

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Komplex szakmai vizsga

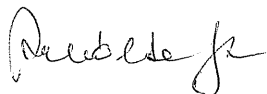
Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése


A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 35%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 001138/2014-5522 számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT



Jóváhagyta:



Dr. Ödöbina László
főosztályvezető



2014

**NEMZETI MUNKAÜGYI HIVATAL
SZAK- ÉS FELNÖTTKÉPZÉSI IGAZGATÓSÁG**

Érvényes: 2014. 05. 19-től

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

A vizsgafeladat ismertetése: Szóbeli vizsgatevékenység központilag összeállított kérdéssora az alábbi témaköröket foglalja magában:

A turisztikai vállalkozás gazdálkodására vonatkozó szabályok. Az utazásszervezés, -közvetítés jogszabályi háttere. A ki- és beutaztató referensi tevékenység. Az utazási irodai marketing eszközei. A turisztikai vállalkozás szervezési-vezetési tevékenységei.

A vizsgatevékenységhez kapcsolódó kompetenciák:

szaknyelv használata

rendszerező képesség

gyakorlatias témabemutató

határozott előadásmód

a segédanyagok megfelelő használata

a protokoll előírásainak megfelelő megjelenés

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1–20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, amely az értékelést segíti.

A tételsor a (12/2013. (III. 28.) NGM rendelettel módosított) 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

1. Foglalja össze a turisztikai vállalkozás alapításával kapcsolatos feladatokat!

Mutassa be a vállalkozási formákat! Sorolja fel a turisztikai vállalkozás működtetésére vonatkozó jogszabályokat és rendeleteket!

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

2. Mondja el a bankszámlanyitás menetét! Sorolja fel a bankszámlák feletti rendelkezés szabályait! Jellemezze a leggyakrabban alkalmazott fizetési módokat! Mutassa be a devizaszámla jelentőségét!

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 3. Határozza meg a turisztikai vállalkozás személyi és tárgyi feltételeit! Mutassa be a kaució biztosításának módját és mértékét a turisztikai vállalkozás tevékenysége szerint! Sorolja fel a turisztikai vállalkozás lehetséges üzletágait!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 4. Határozza meg az utazásszervezés és az utazásközvetítés fogalmát! Sorolja fel az utazási és utazásközvetítói szerződés tartalmi elemeit! Foglalja össze az utazásszervező és utazásközvetítő felelősségét!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 5. Mutassa be a kiutaztató referens tevékenységi köreit! Jellemezze a program-összeállítást és a kalkulációkészítést! Határozza meg a forgatókönyv részeit és a csoportkísérő elszámolási kötelezettségének jelentőségét! Foglalja össze az utazási katalógus összeállításának kritériumait!**

A tételhez használható segédeszköz: Utazási katalógus

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 6. Mutassa be a beutaztató referens tevékenységi köreit! Jellemezze a program-összeállítást és a kalkulációkészítést! Határozza meg a forgatókönyv részeit és a csoportkísérő elszámolási kötelezettségének jelentőségét! Foglalja össze az utazási katalógus összeállításának kritériumait!**

A tételhez használható segédeszköz: Utazási katalógus

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 7. Határozza meg a kereskedelmi szálláshely fogalmát! Mutassa be a szálláshelyek típusait, jellemezze működési sajátosságukat! Sorolja fel a szálláshelyek alap- és kiegészítő szolgáltatásait!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 8. Sorolja fel a szállodák típusait és jellemezze azokat! Mutassa be a szállodák minősítési rendszerét hazai és nemzetközi viszonylatban! Foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások jelentőségét a szállodák közötti versenyben!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 9. Ismertesse a szállásdíj meghatározásának elemeit! Foglalja össze a szállásdíjak fajtáit! Sorolja fel a szállásdíjakhoz kapcsolódó kedvezményfajtákat! Mutassa be a felárak rendszerét!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 10. Sorolja fel a nemzetközi turizmustrendeket! Jellemezze a trendek közül az egészségturizmust és a rendezvényturizmust! Fejtse ki a világörökséggé nyilvánítás rendszerét és feltételeit!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 11. Beszéljen a hazai turizmustrendekről! Foglalja össze, hogy ezek a trendek milyen hazai adottságokra épülnek! Mutassa be Magyarország turisztikai piacának fejlődési lehetőségeit!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 12. Sorolja fel Magyarország turisztikai régióit! Jellemezze a régiók turisztikai adottságait! Válasszon ki egyet ezek közül, és mutassa be azt a földrajzi, történelmi és kulturális sajátosságai alapján!**

A tételhez használható segédeszköz: Turisztikai régiókat ábrázoló Magyarország térkép

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 13. Foglalja össze az európai turisztikai régiók általános jellemzőit! Válasszon ki kettőt az európai turisztikai régiók közül, és mutassa be azok adottságait! Emelje ki ezen régiók eltérő sajátosságait! Határozza meg jelentőségüket Európa turisztikai piacán!**

A tételhez használható segédeszköz: Európa térkép

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 14. Foglalja össze az Európán kívüli turisztikai régiók általános jellemzőit! Válasszon ki kettőt ezek közül, és mutassa be azok adottságait! Emelje ki ezen régiók eltérő sajátosságait! Határozza meg jelentőségüket Európa turisztikai piacán!**

A tételhez használható segédeszköz: Világtérkép

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 15. Határozza meg az irat fogalmát! Sorolja fel az iratok fajtáit! Jellemezze az iratok készítésének tartalmi, formai és nyelvi követelményeit! Mutassa be a szállásfoglalás során használatos dokumentumokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Voucher

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 16. Mutassa be a házipénztár működését! Melyek azok a nyomtatványok, amelyeket a házipénztárosnak használnia kell? Jellemezze az egyes okmányokat! Sorolja fel a kitöltés szabályait! Milyen adatokat kell tartalmazniuk? Foglalja össze a valutapénztári sajátosságokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Bevételi pénztárbizonylat

Kiadási pénztárbizonylat

Pénztárkönyv

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 17. Csoportosítsa a turisztikai vállalkozás kapcsolatait! Sorolja fel a turisztikai vállalkozás üzleti kapcsolatainak típusait! Jellemezze a turisztikai vállalkozás szolgáltatókkal fennálló kapcsolatait!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 18. Sorolja fel a turisztikai vállalkozás mindennapi gyakorlatában használatos foglalási rendszereket! Mutasson be egy szállásfoglalási rendszert! Beszéljen egy repülőjegy-foglalási rendszerről! Jellemezze a turisztikai vállalkozás által használt ügyviteli szoftvereket!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 19. Mutassa be a turisztikai vállalkozás üzleti stratégiáját! Határozza meg a turisztikai vállalkozás üzleti tervének felépítését, és ezen belül jellemezze marketingtervét! Foglalja össze a turisztikai vállalkozás által alkalmazott marketingeszközöket!**

Szakképesítés: 54 812 03 Turisztikai szervező, értékesítő

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Turisztikai szervezés, értékesítés, vállalkozás működtetése

- 20. Foglalja össze a munkavégzésre vonatkozó szabályokat! Fejtse ki, hogy milyen feltételek esetén módosítható a munkaviszony, valamint milyen módon szűnhet meg, szüntethető meg a dolgozó munkaviszonya! Sorolja fel a munkaviszonyhoz kapcsolódó adminisztrációs és bejelentési kötelezettségeket!**

A tételhez használható segédeszköz: Munkaszerződés

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

- 1. Foglalja össze a turisztikai vállalkozás alapításával kapcsolatos feladatokat!
Mutassa be a vállalkozási formákat! Sorolja fel a turisztikai vállalkozás működtetésére vonatkozó jogszabályokat és rendeleteket!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Vállalkozás alapítása
- Vállalkozási formák: egyéni és társas (kkt., bt., kft., rt.)
- Vonatkozó jogszabályok, rendeletek
- Az ügyvezetőre vonatkozó előírások

- 2. Mondja el a bankszámlanyitás menetét! Sorolja fel a bankszámlák feletti rendelkezés szabályait! Jellemezze a leggyakrabban alkalmazott fizetési módokat! Mutassa be a devizaszámla jelentőségét!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A bankszámlanyitás menete
- A bankszámlák feletti rendelkezés szabályai (aláírási címpéldány, állandó meghatalmazás, a megbízás formái)
- Fizetési módok (átutalás, beszedési megbízás, csekk)
- A devizaszámla jelentősége (árfolyamkockázat)

- 3. Határozza meg a turisztikai vállalkozás személyi és tárgyi feltételeit! Mutassa be a kaució biztosításának módját és mértékét a turisztikai vállalkozás tevékenysége szerint! Sorolja fel a turisztikai vállalkozás lehetséges üzletágait!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A turisztikai vállalkozás személyi feltételei (szakképzettség, szakmai gyakorlat, nyelvismeret)
- A turisztikai vállalkozás tárgyi feltételei
- A kaució módja és mértéke (charterező, nem charterezettető utazásszervező, belföldi utaztató)
- A turisztikai vállalkozás üzletágai (legalább 5)

4. Határozza meg az utazásszervezés és az utazásközvetítés fogalmát! Sorolja fel az utazási és utazásközvetítói szerződés tartalmi elemeit! Foglalja össze az utazásszervező és utazásközvetítő felelősségét!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az utazásszervezés fogalma
- Az utazásközvetítés fogalma
- Az utazási szerződés tartalmi elemei
- Az utazásközvetítói szerződés tartalmi elemei
- Az utazásszervező felelőssége
- Az utazásközvetítő felelőssége

- 5. Mutassa be a kiutaztató referens tevékenységi köreit! Jellemezze a program-összeállítást és a kalkulációkészítést! Határozza meg a forгатókönyv részeit és a csoportkísérő elszámolási kötelezettségének jelentőségét! Foglalja össze az utazási katalógus összeállításának kritériumait!**

A tételhez használható segédeszköz: Utazási katalógus

Kulcsszavak, fogalmak:

- A kiutaztató referens tevékenységei
- Program-összeállítás
- Kalkulációkészítés (elő-, utókalkuláció)
- Forгатókönyv
- A csoportkísérő (idegenvezető) elszámolási kötelezettsége
- Az utazási katalógus összeállításának kritériumai

- 6. Mutassa be a beutaztató referens tevékenységi köreit! Jellemezze a program-összeállítást és a kalkulációkészítést! Határozza meg a forgatókönyv részeit és a csoportkísérő elszámolási kötelezettségének jelentőségét! Foglalja össze az utazási katalógus összeállításának kritériumait!**

A tételhez használható segédeszköz: Utazási katalógus

Kulcsszavak, fogalmak:

- A kiutaztató referens tevékenységei
- A beutaztató referens tevékenységei
- Program-összeállítás
- Kalkulációkészítés (elő-, utókalkuláció)
- A forgatókönyv
- A csoportkísérő (idegenvezető) elszámolási kötelezettsége
- Az utazási katalógus összeállításának kritériumai

- 7. Határozza meg a kereskedelmi szálláshely fogalmát! Mutassa be a szálláshelyek típusait, jellemezze működési sajátosságukat! Sorolja fel a szálláshelyek alap- és kiegészítő szolgáltatásait!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A kereskedelmi szálláshely fogalma
- A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása
- A kereskedelmi szálláshelyek sajátosságai
- A kereskedelmi szálláshelyek alapszolgáltatásai
- A kereskedelmi szálláshelyek kiegészítő szolgáltatásai

8. Sorolja fel a szállodák típusait és jellemezze azokat! Mutassa be a szállodák minősítési rendszerét hazai és nemzetközi viszonylatban! Foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások jelentőségét a szállodák közötti versenyben!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A szállodák típusai
- A szállodatípusok jellemzése
- Hazai besorolási kritériumok
- Besorolási kritériumok nemzetközi viszonylatban
- A kiegészítő szolgáltatások típusai
- A kiegészítő szolgáltatások egyre növekvő szerepe a szállodák közötti versenyben

9. Ismertesse a szállásdíj meghatározásának elemeit! Foglalja össze a szállásdíjak fajtáit! Sorolja fel a szállásdíjakhoz kapcsolódó kedvezményfajtákat! Mutassa be a felárak rendszerét!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A szállásdíj elemei
- A szállásdíjak fajtái
- Szállásdíjhoz kapcsolódó kedvezményfajták és mértékük
- A felárak típusai

10. Sorolja fel a nemzetközi turizmustrendeket! Jellemezze a trendek közül az egészségturizmust és a rendezvényturizmust! Fejtse ki a világörökséggé nyilvánítás rendszerét és feltételeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A nemzetközi turizmus trendjei
- Az egészségturizmus jellemzői
- A rendezvényturizmus jellemzői
- A világörökséggé nyilvánítás rendszere és feltételei
- A világörökség fajtái (szellemi, kulturális, természeti, nemzeti emlékhelyek, történelmi emlékhelyek)

11. Beszéljen a hazai turizmustrendekről! Foglalja össze, hogy ezek a trendek milyen hazai adottságokra épülnek! Mutassa be Magyarország turisztikai piacának fejlődési lehetőségeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A hazai turizmustrendek
- Magyarország adottságai (gyógy- és termálvizek, kultúra)
- A belföldi turizmus fejlesztése
- Az idegenforgalmi szolgáltatások színvonalának emelése

12. Sorolja fel Magyarország turisztikai régióit! Jellemezze a régiók turisztikai adottságait! Válasszon ki egyet ezek közül, és mutassa be azt a földrajzi, történelmi és kulturális sajátosságai alapján!

A tételhez használható segédeszköz: Turisztikai régiókat ábrázoló Magyarország térkép

Kulcsszavak, fogalmak:

- Magyarország turisztikai régiói
- A régió turisztikai adottságai
- A fejlesztési koncepciók régiók közötti eltérései
- A kiválasztott régió földrajzi adottságai
- A kiválasztott régió történelmi adottságai
- A kiválasztott régió kulturális adottságai
- Célközönség

13. Foglalja össze az európai turisztikai régiók általános jellemzőit! Válasszon ki kettőt az európai turisztikai régiók közül, és mutassa be azok adottságait! Emelje ki ezen régiók eltérő sajátosságait! Határozza meg jelentőségüket Európa turisztikai piacán!

A tételhez használható segédeszköz: Európa térkép

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az európai turisztikai régiók általános jellemzői (legalább 5 régió)
- A kiválasztott két régió adottságai
- A kiválasztott két régió eltérő sajátosságai, fejlesztési irányai
- A kiválasztott két régió jelentősége Európa turisztikai térképén

14. Foglalja össze az Európán kívüli turisztikai régiók általános jellemzőit! Válasszon ki kettőt ezek közül, és mutassa be azok adottságait! Emelje ki ezen régiók eltérő sajátosságait! Határozza meg jelentőségüket Európa turisztikai piacán!

A tételhez használható segédeszköz: Világtérkép

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az Európán kívüli turisztikai régiók általános jellemzői (legalább 5 régió)
- A kiválasztott két régió adottságai
- A kiválasztott két régió eltérő sajátosságai, fejlesztési irányai
- A kiválasztott két régió jelentősége a nemzetközi turisztikai térképen

15. Határozza meg az irat fogalmát! Sorolja fel az iratok fajtáit! Jellemezze az iratok készítésének tartalmi, formai és nyelvi követelményeit! Mutassa be a szállásfoglalás során használatos dokumentumokat!

A tételhez használható segédeszköz: Voucher

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az irat fogalma (a közokirat, magánirat fogalma)
- Az irat fajtái (iránya vagy tartalma szerint)
- Tartalmi követelmények (tárgy megnevezése, kifejtése)
- Formai követelmények (olvashatóság, áttekinthetőség)
- Helyesírási követelmények
- A szállásfoglalás dokumentumai (árajánlatkérés, árajánlat, megrendelés, visszaigazolás, voucher)

16. Mutassa be a házipénztár működését! Melyek azok a nyomtatványok, amelyeket a házipénztárosnak használnia kell? Jellemezze az egyes okmányokat! Sorolja fel a kitöltés szabályait! Milyen adatokat kell tartalmazniuk? Foglalja össze a valutapénztári sajátosságokat!

A tételhez használható segédeszköz: Bevételi pénztárbizonylat

Kiadási pénztárbizonylat

Pénztárkönyv

Kulcsszavak, fogalmak:

- Házipénztár
- A pénztáros feladatai, felelőssége
- Szigorú számadású bizonylatok és azok nyilvántartása
- Pénztárjelentés/pénztárkönyv
- Bevételi pénztárbizonylat
- Kiadási pénztárbizonylat
- A bizonylatok kötelező tartalmi elemei
- Valutapénztári sajátosságok

17. Csoportosítsa a turisztikai vállalkozás kapcsolatait! Sorolja fel a turisztikai vállalkozás üzleti kapcsolatainak típusait! Jellemezze a turisztikai vállalkozás szolgáltatókkal fennálló kapcsolatait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A turisztikai vállalkozás kapcsolatai (hatósági, üzleti)
- Az üzleti kapcsolat típusa (szolgáltatókkal, viszonteladókkal, ügyfelekkel)
- Szolgáltatók (bank, biztosító, szálláshely, vendéglátás, programszervezők, busz)
- Utazásközvetítők (viszonteladók)

18. Sorolja fel a turisztikai vállalkozás mindennapi gyakorlatában használatos foglalási rendszereket! Mutasson be egy szállásfoglalási rendszert! Beszéljen egy repülőjegy-foglalási rendszerről! Jellemezze a turisztikai vállalkozás által használt ügyviteli szoftvereket!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A foglalási rendszerek fajtái
- Szabadon választott szállásfoglalási rendszer
- Szabadon választott repülőjegy-foglalási rendszer
- Szabadon választott ügyviteli rendszer

19. Mutassa be a turisztikai vállalkozás üzleti stratégiáját! Határozza meg a turisztikai vállalkozás üzleti tervének felépítését, és ezen belül jellemezze marketingtervét! Foglalja össze a turisztikai vállalkozás által alkalmazott marketingeszközöket!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az üzleti stratégia lehetséges formái
- Az üzleti terv felépítése
- A marketingterv lényege
- Marketingeszközök (hagyományos, online eszközök)

20. Foglalja össze a munkavégzésre vonatkozó szabályokat! Fejtse ki, hogy milyen feltételek esetén módosítható a munkaviszony, valamint milyen módon szűnhet meg, szüntethető meg a dolgozó munkaviszonya! Sorolja fel a munkaviszonyhoz kapcsolódó adminisztrációs és bejelentési kötelezettségeket!

A tételhez használható segédeszköz: Munkaszerződés

Kulcsszavak, fogalmak:

- Alapvető munkajogi szabályok felsorolása
- Munkaszerződés (határozott, határozatlan idejű)
- Munkaviszony módosítása
- Munkaviszony megszűnése
- Adminisztrációs és bejelentési kötelezettségek

