

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

34 341 01 Eladó

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenysége

**A) A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása:
Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott
tételsorokból húzott kérdésekre**

A vizsgafeladat időtartama: 25 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 10 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételait a 000727/2018 – 5520 számon kiadom.



Jóváhagyta:

MÁSOLAT
Az eredeti okirattal mindenben
megegyező hiteles másolat



2018

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Érvényes: 2018. 04. 19-től

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárúk forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

A vizsgafeladat ismertetése:

A szóbeli központilag összeállított vizsga kérdései a 4. Szakmai követelmények fejezetben megadott követelménymodulok alábbi témaköreit tartalmazzák:

Az élelmiszer termékek választékáról a vevő tájékoztatása, felhasználására, tárolására vonatkozó tanácsadás.

A vegyi áru termékek választékáról a vevő tájékoztatása, felhasználására, tárolására vonatkozó tanácsadás.

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1–20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, amely az értékelést segíti.

A tételsor a (25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelettel módosított) 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet és a (29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelettel módosított) 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

1. Egy vásárló a malomipari termékek és a száraztészták választékáról érdeklődik. Mutassa be a választékot! Ajánljon lisztérzékenyek részére készült termékeket! Hogyan történik a tárolásuk, bolti kihelyezésük?

- **Mutassa be a malomipari termékek és száraztészták választékát, jellemzőit!**
- **Ajánljon korszerű és új termékeket!**
- **Adjon tájékoztatást a termékek felhasználására vonatkozóan!**
- **Ajánljon terméket lisztérzékeny vásárló részére!**
- **Értelmezze a malomipari termékek csomagolásán található jelöléseket!**
BL55; BFF 55; fényezett, fényezetlen; előfőzött
- **Értelmezze a száraztészták gyújtó és fogyasztói csomagolásán található jelöléseket!**
- **Ismertesse a termékek raktári tárolására és eladótéri árukihelyezésére vonatkozó szabályokat!**
- **Mutassa be az árubeszerzés és az áruátvétel dokumentumait!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Malomipari termékek, száraztészták választékáról készült képek, termékcsomagolások

2. Egy vásárló sütőipari terméket szeretne vásárolni. Mutassa be a választékot! Ajánljon cukorbeteg részére kenyeret! Milyen szolgáltatást tudna ajánlani a termék forgalmazásával kapcsolatban?

- **Mutassa be a sütőipari termékek választékát, jellemzőit!**
- **Határozza meg a minőségüket meghatározó tényezőket!**
- **Ajánljon cukorbeteg vásárló részére kenyeret!**
- **Ismertesse a sütőipari termékek szállítására, tárolására, csomagolására vonatkozó előírásokat!**
- **Mutassa be a sütőipari termékek átvételének, bolti kihelyezésének szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Sütőipari termékek választékáról készült képek

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

3. Egy fiatal hölgyvásárló a cukorkák, csokoládék és az édesítőszeres után érdeklődik. Mutassa be a termékek választékát! Ajánljon a diabéteszes vásárló számára sütéshez édesítőszeret!

- **Csoportosítsa az édesipari termékeket!**
- **Mutassa be a természetes és mesterséges édesítőszeres választékát, jellemzőit!**
- **Határozza meg az édesipari termékek minőségi követelményeit!**
- **Értelmezze a mesterséges édesítőszeres csomagolásán található jelöléseket!**
- **Ismertesse a cukorkák, csokoládék és édesítőszeres bolti tárolására, árukihelyezésére vonatkozó szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Édesipari termékek, édesítőszeres választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

4. Kisgyermekes édesanya friss gyümölcsöt és zöldséget keres a gyermekének. Ajánljon neki szezonális termékeket! Melyek a minőségüket meghatározó és rontó tényezők? Hogyan történhet a tartósításuk?

- **Mutassa be a friss és szárított gyümölcsök választékát, jellemzőit!**
- **Határozza meg a minőségüket meghatározó tényezőket!**
- **Mutassa be a tartósított termékek választékát!**
- **Ismertesse a gyümölcsök csomagoló anyagait, és csomagolási módjait!**
- **Ismertesse a gyümölcsök tárolására, árukihelyezésére vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Gyümölcsök, zöldségek választékáról készült képek

5. A vevő tanácstalan a csemegepult előtt a választásban. Ajánljon a húsfeldolgozó-ipar termékeinek választékából! Ismertesse csomagolási módjukat! Melyek az eltarthatósági időt, illetve a minőséget befolyásoló tényezők? Milyen baromfiból készült hentesárut tudna ajánlani?

- Mutassa be a húsfeldolgozó-ipar termékeinek bolti választékát, jellemzőit!
- Mutassa be a húsfeldolgozó-ipari termékek csomagolási módjait!
- Határozza meg, hogy milyen kötelező feliratokat kell feltüntetni a csomagolásukon!
- Határozza meg az eltarthatósági időt, illetve a minőséget befolyásoló tényezőket!
- Ajánljon baromfiból készült hentesárut!
- Ismertesse a húsfeldolgozó-ipar termékeinek szállítására, átvételére, bolti tárolására, értékesítésére vonatkozó szabályokat!

A tételhez használható segédeszköz:

- Húsfeldolgozó-ipari termékek választékáról készült képek

6. A vásárló az étkezési zsiradékok választéka iránt érdeklődik. Mutassa be a választékot! Milyen termékeket ajánlana a vásárlók számára az egészséges táplálkozás jegyében? Mutassa be a termékek fogyasztói csomagolását!

- Mutassa be az étkezési zsiradékok választékát, jellemzőit!
- Ajánljon terméket az egészséges táplálkozás jegyében!
- Mutassa be a termékek fogyasztói csomagolását, a csomagolások információtartalmát!
- Ismertesse az étkezési zsiradékok átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!

A tételhez használható segédeszköz:

- Étkezési zsiradék termékek választékáról készült képek, esetleg termékcsomagolás

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

7. Egy nagymama az unokájának keres tejet, pudingot, illetve joghurtot. Mutassa be a választékot! Tejcukor érzékeny vásárló tejet szeretne vásárolni, ajánljon számára terméket!

- **Mutassa be a fogyasztási tejek, és tejkészítmények választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a csomagoláson található feliratokat! UHT, homogénezett, aszeptikus.**
- **Ajánljon tejcukor érzékeny vásárlónak terméket!**
- **Ismertesse a fogyasztási tejek szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Fogyasztási tejek, tejkészítmények választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

8. Egy vásárló 3 éves gyermek részére keres túrót, túródesszertet, illetve sajtot! Ajánljon termékeket! Milyen fogyasztói csomagolásban kerülnek forgalomba ezek a termékek?

- **Mutassa be a tejtermékek, sajtok választékát, jellemzőit!**
- **Mutassa be a tejtermékek, sajtok fogyasztói csomagolásának módjait!**
- **Értelmezze a fogyasztói csomagoláson található információkat!**
- **Ismertesse a tejtermékek, sajtok szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Tejtermékek, sajtok választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

9. Fiatal felnőttek a sörök választékát nézegetik, de nem tudnak dönteni. Segítsen nekik a választásban! Milyen tényezők határozzák meg e termékek minőségét? Milyen előírások vonatkoznak az értékesítésre?

- **Mutassa be a sörök választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a minőségüket meghatározó tényezőket!**
- **Mutassa be a sörök gyűjtő és fogyasztói csomagolását!**
- **Határozza meg a sörök szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**
- **Ismertesse a sörök értékesítésére vonatkozó előírásokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Sörök választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 05 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

10. Egy házaspár ajándékba szeretne bort vásárolni. Adjon szakmai segítséget! Értelmezze a címkén feltüntetett alábbi feliratokat! Ajánljon a vásárlók részére Tokaji borkülönlegességet!

- **Mutassa be az asztali és minőségi borok választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a borok címkéjén feltüntetett feliratokat! cuvée, barrique, reduktív**
- **Sorolja fel a hazai borvidékeket!**
- **Ajánljon Tokaji borkülönlegességet!**
- **Ismertesse a borok szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**
- **Határozza meg a termékek forgalmazásához kapcsolódó okmányokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Borok választékáról készült képek, termékcsomagolások, Magyarország térkép

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**11. Névnapi ajándéknak keres a vevő párlatot vagy likórt. Segítsen a választásban!
Értelmezze a következő feliratokat!**

- **Mutassa be a párlatok, likőrök választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a csomagoláson található feliratokat! „ágyas” pálinka; v/v %; brandy!**
- **Ajánljon italkülönlegességet!**
- **Határozza meg a párlatok, likőrök szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Párlatok, likőrök választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

**12. Gyermeknek alkoholfmentes italt szeretnének vásárolni. Ajánljon termékeket!
Értelmezze a termékcsomagoláson található feliratokat!**

- **Mutassa be az alkoholfmentes italok választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a termékek csomagolásán található feliratokat! (9:1); (5:1); „ízű”; „rostos”; „nektár”**
- **Ismertesse az alkoholfmentes italok táplálkozástani értékét!**
- **Mutassa be fogyasztói csomagolásuk lehetőségeit!**
- **Határozza meg az alkoholfmentes italok szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Alkoholfmentes italok választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

13. Középkorú háziasszony nem tud dönteni, hogy melyik kávéat válassza. Segítsen neki a döntésben! Mutassa be a választékot! Milyen tényezők határozzák meg a minőségüket? A fiatal vásárló alacsonyabb koffein tartalmú kávéat keres - segítsen a választásban!

- **Mutassa be a kávék választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a kávék minőségét meghatározó tényezőket!**
- **Mutassa be az alacsony koffeintartalmú, illetve instant kávék választékát, jellemzőit!**
- **Sorolja fel a bolti környezet gondozásával kapcsolatban felmerülő feladatokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Kávék választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

14. Idős hölgy a teák választéka iránt érdeklődik. Mutassa be a teák választékát! Milyen tényezők határozzák meg a teák minőségét? Soroljon fel kereskedelmi forgalomban lévő teafajtákat! Ajánljon teát megfázásos betegségekre!

- **Mutassa be a teák választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a minőséget meghatározó tényezőket!**
- **Ajánljon teát megfázásos beteg részére!**
- **Határozza meg a teák tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Teák választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

15. Főzőversenyre készülő egyetemisták fűszerek iránt érdeklődnek. Adjon tanácsot! Sorolja fel a fűszerek minőségét meghatározó és rontó tényezőket!

Melyek a leggyakrabban keresett ízesítőszerke? Milyen fűszereket, ízesítőszerkeket ajánlana befőtt készítéséhez és savanyúság eltevéséhez?

- Mutassa be a fűszerek és fűszerkeverékek választékát, jellemzőit!
- Ajánljon főzéshez gyakran keresett ízesítőszerkeket!
- Mutassa be a fűszerek, fűszerkeverékek fogyasztói csomagolásának, kiserelésének módjait!
- Határozza meg a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!

A tételhez használható segédeszköz:

- Fűszerek, ízesítőszerke, fűszerkeverékek választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

16. Ajánljon a vevőnek kézi és gépi mosáshoz mosószerke és mosási segédanyagokat! Mondja el használatuk fontosabb gyakorlati tudnivalóit! Adjon tájékoztatást az új termékekről!

- Mutassa be a mosószerke, mosási segédanyagok választékát, jellemzőit!
- Ismertesse a mosószerke minőségét meghatározó tényezőket!
- Adjon tájékoztatást a forgalomba kerülő új, korszerű termékekről!
- Értelmezze a csomagoláson található kötelező jelöléseket!
- Határozza meg a termékek tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!

A tételhez használható segédeszköz:

- Mosószerke, mosási segédanyagok választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárúk forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

17. A vásárló a szappanok választékát nézegeti. Segítsen neki a választásban! Adjon tájékoztatást az új termékekről! Adjon tanácsot babaápolási cikkek vásárlásához!

- **Mutassa be a szappanok választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a szappanok minőségét befolyásoló tényezőket!**
- **Adjon tájékoztatást a forgalomba kerülő új termékekről!**
- **Ajánljon terméket babaápoláshoz!**
- **Foglalja össze a szappanok tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Szappanok, babaápolási termékek választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárúk forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

18. Egy vásárló nagytakarítást végez a konyhájában, munkájához tisztítószeret keres. Segítsen neki a választásban! Hívja fel a figyelmét a fontosabb gyakorlati tudnivalókra!

Értelmezze a csomagoláson található címkét!

- **Mutassa be a konyhai tisztítószeres választékát, jellemzőit!**
- **Adjon tájékoztatást felhasználásukra vonatkozóan!**
- **Értelmezze a csomagolásukon található jelöléseket, információkat!**
- **Foglalja össze a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Konyhai tisztítószeres választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

19. A vásárló nagytakarítást végez a lakásában (padlózat, szőnyeg, kárpit, bútor, léghfrissítők, fürdőszoba), munkájához tisztítószeret keres. Segítsen neki a választásban! Mutassa be a termékek fogyasztói csomagolását! Adjon tanácsot néhány foltfajta eltávolításának módjára!

- **Mutassa be a szükséges tisztítószer választékát, jellemzőit!**
- **Adjon tájékoztatást felhasználásukra vonatkozóan!**
- **Értelmezze a csomagolásukon található jelöléseket, információkat!**
- **Foglalja össze a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Nappali takarítására alkalmas tisztítószer választékáról készült képek, termékcsomagolások

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

20. Egy házaspár tisztálkodási termékek (haj-, fürdő, tusoló, test-, kéz- és lábápoló, borotválkozási készítmények) között válogat. Segítsen nekik a választásban! Mutassa be a választékot! Mi a teendő, ha lejárt a termék minőség-megőrzési ideje?

- **Mutassa be a tisztálkodási szerek csoportjait, választékát, jellemzőit!**
- **Adjon tájékoztatást felhasználásukra vonatkozóan!**
- **Értelmezze a csomagolásukon található jelöléseket, információkat!**
- **Foglalja össze a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Tisztálkodási szerek választékáról készült képek, termékcsomagolások

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

1. Egy vásárló a malomipari termékek és a száraztészták választékáról érdeklődik. Mutassa be a választékot! Ajánljon lisztérzékenyek részére készült termékeket! Hogyan történik a tárolásuk, bolti kihelyezésük?

- **Mutassa be a malomipari termékek és száraztészták választékát, jellemzőit!**
- **Ajánljon korszerű és új termékeket!**
- **Adjon tájékoztatást a termékek felhasználására vonatkozóan!**
- **Ajánljon terméket lisztérzékeny vásárló részére!**
- **Értelmezze a malomipari termékek csomagolásán található jelöléseket!**
BL55; BFF 55; fényezett, fényezetlen; előfőzött
- **Értelmezze a száraztészták gyújtó és fogyasztói csomagolásán található jelöléseket!**
- **Ismertesse a termékek raktári tárolására és eladótéri árukihelyezésére vonatkozó szabályokat!**
- **Mutassa be az árubeszerzés és az áruátvétel dokumentumait!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Malomipari termékek, száraztészták választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Malomipari termékek választéka:
 - örlemények, (teljes kiőrlés)
 - hántolt,
 - korszerű,
 - pelyhesített,
 - és puffasztott termékek
- Tésztaipari termékek választékának ismertetése:
 - alakjuk,
 - felhasználásuk,
 - tojástartalom,
 - összetételük szerint

2. Egy vásárló sütőipari terméket szeretne vásárolni. Mutassa be a választékot! Ajánljon cukorbeteg részére kenyeret! Milyen szolgáltatást tudna ajánlani a termék forgalmazásával kapcsolatban?

- **Mutassa be a sütőipari termékek választékát, jellemzőit!**
- **Határozza meg a minőségüket meghatározó tényezőket!**
- **Ajánljon cukorbeteg vásárló részére kenyeret!**
- **Ismertesse a sütőipari termékek szállítására, tárolására, csomagolására vonatkozó előírásokat!**
- **Mutassa be a sütőipari termékek átvételének, bolti kihelyezésének szabályait!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Sütőipari termékek választékáról készült képek

Kulcsszavak, fogalmak:

- Sütőipari termékek választéka:
 - kenyerek (gluténmentes)
 - péksütemények (vizes, tejes, dúsított, tojással dúsított, omlós, leveles tésztából készült termékek)

3. Egy fiatal hölgyvásárló a cukorkák, csokoládék és az édesítőszeres után érdeklődik. Mutassa be a termékek választékát! Ajánljon a diabéteszes vásárló számára sütéshez édesítőszeret!

- **Csoportosítsa az édesipari termékeket!**
- **Mutassa be a természetes és mesterséges édesítőszeres választékát, jellemzőit!**
- **Határozza meg az édesipari termékek minőségi követelményeit!**
- **Értelmezze a mesterséges édesítőszeres csomagolásán található jelöléseket!**
- **Ismertesse a cukorkák, csokoládék és édesítőszeres bolti tárolására, árukihelyezésére vonatkozó szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Édesipari termékek, édesítőszeres választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Édesipari termékek csoportosítása:
 - cukorkák
 - kakaó- és csokoládéárú
 - édesipari lisztesárú
 - nugátok és nugátszerű termékek választéka
- Természetes édesítőszeres választéka:
 - répacukor
 - nádcukor
 - szőlőcukor
 - gyümölcs-cukor
 - méz
- Mesterséges édesítőszeres választéka:
 - szacharin
 - ciklamát
 - aszpartam

4. Kisgyermekes édesanya friss gyümölcsöt és zöldséget keres a gyermekének. Ajánljon neki szezonális termékeket! Melyek a minőségüket meghatározó és rontó tényezők? Hogyan történhet a tartósításuk?

- **Mutassa be a friss és szárított gyümölcsök választékát, jellemzőit!**
- **Határozza meg a minőségüket meghatározó tényezőket!**
- **Mutassa be a tartósított termékek választékát!**
- **Ismertesse a gyümölcsök csomagoló anyagait, és csomagolási módjait!**
- **Ismertesse a gyümölcsök tárolására, árukihelyezésére vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Gyümölcsök, zöldségek választékáról készült képek

Kulcsszavak, fogalmak:

- Gyümölcsök választékának bemutatása: hazai és déli gyümölcsök, friss és szárított termékek
- Zöldségek választékának bemutatása: burgonyafélék, hagymafélék, káposztafélék, gyökérzöldségek, levélzöldségek, hüvelyesek, kabakosok
- Minőségüket meghatározó tényezők: fajtaazonosság, tisztaság, érettség, épség, egészség, szín, alak, nagyság
- Tartósításuk: fagyasztás, szárítás, cukrozás, savanyítás

5. A vevő tanácstalan a csemegepult előtt a választásban. Ajánljon a húsfeldolgozó-ipar termékeinek választékából! Ismertesse csomagolási módjukat! Melyek az eltarthatósági időt, illetve a minőséget befolyásoló tényezők? Milyen baromfiból készült hentesárut tudna ajánlani?

- Mutassa be a húsfeldolgozó-ipar termékeinek bolti választékát, jellemzőit!
- Mutassa be a húsfeldolgozó-ipari termékek csomagolási módjait!
- Határozza meg, hogy milyen kötelező feliratokat kell feltüntetni a csomagolásukon!
- Határozza meg az eltarthatósági időt, illetve a minőséget befolyásoló tényezőket!
- Ajánljon baromfiból készült hentesárut!
- Ismertesse a húsfeldolgozó-ipar termékeinek szállítására, átvételére, bolti tárolására, értékesítésére vonatkozó szabályokat!

A tételhez használható segédeszköz:

- Húsfeldolgozó-ipari termékek választékáról készült képek

Kulcsszavak, fogalmak:

- Húsfeldolgozó-ipar termékeinek bolti választékát:
 - töltelékes áruk:
 - gyorsan romló termékek
 - tartós termékek
 - darabos húskészítmények
 - formában főtt termékek
 - étkezési szalonna félék
 - baromfihús készítmények
- A húsfeldolgozó-ipar termékeinek:
 - szállítása,
 - átvétele,
 - bolti tárolása,
 - értékesítése

6. A vásárló az étkezési zsiradékok választéka iránt érdeklődik. Mutassa be a választékot! Milyen termékeket ajánlana a vásárlók számára az egészséges táplálkozás jegyében? Mutassa be a termékek fogyasztói csomagolását!

- **Mutassa be az étkezési zsiradékok választékát, jellemzőit!**
- **Ajánljon terméket az egészséges táplálkozás jegyében!**
- **Mutassa be a termékek fogyasztói csomagolását, a csomagolások információtartalmát!**
- **Ismertesse az étkezési zsiradékok átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Étkezési zsiradék termékek választékáról készült képek, esetleg termékcsomagolás

Kulcsszavak, fogalmak:

- Étkezési zsiradékok választéka:
 - Növényi eredetűek: napraforgó, repce, olívaolaj, margarinok
 - Állati eredetűek: vajfajták, sertészsír, libazsír, baromfiszír
- Zsiradékok átvételének bemutatása
- Étkezési zsiradék ajánlása
- Az étkezési zsiradékok:
 - Bolti kihelyezése,
 - Tárolása,
 - Csomagolásuk

7. Egy nagymama az unokájának keres tejet, pudingot, illetve joghurtot. Mutassa be a választékot! Tejcukor érzékeny vásárló tejet szeretne vásárolni, ajánljon számára terméket!

- **Mutassa be a fogyasztási tejek, és tejkészítmények választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a csomagoláson található feliratokat! UHT, homogénezett, aszeptikus.**
- **Ajánljon tejcukor érzékeny vásárlónak terméket!**
- **Ismertesse a fogyasztási tejek szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Fogyasztási tejek, tejkészítmények választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Fogyasztási tejek választéka:
 - zsírtartalom
 - hőkezelés módja
 - csomagolása alapján
- Tejkészítmények választéka:
 - ízesített
 - savanyított
 - dúsított termékek
 - porított
 - sűrített
 - laktóz mentes

8. Egy vásárló 3 éves gyermek részére keres túrót, túródesszertet, illetve sajtot! Ajánljon termékeket! Milyen fogyasztói csomagolásban kerülnek forgalomba ezek a termékek?

- **Mutassa be a tejtermékek, sajtok választékát, jellemzőit!**
- **Mutassa be a tejtermékek, sajtok fogyasztói csomagolásának módjait!**
- **Értelmezze a fogyasztói csomagoláson található információkat!**
- **Ismertesse a tejtermékek, sajtok szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Tejtermékek, sajtok választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Tejtermékek választéka:
 - Túrófélék:
 - tehén
 - juh
 - gomolyatúró
 - Sajtok: természetes (natúr) és ömlesztett sajtok
 - eredet
 - állomány
 - zsírtartalom
 - érési mód
 - lyukazottság
 - alak

9. Fiatal felnőttek a sörök választékát nézegetik, de nem tudnak dönteni. Segítsen nekik a választásban! Milyen tényezők határozzák meg e termékek minőségét? Milyen előírások vonatkoznak az értékesítésre?

- **Mutassa be a sörök választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a minőségüket meghatározó tényezőket!**
- **Mutassa be a sörök gyűjtő és fogyasztói csomagolását!**
- **Határozza meg a sörök szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**
- **Ismertesse a sörök értékesítésére vonatkozó előírásokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Sörök választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Sörök választéka:
 - Összetétel
 - Színük
 - Alkoholtartalmuk
 - Töltésük (kiszerezésük) alapján
- Minőségi követelmények: érzékszervi jellemzők

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

10. Egy házaspár ajándékba szeretne bort vásárolni. Adjon szakmai segítséget! Értelmezze a címkén feltüntetett alábbi feliratokat! Ajánljon a vásárlók részére Tokaji borkülönlegességet!

- **Mutassa be az asztali és minőségi borok választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a borok címkéjén feltüntetett feliratokat! cuvée, barrique, reduktív**
- **Sorolja fel a hazai borvidékeket!**
- **Ajánljon Tokaji borkülönlegességet!**
- **Ismertesse a borok szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat!**
- **Határozza meg a termékek forgalmazásához kapcsolódó okmányokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Borok választékáról készült képek, termékcsomagolások, Magyarország térkép

Kulcsszavak, fogalmak:

Természetes borok: asztali, minőségi, különleges minőségű borok választéka:

- név
- alkoholtartalmuk
- szín
- csomagolásuk

Tokaji borkülönlegesség:

Tokaji aszú és Tokaji szamorodni:

- Puttonyszám
- Alkoholtartalmuk
- évjárat
- érlelési idő

Történelmi borvidékek

**11. Névnapi ajándéknak keres a vevő párlatot vagy likőrt. Segítsen a választásban!
Értelmezze a következő feliratokat!**

- **Mutassa be a párlatok, likőrök választékát, jellemzőit!**
- **Értelmezze a csomagoláson található feliratokat! „ágyas” pálinka; v/v %; brandy!**
- **Ajánljon italkülönlegességet!**
- **Határozza meg a párlatok, likőrök szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Párlatok, likőrök választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

Párlatok választéka:

- Gyümölcs párlatok
- Pálinkafélék
- Gabonapárlatok
- Borpárlatok
- Egyéb készítmények

Likőrök választéka:

- Kereskedelmi likőrök
- Különleges likőrök
- Keserű
- Fűszerlikőrök
- Gyümölcslikőrök
- Emulziós likőrök

**12. Gyermeknek alkoholmentes italt szeretnének vásárolni. Ajánljon termékeket!
Értelmezze a termékcsomagoláson található feliratokat!**

- Mutassa be az alkoholmentes italok választékát, jellemzőit!
- Értelmezze a termékek csomagolásán található feliratokat! (9:1); (5:1); „ízű”; „rostos”; „nektár”
- Ismertesse az alkoholmentes italok táplálkozási értékét!
- Mutassa be fogyasztói csomagolásuk lehetőségeit!
- Határozza meg az alkoholmentes italok szállítására, átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!

A tételhez használható segédeszköz:

- Alkoholmentes italok választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Alkoholmentes italok választéka, minőségi követelményei:
- Vizek:
 - Gyógyvíz
 - Ásványvíz
 - Szikvíz
- Gyümölcs- és zöldséglevek
- Sűrítmények
- Diétás italok
- Üdítő italok
- Energia italok

13. Középkorú háziasszony nem tud dönteni, hogy melyik kávét válassza. Segítsen neki a döntésben! Mutassa be a választékot! Milyen tényezők határozzák meg a minőségüket? A fiatal vásárló alacsonyabb koffein tartalmú kávét keres - segítsen a választásban!

- **Mutassa be a kávék választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a kávék minőségét meghatározó tényezőket!**
- **Mutassa be az alacsony koffeintartalmú, illetve instant kávék választékát, jellemzőit!**
- **Sorolja fel a bolti környezet gondozásával kapcsolatban felmerülő feladatokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Kávék választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Kávék választéka
 - Kávéfajták: arab, libériai, robuszta,
 - Pörkölési módok
 - Fogyasztói csomagolás jellemzői
 - Koffeinmentes
 - Kávépótlók, pótkávék

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

14. Idős hölgy a teák választéka iránt érdeklődik. Mutassa be a teák választékát! Milyen tényezők határozzák meg a teák minőségét? Soroljon fel kereskedelmi forgalomban lévő teafajtákat! Ajánljon teát megfázásos betegségekre!

- **Mutassa be a teák választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a minőséget meghatározó tényezőket!**
- **Ajánljon teát megfázásos beteg részére!**
- **Határozza meg a teák tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Teák választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

Teák választéka:

- Feldolgozás módja szerint: fekete, zöld, sárga
- Termőhely szerinti csoportosítás
- Teafélék: assami, kínai
- Kiszerezésük
- Fogyasztói csomagolása
- Gyógyteák

15. Főzőversenyre készülő egyetemisták fűszerek iránt érdeklődnek. Adjon tanácsot! Sorolja fel a fűszerek minőségét meghatározó és rontó tényezőket!

Melyek a leggyakrabban keresett ízesítőszerke? Milyen fűszereket, ízesítőszerkeket ajánlana befőtt készítéséhez és savanyúság eltevéséhez?

- Mutassa be a fűszerek és fűszerkeverékek választékát, jellemzőit!
- Ajánljon főzéshez gyakran keresett ízesítőszerkeket!
- Mutassa be a fűszerek, fűszerkeverékek fogyasztói csomagolásának, kiserelésének módjait!
- Határozza meg a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!

A tételhez használható segédeszköz:

- Fűszerek, ízesítőszerke, fűszerkeverékek választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

- Fűszerek és fűszerkeverékek választéka:
 - Termőhely
 - Feldolgozottsági fok
 - Felhasználási cél
 - Növényi részek szerint
 - Minőségüket meghatározó tényezők
 - Minőségüket rontó tényezők
- Ételízesítők, zamatosítók, állományjavítók

16. Ajánljon a vevőnek kézi és gépi mosáshoz mosószert és mosási segédanyagokat! Mondja el használatuk fontosabb gyakorlati tudnivalóit! Adjon tájékoztatást az új termékekről!

- **Mutassa be a mosószerek, mosási segédanyagok választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a mosószerek minőségét meghatározó tényezőket!**
- **Adjon tájékoztatást a forgalomba kerülő új, korszerű termékekről!**
- **Értelmezze a csomagoláson található kötelező jelöléseket!**
- **Határozza meg a termékek tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Mosószerek, mosási segédanyagok választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

Mosószerek csoportosítása:

- Felhasználás célja,
- Halmazállapot és
- Összetétel szerint

Mosószerek minőségét meghatározó tényezők és fontosabb gyakorlati tudnivalók

Mosási segédanyagok: előmosó,- és áztatószerk, fehérítők, öblítők

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

17. A vásárló a szappanok választékát nézegeti. Segítsen neki a választásban! Adjon tájékoztatást az új termékekről! Adjon tanácsot babaápolási cikkek vásárlásához!

- **Mutassa be a szappanok választékát, jellemzőit!**
- **Ismertesse a szappanok minőségét befolyásoló tényezőket!**
- **Adjon tájékoztatást a forgalomba kerülő új termékekről!**
- **Ajánljon terméket babaápoláshoz!**
- **Foglalja össze a szappanok tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Szappanok, babaápolási termékek választékáról készült képek, termécsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

A szappanok választéka:

- parfümszappanok
- márkás
- kommersz
- baba,
- glicerin
- dezodoráló

Minőségüket befolyásoló tényezők

Babaápolási termékek: samponok, fürdetők, olajok, hintőporok, babakrém

Szakképesítés: 34 341 01 Eladó

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

18. Egy vásárló nagytakarítást végez a konyhájában, munkájához tisztítószereket keres. Segítsen neki a választásban! Hívja fel a figyelmét a fontosabb gyakorlati tudnivalókra!

Értelmezze a csomagoláson található címkét!

- **Mutassa be a konyhai tisztítószerek választékát, jellemzőit!**
- **Adjon tájékoztatást felhasználásukra vonatkozóan!**
- **Értelmezze a csomagolásukon található jelöléseket, információkat!**
- **Foglalja össze a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Konyhai tisztítószerek választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

Mosogató- és lemosó szerek
Súrolószerek
Fémtisztítók
Ablak, üveg-, és tükörtisztítók
Tűzhelytisztítók
Zsíroldószerek

19. A vásárló nagytakarítást végez a lakásában (padlózat, szőnyeg, kárpit, bútor, légfriessítők, fürdőszoba), munkájához tisztítószeret keres. Segítsen neki a választásban! Mutassa be a termékek fogyasztói csomagolását! Adjon tanácsot néhány foltfajta eltávolításának módjára!

- **Mutassa be a szükséges tisztítószer választékát, jellemzőit!**
- **Adjon tájékoztatást felhasználásukra vonatkozóan!**
- **Értelmezze a csomagolásukon található jelöléseket, információkat!**
- **Foglalja össze a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Nappali takarítására alkalmas tisztítószer választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

Szőnyeg-és kárpittisztítók

Folttisztítók

Bőr és műbőr tisztító szerek

Bútorápoló szerek

Padlóápoló szerek

A termékek praktikus csomagolásának bemutatása

Folttisztítás alapszabályai

20. Egy házaspár tisztálkodási termékek (haj-, fürdő, tusoló, test-, kéz- és lábápoló, borotválkozási készítmények) között válogat. Segítsen nekik a választásban! Mutassa be a választéket! Mi a teendő, ha lejárt a termék minőség-megőrzési ideje?

- **Mutassa be a tisztálkodási szerek csoportjait, választékát, jellemzőit!**
- **Adjon tájékoztatást felhasználásukra vonatkozóan!**
- **Értelmezze a csomagolásukon található jelöléseket, információkat!**
- **Foglalja össze a termékek átvételére, tárolására, bolti kihelyezésére vonatkozó szabályokat, szempontokat!**

A tételhez használható segédeszköz:

- Tisztálkodási szerek választékáról készült képek, termékcsomagolások

Kulcsszavak, fogalmak:

Fog és szájápoló készítmények csoportjai:

- fogkrémek és zselék
- fogporok
- szájvizek
- műfogsor tisztítók

Hajápolási készítmények ajánlása

- hajsamponok
- hajöblítők, balzsamok
- hajkrémek, pakolások
- hajszeszek
- hajszínezők, hajfestékek
- hajlakkok, hajhabok, zselék
- dauervizek

Borotválkozási kozmetikumok csoportjai

- borotvakrémek, habok
- borotválkozás utáni készítmények
- villanyborotválkozási szerek
- vérzéscsillapító készítmények

Dezodorok, izzadásgátló készítmények választéka

- hatóanyag tartalom és
- külső megjelenési forma szerint

