

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenysége

**A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékkínálat,
vállalkozás**

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 40 %

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 000727/2018 – 5520 számon kiadom.



MÁSOLAT

Az eredeti okirattal mindenben
megegyező hiteles másolat.

Jóváhagyta:



2018
NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Érvényes: 2018.04.17. -től

A vizsgafeladat ismertetése:

A szóbeli vizsgatevékenység központilag összeállított kérdéssora az alábbi témaköröket foglalja magában:

- Turisztikai erőforrások bemutatása
- Turizmus rendszere
- A turisztikai vállalkozás gazdálkodására vonatkozó szabályok
- Az utazásszervezés, -közvetítés jogszabályi háttere
- A ki- és beutaztató referenci tevékenység
- Az utazási iroda marketing eszközei
- A turisztikai vállalkozás szervezési-vezetési tevékenységei

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1–20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, amely az értékelést segíti.

A tételsor a 25/2017. (VIII.31.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

- 1. Foglalja össze egy utazási iroda, mint turisztikai vállalkozás alapításával kapcsolatos feladatokat! Mutassa be a lehetséges vállalkozási formákat! Sorolja fel az utazási vállalkozás működtetésére vonatkozó jogszabályokat és rendeleteket!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

- 2. Határozza meg egy utazási vállalkozás, utazási iroda személyi és tárgyi feltételeit! Mutassa be a kaució biztosításának módját és mértékét a turisztikai vállalkozás tevékenysége szerint! Sorolja fel a turisztikai vállalkozás lehetséges üzletágait!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

- 3. Határozza meg az utazásszervezés és az utazásközvetítés fogalmát! Sorolja fel az utazási és utazásközvetítói szerződés tartalmi elemeit! Foglalja össze az utazásszervező és utazásközvetítő felelősségét!**

Térjen ki az utazási szerződés és a közvetítói szerződés összehasonlítására!

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

- 4. Mutassa be a kiutaztató referens tevékenységi köreit! Jellemezze a program-összeállítást és a kalkulációkészítés menetét! Határozza meg a forgatókönyv részeit és a csoportkísérő elszámolási kötelezettségének jelentőségét!**

Foglalja össze az utazási katalógus összeállításának kritériumait!

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

- 5. Mutassa be a beutaztató referens tevékenységi köreit! Jellemezze a program-összeállítást és a kalkulációkészítés folyamatát! Határozza meg a forgatókönyv részeit és a csoportkísérő elszámolási kötelezettségének jelentőségét! Foglalja össze az ajánlattevő levél elkészítésének kritériumait!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

- 6. Hogyan segíti napjainkban az utazási irodák tevékenységét a számítógép, és az internet? Mutassa be az utaztatási vállalkozás mindennapi gyakorlatában használatos foglalási rendszereket és ügyviteli szoftvereket! Beszéljen az utazási tanácsadó feladatairól, kompetenciájáról és szerepéről az értékesítési munka során!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

- 7. Mutassa be egy utazási vállalkozás üzleti stratégiáját! Határozza meg a turisztikai vállalkozás üzleti tervének felépítését, és főbb tartalmi elemeit! Ismertesse a szakmai szempontokat és előírásokat, az alapítás menetét!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

- 8. Mondja el a bankszámlanyitás menetét! Sorolja fel a bankszámlák feletti rendelkezés szabályait! Jellemezze a leggyakrabban alkalmazott fizetési módokat, a pénzügyi tranzakciók fajtáit! Mutassa be a devizaszámla jelentőségét!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

9. Ismertesse a turizmus új tendenciáit, trendjeit a nemzetközi turizmusban!

Jellemezze a magyarországi egészségturizmus helyzetét! Milyen szerepet tölt be Magyarország a nemzetközi gyógyturizmusban?

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

10. Mutassa be a magyar turizmus intézményrendszerét! Ismertesse a legfontosabb hazai szakmai szövetségek működését, marketing tevékenységét, a nemzetközi szervezetekkel meglévő kapcsolataikat!

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

11. Határozza meg a marketing-mix fogalmát! Fejtse ki az egyes elemek tartalmát!

Milyen értékesítés ösztönző módszereket ismer? Mutassa be a gyakorlati alkalmazás lehetőségeit egy utazási iroda példáján keresztül!

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

12. Jellemezze a célpiaci marketinget! Ismertesse a piacszegmentáció, a célcsoportképzés és a pozicionálás lényegét!

Fogalmazza meg a desztinációs marketing fogalmát!

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

13. Ismertesse Magyarország általános idegenforgalmi-természeti adottságait (fekvés, domborzat, vízrajz, gyógy- és termálvizek, éghajlat, flóra és fauna)!

Válasszon ki 2 olyan helyszínt, amely különleges természeti értékkel bír, és mutassa be röviden!

A tételhez használható segédeszköz: Magyarország domborzati térképe

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

14. Sorolja fel Magyarország turisztikai régióit!

Mutassa be részletesen azt a turisztikai régiót, ahol Ön a képzést elvégezte! Emelje ki az egyes turizmusfajtákhoz tartozó vonzerőket (kulturális turizmus, egészségturizmus, aktív turizmus...), a természeti és épített örökségeket, a bor- és gasztroturisztikai jellemzőit!

A tételhez használható segédeszköz: Turisztikai régiókat ábrázoló Magyarország térkép

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

15. Mutassa be a magyar nemzeti kultúra kiemelt kultúrtörténeti értékeit, mint pld.

történelmi emlékhelyek, várak, kastélyok, műemlékegyüttesek!

Melyek a legfontosabb magyar közgyűjtemények, múzeumok és könyvtárak?

Milyen programok, szolgáltatások színesítik a múzeumi kínálatot?

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

16. Mutassa be a világörökséggé nyilvánítás rendszerét és feltételeit!

Sorolja fel a világörökségek fajtáit, és nevezze meg Magyarország világörökségi helyszíneit!

Válassza ki a saját régiójához 2 legközelebb fekvő helyszínt, és azt jellemezze részletesen!

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

17. Sorolja fel a szállodák típusait és jellemezze azokat! Mutassa be a szállodák minősítési rendszerét! Foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások jelentőségét a szállodák közötti versenyben! Ismertesse a szállásdíjakhoz kapcsolódó kedvezményfajtákat!

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

18. Mutassa be a magyar gasztronómia sajátosságait, nemzetközi hírnevét!

Milyen hungarikumok népszerűsítik a magyar gasztronómiát?

Állítson össze egy tipikus magyar menüsört italajánlattal az adott évszaknak megfelelően!

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

19. Határozza meg a rendezvény és a rendezvényszervezés fogalmát! Mutassa be a turisztikai rendezvények típusait, a rendezvényhelyszíneket és a rendezvényszervezés folyamatát!

Állítson össze egy konkrét rendezvényt, és készítsen listát a lebonyolítás során felmerülő feladatokról!

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

20. Milyen jogforrás szabályozza a munkaügyi kérdéseket? Foglalja össze a munkaviszony létesítésére, módosítására, megszűnésére vonatkozó szabályokat! Sorolja fel a munkaviszonyhoz kapcsolódó adminisztrációs és bejelentési kötelezettségeket egy belépő és kilépő dolgozóval kapcsolatban!

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

- 1. Foglalja össze egy utazási iroda, mint turisztikai vállalkozás alapításával kapcsolatos feladatokat! Mutassa be a lehetséges vállalkozási formákat! Sorolja fel az utazási vállalkozás működtetésére vonatkozó jogszabályokat és rendeleteket!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Vállalkozás alapítása
- Vállalkozási formák: egyéni és társas (kkt., bt., kft., rt.)
- Utazásszervezés és értékesítés vonatkozó jogszabályai, rendeletek

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

**2. Határozza meg egy utazási vállalkozás, utazási iroda személyi és tárgyi feltételeit!
Mutassa be a kaució biztosításának módját és mértékét a turisztikai vállalkozás
tevékenysége szerint! Sorolja fel a turisztikai vállalkozás lehetséges üzletágait!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A turisztikai vállalkozás személyi feltételei (szakképzettség, szakmai gyakorlat, nyelvismeret)
- A turisztikai vállalkozás tárgyi feltételei
- A kaució módja és mértéke (charterező, nem charterezettő utazásszervező, belföldi utaztató)
- A turisztikai vállalkozás üzletágai (legalább 5)
- Utazási szerződés, közvetítői szerződés főbb jellemzői

3. Határozza meg az utazásszervezés és az utazásközvetítés fogalmát! Sorolja fel az utazási és utazásközvetítói szerződés tartalmi elemeit! Foglalja össze az utazásszervező és utazásközvetítő felelősségét!

Térjen ki az utazási szerződés és a közvetítói szerződés összehasonlítására!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az utazásszervezés fogalma
- Az utazásközvetítés fogalma
- Az utazási szerződés tartalmi elemei
- Az utazásközvetítói szerződés tartalmi elemei
- Az utazásszervező felelőssége
- Az utazásközvetítő felelőssége
- Utazásszervezés és értékesítés, utazási szerződés vonatkozó jogszabályai, rendeletek-

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

- 4. Mutassa be a kiutaztató referens tevékenységi köreit! Jellemezze a program-összeállítást és a kalkulációkészítés menetét! Határozza meg a forgatókönyv részeit és a csoportkísérő elszámolási kötelezettségének jelentőségét! Foglalja össze az utazási katalógus összeállításának kritériumait!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A kiutaztató referens tevékenységei
- Program-összeállítás
- Kalkulációkészítés (elő-, utókalkuláció)
- Forgatókönyv
- A csoportkísérő (idegenvezető) elszámolási kötelezettsége
- Az utazási katalógus összeállításának kritériumai

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

5. Mutassa be a beutaztató referens tevékenységi köreit! Jellemezze a program-összeállítást és a kalkulációkészítés folyamatát! Határozza meg a forgatókönyv részeit és a csoportkísérő elszámolási kötelezettségének jelentőségét! Foglalja össze az ajánlattevő levél elkészítésének kritériumait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A beutaztató referens tevékenységei
- Program-összeállítás
- Kalkulációkészítés (elő-, utókalkuláció)
- A forgatókönyv
- A csoportkísérő (idegenvezető) elszámolási kötelezettsége
- Az üzleti levél összeállításának kritériumai, tartalma

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

6. Hogyan segíti napjainkban az utazási irodák tevékenységét a számítógép, és az internet? Mutassa be az utaztatási vállalkozás mindennapi gyakorlatában használatos foglalási rendszereket és ügyviteli szoftvereket! Beszéljen az utazási tanácsadó feladatairól, kompetenciájáról és szerepéről az értékesítési munka során!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A számítógép és az internet jelentősége az utazási vállalkozásokban
- A foglalási rendszerek fajtái
- Szabadon választott szállásfoglalási rendszer
- Szabadon választott repülőjegy-foglalási rendszer
- Az utazási tanácsadó feladata, kompetenciái

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

7. Mutassa be egy utazási vállalkozás üzleti stratégiáját! Határozza meg a turisztikai vállalkozás üzleti tervének felépítését, és főbb tartalmi elemeit! Ismertesse a szakmai szempontokat és előírásokat, az alapítás menetét!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az üzleti stratégia lehetséges formái
- Az üzleti terv felépítése, főbb tartalmi elemei
- Az üzleti vállalkozás alapításának előírásai, folyamata

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

8. Mondja el a bankszámlanyitás menetét! Sorolja fel a bankszámlák feletti rendelkezés szabályait! Jellemezze a leggyakrabban alkalmazott fizetési módokat, a pénzügyi tranzakciók fajtáit! Mutassa be a devizaszámla jelentőségét!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A bankszámlanyitás menete
- A bankszámlák feletti rendelkezés szabályai (aláírási címpéldány, állandó meghatalmazás, a megbízás formái)
- Fizetési módok (átutalás, beszedési megbízás, csekk)
- A devizaszámla jelentősége (árfolyamkockázat)

**9. Ismertesse a turizmus új tendenciáit, trendjeit a nemzetközi turizmusban!
Jellemezze a magyarországi egészségturizmus helyzetét! Milyen szerepet tölt be
Magyarország a nemzetközi gyógyturizmusban?**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Trendek a nemzetközi turizmusban
- Hazai gyógytényezők és célcsoportok:
 - termál- és gyógyvizek mozgásszervi panaszokra
 - ivókúrák emésztőszervi betegségekre
 - gyógybarlangok légzőszervi megbetegedésekre
 - fürdőkúra bőrbetegségekre
 - szén- dioxid terápia érszűkületre
- A magyar gyógyturizmus szerepe a nemzetközi turizmusban

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

10. Mutassa be a magyar turizmus intézményrendszerét! Ismertesse a legfontosabb hazai szakmai szövetségek működését, marketing tevékenységét, a nemzetközi szervezetekkel meglévő kapcsolataikat!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A magyar turizmus intézményrendszere
- Szakmai szövetségek a magyar turizmusban
- Szakmai szövetségek marketingtevékenysége
- Nemzetközi szakmai szervezetek

11. Határozza meg a marketing-mix fogalmát! Fejtse ki az egyes elemek tartalmát!

Milyen értékesítésösztönző módszereket ismer? Mutassa be a gyakorlati alkalmazás lehetőségeit egy utazási iroda példáján keresztül!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Marketing mix 4P +3P
 - Termékpolitika
 - Árpolitika
 - Értékesítési politika
 - Kommunikációs politika
 - Emberi tényező
 - Tárgyi elemek
 - Folyamat
- Az értékesítésösztönzés lényege
- Fogyasztókat ösztönző módszerek
- Gyakorlati alkalmazás lehetőségei az utazási irodában

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

12. Jellemezze a célpiaci marketinget! Ismertesse a piacszegmentáció, a célcsoportképzés és a pozicionálás lényegét!

Fogalmazza meg a desztinációs marketing fogalmát!

Kulcsszavak, fogalmak:

– Célpiaci marketing fő lépései:

- piacszegmentálás: szerepe, ismérvek csoportosítása, jó szegmentálás lényege, követelmények
- célcsoportképzés: koncentrált, differenciált, differenciálatlan
- pozicionálás: célja, folyamata (versenyelőny megfogalmazása, pozíció tudatosítása)

– Desztinációs marketing fogalma

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

13. Ismertesse Magyarország általános idegenforgalmi-természeti adottságait (fekvés, domborzat, vízrajz, gyógy- és termálvizek, éghajlat, flóra és fauna)!

Válasszon ki 2 olyan helyszínt, amely különleges természeti értékkel bír, és mutassa be röviden!

A tételhez használható segédeszköz: Magyarország domborzati térképe

Kulcsszavak, fogalmak:

- Magyarország fekvése, domborzati viszonyok
- Vízrajz
- Növény- és állatvilág
- Egyedi, különleges természeti értékkel rendelkező helyszín (2)

14. Sorolja fel Magyarország turisztikai régióit!

**Mutassa be részletesen azt a turisztikai régiót, ahol Ön a képzést elvégezte!
Emelje ki az egyes turizmusfajtákhoz tartozó vonzerőket (kulturális turizmus, egészségturizmus, aktív turizmus...), a természeti és épített örökségeket, a bor- és gasztroturisztikai jellemzőit!**

A tételhez használható segédeszköz: Turisztikai régiókat ábrázoló Magyarország térkép

Kulcsszavak, fogalmak:

- Magyarország turisztikai régiói:
 - Budapest–Közép-Duna-vidék turisztikai régió (Budapest és környéke)
 - Észak-Magyarország turisztikai régió
 - Észak-Alföld turisztikai régió
 - Tisza-tó turisztikai régió
 - Dél-Alföld turisztikai régió
 - Balaton turisztikai régió
 - Nyugat-Dunántúl turisztikai régió
 - Közép-Dunántúl turisztikai régió
 - Dél-Dunántúl turisztikai régió
- Az adott régió turisztikai vonzerői (kulturális turizmus, egészségturizmus, aktív turizmus...), a természeti és épített örökségek, a bor- és gasztroturisztikai jellemzői
- A régió kiemelt turisztikai termékei

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

- 15. Mutassa be a magyar nemzeti kultúra kiemelt kultúrtörténeti értékeit, mint pld. történelmi emlékhelyek, várak, kastélyok, műemlékegyüttesek!**
- Melyek a legfontosabb magyar közgyűjtemények, múzeumok és könyvtárak?**
- Milyen programok, szolgáltatások színesítik a múzeumi kínálatot?**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Kultúrtörténeti értékek (történelmi emlékhelyek, várak, kastélyok, műemlékegyüttesek)
- Közgyűjtemények (múzeumok, könyvtárak, levéltárak)
- Szakmúzeumok, helytörténeti gyűjtemények, képzőművészeti gyűjtemények
- Múzeumok éjszakája, múzeumok fesztiválja

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

16. Mutassa be a világörökséggé nyilvánítás rendszerét és feltételeit!

Sorolja fel a világörökségek fajtáit, és nevezze meg Magyarország világörökségi helyszíneit!

Válassza ki a saját régiójához 2 legközelebb fekvő helyszínt, és azt jellemezze részletesen!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A világörökséggé nyilvánítás rendszere és feltételei
- A világörökségek típusai:
 - kulturális: Budapest, Hollókő, Pannonhalmi Bencés Apátság, Pécsi Ókeresztény Sírkamrák
 - természeti: Aggteleki-karszt, Hortobágy
 - kultúrtáj: Fertő-táj, Tokaji borvidék
 - szellemi: Mohácsi Busójárás
- Két magyar világörökségi helyszín részletes ismertetése

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

17. Sorolja fel a szállodák típusait és jellemezze azokat! Mutassa be a szállodák minősítési rendszerét! Foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások jelentőségét a szállodák közötti versenyben! Ismertesse a szállásdíjakhoz kapcsolódó kedvezményfajtákat!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A szállodák típusai
- A szállodatípusok jellemzése
- Hazai besorolási kritériumok
- A kiegészítő szolgáltatások típusai
- A kiegészítő szolgáltatások egyre növekvő szerepe a szállodák közötti versenyben
- A szállásdíjakhoz kapcsolódó kedvezmények

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

18. Mutassa be a magyar gasztronómia sajátosságait, nemzetközi hírnevét!

Milyen hungarikumok népszerűsítik a magyar gasztronómiát?

Állítson össze egy tipikus magyar menüsört italajánlattal az adott évszaknak megfelelően!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A magyar gasztronómia sajátosságai
- A magyar konyha nemzetközi hírneve
- Hungarikumok a gasztronómiában
- Évszaknak megfelelő magyaros menüsor

19. Határozza meg a rendezvény és a rendezvényszervezés fogalmát! Mutassa be a turisztikai rendezvények típusait, a rendezvényhelyszíneket és a rendezvényszervezés folyamatát!

Állítson össze egy konkrét rendezvényt, és készítsen listát a lebonyolítás során felmerülő feladatokról!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A rendezvény és a rendezvényszervezés fogalma
- A turisztikai rendezvények típusai, helyszínei
- A rendezvény lebonyolításának szakaszai, feladatai (rendezvény előtti, alatti, utáni feladatok)

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Gazdasági folyamatok, Turisztikai termékínálat, vállalkozás

20. Milyen jogforrás szabályozza a munkaügyi kérdéseket? Foglalja össze a munkaviszony létesítésére, módosítására, megszűnésére vonatkozó szabályokat! Sorolja fel a munkaviszonyhoz kapcsolódó adminisztrációs és bejelentési kötelezettségeket egy belépő és kilépő dolgozóval kapcsolatban!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Alapvető munkajogi szabályok felsorolása
- Munkaszerződés (határozott, határozatlan idejű)
- Munkaviszony módosítása
- Munkaviszony megszűnése
- Adminisztrációs és bejelentési kötelezettségek