

# EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA

## Sportért- és Ifjúságért Felelős Államtitkárság

52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenysége

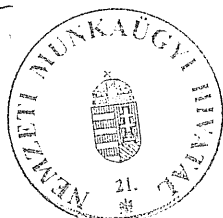
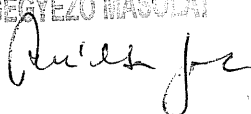
**A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése**


A vizsgafeladat időtartama: 45 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 30 perc)  
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 70%

A 315/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 31676/2013-5522 számon kiadom.

Jóváhagyta:

EREDETVEL MINDENBEN  
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT



  
Szekeres Pál  
helyettes államtitkár



2013

**NEMZETI MUNKAÜGYI HIVATAL**  
**Szak- és Felnőttképzési Igazgatóság**

Érvényes: 2013. október 30-tól

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

A vizsgafeladat ismertetése: Piackutatás, üzleti terv, vállalkozási formák, alapítás-megszüntetés, finanszírozás, pénzkezelés. Pályázatírás, humán erőforrás-gazdálkodás, szerződések, jogvédelmi szabályok. Sportesemények szervezésének módszertanai, személyiségtípusok, társas interakciók, kommunikáció, konfliktuskezelés, viselkedéskultúra. Sportlétesítmények menedzselése, sportpolitika, sportjog, sportvállalkozások, sportágak rendszere, fitness-wellness ismeretek, sport és a média, sport és a gazdaság kapcsolata, vezetői munka összetevői, nonprofit szervezetek, szponzoráció, marketing, sportolók menedzselése.

A tételhez segédeszköz nem használható.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd a lapokat pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzókérdések.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

***A tételsor a 37/2013. (V. 28.) EMMI rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.***

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## **1. Sportesemények szervezésének módszertanai**

- Határozza meg a sportesemények szervezésének okait!**
- Mutassa be a sportesemény előkészítésével kapcsolatos feladatokat!**
- Ismertesse a sportesemény rendezésének folyamatát a Wilkinson-i modell alapján!**

---

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## **2. Konfliktuskezelés**

- Határozza meg a konfliktus fogalmát és a teljesítmény-konfliktus összefüggését!**
- Mutassa be a főbb konfliktusforrásokat, okait, területeit!**
- Ismertesse a konfliktus-megoldás formáit, valamint a konfliktuskezelő technikákat!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

### **3. Kommunikáció**

- Magyarázza meg a kommunikáció fogalmát (információelméleti, személyiség-pszichológiai, csoportlélektani, szervezet-elméleti megközelítés)!**
- Vázolja a kommunikáció rendszerelméleti modelljét!**
- Értelmezze a kommunikáció szintjeit (tartalmi és metakommunikáció)!**

---

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

### **4. Személyiségtipológiák, vezetési stílus**

- Sorolja fel és jellemezze a főbb személyiségtipológiákat!**
- Vázolja a vezetői személyiség hatékonyságát befolyásoló főbb tényezőket!**
- Mutassa be a vezetési stílust befolyásoló tényezőket, valamint a főbb stílus-irányzatokat!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## **5. Sportlétesítmény menedzsment**

- Mutassa be a sportlétesítmény használhatósága szempontjából fontos tényezőket!**
- Mit tart minimumkövetelménynek a létesítmény-üzemeltetés kapcsán menedzseri szempontból?**
- Határozza meg a sportlétesítmény üzemeltetésének feltételrendszerét!**

---

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## **6. Sport és a gazdaság kapcsolata**

- Mutassa be a sportipar üzletszerű működésének összetevőit!**
- Válaszolja az „állami” és az „üzleti” alapú sportmodell közötti különbséget!**
- Csoportosítsa a sporttevékenységeket finanszírozási szempontból!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## **7. Vezetői munka összetevői**

- Határozza meg a menedzsment fogalmát, mutassa be a vezetői munka fókuszpontjait!**
- Vázolja a stratégiaalkotás folyamatát!**
- Mutassa be a menedzseri szerepeket!**

---

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## **8. Szponzoráció**

- Definiálja a szponzoráció fogalmát, és vázolja a hatékony szponzorációs aktivitás ismérveit!**
- Mutassa be, hogy a vállalatok milyen marketingcélok alapján szponzorálnak!**
- Ismertesse egy szponzori ajánlat főbb elemeit, vázolja a szponzorszerzés folyamatát!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## 9. Marketing

- **Definiálja a marketing fogalmát, valamint a marketing 4P-eszközrendszerét!**
- **Vázzolja a termék-életgörbe szakaszait!**
- **Mutassa be a piac-szegmentáció folyamatát és a pozicionálást!**

---

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## 10. Sportolók menedzselése

- **Vázzolja, hogy milyen tényezők szükségesek ahhoz, hogy a sportolónak sikeres pályafutása legyen!**
- **Mutassa be a sportoló mint reklámarc szerepeltetésének megnyilvánulási formáit!**
- **Milyen feladatokat lát el a menedzser a sportolók menedzselésében?**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## 11. Piackutatás

- **Mondja el a piackutatás lényegét és alkalmazásának lehetőségeit!**
- **Mutassa be a piackutatás módszereit!**
- **Határozza meg a piackutatás folyamatát!**

---

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## 12. Üzleti terv, finanszírozás

- **Mutassa be az üzleti terv fogalmát, célját és felépítését!**
- **Definiálja a finanszírozást, csoportosítsa és ismertesse a finanszírozási alapelveket!**
- **Értelmezze az egyes finanszírozási stratégiákat!**



Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

### **13. Pénzkezelés**

- Magyarázza el a gazdálkodó szervezetek házipénztárainak működését, a pénzkezelés szabályait!**
- Mutassa be a pénztári bizonylatokat és a pénztári nyilvántartások fajtáit!**
- Sorolja fel és jellemezze a készpénzfizetés formáit!**

---

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

### **14. Vállalkozási formák, sportvállalkozások, alapítás-megszüntetés, nonprofit szervezetek**

- Sorolja fel és jellemezze a lehetséges vállalkozási formákat! Ismertesse a hatályos sportról szóló törvény sportvállalkozásokra vonatkozó tartalmát!**
- Mutassa be a gazdasági társaságok típusait, jellemzőit, alapításuk és megszüntetésük módjait!**
- Mutassa be a civil szervezetek típusait, jellemzőit, alapításuk és megszüntetésük módjait!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## **15. Pályázatírás**

- Mutassa be a pályázatírás menetét!**
- Sorolja fel és jellemezze a pályázati adatlapok főbb tartalmi elemeit!**
- Ismertesse a pályázathoz szükséges dokumentációt, a szükséges okiratok típusait!**

---

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## **16. Humánerőforrás-gazdálkodás**

- Mutassa be a humánerőforrás-gazdálkodás funkcióit!**
- Határozza meg a munkakörelemzés célját, feladatait és módszereit!**
- Magyarázza meg a munkaköri leírás szerepét és annak tartalmi elemeit!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## **17. Szerződések, jogvédelmi szabályok**

- Sorolja fel és jellemezze a vállalkozási tevékenység folyamán előforduló gyakoribb szerződés-típusokat!**
- Mutassa be a hatályos sportról szóló törvény szerinti szerződéstípusokat!**
- Ismertesse a vállalkozásokat segítő jogvédelmi szabályokat!**

---

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## **18. Sportpolitika**

- Mutassa be a jelenlegi hazai állami sportirányítás rendszerét!**
- Mutassa be a jelenlegi hazai állami sportfinanszírozás rendszerét!**
- Mutassa be a jelentősebb hazai és nemzetközi civil sportszervezeteket!**

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## 19. Sportjog

- **Határozza meg a hatályos sporttörvény célját, hatályát, fejezeteit!**
- **Mondja el az országos sportági szakszövetségek jellemzőit!**
- **Ismertesse a hatályos sporttörvény szerinti sportolói jogállásokat!**

---

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## 20. Fitness-wellness ismeretek

- **Határozza meg a rekreációs sport fogalmát, célját, jellemzőit!**
- **Mutassa be a wellness fogalmát és legfontosabb ismérveit!**
- **Magyarázza meg a prevenció és a rehabilitáció fogalmakat!**

## **AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI**

### **Tanári példány**

#### **1. Sportesemények szervezésének módszertanai**

- **Határozza meg a sportesemények szervezésének okait!**
- **Mutassa be a sportesemény előkészítésével kapcsolatos feladatokat**
- **Ismertesse a sportesemény rendezésének folyamatát a Wilkinson-i modell alapján!**

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- *A sportesemény rendezésének okai:* (szórakoztatás, sportág népszerűsítése, versenyzési lehetőség megteremtése, válogatás nemzetközi kupaküzdelmekre, gazdasági okok: turizmus fellendítése, országmárka-építés, ország régió-pozícionálás)
- *A rendezéssel kapcsolatos feladatok felosztása:* (előkészítés, rendezés, rendezés utáni feladatok)
- *A versenyek felosztása:* (sportág, versenyszám, versenyfajta, versenyzői tulajdonság, szervezési rendszer szerint)
- *A sportesemény-szervezési folyamatának bemutatása:* (Wilkinson-i modell: megvalósíthatóság, támogatók körének felmérése, készenléti állapot, megvalósítása, zárás)

## 2. Konfliktuskezelés

- **Határozza meg a konfliktus fogalmát és a teljesítmény-konfliktus összefüggését!**
- **Mutassa be a főbb konfliktusforrásokat, okait, területeit!**
- **Ismertesse a konfliktus-megoldás formáit, valamint a konfliktuskezelő technikákat!**

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- *A konfliktus meghatározása Boulding-alapján:* („A konfliktus az emberek v. emberek csoportjai közötti versengés egy formája. Akkor lép fel, ha két vagy több személy verseng olyan célokért vagy korlátozott javakért, amelyek – ténylegesen vagy az ő észlelésük szerint – nem érhetőek el mindannyiuk számára. Az ok tehát vagy az elosztandó javak tényleges hiánya, vagy csak a konfliktus szereplői érzik azt úgy.”)
- *A teljesítmény és a konfliktus összefüggése:* a „Fordított U-hipotézis”.
- *Főbb konfliktusforrások:* Moore-alapján - kapcsolati, strukturális, információ eredetű és érdekkonfliktus.
- *Konfliktusok területei:* intraperszonális, interperszonális, csoportközi, szervezetek közötti, társadalmi.
- *Konfliktuskezelő technikák:* jog előtt formák - elkerülés, informális megbeszélés, tárgyalás, facilitáció, mediáció; jogi megoldás - bírósági eljárás;
- *Konfliktuskezelési stílusok:* Ken Thomas-féle modell.

### 3. Kommunikáció

- **Magyarázza meg a kommunikáció fogalmát (információelméleti, személyiségpszichológiai, csoportlélektani, szervezet-elméleti megközelítés)!**
- **Vázolja a kommunikáció rendszerelméleti modelljét!**
- **Értelmezze a kommunikáció szintjeit (tartalmi és metakommunikáció)!**

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- *Információelméleti megközelítés:* valószínűségelméleten alapul
- *Személyiségpszichológiai megközelítés:* a kommunikációt, mint a viselkedés befolyásolásának alapvető módszerét jelenti, olyan pszichológiai dimenziók, mint az észlelés, tanulás, motiváció, nyelv számos lényeges vonását integrálja
- *Csoportlélektani megközelítés:* a kommunikáció igen gyakran egy csoport véleményének megváltoztatását célozza
- *Szervezetelméleti megközelítés:* ez a megközelítés lényegében a formális szervezet struktúráját olyan hálózatnak tekinti, mely az információáramlás csatornáit szolgáltatja
- *A rendszerelméleti modell főbb elemei:*  
közlő → kódolás → üzenet-átviteli csatorna → vevő → dekódolás → reakció  
(az egész folyamatot befolyásolja a „zaj”)
- *A kommunikáció tartalmi szintje:*
  1. „verbális kommunikáció”: beszéd (pl. párbeszéd, értekezlet, előadás), írás (pl. jelentés, utasítás, tájékoztatás, elektronikus kommunikáció);
  2. A metakommunikáció megnyilvánulási formái: arc, kar, kéz, láb, testtartás-geisztusai.

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

#### 4. Személyiségtipológiák, vezetési stílus

- Sorolja fel és jellemezze a főbb személyiségtipológiákat!
- Váználja a vezetői személyiség hatékonyságát befolyásoló főbb tényezőket!
- Mutassa be a vezetési stílust befolyásoló tényezőket, valamint a főbb stílusirányzatokat!

#### Kulcsszavak, fogalmak:

- *A személyiség Jung-féle tipizálása:* intro- és extrovertált;
- *Hippokratész-Galenosz-féle temperamentum típusok:* kolerikus, flegmatikus, szangvinikus, melankolikus.
- *A vezetői hatékonyságot befolyásoló tényezők:* beosztottak fejlettsége, dolgozók szükségletei, döntési szabályok, vezető-beosztottak viszonya, vezetői hatalom forrása, feladat jellege, beosztottak személyisége.
- *A főbb vezetői stílusirányzatok:* kontingencia-(szituáció)-elméleti, magatartás-elméleti, tulajdonság-elméleti megközelítés.



## 5. Sportlétesítmény menedzsment

- **Mutassa be a sportlétesítmény használhatósága szempontjából fontos tényezőket!**
- **Mit tart minimumkövetelménynek a létesítmény-üzemeltetés kapcsán menedzseri szempontból?**
- **Határozza meg a sportlétesítmény üzemeltetésének feltételrendszerét!**

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

*Használhatóság tényezői:* elhelyezkedés, tájolás, berendezés, biztonság, kiszolgáló funkció.

*Az üzemeltetés minimumkövetelményei menedzseri szemmel:* öltöző, játéktér, nézőtér.

*Legfontosabb üzemeltetési feltételek:*

- létesítményfenntartás és -működtetés a hatékonyság, minőség és költségtakarékosság jegyében
- létesítmények folyamatos üzemképes állapotának biztosítása
- napi takarítás, karbantartás, hibajavítás, meghibásodott eszközök pótlása
- pályák rendszeres kaszálása, öntözése, tápanyag pótlása, hengerezése, szükség szerint gyeppótlás (gyeptéglázás vagy felülvetés)
- fogyóeszközök (szappan, takarítószer, izzók, zárok stb.) pótlása
- létesítmények hasznosítása a fő funkciók biztosítása mellett, hasznosításból származó bevételek (bérleti díjak, reklámbevételek) működési célra fordítása
- labdarúgó pályák hitelesítése, létesítmények működéséhez, üzemeltetéséhez szükséges engedélyek beszerzése
- elemi kár elleni biztosítás megkötése, vagyonvédelem
- közüzemi díjak kifizetése
- az üzemeltető köteles a sportlétesítmények fenntartásával, működtetésével kapcsolatos bevételeket-kiadásokat elkülönítetten kezelni, azokról évente beszámolni a tulajdonos felé. Az üzemeltetési költségekhez nyújtott költségvetési támogatás, valamint a szabadidősport klubok működési és rendezvény-támogatása megállapításához a beszámoló figyelembe vételre kerül.

## 6. Sport és a gazdaság kapcsolata

- **Mutassa be a sportipar üzletszerű működésének összetevőit!**
- **Vázzolja az „állami” és az „üzleti” alapú sportmodell közötti különbséget!**
- **Csoportosítsa a sporttevékenységeket finanszírozási szempontból!**

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- *Az üzletszerű működés összetevői:* tőkebefektetés mértéke, fogyasztó-orientált szemlélet, üzleti infrastruktúra kiforrottsága.
- *Az „állami” és az „üzleti” alapú sportmodell közötti különbség:* a tulajdonos, a fogyasztó és a működési forma tekintetében kell megadni a különbséget.
- *Finanszírozási szempontból az alábbi csoportbeosztás lehetséges:*

1. Informális sport
2. Formális sport
  - Részvételi finanszírozás
  - Külső finanszírozás
    - Közönség
    - Vállalati, marketingsport
    - Média
    - Vegyes külső finanszírozás
  - Vegyes magánfinanszírozás
3. Közösségi finanszírozású
  - Állami
  - Önkormányzati

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## 7. Vezetői munka összetevői

- **Határozza meg a menedzsment fogalmát, mutassa be a vezetői munka fókuszpontjait!**
- **Vázolja a stratégiaalkotás folyamatát!**
- **Mutassa be a menedzseri szerepeket!**

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- *Menedzsment*: az a folyamat, amely meghatározza a szervezet céljait és az ebből fakadó feladatokat, és segíti a szervezetet abban, hogy kitűzött céljait elérje, ellenőrzi és szükség szerint módosítja azokat.
- *A vezetői munka fókuszpontjai*: tervezés, szervezés, erőforrás allokáció, döntés, koordinálás, ellenőrzés, teljesítményértékelés, tájékoztatás, kiválasztás.
- *Menedzseri szerepek Mintzberg-alapján*: interperszonális, döntési, információs.

## 8. Szponzoráció

- **Definiálja a szponzoráció fogalmát, és vázolja a hatékony szponzorációs aktivitás ismérveit!**
- **Mutassa be, hogy a vállalatok milyen marketingcélok alapján szponzorálnak!**
- **Ismertesse egy szponzori ajánlat főbb elemeit, vázolja a szponzorszerzés folyamatát!**

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- *Szponzorálás:* gazdasági sikerek reményében megkötött, jogokat és kötelezettségeket jelentő kétoldalú üzleti kapcsolat. Egyik oldalon a szponzorált sportoló, egyesület, sportág, sportesemény jogokat és lehetőségeket biztosít (és szerződés szerint teljesíteni köteles), a másik oldalon a szponzor pénzügyi, dologi, szolgáltatási befektetéssel segíti a szponzoráltat, a már - közös cél - elérése érdekében.
- *Mecenatúra:* ellentételezés nélküli támogatásnyújtás.
- *Hatékony szponzoráció:* stratégiai megközelítés, közönség bevonása, célirányos és kreatív megoldásokra építő aktivizálás, a hatékonyság mérése.
- *Vállalati marketing célok:* ismertség-, imázs-építés, termékpozicionálás, média-megjelenés-generálás, értékesítés-növelés.
- *Szponzori ajánlat elemei:* sporttermék bemutatása, médiaképesség, marketing-megjelenési lehetőségek, célcsoport leírása.
- *Szponzorszerzés folyamata:*  
Felkutatás → Megismerés → Közeledés → Bevonás → Felkérés → Megállapodás.

## 9. Marketing

- **Definiálja a marketing fogalmát, valamint a marketing 4P-eszközrendszerét!**
- **Vázolja a termék-életgörbe szakaszait!**
- **Mutassa be a piac-szegmentáció folyamatát és a pozicionálást!**

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- *Marketing fogalma:* a marketing olyan (sport)vállalati tevékenység, amely a fogyasztók igényeinek kielégítése érdekében elemzi a piacot, meghatározza az értékesíteni kívánt (sport)terméket vagy (sport)szolgáltatást, megismerteti azokat a fogyasztókkal, kialakítja az árakat, megszervezi az értékesítést és befolyásolja a fogyasztókat.
- *4P (marketnig-mix):* termék (product), ár (price), értékesítési csatorna (place), marketing-kommunikáció (promotion).
- *Piac méretének jelzőszámai:* piacpotenciál, piacvolumen, piaci részesedés.
- *Termék életgörbe szakaszai:* bevezetés, növekedés, érettség, hanyatlás, kivonás.
- *Piac-szegmentáció:* piac meghatározása, szegmentációs szempontok, szegmentáció elvégzése, szegmentumok jellemzése, célpiac kiválasztás.
- *Pozicionálás:* a célpiac meghatározása, a célszegmens problémájának kiválasztása, megoldási javaslatok, milyen előnyökhöz jutnak hozzá, miben egyedi a cég ajánlata (pozicionálási stratégiák: elsőnek lenni, rés [niche] pozíció, kapcsolódás versenytárshoz, depozicionálás, repozicionálás).

## 10. Sportolók menedzselése

- **Váolja, hogy milyen tényezők szükségesek ahhoz, hogy a sportolónak sikeres pályafutása legyen!**
- **Mutassa be a sportoló mint reklámarc szerepeltetésének megnyilvánulási formáit!**
- **Milyen feladatokat lát el a menedzser a sportolók menedzselésében?**

### Kulcsszavak, fogalmak:

- *A sportolói sikeresség összetevői:* tehetség, sztár-attitűd, professzionális menedzsment háttér. Továbbá, Simon Chadwick és Nick Burton koncepciója: TOPSTAR (Team, Off field life, Physical characteristics, Success, Transferability, Age, Reputation).
- *A sportoló mint reklámarc szerepeltetése:*
  - a legegyszerűbb mód, amikor a már felépített márka kommunikációjába bekapcsolódik egy ismert személyiség,
  - a márka imázsába beépül a sztár arculata, és a teljes kommunikáció középpontjába a híresség kerül,
  - a sport(sztár) hírnevére, karakterére alapozva - egyfajta sztármárka-kiterjesztést kreálva - jelennek meg új termék-kollekciók.
- *A menedzser feladatai:* a menedzserek általános feladatai közé tartozik, hogy szerződéseket kötnek, játékjogokat értékesítenek, védik az ügyfeleiket az üzleti élet konfrontációjától. A klasszikus menedzser-feladatok mellett azonban egyre gyakrabban lehetőség nyílik rá, hogy rendezvényszervezési ismereteiket is latba vessék, illetve egy-egy játékos esetében a sajtó multiplikátor hatását kihasználva járjanak közre egy-egy sztár személyes márkaépítésében. Az élsportolókat pályafutásuk során segítik a számukra legkedvezőbb lehetőségek felkutatásában és kiaknázásában, anyagi helyzetük megszilárdításában a civil életük komfortosabbá tételében (szponzorokkal való alkupozíció erősítése, reklámszerződések megkötése, jogi, könyvelési, befektetési, biztosítási, média-, egészségügyi tanácsadás).

## 11. Piackutatás

- **Mondja el a piackutatás lényegét és alkalmazásának lehetőségeit!**
- **Mutassa be a piackutatás módszereit!**
- **Határozza meg a piackutatás folyamatát!**

### Kulcsszavak, fogalmak:

Fogalmi meghatározás, definíció

A piackutatás legfontosabb területei

A piackutatás módszerei:

Megfigyelés

Kísérlet

Megkérdezés

Piackutatás folyamata:

A probléma és kutatás tárgyának meghatározása, pontosítása, aprólékos kibontása



A kutatási terv elemzése



Az adatok megszerzése, összegyűjtése



Megállapítások tétele, javaslatok, prognózis készítése

Primer és szekunder piackutatás

## 12. Üzleti terv, finanszírozás

- **Mutassa be az üzleti terv fogalmát, célját és felépítését!**
- **Definiálja a finanszírozást, csoportosítsa és ismertesse a finanszírozási alapelveket!**
- **Értelmezze az egyes finanszírozási stratégiákat!**

### Kulcsszavak, fogalmak:

- Az üzleti terv fogalma
- Az üzleti terv célja
- Az üzleti terv felépítése:
  - Bemutató rész
  - Tőkeszükséglet elemzése
  - Nyitómérleg
  - Nyereség-veszteség számítás
  - Cash-flow elemzés
  - Fedezeti pont számítás
  - Zárómérleg
- A finanszírozás meghatározása
- A finanszírozási döntések tárgyuk szerinti tartalma
- A finanszírozás megvalósulásának két formája (saját forrás, idegen forrás)
- A finanszírozási elvek:
  - rentabilitás elve
  - biztonság elve
  - normativitás elve
  - rugalmasság elve
  - likviditás elve
- A finanszírozási stratégiák (szolid, konzervatív/óvatos, agresszív)



### 13. Pénzkezelés

- Magyarázza el a gazdálkodó szervezetek házipénztárainak működését, a pénzkezelés szabályait!**
- Mutassa be a pénztári bizonylatokat és a pénztári nyilvántartások fajtáit!**
- Sorolja fel és jellemezze a készpénzfizetés formáit!**

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- A házipénztár meghatározása
- A pénzkezelés általános szabályai:
  - Idegének pénzének és értékeinek kezelése
  - Pénztári kifizetések kezelése
  - A készpénzkifizetések bejelentése az Adóhatóság felé
  - Pénztári befizetések kezelése
- A pénzkezelési szabályzat
- A pénztárbizonylatok:
  - A bevételi pénztárbizonylat
  - A kiadási pénztárbizonylat
  - A pénztárjelentés
- A készpénzes fizetési forgalom fajtái:
  - A pénzösszeg közvetlen átadása
  - A jogosult bankszámlájára történő befizetés
  - Készpénzáttalási megbízás
  - Kifizetési utalványon történő kiutalás
  - Készpénzfelvételi utalvány útján történő kifizetés
  - Pénzforgalmi betétkönyv felhasználás
  - Egyszerű átutalás és az átutalt összeg készpénzben történő felvétele

#### **14. Vállalkozási formák, sportvállalkozások, alapítás-megszüntetés, nonprofit szervezetek**

- Sorolja fel és jellemezze a lehetséges vállalkozási formákat! Ismertesse a hatályos sportról szóló törvény sportvállalkozásokra vonatkozó tartalmát!**
- Mutassa be a gazdasági társaságok típusait, jellemzőit, alapításuk és megszüntetésük módjait!**
- Mutassa be a civil szervezetek típusait, jellemzőit, alapításuk és megszüntetésük módjait!**

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- Vállalkozási formák
  - a hatályos egyéni vállalkozási formák (pl. egyéni vállalkozó, egyéni cég)
  - a hatályos társas vállalkozási formák (pl. közkereseti társaság, betéti társaság, korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság)
- A hatályos sportról szóló törvény szerinti sportvállalkozás definíciója, fajtái, jellemzője.
- A hatályos gazdasági társaságokról szóló törvény alapján alapítható gazdasági társaságok felsorolása, alapítás, megszüntetés.
- A civil meghatározása, lehetséges fajtái (hatályos civil törvény), alapítás és megszűnés esetei.
- A nonprofit gazdasági társaság lehetséges fajtái.

## 15. Pályázatírás

- **Mutassa be a pályázatírás menetét!**
- **Sorolja fel és jellemezze a pályázati adatlapok főbb tartalmi elemeit!**
- **Ismertesse a pályázathoz szükséges dokumentációt, a szükséges okiratok típusait!**

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- A pályázatírás menete/feltételek (kísérőlevél, a kísérőlevél célja, adatlap, mellékletek, fontosabb tudnivalók)
- A pályázati adatlap főbb tartalmi elemei:
  - A pályázat címlapja és rövid összefoglalása
  - A pályázó bemutatása
  - Szükséglet, illetve megoldandó probléma ismertetése
  - A program céljai
  - Értékelés
  - Költségvetés
  - Mellékletek
- Dokumentáció
  - I. Kísérőlevél
  - II. A pályázat címlapja és rövid összefoglalása
  - III. A pályázó bemutatása
  - IV. A szükséglet, illetve megoldandó probléma ismertetése
  - V. A program céljai
  - VI. Értékelés
  - VII. Költségvetés
  - Mellékletek
- A sikeres pályázat kulcsa (nem kötött válasz, saját vélemény kifejtése)

## 16. Humánerőforrás-gazdálkodás

- **Mutassa be a humánerőforrás-gazdálkodás funkcióit!**
- **Határozza meg a munkakörelemzés célját, feladatait és módszereit!**
- **Magyarázza meg a munkaköri leírás szerepét és annak tartalmi elemeit!**

### Kulcsszavak, fogalmak:

- A humánerőforrás-gazdálkodás funkciói (fő funkciója és részfunkciók)
- A munkakör meghatározása
- Munkakörök elemzésének módszerei, előnyök és hátrányok:
  - Kérdőíves módszer
  - Megfigyeléses módszerek:
  - Funkció analízis
  - Munkanap fényképezés
  - Naplóvezetéses módszer
  - Kritikus incidensek módszere
  - Interjú módszer
  - Egyéb módszerek: Próba munkavégzés módszere, Csoport módszer
  - Feladatok hierarchizálása
- A munkakör funkciói, a munkaköri leírás szerepe
- A munkakörök kialakítása és leírása
- A munkaköri leírás tartalmi és formai követelményei:
  - Személyi adatok (név, születési adatok, iskolai végzettségek stb.)
  - Munkaköri adatok (általános adatok, főbb célkitűzések, felelőségek, feladatok vezetői, beosztottak, munka eredményességének mérése, ellenőrzése, külső, illetve belső kapcsolatok, munkakörülmények, munkarend, munkaidő, rendelkezési jog, egyéb, munkakörhöz szükséges személyi jellemzők)

## 17. Szerződések, jogvédelmi szabályok

- Sorolja fel és jellemezze a vállalkozási tevékenység folyamán előforduló gyakoribb szerződés-típusokat!
- Mutassa be a hatályos sportról szóló törvény szerinti szerződéstípusokat!
- Ismertesse a vállalkozásokat segítő jogvédelmi szabályokat!

### Kulcsszavak, fogalmak:

- Szerződés meghatározása, formai és tartalmi jellemzők
- A szerződés alakjai: szóbeli, írásbeli, ráutaló magatartás
- Az alábbi szerződéstípusok meghatározása, főbb jellemzői:
  - Adási kötelelem: adásvételi szerződés, szállítási szerződés, kölcsönszerződés
  - Eredménykötelelem: vállalkozói szerződés, kivitelezési szerződés, beruházási szerződés, kutatási szerződés, fuvarozási szerződés
  - Ügyviteli kötelelem: megbízási szerződés, szállítmányozási szerződés, hitel-szerződés
  - Használati kötelelem: bérleti szerződés, licencszerződés
- A hatályos sportról szóló törvény szerinti szerződéstípusok (pl. sportszerződés, szponzorálási szerződés, arculat-átviteli szerződés, vagyoni értékű jogok értékesítési szerződés) meghatározása, főbb jellemzők.
- Jogvédelmi szabályok:
  - Személyhez fűződő jogok (hatályos Ptk.) nevesítése, amelyek kapcsolódnak a vállalkozásokhoz: pl. [hátrányos megkülönböztetés](#) tilalma, [lelkiismereti szabadság](#) garantálása, [a jó hírnév védelme](#), [képmás és hangfelvétel oltalma](#), [titokvédelem](#), [személyes adatok védelme](#)
  - A szellemi alkotásokhoz fűződő jogok védelme a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján (Ptk., szerzői jogról szóló törvény stb.)

Szakképesítés: 52 813 01 Sportszervező, -menedzser

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A sport társadalmi környezete, sportszervezetek, sportlétesítmények, sportrendezvények és sportvállalkozások menedzselése

## 18. Sportpolitika

- **Mutassa be a jelenlegi hazai állami sportirányítás rendszerét!**
- **Mutassa be a jelenlegi hazai állami sportfinanszírozás rendszerét!**
- **Mutassa be a jelentősebb hazai és nemzetközi civil sportszervezeteket!**

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- A sportért felelős legfelsőbb állami irányítási szerv és annak feladatai.
- A sport köztestület(ek) és feladatai(k).
- A sportszervezetek egymáshoz való viszonya és feladataik megosztása.
- A sport állami támogatásának módjai (közvetlen, közvetett), valamint a finanszírozás útja (mely szervezettől, hova, ki dönt a támogatásról és mi alapján).
- Az alábbi szervezetek rövid bemutatása: Nemzetközi Olimpiai Bizottság, a nemzetközi sportszövetségeket tömörítő ernyőszervezet, országos sportági szakszövetségek, a szabadidősport szövetségek és a fogyatékosok sportszövetségei, a diák- és a főiskolai-egyetemi sport szövetségei.

## 19. Sportjog

- **Határozza meg a hatályos sporttörvény célját, hatályát, fejezeteit!**
- **Mondja el az országos sportági szakszövetségek jellemzőit!**
- **Ismertesse a hatályos sporttörvény szerinti sportolói jogállásokat!**

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- A hatályos sporttörvény célja (preambulum).
- A hatályos sporttörvény személyi, időbeli és területi hatálya.
- A hatályos sporttörvény fejezeteinek tárgya.
- A hatályos sporttörvény szerint működő országos sportági szakszövetségek és sportági szövetségek alakulásának feltételei, működésük rendje, szervezeti felépítésük.
- A hatályos sporttörvényben meghatározott sportolói jogállások (sportoló, versenyszerűen sportoló, amatőr sportoló, hivatásos sportoló) fogalma, kritériumai, különbségek a jogállások között, a sporttevékenység folytatásának jogalapja és módja.

## 20. Fitness-wellness ismeretek

- **Határozza meg a rekreációs sport fogalmát, célját, jellemzőit!**
- **Mutassa be a wellness fogalmát és legfontosabb ismérveit!**
- **Magyarázza meg a prevenció és a rehabilitáció fogalmakat!**

### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- Fogalmi meghatározás, definíció:

egészség (WHO szerinti definíció)

rekreációs sport

wellness

prevenció

rehabilitáció

- A wellness hat legfontosabb ismérve Dunn H. Travis szerint (1985)
- 2004-ben kiegészült Kovács Tamás szerint az alábbiakkal: szabadidőtudat (szemlélet) és a (külső) megjelenésbeli és megnyilvánulásbeli igényesség
- A civilizációs ártalmak négy jellemző csoportja:
  1. A fizikai aktivitás drasztikus csökkenése és egyoldalúvá válása.
  2. Stressz.
  3. Túlfogyasztás.
  4. Környezeti ártalmak.



