

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

54 812 01 Idegenvezető

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

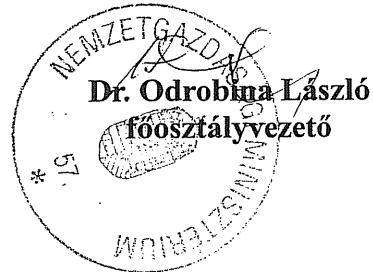
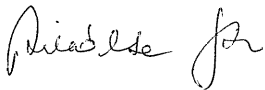
A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 001138/2014-5522 számon kiadom.

Jóváhagyta:

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT



2014

NEMZETI MUNKAÜGYI HIVATAL
SZAK- ÉS FELNÖTTKÉPZÉSI IGAZGATÓSÁG

Érvényes: 2014. 02. 25-től

A vizsgafeladat ismertetése:

A szóbeli vizsga központilag összeállított kérdései az alábbi témaköröket foglalják magukba:

- A turizmus rendszere, működése, szereplői, fajtái
- A magyar és a nemzetközi gasztronómia sajátosságai
- Művészettörténeti értékek
- Turisztikai régiók Magyarországon, Európában és Európán kívül
- A szállodák típusai, működési sajátosságai

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1–20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, amely az értékelést segíti.

A tételsor a (12/2013. (III. 28.) NGM rendelettel módosított) 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

- 1. Foglalja össze az idegenvezetői tevékenység végzéséhez szükséges jogi szabályozást! Sorolja fel az idegenvezetővel szemben támasztott szakmai, nyelvi, erkölcsi elvárásokat! Mutassa be az idegenvezető legfontosabb feladatait be-, illetve kiutazó csoport mellett!**

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

- 2. Körvonalazza a turizmus intézményrendszerét! Mutassa be a turisztikai piac szereplőit, sajátosságait! Sorolja fel a kereslet és kínálat összetevőit, jellemzőit!**

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

- 3. Sorolja fel a turizmus fajtáit! Fejtse ki részletesen az egészségturizmuson belül a gyógy- és termálturizmus lényegét, jellemezze az ezekhez tartozó szolgáltatások fajtáit és tartalmát! Mutassa be Magyarország gyógy-idegenforgalmi adottságait és szerepét a nemzetközi és belföldi turizmusban!**

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

- 4. Mutassa be a világörökséggé nyilvánítás rendszerét és feltételeit! Sorolja fel a világörökségek fajtáit! Nevezzen meg világörökségi helyszíneket külföldön, és részletesen jellemezzen közülük kettőt!**

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

- 5. Nevezze meg Magyarország világörökségi helyszíneit! Sorolja fel a világörökségek fajtáit, és mondjon magyarországi példákat!**

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

- 6. Jellemezze a hungarikummá nyilvánítás folyamatát és feltételeit! Határozza meg a hungarikumok szerepét a hazai turizmusban! Soroljon fel hungarikumokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

Hungarikumokat ábrázoló képek

7. Mutassa be a különböző építészeti stílusokat Magyarországon! Soroljon fel ezekhez hazai példákat! Nevezzen meg nemzetközi példákat is!

A tételhez használható segédeszköz:

3 építészeti stílust ábrázoló kép

8. Nevezze meg Magyarország legmeghatározóbb népművészeti tájegységeit! Sorolja fel hazánk megőrzendő néprajzi értékeit! Foglalja össze a hazai népművészeti hagyományok bemutatásának lehetséges formáit, mutassa be azokat példákon keresztül!

A tételhez használható segédeszköz:

3 különböző népművészeti tárgyat ábrázoló kép

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

- 9. Jellemezze hazánk történelmi borvidégeit! Mutassa be a borvidékek szerepét az idegenforgalomban! Nevezze meg a nevezetesebb borfajtákat! Soroljon még fel más jellegzetes magyar italféleségeket!**

A tételhez használható segédeszköz:

Térkép

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

- 10. Soroljon fel világvallásokat! Mutassa be a keresztény vallás jellemzőit és az ahhoz kapcsolódó ünnepköröket! Fejtse ki a vallások eltérő előírásai miatt azok étkezési szokásait!**

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

11. Beszéljen a magyarországi vallási felekezetekről! Mutassa be hazánk zarándokhelyeit! Soroljon fel legalább 5 kiemelkedő jelentőségű egyházi épületet!

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

12. Mutassa be Európa híres borvidékeit, mondjon példát az onnan származó borokra! Foglalja össze a borkultúra rövid történetét, közelmúltbeli változását! Nevezze meg a nemzetközi italkínálathoz kapcsolódó területeket, országokat!

A tételhez használható segédeszköz:

Itallap

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

13. Sorolja fel Magyarország turisztikai régióit! Jellemezze a régiók turisztikai adottságait! Mutassa be a régiók fejlődési lehetőségeit, az alternatív trendeket, tendenciákat!

A tételhez használható segédeszköz:

Turisztikai régiókat ábrázoló Magyarország térkép

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

14. Sorolja fel Magyarország fontosabb turisztikai régióit! Válasszon ki egyet ezek közül, és mutassa be azt földrajzi, történelmi és kulturális sajátosságai alapján!

A tételhez használható segédeszköz:

Turisztikai régiókat ábrázoló Magyarország térkép

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

- 15. Sorolja fel az európai turisztikai régiók általános jellemzőit! Válasszon ki kettőt az európai turisztikai régiók közül, és mutassa be azok adottságait! Emelje ki ezen régiók eltérő sajátosságait! Határozza meg jelentőségüket Európa turisztikai piacán!**

A tételhez használható segédeszköz:

Európa térkép

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

- 16. Foglalja össze az Európán kívüli turisztikai régiók általános jellemzőit! Válasszon ki kettőt ezek közül, és mondja el adottságaikat! Emelje ki a választott régiók eltérő sajátosságait! Határozza meg jelentőségüket a nemzetközi turisztikai piacon!**

A tételhez használható segédeszköz:

Világtérkép

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

- 17. Határozza meg a gasztronómia fogalmát! Sorolja fel a magyar gasztronómia sajátosságait, emelje ki nemzetközi hírnevét! Mondjon külföldi példát a nemzetközi gasztronómia sajátosságaira, mutassa be ezek turisztikai szerepét!**

A tételhez használható segédeszköz:

Étlap

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

- 18. Határozza meg a kereskedelmi szálláshely fogalmát! Mutassa be a szálláshelyek típusait, jellemezze működési sajátosságukat! Sorolja fel a szálláshelyek alap- és kiegészítő szolgáltatásait!**

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

19. Sorolja fel a szállodák típusait, és jellemezze azokat! Mutassa be a szállodák minősítési rendszerét hazai és nemzetközi viszonylatban! Foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások jelentőségét a szállodák közötti versenyben!

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

20. Fejtse ki a kulturális rendezvények, fesztiválok szerepét Magyarországon! Soroljon fel legalább 5 ilyen eseményt, és részletezze azokat! Mutassa be Magyarország legjelentősebb kulturális értékeit!

A tételhez használható segédeszköz:

Eseménynaptár

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

- 1. Foglalja össze az idegenvezetői tevékenység végzéséhez szükséges jogi szabályozást! Sorolja fel az idegenvezetővel szemben támasztott szakmai, nyelvi, erkölcsi elvárásokat! Mutassa be az idegenvezető legfontosabb feladatait be-, illetve kiutazó csoport mellett!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az idegenvezetői tevékenység jogi szabályozása
- Szakmai, nyelvi, erkölcsi elvárások
- Feladatok beutazó csoport esetén
- Feladatok kiutazó csoport esetén

2. Körvonalazza a turizmus intézményrendszerét! Mutassa be a turisztikai piac szereplőit, sajátosságait! Sorolja fel a kereslet és kínálat összetevőit, jellemzőit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A turizmus intézményrendszere
- A turisztikai piac szereplői (szálláshelyek, vendéglátáshoz kapcsolódó szolgáltatók, utazási irodák stb.)
- A kereslet összetevői, jellemzői
- A kínálat összetevői, jellemzői

- 3. Sorolja fel a turizmus fajtáit! Fejtse ki részletesen az egészségturizmuson belül a gyógy- és termálturizmus lényegét, jellemezze az ezekhez tartozó szolgáltatások fajtáit és tartalmát! Mutassa be Magyarország gyógy-idegenforgalmi adottságait és szerepét a nemzetközi és belföldi turizmusban!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A turizmus fajtái
- Az egészségturizmus lényege
- A gyógy- és termálturizmus lényege
- A szolgáltatások tartalma (gyógyfürdők szolgáltatásai, pl. iszappakolás; fogászati kezelés, szépészeti beavatkozás, egészségmegőrzés, rekreáció)
- Magyarország gyógy-idegenforgalmi adottságai
- A gyógyturizmus szerepe a nemzetközi és belföldi turizmusban
- Legjelentősebb gyógyfürdők

- 4. Mutassa be a világörökséggé nyilvánítás rendszerét és feltételeit! Sorolja fel a világörökségek fajtáit! Nevezzen meg világörökségi helyszíneket külföldön, és részletesen jellemezzen közülük kettőt!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A világörökséggé nyilvánítás rendszere és feltételei
- A világörökség fajtái (szellemi, kulturális, természeti, nemzeti emlékhelyek, történelmi emlékhelyek)
- Két külföldi világörökségi helyszín részletes ismertetése

5. Nevezze meg Magyarország világörökségi helyszíneit! Sorolja fel a világörökségek fajtáit, és mondjon magyarországi példákat!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Világörökség helyszínei (Hortobágy, Hollókő, Várnegyed, Pannonhalma, Fertő tó, Tokaji Borvidék, Andrásy út)
- Világörökség fajtái (szellemi, kulturális, természeti, nemzeti emlékhelyek, történelmi emlékhelyek)
- Magyarországi példák: busójárás Mohácson, Aggtelek, Hortobágyi Nemzeti Park

6. Jellemezze a hungarikummá nyilvánítás folyamatát és feltételeit! Határozza meg a hungarikumok szerepét a hazai turizmusban! Soroljon fel hungarikumokat!

A tételhez használható segédeszköz:

Hungarikumokat ábrázoló képek

Kulcsszavak, fogalmak:

- A hungarikummá nyilvánítás rendszere
- A hungarikum turisztikai szerepe
- A hungarikum mint idegenforgalmi úti cél
- Hungarikumok (halasi csipke, herendi porcelán, szürke marha, magyar vizsla, mangalica, pálinka, puli, paprika, tokaji aszú, téliszalámi)

7. Mutassa be a különböző építészeti stílusokat Magyarországon! Soroljon fel ezekhez hazai példákat! Nevezzen meg nemzetközi példákat is!

A tételhez használható segédeszköz:

3 építészeti stílust ábrázoló kép

Kulcsszavak, fogalmak:

- Román építészet
- Gótikus építészet
- Reneszánsz építészet
- Barokk építészet
- Klasszicista építészet
- Szecessziós építészet
- Hazai példák
- Célnyelvi országok példái

- 8. Nevezze meg Magyarország legmeghatározóbb népművészeti tájegységeit! Sorolja fel hazánk megőrzendő néprajzi értékeit! Foglalja össze a hazai népművészeti hagyományok bemutatásának lehetséges formáit, mutassa be azokat példákon keresztül!**

A tételhez használható segédeszköz:

3 különböző népművészeti tárgyat ábrázoló kép

Kulcsszavak, fogalmak:

- Magyarország népművészeti tájegységei (Hollókő, Kalocsa)
- Magyarország néprajzi értékei (kalocsai hímzés, szegedi fapapucs)
- Népművészeti hagyományok bemutatásának formái (vásárok, kirakodóvásárok, hagyományőrző napok)

9. Jellemezze hazánk történelmi borvidékeit! Mutassa be a borvidékek szerepét az idegenforgalomban! Nevezze meg a nevezetesebb borfajtákat! Soroljon még fel más jellegzetes magyar italféleségeket!

A tételhez használható segédeszköz:

Térkép

Kulcsszavak, fogalmak:

- A történelmi borvidékek felsorolása
- A borvidékek szerepe a hazai idegenforgalom alakulásában
- Nevezetesebb borfajták
- Jellegzetes magyar italféleségek

10. Soroljon fel világvallásokat! Mutassa be a keresztény vallás jellemzőit és az ahhoz kapcsolódó ünnepköröket! Fejtse ki a vallások eltérő előírásai miatt azok étkezési szokásait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Vallások felsorolása (pl. brahmanizmus, buddhizmus, kínai univerzizmus, kereszténység és az iszlám)
- A keresztény vallás jellemzői
- A keresztény vallás ünnepei
- A különböző vallások étkezési szokásai

Szakképesítés: 54 812 01 Idegenvezető

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

11. Beszéljen a magyarországi vallási felekezetekről! Mutassa be hazánk zarándokhelyeit! Soroljon fel legalább 5 kiemelkedő jelentőségű egyházi épületet!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Magyarországi vallási felekezetek
- Zarándokhelyek Magyarországon
- Kiemelkedő egyházi épületek

- 12. Mutassa be Európa híres borvidékeit, mondjon példát az onnan származó borokra! Foglalja össze a borkultúra rövid történetét, közelmúltbeli változását! Nevezze meg a nemzetközi italkínálathoz kapcsolódó területeket, országokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

Itallap

Kulcsszavak, fogalmak:

- Európa híres borvidékei (spanyol, francia, olasz)
- A borkultúra rövid története
- A borkultúra változása (lovagrendek, hegybíró szerepe)
- Nemzetközi italkínálat (whisky, whiskey, sör, konyak, vodka, tequila, gyomorkeserű, pezsgő, gin)

13. Sorolja fel Magyarország turisztikai régióit! Jellemezze a régiók turisztikai adottságait! Mutassa be a régiók fejlődési lehetőségeit, az alternatív trendeket, tendenciákat!

A tételhez használható segédeszköz:

Turisztikai régiókat ábrázoló Magyarország térkép

Kulcsszavak, fogalmak:

- Magyarország turisztikai régiói
- A régiók turisztikai adottságai
- A fejlesztési koncepciók régiók közötti eltérései
- Hazai trendek és tendenciák
- Nemzetközi trendek és tendenciák

14. Sorolja fel Magyarország fontosabb turisztikai régióit! Válasszon ki egyet ezek közül, és mutassa be azt földrajzi, történelmi és kulturális sajátosságai alapján!

A tételhez használható segédeszköz:

Turisztikai régiókat ábrázoló Magyarország térkép

Kulcsszavak, fogalmak:

- Fontosabb turisztikai régiók
- A kiválasztott régió földrajzi adottságai
- A kiválasztott régió történelmi adottságai
- A kiválasztott régió kulturális adottságai
- Célközönség

15. Sorolja fel az európai turisztikai régiók általános jellemzőit! Válasszon ki kettőt az európai turisztikai régiók közül, és mutassa be azok adottságait! Emelje ki ezen régiók eltérő sajátosságait! Határozza meg jelentőségüket Európa turisztikai piacán!

A tételhez használható segédeszköz:

Európa térkép

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az európai turisztikai régiók felsorolása, általános jellemzői
- A kiválasztott két régió adottságai
- A kiválasztott két régió eltérő sajátosságai, fejlesztési irányai
- A kiválasztott két régió jelentősége Európa turisztikai térképén

16. Foglalja össze az Európán kívüli turisztikai régiók általános jellemzőit! Válasszon ki kettőt ezek közül, és mondja el adottságait! Emelje ki a választott régiók eltérő sajátosságait! Határozza meg jelentőségüket a nemzetközi turisztikai piacon!

A tételhez használható segédeszköz:

Világterkép

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az Európán kívüli turisztikai régiók általános jellemzői (min. 5 régió)
- A kiválasztott két régió adottságai
- A kiválasztott két régió eltérő sajátosságai, fejlesztési irányai
- A kiválasztott két régió jelentősége a nemzetközi turisztikai térképén

17. Határozza meg a gasztronómia fogalmát! Sorolja fel a magyar gasztronómia sajátosságait, emelje ki nemzetközi hírnevét! Mondjon külföldi példát a nemzetközi gasztronómia sajátosságaira, mutassa be ezek turisztikai szerepét!

A tételhez használható segédeszköz:

Étlap

Kulcsszavak, fogalmak:

- A gasztronómia fogalma
- A magyar gasztronómia sajátosságai (mangalica, szürke marha)
- A magyar konyha nemzetközi hírneve
- Nemzetközi gasztronómiai körkép
- A gasztronómia turisztikai vonzereje

18. Határozza meg a kereskedelmi szálláshely fogalmát! Mutassa be a szálláshelyek típusait, jellemezze működési sajátosságukat! Sorolja fel a szálláshelyek alap- és kiegészítő szolgáltatásait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A kereskedelmi szálláshely fogalma
- A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása
- A kereskedelmi szálláshelyek működési sajátosságai
- A kereskedelmi szálláshelyek alapszolgáltatásai
- A kereskedelmi szálláshelyek kiegészítő szolgáltatásai

19. Sorolja fel a szállodák típusait, és jellemezze azokat! Mutassa be a szállodák minősítési rendszerét hazai és nemzetközi viszonylatban! Foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások jelentőségét a szállodák közötti versenyben!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A szállodák típusai
- A szállodatípusok jellemzése
- Hazai besorolási kritériumok
- Besorolási kritériumok nemzetközi viszonylatban
- A kiegészítő szolgáltatások típusai
- A kiegészítő szolgáltatások egyre növekvő szerepe a szállodák közötti versenyben

20. Fejtse ki a kulturális rendezvények, fesztiválok szerepét Magyarországon! Soroljon fel legalább 5 ilyen eseményt, és részletezze azokat! Mutassa be Magyarország legjelentősebb kulturális értékeit!

A tételhez használható segédeszköz:

Eseménynaptár

Kulcsszavak, fogalmak:

- A kulturális rendezvények, fesztiválok szerepe Magyarországon
- Magyarország legjelentősebb kulturális értékeinek bemutatása (zene, tánc, irodalom)
- A fesztiválok fajtái
- A kulturális rendezvények turisztikai vonzereje

ÉRTÉKELÉS

Sorszám	Név	Feladat sorszama	Osztályzat

.....
 dátum

.....
 aláírás

G