

**VENDÉGLÁTÓIPARI ISMERETEK
EMELT SZINTŰ ÍRÁSBELI VIZSGA
MINTAFELADATOK**

1. feladat**9 pont**

Ön a Kiscsillag szálloda étteremvezetője. A tulajdonos arra kéri, hogy az alábbi adatok alapján számolja ki az étterem jövedelmezőségi táblájának hiányzó adatait!

Az étterem 2019. évi adatai:

- Bruttó árbevétel = 444 385 E Ft
- Átlagos ÁFA-kulcs (%) = 17,5%
- Árrésszint = 60%
- A költségek összege a nettó bevétel 42%-át tették ki.

Megnevezés	E Ft	%
Bruttó bevétel	444 385	
ÁFA		17,5
Nettó bevétel		100,0
ELÁBÉ		
Árrés		60,0
Költség		42,0
Adózás előtti eredmény		

2. feladat**9 pont**

Számoltassa el az italpultban dolgozókat az alábbi adatok alapján! A leltáreredményt adja meg forintban, adagban és kilogrammban is!

- Nyitókészlet = 1,2 kg
- Vételezés = 4 kg
- Zárókészlet = 1,9 kg
- 1 adag kávé fogyasztói ára = 450 Ft.
- A kávéértékesítésből származó tényleges bruttó árbevétel = 272 250 Ft
- 1 adag 6 g kávéőrleményt tartalmaz

3. feladat**5 pont**

Egészítse ki az alábbi meghatározásokat az odaillő fogalmakkal!

A vendéglátás áruforgalmi folyamatában a/aza megtermelt és beszerzett javak eladását, a szolgáltatások nyújtását jelenti.

A/azolyan tevékenységek, amelyek eredménye nem megfogható áru, illetve nem anyagi javak termelésére irányulnak.

Előre meghatározott egységáron a vendég a/az rendszerben, az általa választott fogásokból maga állítja össze étkezését.

A/azértékesítés lényege, hogy az értékesítési dolgozók szolgálják fel a vendégeknek a megrendelt ételeket és italokat felszolgálással, vagy pulton keresztül.

A/azfeladata az áruk és nyersanyagok biztonságos helyen való tárolása, a készletek elhelyezése, valamint azok mennyiségi és minőségi változásoktól való megóvása.

4. feladat

8 pont

Húzza alá az alábbiakban felsoroltak közül a kakukktojásokat! Választását indokolja!

- a) hagyományos értékesítési mód
svájci szerviz
önkiszolgáló értékesítés
automata értékesítés

Indoklás:

.....

- b) készentartás
tálalás
darabolás
díszítés

Indoklás:

.....

- c) termelés
értékesítés
raktározás
igazgatás

Indoklás:

.....

- d) zeneszolgáltatás
asztalfoglalási lehetőség
ruhatár
mosdók

Indoklás:

.....

5. feladat

4 pont

Soroljon fel a vendéglátás társadalmi és gazdasági jelentőségei közül négyet!

-
-
-
-