

# NEMZETI FEJLESZTÉSI MINISZTERIUM

52 841 03 Vasúti személypénztáros

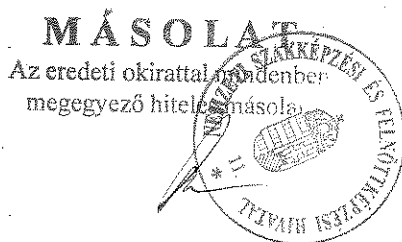
Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenysége

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

A vizsgafeladat időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)  
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 000023/2017-5520 számon kiadom.



Jóváhagyta:



2017

**NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL**

Érvényes: 2017. 02. 09-től

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli vizsgatevékenység központilag összeállított vizsgakérdései a 4. Szakmai követelmények fejezetben megadott szakmai követelménymodulok témaköreit tartalmazzák.

A tételhez használható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

**A tételsor a 35/2016. (VIII. 31.) NFM rendelet foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.**

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**1. Ismertesse a közlekedés kialakulását, fejlődését befolyásoló természet- és társadalom földrajzi tényezőket!**

**Ismertesse a díj ellenében végzett személyszállítás fogalmát! Ismertesse a menetdíjak megállapításra vonatkozó szabályokat! Sorolja fel a START Klub kártyacsalád fajtáit!**

**Ismertesse a pénztárak rendeltetésére, a személypénztári szolgálat feladataira vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

---

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**2. Ismertesse a közlekedési ágazatok földrajzi munkamegosztásának alapelveit!**

**Ismertesse, mikor jön létre és mikor szűnik meg a vasúti személyszállítási szerződés! Sorolja fel mikor állapítható meg összeadással a kilométer távolság! Sorolja fel az üzletpolitikai kedvezményeket!**

**Ismertesse a pénztárkezelői munkakör betöltésének követelményeit, összeférhetetlenség fogalmát!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**3. Ismertesse a magyar vasúthálózat kialakulásának történetét!**

**Ismertesse a szerződéskötési köteletség fogalmát és korlátait! Sorolja fel mikor nem állapítható meg összeadással a kilométer távolság! Ismertesse az üzletpolitikai kedvezmények kiadásának általános és speciális feltételeit korlátozásait!**

**Ismertesse a pénztárkezelő felelősségére és a felelősség mértékére vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

---

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**4. Ismertesse a magyarországi vasútvonalak jellegük szerinti osztályozását, a fővonal fogalmát, számozási rendszerét!**

**Ismertesse a menetjegy megvásárlására vonatkozó szabályokat! Sorolja fel a szociálpolitikai kedvezményeket! Ismertesse a gyermekek utazására és kedvezményére vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a pénztárhelyiségre vonatkozó általános szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

- 5. Ismertesse az elágazó állomás, csatlakozó állomás, elágazási pont fogalmát és mondjon legalább egy példát mindhárom fogalomra!  
Ismertesse a menetjegyek felhasználására vonatkozó szabályokat! Sorolja fel ki nem zárható ki az utazásból! Ismertesse az idősek utazására vonatkozó kedvezményeket!  
Ismertesse a pénztárak értékmegőrző berendezései másodkulcsainak őrzésére vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

---

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

- 6. Ismertesse a mellékvonal, szárnyvonal, zsákvonal, deltavágány fogalmát és mondjon legalább egy példát minden fogalomra!  
Sorolja fel mikor érvénytelen a menetjegy! Mondja el a fogyatékkal élő és tartós beteg személyek utazási kedvezményeit!  
Ismertesse a Megrendelőlevél kezelésének és kiállításának szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**7. Ismertesse Magyarországgal határos szomszédos államokat, vasutjaik fuvarozói kódját és rövid megnevezését!**

**Sorolja fel a menetjegy megjelenési formáit és adattartalmát! Ismertesse a közszolgálati alkalmazottak utazási kedvezményét! Mondja el hitelezett utazásokra vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a pénztárba kikerkezett szigorú számadás alá tartozó nyomtatványok átvételére, nyilvántartására és kezelésére vonatkozó szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

---

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**8. Ismertesse a közlekedés és a gazdaság kapcsolatát!**

**Ismertesse a belföldi és nemzetközi menetjegyek és a belföldi bérletek érvénytartamát! Sorolja fel a diákigazolvány fajtáit, érvényességét!**

**Ismertesse a tanulók kedvezményeit!**

**Ismertesse a nyomtatványok és menetjegyek megsemmisítésére vonatkozó szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**9. Ismertesse a pénz, mint fizetőeszköz biztonsági elemeit és a valódiságának megállapítására vonatkozó alapelveket!**

**Ismertesse a felek jogait és kötelezettségeit! Ismertesse a Budapesti Közlekedési Szövetségre vonatkozó szabályokat! Ismertesse a fiatalok utazására vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a személyszállítási szolgáltatások díjainak kiegyenlítésére vonatkozó szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

---

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**10. Ismertesse a marketing, mint befolyásoló tényező szerepét a fogyasztók döntéshozatalánál, a közlekedési ágazatok kiválasztásával kapcsolatban!**

**Ismertesse a tárgyak szállítására vonatkozó szabályokat! Ismertesse a csoportok utazására vonatkozó kedvezményeket és az igénybevételekre vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a pénztárak készpénz és értékpapír-beszállítási tevékenységét!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**11. Ismertesse a szerződés fogalmát, a szerződéskötés érvényességének feltételeit!**

**Ismertesse a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat és igénybevételük feltételeit! Ismertesse az alkalmi menettérti kedvezmények általános szabályait!**

**Ismertesse a pénztárak ellátmányozási tevékenységét!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

---

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**12. Ismertesse a szerződéskötés teljesítésére, megszegésére, megszűnésére vonatkozó alapelveket!**

**Ismertesse az utazásról történő lemondás, a szerződéstől való elállás és a visszatérítés szabályait! Ismertesse az élőállat, kutya szállítására vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse az állomási pénztárak számviteli bizonylatait!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható



Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**13. Milyen szempontok szerint ad tájékoztatást az utazási ajánlatokról?**

**Ismertesse a vasúti társaság felelősségét eltérő minőségű szolgáltatás esetén!**

**Ismertesse a kerékpárszállítására vonatkozó szabályokat és kedvezményeket!**

**Ismertesse a pénztári zárlatra vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

---

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**14. Ismertesse a vasúti személyszállítás jellemző járműveit és kiszolgáló létesítményeit!**

**Ismertesse a forgalmi akadály fogalmát és az utas lehetőségeit!**

**Ismertesse a bérletekre vonatkozó szabályokat! Ismertesse a vasutasok utazási igazolvány felhasználásának feltételeit!**

**Ismertesse a pénztári zárlati eltérések elszámolására és rendezésére vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**15. Ismertesse a vasúti személyszállítás kedvezményrendszerét!**

**Ismertesse az átalány-kártérítésre vonatkozó szabályokat! Ismertesse a szomszédos államokban élők utazási kedvezményeit! Ismertesse a vasutas munkavállalók és családtagjaik nemzetközi utazási kedvezményeit!**

**Ismertesse a menetdíjak elszámolására vonatkozó szabályokat központi kiegyenlítés esetén!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

---

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**16. Ismertesse a vasúti pályaudvar, állomás, megállóhely fogalmát és mondjon legalább egy példát mindhárom fogalomra!**

**Ismertesse a kártérítésre vonatkozó szabályokat! Ismertesse a menekültek, hadirokkantak és hadigondozottak utazási kedvezményeire vonatkozó szabályokat! Ismertesse a START Klub 50% kártya igénylésére és igénybevitelére vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a pénztárhelyiségben tartózkodásra jogosultság feltételeit!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**17. Ismertesse a magyar vasúti közlekedés kialakulását befolyásoló tényezőket, jelentőségét a gazdasági életben!**

**Ismertesse a csatlakozó vonat elmulasztása esetén követendő eljárást!**

**Ismertesse a Nyugta, Számla kiadásának szabályait!**

**Ismertesse a START Klub Prémium kártya igénylésére és igénybevételére vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a személypénztárak csoportosítását jelleg és elnevezés szerint!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

---

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**18. Ismertesse a vonatok számozási rendszerét!**

**Ismertesse az észrevételek bejelentésére és kezelésére vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a START Klub VIP, Bónusz kártya igénylésére és igénybevételére vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a pénztárba kikerkezett kezelési nyomtatványok átvételére, nyilvántartására és kezelésére vonatkozó szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**19. Ismertesse az Utasjogi rendelet fontosabb irányelveit!**

**Ismertesse a nemzetközi utazásokra vonatkozó kiegészítő rendelkezéseket!**

**Ismertesse a nemzetközi bérletek felhasználására vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a pénztár tárgyidőszakában felmerült eltérések rendezésének szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

---

Szakképesítés: 52 841 03 Vasúti személypénztáros

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személypénztáros szakmai ismeretek

**20. Sorolja fel a vasúti személyszállítást érintő törvényeket és kormányrendeleteket!**

**Ismertesse az elektronikus úton, valamint a jegyértékesítő automatából értékesített menetjegyek vásárlásának és felhasználásának szabályait!**

**Sorolja fel a készpénzt helyettesítő fizetési lehetőségeket!**

**Ismertesse a személypénztárban használt bélyegzők fajtáit és a használatba vételük előtti teendőket!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

## AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

### TANÁRI PÉLDÁNY

- 1. Ismertesse a közlekedés kialakulását, fejlődését befolyásoló természet- és társadalom földrajzi tényezőket!**  
**Ismertesse a díj ellenében végzett személyszállítás fogalmát! Ismertesse a menetdíjak megállapításra vonatkozó szabályokat! Sorolja fel a START Klub kártyacsalád fajtáit!**  
**Ismertesse a pénztárak rendeltetésére, a személypénztári szolgálat feladataira vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

Domborzat, éghajlat, vízrajz. Földrajzi elhelyezkedés, földrajzi környezet, időjárási tényezők.

Bárki díj ellenében, közzé tett feltételek, közforgalmú menetrendben meghirdetett vonatok és menetrenden kívüli vonatok. Egyéb szolgáltatások (kerékpárszállítás, poggyászmegőrzés...).

A menetdíjat a beutazandó útvonal kilométer távolság, tarifa, vonattípus, kocsiosztály, vonatnem, különleges szolgáltatás, utast megillető kedvezmény, utasok száma, díjtáblázat figyelembe vételével kell megállapítani. Vasúti társaságok szolgáltatási területeire külön-külön.

START Klub 50%, Társkártya, VIP, Bonusz, Prémium (féléves, éves; -26, 26+).

Általános feladatok: követelések megállapítása, szükséges nyomtatványok megrendelése, készletben tartása, egyéb kifizetések teljesítése, statisztikai adatszolgáltatás, szolgáltatások bevételeinek elszámolása, el és leszámolási tevékenység, közvetített szolgáltatások.

Speciális feladatok: menetdíjak, viteldíjak megállapítása, számviteli bizonylatok kiszolgáltatása, utánfizetés, összegek beszédése, elszámolás készítése.

- 2. Ismertesse a közlekedés ágazatok földrajzi munkamegosztásának alapelveit!  
Ismertesse, mikor jön létre és mikor szűnik meg a vasúti személyszállítási szerződés! Sorolja fel mikor állapítható meg összeadással a kilométer távolság!  
Sorolja fel az üzletpolitikai kedvezményeket!  
Ismertesse a pénztárkezelői munkakör betöltésének követelményeit, összeférhetlenség fogalmát!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Közúti, vízi, légi, vasúti. Gazdasági, társadalmi és ipari fejlettség.

Utazás, vasúti társaság, menetjegy, megvásárlás, utazási cél, vasúti terület, utazásról való lemondás.

Folyamatos utazás, elágazási állomás, elágazási pont, budapesti állomások. Nem folyamatos utazás (Budapesti fejállomásokon át, Érd alsó- Érd felső).

Alkalmi menettérti, 26 éven aluliak, családi kedvezmény, START Klub kártyacsalád, csoportos utazás, képzett díjszámítás, kedvezményes kerékpár.

Érvényes szakvizsga, büntetlen előélet.

Összeférhetlenség: hozzátartozók (Mt. 294§. (1) bek. b) pontja), egymással közvetlen alá- és fölérendeltségi viszony.

**3. Ismertesse a magyar vasúthálózat kialakulásának történetét!**

**Ismertesse a szerződéskötési kötelesség fogalmát és korlátait! Sorolja fel mikor nem állapítható meg összeadással a kilométer távolság! Ismertesse az üzletpolitikai kedvezmények kiadásának általános és speciális feltételeit korlátozásait!**

**Ismertesse a pénztárkezelő felelőségére és a felelőség mértékére vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Lóvontatású vasútvonal, lebegő vasút, 1832-36 évi Pozsonyi országgyűlés, Gróf Széchenyi István, I. Vasúti törvény, Pest-Vác vonal, Déli vasút, Baross Gábor, államosítás, tarifapolitika.

Üzletszabályzat feltételei, menetrendben meghirdetett vonatok, vasúti társaság köteles, hátrányos megkülönböztetés nélkül. Magatehetetlen, kísérőre szoruló esetén a vasúti társaság a személyszállítást megtagadhatja.

Nem folyamatos az utazás, ismételt, elé-túl, menettérti, BKSZ, több vasúti társaság, Budapest.

Érvénytartam, felhasználhatóság, utazás megkezdés napja, útirány megválasztása, visszaváltás korlátozása, bejelentési kötelezettség.

Pénztárkezelő felelős: nyomtatványok megrendelése, használata, követelések beszedése, tartozások kifizetése, készpénz és értékek hűségese kezelése, utasítások ismerete, értékek megóvása.

Felelőség mértéke: kész menetjegyek, menetdíj összege, elárúsítható nyomtatvány egységár, szigorúan elszámolandó nyomtatvány fél éves átlag összeg /10000.-Ft, jegyalap-szelvény, 100 km-es 2. osztályú teljesárú egy úti.

**4. Ismertesse a magyarországi vasútvonalak jellegük szerinti osztályozását, a fővonal fogalmát, számozási rendszerét!**

**Ismertesse a menetjegy megvásárlására vonatkozó szabályokat! Sorolja fel a szociálpolitikai kedvezményeket! Ismertesse a gyermekek utazására és kedvezményére vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a pénztárhelyiségre vonatkozó általános szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Csatlakozó vonal, elágazó vonal, közös használatú vonal, összekötő vonal. Fővonal fogalma: megfelel az erre előírt műszaki előírásoknak, megyeszékhelyeket köti össze a fővárossal. Duna választóvonal: óramutató járásával ellentétes, óramutató járásával megegyező. Kezdőpont-végpont, páros-páratlan.

Pénztárban, automatából, vonaton, internet, szerződéses partnerek, 60 nap elővételi határidő, viszonylat.

Gyermekek utazása, nagycsaládosok, menekültek, fogyatékkal élők, nyugdíjasok, 65 éven felüliek, hadirokkantak-hadigondozottak, közszolgálati alkalmazottak, képzésben résztvevő munkanélküliek, tanulók, Magyar Igazolvány.

6 év alatti gyermekek díjmentes, 6-14 év közötti gyermekek 50%, felár megfizetése, kísérő, utánfizetés kezelése pénztárban.

Pénztárhelyiség: világos, fűthető, szellőztethető, biztonsági zár, rács, támadásjelző, kulcs, belépési kód, pénztárhelyiségbe belépők.



**5. Ismertesse az elágazó állomás, csatlakozó állomás, elágazási pont fogalmát és mondjon legalább egy példát mindhárom fogalomra!**

**Ismertesse a menetjegyek felhasználására vonatkozó szabályokat! Sorolja fel ki nem zárható ki az utazásból! Ismertesse az idős utazásra vonatkozó kedvezményeket!**

**Ismertesse a pénztárak értékmegőrző berendezései másodkulcsainak őrzésére vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Elágazó állomás: ugyanazon pályahálózatot működtető más vasútvonala ágazik ki pl. Szolnok; Csatlakozó állomás: más pályahálózat működtető vasútvonala ágazik ki pl. Győr; Elágazási pont: ahol a vasútvonalak ténylegesen elágaznak pl. Szajol.

Kocsiosztály, névre szóló menetjegy, gazdálkodó szervezet részére értékesített menetjegy felhasználása. Nem zárható ki az utazásból: egyedül utazó 18 évesnél fiatalabb, 10 évesnél fiatalabb és egy kísérője, fogyatékkal élő és egy kísérője, állapota, betegsége miatt testi épségét veszélyeztető személy, terhes nő.

Nyugdíjasok utazása, Ellátottak utazási utalványa, jogosultságot nyugdíjfolyósító szerv bírálja el, 50%, 90%. Kedvezmény megosztása házastárs, élettárs, gyám, gyámolt között. Érvényességi terület, ugyanazon bélyegzési hely felhasználása. Érvényességi időtartam, továbbutazás, visszatérítés, bélyegzés. 65 éven felüliek, díjmentes utazás, felár váltása, állampolgárság (EU, EGT), nemzetközi szerződés hatálya, nyugdíjfolyósító szerv, menekült.

Pénzszekrények, pénzládák, két kulcs, biztonsági zár, lakat. Kulcsok, zárok ellenőrzése. Másodkulcsok őrzése, boríték lezárása, bélyegzés, aláírás. Nyilvántartás hitelesített könyvben, pénztárellenőrzéskor kulcsok ellenőrzése. Boríték felbontása, újbóli lezárása. Másodkulcsok, kódszámok, vésznyitók őrzése.

- 6. Ismertesse a mellékvonal, szárnyvonal, zsákvonal, deltavágány fogalmát és mondjon legalább egy példát minden fogalomra!  
Sorolja fel mikor érvénytelen a menetjegy! Mondja el a fogyatékkal élő és tartós beteg személyek utazási kedvezményeit!  
Ismertesse a Megrendelőlevél kezelésének és kiállításának szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Mellékvonal: Térségi jelentőségű vasútvonal, két fővonalat köt össze, gyengébb műszaki kivitel. Pl. Szerencs – Hidasnémeti. Szárnyvonal: Térségi jelentőségű vasútvonal országos jelentőségű hálózatból ágazik ki. pl.: Szombathely – Kőszeg. Zsákvonal: Egyik végén sem kapcsolódik más vonalhoz. pl.: Széchenyi hegyi Gyermekvasút. Deltavágány: Elágazó vagy csatlakozó állomásról kiágazó két vasútvonalat rendszerint a nyílt vonalon összekötő vágány, amelyen az elágazó vagy csatlakozó állomás érintése nélkül a vonat áttérhet a másik vonalra. pl.: Hatvani delta.

Érvénytelen a menetjegy: Amelynek szövegét javították, megváltoztatták, átírták, megrongált, megcsonkított, ellenőrzése lehetetlen, az olvasható adattartalom nem egyezik meg a kód adattartamával, érvénytartama lejárt, vagy még nem kezdődött meg, belföldi tarifával kiadva nemzetközi utazáshoz, névre szóló jegyet nem a tulajdonos használja, fizetőeszközzel visszaélve vásárolták.

Vakok és kísérőik, hallássérültek, magasabb összegű családi pótlékban részesülő személyek, fogyatékosági támogatásban részesülő személyek utazási kedvezménye. 90%, kísérő is jogosult, segítő kutya, jogosultság igazolása, tanuló bérlet, érvényességi idő.

Megrendelőlevél igénylése újonnan nyíló pénztárnak, Pénztárfelügyelet útján. Megrendelőlevél garnitúra példányai: Tőlap, Ellenlevél-másolat, Megrendelőlevél, Ellenlevél. Megrendelőlevél kiállítása, bélyegző, olvashatóság, aláírás, szállítási határidő. Megrendelés felülvizsgálata, iktatása, sürgetése. Megrendelhető mennyiség, Megrendelési táblázat. Rontott megrendelő levelek. Megrendelőlevél nyilvántartása.

**7. Ismertesse Magyarországgal határos szomszédos államokat, vasutjaik fuvarozói kódját és rövid megnevezését!**

**Sorolja fel a menetjegy megjelenési formáit és adattartalmát! Ismertesse a közszolgálati alkalmazottak utazási kedvezményét! Mondja el hitelezett utazásokra vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a pénztárba kikerkezett szigorú számadás alá tartozó nyomtatványok átvételére, nyilvántartására és kezelésére vonatkozó szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Ausztria: ÖBB 1181, Raaberbahn 0043, Szlovénia: SZ 1179, Horvátország HZ 1178, Szerbia SV1172, Románia CFR 1153, Ukrajna UZ 0022, Szlovákia ZSSK 1156

A menetjegy lehet előre nyomtatott kész, félkész, jegykiadó géppel kiállított. Tartalmazhat piktogramot, képjelet, képi kódolást, latin betűk, arab számok, magyar nyelven, biztonsági elemek. A menetjegyen fel kell tüntetni: induló állomás, célállomás, menetdíj, kedvezmény mértéke, kocsiosztály, érvényesség első napja, tartama vagy utolsó napja, utasok száma, lehetőségek jellege, a fuvarozó megnevezése, CIV felirat.

Jogosultság, utalvány, érvényességi idő, 50%, bélyegzés, érvényességi terület, visszatérítés.

Hitelezett utalványok (Felhívás, Elítéltek, Nemzeti Adó és Vámhivatal, Hajléktalanok, Vasútor, Utazási Költségtérítési Utalvány, Kiemelt ügyfelek) Hitelezett menetjegy, általában 2. kocsiosztály, egy út vagy menettérti út, hitelezett utalvány érvénytartama, hitelezett menetjegy érvénytartama, szelvények pénztári kezelése.

Értékcsomag, sértetlen állapot (sérülés), személyes átvétel, egyeztetés az Ellenlevéllel, eltérés kezelése, bevételezés, nyilvántartás, bélyegzővel ellátás, záró címke, nyomdailag lezárt tömb.

**8. Ismertesse a közlekedés és a gazdaság kapcsolatát!**

**Ismertesse a belföldi és nemzetközi menetjegyek és a belföldi bérletek érvénytartamát! Sorolja fel a diákigazolvány fajtáit, érvényességét! Ismertesse a tanulók kedvezményeit!**

**Ismertesse a nyomtatványok és menetjegyek megsemmisítésére vonatkozó szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Gyárak, termelőüzemek kiszolgálása, iparvágány, kamionok, közút, ipari parkok létrejötte.

Egy útra szóló menetjegyek, menettérti menetjegyek, nemzetközi helybiztosítást nem tartalmazó menetjegyek érvénytartama. Bérletek, félhavi bérletek, 30 napos bérletek érvénytartama. Kocsiosztály-különbözeti menetjegy érvénytartama.

Közoktatás, tanév, felsőoktatás, félév, nappali, esti, levelező, távoktatás, ideiglenes. Tanév és második félév október 31-ig, első félév március 31-ig. Érvényesítő matrica. Nemzetközi diákigazolvány. Nappali, esti korlátlan 50%, tanulóbérlet, levelező hazautazási kedvezmény 50%. Viszonylat. Távoktatás nincs utazási kedvezmény.

Megsemmisítés engedély vagy rendelkezés alapján, megsemmisítési kimutatás, csomagolás (bizottság), beküldés. Nyilvántartás.

**9. Ismertesse a pénz, mint fizetőeszköz biztonsági elemeit és a valódiságának megállapítására vonatkozó alapelveket!**

**Ismertesse a felek jogait és kötelezettségeit! Ismertesse a Budapesti Közlekedési Szövetségre vonatkozó szabályokat! Ismertesse a fiatalok utazására vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a személyszállítási szolgáltatások díjainak kiegyenlítésére vonatkozó szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Védett papír, vízjel, fémszál, mikro írás, színes rost, UV védelem. Megállapítás: tapintással, rátekintéssel, UV fény, vízjel.

Menetjegy ellenőrzésére jogosultak, jogosultság igazolása, menetjegyek ellenőrzése, kezelése, okmányok ellenőrzése, menetdíjak beszedése. Utas együttműködése, menetjegy átadása, jogosultság igazolása. Magatartási szabályok betartása.

BKSZ: MÁV, VOLÁN, BKV megállapodás, Budapest bérlet, Budapest jegy, érvényességi terület, Bérletigazolvány. BKSZ csatlakozó menetjegy. Budapestről BKSZ területre.

Üzletpolitikai kedvezmény, 26 éven aluliak, 2. kocsiosztály, 33%, időbeni korlátok (hétvége, ünnepnapok)

Követelések kiegyenlítésének lehetőségei: készpénz vagy értékpapír, központi bekövetelés. Pénztárban: készpénzt helyettesítő értékpapír (kupon, ajándékutalvány), díjfizető bankszámlájáról (bankkártya). Központi kiegyenlítés, szerződés alapján. Központi számadás vezetése. Beküldés.

- 10. Ismertesse a marketing, mint befolyásoló tényező szerepét a fogyasztók döntéshozatalánál, a közlekedési ágazatok kiválasztásával kapcsolatban!  
Ismeresse a tárgyak szállítására vonatkozó szabályokat! Ismertesse a csoportok utazására vonatkozó kedvezményeket és az igénybevételekre vonatkozó szabályokat!  
Ismeresse a pénztárak készpénz és értékpapír-beszállítási tevékenységét!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Marketing fogalma: Olyan vállalati tevékenység, amely a vevők igényei kielégítése érdekében elemzi a piacot, meghatározza az eladni kívánt terméket és szolgáltatást. Reklám, árpolitika, piackutatás.

Kézipoggyász, méret, súlyhatár. Korlátozások és kivételek. Megfelelő csomagolás vagy csomagolás nélkül. Csoportos igénybejelentő, csoport létszám, kísérők kedvezménye, együttes elhelyezés, üresfutás, visszatérítés.

Beszállítás fogalma: a közvetlen számadástételre kötelezett pénztárakból a készpénz bevételeknek és az értékpapíroknak a kijelölt bankhoz, illetve bevétel-ellenőrző szervhez történő beküldése. Készpénzmaradvány engedélyezése. Pénzszállító szervezettel történő beszállítás, más értékesítési hely útján. Beszállítások bizonylatolása (szállítólevél, címletjegyzék/pénzrészletezés, értékszállító zsák stb.). Eltérések rendezése. Értékpapír beszállítási kötelezettség.

- 11. Ismertesse a szerződés fogalmát, a szerződéskötés érvényességének feltételeit!  
Ismertesse a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat és igénybevételük feltételeit! Ismertesse az alkalmi menettérti kedvezmények általános szabályait!  
Ismertesse a pénztárak ellátmányozási tevékenységét!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

A magyar jogtudomány szerint a szerződés két vagy több fél egybehangzó akaratnyilvánítása révén jön létre. A szerződés jogi tény: jogviszonyt keletkeztet, módosít vagy szüntet meg, amely állami védelemben részesül, bírói úton kikényszeríthető. A szerződés létrejöttéhez ajánlat tétele és annak elfogadása szükséges. Az ajánlat szerződés megkötésére irányuló szándékot egyértelműen kifejező, a lényeges kérdésekre kiterjedő olyan jognyilatkozat, amely ajánlati kötöttséggel jár.

Felár megfizetésével igénybe vehető vonatok (pót –és helyjegy, helyjegy, pótjegy, gyorsvonati pótjegy). Érvényes menetjegy. Díjmentes felár, mentesség a felárváltás alól. Különkocsi, különvonat, megrendelés, határidő.

Alkalmi menettérti: üzletpolitikai kedvezmény, rendezvényre, eseményre, meghirdetett feltételek és viszonylatok, érvénytartamok, kedvezmény mértéke, részvétel igazolása.

Ellátmányozás fogalma: az a pénztári eljárás, melynek során a pénzügyi vezető írásos engedélye alapján egy közvetlen számadástételre kötelezett pénztár (pl. valamely kifizetés végrehajtásához, miután azt saját bevételeiből teljesíteni nem tudja) egy másik közvetlen számadástételre kötelezett pénztártól, készpénzt kap, illetve készpénz ad. A jegyvizsgálók, pénztárak részére történő készpénz leszámolását is ellátmányozásnak nevezzük. Ellátmány: kapott, illetve adott készpénz. Váltópénz ellátmány: Kezelő pénztárnak váltópénz céljára átadott összeg. Ellátmányismétlés.

**12. Ismertesse a szerződéskötés teljesítésére, megszegésére, megszűnésére vonatkozó alapelveket!**

**Ismertesse az utazásról történő lemondás, a szerződéstől való elállás és a visszatérítés szabályait! Ismertesse az élőállat, kutya szállítására vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse az állomási pénztárak számviteli bizonylatait!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Szerződésszerű a teljesítés, ha megfelel a törvényi és a szerződési kellékeknek.

Szerződésszegés (hibás teljesítés): Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.

Szerződés megszűnése: A szerződés megszűnésének alapesete, ha a felek teljesítik. Előfordulhat azonban, hogy a szerződés, teljesítés nélkül szűnik meg.

Lemondás az utazásról, menetdíj visszatérítésének igénylése, a menetjegy fel nem használásának igazolása. Kezelési költség, csere.

Megfelelő tárolóeszköz, kistestű élőállat. Kutya szállítása, oltási bizonyítvány, viteldíj. Segítő kutya. Feláras vonat.

Pénztárnapló rendeltetése, füzet formátum, oldalszámozás, használata, vezetése, kék színű toll, ellenőrzés piros, zöld. Számadások használata, megnevezése, vezetése kék toll.



**13. Milyen szempontok szerint ad tájékoztatást az utazási ajánlatokról?**

**Ismertesse a vasúti társaság felelősségét eltérő minőségű szolgáltatás esetén!**

**Ismertesse a kerékpárszállítására vonatkozó szabályokat és kedvezményeket!**

**Ismertesse a pénztári zárlatra vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Utazási ajánlatkészítés: elsősorban az utas utazási igényeinek szem előtt tartása mellett a menetrend figyelembe vételével, a különleges szolgáltatások igénye, utast megillető kedvezmény, csatlakozások, csatlakozási idők, gyorsabb eljutást, rövidebb menetidőt biztosító vonatok figyelembe vételével.

Eltérő minőségű szolgáltatás – nem az utas által megvásárolt szolgáltatás. Azonos vagy magasabb minőségű szolgáltatás felajánlása, utazásról való lemondás, kezelési költség nélküli visszatérítés. Elégtelen helybiztosítás. mentesítés a térítési kötelezettség alól.

Kerékpárszállítás az utas őrizetében. Menetrendi jelölés, igénybe vételi feltételek, kerékpár elhelyezése, viteldíj megállapítása. Csoportos kerékpárszállítás külön kocsiban.

Pénztári zárlat: a pénztár forgalmát képező készpénz-és értékpapír bevételek, illetve kiadások meghatározott időszakra vonatkozó összesítése és ezek szembeállítása. Pénztári zárlatkészítési kötelezettség (minden szolgálat végén), a zárlatkészítés általános szabályai (pénztárnaplóban).

- 14. Ismertesse a vasúti személyszállítás jellemző járműveit és kiszolgáló létesítményeit! Ismertesse a forgalmi akadály fogalmát és az utas lehetőségeit! Ismertesse a bérletekre vonatkozó szabályokat! Ismertesse a vasutasok utazási igazolvány felhasználásának feltételeit! Ismertesse a pénztári zárlati eltérések elszámolására és rendezésére vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Jellemző járművek: Mozdony, személyszállító kocsik, motorkocsik, motorvonat, IC kocsik, nagysebességű vonatok. Kiszolgáló létesítmény: peronok, aluljárók, felüljárók, állomások, váróterem, mosdó, WC, pénztár (büfé, étterem, újságos, stb.)

Forgalmi akadály: a személyszállítási szolgáltatás akadályoztatásának minősülő minden olyan körülmény, amely a személyszállító vonat késését vagy kimaradását eredményezi.

Utas lehetőségei: folytatja az utazást, nem kívánja folytatni az utazást - visszatérítés.

Bérletek: 30 napos, havi, félhavi: rendszeres és időszakos utazásra szolgáló jegyek. Bárki, bármilyen célú utazásra igénybe veheti. Kocsiosztály, érvénytartam, igényjogosultság igazolása.

Zárlati eltérések elszámolása, rendezése. Zárlati hiány: a pénztárnapló bevételi rovatának végösszege nagyobb, mint a kiadási rovat végösszege. Zárlati fölös: a kiadási rovat végösszege nagyobb a bevételi rovat végösszegénél. Hivatalos elismervény használata, rendeltetése, kiállítása.

**15. Ismertesse a vasúti személyszállítás kedvezményrendszerét!**

**Ismertesse az átalány-kártérítésre vonatkozó szabályokat! Ismertesse a szomszédos államokban élők utazási kedvezményeit! Ismertesse a vasutas munkavállalók és családtagjaik nemzetközi utazási kedvezményeit!**

**Ismertesse a menetdíjak elszámolására vonatkozó szabályokat központi kiegyenlítés esetén!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Jogszabályokban megállapított utazási kedvezmények (szociálpolitikai kedvezmények), Üzletpolitikai kedvezmények (a vasúti társaság saját bevételeinek terhére biztosított kedvezmények). Egyéb szerződések alapján biztosított kedvezmények (menetkedvezmény, hitelezett, stb.).

Feláras vonatok késése esetén, a késés idejétől függő mérték (25%, 50%). Késés igazolása, igénybejelentés, pénztári kifizetés. Mentés az átalány-kártérítés alól.

Szomszédos államokban élő magyarok utazási kedvezménye Szátv. által meghatározott utazási kedvezmény. Magyar igazolvány, Magyar hozzátartozói igazolvány. 65 éven felüliek utazási kedvezménye. 6-65 életév közöttiek kedvezménye, 18 éven aluli személyek csoportos kedvezménye.

FIP igazolvány, FIP szolgálati szabadjegy, FIP magáncélú szabadjegy, OSZZSD magáncélú szabadjegy, OSZZSD szolgálati szabadjegy, igényjogosultság, kedvezmény mértéke, kocsiosztály, érvénytartam.

Központi kiegyenlítés: a folyamatos teljesítésű szolgáltatás árának központi kiegyenlítésére az értékesítési szervezet, szerződést köt az ügyfelekkel. Egyszeri engedély (egy alkalomra szóló). Elszámolási bizonylaton szerződés/engedélyszám feltüntetése.

**16. Ismertesse a vasúti pályaudvar, állomás, megállóhely fogalmát és mondjon legalább egy példát mindhárom fogalomra!**

**Ismertesse a kártérítésre vonatkozó szabályokat! Ismertesse a menekültek, hadirokkantak és hadigondozottak utazási kedvezményeire vonatkozó szabályokat! Ismertesse a START Klub 50% kártya igénylésére és igénybevételére vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a pénztárhelyiségben tartózkodásra jogosultság feltételeit!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Pályaudvar: olyan állomás, amelyen a vasútüzem valamelyik tevékenysége különösen jelentős pl.: Budapest-Nyugati, Szolnok. Állomás: forgalmi szempontból vonattalálkozásra, továbbá személy- és/vagy áruforgalomra berendezett szolgálati hely pl.: Kistelek. Megállóhely: a vasútvonalnak az a pontja, ahol a nyíltvonali vágányokon kívül több vágány nincs. pl.: Szár, Törökbálint.

Feláras vonat késése, kimaradása esetén, az utas igazolt kára, de nem haladhatja meg a menetjegy árának meghatározott többszörösét (15, 5, 3, 1).

Kártérítési igénybejelentés ügyfélszolgálatnak címezve. Mentésülés a kártérítési kötelezettség alól (vis maior, illetve utas mulasztása).

Menekültként vagy oltalmazottként való elismerést kérelmező személy, tartózkodási engedély és igazolás, elismert személy személyigazolvány és igazolás alapján díjmentes utazás. Feláras vonat. Hadirokkant, hadiözvegy és hadirokkant kísérője díjmentes utazás, feláras vonaton is. START Klub 50% kártya -26, 26+, éves, féléves. Igénylés személyesen pénztárban vagy online. Pénztárban igényelve és fizetve Bizonylat Nyugta példánya, 30 napos utazás. Kedvezmény 50%, szombati akció, kedvezményes kerékpárjegy, Budapest közigazgatási területén, BKSZ területén SK csatlakozó jegy, gyorsvonati felármentesség.

Pénztárban való tartózkodás: szolgálatban lévő pénztárkezelő, megbízólevéllel (pénztárvizsgáló, ellenőrzésre jogosult, stb.), Irányítási Szervezet munkatársai, engedélyekkel hatóságok, testületek tagjai (rendőrség, MNB, stb.), pénzszállító szervezet munkatársai.

**17. Ismertesse a magyar vasúti közlekedés kialakulását befolyásoló tényezőket, jelentőségét a gazdasági életben!**

**Ismertesse a csatlakozó vonat elmulasztása esetén követendő eljárást!**

**Ismertesse a Nyugta, Számla kiadásának szabályait!**

**Ismertesse a START Klub Prémium kártya igénylésére és igénybevételére vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a személypénztárak csoportosítását jelleg és elnevezés szerint!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Domborzat (alacsony tengerszint feletti magasság, gyenge függőleges tagoltság), éghajlat (mérsékelt szárazföldi), vízrajz (medence jelleg, nem túl sűrű vízhálózat).

Gyorsabb, olcsóbb, nagy tömegű hosszú távolságra való eljuttatása. Nyersanyagok, kész termékek, világkereskedelem.

Csatlakozó vonat fogalma: két vonat akkor tekinthető csatlakozónak, ha a menetrendben meghirdetésre kerülő érkezési, illetve indulási időpontjai alapján az átszállás közöttük lehetséges. Felelősség a nap utolsó csatlakozó vonat elmulasztásáért (kártérítés, szállás költség, értesítési díj).

A vasúti társaság a fizetett menetjegy áráról a vásárlással egyidejűleg nyugtát, illetve kérésre számlát állít ki. Online jegyvásárlás, jegykiadó automata. Visszatérítés.

START Klub Prémium kártyaigénylés: kizárólag ügyfélközponton keresztül. Felmutatóra szóló, féléves, éves, bármely kocsiosztályra korlátlan, díjmentes utazás. MÁV-START és a GYSEV hálózatán, szombati akció, kedvezményes kerékpár, felármentesség.

Számviteli elvek szerint a pénztárak lehetnek közvetlen számadástételre kötelezettek.

A pénztárak megnevezése szolgálati teendőik szerint (számadó és jegypénztár, számadó és utánfizetési pénztár, stb.)

**18. Ismertesse a vonatok számozási rendszerét! Ismertesse az észrevételek bejelentésére és kezelésére vonatkozó szabályokat! Ismertesse a START Klub VIP, Bónusz kártya igénylésére és igénybevételére vonatkozó szabályokat! Ismertesse a pénztárba kiérkezett kezelési nyomtatványok átvételére, nyilvántartására és kezelésére vonatkozó szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

A számozási rendszer kezdőpontja a fővárosból kiinduló vonalakon Budapest, más vonalakon általában a Budapesthez közelebb eső állomás. A közlekedési irányt a vonatszám utolsó számjegye jelzi: páros szám (kezdőpont felől a végpont felé), páratlan szám: végpont felől a kezdőpont felé.

Utazó észrevételek bejelentésének módja, személyesen, írásban (Utazók könyve, Szolgáltatások és panaszok könyve), levélben, e-mailben, telefonon, telefaxon, a honlapon erre a célra biztosított felületen. Ügyfélszolgálat, panaszok kivizsgálása, válaszadás. Kártérítési igény benyújtása Ügyfélszolgálathoz, csatolt dokumentumok: eredeti menetjegy, felár-bizonylat, Igazolás, a kár bekövetkeztét és annak összegét igazoló dokumentumokat (számlákat), ha volt vasút által felvett jegyzőkönyv, egyéb dokumentumok.

START Klub VIP, Bónusz kártya igénylése kizárólag ügyfélközponton keresztül. Névre szóló, fényképes, féléves, éves, VIP bármely kocsiosztály, Bónusz 2. kocsiosztály, korlátlan, díjmentes utazás. MÁV-START és a GYSEV hálózatán, szombati akció, kedvezményes kerékpár, felármentesség, Bónusznál pótjegy helyjegyváltási kötelezettség. Nemzetközi kedvezmény.

Kezelési nyomtatványokat a felhasználás figyelemmel kísérése érdekében kimutatható módon, darabszám szerint kell átadni a pénztárkezelők részére. Használatba vétel után, minden példányával el kell számolni.

**19. Ismertesse az Utasjogi rendelet fontosabb irányelveit!**

**Ismertesse a nemzetközi utazásokra vonatkozó kiegészítő rendelkezéseket!**

**Ismertesse a nemzetközi bérletek felhasználására vonatkozó szabályokat!**

**Ismertesse a pénztár tárgyidőszakában felmerült eltérések rendezésének szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Közös közlekedéspolitikai, utasok jogainak biztosítása, egyenlő jogok biztosítása, fogyatékkal élők, csökkent mozgásképességűek, baleset esetén felelősségvállalás, segítségnyújtás, panaszbejelentés.

Menetjegyváltási kötelezettség nemzetközi utazás esetén, kijelölt nemzetközi pénztárak, internetes vásárlás, szerződéses partnerek, vonaton. Útmegszakítás, Visszatérítés, átalány-kártérítés, nap utolsó csatlakozásának elmulasztása.

Névre szóló, folyamatos vagy rugalmas felhasználásúak, érvényesítés utazás megkezdése előtt. Érvénytelenség esetei. Visszaélés.

Rendezések számadása azoknak a különféle terhelő és mentesítő tételeknek az elszámolására szolgál, amelyekről rendszerint kisebb mennyiségű előfordulásuk miatt, külön számadást vezetni nem kell. (pl. utas által visszahagyott összeg, hiánylat, stb.)

Folyamatos tételszám, ellentételezés, igazoló jelentés. Hiánylatok: a központi bevétel-ellenőrzések és egységei által a beküldött számadások és bizonylatok ellenőrzése során megállapított eltérések rendezésére kiadott írásbeli utasítás. Térítési, jóváírási. Nyilvántartás, rendezés, igazolás, elszámolás.

- 20. Sorolja fel a vasúti személyszállítást érintő törvényeket és kormányrendeleteket!  
Ismertesse az elektronikus úton, valamint a jegyértékesítő automatából értékesített menetjegyek vásárlásának és felhasználásának szabályait!  
Sorolja fel a készpénzt helyettesítő fizetési lehetőségeket!  
Ismertesse a személypénztárban használt bélyegzők fajtáit és a használatba vételük előtti teendőket!**

A tételhez használható segédeszköz: Nem használható

**Kulcsszavak, fogalmak:**

COTIF Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény módosításáról kihirdetett 2006. évi LXXVII. törvény. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1371/2007/EK RENDELETE (2007. október 23.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről. Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény. Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény. Vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény. Személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény. 271/2009. (XII.1.) Korm. rendelet a vasúti személyszállítás részletes feltételeiről.

Elektronikus (internet vagy mobil), jegyértékesítő automata, jegykiadó kiosk., regisztráció, bárki megvásárolhatja kezelési útmutató alapján. Korlátozások, kedvezmények. Papíralapú vagy megfelelő eszközön bemutatva. Visszatérítés, csere feltételekhez kötött. Számla kiadása. Üzemzavar.

Bankkártya, hitelkártya, utazási kupon, ajándékutalvány, szerződés alapján központi utalással, stb.

Pénztári bélyegzők: Jegypénztári állomás név és keletbélyegző, pénztárszám bélyegző, elővételi bélyegző, stb. Próbabélyegzések könyve, időadatot tartalmazó bélyegzők. Minden szolgálat megkezdése előtt.



