

**VENDÉGLÁTÓIPARI ISMERETEK  
EMELT SZINTŰ ÍRÁSBELI VIZSGA**

**JAVÍTÁSI-ÉRTÉKELÉSI ÚTMUTATÓ  
A MINTAFELADATOKHOZ**

---

**1. feladat**

**9 pont**

Ön a Kiscsillag szálloda étteremvezetője. A tulajdonos arra kéri, hogy az alábbi adatok alapján számolja ki az étterem jövedelmezőségi táblájának hiányzó adatait!

Az étterem 2019. évi adatai:

- Bruttó árbevétel = 444 385 E Ft
- Átlagos ÁFA-kulcs (%) = 17,5%
- Árrésszint = 60%
- A költségek összege a nettó bevétel 42%-át tették ki.

*Kerekítés: az E Ft adatokat egész számra, a %-os adatokat egy tizedesjegyre kerekítse!*

**Megoldás:**

<b>Bruttó bevétel (%) = 100 + 17,5 = 117,5 %</b>	<i>1 pont</i>
<b>Nettó bevétel = 444 385 ÷ 1,175 = 378 200 E Ft</b>	<i>1 pont</i>
<b>ÁFA = 444 385 – 378 200 = 66 185 E Ft</b>	<i>1 pont</i>
<b>Árrés = 378 200 × 0,6 = 226 920 E Ft</b>	<i>1 pont</i>
<b>ELÁBÉ-szint = 100 – 60 = 40%</b>	<i>1 pont</i>
<b>ELÁBÉ = 378 200 – 226 920 = 151 280 E Ft</b>	<i>1 pont</i>
<b>Költség = 378 200 × 0,42 = 158 844 E Ft</b>	<i>1 pont</i>
<b>Adózás előtti eredmény = 226 920 – 158 844 = 68 076 E Ft</b>	<i>1 pont</i>
<b>Adózás előtti eredményszint = 60 – 42 = 18 %</b>	<i>1 pont</i>

Megnevezés	E Ft	%
Bruttó bevétel	444 385	<b>117,5</b>
ÁFA	<b>66 185</b>	17,5
Nettó bevétel	<b>378 200</b>	100,0
ELÁBÉ	<b>151 280</b>	<b>40,0</b>
Árrés	<b>226 920</b>	60,0
Költség	<b>158 844</b>	42,0
Adózás előtti eredmény	<b>68 076</b>	<b>18,0</b>

*Értékelés: minden helyesen kiszámított adatra 1 pont adható.*

**2. feladat**

**9 pont**

Számoltassa el az italpultban dolgozókat az alábbi adatok alapján! A leltáreredményt adja meg forintban, adagban és kilogrammban is!

- Nyitókészlet = 1,2 kg
- Vételezés = 4 kg
- Zárókészlet = 1,9 kg
- 1 adag kávé fogyasztói ára = 450 Ft.
- A kávéértékesítésből származó tényleges bruttó árbevétel = 272 250 Ft
- 1 adag 6 g kávéőrleményt tartalmaz

*Kerekítés: a Ft adatokat és az adagszámot egész számra, a kilogramm adatokat két tizedesjegyre kerekítse!*

**Megoldás:**

<b>Fogyás = <math>1,2 + 4 - 1,9 = 3,3</math> kg = 3300 g</b>	<i>2 pont</i>
<b>Fogyás adagban = <math>3300 \div 6 = 550</math> adag</b>	<i>1 pont</i>
<b>Könyv szerinti bruttó árbevétel = <math>550 \times 450 = 247\,500</math> Ft</b>	<i>1 pont</i>
<b>Leltáreredmény bruttó eladási áron = <math>272\,250 - 247\,500 = 24\,750</math> Ft (töbplet)</b>	<i>1 pont</i>
<b>Leltáreredmény (töbplet) adagban = <math>24\,750 \div 450 = 55</math> adag</b>	<i>2 pont</i>
<b>Leltáreredmény (töbplet) kilogrammban = <math>55 \times 6 = 330</math> g = 0,33 kg</b>	<i>2 pont</i>

**3. feladat****5 pont**

Egészítse ki az alábbi meghatározásokat az odaillő fogalmakkal!

A vendéglátás áruforgalmi folyamatában a/az **értékesítés** a megtermelt és beszerzett javak eladását, a szolgáltatások nyújtását jelenti.

A/az **szolgáltatások** olyan tevékenységek, amelyek eredménye nem megfogható áru, illetve nem anyagi javak termelésére irányulnak.

Előre meghatározott egységáron a vendég a/az **svédasztalos/büféasztalos** rendszerben, az általa választott fogásokból maga állítja össze étkezését.

A/az **hagyományos** értékesítés lényege, hogy az értékesítési dolgozók szolgálják fel a vendégeknek a megrendelt ételeket és italokat felszolgálással, vagy pulton keresztül.

A/az **raktározás** feladata az áruk és nyersanyagok biztonságos helyen való tárolása, a készletek elhelyezése, valamint azok mennyiségi és minőségi változásoktól való megóvása.

*Értékelés: minden helyes meghatározásra 1 pont adható. A fentiek rokonértelmű megfelelői is elfogadhatóak.*

**4. feladat****8 pont**

Húzza alá az alábbiakban felsoroltak közül a kakukktojásokat! Választását indokolja!

- a) hagyományos értékesítési mód  
svájci szerviz  
önkiszolgáló értékesítés  
automata értékesítés

Indoklás: **A svájci szerviz felszolgálási mód, a többi értékesítési mód.**

- b) készentartás  
tálalás  
darabolás  
díszítés

Indoklás: **A darabolás az előkészítő műveletek közé tartozik, a többi befejező művelet.**

- c) termelés  
értékesítés  
raktározás  
**igazgatás**

Indoklás: Az igazgatás a melléktevékenységek közé tartozik, a többi főtevékenység / az igazgatás az áruforgalmi folyamat mellékfolyamatai közé tartozik, a többi a fő folyamathoz.

- d) **zeneszolgáltatás**  
asztalfoglalási lehetőség  
ruhatár  
mosdók

Indoklás: A zeneszolgáltatás szórakoztató jellegű szolgáltatás, a többi kényelmi szolgáltatás.

*Értékelés: a helyes aláhúzásért és az indoklásért 1-1 pont adható. Egyéb, szakmailag helyesnek ítélt válasz és a hozzá tartozó indoklás is elfogadható. A helyes aláhúzásért indoklás nélkül is megadható az 1 pont.*

#### 5. feladat

**4 pont**

Soroljon fel a vendéglátás társadalmi és gazdasági jelentőségei közül négyet!

- **munkahelyeket teremt**
- **növeli a nemzetgazdaság teljesítményét**
- **fejleszti az infrastruktúrát**
- **sokrétű szükségletet elégít ki**

*Értékelés: minden helyes válaszra 1 pont adható. Elfogadható még: ápolja a hagyományokat, kulturált szórakozási lehetőséget biztosít, terjesztheti a korszerű táplálkozási követelményeket, fejleszti az országról kialakított képet stb.*