vonaton? Ismertesse a csoportos utazási kedvezményeket, valamint a pénztárakba kikerkezett nyomtatványok átvételének szabályait! Mondja el az egyéb bevételi jegyzék használatára vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Térközi közlekedés fogalma, jelentősége állomásköz szakaszokra osztása, pályacapacitás növelés megvalósítása érdekében. Önműködő biztosított térközjelzőkkel felszerelt pálya, nem önműködő biztosított térközjelzőkkel felszerelt pálya, vonatjelentőőr. Beállított menetirány, menetirányváltás lehetetlen, vonali biztosítóberendezés használhatatlan, mozdonyvezető értesítése.

Végig fehér árboc → önműködő térközjelző, fehér – vörös → nem önműködő térközjelző  
Jelzései: Megállj! Szabad!

A vonatban szállítható élő állatok. Kizárt élő állatok. Kutya szállításának szabályai. Díjfizetés.

Diákok csoportos utazási kedvezményei. Felnőtt csoportok utazása. Bejelentés használata.

A kikerkezett nyomtatványok átvétele. Eljárás sérült, hiányos csomag, tömb esetén. A nyomtatványok kezelése. A nyomtatványok bevételezése.

Egyéb bevételi jegyzék rendeltetése, kiállítása. Egyéb bevételek számadása. Kezelőpénztáros által végzett elszámolás.

- 9. A., Ismertesse az engedélykérés szabályai közül az engedélykérés alapszabályát, az engedélykérés legkorábbi idejét, az engedélyadás bizonyítására vonatkozó szabályokat! Mit kell tudni az egyszerűsített fékpróba tartalmáról és esedékességéről?**
- 9. B., Mondja el a kötelező és a fakultatív helybiztosítás szabályait és a diákok utazására vonatkozó kedvezményeket! Közölje a nyomtatványok megsemmisítésére vonatkozó szabályokat! Ismertesse a jegyvizsgálók leszámolási teendőit!**

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Ki kéri kitől az engedélyt, hozzájárulást?

Az engedélykérés legkorábbi ideje állomástávolságú és térközi közlekedés esetén, illetve vonatkeresztezés alkalmakor.

Értekező távközlő berendezések: állomásközi, vonalirányítói, vonali távbeszélő, közcélú telefon, számítógép.

Tanú bevonása és feladata, dokumentálása.

Egyszerűsített fékpróba tartalma, esedékessége (felsorolás).

Kötelező ülőhely-biztosítás szabályai. Fakultatív ülőhely-biztosítás szabályai. Ülőhely megjelölése. A jegyvizsgáló teendői.

Diákigazolvány fajtái. Érvénytartama, érvényesítése. Külföldön kiállított diákigazolvány.

A diákigazolvány alapján igénybe vehető kedvezmények.

A nyomtatványok megsemmisítésének szükségessége. Megsemmisítési kimutatás.

Nyomtatványok beküldése. Pénztári rendezés. Visszaküldési kimutatás.

A leszámolás helye. A Jegyvizsgáló napló használata. Jegyvizsgálók pénzleadási könyvének használata.

**10. A., Fejtse ki gondolatait a vonatok összeállításával kapcsolatosan az információtartalom vázлата alapján!**

**10. B., Mondja el a kerékpár vonaton történő szállításának, valamint a tanuló félhavi, havi és 30 napos bérletekkel történő utazás szabályait! Ismertesse a szigorú számadás alá tartozó nyomtatványok megrendelését, továbbá a pénztárátadási teendőket a személypénztárakban!**

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

A menetrendszerinti, ill. tervezett indulási időig valamennyi szükséges munka elvégezhető legyen. Milyen kocsikat nem lehet vonatba sorozni (lejárt fővizsgás, sérült, besorozási tilalomra utaló bárca stb.)?

Vállalkozó vasúti társaságok, katonai szállítmányok. Különböző típusú vonatok összeállításának szempontjai, sebességkorlátok, ütközőkülönbség 80 mm-nél nagyobb. Vonatszámcsere, 7500 kg-nál kisebb saját tömegű üres kocsi, tolató vonatok. Első és utolsó fékes kocsi személyszállító, valamint nem személyszállító vonat esetén.

Féktáblázatok, féksúlyszázalék, vonalanként, vonalrészenként és sebességként. Legnagyobb sebesség, lassúműködésű légfék, „T” vonatnem váltó, gyorsműködésű légfék, féktechnikai szempont, fékszázalék emelése. Teljes tömeg kiszámítása, utastömeg, tényleges féksúlyszázalék megállapítása, az állvatartáshoz szükséges féksúly kiszámítása.

Megfékezetttség követelménye:  $ef\% \geq f\%$

Kerékpárszállítás szabályai. A vonatra felvihető kerékpárok. Csoportos kerékpárszállítás. Díjfizetés.

A tanuló bérletek felhasználásának feltételei. Érvényességük. Hosszabb út részbeni fedezése. Vagylagos használat.

A menetjegyek és egyéb szigorú számadás alá tartozó nyomtatványok megrendeléséhez használt nyomtatvány. A Megrendelőlevél használata, kiállítása. Megrendelések nyilvántartása.

A pénztárátadás fogalma, fajtái. Rövidútoni pénztárátadás végrehajtása. Ideiglenes pénztárátadás végrehajtása. Végleges pénztárátadás végrehajtása.

- 11. A., Beszéljen a tolatás engedélyezésével kapcsolatos ismereteiről! Milyen tolatási jelzőket ismer és mondja el a jelzéseikre vonatkozó előírásokat! Melyek a tolatóvágányutas biztosítóberendezés plusz szolgáltatásai a Dominó 55. típusú berendezéshez képest?**
- 11. B., Mondja el, mely esetekben nem kell a vonaton pótdíjat fizetni és kik nem szállíthatók le a vonatról! Ismertesse a START Klub kártyákhoz fűződő kedvezményeket, valamint a pénztárhelyiségre vonatkozó feltételeket és a nyomtatványokat! Közölje a pénztári zárlatkészítési teendőket a közvetlen számadástételre kötelezett pénztárakban!**

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Tolatás fogalma, engedélyezése állomáson, megálló-rakodóhelyen, nyílt vonalon, sajátcélú vasúti pályahálózaton és más szolgálati helyen.

Az engedélyezés tartalma: elvégzendő munka, megkezdés, befejezés időpontja, korlátozások. Tolatáshoz szükséges féksaruk átadása.

Tolatás engedélyezése: élőszóval, írásbeli rendelkezéssel és élőszóval.

Alak és fény, biztosított és nem biztosított tolatásjelzők. Jelzéseik: Tilos és Szabad a tolatás.

Dominó 70. szolgáltatásai: vágányút tárolás, önműködő jelzőüzemre kapcsolás, számítógépes vezérlés, távvezérlés.

Pótdíjmentes elszámolások. KN-jelzéssel megjelölt vonatok. Vonatról le nem szállítható személyek.

START Klub 50% kártya kedvezményei, használata. START Klub Bónusz kártya kedvezményei, használata. START Klub VIP kártya kedvezményei, használata. START Klub Prémium kártya kedvezményei, használata. START Klub Társkártyák kedvezményei, használata.

Pénztárhelyiség kialakítása. Nyomtatványok csoportosítása, fogalma.

Pénztári zárlat készítésének szabályai. Pénztárnapló vezetése, tételek beírása, sorrendje. Készpénzmaradvány feltüntetése.

- 12. A., Fejtse ki gondolatait a „Rendelkezések közlése a vonatszeméllyzettel” témakör az információs vázlat szerinti témáival kapcsolatosan! Hogyan történik az állvatartáshoz szükséges fékberendezés próbája?**
- 12. B., Mondja el az útmegszakítás szabályait, valamint a Budapesti Közlekedési Szövetség kedvezményét! Ismertesse a személyszállítási szolgáltatások díjainak kiegyenlítését! Közzölje a menetjegyigénylésre vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

A vonat közlekedésével kapcsolatos rendelkezéseket a vonatszeméllyzettel „Írásbeli rendelkezés” elnevezésű nyomtatványon (kézbesítéskor élöszóval is!), elektronikus formában adott Írásbeli rendelkezésen, vagy csak élöszóval (ha az utasítás megengedi) közölni kell.

Forgalmi szolgálattevő állítja ki (felkérheti a külső fszt., állomáskezelőt a kiállításra).

1 évig őrzendő!

Fékberendezés próbája: a tisztán személyszállító kocsikból összeállított vonatnál, minden más vonat indulása előtt. A kézifék (rögzítőfék) vizsgálata, szabályos működése.

Útmegszakítás fogalma, igazolása. Mely esetek nem tekinthetők útmegszakításnak?

Budapest-bérlet, Budapest-jegy használata. BKSZ csatlakozó menetjegy kiszolgáltatása.

A személyszállítási szolgáltatások díjainak kiegyenlítési lehetőségei. Pénztári kiegyenlítés szabályai. Központi kiegyenlítés szabályai. Értékpapír fogalma.

A Menetjegyigénylés használata, kezelése. A kiadott menetjegyek elszámolása. A menetjegyek értékének kiegyenlítése állomási elszámolással. Pénztárrendezési teendők.



- 13. A., Ismertesse a vonatok áthaladtatásával kapcsolatos ismereteit és a témakörhöz kapcsolódó kézi jelzéseket! Hogyan történik az áthaladó vonatok vágányútjának felépítése Dominó berendezésen?**
- 13. B., Mondja el az átalány-kártérítés szabályait feláras vonatok késése, kimaradása esetén! Ismertesse a fogyatékkal élők és a tartós betegek utazási kedvezményét, továbbá a pénztárak készpénzbeszállítási tevékenységét! Közölje az aprópénz hiánya miatt az utasnak visszajáró összeg elszámolását, valamint a menetdíj-visszatérítések elszámolását a személypénztárban!**

A tételhez használható segédeszköz: Jelzőzászló, jelzőlámpa, jelzősíp!

Kulcsszavak, fogalmak:

Szolgálati menetrendkönyvben kijelölt vonat> menetrend szerint áthaladó

Megálló vonatok áthaladtatása> rendkívüli áthaladás

Felhatalmazás: > ha vannak jelzők

> ha nincs kijárat jelző vagy előjelzője

Kézi jelzések: Felhívás az áthaladásra! Felhívás az indításra!

Hangjelzés: Vonat indul! A féket húzd meg!

Vágányút beállítás: 1. bejárat vágányút felépítése 2. kijárat vágányút felépítése

Átalány-kártérítés fogalma. Az átalány-kártérítés mértéke. A kifizetés szabályai. Mentés a kártérítés alól.

A kedvezményre jogosultak köre. A kedvezmény mértéke. A kedvezmény igénybevétele szabályai. Kísérő, segítő kutya utazása.

Beszállítás fogalma. Készpénzbeszállítási kötelezettség. Készpénzbeszállítás fajtái. A beszállítás lebonyolítása.

Aprópénz hiánya miatt az utasnak visszajáró összeg kezelése, elszámolása. Úrjegy kiállítása, példányainak kezelése. Postadíj elszámolása. Igazolás a menetdíj-visszatérítéshez. Kifizetési bizonylat kiállítása, kezelése.

- 14. A., „A vonatok mozdonyvezetőinek felhatalmazása indításra, áthaladásra”  
témakörből mondja el a felhatalmazás módozatait és a felhatalmazás alapszabályait!  
Hogyan kell adni a vonatközlekedés közben adható jelzéseket?**
- 14. B., Mondja el a felelősséget eltérő minőségű szolgáltatás esetén! Ismertesse a félhavi,  
havi és 30 napos bérletekkel történő utazást! Közölje a pénztárak beszolgáltatási  
tevékenységét! Ismertesse a menetdíjak elszámolását hitelokmány alapján, valamint  
a menet- és viteldíjak kiegyenlítését készpénzkímélő eszközzel!**

A tételhez használható segédeszköz: Vonatindító jelzőeszköz, jelzőlámpa, jelzőtárcsa, jelzősíp, jelzőzászló!

Kulcsszavak, fogalmak:

Felhatalmazás a forgalmi szolgálattevő részéről előzetes jelzőkezeléssel és vonatindító jelzőeszközzel, vonatindító jelzőeszközzel, jelzőkezeléssel és előzetes jelzőkezeléssel közvetett módon. A vezető jegyvizsgáló és vonali tolatásvezető részéről pedig előszóval vagy Indulásra készen jelzés adásával történik.

Forgalmi szolgálattevő vörös sapkát viselve vonatindító jelzőeszközzel köteles meneszteni. A menesztés legtovábbi helye a jelzőkocsi. Közvetett módon történő felhatalmazás. Tolt vonat.

Kapcsolódó kézi és hangjelzések: Felhívás! Vonatkísérő a helyükre! Indulásra készen és Felhívás az indításra!

Eltérő minőségű szolgáltatás fogalma. Azonos minőségű szolgáltatás biztosítása. Magasabb minőségű szolgáltatás biztosítása. Alacsonyabb minőségű szolgáltatás biztosítása. Az utas lehetőségei, ha nem fogadja el a felkínált szolgáltatást.

Jogosultság a bérletek használatára. A bérletek érvénytartama. Hosszabb út részbeni fedezése. Vagylagos használat.

Beszolgáltatás fogalma. Beszolgáltatási kötelezettség. Beszolgáltatások ismétlése. Beszolgáltatások ismétlésének nyilvántartása. Beszolgáltatás végrehajtása. Közvetlen, közvetett, tényleges, jelképes szolgáltatás.

Hitelokmányok kezelése, elszámolása. Hitelezése jegyzék vezetése. Bankkártya eladási bizonylat kezelése, szolgáltatása.

**15. A., Mondja el a „Vonatok fogadása” rendelkezés információs vázlat szerinti témáit és az ehhez kapcsolható kézi jelzéseket!**

**15. B., Mondja el a forgalmi akadályra vonatkozó szabályokat! Ismertesse a nyugdíjasok utazási kedvezményét, valamint a pénztárak értékpapír beszállítási tevékenységét! Közölje a jegyalap-tekerics megrendelésének, nyilvántartásának és a gépi jegyek elszámolásának szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz: Jelzőzászló, jelzőlámpa!

Kulcsszavak, fogalmak:

A bejáratú vágány kijelölésének szempontjai

Bejáratú irány biztosított szolgálati hely esetén, nem biztosított szolgálati hely esetén. Foglalt vágány fogalma, mik a feltételei a foglalt vágányra való vonatfogadásnak (férjen el a vonat a 20 m-rel csökkentett járható hosszon, vonatszemélyzet értesítve legyen, megfelelő jelzéseket tűzzük ki és adjunk a behaladó vonat számára.) „F” betűvel megjelölt vonat. Teendők, ha a távolbalátás korlátozott. Ha a bejáratú vágány túlsó végén lévő váltójának csúcsán túl 50 m-en belül jármű van. Egyközpontos állomás. Fejállomás. Alkalmazott jelzések: Hívójelzés (főjelzővel adott), Lassan! Megállj! (kézi jelzés és kitérített hordozható jelző).

Forgalmi akadály fogalma. Utasok elhelyezése, tájékoztatása. Elakadás a nyílt pályán. Az utas választási lehetőségei. A menetjegy érvénytartamának meghosszabbítása, érvényesítése más útirányra, lemondás az utazásról, visszatérítés.

Igényjogosultság a nyugdíjasok kedvezményére. A kedvezmény mértéke. Ellátottak utalvánnya. Megosztott használat, érvénytartam. Egyéb igénybevételi feltételek.

Beszállítási fogalma. Értékpapír-beszállítási kötelezettség. A beszállítási szabályai. A Központi számadás kiállítása, kezelése.

Jegyalap-tekerics megrendelése, nyilvántartása, bevételezése. Készletkimutatás vezetése.

- 16. A., Beszéljen a forgalmi utasítás előírásai alapján „A vonatok fogadása és megfigyelése állomásokon és a nyílt vonalon” témaköréről!**
- 16. B., Mondja el az elégtelen helybiztosítás szabályait, valamint a hadirokkantak, hadigondozottak utazási kedvezményét! Ismertesse a számadópénztárak ellátmányozási tevékenységét, továbbá az úrjegyekre vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Jelzőlámpa, vonatindító jelzőeszköz, jelzőzászló!

Kulcsszavak, fogalmak:

Állomási és nyíltvonalon dolgozók kijelölt helyen, kötelesek megfigyelni: a rakomány állapotát, a kocsik ajtajait, alkatrészeit, futását, a vonat elejének, végének jelzését, vonatszemélyzet által adott jelzéseket.

Észlelet hiányosság: a vonat megállítása nyíltvonalon, állomáson.

Értesítési kötelezettség.

A vonatfogadásra kijelölt helyek állomáson és a nyíltvonalon.

Megfigyelés időtartama.

Jelzőeszközök: fszt, valamint a többi dolgozó esetében.

Kocsivizsgálók: E 12. sz. Utasítás.

Elégtelen helybiztosítás fogalma. Igazolás kiállítása. Mentés a térítési kötelezettség alól.

Jogosultság a hadirokkantak, hadigondozottak kedvezményére. A kedvezmény mértéke.

Családtag kedvezménye.

Ellátmányozás fogalma. Ellátmányozási esetek. Az ellátmányozás lebonyolítása.

Váltópénzellátmány.

Nemzetközi úrjegyek kiállítása, kiadása. A nemzetközi úrjegyek nyilvántartása.

Úrjegyszámadás vezetése, lezárása.

- 17. A., Melyek a Tiltott egyidejű menetek, továbbá a terelési lehetőség mellett és a Terelési lehetőség nélkül más feltételek mellett lebonyolítható egyidejű menetek? Melyek lehetnek az állomáson előforduló baleseti tényezők?**
- 17. B., Mondja el a kártérítési felelősséget vonatok késése, kimaradása esetén, valamint a nagycsaládosok utazási kedvezményét és a családi kedvezményt! Ismertesse a pénztári zárlati eltérések elszámolását, rendezését! Közölje az úrjegyekre vonatkozó szabályokat belföldi forgalomban!**

A tételhez használható segédeszköz: Jelzőzászló, jelzőlámpa!

Kulcsszavak, fogalmak:

Tiltott egyidejű menetek felsorolása.

Terelési lehetőség mellett lebonyolítható egyidejű menetek.

Terelési lehetőség nélkül más feltételek mellett engedélyezett egyidejű menetek felsorolása, feltételei (más-más pályán érkező vonatok egyidejű behaladtatása a szolgálati hely ugyanazon végén, érkező vonat behaladása közben kihaladás a szolgálati hely túlsó végén, ellenkező irányból érkező vonatok egyidejű behaladása).

Kihaladás érkező vonat vágányútját érintő vagy metsző kijáraton át az érkezési oldalon.

Azonos irányú vonatok bejáratása érintő vagy metsző vágányutakon.

Baleseti tényezők: Váltó helytelen állása vagy vonat alatti megnyílása, szembemenesztés, helytelen jelzésadás, nyitott sorompó, oldalirányú veszélyeztetés.

Jogosultság a kártérítésre. A kártérítés mértéke. Mentésülés a kártérítés alól. A kártérítési igény benyújtása.

Jogosultság a nagycsaládosok kedvezményére. A kedvezmény mértéke. Igénybevételének feltételei. Testvérek utazása. Jogosultság a családi kedvezményre. A kedvezmény mértéke. Igénybevételének feltételei.

Hiány, fölös fogalma. Zárlati eltérések számadásának vezetése. A zárlati eltérések rendezése hó közben, illetve hó végén. A zárlati eltérések rendezése végleges átadáskor, ellenőrző zárlatkor. Hivatalos elismervény.

Helyi/belföldi közvetlen forgalmú úrjegy kiállítása, kiadása. Az úrjegy nyilvántartása. Úrjegyszámadás vezetése, lezárása helyi forgalomban, illetve belföldi közvetlen forgalomban.

- 18. A., Hogyan történhet a követő vonat indítása állomástávolságban? Beszéljen a forgalmi utasítás előírásai alapján a figyelési, tájékozási és értesítési kötelezettségről!**
- 18. B., Mondja el az utazásról való lemondás, visszatérítés szabályait, valamint a gyermekek utazási kedvezményét belföldi forgalomban! Ismertesse a pénztári és a számadási zárlatkészítési kötelezettség alapelveit! Beszéljen a visszatérítéseknél használt nyomtatványok kezeléséről!**

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Követő vonat indításának feltételei: az elől haladó vonat megérkezett és visszajelentés is érkezett.

Vonatindítás visszajelentés vétele előtt: csak nappal, egy egység öt feltétel. Követő egység értesítése, megközelítési távolság 200 m, behaladás módozatai.

A közlekedést szabályozó dolgozók figyelési, tájékozási és értesítési kötelességei: személyszállító vonat 10 más vonat 30 perc késés; vonalirányító feladata; nyílt vonalon vonatfogadásra kötelezettek kötelességei; forgalmi szolgálattevők intézkedései a biztonságos be-, ki-, illetve áthaladás érdekében.

Igazolás kiállítása utazásról való lemondásnál. A visszatérítendő összeg meghatározása. Kezelési költség felszámítása. Pótjegyek, helyjegyek visszatérítése.

Gyermekek kedvezményének mértéke életkorok szerint. A kedvezmény felhasználásának feltételei. Helyjegy, pótjegy köteles vonatok igénybevétele. Utánfizetés szabályai.

Pénztári zárlat, számadási zárlat fogalma. A különböző zárlatok készítésének gyakorisága. Pénztári, illetve számadási zárlat készítésének alapelvei. Kifizetési bizonylat megrendelése, nyilvántartása. Kimutatás a visszatérített menetdíjakról.

**19. A., Beszéljen „A vonatok számának és előrelátható indulási idejének közlése” témakör információtartalom szerinti részeiről!**

**19. B., Mondja el az észrevételek bejelentésének, kezelésének szabályait, valamint a menetdíjak megállapításának általános elveit! Beszéljen a pénztárakra vonatkozó óvintézkedésekről, továbbá a személyszállítási szolgáltatások elszámolási bizonylatairól és készletben tartásukról!**

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Alapszabályok: vonatszám, előrelátható indulási idő, legnagyobb sebesség. Nyíltvonali dolgozó, sajátcélú vasúti pályahálózaton vonatfogadásra kötelezett dolgozó.

A közleményt közölheti: PTKFO engedélye és az ÁVU alapján váltókezelő, forgalmi szolgálattevőtől kapott felhatalmazás után forgalmi irodában szolgálatot teljesítő más dolgozó. A közlemény leadásának ideje.

A közlemény adásának és nyugtázásának módja: páratlan számú vonatok: egy hosszú páros számú vonatok indítása előtt két hosszú hang az állomásközi távbeszélő csengőjével.

Előírt adás és nyugtázási szöveg. A közlemény érvénytelenítése és megismétlése (legfeljebb 3 perccel, 5 percen belül).

Eljárás, ha nem jelentkezik valamelyik sorompókezelő vagy jelzőőr: mozdonyvezető értesítése.

Az észrevételek bejelentésének módjai. A bejelentés tartalma. Panaszkezelési eljárás, válaszadás.

A menetdíjak megállapításának alapszabálya. A kilométer távolságok összeadásával képzett menetdíj. A kilométer távolságok külön számításával képzett menetdíj.

Tartózkodás a pénztárhelyiségben. A pénztárhelyiségben keletkezett tűz esetén követendő eljárás. A pénztárhelyiségbe történt betörés esetén követendő eljárás.

Készjegyek, félkészjegyek, úrjegyek belföldi és nemzetközi forgalomban. Egyéb szigorú számadás alá tartozó nyomtatványok. Készletben tartásuk.

**20. A., Sorolja fel a lassúmenetek fajtáit és engedélyezésükre jogosult szervezet! Melyek az ehhez kapcsolódó hordozható jelzők?**

**20. B., Mondja el a menetjegyek ellenőrzésére vonatkozó szabályokat, valamint a menetjegyek kiegészítésének szabályait! Ismertesse a pénztárak számviteli okmányait, továbbá a rontott menetjegyek és egyéb rontott elszámolási okmányok kezelését!**

A tételhez használható segédeszköz: -

Kulcsszavak, fogalmak:

Lassúmenetek: állandó és ideiglenes → előre látottak, illetve előre nem látottak

↓	↓	↓
PL Főosztály	PTK illetékes osztálya	PTK Pályafenntartási Alosztály, pályamester, vonalgondozó, erősáramú szakasz

Értesítés: Szolgálati menetrendkönyvhöz kiadott „Kimutatás az állandó és előrelátott ideiglenes lassúmenetekről”, a többről Írásbeli rendelkezéssel.

Lassan bejárando pályarész (vágány) jelzése: Lassúmenet jelzők: Lassúmenet előjelző, Lassúmenet eleje és Lassúmenet vége jelző. A Lassúmenet-jelzők fényvisszaverős kialakításúak. Kettős lassúmenet előjelző, kétirányú fekete nyíl, kettős lassúmenet eleje jelző. A jelzők kitűzése és a kitűzés ellenőrzése: ha nincs meg az általános fékúttávolság, teendők jelzőhiány esetén. A hiányzó lassúmenet-jelzőket 12 órán belül pótolni kell.

A menetjegyek ellenőrzésére való jogosultság. Az ellenőrző személyek szolgálati jelvényei. Feladataik. Az utas kötelességei.

A menetjegyek kiegészítésének általános szabályai. Viszonylati menetjegyek kiegészítése. Ugyanabba a díjővezetbe tartozó viszonylat.

A Pénztárnapló használata, rendeltetése, vezetése. A számadások használata, vezetése. Rendezések számadása.

Rontott készjegyek fogalma, kezelése, elszámolása. Egyéb okmányok elrontása.



