

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

54 345 01 Logisztikai ügyintéző

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenység

B) A vizsgafeladat megnevezése: A logisztikai rendszer

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

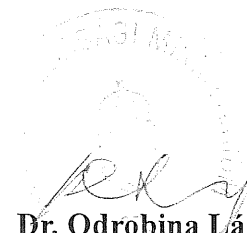
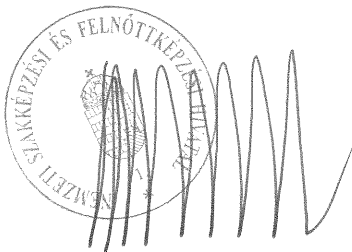
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 001446/2015-5522 számon kiadom.

MÁSOLAT

Az eredeti okirattal mindenben
megegyező hiteles másolat.

Jóváhagyta:



Dr. Odrobina László
helyettes államtitkár

2015

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Érvényes: 2015. 03. 24-től

Szakképesítés: 54 345 01 Logisztikai ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
B) A vizsgafeladat megnevezése: A logisztikai rendszer

Szakképesítés: 54 345 01 Logisztikai ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység B) A vizsgafeladat megnevezése: A logisztikai rendszer

A vizsgafeladat ismertetése: A Központi vizsga az alábbi témaköröket foglalja magában:

A logisztika fogalma, elhelyezkedése és jelentősége a vállalati szervezetben
A logisztikai rendszer felépítése, alkotórészei, területei
Logisztikai szolgáltatók szerepe
Megrendelés, beszerzés
Ajánlatok, szállítóértékelés
Termelésirányítás, termelésstervezés
Lean elvek megjelenítése a folyamatokban
A minőség fogalma, értelmezése, minőségtanúsítás
Minőségirányítási és minőségbiztosítási rendszerek
Jótállás, szavatosság, termékfelelősség
Disztribúciós csatornák megválasztása, disztribúciós rendszer készleteinek tervezése (DRP)
Logisztikai döntések költségeinek értékelése
A kiszolgálási színvonal
TEN-hálózat és hazai szakaszai
Európa és Magyarország közlekedéshálójának, közlekedési hálózatai.
Főbb közlekedési csomópontok, logisztikai központok Európában és Magyarországon.
Útvonaltervezés, útvonal-optimalizálás
Külkereskedelmi ügylet, az ügylet szakaszai, lebonyolításának feladatai
Külkereskedelmi szerződés, adatai
Szokások, szokványok a nemzetközi kereskedelemben.
INCOTERMS szerepe, értelmezése a külkereskedelmi szerződésben.
Fuvarparitás, teljesítési hely.
Nemzetközi fuvar okmányok
A szállítmánybiztosítás elemei.

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, amely az értékelést segíti.

A tételsor az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló 150/2012. (VII. 6.) Korm. rendelet alapján.

A 27/2012 (VIII. 27.) NGM és a 12/2013 (III.28) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye, valamint a 2.72. szakképzési kerettanterv az 54 345 01 logisztikai ügyintéző szakképesítéshez, valamint a XXVI. kereskedelem ágazathoz alapján.

- 1. Határozza meg a logisztika fogalmát! Mi a logisztikai rendszer? Mutassa be a logisztikai rendszer felépítését! Jellemezze a rendszer alkotórészeit! Sorolja fel a logisztika területeit!**

- 2. Határozza meg a logisztika elhelyezkedését és jelentőségét a vállalati szervezetben! Értelmezze a vevőelégedettség fogalmát! Csoportosítsa a logisztikai költségeket! Mit jelent a teljes költség koncepció?**

- 3. Határozza meg a LEAN menedzsment célját, alapelveit! Mutassa be a LEAN rendszer felépítését, alapelveit! Jellemezze a Kaizen tevékenységet! Mutassa be LEAN Production alkalmazási lehetőségeit!**

- 4. Mit jelent a kiszolgálási színvonal? Határozza meg a kiszolgálási színvonal fő paramétereit! Mutassa be a kiszolgálási színvonal és a marketingmix kapcsolatrendszerét!**

- 5. Határozza meg a logisztikai központok szerepét a nemzetközi áruforgalomban! Ismertesse az áruforgalmi és a logisztikai szolgáltató központok által végzett tevékenységeket! Mutassa be a komplex tengeri kikötők, mint közlekedési, logisztikai csomópontok tevékenységét, infrastruktúráját! Ismertesse a magyarországi közlekedési és logisztikai csomópontok régiós elhelyezkedését!**

- 6. Határozza meg a disztribúciós csatorna fogalmát! Mutassa be fajtáit és jellemezze azokat! Nevezze meg az értékesítési csatorna szereplőit! Foglalja össze a raktárak szerepét az ellátási láncban!**

- 7. Mutassa be az Európai Unió közlekedéspolitikájának főbb elemeit! Ismertesse a Transzeurópai hálózatok magyarországi szakaszait! Mutassa be Magyarország közúti, vasúti és folyami útvonalait! Ismertesse Magyarország áruforgalmának szempontjából jelentős határátkelőhelyeket! (Képző intézmény által biztosított középiskolai földrajzi atlasz, vagy bármely, a megoldáshoz alkalmas térkép a felelet során használható!)**

- 8. Beszéljen a rendelést megelőző szükségletek azonosításáról, ajánlati tevékenységről! Mutassa be a rendelési ciklus elemeit! Mutassa be az áru fogadásához szükséges előkészületek lépéseit!**

- 9. Határozza meg a beszerzés fogalmát! Mutassa be a beszerzés fajtáit, formáit! Foglalja össze a beszerzési folyamat lépéseit! Sorolja fel a beszerzési döntést követő teendőket!**

- 10. Határozza meg a szállítóértékelés célját! Jellemezze a szállító kiválasztásának szempontjait, módszereit! Mutassa be a versenyeztető és az együttműködő szállító modellt! Mit jelent a teljes bekerülési költség?**

- 11. Mi az ajánlati kötöttség? Ismertesse a rendelés feldolgozás folyamatát! Jellemezze a vevőkiszolgálás elemeit! Sorolja fel a szerződéses teljesítéshez kapcsolható fizetési módokat! Jellemezze a fizetési módokat az eladó és a vevő kockázata szempontjából!**

- 12. Jellemezze a logisztikai szolgáltatók szerepét, tevékenységét, felelősségét a logisztikai rendszerben! Mutasson rá, miért van szükség az outsourcing tevékenységre!**

- 13. Mutassa be a termelésirányítási rendszert! Határozza meg a termelésirányítás feladatát, a termelésirányítási rendszer funkcióit! Jellemezze a termelésirányítási rendszer struktúráját! Foglalja össze a termelésütemezés jelentőségét!**

- 14. Mutassa be a nemzetközi kereskedelemben alkalmazott szokványokat és szokásokat! Ismertesse a vevő és eladó kötelezettségét, költségviselését az INCOTERMS 1-10 pontja alapján!**

Szakképesítés: 54 345 01 Logisztikai ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
B) A vizsgafeladat megnevezése: A logisztikai rendszer

15. Mutassa be a nemzetközi fuvarozás szabályait, egyezményeit, okmányait!

Szakképesítés: 54 345 01 Logisztikai ügyintéző
Szóbeli vizsgatevékenység
B) A vizsgafeladat megnevezése: A logisztikai rendszer

16. Határozza meg a szállítmánybiztosítás célját! Ismertesse a szállítmánybiztosítási klauzulák tartalmát! Csoportosítsa és jellemezze a biztosítási kockázatokat! Ismertesse a szállítmánybiztosítás okmányait! Mutassa be a kiegészítő klauzulákat! Ismertesse a kártérítési eljárás folyamatát!

- 17. Mutassa be a hagyományos árutovábbítási rendszereket! Sorolja fel az árutovábbítási rendszerek előnyeit és hátrányait! Hogyan történik az optimális árutovábbítási mód kiválasztása? Jellemezze az egységrakomány szerepét!**

- 18. Határozza meg a makrologisztikai rendszer fogalmát! Sorolja fel alkotóelemeit és jellemezze azokat! Milyen egyéb logisztikai rendszereket foglal magába a makrologisztikai rendszer? Mutassa be ezek kapcsolatrendszerét! Mely logisztikai elemek határozzák meg leginkább egy ország makrologisztikai rendszerének fejlettségét?**

- 19. Határozza meg a minőség fogalmát, mutassa be a különböző minőségi értelmezéseket! Mutassa be a minőségtanúsítás leggyakoribb formáit, eszközeit! Értelmezze a jótállás, a szavatosság és a termékfelelősség közötti különbséget!**

- 20. Határozza meg a minőségirányítási és a minőségbiztosítási rendszerek szükségességét! Ismertesse az ISO és a TQM rendszereket! Határozza meg a szabvány fogalmát, a szabványosítás célját! Mutassa be a minőségtanúsítás folyamatát!**

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

- 1. Határozza meg a logisztika fogalmát! Mi a logisztikai rendszer? Mutassa be a logisztikai rendszer felépítését! Jellemezze a rendszer alkotórészeit! Sorolja fel a logisztika területeit!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A logisztika fogalma
- A logisztikai rendszer és felépítése (makro, meta, mikro)
- A logisztikai rendszer alkotórészei

- 2. Határozza meg a logisztika elhelyezkedését és jelentőségét a vállalati szervezetben!
Értelmezze a vevőelégedettség fogalmát! Csoportosítsa a logisztikai költségeket!
Mit jelent a teljes költség koncepció?**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A logisztika helye a vállalati struktúrában
- A logisztika szerepe az ellátásban és az elosztásban
- A vevőelégedettség fogalma
- Logisztikai költségek (szállítási, raktározási, rendelésfeldolgozási, készletezési)
- Teljes költségkonceptió

3. Határozza meg a LEAN menedzsment célját, alapelveit! Mutassa be a LEAN rendszer felépítését, alapelveit! Jellemezze a Kaizen tevékenységet! Mutassa be LEAN Production alkalmazási lehetőségeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- LEAN Production, LEAN menedzsment fogalma, feladata, célja (tisztelet, érték, vevő)
- LEAN rendszer felépítése, 5 alapelve
- Kaizen tevékenység
- Kaizen folyamat elemei
- Alkalmazási lehetőségek a termelés és a szolgáltatások területén

4. Mit jelent a kiszolgálási színvonal? Határozza meg a kiszolgálási színvonal fő paramétereit! Mutassa be a kiszolgálási színvonal és a marketingmix kapcsolatrendszerét!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A kiszolgálási színvonal meghatározása
- A kiszolgálási színvonal technikai paramétereit (termék rendelkezésre állása, készlethiány gyakorisága, rendelési tétel nagysága, szállítási határidő hossza, sérülések száma)
- A kiszolgálási színvonal minőségi paramétereit
- Vevőelégedettség mérése (7 lépés és a PDCA logika)
- Marketingmix (4P, 4C)
- A kiszolgálási színvonal és a marketingmix kapcsolata (piackutatás, szegmentálás)

- 5. Határozza meg a logisztikai központok szerepét a nemzetközi áruforgalomban! Ismertesse az áruforgalmi és a logisztikai szolgáltató központok által végzett tevékenységeket! Mutassa be a komplex tengeri kikötők, mint közlekedési, logisztikai csomópontok tevékenységét, infrastruktúráját! Ismertesse a magyarországi közlekedési és logisztikai csomópontok régiós elhelyezkedését!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Logisztikai központok fogalmának meghatározása, szerepük az áruforgalomban
- Az áruforgalmi és a logisztikai szolgáltató központok tevékenysége közötti különbség
- Fő,- mellék,- és egyéb kiegészítő tevékenységek
- Tengeri kikötők szerepe, tevékenysége, infrastruktúrája
- Magyarországi közlekedési csomópontok elhelyezkedése, bilaterális és multilaterális központok, régiók és a központok kapcsolata

- 6. Határozza meg a disztribúciós csatorna fogalmát! Mutassa be fajtáit és jellemezze azokat! Nevezze meg az értékesítési csatorna szereplőit! Foglalja össze a raktárak szerepét az ellátási láncban!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A disztribúciós csatorna fogalma
- A disztribúciós csatorna fajtái különböző szempontok alapján
- Az értékesítési csatorna szereplői
- Ellátási lánc
- A raktárak szerepe az ellátási láncban

- 7. Mutassa be az Európai Unió közlekedéspolitikájának főbb elemeit! Ismertesse a Transzeurópai hálózatok magyarországi szakaszait! Mutassa be Magyarország közúti, vasúti és folyami útvonalait! Ismertesse Magyarország áruforgalmának szempontjából jelentős határátkelőhelyeket! (Képző intézmény által biztosított középiskolai földrajzi atlasz, vagy bármely, a megoldáshoz alkalmas térkép a felelet során használható!)**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Római Szerződés közlekedési előirányzatai, liberalizált közlekedés, közös közlekedéspolitika
- Fuvarozási előirányzatok, irányelvek a különböző közlekedési alágazatokban
- TEN 4, TEN 5, TEN 7, TEN 10 folyosó útvonala, térképi megjelölése
- Vasúti gerinchálózat vonalai, térképi megjelölése
- Közúti közlekedési útvonalak (autópályák, autóutak) térképi megjelölése
- Belvízi vonalak főbb kikötői (Tisza, Duna) térképi megjelölése
- Közúti és vasúti határátkelőhelyek felsorolása, térképi megjelölése

8. Beszéljen a rendelést megelőző szükségletek azonosításáról, ajánlati tevékenységről! Mutassa be a rendelési ciklus elemeit! Mutassa be az áru fogadásához szükséges előkészületek lépéseit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Szükségletek azonosítása
- Ajánlatkérés formái, az ajánlat tartalma, értékelési szempontok
- Specifikáció, kalkuláció, döntés
- A rendelési ciklus elemei
- Felkészülés a megrendelt áru fogadására

**9. Határozza meg a beszerzés fogalmát! Mutassa be a beszerzés fajtáit, formáit!
Foglalja össze a beszerzési folyamat lépéseit! Sorolja fel a beszerzési döntést követő teendőket!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A beszerzés fogalma (komplexen)
- A beszerzés fajtái
- A beszerzés formái (centralizált, decentralizált)
- A beszerzési folyamat lépései (igény összesítése, beszerzési források értékelése)
- Make or buy, insourcing-outsourcing, beszállító kiválasztása
- A döntést követő teendők (megrendelés, árubeérkezés, ellenérték kiegyenlítése, egyéb)

10. Határozza meg a szállítóértékelés célját! Jellemezze a szállító kiválasztásának szempontjait, módszereit! Mutassa be a versenyeztető és az együttműködő szállító modellt! Mit jelent a teljes bekerülési költség?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A szállítóértékelés célja
- A szállító kiválasztásának szempontjai
- A szállító kiválasztásának módszerei (hagyományos, súlyozott pontrendszer alapján, költségalapú)
- A versenyeztető és az együttműködő szállító modell összehasonlítása (legalább 5 paraméter alapján)
- Teljes bekerülési költség (TCO)

11. Mi az ajánlati kötöttség? Ismertesse a rendelés feldolgozás folyamatát! Jellemezze a vevőkiszolgálás elemeit! Sorolja fel a szerződéses teljesítéshez kapcsolható fizetési módokat! Jellemezze a fizetési módokat az eladó és a vevő kockázata szempontjából!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az ajánlati kötöttség meghatározása
- A rendelés feldolgozás fogalma, folyamata (kiemelten: a vevő hitelképesség-vizsgálata, számlázás)
- A fizetési módok fajtái a teljesítés ideje szerint
- A fizetési módok kockázati tényezői
- Vevőkiszolgálás elemei

12. Jellemezze a logisztikai szolgáltatók szerepét, tevékenységét, felelősségét a logisztikai rendszerben! Mutasson rá, miért van szükség az outsourcing tevékenységre!

Kulcsszavak és fogalmak:

- Outsourcing (kiszervezés) szükségessége, hatása a logisztika összköltségére
- Szállítás, fuvarozás, szállítmányozás fogalma
- Fuvarozó és szállítmányozó tevékenysége a logisztikai rendszerben
- Fuvarozói és szállítmányozói felelősség
- Alap,- mellék,- és kiegészítő tevékenységek

13. Mutassa be a termelésirányítási rendszert! Határozza meg a termelésirányítás feladatát, a termelésirányítási rendszer funkcióit! Jellemezze a termelésirányítási rendszer struktúráját! Foglalja össze a termelésütemezés jelentőségét!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A termelésirányítási rendszer fogalma
- A termelésirányítás feladata (tágabb és szűkebb értelemben)
- A termelésirányítási rendszer funkciói (a piaci igények prognosztizálása, termelésstervezés, készletgazdálkodás és szükséglettervezés, gyártásütemezés, műhelyszintű irányítás)
- A termelésirányítási rendszer struktúrája (funkcionális, időbeli ciklusok, hierarchikus, adatbázis)
- A termelésütemezés jelentősége (részletes ütemterv), szempontrendszere

14. Mutassa be a nemzetközi kereskedelemben alkalmazott szokványokat és szokásokat! Ismertesse a vevő és eladó kötelezettségét, költségviselését az INCOTERMS 1-10 pontja alapján!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Fuvarparitás, teljesítési hely
- Paritások csoportosítása különböző szempontok alapján
- Kiegészítő paritások és kapcsolatuk a paritásokkal.
- Külkereskedelmi szerződésben meghatározott paritás alapján a fuvarozó, szállítmányozó feladatai.

15. Mutassa be a nemzetközi fuvarozás szabályait, egyezményeit, okmányait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- nemzetközi egyezmények (Hagai-Visby Szabályok, Hamburgi Egyezmény, Varsói Egyezmény, Pozsonyi Egyezmény)
- szállítmányozáshoz és fuvarozáshoz tartozó okmányok:
- CÍM vasúti fuvarlevél
- SZMGSZ vasúti fuvarlevél
- CMR közúti fuvarlevél
- Légi fuvarlevél
- B/L
- Folyami rakjegy

16. Határozza meg a szállítmánybiztosítás célját! Ismertesse a szállítmánybiztosítási klauzulák tartalmát! Csoportosítsa és jellemezze a biztosítási kockázatokat! Ismertesse a szállítványbiztosítás okmányait! Mutassa be a kiegészítő klauzulákat! Ismertesse a kártérítési eljárás folyamatát!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Szállítványbiztosítás fogalma, feladata, célja, fedezete.
- „A”, „B”, „C” feltételrendszer jellemzői, kizárt és nem kizárt kockázatok.
- Biztosítható és nem biztosítható kockázatok
- Különös kár és közös kár
- Szállítványbiztosítási ajánlat, Fedezetigazolás, Kötvény
- IWC, SRCC, TPND kiegészítő klauzulák
- Eljárési folyamat lépései

17. Mutassa be a hagyományos árutovábbítási rendszereket! Sorolja fel az árutovábbítási rendszerek előnyeit és hátrányait! Hogyan történik az optimális árutovábbítási mód kiválasztása? Jellemezze az egységrakomány szerepét!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Hagyományos árutovábbítási rendszerek: (különböző fuvarozási ágak)
- A különböző árutovábbítási módok előnyei és hátrányai
- Optimális fuvarozási mód kiválasztásának szempontjai –
- Az egységrakomány fogalma, jelentősége

18. Határozza meg a makrologisztikai rendszer fogalmát! Sorolja fel alkotóelemeit és jellemezze azokat! Milyen egyéb logisztikai rendszereket foglal magába a makrologisztikai rendszer? Mutassa be ezek kapcsolatrendszerét! Mely logisztikai elemek határozzák meg leginkább egy ország makrologisztikai rendszerének fejlettségét?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A makrologisztika fogalma
- A makrologisztika alkotóelemei (közlekedési, postai és távközlési infrastruktúra, állami készletezés, védelmi logisztika)
- Egyéb logisztikai rendszerek (mikro- és metalogisztikai rendszer)
- A makrologisztika fejlettségi szintje

19. Határozza meg a minőség fogalmát, mutassa be a különböző minőségi értelmezéseket! Mutassa be a minőségértékelés leggyakoribb formáit, eszközeit! Értelmezze a jótállás, a szavatosság és a termékfelelősség közötti különbséget!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Minőség fogalma
- Szabvány alapú és piaci minőség
- Objektív, szubjektív, ökonomikus, funkcionális, nem funkcionális minőség
- Vásárlási tájékoztató, használati/kezelési útmutató
- Minőségi tanúsítvány, minőségi jel, műszaki leírás, hatósági tanúsítvány
- Jótállás fogalma, jogi szabályozása,
- Szavatosság meghatározása élelmiszerek, vegyi termékek, tartós használatra rendelt termékek esetében, jogi szabályozása
- Termékfelelősség fogalma, jogi szabályozása

20. Határozza meg a minőségirányítási és a minőségbiztosítási rendszerek szükségességét! Ismertesse az ISO és a TQM rendszereket! Határozza meg a szabvány fogalmát, a szabványosítás célját! Mutassa be a minőségtanúsítás folyamatát!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Minőségbiztosítás fogalma, rendszere, minőségpolitika kialakítása
- Minőségirányítási rendszer kialakításának szükségessége
- ISO 9000:2000 szabványsorozat tagjai
- ISO 9001:2000 szabványok, dokumentációs rendszere
- TQM (Teljes körű Minőségirányítási Rendszer) felépítése, feladatai
- Tanúsítási folyamat, auditálás

