

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

52 815 01 Gyakorló fodrász

Komplex szakmai vizsga

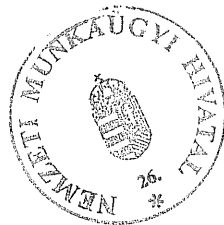
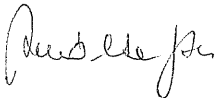
Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Komplex szóbeli vizsga

A vizsgafeladat időtartama: 45 perc (felkészülési idő 25 perc, válaszadási idő 20 perc)
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 5%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételait a 001138/2014-5522 számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT



Jóváhagyta:



Dr. Odrobina László
főosztályvezető

2014

**NEMZETI MUNKAÜGYI HIVATAL
SZAK-ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI IGAZGATÓSÁG**

Érvényes: 2014. 05. 05-től

A vizsgafeladat ismertetése:

Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott, komplex tételsorból húzott kérdésekre.

A központilag összeállított vizsga kérdései a Szépségszalon üzemeltetése, Szolgáltatást megalapozó anatómiai és szakmai ismeretek, Kézápolás, Műkörömépítés modulokhoz tartozó témakörök mindegyikét tartalmazza. A tételsor szakmai szituációkat modellez, amelyhez valamennyi valós szakmai tartalmat hozzá kell rendelni. Vállalkozási ismeretek, anatómiai, ortopédiai, bőrgyógyászati, kézápolási és műkörömépítési, közegészségügyi, munka-, tűz- és környezetvédelmi, szolgáltatásetikai ismeretek.

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, amely az értékelést segíti.

A tételsor a 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

- 1. Régi kedves vendége 14 éves lányával érkezik Önhöz. A kislány általános iskolai ballagására szeretnének édesanyjához hasonló stiletto formájú műkörömöt készíttetni. Mérlegelje, hogy elvégezhető-e a kért szolgáltatás, ha a kislány jobb kezének III. és IV. ujján vírusos szemölcsre utaló tüneteket észlel! A beszélgetés során a kislány elmondja, hogy osztálytársnőjének is ugyanilyen növedékek vannak a bőrén, és már neki is van műkörme.**
- Ismertesse a diagnosztizálás folyamatát és a műköröm készítést kizáró és befolyásoló tényezőket!**
 - Mutassa be a vírusos szemölcs kialakulásának okát és jellemző tüneteit!**
 - Döntésének indokait ismertesse vendégeivel a szolgáltatás etikai ismeretei felhasználásával!**

- 2. Vendége évek óta Önhöz jár manikűröztetni, mert munkájához az ápolt kéz és a lakkozatlan rövid köröm viselése alapkövetelmény. Az egyik újságban olvasott a japán manikűrről és ezzel kapcsolatban kéri a tanácsát.**
- Magyarázza el vendégének, hogy mennyiben jelent mást, ha körömlemezeinek ápolása érdekében japánmanikűrt is végeztet! (Klasszikus és japán manikűr technológiája, anyagai, eszközei és hatásai.)**
 - Készítsen kezelési tervet és árkalkulációt a szolgáltatások elvégzéséhez! A két szolgáltatás várható eredményeiről, árával kapcsolatban is tájékoztassa vendégét!**

- 3. Vendége kezén a bőrt a hideg téli időjárás kiszárította, érdessé tette, de egyéb panasa nincs. A boltban hidratáló kézkrémet vásárolt, de az lényegesen nem javított állapotán, ezért kényeztető Spa kezelést, paraffinos kézápolást és bőrápolási tanácsot szeretne.**
- **Ismertesse a Spa kezelés, illetve a paraffinos kézápolás javallatait, ellenjavallatait, hatásait és speciális eszközeit, anyagait!**
 - **Adjon tanácsot vendégének, hogy milyen kézápoló terméket használjon otthoni kézápoláshoz! (Hatóanyagok és vivőszereik szerepe és alkalmazásaik lehetőségei.)**
 - **Készítsen kezelési tervet és számlát a szolgáltatásról!**

- 4. Nyugdíjas vendége kézápolásra érkezik Önhöz. A diagnosztizálás során az I. és II. ujj kифokú deformitását és az ízületek beszűkült mozgását tapasztalja. Más tünetet nem észlel, vendége fájdalomra nem panaszkodik. Ismertesse:**
- **a kéz anatómiai felépítését,**
 - **a kéz ortopédiai elváltozásait, jellemző és gyakori okait,**
 - **az ortopédiai elváltozások okozta bőrtüneteket**
 - **és a kért szolgáltatást befolyásoló és kizáró tényezőket!**
- Kézápolás közben vendége az Öntől kapott levélről (direct mail) is kérdezi, mert személyes adatai biztonsága miatt aggódik.**

5. Vendége köröm deformitása miatt sokat szenved. Karvaly körmeire szeretne esztétikailag kedvezőbb eredményt elérni az Ön segítségével. Ismertesse, hogy

- mi jellemző erre a köröm deformitásra!**
- milyen műkörömépítési lehetőségeket ismer a probléma megoldására?**
- Beszélgessen vendégével a köröm növekedését befolyásoló tényezőkről és az egyéb köröm deformitásokról is!**

A kezelés után egy reklámgrafikus szakemberrel fog konzultálni, akit vállalkozása fellendítése érdekében szeretne alkalmazni. Tájékoztassa, hogy milyen célcsoportokat alakított ki, ezeknek milyen szolgáltatásokat, milyen kommunikáció segítségével kíván értékesíteni!

6. Cukorbetegsége miatt orvosi kezelés alatt álló vendége francia manikűrt kér Öntől. Kicsit aggódik, mert orvosa figyelmeztette, hogy alapbetegsége miatt fogékonyabb a fertőzésekre és arra is, hogy a legkisebb hámsérülésből is komoly probléma adódhat. Tájékoztassa vendégét:

- a cukorbetegség szolgáltatást befolyásoló / kizáró körülményeiről, következményeiről!**
- a francia manikűr speciális anyagiról, bőrre gyakorolt hatásairól, javallatairól és ellenjavallatairól!**
- a fertőzések megelőzése érdekében végzett tevékenységeiről!**

A közelmúltban az egészségügyi államigazgatási szerv munkatársai helyszíni ellenőrzést tartottak Önnél. Milyen dokumentumokat készített elő a vizsgálat lefolytatásához?

- 7. Vendége pénztárosként dolgozik, ezért műkörmei nagyobb igénybevételnek vannak kitéve, gyakran letörnek. Ismertesse a megerősítő technika alkalmazásai módjait, technológiáit! Jellemezze felhasznált anyagait, eszközeit! Indokolja a megerősítő technika előnyeit, és a jelen szituációtól eltérő egyéb alkalmazási területeit!**

Vendégei megtartása, illetve a szolgáltatásai érdekében milyen vásárlást ösztönző rendszerek üzemeltetését fontolná meg? Mutasson be részletesen egy konkrét vásárlásösztönző rendszer működtetését!

- 8. Vendége új munkája miatt kénytelen eltávolíttatni műkörmeit. Ismertesse a szakszerű műköröm eltávolítás módszereit és anyagait! Adjon tanácsot az elvékonyodott körömlemezek otthoni ápolásához is!**

Az eltávolítás során elektromos berendezéseket is használhat. Ismertesse az elektromos berendezések beszerzésére, üzemeltetésre, karbantartására vonatkozó biztonsági előírásokat!

- 9. Vendége közeli esküvőjét tervezi. Ismertesse, hogy milyen köröm- és kézdíszítési lehetőségek közül választhat! Részletesen térjen ki a körömlakkok, lakklemosók anyagaira, alkalmazási lehetőségeire is!**

Ismertesse a felhasznált anyagok kapcsán a tűzvédelmi előírásokat, valamint a felhasznált vegyszerek, kozmetikumok felhasználására és tárolására vonatkozó biztonsági előírásokat!

- 10. Idősebb, ülő munkát végző vendégének korábbi alsóvégtagi trombózisa miatt még „vérhígítót” (véralvadásgátló gyógyszert) kell szednie. Kézápolásra érkezik Önhöz, és a klasszikus manikűr után kézmasszázst is szeretne. Betegsége miatt elvégezhető-e a kért szolgáltatások?**

- **Ismertesse a felső végtag és keringési rendszer felépítését! Értelmezze a keringési rendellenesség fogalmát, kezelést befolyásoló és kizáró állapotait!**
- **A feladat kapcsán értelmetten a foglalkozási ártalmak és megbetegedések fogalmát, és csoportosítsa ezeket kialakulásuk okai szerint! Soroljon fel olyan foglalkozási ártalmakat és megbetegedéseket, melyek a szépeészeti szakmákra jellemzőek! Mit tehet ezek megelőzése érdekében?**

11. Régi kedves vendége a változókorba lépett. Kezén a bőr az utóbbi években elvékonyodott, száraz, érdes tapintásúvá vált, ami kézápolási szokásainak átgondolását, megváltoztatását teszi szükségessé.

- **Mutassa be a bőr felépítését és élettanát – különös tekintettel a hámrétegre –, valamint a bőr változásait az életkori sajátosságok alapján!**
- **Ismertesse az elsődleges és másodlagos elemi elváltozásokat, mindegyikre mondjon konkrét példát!**
- **Ajánljon a vendégének megfelelő hatóanyagot tartalmazó peelinget és bőrtápláló, bőrregeneráló hatású készítményeket!**
- **Ön úgy döntött, hogy saját kézápoló, műköröm-építőm vállalkozásba kezd. Milyen vállalkozási formák közül választhat? A vállalkozása helyszínének kiválasztása során milyen szempontokat kell figyelembe vennie?**

12. Vendége szabadkozva érkezik, mert elkésett és kezei, körmei erősen szennyezettek. Autója meghibásodott útközben, és a mosdóban vízzel és szappannal nem tudta letisztítani a zsíros fekete szennyeződések.

- **Mutassa be a víz- és a bőrtisztító anyagok kézápolási szempontból jelentős tulajdonságait, alkalmazásai lehetőségeit!**
- **Ismertesse, hogy milyen egyéni védőfelszereléseket alkalmaz szépsészeti tevékenységei során! Milyen munkavédelmi előírások vonatkoznak ezekre?**

- 13. Új vendége korábban házi műkörömépítéssel próbálkozott, de az eredménnyel nem elégedett, ezért Önhöz fordul a hibák kijavítása érdekében. Saját készítésű műkörmei egy-két napon belül teljesen leváltak, vagy a szarupárkány körüli területeken felváltak. A körömlemez alatt sávokban élénkebb, pirosas elszíneződés is megfigyelhető néhány ujján. Elemezze a tüneteket és vonja le a tanulságokat a diagnosztizált eredményekből!**
- Milyen hibákat követhetett el vendége a tünetek alapján?
 - Milyen előkészítő anyagok és segédanyagok alkalmazásával lehetett volna csökkenteni a felválás valószínűségét? Jellemezze ezeket a készítményeket!
 - A hasonló esetek elkerülése érdekében röviden mutassa be, hogy vállalkozásának népszerűsítése, vendégköre bővítése érdekében milyen módszereket alkalmazna!

- 14. Kezdő szakemberként anyagbeszerző körútra indul. Eszközei, bútorai már megvannak. Ismertesse, hogy kézápoló, műkörömépítő tevékenységének megkezdéséhez minimálisan milyen anyagok beszerzése szükséges, ha zselés és porcelán (akril) anyagokat is kíván alkalmazni!**
- Milyen kötöttségei vannak az anyagok kiválasztásnak?**
- Milyen nyilvántartási, dokumentációs kötelezettségei vannak az anyagbeszerzéssel kapcsolatban?**

- 15. A szépségápolás rohamosan fejlődő terület, így jelentős az önképzés, és a szakmai továbbképzések szerepe. Most Önt érte a megtisztelő feladat, kollégáinak kell előadást tartania az egészséges bőr jellemzőiről, ápolásának szabályairól, valamint a vitaminok és vivőszerek bőrre és körömre gyakorolt hatásairól, továbbá a szépséget szolgáló szolgáltatás során keletkezett hulladékokkal kapcsolatos tennivalókról.**

- 16. 20 év körüli vendége szeretne leszokni a körömrágásról, ezért műkörömöt akar készíttetni Önnel. Már jó úton jár, mert mostanra elmúlt a körömsánc gyulladása, és mosolyvonala is szabályos, de körömlemezei még nagyon rövidek, a körömöt körülvevő hám megvastagodott, és az oldalsó sáncoknál szálszerű szaruképletek alakultak ki. A diagnosztizálás során nem talált műkörömépítést kizáró állapotot.**
- Ismertesse a körömsánc gyulladás tüneteit, kialakulásának okait és hajlamosító tényezőit!**
 - Mérlegelje a típusos technika, illetve a modellező technika alkalmazásának lehetőségét adott esetben!**
 - Ismertesse a megfelelőnek ítélt technika során alkalmazott anyagokat és alkalmazásuk, illesztésük, felhelyezésük szabályait!**
 - Ismertesse a szakszerűtlenül végzett műkörömépítés lehetséges következményeit!**

17. Régi vendége eddig levegőre kötő porcelán (akril) anyagból épített műkörmöket készítettett Önnel. Barátnője kipróbálta az UV-fényre kötő porcelán körmöket, ezért vendége most az Ön tanácsát kéri ezzel kapcsolatban.

Jellemezze az UV-porcelán kötési módját, anyagait, eszközeit! Magyarázza el az anyaghasználat szabályait, előnyeit, alkalmazásának lehetőségeit, az anyagcsoporttól elvárható jellemzőket! Hasonlítsa össze a levegőre kötő és az UV fényre kötő porcelánokat (akril anyagokat) jellemzőik, felhasználásuk szerint! Foglalja össze az anyagokra vonatkozó munka-, baleset-, környezet- és egészségvédelmi előírásokat!

18. A bőr-és köröm egészségestől eltérő állapotainak felismerése komoly szakmai jártasságot és nagy tapasztalatot igényel. Önt érte a megtiszteltetés, hogy kollégáinak továbbképzést tartson a diagnosztizálás során tapasztalt leggyakoribb bőrgyógyászati elváltozásokról. Mutassa be:

- a bőr- és körömgombásodás jellegzetes tüneteit, fajtáit, és a szakember feladatai;
- a vírusos bőrbetegségeket,
- a jó- és rosszindulatú szövetszaporulatokat, anyajegyeket!
- Hívja fel figyelmet rákmegelőző állapotok, illetve a rosszindulatúvá váló anyajegyek jellemzőire!

Az előadása után pályakezdő kollégái a szépsézeteti szolgáltatás megkezdéséhez szükséges dokumentumokról kérnek tájékoztatást Öntől.

- 19. Vendége korábban sokat takarított. A tisztítószeres folyamatos használata miatt kezein ekcéma alakult ki. A bőrgyógyászati kezelés eredményeként az ekcéma gyulladásos tünetei elmúltak, de bőre elvékonyodott és nagyon szárazzá vált, valamint körmei is nagyon töredeznek. Jelenleg nem áll orvosi kezelés alatt. Klasszikus manikűrt szeretne, és érdeklődik, hogy nem lehetne-e műköröm készítéssel megszépíteni a körmeit.**
- Elvégezhető-e a klasszikus manikűr, illetve a műkörömpépítés? Döntését indokolja anatómiai, élettani és bőrgyógyászati ismeretei alapján! Ismertesse klasszikus manikűr és a műkörömpépítés kizáró és befolyásoló tényezőit!
 - Ajánljon vendége bőrének megfelelő hatóanyag tartalommal rendelkező kézápoló termékeket az otthoni ápoláshoz!
 - Ismertesse, hogy a munkája során alkalmazott vegyszerek milyen bőrártalmakat okozhatnak, illetve mit tehet ezek megelőzése érdekében?

- 20. 22 éves vendégének keze mindig hideg, nyirkos tapintású, mely nagyon zavarja. Munkája során gyakran kell kezet fognia, ezért tanácsát kéri, mit tehet tenyere fokozott verejtékezése ellen. Magyarázza el vendégének, hogy mi okozza a problémáját és adjon tanácsot is ezzel kapcsolatban!**
- Vendége állapota a műkörömpépítést is kizárja, ezért hagyományos manikűrt végez. A vendég váratlan mozdulata miatt, vérző sérülés keletkezik az oldalsó körömsáncon. Ismertesse a vérző sérülések ellátási lehetőségeit, valamint az ellátáshoz felhasználható anyagokat!**
- Tekintse át a munkavégzés lehetséges formáit (alkalmazotti, vállalkozói) a szolgáltatás gyakorlása szempontjából! Mutassa be a leggyakoribb vállalkozási formákat, azok gazdasági és pénzügyi előnyeit, hátrányait egy pályakezdő szakember szempontjából!**

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

- 1. Régi kedves vendége 14 éves lányával érkezik Önhöz. A kislány általános iskolai ballagására szeretnének édesanyjához hasonló stiletto formájú műkörömöt készíttetni. Mérlegelje, hogy elvégezhető-e a kért szolgáltatás, ha a kislány jobb kezének III. és IV. ujján vírusos szemölcsre utaló tüneteket észlel! A beszélgetés során a kislány elmondja, hogy osztálytársnőjének is ugyanilyen növedékek vannak a bőrén, és már neki is van műkörme.**
 - Ismertesse a diagnosztizálás folyamatát és a műköröm készítést kizáró és befolyásoló tényezőket!**
 - Mutassa be a vírusos szemölcs kialakulásának okát és jellemző tüneteit!**
 - Döntésének indokait ismertesse vendégeivel a szolgáltatásaitikai ismeretei felhasználásával!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Kommunikáció a vendégekkel
- Diagnosztizálás szemrevételezéssel, tapintással és kikérdezéssel, kötelezően felteendő kérdések, diagnosztizálás adatrögzítési feladatai
- Szolgáltatást befolyásoló és kizáró tényezők ismertetése - a bőr és a köröm anatómiájának, élettanának ismeretében-, különös tekintettel a verruca vulgaris tüneteire.
- Szolgáltatásaitikai megközelítések

- 2. Vendége évek óta Önhöz jár manikűröztetni, mert munkájához az ápoltság és a lakkozatlan rövid köröm viselése alapkövetelmény. Az egyik újságban olvasott a japán manikűrről és ezzel kapcsolatban kéri a tanácsát.**
- Magyarázza el vendégének, hogy mennyiben jelent mást, ha körömlemezeinek ápolása érdekében japánmanikűrt is végeztet! (Klasszikus és japán manikűr technológiája, anyagai, eszközei és hatásai.)**
 - Készítsen kezelési tervet és árkalkulációt a szolgáltatások elvégzéséhez! A két szolgáltatás várható eredményeiről, árával kapcsolatban is tájékoztassa vendégét!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Kommunikáció a vendéggel, a bőr és a köröm anatómiája, élettana
- Klasszikus/hagyományos manikűr technológiája
- A japán manikűr technológiája, anyagai, eszközei, hatásai a körömlemezre
- Árképzés a kért szolgáltatásra vonatkozóan

- 3. Vendége kezén a bőrt a hideg téli időjárás kiszárította, érdessé tette, de egyéb panasa nincs. A boltban hidratáló kézkrémet vásárolt, de az lényegesen nem javított állapotán, ezért kényeztető Spa kezelést, paraffinos kézápolást és bőrápolási tanácsot szeretne.**
- Ismertesse a Spa kezelés, illetve a paraffinos kézápolás javallatait, ellenjavallatait, hatásait és speciális eszközeit, anyagait!**
 - Adjon tanácsot vendégének, hogy milyen kézápoló terméket használjon otthoni kézápoláshoz! (Hatóanyagok és vivőszereik szerepe és alkalmazásaik lehetőségei.)**
 - Készítsen kezelési tervet és számlát a szolgáltatásról!**

A tételhez használható segédeszköz: Fénymásolat a készpénzfizetési számla kiállításához.

Kulcsszavak, fogalmak:

- A bőr anatómiája és élettana
- Spa kezelés, paraffinos kézápolás javallatai, ellenjavallatai, speciális eszközei és anyagai, kezelési terv készítése
- Ápoló anyagok, gyógy-hatóanyagok, jellemző hatásaik, alkalmazási módjaik
- Készpénzfizetési számla szakszerű kiállítása

4. Nyugdíjas vendége kézápolásra érkezik Önhöz. A diagnosztizálás során az I. és II. ujj kisfokú deformitását és az ízületek beszűkült mozgását tapasztalja. Más tünetet nem észlel, vendége fájdalomra nem panaszkodik. Ismertesse:

- a kéz anatómiai felépítését,
- a kéz ortopédiai elváltozásait, jellemző és gyakori okait,
- az ortopédiai elváltozások okozta bőrtüneteket
- és a kért szolgáltatást befolyásoló és kizáró tényezőket!

Kézápolás közben vendége az Öntől kapott levélről (direct mail) is kérdezi, mert személyes adatai biztonsága miatt aggódik.

A tételhez használható segédeszköz: A kéz csontjait, ízületeit és izmait bemutató felirat nélküli ábra/kép.

Kulcsszavak, fogalmak:

- A kéz anatómiája: a kéz csontjai, ízületei, izmai az ábra/kép segítségével bemutatva
- A kéz ortopédiai elváltozásai, okai
- Az ortopédiai elváltozások okozta bőrtünetek
- A kért szolgáltatást befolyásoló és kizáró tényezők
- Direct mail célja, lehetséges tartalma, vendégek személyes adatainak, fogyasztói szokásainak adatkezelési szabályai

5. Vendége köröm deformitása miatt sokat szenved. Karvaly körmeire szeretne esztétikailag kedvezőbb eredményt elérni az Ön segítségével. Ismertesse, hogy

- mi jellemző erre a köröm deformitásra!**
- milyen műkörömépítési lehetőségeket ismer a probléma megoldására?**
- Beszélgessen vendégével a köröm növekedését befolyásoló tényezőkről és az egyéb köröm deformitásokról is!**

A kezelés után egy reklámgrafikus szakemberrel fog konzultálni, akit vállalkozása fellendítése érdekében szeretne alkalmazni. Tájékoztassa, hogy milyen célcsoportokat alakított ki, ezeknek milyen szolgáltatásokat, milyen kommunikáció segítségével kíván értékesíteni!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Köröm deformitás fogalma, öröklött, szerzett deformitások, karvaly köröm jellemzése
- Műköröm készítési lehetőségek bemutatása karvaly köröm esetén
- A köröm felépítése, élettana, növekedését befolyásoló külső, belső, öröklött tényezők
- Célcsoportok kialakítása a vendégkörön belül, az egyes célcsoportoknak szóló kommunikáció megtervezése

6. Cukorbetegsége miatt orvosi kezelés alatt álló vendége francia manikűrt kér Öntől. Kicsit aggódik, mert orvosa figyelmeztette, hogy alapbetegsége miatt fogékonyabb a fertőzésekre és arra is, hogy a legkisebb hámsérülésből is komoly probléma adódhat. Tájékoztassa vendégét:

- a cukorbetegség szolgáltatást befolyásoló / kizáró körülményeiről, következményeiről!**
- a francia manikűr speciális anyagiról, bőrre gyakorolt hatásairól, javallatairól és ellenjavallatairól!**
- a fertőzések megelőzése érdekében végzett tevékenységeiről!**

A közelmúltban az egészségügyi államigazgatási szerv munkatársai helyszíni ellenőrzést tartottak Önnél. Milyen dokumentumokat készített elő a vizsgálat lefolytatásához?

Kulcsszavak, fogalmak:

- Cukorbetegség szolgáltatást befolyásoló / kizáró körülményei, cukorbeteg vendég szakszerűtlen kezelésének lehetséges következményei.
- Francia manikűr speciális anyagai, a bőrdó folyadék hatóanyagai és azok bőrre gyakorolt hatásai.
- A fertőtlenítés célja, alkalmazott eljárásai. A felhasznált helyiség-, textília-, eszköz- és bőr fertőtlenítésére alkalmazott készítmények bemutatása, hatóanyagaik megnevezésével. A fertőtlenítő hatás bemutatása, fokozatai (sterilitás, dezinfekció, antiszeptikumok alkalmazása, szanáció), valamint hatásspektruma (tág spektrumú szerek, szeletív fertőtlenítők, bakteriosztatikus, baktericid, sporocid, fungicid, vírus-inaktiváló hatás).
- Az egészségügyi állami szerv ellenőrzéséhez előkészített dokumentáció bemutatása: pl. biztonsági adatlapok, foglakozás-egészségügyi dokumentumok...

- 7. Vendége pénztárosként dolgozik, ezért műkörmei nagyobb igénybevételnek vannak kitéve, gyakran letörnek. Ismertesse a megerősítő technika alkalmazásai módjait, technológiáit! Jellemezze felhasznált anyagait, eszközeit! Indokolja a megerősítő technika előnyeit, és a jelen szituációtól eltérő egyéb alkalmazási területeit!**

Vendégei megtartása, illetve a szolgáltatásai érdekében milyen vásárlást ösztönző rendszerek üzemeltetését fontolná meg? Mutasson be részletesen egy konkrét vásárlásösztönző rendszer működtetését!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A köröm anatómiája, élettana, szerkezete, védelmi funkciója
- A megerősítő technika alkalmazásának módjai, technológiái
- A szálmegerősítő technika anyaga, eszközei, alkalmazási területei, indikációi, előnyei
- Az erősítő anyagok szerepe, felhelyezésük szabályai
- Vásárlást ösztönző lehetőségek bemutatása, egy konkrét rendszer működésének, működtetésének bemutatása.

8. Vendége új munkája miatt kénytelen eltávolíttatni műkörmeit. Ismertesse a szakszerű műköröm eltávolítás módszereit és anyagait! Adjon tanácsot az elvékonyodott körömlemezek otthoni ápolásához is!

Az eltávolítás során elektromos berendezéseket is használhat. Ismertesse az elektromos berendezések beszerzésére, üzemeltetésre, karbantartására vonatkozó biztonsági előírásokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A köröm anatómiája, élettana, szerkezete
- A műköröm eltávolítás módszerei és anyagai (mechanikai hatások, oldószerek, melyik, milyen esetben, hogyan alkalmazható...)
- Az elvékonyodott köröm ápolásához alkalmazott módszerek, készítmények és azok jellegzetes hatóanyagai
- Elektromos gépek, készülékek beszerzése, üzemben tartása, biztonságtechnikai előírásai

9. Vendége közeli esküvőjét tervezi. Ismertesse, hogy milyen köröm- és kézdíszítési lehetőségek közül választhat! Részletesen térjen ki a körömlakkok, lakklemosók anyagaira, alkalmazási lehetőségeire is!

Ismertesse a felhasznált anyagok kapcsán a tűzvédelmi előírásokat, valamint a felhasznált vegyszerek, kozmetikumok felhasználására és tárolására vonatkozó biztonsági előírásokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Díszítéshez használt anyagok, díszítőelemek, technikák bemutatása
- Bördíszítés lehetőségei pl. henna, vagy csillám „tetoválás” készítésével
- Körömdíszítési módok, technológiák
- A körömlakkok és lakklemosók tulajdonságai, alkotórészei, bőrre gyakorolt hatásai
- A felhasznált anyagokkal kapcsolatos (különösen oldószerek és lakkok) tűzvédelmi előírások
- Vegyszerek (pl. oldószerek, fertőtlenítő- és tisztítószer), kozmetikumok biztonságos és szakszerű tárolásának szabályai, dokumentációs kötelezettségek (pl. biztonsági adatlapok)

- 10. Idősebb, ülő munkát végző vendégének korábbi alsóvégtagi trombózisa miatt még „vérhígítót” (véralvadásgátló gyógyszert) kell szednie. Kézápolásra érkezik Önhöz, és a klasszikus manikűr után kézmasszázs is szeretne. Betegsége miatt elvégezhető-e a kért szolgáltatások?**
- Ismertesse a felső végtag és keringési rendszer felépítését! Értelmezze a keringési rendellenesség fogalmát, kezelést befolyásoló és kizáró állapotait!
 - A feladat kapcsán értelmezze a foglalkozási ártalmak és megbetegedések fogalmát, és csoportosítsa ezeket kialakulásuk okai szerint! Soroljon fel olyan foglalkozási ártalmakat és megbetegedéseket, melyek a szépművészeti szakmákra jellemzőek! Mit tehet ezek megelőzése érdekében?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A felső végtag felépítése
- A keringés szervrendszere (felépítése, véregek típusai, funkciói). Keringési rendellenesség fogalma, fajtái, kezelést befolyásoló, kizáró körülményei
- A masszázs javallatai és ellenjavallatai
- Foglalkozási ártalmak és megbetegedések fogalma
- A szépművészeti szakmákra jellemző foglalkozási ártalmak és megbetegedések felsorolása és megelőzési lehetőségeik

11. Régi kedves vendége a változókorba lépett. Kezén a bőr az utóbbi években elvékonyodott, száraz, érdes tapintásúvá vált, ami kézápolási szokásainak átgondolását, megváltoztatását teszi szükségessé.

- **Mutassa be a bőr felépítését és élettanát – különös tekintettel a hámrétegre –, valamint a bőr változásait az életkori sajátosságok alapján!**
- **Ismertesse az elsődleges és másodlagos elemi elváltozásokat, mindegyikre mondjon konkrét példát!**
- **Ajánljon a vendégének megfelelő hatóanyagot tartalmazó peelinget és bőrtápláló, bőrregeneráló hatású készítményeket!**
- **Ön úgy döntött, hogy saját kézápoló-, műköröm-építőm vállalkozásba kezd. Milyen vállalkozási formák közül választhat? A vállalkozása helyszínének kiválasztása során milyen szempontokat kell figyelembe vennie?**

A tételhez használható segédeszköz: a bőr rétegeit bemutató felirat nélküli ábra/kép.

Kulcsszavak, fogalmak:

- A bőr felépítése, élettana, a hám részletes jellemzése, a hámban zajló biokémiai folyamatok (elszarusodás- és festékképzés folyamata)
- A bőr változásai életkori sajátosságok szerint
- Az elsődleges- és a másodlagos elemi elváltozások fogalma, felsorolása, jellemzése és konkrét példák megnevezése
- Peelingek hatóanyagai (dörzsanyagok, hámmoldó savak...) és bőrtápláló, bőrregeneráló hatóanyagok (természetes zsírok, olajok, zsírkísérő anyagok, vitaminok...)
- A vállalkozás helyszínének és működési formájának kiválasztási szempontjai (jogszabályi előírások és üzleti megfontolások)

- 12. Vendége szabadkozva érkezik, mert elkésett és kezei, körmei erősen szennyezettek. Autója meghibásodott útközben, és a mosdóban vízzel és szappannal nem tudta letisztítani a zsíros fekete szennyeződések.**
- Mutassa be a víz- és a bőrtisztító anyagok kézápolási szempontból jelentős tulajdonságait, alkalmazásai lehetőségeit!**
 - Ismertesse, hogy milyen egyéni védőfelszereléseket alkalmaz szépészeti tevékenységei során! Milyen munkavédelmi előírások vonatkoznak ezekre?**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A víz fizikai kémiai tulajdonságai és a vizes oldatok jellemzői
- A víz alkalmazása a kézápolás során (oldószer, tisztítás, puhítás...)
- A tisztítószer a kézápolásban (szappanok, zsíralkohol-szulfátok és egyéb anyagok)
- Egyéni védőfelszerelések felsorolása, alkalmazására vonatkozó előírások. Egyéni védőfelszerelések biztosítására vonatkozó jogszabályi előírások

13. Új vendége korábban házi műkörömépítéssel próbálkozott, de az eredménnyel nem elégedett, ezért Önhöz fordul a hibák kijavítása érdekében. Saját készítésű műkörmei egy-két napon belül teljesen leváltak, vagy a szarupárkány körüli területeken felváltak. A körömlemez alatt sávokban élénkebb, pirosas elszíneződés is megfigyelhető néhány ujján. Elemezze a tüneteket és vonja le a tanulságokat a diagnosztizált eredményekből!

- Milyen hibákat követhetett el vendége a tünetek alapján?**
- Milyen előkészítő anyagok és segédanyagok alkalmazásával lehetett volna csökkenteni a felválás valószínűségét? Jellemezze ezeket a készítményeket!**
- A hasonló esetek elkerülése érdekében röviden mutassa be, hogy vállalkozásának népszerűsítése, vendégköre bővítése érdekében milyen módszereket alkalmazna!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Szakszerűtlen műkörömépítés gyakori hibái (nem megfelelő bolyhozás, portalanítás elmaradása, nem megfelelő fertőtlenítő, vízelvonó, tapadáskönnyítő alkalmazása, a körömlemez túlzott elvékonyítása, nem kompatibilis, vagy rossz minőségű anyagok alkalmazása, műköröm alapanyag szakszerűtlen felvitele, buborékos tipragasztás...)
- Előkészítő anyagok és segédanyagok bemutatása
- Szolgáltatásetika
- Reklámstratégia ismertetése

14. Kezdő szakemberként anyagbeszerző körútra indul. Eszközei, bútorai már megvannak. Ismertesse, hogy kézapoló, műkörömépítő tevékenységének megkezdéséhez minimálisan milyen anyagok beszerzése szükséges, ha zselés és porcelán (akril) anyagokat is kíván alkalmazni!

Milyen kötöttségei vannak az anyagok kiválasztásnak?

Milyen nyilvántartási, dokumentációs kötelezettségei vannak az anyagbeszerzéssel kapcsolatban?

Kulcsszavak, fogalmak:

- Kézapolás és műkörömépítés alap- és segédanyagai. Köröm előkészítő anyagok. Fertőtlenítőszer, tisztítószer, bőr- és körömápoló szerek, díszítés anyagai...
- Ügyel az egyes anyagcsoportok kompatibilitására, professzionális minőségére, legális forgalmazására
- Leltár, anyagnyilvántartás dokumentációs kötelezettségei. Biztonsági adatlapok beszerzése. Számlák gondos megőrzése a könyveléshez

- 15. A szépségápolás rohamosan fejlődő terület, így jelentős az önképzés, és a szakmai továbbképzések szerepe. Most Önt érte a megtisztelő feladat, kollégáinak kell előadást tartania az egészséges bőr jellemzőiről, ápolásának szabályairól, valamint a vitaminok és vivőszerek bőrre és körömre gyakorolt hatásairól, továbbá a szépsézeteti szolgáltatás során keletkezett hulladékokkal kapcsolatos tennivalókról.**

A tételhez használható segédeszköz: Bőr felépítését szemléltető felirat nélküli ábra/kép.

Kulcsszavak, fogalmak:

- A bőr felépítése, szövetei, mirigyei, szarufüggelékei
- Az egészséges bőr jellemzése, ápolása
- Vitaminok fogalma, csoportjai oldhatóság szerint, a kéz- és körömápolásban jelentős vitaminok (A-,E-, C-, P-, B₅-vitaminok) jellemzése
- Vivőszerek: emulziók, gélek jellemzése, alkalmazása
- Hulladékok típusai, kezelésük szabályai a szépsézeteti szolgáltatóegységekben

- 16. 20 év körüli vendége szeretne leszokni a körömrágásról, ezért műkörömöt akar készíttetni Önnel. Már jó úton jár, mert mostanra elmúlt a körömsánc gyulladása, és mosolyvonala is szabályos, de körömlemezei még nagyon rövidek, a köröm körülvevő hám megvastagodott, és az oldalsó sáncoknál szálfaszerű szaruképletek alakultak ki. A diagnosztizálás során nem talált műkörömpítést kizáró állapotot.**
- Ismertesse a körömsánc gyulladás tüneteit, kialakulásának okait és hajlamosító tényezőit!**
 - Mérlegelje a típus technika, illetve a modellező technika alkalmazásának lehetőségét adott esetben!**
 - Ismertesse a megfelelőnek ítélt technika során alkalmazott anyagokat és alkalmazásuk, illesztésük, felhelyezésük szabályait!**
 - Ismertesse a szakszerűtlenül végzett műkörömpítés lehetséges következményeit!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A szolgáltatást kizáró és befolyásoló állapotok
- A köröm anatómiája, élettana
- A köröm elváltozásai (alaki, növekedési)
- A körömsánc gyulladás tünetei, kialakulásának okai és hajlamosító tényezői
- Típus és modellező technika alkalmazásának javallatai, ellenjavallatai
- Típus technika során alkalmazott anyagok (típek, ragasztók, tippuhítók...) jellemzése
- Típek illesztésének, felhelyezésének szabályai
- Szakszerűtlenül végzett műkörömpítés következményei (minőségi, esztétikai, tartóssági, egészségügyi)

17. Régi vendége eddig levegőre kötő porcelán (akril) anyagból épített műkörmöket készítettett Önnel. Barátnője kipróbálta az UV-fényre kötő porcelán körmöket, ezért vendége most az Ön tanácsát kéri ezzel kapcsolatban.

Jellemezze az UV-porcelán kötési módját, anyagait, eszközeit! Magyarázza el az anyaghasználat szabályait, előnyeit, alkalmazásának lehetőségeit, az anyagcsoporttól elvárható jellemzőket! Hasonlítsa össze a levegőre kötő és az UV fényre kötő porcelánokat (akril anyagokat) jellemzőik, felhasználásuk szerint! Foglalja össze az anyagokra vonatkozó munka-, baleset-, környezet- és egészségvédelmi előírásokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A műkörmépítés befolyásoló és kizáró tényezői
- Az akril anyagok általános jellemzése, csoportosítása porok kötési ideje és likvid típusa szerint
- Az UV porcelánanyag kötésére, anyagcsoportjára vonatkozó jellemzők (iniciátor, polimerizáció...)
- A levegőre kötő és az UV-fényre kötő akril rendszerek összehasonlítása
- Egyéb segédanyagok
- Munka-, baleset-, környezet- és egészségvédelmi előírások (különös tekintettel a savas primer alkalmazására)
- A vegyszerek okozta bőrváltozások (irritáció, allergia)

18. A bőr-és köröm egészségestől eltérő állapotainak felismerése komoly szakmai jártasságot és nagy tapasztalatot igényel. Önt érte a megtiszteltetés, hogy kollégáinak továbbképzést tartson a diagnosztizálás során tapasztalt leggyakoribb bőrgyógyászati elváltozásokról. Mutassa be:

- a bőr- és körömgombásodás jellegzetes tüneteit, fajtáit, és a szakember feladatai;
- a vírusos bőrbetegségeket,
- a jó- és rosszindulatú szövetszaporulatokat, anyajegyeket!
- Hívja fel figyelmet rákmegelőző állapotok, illetve a rosszindulatúvá váló anyajegyek jellemzőire!

Az előadása után pályakezdő kollégái a szépsészeti szolgáltatás megkezdéséhez szükséges dokumentumokról kérnek tájékoztatást Öntől.

A tételhez használható segédeszköz: melanoma malignum fényképe, gombás köröm fényképe

Kulcsszavak, fogalmak:

- A bőr és a köröm felépítése
- A bőr és a köröm gombás fertőzései és kézapoló lehetősége ezekkel kapcsolatban
- A bőr vírus okozta megbetegedései
- Szövetszaporulatok anyajegyek jellemzése
- Rákelőző állapot, rosszindulatúvá váló anyajegy jellemzői
- Szépsészeti szolgáltatás megkezdéséhez szükséges dokumentumok

- 19. Vendége korábban sokat takarított. A tisztítószeres folyamatos használata miatt kezein ekcéma alakult ki. A bőrgyógyászati kezelés eredményeként az ekcéma gyulladásos tünetei elmúltak, de bőre elvékonyodott és nagyon szárazzá vált, valamint körmei is nagyon töredeznek. Jelenleg nem áll orvosi kezelés alatt. Klasszikus manikűrt szeretne, és érdeklődik, hogy nem lehetne-e műköröm készítéssel megszépíteni a körmeit.**
- **Elvégezhető-e a klasszikus manikűr, illetve a műkörömpépítés? Döntését indokolja anatómiai, élettani és bőrgyógyászati ismeretei alapján! Ismertesse klasszikus manikűr és a műkörömpépítés kizáró és befolyásoló tényezőit!**
 - **Ajánljon vendége bőrének megfelelő hatóanyag tartalommal rendelkező kézápoló termékeket az otthoni ápoláshoz!**
 - **Ismertesse, hogy a munkája során alkalmazott vegyszerek milyen bőrártalmakat okozhatnak, illetve mit tehet ezek megelőzése érdekében?**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A bőr anatómiája, élettana, bőrfunkciók, nem fertőző bőrbetegségek
- A klasszikus manikűr és a műkörömpépítés kizáró és befolyásoló tényezői, határterületek
- Tanácsadás házi ápolásra
- Emulziók, ápolóanyagok, gyógyhatású anyagok
- Az anyagok kiválasztásának szempontjai, bőrre gyakorolt hatásai
- Irritáció és allergia. Bőrpróba, gyakori allergének, irritatív anyagok kerülése

20. 22 éves vendégének keze mindig hideg, nyirkos tapintású, mely nagyon zavarja. Munkája során gyakran kell kezet fognia, ezért tanácsát kéri, mit tehet tenyere fokozott verejtékezése ellen. Magyarázza el vendégének, hogy mi okozza a problémáját és adjon tanácsot is ezzel kapcsolatban!

Vendége állapota a műkörömépítést is kizárja, ezért hagyományos manikűrt végez. A vendég váratlan mozdulata miatt, vérző sérülés keletkezik az oldalsó körömsáncon. Ismertesse a vérző sérülések ellátási lehetőségeit, valamint az ellátáshoz felhasználható anyagokat!

Tekintse át a munkavégzés lehetséges formáit (alkalmazotti, vállalkozói) a szolgáltatás gyakorlása szempontjából! Mutassa be a leggyakoribb vállalkozási formákat, azok gazdasági és pénzügyi előnyeit, hátrányait egy pályakezdő szakember szempontjából!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Keringési rendellenességek
- A bőr mirigyei
- A lokális fokozott verejtékezés kezelésének lehetőségei, verejtékcsökkentők
- Elsősegélynyújtás vérző sérülések esetén
- Bőrfertőtlenítők, vérzéscsillapítók, kötszerek és alkalmazásuk
- Munkaformák (alkalmazotti, vállalkozói)
- A vállalkozások típusai (ev., bt., kft. stb.)
- Árképzés, számlázás, leltár, adók, járulékok

