

EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA

Sportért Felelős Államtitkárság

52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

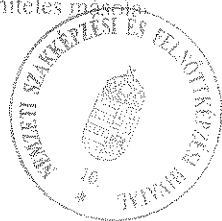
A vizsgafeladat időtartama: 45 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 30 perc)
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 70%

A 315/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 000025/2017 – 5520 számon kiadom.

Jóváhagyta:

MÁSOLAT

Az eredeti okirattal mindenben
meg egyező hiteles másolat



Fazekas Attila Erik
helyettes államtitkár

2017

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Érvényes: 2017. 01. 19-től

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

A vizsgafeladat ismertetése: Piackutatás, üzleti terv, vállalkozási formák, alapítás–megszüntetés, finanszírozás, pénzkezelés. Pályázatírás, humánerőforrás–gazdálkodás, szerződések, jogvédelmi szabályok. Sportesemények szervezésének módszertanai, személyiségtypológiák, társas interakciók, kommunikáció, konfliktuskezelés, viselkedéskultúra. Sportlétesítmények menedzselése, sportpolitika, sportjog, sportvállalkozások, sportágak rendszere, fitness–wellness ismeretek, sport és a média, sport és a gazdaság kapcsolata, vezetői munka összetevői, nonprofit szervezetek, szponzoráció, marketing, sportolók menedzselése

A tételhez segédeszköz nem használható.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd a lapokat pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

A tételsor a 27/2016. (IX. 16.) EMMI rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

1. Sportesemények szervezésének módszertanai

- Határozza meg a sportesemények szervezésének okait!**
- Mutassa be a sportesemény előkészítésével kapcsolatos feladatokat!**
- Ismertesse a sportesemény rendezésének folyamatát a Wilkinson-i modell alapján!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

2. Konfliktuskezelés

- Határozza meg a konfliktus fogalmát és a teljesítmény-konfliktus összefüggését!**
- Mutassa be a főbb konfliktusforrásokat, okait, területeit!**
- Ismertesse a konfliktus-megoldás formáit, valamint a konfliktuskezelő technikákat!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

3. Kommunikáció

- Magyarázza meg a kommunikáció fogalmát (információelméleti, személyiség-pszichológiai, csoportlélektani, szervezet-elméleti megközelítés)!**
- Vázzon a kommunikáció rendszerelméleti modelljét!**
- Értelmezze a kommunikáció szintjeit (tartalmi és metakommunikáció)!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

4. Személyiségtipológiák, vezetési stílus

- Sorolja fel és jellemezze a főbb személyiségtipológiákat!**
- Vázzon a vezetői személyiség hatékonyságát befolyásoló főbb tényezőket!**
- Mutassa be a vezetési stílust befolyásoló tényezőket, valamint a főbb stílus-irányzatokat!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

5. Sportlétesítmény menedzsment

- Mutassa be a sportlétesítmény használhatósága szempontjából fontos tényezőket!**
- Mit tart minimumkövetelménynek a létesítmény-üzemeltetés kapcsán menedzseri szempontból?**
- Határozza meg a sportlétesítmény üzemeltetésének feltételrendszerét!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

6. Sport és a gazdaság kapcsolata

- Mutassa be a sportipar üzletszerű működésének összetevőit!**
- Vázzolja az „állami” és az „üzleti” alapú sportmodell közötti különbséget!**
- Csoportosítsa a sporttevékenységeket finanszírozási szempontból!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

7. Vezetői munka összetevői

- Határozza meg a menedzsment fogalmát, mutassa be a vezetői munka fókuszpontjait!**
- Vázzolja a stratégiaalkotás folyamatát!**
- Mutassa be a menedzseri szerepeket!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

8. Szponzoráció

- Definiálja a szponzoráció fogalmát, és vázzolja a hatékony szponzorációs aktivitás ismérveit!**
- Mutassa be, hogy a vállalatok milyen marketingcélok alapján szponzorálnak!**
- Ismertesse egy szponzori ajánlat főbb elemeit, vázzolja a szponzorszerzés folyamatát!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

9. Marketing

- Definiálja a marketing fogalmát, valamint a marketing 4P-eszközrendszerét!**
- Vázzolja a termék-életgörbe szakaszait!**
- Mutassa be a piac-szegmentáció folyamatát és a pozicionálást!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

10. Sportolók menedzselése

- Vázzolja, hogy milyen tényezők szükségesek ahhoz, hogy a sportolónak sikeres pályafutása legyen!**
- Mutassa be a sportoló mint reklámarc szerepeltetésének megnyilvánulási formáit!**
- Milyen feladatokat lát el a menedzser a sportolók menedzselésében?**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

11. Piackutatás

- **Mondja el a piackutatás lényegét és alkalmazásának lehetőségeit!**
- **Mutassa be a piackutatás módszereit!**
- **Határozza meg a piackutatás folyamatát!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

12. Üzleti terv, finanszírozás

- **Mutassa be az üzleti terv fogalmát, célját és felépítését!**
- **Definiálja a finanszírozást, csoportosítsa és ismertesse a finanszírozási alapelveket!**
- **Értelmezze az egyes finanszírozási stratégiákat!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

13. Pénzkezelés

- Magyarázza el a gazdálkodó szervezetek házipénztárainak működését, a pénzkezelés szabályait!**
- Mutassa be a pénztári bizonylatokat és a pénztári nyilvántartások fajtáit!**
- Sorolja fel és jellemezze a készpénzfizetés formáit!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

14. Vállalkozási formák, sportvállalkozások, alapítás-megszüntetés, nonprofit szervezetek

- Sorolja fel és jellemezze a lehetséges vállalkozási formákat! Ismertesse a hatályos sportról szóló törvény sportvállalkozásokra vonatkozó tartalmát!**
- Mutassa be a gazdasági társaságok típusait, jellemzőit, alapításuk és megszüntetésük módjait!**
- Mutassa be a civil szervezetek típusait, jellemzőit, alapításuk és megszüntetésük módjait!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

15. Pályázatírás

- Mutassa be a pályázatírás menetét!**
- Sorolja fel és jellemezze a pályázati adatlapok főbb tartalmi elemeit!**
- Ismertesse a pályázathoz szükséges dokumentációt, a szükséges okiratok típusait!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

16. Humánerőforrás-gazdálkodás

- Mutassa be a humánerőforrás-gazdálkodás funkcióit!**
- Határozza meg a munkakörelemzés célját, feladatait és módszereit!**
- Magyarázza meg a munkaköri leírás szerepét és annak tartalmi elemeit!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

17. Szerződések, jogvédelmi szabályok

- Sorolja fel és jellemezze a vállalkozási tevékenység folyamán előforduló gyakoribb szerződés-típusokat!**
- Mutassa be a hatályos sportról szóló törvény szerinti szerződéstípusokat!**
- Ismertesse a vállalkozásokat segítő jogvédelmi szabályokat!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

18. Sportpolitika

- Mutassa be a jelenlegi hazai állami sportirányítás rendszerét!**
- Mutassa be a jelenlegi hazai állami sportfinanszírozás rendszerét!**
- Mutassa be a jelentősebb hazai és nemzetközi civil sportszervezeteket!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

19. Sportjog

- **Határozza meg a hatályos sporttörvény célját, hatályát, fejezeteit!**
- **Mondja el az országos sportági szakszövetségek jellemzőit!**
- **Ismertesse a hatályos sporttörvény szerinti sportolói jogállásokat!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

20. Fitness-wellness ismeretek

- **Határozza meg a rekreációs sport fogalmát, célját, jellemzőit!**
- **Mutassa be a wellness fogalmát és legfontosabb ismérveit!**
- **Magyarázza meg a prevenció és a rehabilitáció fogalmakat!**

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

1. Sportesemények szervezésének módszertanai

- **Határozza meg a sportesemények szervezésének okait!**
- **Mutassa be a sportesemény előkészítésével kapcsolatos feladatokat**
- **Ismertesse a sportesemény rendezésének folyamatát a Wilkinson-i modell alapján!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- *A sportesemény rendezésének okai:* (szórakoztatás, sportág népszerűsítése, versenyzési lehetőség megteremtése, válogatás nemzetközi kupaküzdelmekre, gazdasági okok: turizmus fellendítése, országmárka-építés, ország régió-pozicionálás)
- *A rendezéssel kapcsolatos feladatok felosztása:* (előkészítés, rendezés, rendezés utáni feladatok)
- *A versenyek felosztása:* (sportág, versenyszám, versenyfajta, versenyzői tulajdonság, szervezési rendszer szerint)
- *A sportesemény-szervezési folyamatának bemutatása:* (Wilkinson-i modell: megvalósíthatóság, támogatók körének felmérése, készenléti állapot, megvalósítása, zárás)

2. Konfliktuskezelés

- Határozza meg a konfliktus fogalmát és a teljesítmény-konfliktus összefüggését!**
- Mutassa be a főbb konfliktusforrásokat, okait, területeit!**
- Ismertesse a konfliktus-megoldás formáit, valamint a konfliktuskezelő technikákat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A konfliktus meghatározása Boulding-alapján:* („A konfliktus az emberek v. emberek csoportjai közötti versengés egy formája. Akkor lép fel, ha két vagy több személy verseng olyan célokért vagy korlátozott javakért, amelyek – ténylegesen vagy az ő észlelésük szerint – nem érhetőek el mindannyiuk számára. Az ok tehát vagy az elosztandó javak tényleges hiánya, vagy csak a konfliktus szereplői érzik azt úgy.”)
- A teljesítmény és a konfliktus összefüggése:* a „Fordított U-hipotézis”.
- Főbb konfliktusforrások:* Moore-alapján - kapcsolati, strukturális, információ eredetű és érdekkonfliktus.
- Konfliktusok területei:* intraperszonális, interperszonális, csoportközi, szervezetek közötti, társadalmi.
- Konfliktuskezelő technikák:* jog előtt formák - elkerülés, informális megbeszélés, tárgyalás, facilitáció, mediáció; jogi megoldás - bírósági eljárás;
- Konfliktuskezelési stílusok:* Ken Thomas-féle modell.

3. Kommunikáció

- **Magyarázza meg a kommunikáció fogalmát (információelméleti, személyiség-pszichológiai, csoportlélektani, szervezet-elméleti megközelítés)!**
- **Vázolja a kommunikáció rendszerelméleti modelljét!**
- **Értelmezze a kommunikáció szintjeit (tartalmi és metakommunikáció)!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- *Információelméleti megközelítés:* valószínűségelméleten alapul
- *Személyiségpszichológiai megközelítés:* a kommunikációt, mint a viselkedés befolyásolásának alapvető módszerét jelenti, olyan pszichológiai dimenziók, mint az észlelés, tanulás, motiváció, nyelv számos lényeges vonását integrálja
- *Csoportlélektani megközelítés:* a kommunikáció igen gyakran egy csoport véleményének megváltoztatását célozza
- *Szervezetelméleti megközelítés:* ez a megközelítés lényegében a formális szervezet struktúráját olyan hálózatnak tekinti, mely az információáramlás csatornáit szolgáltatja
- *A rendszerelméleti modell főbb elemei:*
közlő → kódolás → üzenet-átviteli csatorna → vevő → dekódolás → reakció
(az egész folyamatot befolyásolja a „zaj”)
- *A kommunikáció tartalmi szintje:*
 1. „verbális kommunikáció”: beszéd (pl. párbeszéd, értekezlet, előadás), írás (pl. jelentés, utasítás, tájékoztatás, elektronikus kommunikáció);
 2. A metakommunikáció megnyilvánulási formái: arc, kar, kéz, láb, testtartás-geisztusai.

4. Személyiségtipológiák, vezetési stílus

- Sorolja fel és jellemezze a főbb személyiségtipológiákat!**
- Vázzon a vezetői személyiség hatékonyságát befolyásoló főbb tényezőket!**
- Mutassa be a vezetési stílust befolyásoló tényezőket, valamint a főbb stílusirányzatokat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A személyiség Jung-féle tipizálása: intro- és extrovertált;*
- Hippokratész-Galenosz-féle temperamentum típusok: kolerikus, flegmatikus, szangvinikus, melankolikus.*
- A vezetői hatékonyságot befolyásoló tényezők: beosztottak fejlettsége, dolgozók szükségletei, döntési szabályok, vezető-beosztottak viszonya, vezetői hatalom forrása, feladat jellege, beosztottak személyisége.*
- A főbb vezetői stílusirányzatok: kontingencia-(szituáció)-elméleti, magatartás-elméleti, tulajdonság-elméleti megközelítés.*

5. Sportlétesítmény menedzsment

- **Mutassa be a sportlétesítmény használhatósága szempontjából fontos tényezőket!**
- **Mit tart minimumkövetelménynek a létesítmény-üzemeltetés kapcsán menedzseri szempontból?**
- **Határozza meg a sportlétesítmény üzemeltetésének feltételrendszerét!**

Kulcsszavak, fogalmak:

Használhatóság tényezői: elhelyezkedés, tájolás, berendezés, biztonság, kiszolgáló funkció.

Az üzemeltetés minimumkövetelményei menedzseri szemmel: öltöző, játéktér, nézőtér.

Legfontosabb üzemeltetési feltételek:

- létesítményfenntartás és -működtetés a hatékonyság, minőség és költségtakarékosság jegyében
- létesítmények folyamatos üzemképes állapotának biztosítása
- napi takarítás, karbantartás, hibajavítás, meghibásodott eszközök pótlása
- pályák rendszeres kaszálása, öntözése, tápanyag pótlása, hengerezése, szükség szerint gyeppótlás (gyeptéglázás vagy felülvetés)
- fogyóeszközök (szappan, takarítószer, izzók, zárok stb.) pótlása
- létesítmények hasznosítása a fő funkciók biztosítása mellett, hasznosításból származó bevételek (bérleti díjak, reklámbevételek) működési célra fordítása
- labdarúgó pályák hitelesítése, létesítmények működéséhez, üzemeltetéséhez szükséges engedélyek beszerzése
- elemi kár elleni biztosítás megkötése, vagyonvédelem
- közüzemi díjak kifizetése
- az üzemeltető köteles a sportlétesítmények fenntartásával, működtetésével kapcsolatos bevételeket-kiadásokat elkülönítetten kezelni, azokról évente beszámolni a tulajdonos felé. Az üzemeltetési költségekhez nyújtott költségvetési támogatás, valamint a szabadidősport klubok működési és rendezvény-támogatása megállapításához a beszámoló figyelembe vételre kerül.

6. Sport és a gazdaság kapcsolata

- Mutassa be a sportipar üzletszerű működésének összetevőit!
- Válaszolja az „állami” és az „üzleti” alapú sportmodell közötti különbséget!
- Csoportosítsa a sporttevékenységeket finanszírozási szempontból!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az üzletszerű működés összetevői: tőkebefektetés mértéke, fogyasztó-orientált szemlélet, üzleti infrastruktúra kiforrottsága.
- Az „állami” és az „üzleti” alapú sportmodell közötti különbség: a tulajdonos, a fogyasztó és a működési forma tekintetében kell megadni a különbséget.
- Finanszírozási szempontból az alábbi csoportbeosztás lehetséges:
 1. Informális sport
 2. Formális sport
 - Részvételi finanszírozás
 - Külső finanszírozás
 - Közönség
 - Vállalati, marketingsport
 - Média
 - Vegyes külső finanszírozás
 - Vegyes magánfinanszírozás
 3. Közösségi finanszírozású
 - Állami
 - Önkormányzati

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

7. Vezetői munka összetevői

- **Határozza meg a menedzsment fogalmát, mutassa be a vezetői munka fókuszpontjait!**
- **Vázolja a stratégiaalkotás folyamatát!**
- **Mutassa be a menedzseri szerepeket!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- *Menedzsment*: az a folyamat, amely meghatározza a szervezet céljait és az ebből fakadó feladatokat, és segíti a szervezetet abban, hogy kitűzött céljait elérje, ellenőrzi és szükség szerint módosítja azokat.
- *A vezetői munka fókuszpontjai*: tervezés, szervezés, erőforrás allokáció, döntés, koordinálás, ellenőrzés, teljesítményértékelés, tájékoztatás, kiválasztás.
- *Menedzseri szerepek Mintzberg-alapján*: interperszonális, döntési, információs.

8. Szponzoráció

- **Definiálja a szponzoráció fogalmát, és vázolja a hatékony szponzorációs aktivitás ismérveit!**
- **Mutassa be, hogy a vállalatok milyen marketingcélok alapján szponzorálnak!**
- **Ismertesse egy szponzori ajánlat főbb elemeit, vázolja a szponzorszerzés folyamatát!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- *Szponzorálás:* gazdasági sikerek reményében megkötött, jogokat és kötelezettségeket jelentő kétoldalú üzleti kapcsolat. Egyik oldalon a szponzorált sportoló, egyesület, sportág, sportesemény jogokat és lehetőségeket biztosít (és szerződés szerint teljesíteni köteles), a másik oldalon a szponzor pénzügyi, dologi, szolgáltatási befektetéssel segíti a szponzoráltat, a már - közös cél - elérése érdekében.
- *Mecenatúra:* ellentételezés nélküli támogatásnyújtás.
- *Hatékony szponzoráció:* stratégiai megközelítés, közönség bevonása, célirányos és kreatív megoldásokra építő aktivizálás, a hatékonyság mérése.
- *Vállalati marketing célok:* ismertség-, imázs-építés, termékpozícionálás, média-megjelenés-generálás, értékesítés-növelés.
- *Szponzori ajánlat elemei:* sporttermék bemutatása, médiaképesség, marketing-megjelenési lehetőségek, célcsoport leírása.
- *Szponzorszerzés folyamata:*
Felkutatás → Megismerés → Közeledés → Bevonás → Felkérés → Megállapodás.

9. Marketing

- **Definiálja a marketing fogalmát, valamint a marketing 4P-eszközrendszerét!**
- **Vázolja a termék-életgörbe szakaszait!**
- **Mutassa be a piac-szegmentáció folyamatát és a pozicionálást!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- *Marketing fogalma:* a marketing olyan (sport)vállalati tevékenység, amely a fogyasztók igényeinek kielégítése érdekében elemzi a piacot, meghatározza az értékesíteni kívánt (sport)terméket vagy (sport)szolgáltatást, megismerteti azokat a fogyasztókkal, kialakítja az árakat, megszervezi az értékesítést és befolyásolja a fogyasztókat.
- *4P (marketnig-mix):* termék (product), ár (price), értékesítési csatorna (place), marketing-kommunikáció (promotion).
- *Piac méretének jelzőszámai:* piacpotenciál, piacvolumen, piaci részesedés.
- *Termék életgörbe szakaszai:* bevezetés, növekedés, érettség, hanyatlás, kivonás.
- *Piac-szegmentáció:* piac meghatározása, szegmentációs szempontok, szegmentáció elvégzése, szegmentumok jellemzése, célpiac kiválasztás.
- *Pozicionálás:* a célpiac meghatározása, a célszegmens problémájának kiválasztása, megoldási javaslatok, milyen előnyökhöz jutnak hozzá, miben egyedi a cég ajánlata (pozicionálási stratégiák: elsőnek lenni, rés [niche] pozíció, kapcsolódás versenytárshoz, depozicionálás, repozicionálás).

10. Sportolók menedzselése

- **Vázzolja, hogy milyen tényezők szükségesek ahhoz, hogy a sportolónak sikeres pályafutása legyen!**
- **Mutassa be a sportoló mint reklámarc szerepeltetésének megnyilvánulási formáit!**
- **Milyen feladatokat lát el a menedzser a sportolók menedzselésében?**

Kulcsszavak, fogalmak:

- *A sportolói sikeresség összetevői:* tehetség, sztár-attitűd, professzionális menedzsment háttér. Továbbá, Simon Chadwick és Nick Burton koncepciója: TOPSTAR (Team, Off field life, Physical characteristics, Success, Transferability, Age, Reputation).
- *A sportoló mint reklámarc szerepeltetése:*
 - a legegyszerűbb mód, amikor a már felépített márka kommunikációjába bekapcsolódik egy ismert személyiség,
 - a márka imázsába beépül a sztár arculata, és a teljes kommunikáció középpontjába a híresség kerül,
 - a sport(sztár) hírnevére, karakterére alapozva - egyfajta sztármárka-kiterjesztést kreálva - jelennek meg új termék-kollekciók.
- *A menedzser feladatai:* a menedzserek általános feladatai közé tartozik, hogy szerződéseket kötnek, játékjogokat értékesítenek, védik az ügyfeleiket az üzleti élet konfrontációitól. A klasszikus menedzser-feladatok mellett azonban egyre gyakrabban lehetőség nyílik rá, hogy rendezvényszervezési ismereteiket is latba vessék, illetve egy-egy játékos esetében a sajtó multiplikátor hatását kihasználva járjanak közre egy-egy sztár személyes márkaépítésében. Az élsportolókat pályafutásuk során segítik a számukra legkedvezőbb lehetőségek felkutatásában és kiaknázásában, anyagi helyzetük megszilárdításában a civil életük komfortosabbá tételében (szponzorokkal való alkupozíció erősítése, reklámszerződések megkötése, jogi, könyvelési, befektetési, biztosítási, média-, egészségügyi tanácsadás).

11. Piackutatás

- **Mondja el a piackutatás lényegét és alkalmazásának lehetőségeit!**
- **Mutassa be a piackutatás módszereit!**
- **Határozza meg a piackutatás folyamatát!**

Kulcsszavak, fogalmak:

Fogalmi meghatározás, definíció

A piackutatás legfontosabb területei

A piackutatás módszerei:

Megfigyelés

Kísérlet

Megkérdezés

Piackutatás folyamata:

A probléma és kutatás tárgyának meghatározása, pontosítása, aprólékos kibontása



A kutatási terv elemzése



Az adatok megszerzése, összegyűjtése



Megállapítások tétele, javaslatok, prognózis készítése

Primer és szekunder piackutatás

12. Üzleti terv, finanszírozás

- **Mutassa be az üzleti terv fogalmát, célját és felépítését!**
- **Definiálja a finanszírozást, csoportosítsa és ismertesse a finanszírozási alapelveket!**
- **Értelmezze az egyes finanszírozási stratégiákat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az üzleti terv fogalma
- Az üzleti terv célja
- Az üzleti terv felépítése:
 - Bemutató rész
 - Tőkeszükséglet elemzése
 - Nyitó mérleg
 - Nyereség-veszteség számítás
 - Cash-flow elemzés
 - Fedezeti pont számítás
 - Záró mérleg
- A finanszírozás meghatározása
- A finanszírozási döntések tárgyuk szerinti tartalma
- A finanszírozás megvalósulásának két formája (saját forrás, idegen forrás)
- A finanszírozási elvek:
 - rentabilitás elve
 - biztonság elve
 - normativitás elve
 - rugalmasság elve
 - likviditás elve
- A finanszírozási stratégiák (szolid, konzervatív/óvatos, agresszív)

13. Pénzkezelés

- Magyarázza el a gazdálkodó szervezetek házipénztárainak működését, a pénzkezelés szabályait!**
- Mutassa be a pénztári bizonylatokat és a pénztári nyilvántartások fajtáit!**
- Sorolja fel és jellemezze a készpénzfizetés formáit!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A házipénztár meghatározása
- A pénzkezelés általános szabályai:
 - Idegenek pénzének és értékeinek kezelése
 - Pénztári kifizetések kezelése
 - A készpénzkifizetések bejelentése az Adóhatóság felé
 - Pénztári befizetések kezelése
- A pénzkezelési szabályzat
- A pénztárbizonylatok:
 - A bevételi pénztárbizonylat
 - A kiadási pénztárbizonylat
 - A pénztárjelentés
- A készpénzes fizetési forgalom fajtái:
 - A pénzösszeg közvetlen átadása
 - A jogosult bankszámlájára történő befizetés
 - Készpénzáttutalási megbízás
 - Kifizetési utalványon történő kiutalás
 - Készpénzfelvételi utalvány útján történő kifizetés
 - Pénzforgalmi betétkönyv felhasználás
 - Egyszerű átutalás és az átutalt összeg készpénzben történő felvétele

14. Vállalkozási formák, sportvállalkozások, alapítás-megszüntetés, nonprofit szervezetek

- Sorolja fel és jellemezze a lehetséges vállalkozási formákat! Ismertesse a hatályos sportról szóló törvény sportvállalkozásokra vonatkozó tartalmát!**
- Mutassa be a gazdasági társaságok típusait, jellemzőit, alapításuk és megszüntetésük módjait!**
- Mutassa be a civil szervezetek típusait, jellemzőit, alapításuk és megszüntetésük módjait!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Vállalkozási formák
 - a hatályos egyéni vállalkozási formák (pl. egyéni vállalkozó, egyéni cég)
 - a hatályos társas vállalkozási formák (pl. közkereseti társaság, betéti társaság, korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság)
- A hatályos sportról szóló törvény szerinti sportvállalkozás definíciója, fajtái, jellemzője.
- A hatályos gazdasági társaságokról szóló törvény alapján alapítható gazdasági társaságok felsorolása, alapítás, megszüntetés.
- A civil meghatározása, lehetséges fajtái (hatályos civil törvény), alapítás és megszűnés esetei.
- A nonprofit gazdasági társaság lehetséges fajtái.

15. Pályázatírás

- **Mutassa be a pályázatírás menetét!**
- **Sorolja fel és jellemezze a pályázati adatlapok főbb tartalmi elemeit!**
- **Ismertesse a pályázathoz szükséges dokumentációt, a szükséges okiratok típusait!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A pályázatírás menete/feltételek (kísérőlevél, a kísérőlevél célja, adatlap, mellékletek, fontosabb tudnivalók)
- A pályázati adatlap főbb tartalmi elemei:
 - A pályázat címlapja és rövid összefoglalása
 - A pályázó bemutatása
 - Szükséglet, illetve megoldandó probléma ismertetése
 - A program céljai
 - Értékelés
 - Költségvetés
 - Mellékletek
- Dokumentáció
 - I. Kísérőlevél
 - II. A pályázat címlapja és rövid összefoglalása
 - III. A pályázó bemutatása
 - IV. A szükséglet, illetve megoldandó probléma ismertetése
 - V. A program céljai
 - VI. Értékelés
 - VII. Költségvetés
 - Mellékletek
- A sikeres pályázat kulcsa (nem kötött válasz, saját vélemény kifejtése)

16. Humánerőforrás-gazdálkodás

- **Mutassa be a humánerőforrás-gazdálkodás funkcióit!**
- **Határozza meg a munkakörelemzés célját, feladatait és módszereit!**
- **Magyarázza meg a munkaköri leírás szerepét és annak tartalmi elemeit!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A humánerőforrás-gazdálkodás funkciói (fő funkciója és részfunkciók)
- A munkakör meghatározása
- Munkakörök elemzésének módszerei, előnyök és hátrányok:
 - Kérdőíves módszer
 - Megfigyeléses módszerek:
 - Funkció analízis
 - Munkanap fényképezés
 - Naplóvezetéses módszer
 - Kritikus incidensek módszere
 - Interjú módszer
 - Egyéb módszerek: Próba munkavégzés módszere, Csoport módszer
 - Feladatok hierarchizálása
- A munkakör funkciói, a munkaköri leírás szerepe
- A munkakörök kialakítása és leírása
- A munkaköri leírás tartalmi és formai követelményei:
 - Személyi adatok (név, születési adatok, iskolai végzettségek stb.)
 - Munkaköri adatok (általános adatok, főbb célkitűzések, felelőségek, feladatok vezetői, beosztottak, munka eredményességének mérése, ellenőrzése, külső, illetve belső kapcsolatok, munkakörülmények, munkarend, munkaidő, rendelkezési jog, egyéb, munkakörhöz szükséges személyi jellemzők)

17. Szerződések, jogvédelmi szabályok

- Sorolja fel és jellemezze a vállalkozási tevékenység folyamán előforduló gyakoribb szerződés-típusokat!**
- Mutassa be a hatályos sportról szóló törvény szerinti szerződéstípusokat!**
- Ismertesse a vállalkozásokat segítő jogvédelmi szabályokat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Szerződés meghatározása, formai és tartalmi jellemzők
- A szerződés alakjai: szóbeli, írásbeli, ráutaló magatartás
- Az alábbi szerződéstípusok meghatározása, főbb jellemzői:
 - Adási kötelelem: adásvételi szerződés, szállítási szerződés, kölcsönszerződés
 - Eredménykötelelem: vállalkozói szerződés, kivitelezési szerződés, beruházási szerződés, kutatási szerződés, fuvarozási szerződés
 - Ügyviteli kötelelem: megbízási szerződés, szállítmányozási szerződés, hitel-szerződés
 - Használati kötelelem: bérleti szerződés, licencszerződés
- A hatályos sportról szóló törvény szerinti szerződéstípusok (pl. sportszerződés, szponzorálási szerződés, arculat-átviteli szerződés, vagyoni értékű jogok értékesítési szerződés) meghatározása, főbb jellemzők.
- Jogvédelmi szabályok:
 - Személyhez fűződő jogok (hatályos Ptk.) nevesítése, amelyek kapcsolódnak a vállalkozásokhoz: pl. [hátrányos megkülönböztetés](#) tilalma, [lelkiismereti szabadság](#) garantálása, [a jó hírnév védelme](#), [képmás és hangfelvétel oltalma](#), [titokvédelem](#), [személyes adatok védelme](#)
 - A szellemi alkotásokhoz fűződő jogok védelme a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján (Ptk., szerzői jogról szóló törvény stb.)

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

18. Sportpolitika

- **Mutassa be a jelenlegi hazai állami sportirányítás rendszerét!**
- **Mutassa be a jelenlegi hazai állami sportfinanszírozás rendszerét!**
- **Mutassa be a jelentősebb hazai és nemzetközi civil sportszervezeteket!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A sportért felelős legfelsőbb állami irányítási szerv és annak feladatai.
- A sport köztestület(ek) és feladatai(k).
- A sportszervezetek egymáshoz való viszonya és feladataik megosztása.
- A sport állami támogatásának módjai (közvetlen, közvetett), valamint a finanszírozás útja (mely szervezettől, hova, ki dönt a támogatásról és mi alapján).
- Az alábbi szervezetek rövid bemutatása: Nemzetközi Olimpiai Bizottság, a nemzetközi sportszövetségeket tömörítő ernyőszervezet, országos sportági szakszövetségek, a szabadidősport szövetségek és a fogyatékosok sportszövetségei, a diák- és a főiskolai-egyetemi sport szövetségei.

19. Sportjog

- **Határozza meg a hatályos sporttörvény célját, hatályát, fejezeteit!**
- **Mondja el az országos sportági szakszövetségek jellemzőit!**
- **Ismertesse a hatályos sporttörvény szerinti sportolói jogállásokat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A hatályos sporttörvény célja (preambulum).
- A hatályos sporttörvény személyi, időbeli és területi hatálya.
- A hatályos sporttörvény fejezeteinek tárgya.
- A hatályos sporttörvény szerint működő országos sportági szakszövetségek és sportági szövetségek alakulásának feltételei, működésük rendje, szervezeti felépítésük.
- A hatályos sporttörvényben meghatározott sportolói jogállások (sportoló, versenyszerűen sportoló, amatőr sportoló, hivatásos sportoló) fogalma, kritériumai, különbségek a jogállások között, a sporttevékenység folytatásának jogalapja és módja.

20. Fitness-wellness ismeretek

- **Határozza meg a rekreációs sport fogalmát, célját, jellemzőit!**
- **Mutassa be a wellness fogalmát és legfontosabb ismérveit!**
- **Magyarázza meg a prevenció és a rehabilitáció fogalmakat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Fogalmi meghatározás, definíció:

egészség (WHO szerinti definíció)

rekreációs sport

wellness

prevenció

rehabilitáció

- A wellness hat legfontosabb ismérve Dunn H. Travis szerint (1985)
- 2004-ben kiegészült Kovács Tamás szerint az alábbiakkal: szabadidőtudat (szemlélet) és a (külső) megjelenésbeli és megnyilvánulásbeli igényesség
- A civilizációs ártalmak négy jellemző csoportja:
 1. A fizikai aktivitás drasztikus csökkenése és egyoldalúvá válása.
 2. Stressz.
 3. Túlfogyasztás.
 4. Környezeti ártalmak.

