

# NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

34 341 01 Eladó

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenysége

A) A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása:  
Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott  
tételsorokból húzott kérdésekre

A vizsgafeladat időtartama: 25 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 10 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételit a 000727/2018 – 5520 számon kiadom.



Jóváhagyta:

**MÁSOLAT**  
Az eredeti okirattal mindenben  
megegyező hiteles másolat



2018

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Érvényes: 2018. 04. 19-től

### **A vizsgafeladat ismertetése:**

A szóbeli központilag összeállított vizsga kérdései a 4. Szakmai követelmények fejezetben megadott követelménymodulok alábbi témaköreit tartalmazzák:

Az élelmiszer termékek választékáról a vevő tájékoztatása, felhasználására, tárolására vonatkozó tanácsadás.

A vegyi áru termékek választékáról a vevő tájékoztatása, felhasználására, tárolására vonatkozó tanácsadás.

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1–20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, amely az értékelést segíti.

*A tételsor a 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelettel módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet, a 25/2017. (VIII. 26.) NGM rendelettel módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet és a 9/2018. (VIII.21.) ITM rendelettel módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.*

**1. Egy vásárló a malomipari termékek és a száraztészták választékáról érdeklődik. Mutassa be a választékot! Ajánljon lisztérzékenyek részére készült termékeket! Hogyan történik a tárolásuk, bolti kihelyezésük?**

- **Mutassa be a malomipari termékek és száraztészták választékát, jellemzőit!**
- **Ajánljon korszerű és új termékeket!**
- **Adjon tájékoztatást a termékek felhasználására vonatkozóan!**
- **Ajánljon terméket lisztérzékeny vásárló részére!**
- **Értelmezze a malomipari termékek csomagolásán található jelöléseket!**  
**BL55; BFF 55; fényezett, fényezetlen; előfőzött**
- **Értelmezze a száraztészták gyújtó és fogyasztói csomagolásán található jelöléseket!**
- **Ismertesse a termékek raktári tárolására és eladótéri árukihelyezésére vonatkozó szabályokat!**
- **Mutassa be az árubeszerzés és az áruátvétel dokumentumait!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Malomipari termékek, száraztészták választékáról készült képek, termékcsomagolások

**2. Egy vásárló sütőipari terméket szeretne vásárolni. Mutassa be a választékot! Ajánljon cukorbeteg részére kenyeret! Milyen szolgáltatást tudna ajánlani a termék forgalmazásával kapcsolatban?**

- **Mutassa be a sütőipari termékek választékát, jellemzőit!**
- **Határozza meg a minőségüket meghatározó tényezőket!**
- **Ajánljon cukorbeteg vásárló részére kenyeret!**
- **Ismertesse a sütőipari termékek szállítására, tárolására, csomagolására vonatkozó előírásokat!**
- **Mutassa be a sütőipari termékek átvételének, bolti kihelyezésének szabályait!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Sütőipari termékek választékáról készült képek

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**3. Egy fiatal hölgyvásárló a cukorkák, csokoládék és az édesítőszeres után érdeklődik. Mutassa be a termékek választékát! Ajánljon a diabéteszes vásárló számára sütéshez édesítőszeret!**

- **Csoportosítsa az édesipari termékeket!**
- **Mutassa be a természetes és mesterséges édesítőszeres választékát, jellemzőit!**
- **Határozza meg az édesipari termékek minőségi követelményeit!**
- **Értelmezze a mesterséges édesítőszeres csomagolásán található jelöléseket!**
- **Ismertesse a cukorkák, csokoládék és édesítőszeres bolti tárolására, árukihelyezésére vonatkozó szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Édesipari termékek, édesítőszeres választékáról készült képek, termékcsomagolások

---

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**4. Kisgyermekes édesanya friss gyümölcsöt és zöldséget keres a gyermekének. Ajánljon neki szezonális termékeket! Melyek a minőségüket meghatározó és rontó tényezők? Hogyan történhet a tartósításuk?**

- **Mutassa be a friss és szárított gyümölcsök választékát, jellemzőit!**
- **Határozza meg a minőségüket meghatározó tényezőket!**
- **Mutassa be a tartósított termékek választékát!**
- **Ismertesse a gyümölcsök csomagoló anyagait, és csomagolási módjait!**
- **Ismertesse a gyümölcsök tárolására, árukihelyezésére vonatkozó szabályokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Gyümölcsök, zöldségek választékáról készült képek

**5. A vevő tanácstalan a csemegepult előtt a választásban. Ajánljon a húsfeldolgozó-ipar termékeinek választékából! Ismertesse csomagolási módjukat! Melyek az eltarthatósági időt, illetve a minőséget befolyásoló tényezők? Milyen baromfiból készült hentesárut tudna ajánlani?**

- Mutassa be a húsfeldolgozó-ipar termékeinek bolti választékát, jellemzőit!
- Mutassa be a húsfeldolgozó-ipari termékek csomagolási módjait!
- Határozza meg, hogy milyen kötelező feliratokat kell feltüntetni a csomagolásukon!
- Határozza meg az eltarthatósági időt, illetve a minőséget befolyásoló tényezőket!
- Ajánljon baromfiból készült hentesárut!
- Ismertesse a húsfeldolgozó-ipar termékeinek szállítására, átvételére, bolti tárolására, értékesítésére vonatkozó szabályokat!

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Húsfeldolgozó-ipari termékek választékáról készült képek

**6. A vásárló az étkezési zsiradékok választéka iránt érdeklődik. Mutassa be a választékot! Milyen termékeket ajánlana a vásárlók számára az egészséges táplálkozás jegyében? Mutassa be a termékek fogyasztói csomagolását!**

- Mutassa be az étkezési zsiradékok választékát, jellemzőit!
- Ajánljon terméket az egészséges táplálkozás jegyében!
- Mutassa be a termékek fogyasztói csomagolását, a csomagolások információtartalmát!
- Ismertesse az étkezési zsiradékok átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Étkezési zsiradék termékek választékáról készült képek, esetleg termékcsomagolás

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**7. Egy nagymama az unokájának keres tejet, pudingot, illetve joghurtot. Mutassa be a választékot! Tejcukor érzékeny vásárló tejet szeretne vásárolni, ajánljon számára terméket!**

- **Mutassa be a fogyasztási tejek, és tejkészítmények választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a csomagoláson található feliratokat! UHT, homogénezett, aszeptikus.**
- **Ajánljon tejcukor érzékeny vásárlónak terméket!**
- **Ismertesse a fogyasztási tejek szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Fogyasztási tejek, tejkészítmények választékáról készült képek, termékcsomagolások

---

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**8. Egy vásárló 3 éves gyermek részére keres túrót, túródesszertet, illetve sajtot! Ajánljon termékeket! Milyen fogyasztói csomagolásban kerülnek forgalomba ezek a termékek?**

- **Mutassa be a tejtermékek, sajtok választékát, jellemzőit!**
- **Mutassa be a tejtermékek, sajtok fogyasztói csomagolásának módjait!**
- **Értelmezze a fogyasztói csomagoláson található információkat!**
- **Ismertesse a tejtermékek, sajtok szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Tejtermékek, sajtok választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**9. Fiatal felnőttek a sörök választékát nézegetik, de nem tudnak dönteni. Segítsen nekik a választásban! Milyen tényezők határozzák meg e termékek minőségét? Milyen előírások vonatkoznak az értékesítésre?**

- **Mutassa be a sörök választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a minőségüket meghatározó tényezőket!**
- **Mutassa be a sörök gyűjtő és fogyasztói csomagolását!**
- **Határozza meg a sörök szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**
- **Ismertesse a sörök értékesítésére vonatkozó előírásokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Sörök választékáról készült képek, termékcsomagolások

---

Szakképesítés: 34 341 05 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**10. Egy házaspár ajándékba szeretne bort vásárolni. Adjon szakmai segítséget! Értelmezze a címkén feltüntetett alábbi feliratokat! Ajánljon a vásárlók részére Tokaji borkülönlegességet!**

- **Mutassa be az asztali és minőségi borok választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a borok címkéjén feltüntetett feliratokat! cuvée, barrique, reduktív**
- **Sorolja fel a hazai borvidékeket!**
- **Ajánljon Tokaji borkülönlegességet!**
- **Ismertesse a borok szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**
- **Határozza meg a termékek forgalmazásához kapcsolódó okmányokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Borok választékáról készült képek, termékcsomagolások, Magyarország térkép

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**11. Névnapi ajándéknak keres a vevő párlatot vagy likórt. Segítsen a választásban!  
Értelmezze a következő feliratokat!**

- **Mutassa be a párlatok, likőrök választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a csomagoláson található feliratokat! „ágyas” pálinka; v/v %; brandy!**
- **Ajánljon italkülönlegességet!**
- **Határozza meg a párlatok, likőrök szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Párlatok, likőrök választékáról készült képek, termékcsomagolások

---

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**12. Gyermekeknek alkoholmentes italt szeretnének vásárolni. Ajánljon termékeket!  
Értelmezze a termékcsomagoláson található feliratokat!**

- **Mutassa be az alkoholmentes italok választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a termékek csomagolásán található feliratokat! (9:1); (5:1); „ízű”; „rostos”; „nektár”**
- **Ismertesse az alkoholmentes italok táplálkozási értékét!**
- **Mutassa be fogyasztói csomagolásuk lehetőségeit!**
- **Határozza meg az alkoholmentes italok szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Alkoholmentes italok választékáról készült képek, termékcsomagolások



Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**13. Középkorú háziasszony nem tud dönteni, hogy melyik kávéat válassza. Segítsen neki a döntésben! Mutassa be a választékot! Milyen tényezők határozzák meg a minőségüket? A fiatal vásárló alacsonyabb koffein tartalmú kávéat keres - segítsen a választásban!**

- **Mutassa be a kávék választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a kávék minőségét meghatározó tényezőket!**
- **Mutassa be az alacsony koffeintartalmú, illetve instant kávék választékát, jellemzőit!**
- **Sorolja fel a bolti környezet gondozásával kapcsolatban felmerülő feladatokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Kávék választékáról készült képek, termékcsomagolások

---

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**14. Idős hölgy a teák választéka iránt érdeklődik. Mutassa be a teák választékát! Milyen tényezők határozzák meg a teák minőségét? Soroljon fel kereskedelmi forgalomban lévő teafajtákat! Ajánljon teát megfázásos betegségekre!**

- **Mutassa be a teák választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a minőséget meghatározó tényezőket!**
- **Ajánljon teát megfázásos beteg részére!**
- **Határozza meg a teák tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Teák választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**15. Főzőversenyre készülő egyetemisták fűszerek iránt érdeklődnek. Adjon tanácsot! Sorolja fel a fűszerek minőségét meghatározó és rontó tényezőket!**

**Melyek a leggyakrabban keresett ízesítőszerke? Milyen fűszereket, ízesítőszerkeket ajánlana befőtt készítéséhez és savanyúság eltevéséhez?**

- Mutassa be a fűszerek és fűszerkeverékek választékát, jellemzőit!
- Ajánljon főzéshez gyakran keresett ízesítőszerkeket!
- Mutassa be a fűszerek, fűszerkeverékek fogyasztói csomagolásának, kiserelésének módjait!
- Határozza meg a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Fűszerek, ízesítőszerke, fűszerkeverékek választékáról készült képek, termékcsomagolások

---

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**16. Ajánljon a vevőnek kézi és gépi mosáshoz mosószerke és mosási segédanyagokat! Mondja el használatuk fontosabb gyakorlati tudnivalóit! Adjon tájékoztatást az új termékekről!**

- Mutassa be a mosószerke, mosási segédanyagok választékát, jellemzőit!
- Ismertesse a mosószerke minőségét meghatározó tényezőket!
- Adjon tájékoztatást a forgalomba kerülő új, korszerű termékekről!
- Értelmezze a csomagoláson található kötelező jelöléseket!
- Határozza meg a termékek tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Mosószerke, mosási segédanyagok választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárúk forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**17. A vásárló a szappanok választékát nézegeti. Segítsen neki a választásban! Adjon tájékoztatást az új termékekről! Adjon tanácsot babaápolási cikkek vásárlásához!**

- **Mutassa be a szappanok választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a szappanok minőségét befolyásoló tényezőket!**
- **Adjon tájékoztatást a forgalomba kerülő új termékekről!**
- **Ajánljon terméket babaápoláshoz!**
- **Foglalja össze a szappanok tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Szappanok, babaápolási termékek választékáról készült képek, termékcsomagolások

---

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárúk forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**18. Egy vásárló nagytakarítást végez a konyhájában, munkájához tisztítószeret keres. Segítsen neki a választásban! Hívja fel a figyelmét a fontosabb gyakorlati tudnivalókra!**

**Értelmezze a csomagoláson található címkét!**

- **Mutassa be a konyhai tisztítószer választékát, jellemzőit!**
- **Adjon tájékoztatást felhasználásukra vonatkozóan!**
- **Értelmezze a csomagolásukon található jelöléseket, információkat!**
- **Foglalja össze a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Konyhai tisztítószer választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**19. A vásárló nagytakarítást végez a lakásában (padlózat, szőnyeg, kárpit, bútor, légfrissítők, fürdőszoba), munkájához tisztítószeret keres. Segítsen neki a választásban! Mutassa be a termékek fogyasztói csomagolását! Adjon tanácsot néhány foltfajta eltávolításának módjára!**

- **Mutassa be a szükséges tisztítószer választékát, jellemzőit!**
- **Adjon tájékoztatást felhasználásukra vonatkozóan!**
- **Értelmezze a csomagolásukon található jelöléseket, információkat!**
- **Foglalja össze a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nappali takarítására alkalmas tisztítószer választékáról készült képek, termékcsomagolások

---

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**20. Egy házaspár tisztálkodási termékek (haj-, fürdő, tusoló, test-, kéz- és lábápoló, borotválkozási készítmények) között válogat. Segítsen nekik a választásban! Mutassa be a választékot! Mi a teendő, ha lejárt a termék minőség-megőrzési ideje?**

- **Mutassa be a tisztálkodási szerek csoportjait, választékát, jellemzőit!**
- **Adjon tájékoztatást felhasználásukra vonatkozóan!**
- **Értelmezze a csomagolásukon található jelöléseket, információkat!**
- **Foglalja össze a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Tisztálkodási szerek választékáról készült képek, termékcsomagolások

## **AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI**

### **Tanári példány**

**1. Egy vásárló a malomipari termékek és a száraztészták választékáról érdeklődik. Mutassa be a választékot! Ajánljon lisztérzékenyek részére készült termékeket! Hogyan történik a tárolásuk, bolti kihelyezésük?**

- **Mutassa be a malomipari termékek és száraztészták választékát, jellemzőit!**
- **Ajánljon korszerű és új termékeket!**
- **Adjon tájékoztatást a termékek felhasználására vonatkozóan!**
- **Ajánljon terméket lisztérzékeny vásárló részére!**
- **Értelmezze a malomipari termékek csomagolásán található jelöléseket!**  
**BL55; BFF 55; fényezett, fényezetlen; előfőzött**
- **Értelmezze a száraztészták gyűjtő és fogyasztói csomagolásán található jelöléseket!**
- **Ismertesse a termékek raktári tárolására és eladótéri árukihelyezésére vonatkozó szabályokat!**
- **Mutassa be az árubeszerzés és az áruátvétel dokumentumait!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Malomipari termékek, száraztészták választékáról készült képek, termékcsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Malomipari termékek választéka:
  - örlemények, (teljes kiörlés)
  - hántolt,
  - korszerű,
  - pelyhesített,
  - és puffasztott termékek
- Tésztaipari termékek választékának ismertetése:
  - alakjuk,
  - felhasználásuk,
  - tojástartalom,
  - összetételük szerint

**2. Egy vásárló sütőipari terméket szeretne vásárolni. Mutassa be a választékot! Ajánljon cukorbeteg részére kenyeret! Milyen szolgáltatást tudna ajánlani a termék forgalmazásával kapcsolatban?**

- **Mutassa be a sütőipari termékek választékát, jellemzőit!**
- **Határozza meg a minőségüket meghatározó tényezőket!**
- **Ajánljon cukorbeteg vásárló részére kenyeret!**
- **Ismertesse a sütőipari termékek szállítására, tárolására, csomagolására vonatkozó előírásokat!**
- **Mutassa be a sütőipari termékek átvételének, bolti kihelyezésének szabályait!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Sütőipari termékek választékáról készült képek

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Sütőipari termékek választéka:
  - kenyerek (gluténmentes)
  - péksütemények (vizes, tejes, dúsított, tojással dúsított, omlós, leveles tésztából készült termékek)

**3. Egy fiatal hölgyvásárló a cukorkák, csokoládék és az édesítőszeres után érdeklődik. Mutassa be a termékek választékát! Ajánljon a diabéteszes vásárló számára sütéshez édesítőszeret!**

- **Csoportosítsa az édesipari termékeket!**
- **Mutassa be a természetes és mesterséges édesítőszeres választékát, jellemzőit!**
- **Határozza meg az édesipari termékek minőségi követelményeit!**
- **Értelmezze a mesterséges édesítőszeres csomagolásán található jelöléseket!**
- **Ismertesse a cukorkák, csokoládék és édesítőszeres bolti tárolására, árukihelyezésére vonatkozó szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Édesipari termékek, édesítőszeres választékáról készült képek, termékcsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Édesipari termékek csoportosítása:
  - cukorkák
  - kakaó- és csokoládéárú
  - édesipari lisztesárú
  - nugátok és nugátszerű termékek választéka
- Természetes édesítőszeres választéka:
  - répacukor
  - nádcukor
  - szőlőcukor
  - gyümölcscukor
  - méz
- Mesterséges édesítőszeres választéka:
  - szacharin
  - ciklamát
  - aszpartam

**4. Kisgyermekes édesanya friss gyümölcsöt és zöldséget keres a gyermekének. Ajánljon neki szezonális termékeket! Melyek a minőségüket meghatározó és rontó tényezők? Hogyan történhet a tartósításuk?**

- **Mutassa be a friss és szárított gyümölcsök választékát, jellemzőit!**
- **Határozza meg a minőségüket meghatározó tényezőket!**
- **Mutassa be a tartósított termékek választékát!**
- **Ismertesse a gyümölcsök csomagoló anyagait, és csomagolási módjait!**
- **Ismertesse a gyümölcsök tárolására, árukihelyezésére vonatkozó szabályokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Gyümölcsök, zöldségek választékáról készült képek

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Gyümölcsök választékának bemutatása: hazai és déli gyümölcsök, friss és szárított termékek
- Zöldségek választékának bemutatása: burgonyafélék, hagymafélék, káposztafélék, gyökérzöldségek, levélzöldségek, hüvelyesek, kabakosok
- Minőségüket meghatározó tényezők: fajtaazonosság, tisztaság, érettség, épség, egészség, szín, alak, nagyság
- Tartósításuk: fagyasztás, szárítás, cukrozás, savanyítás



**5. A vevő tanácstalan a csemegepult előtt a választásban. Ajánljon a húsfeldolgozó-ipar termékeinek választékából! Ismertesse csomagolási módjukat! Melyek az eltarthatósági időt, illetve a minőséget befolyásoló tényezők? Milyen baromfiból készült hentesárut tudna ajánlani?**

- Mutassa be a húsfeldolgozó-ipar termékeinek bolti választékát, jellemzőit!
- Mutassa be a húsfeldolgozó-ipari termékek csomagolási módjait!
- Határozza meg, hogy milyen kötelező feliratokat kell feltüntetni a csomagolásukon!
- Határozza meg az eltarthatósági időt, illetve a minőséget befolyásoló tényezőket!
- Ajánljon baromfiból készült hentesárut!
- Ismertesse a húsfeldolgozó-ipar termékeinek szállítására, átvételére, bolti tárolására, értékesítésére vonatkozó szabályokat!

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Húsfeldolgozó-ipari termékek választékáról készült képek

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Húsfeldolgozó-ipar termékeinek bolti választékát:
  - töltelékes áruk:
    - gyorsan romló termékek
    - tartós termékek
  - darabos húskészítmények
  - formában főtt termékek
  - étkezési szalonna félék
  - baromfihús készítmények
- A húsfeldolgozó-ipar termékeinek:
  - szállítása,
  - átvétele,
  - bolti tárolása,
  - értékesítése

**6. A vásárló az étkezési zsiradékok választéka iránt érdeklődik. Mutassa be a választékot! Milyen termékeket ajánlana a vásárlók számára az egészséges táplálkozás jegyében? Mutassa be a termékek fogyasztói csomagolását!**

- **Mutassa be az étkezési zsiradékok választékát, jellemzőit!**
- **Ajánljon terméket az egészséges táplálkozás jegyében!**
- **Mutassa be a termékek fogyasztói csomagolását, a csomagolások információtartalmát!**
- **Ismertesse az étkezési zsiradékok átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Étkezési zsiradék termékek választékáról készült képek, esetleg termékcsomagolás

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Étkezési zsiradékok választéka:
  - Növényi eredetűek: napraforgó, repce, olívaolaj, margarinok
  - Állati eredetűek: vajfajták, sertészsír, libazsír, baromfiszír
- Zsiradékok átvételének bemutatása
- Étkezési zsiradék ajánlása
- Az étkezési zsiradékok:
  - Bolti kihelyezése,
  - Tárolása,
  - Csomagolásuk

**7. Egy nagymama az unokájának keres tejet, pudingot, illetve joghurtot. Mutassa be a választékot! Tejcukor érzékeny vásárló tejet szeretne vásárolni, ajánljon számára terméket!**

- **Mutassa be a fogyasztási tejek, és tejkészítmények választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a csomagoláson található feliratokat! UHT, homogénezett, aszeptikus.**
- **Ajánljon tejcukor érzékeny vásárlónak terméket!**
- **Ismertesse a fogyasztási tejek szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Fogyasztási tejek, tejkészítmények választékáról készült képek, termékcsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Fogyasztási tejek választéka:
  - zsírtartalom
  - hőkezelés módja
  - csomagolása alapján
- Tejkészítmények választéka:
  - ízesített
  - savanyított
  - dúsított termékek
  - porított
  - sűrített
  - laktóz mentes

**8. Egy vásárló 3 éves gyermek részére keres túrót, túródesszertet, illetve sajtot! Ajánljon termékeket! Milyen fogyasztói csomagolásban kerülnek forgalomba ezek a termékek?**

- **Mutassa be a tejtermékek, sajtok választékát, jellemzőit!**
- **Mutassa be a tejtermékek, sajtok fogyasztói csomagolásának módjait!**
- **Értelmezze a fogyasztói csomagoláson található információkat!**
- **Ismertesse a tejtermékek, sajtok szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Tejtermékek, sajtok választékáról készült képek, termékcsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Tejtermékek választéka:
  - Túrófélék:
    - tehén
    - juh
    - gomolyatúró
  - Sajtok: természetes (natúr) és ömlesztett sajtok
    - eredet
    - állomány
    - zsírtartalom
    - érési mód
    - lyukazottság
    - alak

**9. Fiatal felnőttek a sörök választékát nézegetik, de nem tudnak dönteni. Segítsen nekik a választásban! Milyen tényezők határozzák meg e termékek minőségét? Milyen előírások vonatkoznak az értékesítésre?**

- **Mutassa be a sörök választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a minőségüket meghatározó tényezőket!**
- **Mutassa be a sörök gyűjtő és fogyasztói csomagolását!**
- **Határozza meg a sörök szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**
- **Ismertesse a sörök értékesítésére vonatkozó előírásokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Sörök választékáról készült képek, termékcsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Sörök választéka:
  - Összetétel
  - Színük
  - Alkoholtartalmuk
  - Töltésük (kiszerezésük) alapján
- Minőségi követelmények: érzékszervi jellemzők

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**10. Egy házaspár ajándékba szeretne bort vásárolni. Adjon szakmai segítséget! Értelmezze a címkén feltüntetett alábbi feliratokat! Ajánljon a vásárlók részére Tokaji borkülönlegességet!**

- **Mutassa be az asztali és minőségi borok választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a borok címkéjén feltüntetett feliratokat! cuvée, barrique, reduktív**
- **Sorolja fel a hazai borvidékeket!**
- **Ajánljon Tokaji borkülönlegességet!**
- **Ismertesse a borok szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**
- **Határozza meg a termékek forgalmazásához kapcsolódó okmányokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Borok választékáról készült képek, termékcsomagolások, Magyarország térkép

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Természetes borok: asztali, minőségi, különleges minőségű borok választéka:

- név
- alkoholtartalmuk
- szín
- csomagolásuk

Tokaji borkülönlegesség:

Tokaji aszú és Tokaji szamorodni:

- Puttonyszám
- Alkoholtartalmuk
- évjárat
- érlelési idő

Történelmi borvidékek

**11. Névnapi ajándéknak keres a vevő párlatot vagy likőrt. Segítsen a választásban!  
Értelmezze a következő feliratokat!**

- **Mutassa be a párlatok, likőrök választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a csomagoláson található feliratokat! „ágyas” pálinka; v/v %; brandy!**
- **Ajánljon italkülönlegességet!**
- **Határozza meg a párlatok, likőrök szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Párlatok, likőrök választékáról készült képek, termékcsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Párlatok választéka:

- Gyümölcs párlatok
- Pálinkafélék
- Gabonapárlatok
- Borpárlatok
- Egyéb készítmények

Likőrök választéka:

- Kereskedelmi likőrök
- Különleges likőrök
- Keserű
- Fűszerlikőrök
- Gyümölcslikőrök
- Emulziós likőrök

**12. Gyermeknek alkoholmentes italt szeretnének vásárolni. Ajánljon termékeket!  
Értelmezze a termékcsomagoláson található feliratokat!**

- **Mutassa be az alkoholmentes italok választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a termékek csomagolásán található feliratokat! (9:1); (5:1);  
”ízű”; „rostos”; „nektár”**
- **Ismertesse az alkoholmentes italok táplálkozási értékét!**
- **Mutassa be fogyasztói csomagolásuk lehetőségeit!**
- **Határozza meg az alkoholmentes italok szállítására, átvételére, tárolására,  
bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Alkoholmentes italok választékáról készült képek, termékcsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Alkoholmentes italok választéka, minőségi követelményei:
- Vizek:
  - Gyógyvíz
  - Ásványvíz
  - Szikvíz
- Gyümölcs- és zöldséglevek
- Sűrítmények
- Diétás italok
- Üdítő italok
- Energia italok



**13. Középkorú háziasszony nem tud dönteni, hogy melyik kávéat válassza. Segítsen neki a döntésben! Mutassa be a választékot! Milyen tényezők határozzák meg a minőségüket? A fiatal vásárló alacsonyabb koffein tartalmú kávéat keres - segítsen a választásban!**

- **Mutassa be a kávék választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a kávék minőségét meghatározó tényezőket!**
- **Mutassa be az alacsony koffeintartalmú, illetve instant kávék választékát, jellemzőit!**
- **Sorolja fel a bolti környezet gondozásával kapcsolatban felmerülő feladatokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Kávék választékáról készült képek, termékcsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Kávék választéka
  - Kávéfajták: arab, libériai, robuszta,
  - Pörkölési módok
  - Fogyasztói csomagolás jellemzői
  - Koffeinmentes
  - Kávépótlók, pótkávék

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**14. Idős hölgy a teák választéka iránt érdeklődik. Mutassa be a teák választékát! Milyen tényezők határozzák meg a teák minőségét? Soroljon fel kereskedelmi forgalomban lévő teafajtákat! Ajánljon teát megfázásos betegségekre!**

- **Mutassa be a teák választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a minőséget meghatározó tényezőket!**
- **Ajánljon teát megfázásos beteg részére!**
- **Határozza meg a teák tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Teák választékáról készült képek, termékcsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Teák választéka:

- Feldolgozás módja szerint: fekete, zöld, sárga
- Termőhely szerinti csoportosítás
- Teafélék: assami, kínai
- Kiszerezésük
- Fogyasztói csomagolása
- Gyógyteák

**15. Főzőversenyre készülő egyetemisták fűszerek iránt érdeklődnek. Adjon tanácsot! Sorolja fel a fűszerek minőségét meghatározó és rontó tényezőket!**

**Melyek a leggyakrabban keresett ízesítőszerke? Milyen fűszereket, ízesítőszerkeket ajánlana befőtt készítéséhez és savanyúság eltevéséhez?**

- Mutassa be a fűszerek és fűszerkeverékek választékát, jellemzőit!
- Ajánljon főzéshez gyakran keresett ízesítőszerkeket!
- Mutassa be a fűszerek, fűszerkeverékek fogyasztói csomagolásának, kiserelésének módjait!
- Határozza meg a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Fűszerek, ízesítőszerke, fűszerkeverékek választékáról készült képek, termékcsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Fűszerek és fűszerkeverékek választéka:
  - Termőhely
  - Feldolgozottsági fok
  - Felhasználási cél
  - Növényi részek szerint
  - Minőségüket meghatározó tényezők
  - Minőségüket rontó tényezők
- Ételízesítők, zamatosítók, állományjavítók

**16. Ajánljon a vevőnek kézi és gépi mosáshoz mosószert és mosási segédanyagokat! Mondja el használatuk fontosabb gyakorlati tudnivalóit! Adjon tájékoztatást az új termékekről!**

- **Mutassa be a mosószerek, mosási segédanyagok választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a mosószerek minőségét meghatározó tényezőket!**
- **Adjon tájékoztatást a forgalomba kerülő új, korszerű termékekről!**
- **Értelmezze a csomagoláson található kötelező jelöléseket!**
- **Határozza meg a termékek tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Mosószerek, mosási segédanyagok választékáról készült képek, termékcsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Mosószerek csoportosítása:

- Felhasználás célja,
- Halmazállapot és
- Összetétel szerint

Mosószerek minőségét meghatározó tényezők és fontosabb gyakorlati tudnivalók

Mosási segédanyagok: előmosó,- és áztatószer, fehérítők, öblítők

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**17. A vásárló a szappanok választékát nézegeti. Segítsen neki a választásban! Adjon tájékoztatást az új termékekről! Adjon tanácsot babaápolási cikkek vásárlásához!**

- **Mutassa be a szappanok választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a szappanok minőségét befolyásoló tényezőket!**
- **Adjon tájékoztatást a forgalomba kerülő új termékekről!**
- **Ajánljon terméket babaápoláshoz!**
- **Foglalja össze a szappanok tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Szappanok, babaápolási termékek választékáról készült képek, termécsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

A szappanok választéka:

- parfümszappanok
- márkás
- kommersz
- baba,
- glicerin
- dezodoráló

Minőségüket befolyásoló tényezők

Babaápolási termékek: samponok, fürdetők, olajok, hintőporok, babakrém

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**18. Egy vásárló nagytakarítást végez a konyhájában, munkájához tisztítószereket keres. Segítsen neki a választásban! Hívja fel a figyelmét a fontosabb gyakorlati tudnivalókra!**

**Értelmezze a csomagoláson található címkét!**

- **Mutassa be a konyhai tisztítószerek választékát, jellemzőit!**
- **Adjon tájékoztatást felhasználásukra vonatkozóan!**
- **Értelmezze a csomagolásukon található jelöléseket, információkat!**
- **Foglalja össze a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Konyhai tisztítószerek választékáról készült képek, termékcsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Mosogató- és lemosó szerek  
Súrolószerek  
Fémtisztítók  
Ablak, üveg-, és tükörtisztítók  
Tűzhelytisztítók  
Zsíroldószerek

**19. A vásárló nagytakarítást végez a lakásában (padlózat, szőnyeg, kárpit, bútor, légfrissítők, fürdőszoba), munkájához tisztítószeret keres. Segítsen neki a választásban! Mutassa be a termékek fogyasztói csomagolását! Adjon tanácsot néhány foltfajta eltávolításának módjára!**

- **Mutassa be a szükséges tisztítószer választékát, jellemzőit!**
- **Adjon tájékoztatást felhasználásukra vonatkozóan!**
- **Értelmezze a csomagolásukon található jelöléseket, információkat!**
- **Foglalja össze a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Nappali takarítására alkalmas tisztítószer választékáról készült képek, termékcsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Szőnyeg-és kárpittisztítók

Folttisztítók

Bőr és műbőr tisztító szerek

Bútorápoló szerek

Padlóápoló szerek

A termékek praktikus csomagolásának bemutatása

Folttisztítás alapszabályai

**20. Egy házaspár tisztálkodási termékek (haj-, fürdő, tusoló, test-, kéz- és lábápoló, borotválkozási készítmények) között válogat. Segítsen nekik a választásban! Mutassa be a választéket! Mi a teendő, ha lejárt a termék minőség-megőrzési ideje?**

- **Mutassa be a tisztálkodási szerek csoportjait, választékát, jellemzőit!**
- **Adjon tájékoztatást felhasználásukra vonatkozóan!**
- **Értelmezze a csomagolásukon található jelöléseket, információkat!**
- **Foglalja össze a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

**A tételhez használható segédeszköz:**

- Tisztálkodási szerek választékáról készült képek, termékcsomagolások

**Kulcsszavak, fogalmak:**

Fog és szájápoló készítmények csoportjai:

- fogkrémek és zselék
- fogporok
- szájvizek
- műfogsor tisztítók

Hajápolási készítmények ajánlása

- hajsamponok
- hajöblítők, balzsamok
- hajkrémek, pakolások
- hajszeszek
- hajszínezők, hajfestékek
- hajlakkok, hajhabok, zselék
- dauervizek

Borotválkozási kozmetikumok csoportjai

- borotvakrémek, habok
- borotválkozás utáni készítmények
- villanyborotválkozási szerek
- vérzéscsillapító készítmények

Dezodorok, izzadásgátló készítmények választéka

- hatóanyag tartalom és
- külső megjelenési forma szerint



