

# NEMZETI FEJLESZTÉSI MINISZTERIUM

54 482 01 IT mentor

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenység

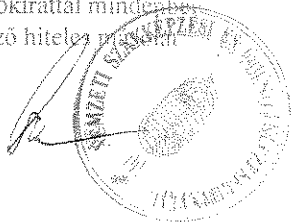
A vizsgafeladat megnevezése: e-Közzolgáltatások alkalmazása, mentorálás

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 20 perc, válaszadási idő 10 perc)  
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30%


A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 000023/2017-5520 számon kiadom.

**MÁSOLAT**

Az eredeti okirattal mindenben  
megegyező hiteles másolat



Jóváhagyta:

  
Dr. Kelemen Csaba  
főosztályvezető

2017

**NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL**

Érvényes: 2017.02.09-től

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Közzolgáltatások alkalmazása, mentorálás

A vizsgafeladat ismertetése: A gyakorlati vizsgatevékenység során megoldott feladatot mutatja be a vizsgabizottságnak oly módon, mintha a mentorálnak magyarázná el a megoldás menetét.

A felkészülés ideje alatt segédeszköz nem használható!

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzható tételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

**A tételsor a 35/2016. (VIII. 31.) NFM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.**

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Köszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **1. Az e-Köszolgáltatás lényege**

- Soroljon fel Magyarországon működő közismert elektronikus kormányzati szolgáltatásokat!
- Mutassa be a mo.hu portál használatát és soroljon fel néhány azon keresztül elérhető közzolgáltatást!
- Ismertesse az eDemokrácia honlap szolgáltatásait!

---

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Közzolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **2. Andragógia és mentorálás**

- Ismertesse a segítő tervek kidolgozásának folyamatát!
- Mutassa be a mentorálási munka adminisztrációját!
- Milyen szempontok szerint értékeli a mentorálás eredményét?

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Köszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **3. Az államháztartás szervezete**

- Ismertesse az intézményrendszer felépítését!
- Mutassa be a szakterület általános jogi vonatkozásait!
- Hogyan épül fel az ellátások, feladatok rendszere?

---

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Köszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **4. A helyi társadalom gazdaságtana**

- Mutassa be egy elmaradott kistérség szociális ellátórendszerét (régió – kistérség – mikrotérség - település)!
- Hogyan elemezné a helyi közösségi oktatás helyzetét és szükségletét?
- Ismertesse a regionális politika és gazdaságtan főbb jellemzőit!

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Közszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

## **5. Digitális írástudás fejlesztésének módszerei**

- Ismertesse a digitális írástudás összetevőit!
- Melyek a digitális írástudás fejlesztésének lehetőségei, hogyan valósítaná meg a fejlesztést?
- Mi az IT mentor szerepe a digitális írástudás terjesztésének az elősegítésében?
- Hogyan használná az oktatástechnológiai eszközöket a digitális írástudás tanításában?

---

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Közszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

## **6. Informatikai szervezési feladatok**

- Ismertesse a szakterület-specifikus eszközöket és szolgáltatásokat!
- Mutassa be, hogy hogyan alakítaná ki, rendezné be az oktatás helyszínét!
- Mutassa be a mentori munka tervezésének, szervezésének főbb lépéseit!

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Köszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

## **7. Információs társadalom kialakulása és rendszere**

- Ismertesse a közösségi hozzáférés történetét, jövőjét, típusait!
- Mutassa be a teleház mozgalmat!

---

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Köszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

## **8. Közösségi informatika**

- Tervezze meg a közösségi hozzáférés szoftverszükségleteit!
- Mutassa be a közösségi informatikai modell kidolgozásának lépéseit!
- Ismertesse az informatikai biztonságra és az adatvédelemre vonatkozó előírásokat és követelményeket!

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Közzolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **9. IT mentor helye a társadalomban**

- Mutassa be a közösségi hozzáférés szervezeti kereteit!
- Mutassa be a közösségi hozzáférés helyi stratégiájának és fejlesztési programjának felépítését!

---

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Közzolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **10. Tudás- és információmenedzsment**

- Váolja fel, hogy hogyan népszerűsítene a helyi információs társadalom fejlesztését!
- Ismertesse a helyi közösség informatikai fejlesztési program kidolgozásának lépéseit!

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Köszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **11. IT mentorálás módszerei**

- Tervezze meg a közösségi hozzáférés ergonómiailag is megfelelő elhelyezését!
- Határozza meg a mentoráláshoz szükséges hardver és szoftver eszközszükségletet!

---

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Köszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **12. Közigazgatás és közszolgáltatás rendszere**

- Mutassa be a magánszemélyek részére nyújtott elektronikus banki szolgáltatásokat!
- Ismertesse a munkaerő-piaci alapfogalmakat!



Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Köszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **13. Elektronikus közigazgatás felépítése és rendszere**

- Hogyan szervezné meg az élethosszig tartó tanulás helyi feltételeit?
- Mutassa be az állami szociális e-szolgáltatásokat!

---

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Köszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **14. Az ügysegéd kormányzati támogatórendszere**

- Ismertesse az intézményrendszer felépítését!
- Mutassa be a pályázatok figyelésének, letöltésének, írásának és koordinálásának lépéseit!
- Soroljon fel 5 SZEÜSZ-t és válasszon ki közülük egyet, melyet részletesen bemutat!

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Köszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **15. Szociális és esélyegyenlőség e-Közigazgatási eszközei**

- Ismertesse az élethosszig tartó tanulás lényegét!
- Mutassa be, hogyan segíti a távtanulókat a távoktatási szolgáltatások használatában!

---

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Köszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **16. Vállalkozás-menedzselési feladatok**

- Ismertesse a jogi-, gazdasági- és vállalkozási alapokat!
- Soroljon fel és mutasson be a vállalkozással kapcsolatos, interneten keresztül elektronikusan igénybe vehető, adminisztrációs feladatokat megkönnyítő szolgáltatást!

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Közszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **17. Banki szolgáltatások kezelése**

- Mutassa be a vállalkozások részére nyújtott elektronikus banki szolgáltatásokat!
- Milyen banki adminisztrációt lehet elvégezni az interneten keresztül?

---

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Közszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **18. Ügyvitel- és adminisztrációkezelés**

- Mutasson be egyet a NAV nyomtatványkitöltő programjai közül!
- Ismertesse az ügyviteli és adminisztrációs folyamatokat!

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Köszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **19. Munkaerő-piaci szolgáltatások**

- Ismertesse a munkaerő-piaci alapfogalmakat!
- Mutassa be a vonatkozó elektronikus kormányzati szolgáltatásokat, és azok használatát!

---

Szakképesítés: 54 482 01 IT mentor

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: e-Köszolgáltatások alkalmazása, mentorálás

### **20. Szociális szolgáltatások kezelése**

- Sorolja fel az OEP elektronikus szolgáltatásait! Ismertesse a betegéletút lekérdezésének folyamatát!
- Mutassa be a 'biztosítási jogviszony lekérdezése' és a 'TAJ-szám érvényességének ellenőrzése' szolgáltatások működését!

## AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

### TANÁRI PÉLDÁNY

#### 1. Az e-Köszolgáltatás lényege

- Soroljon fel Magyarországon működő közismert elektronikus kormányzati szolgáltatásokat!
- Mutassa be a mo.hu portál használatát és soroljon fel néhány azon keresztül elérhető közszolgáltatást!
- Ismertesse az eDemokrácia honlap szolgáltatásait!
  - e-Köszolgáltatások
    - adóbevallás
    - anyakönyvi ügyek intézése
    - személyes okmányok intézése
  - mo.hu portál és Ügyfélkapu
    - regisztráció, aktiválás, belépés
    - jogszabály, hivatal, gépjármű kereső stb.
    - internetes kormányablak
  - eDemokrácia honlap
    - tartalma: magyar és EU-s intézményrendszer
    - fórum a véleménynyilvánításra
    - jogszabály előkészítés, társadalmi egyeztetés
    - e-részvétel
    - e-döntés

#### Kulcsszavak, fogalmak:

- Ügyfélkapu
- e-Köszolgáltatás
- MoHu
- társadalmi egyeztetés
- e-döntés
- e-részvétel

## 2. Andragógia és mentorálás

- Ismertesse a segítő tervek kidolgozásának folyamatát!
- Mutassa be a mentorálási munka adminisztrációját!
- Milyen szempontok szerint értékeli a mentorálás eredményét?
  - A segítő terv tartalma
  - A mentor, a tanítvány sajátos, és mindkettőjük közös feladatai, az együttműködés keretei
  - Mentor-tanítvány kapcsolat
  - Adminisztrációs feladatok
  - Értékelési módszerek

### Kulcsszavak, fogalmak:

- mentor
- digitális esélyegyenlőség
- segítő terv

### 3. Az államháztartás szervezete

- Ismertesse az intézményrendszer felépítését!
- Mutassa be a szakterület általános jogi vonatkozásait!
- Hogyan épül fel az ellátások, feladatok rendszere?
  - A központi kormányzat, a társadalombiztosítási alapok, az elkülönített állami pénzalapok és a helyi önkormányzatok
  - Szociális ellátó rendszer
  - Egészségügyi ellátó rendszer
  - Nyugdíjrendszer és egészségbiztosítási rendszer
  - Oktatási rendszer
  - Gyermekek- és ifjúságvédelem
  - Munkanélküliség kezelése
  - Államháztartási törvény
  - Rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- allokáció
- újraelosztás
- költségvetési szerv
- központi költségvetés

#### **4. A helyi társadalom gazdaságtana**

- Mutassa be egy elmaradott kistérség szociális ellátórendszerét (régió – kistérség – mikrotérség - település)!
- Hogyan elemezné a helyi közösségi oktatás helyzetét és szükségletét?
- Ismertesse a regionális politika és gazdaságtan főbb jellemzőit!
  - Biztosítási és segélyezési típusú rendszer
  - Alapszolgáltatások
  - Szakosított ellátási formák
  - Közösségi ellátások
  - Oktatási helyzetkép
  - Területi szempontok figyelembevétele
  - Országos Területfejlesztési Konceptió
  - Kézikönyv a területi kohézióról, Területi Agenda Kézikönyv

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- régió
- kistérség
- mikrotérség
- rehabilitáció
- kohézió
- regionalizmus



## 5. Digitális írástudás fejlesztésének módszerei

- Ismertesse a digitális írástudás összetevőit!
- Melyek a digitális írástudás fejlesztésének lehetőségei, hogyan valósítaná meg a fejlesztést?
- Mi az IT mentor szerepe a digitális írástudás terjesztésének az elősegítésében?
- Hogyan használná az oktatástechnológiai eszközöket a digitális írástudás tanításában?
  
- Digitális írástudás összetevői (Számítógép használat, Internet használat, okos eszköz használat)
- Fejlesztési módszerek
- Távoktatás
- Oktatástechnológiai eszközök (okos tábla, stb.)
- Digitális esélyegyenlőség fogalma

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- közösségi hozzáférési pontok
- digitális szakadék
- digitálisan írástudatlan
- digitális megosztottság
- e-Learning
- blended learning

## 6. Informatikai szervezési feladatok

- Ismertesse a szakterület-specifikus eszközöket és szolgáltatásokat!
- Mutassa be, hogy hogyan alakítaná ki, rendezné be az oktatás helyszínét!
- Mutassa be a mentori munka tervezésének, szervezésének főbb lépéseit!
  - Az IT-mentorálást támogató sajátos webes eszközök (támogató rendszer, távoktatási rendszer, közösségi rendszer)
  - Közösségi terek kialakítása
  - A tervezés folyamata
    - a cél meghatározása
    - megegyezés az együttműködésről, annak feltételeiről (mentorszerződés megkötése)
    - a lehetőségek feltárása, mérlegelése, a megoldások keresése, kiválasztása, kreatív megtalálása az önállóság megtartásával, a kreativitás ösztönzésének technikái
    - kockázatok, veszélyforrások elemzése és a kockázatok csökkentése
    - testreszabás (az általános megoldások konkrét élethelyzetben való realitásának mérlegelése)
    - cselekvési terv kidolgozása (személyes kompetencia-fejlesztési program közös kidolgozása, a szerződés kiegészítése)

### Kulcsszavak, fogalmak:

- információs technológia
- hálózati szolgáltatások
- internet-hozzáférés
- közösségi tér

## 7. Információs társadalom kialakulása és rendszere

- Ismertesse a közösségi hozzáférés történetét, jövőjét, típusait!
- Mutassa be a teleház mozgalmat!
  - Az információs társadalom fogalma
  - Élethosszig tartó tanulás
  - Teleház mozgalom
  - Postai Agóra pontok
  - Közösségi információs hozzáférési pont
  - Integrált közösségi és szolgáltató tér

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- tudásgazdaság
- hálózattársadalom
- közösségi internet-hozzáférés
- közösségi programok

## **8. Közösségi informatika**

- Tervezze meg a közösségi hozzáférés softverszükségeit!
- Mutassa be a közösségi informatikai modell kidolgozásának lépéseit!
- Ismertesse az informatikai biztonságra és az adatvédelemre vonatkozó előírásokat és követelményeket!
  - Internet böngésző alkalmazása
  - Levelező programok
  - Az office csomag
  - Egyedi szoftverek, alkalmazások
  - Informatikai biztonsági megoldások
  - Adatvédelem IT környezetben
  - Integrált Közösségi Szolgáltató Tér

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- közösségi internet-hozzáférés
- IKT eszközök
- közösségi folyamatok
- információs rendszerek
- közösségi hálózatok
- hozzáférés
- informatikai biztonság
- adatvédelem

## 9. IT mentor helye a társadalomban

- Mutassa be a közösségi hozzáférés szervezeti kereteit!
- Mutassa be a közösségi hozzáférés helyi stratégiájának és fejlesztési programjának felépítését!
  - IKSZT
  - Teleház Szövetség
  - e-Magyarország pontok
  - Postai Agóra pontok
  - A közösségi információs szolgáltatás
  - Közháló, hozzáférési módok

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- célcsoport
- digitális analfabéta
- internet-hozzáférés
- agóra

## **10. Tudás- és információmenedzsment**

- Vázzolja fel, hogy hogyan népszerűsítene a helyi információs társadalom fejlesztését!
- Ismertesse a helyi közösség informatikai fejlesztési program kidolgozásának lépéseit!
  - A marketing terv készítés lépései
  - Igényfelmérés fogalma és módszerei
  - A helyzetelemzés módszerei
  - A rövid és középtávú tervezés

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- tudásmenedzsment
- információmenedzsment
- információtechnológia
- információ-rendszerek

## 11. IT mentorálás módszerei

- Tervezze meg a közösségi hozzáférés ergonómiailag is megfelelő elhelyezését!
- Határozza meg a mentoráláshoz szükséges hardver és szoftver eszközszükségletet!
  
- IT mentorálási kézikönyv
- IKSZT és/vagy agóra környezeti tervezése, felépítése
- A számítógépes munkahely kialakításának szabályai, veszélyek
- Ergonómiai megfontolások
  - testhelyzet
  - monitor, megvilágítás
  - zaj, vibráció

### Kulcsszavak, fogalmak:

- ergonómia
- internet
- mobiltelefon
- képernyő
- billentyűzet

## 12. Közigazgatás és közszolgáltatás rendszere

- Mutassa be a magánszemélyek részére nyújtott elektronikus banki szolgáltatásokat!
- Ismertesse a munkaerő-piaci alapfogalmakat!
  - Banki szolgáltatások:
    - számlaegyenleg lekérdezés
    - átutalás
    - csoportos beszédési megbízás
    - elektronikus számlakivonat
  - Biztonsági kockázatok
  - Biztonsági módok (jelszó, PIN kód, SMS azonosítás, stb.)

### Kulcsszavak, fogalmak:

- Internet banking
- HTTPS protokoll
- web-böngésző
- PIN kód



### **13. Elektronikus közigazgatás felépítése és rendszere**

- Hogyan szervezné meg az élethosszig tartó tanulás helyi feltételeit?
- Mutassa be az állami szociális e-szolgáltatásokat!
  - Az önálló tanulás fogalma
  - Felnőttoktatás, képzés, tudásszint-felmérés
  - Tanulási szükségletek felmérése, figyelembevétele
  - Technológiai fejlődés követése
  - Álláskeresés és állásbejelentés interneten keresztül
  - Kötelező egészségbiztosítás ellátásai
  - Az egészségüggyel összefüggő szolgáltatások

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- digitális kompetencia
- life long learning
- versenyképesség
- non-formális tanulás
- TAJ
- betegéletút

#### **14. Az ügysegéd kormányzati támogatórendszere**

- Ismertesse az intézményrendszer felépítését!
- Mutassa be a pályázatok figyelésének, letöltésének, írásának és koordinálásának lépéseit!
- Soroljon fel 5 SZEÜSZ-t és válasszon ki közülük egyet, melyet részletesen bemutat!
  - EU pályázatok, hazai pályázatok
  - EMIR rendszer használata
  - Közreműködő szervezetek, Irányító hatóság
  - Minisztériumok, háttérintézmények
  - Hivatalok, Kormányhivatalok, Kormányablakok
  - SZEÜSZ

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- Operatív programok
- ESZA (Európai Szociális Alap)
- Ügyfélkapu
- SZEÜSZ

### **15. Szociális és esélyegyenlőség e-Közigazgatási eszközei**

- Ismertesse az élethosszig tartó tanulás lényegét!
- Mutassa be, hogyan segíti a távtanulókat a távoktatási szolgáltatások használatában!
  - Távoktatás fogalma, tartalma
  - Az élethosszig tartó tanulás fogalma
  - Társadalmi, gazdasági folyamatok
  - Technológiai fejlődés

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- digitális kompetencia
- life long learning
- versenyképesség
- non-formális tanulás
- e-Learning
- blended learning
- versenypiac

## 16. Vállalkozás-menedzselési feladatok

- Ismertesse a jogi-, gazdasági- és vállalkozási alapokat!
- Soroljon fel és mutasson be a vállalkozással kapcsolatos, interneten keresztül elektronikusan igénybe vehető, adminisztrációs feladatokat megkönnyítő szolgáltatást!
  - Vállalkozási formák (EV, Bt, Kft, ZRt, NyRt. stb.)
  - e-Cégnyilvántartás
  - Kamarák (MKIK, BKIK) és jogosultságaik
  - Az adózás (NAV) rendje
  - Elektronikus űrlapok

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- Ügyfélkapu
- Hivatali kapu
- Cégbíróság
- MoHu jogszabálykereső
- nemzeti jogszabálytár (njt.hu)

### **17. Banki szolgáltatások kezelése**

- Mutassa be a vállalkozások részére nyújtott elektronikus banki szolgáltatásokat!
- Milyen banki adminisztrációt lehet elvégezni az interneten keresztül?
  - e-Banki szolgáltatások:
    - számlaegyenleg lekérdezés
    - átutalás
    - csoportos beszédési megbízás
    - elektronikus számlakivonat
    - SMS értesítés
  - Biztonsági kockázatok, felmérések
  - Biztonsági megoldások (jelszó, PIN kód, SMS azonosítás stb.)
  - Okos telefon, táblagép alkalmazások

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- Internet banking
- HTTPS protokoll
- web-böngésző
- PIN kód
- ATM
- iOS, Android

### **18. Ügyvitel és adminisztrációkezelés**

- Mutasson be egyet a NAV nyomtatványkitöltő programjai közül!
- Ismertesse az ügyviteli és adminisztrációs folyamatokat!
  - NAV eBev kitöltő programja
  - Ügyfélkapun keresztüli beküldés
  - Egyéb nyomtatványkitöltő programok
  - Könyvelés
  - HR adminisztráció

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- MoHu
- Ügyfélkapu
- HR (human resources)

### **19. Munkaerő-piaci szolgáltatások**

- Ismertesse a munkaerő-piaci alapfogalmakat!
- Mutassa be a vonatkozó elektronikus kormányzati szolgáltatásokat, és azok használatát!
  - Foglalkoztatott
  - Munkanélküli fogalma
  - Munkanélküliség főbb típusai
  - Gazdaságilag aktívak, inaktívak
  - Munkanélküliségi ráta
  - Foglalkoztatási arány
  - TEÁOR, FEOR
  - Munkanélküliek bejelentése
  - Munkavállalók bejelentése

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- munkaközvetítés
- állás
- hivatás
- foglalkozás
- Ügyfélkapu

## 20. Szociális szolgáltatások kezelése

- Sorolja fel az OEP elektronikus szolgáltatásait! Ismertesse a betegétút lekérdezésének folyamatát!
- Mutassa be a 'biztosítási jogviszony lekérdezése' és a 'TAJ-szám érvényességének ellenőrzése' szolgáltatások működését!
  - Ügyfélkapu, magyarorszag.hu portál ismertetése
  - Internetes kormányablak
  - Személyi okmányok intézése
  - Erkölcsi bizonyítvány
  - Foglalkoztatottak bejelentése
  - OEP TAJ ellenőrzés

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- OEP
- elektronikus űrlap
- űrlapkitöltő program
- regisztráció
- aktiválás



