

EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA

51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenység

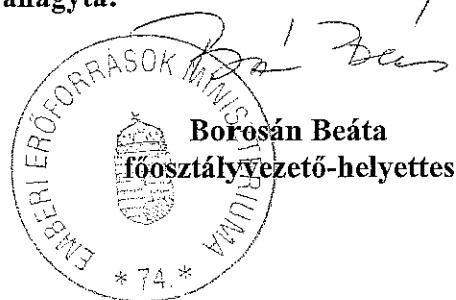
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (ebből 15 perc felkészülés)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 000025/2017 - 5520 számon kiadom.

Jóváhagyta:



2017

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Érvényes: 2017. 02. 15-től

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

A vizsgafeladat ismertetése: Központi tételsor alapján, amely a szakmai követelmények Előadó-művészeti közönség kezelő tevékenysége modul témaköreinek mindegyikét tartalmazhatja

A tételhez használható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1–20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, amely az értékelést segíti.

A tételsor a 27/2016. (IX. 16.) EMMI rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

1. Milyen ellenőrzéseket végez a közönség érkezése előtt a terület alkalmasságát illetően?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

2. Mozgáskorlátozott személy(ek) érkezésekor mik a teendők?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

3. Mik a teendők a „Nézőtérnyitási engedéllyel” kapcsolatosan?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

4. Mi a teendő a VIP vendégek fogadásakor?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

5. Mi a teendő az előre jelzett csoportos késés esetén?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

6. Amennyiben szereplő közlekedik a nézőtérről, mit kell biztosítani?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

7. A ruhatárosok és műsorfüzet árusokkal mi a teendő a.) előadás előtt, b.) után?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

8. Az orvosi ügyelettel kapcsolatos teendők a.) szoba, b.) eszközök?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

9. Rendkívüli áramszünet esetén mik a teendők?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

10. Előadás végén mik a feladatok a.) nézőkkel kapcsolatosan, b.) a nézőtéri személyzettel kapcsolatosan?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

11. Szabadtéri előadás – időjárás miatti – megszakadásakor mik a teendők?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

12. Esetleges rendkívüli eseményt követően mit kell tenni?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

13. A nézőtéri személyzetet előadás előtt milyen oktatásban részesíti a.) kőszínház, b.) szabadtéri színpad esetén?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

14. Az előadás végeztével mi a teendő a nézőtéren?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

15. Milyen felvilágosítással szolgál a produkcióról a vendégeknek?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

16. Mit kell tudnia a társ-kulturális intézményekről?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

17. Mit kell tudnia a térség kulturális intézményeiről?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

18. Nagyobb létszámú szabadtéri rendezvény esetén mik a teendők?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

19. Miben kell segíteni a távozó a.) nézőket, b.) fogyatékkal élőket?

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

20. Mik a szabadtéri előadással kapcsolatos speciális teendők?

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

- 1. Milyen ellenőrzéseket végez a közönség érkezése előtt a terület alkalmasságát illetően?**

Kulcsszavak, fogalmak:

- akadálymentesség biztosítása
- vészkijáratok megközelíthetőségének biztosítása
- tűzcsapok ellenőrzése
- mozgáskorlátozottak közlekedési útvonalának biztosítása

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

2. Mozgáskorlátozott személy(ek) érkezésekor mik a teendők?

Kulcsszavak, fogalmak:

- akadálymentes útvonal biztosítása
- helyi kísérő biztosítása

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

3. Mik a teendők a „Nézőtérnyitási engedéllyel” kapcsolatosan?

Kulcsszavak, fogalmak:

- az ügyelő, fővilágosító, színpadmester aláírásukkal az engedélyt ellenjegyzik

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

4. Mi a teendő a VIP vendégek fogadásakor?

Kulcsszavak, fogalmak:

- előzetes információ alapján a bejáratnál a vendég fogadása
- a jelen lévő színházi felsővezető értesítése
- azt követően a vendég helyre kísérése
- a produkció szünetében a vendég szórakoztatása (büfé, társalgás)
- előadás végén távozáskor a kijáratig kísérni (esetleges taxirendelés)

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

5. Mi a teendő az előre jelzett csoportos késés esetén?

Kulcsszavak, fogalmak:

- az ügyelővel történő kapcsolatfelvétel
- egyeztetés a kezdés időpontjáról
- a jelenlévő nézők tájékoztatása

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

6. Amennyiben szereplő közlekedik a nézőtérről, mit kell biztosítani?

Kulcsszavak, fogalmak:

- az útvonal zavartalanságát
- ezt követően a nézőtéri ajtók becsukását

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

7. A ruhatárosok és műsorfüzet árusokkal mi a teendő a.) előadás előtt, b.) után?

Kulcsszavak, fogalmak:

- a.)
 - a megfelelő ruhatári személyzet beosztása
 - a műsorfüzetek szétosztása és árának megjelölése
- b.)
 - a befolyt bevétellel való elszámolás
 - megmaradt műsorfüzetek bevételezése

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

8. Az orvosi ügyelettel kapcsolatos teendők a.) szoba, b.) eszközök?

Kulcsszavak, fogalmak:

- a.)
 - ellenőrizni az orvosi szoba tisztaságát, megközelíthetőségét
 - higiénés eszközök, feltételek biztosítása
- b.)
 - a szükséges elsősegélynyújtó eszközök (elsősegélyláda és defibrillátor)

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

9. Rendkívüli áramszünet esetén mik a teendők?

Kulcsszavak, fogalmak:

- a közönség tájékoztatása a hiba várható időtartamáról
- Amennyiben az előadás nem folytatható:
- a vészkijáratok azonnali kinyitása
 - a nézők mielőbbi akadálymentes távozásának elősegítése

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

10. Előadás végén mik a feladatok a.) nézőkkel kapcsolatosan, b.) a nézőtéri személyzettel kapcsolatosan?

Kulcsszavak, fogalmak:

- a.)
 - a mozgáskorlátozottak távozásának elősegítése
 - az esetleges taxi igények kielégítése
 - amennyiben valamely szereplő vendége az öltözőkbe kíván menni, az ő odakísérése.
- b.)
 - az esetleges talált tárgyak begyűjtése, majd azok portára történő leadása
 - az esetleges székmeghihibásodások feljegyzése, illetékes értesítése
 - nézőtéri széksorok letakarása

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

11. Szabadtéri előadás – időjárás miatti – megszakadásakor mik a teendő?

Kulcsszavak, fogalmak:

- a nézők tájékoztatása (meteorológiával történt konzultációt követően): amennyiben várható az előadás egy órán belüli folytatása – addig szünet
- amennyiben az első rész végét követően szakad meg az előadás, és azt nem lehet folytatni, az előadás megtartottnak tekintendő
- amennyiben az első rész közben szakad félbe az előadás, a jegyeket vissza kell váltani abban az esetben, ha nincs esőnap kijelölve

Részsakképesítés: 51 345 08 Előadó-művészeti közönségkezelő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

12. Esetleges rendkívüli eseményt követően mit kell tenni?

Kulcsszavak, fogalmak:

- Kapcsolat felvétele az ügyeletes titkárral és az ügyelővel

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

13. A nézőtéri személyzetet előadás előtt milyen oktatásban részesíti a.) kőszínház, b.) szabadtéri színpad esetén?

Kulcsszavak, fogalmak:

a.)

- a helyszín bejárása
- menekülő útvonalak bemutatása
- az előadás hosszának és a szünetek számának közlése

b.)

- a helyszín bejárása
- menekülő útvonalak bemutatása
- az előadás hosszának és a szünetek számának közlése
- ülőpárnák biztosítása, előadás végén azok összegyűjtése
- eső szünet esetén: a nézőtéri székek letörlése

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

14. Az előadás végeztével mi a teendő a nézőtéren?

Kulcsszavak, fogalmak:

- a világítások lekapcsolása
- az ajtók becsukása

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

15. Milyen felvilágosítással szolgál a produkcióról a vendégeknek?

Kulcsszavak, fogalmak:

- az előadással kapcsolatos kérdésekre válaszol (szereplők, felvonások száma és hossza)

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

16. Mit kell tudnia a társ-kulturális intézményekről?

Kulcsszavak, fogalmak:

- a legközelebbi színházak fellelhetősége
- útbaigazítás az odajutáshoz

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

17. Mit kell tudnia a térség kulturális intézményeiről?

Kulcsszavak, fogalmak:

- mozik, kiállító termek, múzeumok fellelhetősége
- útbaigazítás az odajutáshoz

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

18. Nagyobb létszámú szabadtéri rendezvény esetén mik a teendők?

Kulcsszavak, fogalmak:

- megegyezik a normál, szabadtéri színpadok teendőivel
- ha a nézőszám meghaladja az 1.000 főt, mentőautóról való gondoskodás

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

19. Miben kell segíteni a távozó a.) nézőket, b.) fogyatékkal élőket?

Kulcsszavak, fogalmak:

- a.) - a helyszín akadálytalan elhagyásában
- b.) - a bejáratig biztonságban elkísérni

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

20. Mik a szabadtéri előadással kapcsolatos speciális teendők?

Kulcsszavak, fogalmak:

- a nézőtér nagyságához mért nézőtéri személyzet biztosítása
- kellő mennyiségű ülőpárna biztosítása
- kapcsolattartás a körzeti meteorológiai állomással

Amennyiben az előadás rossz időjárási körülmények miatt megszakad:

- a nézők tájékoztatása (meteorológiával történt konzultációt követően): amennyiben várható az előadás egy órán belüli folytatása – addig szünet
- amennyiben az első rész végét követően szakad meg, és azt nem lehet folytatni, az előadás megtartottnak tekintendő
- amennyiben az első rész közben szakad félbe, a jegyeket vissza kell váltani abban az esetben, ha nincs esőnap kijelölve

