

# NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

32 810 01 Uszodamester

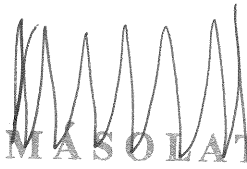
Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenység

**A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet**


A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 20 perc, válaszadási idő 10 perc)  
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 10%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 000414/2016-5520 számon kiadom.

  
**MÁSOLAT**  
Az eredeti okirattal mindenben  
meg egyező hiteles másolat.

Jóváhagyta:



  
**Dr. Odrobina László**  
helyettes államtitkár



**2016**

**NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL**

Érvényes: 2016. 11. 08-tól

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli központilag összeállított vizsga kérdései a Fürdőüzemi ügyfélkapcsolati tevékenység, a Fürdőüzemi munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelem és a Szuggesztív kommunikáció követelménymodulok témakörét tartalmazzák.

A tételhez segédeszköz nem használható.

A feladatsor első részében található 1–20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, amely az értékelést segíti.

***A tételsor a (12/2013. (III. 28.) NGM rendelettel módosított) 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet, a (29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelettel módosított) 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményei alapján készült.***

C

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

**1. Határozza meg a munkavédelem fogalmát, célját és feladatát! Sorolja fel területeit!**

---

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

**2. Sorolja fel az uszodamester munkakör személyi feltételeit, térjen ki a szuggesztív kommunikáció eszközeire! Beszéljen az orvosi alkalmassági vizsgálatokról!**

C

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

- 3. Határozza meg a baleset és a munkabaleset fogalmát! Sorolja föl a baleset meghatározó elemeit!**

---

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

- 4. Hogyan kerülhetőek el a munkabalesetek? Milyen teendői vannak munkabaleset bekövetkezése esetén, milyen szuggesztív kommunikációt alkalmaz?**

C

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

- 5. Határozza meg a foglalkozási ártalom fogalmát! Sorolja föl a foglalkozási ártalmakat! Mondja el, hogy mit nevezünk foglalkozási megbetegedésnek!**

---

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

- 6. Fejtse ki a foglalkozási megbetegedések elkerülésének módjait! Milyen következményei vannak, ha foglalkozási megbetegedést szenvednek a dolgozók?**

C

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

- 7. Mit nevezünk védőeszköznek? Csoportosítsa a védőeszközöket! Beszéljen a munkáltató és a munkavállaló kötelezettségeiről a védőeszközökkel kapcsolatban!**

---

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

- 8. Mutassa be a fürdőüzemhez kapcsolódó ügyféltájékoztató rendszert! Csoportosítsa a szuggesztív kommunikációs eszközöket!**

C

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

- 9. Elemezze a raktárkezelést, az anyagok tárolásának módjait! Milyen előírások vonatkoznak a tárolóhelyek kialakítására? Hogyan történik az anyagok szabadban való tárolása?**

---

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

- 10. Mit nevezünk veszélyes anyagnak? Milyen szabályok vonatkoznak a veszélyes anyagok tárolására?**

C

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

- 11. Milyen feltételei vannak a tűz keletkezésének? Sorolja fel a tűzvédelmi osztályokat! Mi jellemző az egyes tűzvédelmi osztályokra? Foglalja össze a tűzveszélyes munkavégzés feltételeit!**

---

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

- 12. Mi a teendő, ha tüzet észlelünk? Beszéljen a tűzjelzés, a mentés folyamatáról!**

C



Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

**13. Milyen tűzvédelmi osztályokat ismer? Jellemezze a tűzoltó anyagokat és készülékeket! Hogyan történik ezek használata?**

---

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

**14. Mit nevezünk hulladéknak? Határozza meg a veszélyes hulladék fogalmát! Milyen veszélyes tulajdonságokkal rendelkeznek ezek az anyagok? Beszéljen a hulladékok gyűjtéséről, tárolásáról, elszállításáról!**

C

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

**15. Körvonalazza a fürdőmedencék üzemeltetési, karbantartási feladatait!**

---

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

**16. Foglalja össze a vendégtéri berendezések üzemeltetési, karbantartási feladatait!**

C

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

**17. Határozza meg a környezetvédelem fogalmát és célját! Milyen területei vannak a környezetvédelemnek?**

---

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

**18. Beszéljen a medencetartozékok (túlfolyók, leeresztők, lábmosók, élményelemek) üzemeltetési, karbantartási feladatairól!**

C

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

**19. Részletezze a kölcsönző és az értékmegőrző üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat!**

---

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

**20. Foglalja össze a fürdő- és a wellness kultúra alapfogalmait!**

6

## **AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI**

### **Tanári példány**

**1. Határozza meg a munkavédelem fogalmát, célját és feladatát! Sorolja fel területeit!**

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- A munkavédelem fogalma, célja
- A munkavédelem feladata
- A munkavédelem törvényi szabályozása
- A munkavédelem hatása az egyénre és társadalomra
- A munkavédelem területei

C

**2. Sorolja fel az uszodamester munkakör személyi feltételeit, térjen ki a szuggesztív kommunikáció eszközeire! Beszéljen az orvosi alkalmassági vizsgálatokról!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Személyi feltételek
- A munkakör betöltéséhez szükséges végzettségek
- Szuggesztív kommunikációs eszközök ismerete
- Pozitív fogalmazás, a tagadás kerülése, egyszerű és egyértelmű utasítások adása
- Orvosi vizsgálatok célja
- Előzetes, időszakos és rendkívüli orvosi vizsgálatok

C

**3. Határozza meg a baleset és a munkabaleset fogalmát! Sorolja föl a baleset meghatározó elemeit!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A baleset fogalma
- A baleset meghatározó elemei
- A munkabaleset fogalma
- Teendők munkabaleset esetén

C

**4. Hogyan kerülhetőek el a munkabalesetek? Milyen teendői vannak munkabaleset bekövetkezése esetén, milyen szuggesztív kommunikációt alkalmaz?**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Baleseti helyszín biztosítása
- Sérültek, veszélyek felmérése
- Jelentési kötelezettségek
- Segítségnyújtás
- Szuggesztív kommunikáció
- Balesetek kivizsgálása
- A munkáltató kötelezettségei a balesetekkel kapcsolatban

C



**5. Határozza meg a foglalkozási ártalom fogalmát! Sorolja föl a foglalkozási ártalmakat! Mondja el, hogy mit nevezünk foglalkozási megbetegedésnek!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A foglalkozási ártalom meghatározása
- A foglalkozási ártalmak csoportosítása
- Zajártalom
- Maradandó halláskárosodás
- A légúti károsodások
- Foglalkozási betegség

C

**6. Fejtse ki a foglalkozási megbetegedések elkerülésének módjait! Milyen következményei vannak, ha foglalkozási megbetegedést szenvednek a dolgozók?**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Az oktatás szerepe a foglalkozási megbetegedések elkerülésben
- A védőeszközök jelentősége
- A technológia korszerűsítésének fontossága
- A munkáltató felelőssége a foglalkozási megbetegedés kialakulásában
- A munkavállaló felelőssége a foglalkozási megbetegedés kialakulásában

C

**7. Mit nevezünk védőeszköznek? Csoportosítsa a védőeszközöket! Beszéljen a munkáltató és a munkavállaló kötelezettségeiről a védőeszközökkel kapcsolatban!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A védőeszköz fogalma
- Egyéni és csoportos védőeszközök
- A munkáltató kötelezettségei a védőeszközökkel kapcsolatban
- A munkavállaló kötelezettségei a védőeszközökkel kapcsolatban
- A védőeszközökön található jelölések

C

**8. Mutassa be a fürdőüzemhez kapcsolódó ügyféltájékoztató rendszert! Csoportosítsa a szuggesztív kommunikációs eszközöket!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A fürdőüzemi ügyféltájékoztató rendszer felépítése
- Az ügyféltájékoztató rendszer használata
- Ügyféltájékoztatási protokoll
- Szuggesztív kommunikációs eszközök

C

**9. Elemezze a raktárkezelést, az anyagok tárolásának módjait! Milyen előírások vonatkoznak a tárolóhelyek kialakítására? Hogyan történik az anyagok szabadban való tárolása?**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Tárolóhelyek kialakítása
- Folyadékok tárolása
- Ömlesztett anyagok tárolása
- Anyagok szabadban való tárolásának módjai
- Anyagok védelme a környezeti hatásoktól

C

**10. Mit nevezünk veszélyes anyagnak? Milyen szabályok vonatkoznak a veszélyes anyagok tárolására?**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A veszélyes anyag fogalma
- A veszélyes anyagok jellemző tulajdonságai
- Tárolóhelyek kialakítása
- A veszélyes anyagok tárolásának biztonságtechnikai előírásai

C

**11. Milyen feltételei vannak a tűz keletkezésének? Sorolja fel a tűzvédelmi osztályokat! Mi jellemző az egyes tűzvédelmi osztályokra? Foglalja össze a tűzveszélyes munkavégzés feltételeit!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Tűz létrejöttének feltételei
- Égéssel, robbanással kapcsolatos fogalmak
- Tűzvédelmi osztályok
- Helyiségek tűzvédelmi osztályba sorolása
- A tűzveszélyes munkavégzés tárgyi feltételei
- A tűzveszélyes munkavégzés dokumentációs kötelezettsége

C

**12. Mi a teendő, ha tüzet észlelünk? Beszéljen a tűzjelzés, a mentés folyamatáról!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Tűz jelzésének módjai a munkaterületen
- Tűz jelzése telefonon
- Automata tűzjelző berendezések
- A tűzriadó terv tartalma
- Emberélet mentése tűz esetén
- Anyagi javak mentése tűz esetén

6



**13. Milyen tűzvédelmi osztályokat ismer? Jellemezze a tűzoltó anyagokat és készülékeket! Hogyan történik ezek használata?**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Tűzvédelmi osztályok
- Tűzoltó anyagok (homok, oltótakaró, víz), jellemzőik, alkalmazásuk
- Tűzoltó készülékek használata, jellemzőik
- Automata tűzoltó berendezések
- Tűzoltó eszközök jelölése, jelzése

C

**14. Mit nevezünk hulladéknak? Határozza meg a veszélyes hulladék fogalmát! Milyen veszélyes tulajdonságokkal rendelkeznek ezek az anyagok? Beszéljen a hulladékok gyűjtéséről, tárolásáról, elszállításáról!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A hulladék fogalma
- A veszélyes hulladék fogalma
- Veszélyes tulajdonságok (maró, tűzveszélyes, mutagén stb.) ismertetése
- A veszélyes hulladékok jelzése
- A szelektív gyűjtés szabályai, fontossága
- Gyűjtőhelyek kialakítása, jelzése
- Hulladékelszállítási kötelezettségek

C

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

**15. Körvonalazza a fürdőmedencék üzemeltetési, karbantartási feladatait!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Töltő-ürítő medencék üzemeltetése, karbantartása
- Vízforgató rendszerű medencék üzemeltetése, karbantartása

C

**16. Foglalja össze a vendégtéri berendezések üzemeltetési, karbantartási feladatait!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Pihenőhelyek karbantartása
- Szaunák, gőzkamrák, sókamrák rendszeres karbantartási feladatai
- Élményelemek üzemeltetése
- Védőberendezések alkalmazása

C

**17. Határozza meg a környezetvédelem fogalmát és célját! Milyen területei vannak a környezetvédelemnek?**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A környezetvédelem fogalma és célja
- A Föld védelme
- A vizek védelme
- A levegő védelme
- A szelektív hulladékgyűjtés fontossága
- A környezetszennyezés csökkentésének módszerei

C

Szakképesítés: 32 810 01 Uszodamester

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Fürdőüzemeltetés és medencefelügyelet

**18. Beszéljen a medencetartozékok (túlfolyók, leeresztők, lábmosók, élményelemek) üzemeltetési, karbantartási feladatairól!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Tisztántartás, fertőtlenítés
- Napi karbantartási feladatok

C

**19. Részletezze a kölcsönző és az értékmegőrző üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat, a szuggesztív kommunikációs eszközöket!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Munkahelyi viselkedés- és megjelenés kultúra
- Szuggesztív kommunikáció eszközei, pozitív megerősítés
- Szolgáltatásismeret, aktuális szolgáltatások

C

**20. Foglalja össze a fürdő- és a wellness kultúra alapfogalmait!**

**Kulcsszavak, fogalmak**

- Egészséges életmód
- Prevenció
- Rekreáció
- Wellness
- Testkultúra

C



