

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

32 815 01 Kézápoló és műkörömépítő

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenysége

A vizsgafeladat megnevezése: Szakmai szóbeli feladatok

A vizsgafeladat időtartama: 45 perc (felkészülési idő 25 perc, válaszadási idő 20 perc)
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20 %

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 000414/2016-5520 számon kiadom.

MÁSOLAT
Az eredeti okirattal mindenben
megegyező hiteles másolat.

Jóváhagyta:



Dr. Odrobina László
helyettes államtitkár

2016

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Érvényes: 2016. 11. 30-tól

Szakképesítés:32 815 01 Kézápoló és műkörömépítő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Szakmai szóbeli feladatok

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli központilag összeállított vizsga kérdései a 4. Szakmai követelmények fejezetben megadott 11489-16 Kézápoló, műkörömépítő szalon kialakítása és működtetése, 11772-16 Szolgáltatást megalapozó anatómiai és élettani ismeretek, 11773-16 Anyagismeret alkalmazásai, 11774-16 Kézápolás, műkörömépítés szakmai ismeretek követelmény modulokhoz tartozó témaköröket tartalmazzák.

A tételhez segédeszköz nem használható.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

A tételsor a 9/2018. (VIII. 21.) ITM rendelet által módosított, valamint a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított, továbbá a 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

- 1. A szakszerű munkavégzés feltétele az egészséges, biztonságos munkakörnyezet!**
Sorolja fel a munkahely kialakításának és a szolgáltatás előkészítésének lépéseit, különös tekintettel a tisztítási és fertőtlenítési feladatokra, azok anyagaira, jellemezze összefüggéseit! Foglalja össze, hogy a hatósági jogkörrel felruházott szervek ellenőrzési jogkörük gyakorlása során milyen dokumentációkat, bizonylatokat vizsgálnak a munkahely biztonságos, törvényes működése érdekében! Mely dokumentációk vonatkoznak a szolgáltatást végzőkre, a munkavégzés helyére, az eszközökre, az anyagokra, a munkavédelmi rendelkezések betartására, a pénzügyi dokumentációra?

- 2. Alkalmazza a megfigyelésen alapuló egészséges állapotból kiindulás elvét a kizáró és befolyásoló körülmények meghatározására! Vázolja fel a kéz anatómiai felépítését, egészséges állapotának jellemzőit! Mutassa be és indokolja a szolgáltatást megalapozó orvosi (anatómiai, élettani, ortopédiai, bőrgyógyászati) ismeretei alapján a megállapításait alátámasztó, utaló jeleket (tüneteket)! Sorolja fel és vizsgálja összefüggéseiben az adott elváltozásokat! Elemezze, hogy egyes befolyásoló körülmények mely esetben válhatnak kizáró tényezővé! Sorolja fel a döntései következtében felmerülő etikai, munkavédelmi, adatrögzítési, technológiai feladatait! Ismertesse az előkészítés anyagait a felhasználás sorrendjében!**

- 3. Csoportosítsa az UV zselé anyagokat kötési módjuk és felhasználásuk szerint! Jellemezze az UV zselé anyaggal épített műköröm előkészítéséhez szükséges anyagokat, eszközöket! Magyarázza el az UV zselé anyag használatának előnyeit, alkalmazásának lehetőségeit, az anyagcsoporttól elvárható jellemzőket, kizáró és befolyásoló körülményeket! Jellemezze az általánostól eltérő körömformák építési lehetőségeit, különös tekintettel a rágott körömrre! Fogalmazza meg a kötési folyamattal kapcsolatos ismereteket! A feladat kapcsán értelmezze a foglalkozási ártalmak fogalmát és csoportosítsa kialakulásának okai szerint!**

- 4. A diagnosztizálás során büntetőjogi felelőssége tudatában meghozott döntései alapján alakítja ki a kezelési tervet! A tervezés során nem csak döntési, hanem ajánlattételi feladatai is vannak! Hasonlítsa össze a két alapvető kézápolási technológiát! Érvekkel támassza alá a döntések és az ajánlás szempontjait! Indokolja (szolgáltatást megalapozó orvosi) ismeretei alapján a technológiaválasztást! Határozza meg a felmerülő munkavédelmi, adatrögzítési, technológiai, árképzési feladatait, a kezelési tervet befolyásoló szempontjait! Foglalja rendszerbe és jellemezze a felhasználandó anyagokat! Térjen ki a víznek a kézápoló technológiákban megjelenő szerepére és a bőroldók vegyületcsoportjaira!**

5. Munkánk, döntéseink következményeiért büntetőjogi felelősséggel tartozunk!

Ismertesse a szemrevételezés során észlelhető bőrelváltozások fajtáit! Csoportosítsa és jellemezze az elemi elváltozásokat! Fogalmazza meg a felismeréshez szükséges bőrtüneteiket! Összefüggéseiben vizsgálja az elemi elváltozások csoportjait! Magyarozza el a szolgáltatást befolyásoló körülményeit! Szakmai példákon keresztül határozza meg a megjelenő bőrtünetek hibás felismerésének következményeit! Jellemezze a fertőtlenítőket hatásspektrum és hatásmechanizmus szerint! Sorolja fel a feladat végzése során felmerülő etikai, kommunikációs, adatrögzítési feladatokat!

6. Ismertesse a szemrevételezés során észlelhető köröm elváltozásokat! Csoportosítsa azokat kialakulásuk okai szerint! Jellemezze a felismeréshez szükséges tüneteit, okait! Magyarozza el a szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülményeit! Értelmezze ezeket a kézápolás és a műkörömépítés szempontjából is! Magyarozza el, hogy a köröm alaki deformításai miként befolyásolják munkáját! Határozza meg a megjelenő körömtünetek hibás felismerésének következményeit! Jellemezze a fertőtlenítők vegyületcsoportjait, hatásosságukat befolyásoló tényezőket! Sorolja fel a feladat végzése során felmerülő etikai, kommunikációs, adatrögzítési feladatokat!

- 7. A kézápolás folyamatának elengedhetetlen része a szakszerű bőrápolás! Érveljen ennek szükségessége mellett, hozzon rá szakmai példát! Sorolja fel és hasonlítsa össze az alkalmazható technológiákat! Csoportosítsa a felhasználandó anyagokat, anyagcsoportokat és kiválasztásuk szempontjait! Jellemezze az emulziókat, peelingeket, ismertesse alkotórészeit! Foglalja össze a munkaszakaszban felhasznált anyagokkal kapcsolatos egyéb, munka- és környezetvédelmi, adminisztrációs feladatait, az anyagokat kísérő dokumentációkat!**

- 8. Részletesen jellemezze a kézápolási típusokat, a modern kéz- és körömápolási formákat, a hozzájuk tartozó anyagokat, eszközöket! Értelmezze az eltérő ápolások hatásmechanizmusát, az egyes ápoló technológiák szerepét a bőr- és körömápolás szempontjából! Összefüggéseiben vizsgálja a modern kéz- és körömápolási formák technológiáit és az alkalmazott anyagokat! Tervezzen meg egy középkorú, vendéglátásban dolgozó hölgynek ajánlható kezelési folyamatot és ennek alapján egy számlát!**

- 9. Részletesen jellemezze a kéz ápolási módjának klasszikus formáját, a svédmasszázs! Fogalmazza meg a diagnosztizálási szempontjait, folyamatát, kizáró és befolyásoló körülményeit! Jellemezze a svédmasszázs technológiáját, hatásait, anyagait! Elemezze egyes fogások sorrendjének jelentőségét! Magyarázza el, hogyan függ össze a kéz anatómiája és a masszázs fogásainak alkalmazása! Ismertesse a szolgáltatással kapcsolatos egyéb feladatait, különös tekintettel a kezelési eredményt szinten tartó tanácsadásra!**

- 10. Ismertesse a kézápolás díszítési szakaszában végezhető eljárásokat! Jellemezze a bőr- és a körömdíszítési módok technológiáit és egészségügyi kockázatait! Beszéljen a feladathoz kapcsolódóan az anyajegyekről és a kémiai anyagok okozta bőrelváltozásokról! Összefüggéseiben vizsgálja a kezelési tervben meghatározott díszítési módokat, anyagokat és a bőr anatómiai és élettani folyamatait! Jellemezze a díszítő szakasz anyagait, anyagsorozatjait felhasználásuk szerint! Tervezze meg egy újonnan megjelenő bőr, vagy körömdíszítési mód reklámozását! Ismertesse a felhasznált anyagokhoz kapcsolódó tűz-, munka- és környezetvédelmi előírásokat!**

- 11. A populációt napjainkban legnagyobb számban érintő kórkép a cukorbetegség, mely lényegesen befolyásolhatja a kezelés lehetőségeit, választható technológiáit, anyagait. Jellemezze a diagnosztizálási feladatot, különös tekintettel a kikérdezési szempontjaira! Ismertesse a diabetes típusait, okait, tüneteit, szakmai vonatkozásait, a kézápolást, műkörömépítést befolyásoló körülményeit! Összefüggéseiben vizsgálja a cukorbeteg kezelési tervében megjelenő technológia-, anyag— és eszköz kiválasztás szempontjait, a szakma egészségmegőrzésben érvényesíthető feladatait!**

- 12. Élő szervezeten dolgozni különös felelősséget jelent. A műkörömépítés során a higiéniai és munkavédelmi feltételek betartásával zárjuk ki a nem kívánt fertőzéseket. Ismertesse a fertőzések okozóit, egyéb fokozott veszélyhelyzetet jelentő bőr- és körömváltozásokat! Ismertesse a technológiai folyamatok során használt eszközöket, azok jellemzőit! Alkalmazza a fertőzésekkel és megelőzésükkel kapcsolatos ismereteit a műkörömépítő eszközök kiválasztása, karbantartása, a technológiai alkalmazása során! Mutasson rá a munkafolyamatok kockázatára, veszélyeire! Ismertesse az esetleges sérülés ellátását, a következtében fellépő egyéb feladatokat!**

- 13. Hasonlítsa össze a kézápolás és a műkörömépítés kizáró és befolyásoló tényezőit, előkészítési technológiáit, eszközeit! Foglalja össze a diagnosztizálási szempontokat mindkét szolgáltatási forma vonatkozásában! Indokolja a szolgáltatást megalapozó orvosi (anatómiai, élettani, ortopédiai, bőrgyógyászati) ismeretei alapján a megállapításait alátámasztó, utaló jeleket (tüneteket)! Ismertesse és hasonlítsa össze a felhasználható előkészítő anyagokat! Sorolja fel a döntései következtében felmerülő etikai, munkavédelmi, adatrögzítési, technológiai feladatait!**

- 14. Hasonlítsa össze egymással a műkörömépítési technikákat az alkalmazott alátétek és az építési technológiák szerint! Szakmai ismeretei alapján magyarázza el az eltérő technikák választásának szempontjait, előnyeit, alkalmazási lehetőségeit, kockázati tényezőit! Jellemezze a műkörömépítésnél használható ragasztókat, oldószereket! Mutasson rá, mely tulajdonságukat veszi figyelembe alkalmazásuk során! Összefüggéseiben vizsgálja az alátétek szerinti építési módok technológiáit és azok egészségügyi kockázati tényezőit! Értelmezze az eltérő stílusú körömformák sablonozási feltételeit, szabályait, építési lehetőségeit!**

- 15. Fogalmazza meg a megerősítő technika lényegét, technológiai folyamatát! Jellemezze a megerősítő technikával épített műköröm anyagait, eszközeit, és a technika alkalmazását meghatározó anatómiai ismereteit! Magyarázza el a természetes köröm előkészítésének célját, folyamatát, szerepét, eszközeit, kockázati tényezőit! Indokolja a technika előnyeit, ajánlott alkalmazási területeit! Sorolja fel a munkája során keletkező hulladékok kezelésével kapcsolatos feladatait!**

- 16. Magyarázza el a porcelán anyaggal történő építés előkészítési szakaszát! Értelmezze a fertőzésekkel és megelőzésükkel kapcsolatos ismereteit a műkörömépítés során! Jellemezze a levegőre kötő acryl /porcelán anyaggal épített műköröm előkészítéséhez szükséges anyagokat, a kezelési terv felállításának szempontjait! Magyarázza el az acryl (porcelán) anyag használatának előnyeit, alkalmazásának lehetőségeit, az anyagcsoporttól elvárható jellemzőket, kizáró és befolyásoló körülményeit, kockázati tényezőit! Ismertesse az anyagcsoport használati lehetőségeit! A feladat kapcsán értelmezze a foglalkozási ártalmak fogalmát és csoportosítsa kialakulásának okai szerint!**

- 17. Jellemezze az UV-porcelán anyaggal épített műkörömhöz szükséges anyagokat, eszközöket, technológiai jellemzőit! Magyarozza el az anyaghasználat szabályait, előnyeit, alkalmazásának lehetőségeit, az anyagcsoporttól elvárható jellemzőket! Hasonlítsa össze a levegőre kötő és az UV fényre kötő akril anyagok jellemzőit felhasználásuk szerint! Ismertesse a megépített köröm eltérő formáit, azok építési és formálási szabályait! Ismertesse az anyagokra vonatkozó munka-, baleset-, környezet- és egészségvédelmi előírásokat!**

- 18. Az építést megelőző diagnosztizálás eredményeként készítjük el a személyre szabott kezelési tervet, különös figyelmet fordítva a deformált körömök eseteire. A szolgáltatást megelőző orvosi ismeretei alapján magyarázza el az általánostól eltérő, deformált növéssű körömök típusait, az elváltozások lehetséges okait! Sorolja fel az adott eltérések korrigálási feladatait, lehetőségeit, építési anyagait, eszközeit! Tegyen javaslatot a lehetséges technológiai változtatásokon keresztül a deformált körömök praktikus műkörömépítési módjaira, anyagaira! Ismertesse az adott szolgáltatás egyéb feladatait!**

- 19. Hasonlítsa össze a műkörömépítés két jellemző anyagcsoportjának (porcelán és zselé) normál technológiai folyamatát! Jellemezze a két anyagcsoportot! Ismertesse az eltérő anyagokkal történő építés jellemző lépéseit, egyéb anyagait, eszközeit! Jellemezze az anyagok felhordási módja közti különbségeket! Tegyen javaslatot a diagnosztizálást követően az anyagcsoportok és az építési módok közti választásra! Érveljen, hogy milyen szempontok alapján választ a két anyagcsoport és az alkalmazható technológiák között! A technológiai folyamatban térjen ki az eltérő körömformák kialakítási módjára, lehetőségeire, a körömágy hosszabbító technika anyagaira, építési lehetőségeire! Ismertesse a szolgáltatáshoz kapcsolódó pénzügyi és dokumentációs feladatokat, az eltérő körömépítési módok árképzését!**

- 20. Határozza meg a töltés fogalmát, feladatait, eszközeit! Ismertesse és indokolja a kizáró és befolyásoló tényezőit! Értelmezze a töltés- előkészítést és technológiai folyamatait a különböző anyagcsoportokra és építési típusokra vonatkoztatva! Magyarázza el a töltés során felmerülő hibalehetőségeket, kockázati tényezőket! Ismertesse az egészségkárosodás megelőzésének lehetőségeit! Ismertesse a műköröm anyagok eltávolítási módjait, anyagait, műköröm oldószerek jellemzőit, bőrre gyakorolt hatásukat! Összefüggéseiben vizsgálja a két technológiai folyamatot és indokolja a kettő közötti választás szempontjait!**

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

1. **A szakszerű munkavégzés feltétele az egészséges, biztonságos munkakörnyezet. Sorolja fel a munkahely kialakításának és a szolgáltatás előkészítésének lépéseit, különös tekintettel a tisztítási és fertőtlenítési feladatokra, azok anyagaira, jellemezze összefüggéseit! Foglalja össze, hogy a hatósági jogkörrel felruházott szervek ellenőrzési jogkörük gyakorlása során milyen dokumentációkat, bizonylatokat vizsgálnak a munkahely biztonságos, törvényes működése érdekében! Mely dokumentációk vonatkoznak a szolgáltatást végzőkre, a munkavégzés helyére, az eszközökre, az anyagokra, a munkavédelmi rendelkezések betartására, a pénzügyi dokumentációra?**

Kulcsszavak, fogalmak:

- munkahely/ munkavégzés kialakításának tárgyi,-jogszábeli,- személyi feltételei, pénzforgalmi és adminisztrációs műveletei
- ÁNTSZ engedély
- szigorú számadású bizonylatok és nyilvántartásuk
- munkaügyi dokumentációk
- munkavédelmi dokumentációk
- nyugtaadási kötelezettség
- árlista
- leltár
- takarítási szabályzat
- tisztító és fertőtlenítő anyagok
- diagnosztizálás
- fertőzés fogalma
- szolgáltatás során leggyakrabban előforduló fertőzőes megbetegedések
- vendégnyilvántartás
- kezelési terv

- 2. Alkalmazza a megfigyelésen alapuló egészséges állapotból kiindulás elvét a kizáró és befolyásoló körülmények meghatározására! Vázolja fel a kéz anatómiai felépítését, egészséges állapotának jellemzőit! Mutassa be és indokolja a szolgáltatást megalapozó orvosi (anatómiai, élettani, ortopédiai, bőrgyógyászati) ismeretei alapján a megállapításait alátámasztó, utaló jeleket (tüneteket)! Sorolja fel és vizsgálja összefüggéseiben az adott elváltozásokat! Elemezze, hogy egyes befolyásoló körülmények mely esetben válhatnak kizáró tényezővé! Sorolja fel a döntései következtében felmerülő etikai, munkavédelmi, adatrögzítési, technológiai feladatait! Ismertesse az előkészítés anyagait a felhasználás sorrendjében!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- határterületek megállapításának etikai szempontjai
- a feladatvégzést megalapozó orvosi ismeretek (kéz, bőr, köröm anatómiája, élettana, a hám részletes jellemzése)
- bőr és köröm elváltozásai
- feladatvégzés egészségvédelmi szempontjai (pl. higiénia, egészséges állapot védelme)
- diagnosztizálás
- kizáró és befolyásoló tényezők összefüggései
- ÁNTSZ szabályok (pl. víz minősége, kozmetikai anyagokra vonatkozó rendelkezések, higiéniai előírások személyre, környezetre, felhasznált eszközökre stb.)
- tisztító anyagok
- fertőtlenítők

- 3. Csoportosítsa az UV zselé anyagokat kötési módjuk és felhasználásuk szerint!**
- Jellemezze az UV zselé anyaggal épített műköröm előkészítéséhez szükséges anyagokat, eszközöket! Magyarázza el az UV zselé anyag használatának előnyeit, alkalmazásának lehetőségeit, az anyagcsoporttól elvárható jellemzőket, kizáró és befolyásoló körülményeket! Jellemezze az általánostól eltérő körömformák építési lehetőségeit, különös tekintettel a rágott körömré! Fogalmazza meg a kötési folyamattal kapcsolatos ismereteket! A feladat kapcsán értelmezze a foglalkozási ártalmak fogalmát és csoportosítsa kialakulásának okai szerint!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- köröm és bőr felépítése, élettana
- kizáró és befolyásoló körülmények a feladatra vonatkoztatva
- általánostól eltérő körömformák
- rágott köröm
- UV zselés építés anyagai
- UV zselés építés típusai, kötési módjai és jellemző tulajdonságai
- UV zselé anyag felhasználási lehetőségei
- használati előnyei
- díszítési lehetőségek
- foglalkozási ártalmak
- védőfelszerelések szerepe

- 4. A diagnosztizálás során büntetőjogi felelőssége tudatában meghozott döntései alapján alakítja ki a kezelési tervet. A tervezés során nem csak döntési, hanem ajánlattételi feladatai is vannak. Hasonlítsa össze a két alapvető kézápolási technológiát! Érvekkel támassza alá a döntések és az ajánlás szempontjait! Indokolja (szolgáltatást megalapozó orvosi) ismeretei alapján a technológiaválasztást! Határozza meg a felmerülő munkavédelmi, adatrögzítési, technológiai, árképzési feladatait, a kezelési tervet befolyásoló szempontjait! Foglalja rendszerbe és jellemezze a felhasználandó anyagokat! Térjen ki a víznek a kézápoló technológiákban megjelenő szerepére és a bőroldók vegyületcsoportjaira!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- a feladatvégzést megalapozó orvosi ismeretek
- elszarusodási folyamat
- diagnosztizálás
- kézápolási technológiák
- választás szempontjainak szakmai érvei
- a feladatvégzés tárgyi feltételei
- egészségvédelmi szempontok
- adatrögzítés
- kezelési terv árképzéssel
- kézápoló anyagok
- víz szerepe
- bőroldók vegyületcsoportjai, jellemzésük

5. Munkánk, döntéseink következményeiért büntetőjogi felelősséggel tartozunk!

Ismertesse a szemrevételezés során észlelhető bőrelváltozások fajtáit! Csoportosítsa és jellemezze az elemi elváltozásokat! Fogalmazza meg a felismeréshez szükséges bőrtüneteiket! Összefüggéseiben vizsgálja az elemi elváltozások csoportjait! Magyarázza el a szolgáltatást befolyásoló körülményeit! Szakmai példákon keresztül határozza meg a megjelenő bőrtünetek hibás felismerésének következményeit! Jellemezze a fertőtlenítőket hatásspektrum és hatásmechanizmus szerint! Sorolja fel a feladat végzése során felmerülő etikai, kommunikációs, adatrögzítési feladatokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

- bőr felépítése, élettana
- hám részletes jellemzése
- bőrelváltozások és lehetséges okai
- bőr elemi elváltozásai
- diagnosztizálás szempontjai a feladatra vonatkoztatva
- határterületek
- fertőtlenítés
- fertőtlenítő anyagok
- szolgáltatásetika
- hibás felismerés jogi és szakmai következményei
- személyiségi jogok
- vendégkártya

6. Ismertesse a szemrevételezés során észlelhető köröm elváltozásokat! Csoportosítsa azokat kialakulásuk okai szerint! Jellemezze a felismeréshez szükséges tüneteit, okait! Magyarázza el a szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülményeit! Értelmezze ezeket a kézápolás és a műkörömépítés szempontjából is! Magyarázza el, hogy a köröm alaki deformításai miként befolyásolják munkáját! Határozza meg a megjelenő körömtünetek hibás felismerésének következményeit! Jellemezze a fertőtlenítők vegyületcsoportjait, hatásosságukat befolyásoló tényezőket! Sorolja fel a feladat végzése során felmerülő etikai, kommunikációs, adatrögzítési feladatokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

- bőr és függelékei
- köröm felépítése, szerkezete, élettana
- köröm alaki deformításai, növekedési zavarai, betegségei, ezek okai és tünetei
- diagnosztizálás a feladatra vonatkoztatva
- határterületek
- fertőtlenítők
- etikai, kommunikációs, adatrögzítési, munkavédelmi feladatok

- 7. A kézápolás folyamatának elengedhetetlen része a szakszerű bőrápolás. Érveljen ennek szükségessége mellett, hozzon rá szakmai példát! Sorolja fel és hasonlítsa össze az alkalmazható technológiákat! Csoportosítsa a felhasználandó anyagokat, anyagcsoportokat és kiválasztásuk szempontjait! Jellemezze az emulziókat, peelingeket, ismertesse alkotórészeit! Foglalja össze a munkaszakaszban felhasznált anyagokkal kapcsolatos egyéb, munka- és környezetvédelmi, adminisztrációs feladatait, az anyagokat kísérő dokumentációkat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- bőr felépítése élettana, funkciói
- ápolási szakasz technológiái
- előkészítő anyagok
- emulziók, peelingek
- ápoló anyagok
- kiválasztásuk szempontjai
- bőrre gyakorolt hatásaik
- biztonsági adatlap
- anyagok kötelező dokumentációi
- munka- és környezetvédelmi, adminisztrációs feladatok
- kezelés szinten tartásának biztosítása

8. Részletesen jellemezze a kézápolási típusokat, a modern kéz- és körömápolási formákat, a hozzájuk tartozó anyagokat, eszközöket! Értelmezze az eltérő ápolások hatásmechanizmusát, az egyes ápoló technológiák szerepét a bőr- és körömápolás szempontjából! Összefüggéseiben vizsgálja a modern kéz- és körömápolási formák technológiáit és az alkalmazott anyagokat! Tervezzen meg egy középkorú, vendéglátásban dolgozó hölgynek ajánlható kezelési folyamatot és ennek alapján egy számlát!

Kulcsszavak, fogalmak:

- bőr és köröm felépítése, élettana, funkciói
- japánmanikűr
- SPA
- paraffinos kézápolás
- vitaminok
- tanácsadás házi ápolásra
- kezelési terv
- számla készítés szempontjai
- elektromos gépek, készülékek beszerzése, üzemben tartása, biztonságtechnikai előírásai

9. Részletesen jellemezze a kéz ápolási módjának klasszikus formáját, a svédmasszázszt! Fogalmazza meg a diagnosztizálási szempontjait, folyamatát, kizáró és befolyásoló körülményeit! Jellemezze a svédmasszázs technológiáját, hatásait, anyagait! Elemezze egyes fogások sorrendjének jelentőségét! Magyarázza el, hogyan függ össze a kéz anatómiája és a masszázs fogásainak alkalmazása! Ismertesse a szolgáltatással kapcsolatos egyéb feladatait, különös tekintettel a kezelési eredményt szinten tartó tanácsadásra!

Kulcsszavak, fogalmak:

- masszírozást kizáró és befolyásoló tényezők
- bőr felépítése, funkciói
- kéz csontjai, ízületei, izmai
- kéz ortopédiai elváltozásai, okai
- keringés szervrendszere
- perifériás érbetegségek
- diagnosztizálás, kezelési terv
- svédmasszázs fogási, hatásuk
- diszkrét kommunikáció
- masszázs krémek
- peelingek
- emulziók
- a kezelési eredményt szinten tartó tanácsadás

10. Ismertesse a kézápolás díszítési szakaszában végezhető eljárásokat! Jellemezze a bőr- és a körömdíszítési módok technológiáit és egészségügyi kockázatait! Beszéljen a feladathoz kapcsolódóan az anyajegyekről és a kémiai anyagok okozta bőrelváltozásokról! Összefüggéseiben vizsgálja a kezelési tervben meghatározott díszítési módokat, anyagokat és a bőr anatómiai és élettani folyamatait! Jellemezze a díszítő szakasz anyagait, anyagcsoportjait felhasználásuk szerint! Tervezze meg egy újonnan megjelenő bőr, vagy körömdíszítési mód reklámozását! Ismertesse a felhasznált anyagokhoz kapcsolódó tűz-, munka- és környezetvédelmi előírásokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

- köröm felépítése, élettana
- bőr felépítése élettana
- hám felépítése, élettana
- kizáró körülmények
- allergia kialakulásának lehetséges okai, fajtái
- bőr jóindulatú elváltozásai
- anyajegyek jellemzése, szolgáltatást befolyásoló tényezői
- bőrdíszítés lehetőségei
- bőr- és körömdíszítés anyagai
- körömdíszítési módok, technológiák
- körömlakkok tulajdonságai, alkotórészei
- lakklemosók tulajdonságai, alkotórészei
- bőrre gyakorolt hatásuk
- aktuális divat
- reklámterv
- reklám eszközök
- tűz-, munka- és környezetvédelmi előírások

11. A populációt napjainkban legnagyobb számban érintő kórkép a cukorbetegség, mely lényegesen befolyásolhatja a kezelés lehetőségeit, választható technológiáit, anyagait. Jellemezze a diagnosztizálási feladatot, különös tekintettel a kikérdezési szempontjaira! Ismertesse a diabetes típusait, okait, tüneteit, szakmai vonatkozásait, a kézápolást, műkörömépítést befolyásoló körülményeit! Összefüggéseiben vizsgálja a cukorbeteg kezelési tervében megjelenő technológia-, anyag— és eszköz kiválasztás szempontjait, a szakma egészségmegőrzésben érvényesíthető feladatait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- hám részletes jellemzése
- diabetes fogalma, típusai
- diabetes okai
- cukorbetegséggel összefüggő bőrelváltozások
- egyéb kórképek
- ezek tünete
- szakmai vonatkozásai
- idegrendszer
- neuropátia
- diagnosztizálás
- kikérdezés szempontjai
- kezelési terv (technológia, anyagok)
- technológiaválasztás, indoklása
- anyag kiválasztás szempontjai

12. Élő szervezetten dolgozni különös felelősséget jelent. A műkörömépítés során a higiéniai és munkavédelmi feltételek betartásával zárjuk ki a nem kívánt fertőzéseket! Ismertesse a fertőzések okozóit, egyéb fokozott veszélyhelyzetet jelentő bőr- és körömváltozásokat! Ismertesse a technológiai folyamatok során használt eszközöket, azok jellemzőit! Alkalmazza a fertőzésekkel és megelőzésükkel kapcsolatos ismereteit a műkörömépítő eszközök kiválasztása, karbantartása, a technológiai alkalmazása során! Mutasson rá a munkafolyamatok kockázatára, veszélyeire! Ismertesse az esetleges sérülés ellátását, a következtében fellépő egyéb feladatokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

- bőr és köröm anatómiája, élettana
- kórokozók okozta bőr és körömváltozások, kórképek
- fizikai okok következtében kialakult körömsérülések
- anyajegyek
- hámsérülések
- fertőzés, fertőtlenítés
- sebellátás, anyagai, eszközei, sterilizálás
- takarítás, textíliák kezelése
- veszélyes hulladék
- műkörömépítő eszközök
- munkafolyamatok kockázati tényezői
- felelősség biztosítás

13. Hasonlítsa össze a kézápolás és a műkörömépítés kizáró és befolyásoló tényezőit, előkészítési technológiáit, eszközeit! Foglalja össze a diagnosztizálási szempontokat mindkét szolgáltatási forma vonatkozásában! Indokolja a szolgáltatást megalapozó orvosi (anatómiai, élettani, ortopédiai, bőrgyógyászati) ismeretei alapján a megállapításait alátámasztó, utaló jeleket (tüneteket)! Ismertesse és hasonlítsa össze a felhasználható előkészítő anyagokat! Sorolja fel a döntései következtében felmerülő etikai, munkavédelmi, adatrögzítési, technológiai feladatait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- kézápolást és műkörömépítést kizáró és befolyásoló tényezők
- a leggyakoribb bőrgyógyászati elváltozások, csoportosítása (pl! szarusodási zavarok, kórokozók okozta betegségek, anyajegyek, pikkelysömör, égés, melanóma)
- előkészítési technológiák
- a feladatvégzés tárgyi feltételei
- előkészítés anyagai, jellemzésük
- feladatvégzés egészségvédelmi szempontjai
- diagnosztizálás, kezelési terv
- vendégkártya, felelősség biztosítás
- etikai, munkavédelmi, adatrögzítési, technológiai feladatok

14. Hasonlítsa össze egymással a műkörömépítési technikákat az alkalmazott alátétek és az építési technológiák szerint! Szakmai ismeretei alapján magyarázza el az eltérő technikák választásának szempontjait, előnyeit, alkalmazási lehetőségeit, kockázati tényezőit! Jellemezze a műkörömépítésnél használható ragasztókat, oldószereket! Mutasson rá, mely tulajdonságukat veszi figyelembe alkalmazásuk során! Összefüggéseiben vizsgálja az alátétek szerinti építési módok technológiáit és azok egészségügyi kockázati tényezőit! Értelmezze az eltérő stílusú körömformák sablonozási feltételeit, szabályait, építési lehetőségeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- köröm felépítése, élettana
- köröm alaki deformitásai
- kémiai anyagok okozta bőrelváltozások
- alátétek jellemzői, felhelyezési szabályai
- alátétek megválasztásának szakmai szempontjai
- műköröm ragasztó típusai és tulajdonságai, vegyületcsoportja, oldószere, bőrre gyakorolt hatása, ellenjavallatai
- munkához szükséges anyagok, eszközök
- beszerzésük, tárolásuk
- körömágy hosszabbítás
- egészségvédelmi szempontok
- biztonsági adatlap

15. Fogalmazza meg a megerősítő technika lényegét, technológiai folyamatát!

Jellemezze a megerősítő technikával épített műköröm anyagait, eszközeit, és a technika alkalmazását meghatározó anatómiai ismereteit! Magyarázza el a természetes köröm előkészítésének célját, folyamatát, szerepét, eszközeit, kockázati tényezőit! Indokolja a technika előnyeit, ajánlott alkalmazási területeit! Sorolja fel a munkája során keletkező hulladékok kezelésével kapcsolatos feladatait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- bőr felépítése, élettana
- köröm felépítése
- kizáró és befolyásoló tényezők
- a körömelváltozások, növekedési zavarok
- diagnosztizálás
- az előkészítés szerepe
- szálmegerősítő technika anyaga, eszközei
- előkészítő anyagai, vegyületcsoportjai
- erősítő anyagok szerepe, felhelyezésének szabályai
- polimerizáció
- egészségvédelmi szempontok
- hulladékkezelés

16. Magyarázza el a porcelán anyaggal történő építés előkészítési szakaszát!

Értelmezze a fertőzésekkel és megelőzésükkel kapcsolatos ismereteit a műkörömépítés során! Jellemezze a levegőre kötő acryl /porcelán anyaggal épített műköröm előkészítéséhez szükséges anyagokat, a kezelési terv felállításának szempontjait! Magyarázza el az acryl (porcelán) anyag használatának előnyeit, alkalmazásának lehetőségeit, az anyagcsoporttól elvárható jellemzőket, kizáró és befolyásoló körülményeit, kockázati tényezőit! Ismertesse az anyagcsoport használati lehetőségeit! A feladat kapcsán értelmezze a foglalkozási ártalmak fogalmát és csoportosítsa kialakulásának okai szerint!

Kulcsszavak, fogalmak:

- kizáró és befolyásoló körülmények
- előkészítés, eszközei, anyagai
- levegőre kötő acryl építés anyagai
- levegőre kötő acryl anyagok típusai, kötési módjai és jellemző tulajdonságai
- acryl anyag felhasználási lehetőségei, előnyei
- díszítési lehetőségek
- formálás jellemzői
- kémiai anyagok okozta bőrelváltozások (irritáció, allergia)
- kórokozó okozta fertőző kórképek, körömgombák típusai
- foglalkozási ártalmak
- védőfelszerelések szerepe a szakmában

17. Jellemezze az UV-porcelán anyaggal épített műkörömhöz szükséges anyagokat, eszközöket, technológiai jellemzőit! Magyarozza el az anyaghasználat szabályait, előnyeit, alkalmazásának lehetőségeit, az anyagcsoporttól elvárható jellemzőket! Hasonlítsa össze a levegőre kötő és az UV fényre kötő akril anyagok jellemzőit felhasználásuk szerint! Ismertesse a megépített köröm eltérő formáit, azok építési és formálási szabályait! Ismertesse az anyagokra vonatkozó munka-, baleset-, környezet- és egészségvédelmi előírásokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

- köröm felépítése, élettana, elváltozásai, kórképei
- akril anyagok csoportosítása
- építési technológiák
- jellemzésük, összehasonlításuk
- összetevői, egyéb segédanyagai
- UV-porcelán anyag kötésére vonatkozó jellemzők
- UV-porcelánnal történő építés során az anyagcsoporttól elvárható jellemzők
- körömformák, divatirányzatok
- munka-, baleset- környezet - és egészségvédelmi előírások
- allergia kialakulásának okai, fajtái
- vendégkártya szerepe, elemei

18. Az építést megelőző diagnosztizálás eredményeként készítjük el a személyre szabott kezelési tervet, különös figyelmet fordítva a deformált körmök eseteire. A szolgáltatást megelőző orvosi ismeretei alapján magyarázza el az általánostól eltérő, deformált növéssű körmök típusait, az elváltozások lehetséges okait! Sorolja fel az adott eltérések korrigálási feladatait, lehetőségeit, építési anyagait, eszközeit! Tegyen javaslatot a lehetséges technológiai változtatásokon keresztül a deformált körmök praktikus műkörömépítési módjaira, anyagaira! Ismertesse az adott szolgáltatás egyéb feladatait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- köröm anatómiája, élettana
- köröm alaki deformitásai, okai
- diagnosztizálás, kezelési terv
- műkörömépítést befolyásoló körülmények
- deformált növéssű körmök építési lehetőségei
- körömágy hosszabbítás
- anyagai, eszközei
- etika, munkavédelem
- adatrögzítés

19. Hasonlítsa össze a műkörömépítés két jellemző anyagcsoportjának (porcelán és zselé) normál technológiai folyamatát! Jellemezze a két anyagcsoportot! Ismertesse az eltérő anyagokkal történő építés jellemző lépéseit, egyéb anyagait, eszközeit! Jellemezze az anyagok felhordási módja közti különbségeket! Tegyen javaslatot a diagnosztizálást követően az anyagcsoportok és az építési módok közti választásra! Érveljen, hogy milyen szempontok alapján választ a két anyagcsoport és az alkalmazható technológiák között! A technológiai folyamatban térjen ki az eltérő körömformák kialakítási módjára, lehetőségeire, a körömágy hosszabbító technika anyagaira, építési lehetőségeire! Ismertesse a szolgáltatáshoz kapcsolódó pénzügyi és dokumentációs feladatokat, az eltérő körömépítési módok árképezését!

Kulcsszavak, fogalmak:

- műkörömépítési technológia kiválasztásának szempontjai
- az anyagcsoportok jellemzői
- előkészítő anyagok
- körömágy hosszabbító anyagok, eszközeik
- diagnosztizálás a feladatra vonatkoztatva
- kezelési terv
- normál építési folyamatok
- eltérő körömformák
- körömágy hosszabbítása
- árképezés
- számlázás
- leltárkészítés

20. Határozza meg a töltés fogalmát, feladatait, eszközeit! Ismertesse és indokolja a kizáró és befolyásoló tényezőit! Értelmezze a töltés- előkészítést és technológiai folyamatait a különböző anyagcsoportokra és építési típusokra vonatkoztatva! Magyarázza el a töltés során felmerülő hibalehetőségeket, kockázati tényezőket! Ismertesse az egészségkárosodás megelőzésének lehetőségeit! Ismertesse a műköröm anyagok eltávolítási módjait, anyagait, műköröm oldószerek jellemzőit, bőrre gyakorolt hatásukat! Összefüggéseiben vizsgálja a két technológiai folyamatot és indokolja a kettő közötti választás szempontjait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- köröm felépítése, élettana
- köröm elváltozások, okai
- köröm betegségei
- kizáró befolyásoló tényezők
- műköröm-eltávolítás módjai, anyagai,
- töltés vagy eltávolítás
- műköröm oldószerek jellemzői, bőrre gyakorolt hatásuk
- a szakmában gyakran előforduló fizikai körömsérülések okai és következményei
- foglalkozási ártalmak
- egyéni védőeszközök
- vendégkártya, felelősség biztosítás
- gépek használatának szabályai, karbantartásuk

Szakképesítés:32 815 01 Kézápoló és műkörömépítő
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Szakmai szóbeli feladatok

ÉRTÉKELÉS

Sorszám	Név	Feladat sorszáma	Osztályzat

.....
dátum

.....
alíírás