

**TURISZTIKAI ISMERETEK**  
**EMELT SZINTŰ ÍRÁSBELI VIZSGA**  
**MINTAFELADATOK**

---

**1. Feladattípus: szituáció értelmezése**

**5 pont**

Szállodai recepciósként dolgozik egy belvárosi négy csillagos hotelben. Az egyik vendég ingerülten érkezik a recepciós pulthoz és emelt hangon közli Önnel, hogy a lift nem működik, percek óta hiába várja. A lobbyban állók egyre inkább rá figyelnek.

**Mit tesz Ön ebben a szituációban? Hogyan kezeli a vendég panaszát?  
Tegyen 5 érdemi megállapítást!**

.....

.....

.....

.....

.....

**2. Feladattípus: csoportosítás**

**9 pont**

A következő sorokban három nagy világvalláshoz kapcsolódó fogalmat, nevet talál.  
**Írja a megnevezéseket a megfelelő oszlopba! Van, ami több helyre is írható!**

Mekka, mecset, körülmetélés, székesegyház, zsinagóga, Korán, Tóra, imám, Újtestamentum, Ramadán, rabbi, cölibátus, kóser, Siratófal, holdnaptár, Szentháromság

keresztény vallás	zsidó vallás	iszlám vallás

**3. Feladattípus: sorrend meghatározás**

**5 pont**

**Állítsa sorrendbe hazai és nemzetközi jelentősége szerint a következő természetvédelmi kategóriákat! Írja a sorszámokat 1-től 5-ig a kifejezés előtti vonalra! Kezdje a legkevésbé jelentőssel!**

- \_\_\_ nemzeti park
- \_\_\_ helyi jelentőségű természetvédelmi terület
- \_\_\_ tájvédelmi körzet
- \_\_\_ országos jelentőségű természetvédelmi terület
- \_\_\_ természeti emlék

**4. Feladattípus: egyszerű statisztikai adatok értelmezése**

**4 pont**

A következő statisztikai tábla alapján egészítse ki a táblázat alatti szöveget, mely a statisztikai adatokból levonható megállapításokat tartalmaz!

Kereskedelmi szálláshelyek vendégéjszakái szállástípusonként			
	2016	2017	2017/2016
	éjszaka (ezer)	éjszaka (ezer)	%
Szálloda	20 969	22 437	+7 %
5*	634	462	-21,2 %
4*	9 271	9 488	+2,3 %
3*	3 281	2 813	-14,3 %
Panzió	1 770	1 869	+5,6 %
Üdülőház	1 226	1 384	+12,9 %
Közösségi szálláshely	1 878	2 111	+12,4 %
Kemping	1 787	1 966	+10 %
<b>Összesen</b>	<b>27 629</b>	<b>29 768</b>	<b>+7,7 %</b>

*Forrás: [http://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat\\_eves/i\\_oga004.html](http://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat_eves/i_oga004.html) (letöltés: 2019.03.25.)*

A táblázat adatai a vendégéjszakák számának .....szerinti alakulását mutatják a 2016 és 2017-es évek viszonylatában. A ..... évhez képest a legdinamikusabb növekedést a(z) ..... esetében láthatjuk, ahol a vendégéjszakák száma ..... %-kal emelkedett. Legnagyobb vesztesnek a(z) ..... és a(z) ..... tekinthetők, bár, ha a szállodákat együttesen nézzük, a növekedést tekintve még így is a .... helyen állnak, megelőzve a(z) .....-at/et.

**5. Feladattípus: számítási feladatok, bizonylat kitöltése**

**9 pont**

Molnár úr a nejével 2 éjszakát töltött a Hotel Jókedv 2 ágyas szobájában, melynek napi ára bruttó 17.700 Ft. Pótolja a számláról a hiányzó adatokat! A mellékszámításokat is írja le, mert pont csak akkor adható!

<b>SZÁMLA</b>			<b>Sorszám: GHT 12645867</b>				
A számlakibocsátó neve, címe, bankszámlaszáma, adószáma:  Hotel Jókedv 6453 Bácsbokod, Petőfi u.134. Adószám: 12345678- 2-42			A vevő neve, címe, adószáma, bankszámlaszáma:  Molnár Etele 7400 Kaposvár, Futrinka u. 68.				
Fizetés módja: készpénz	Teljesítés időpontja: 2019.04.12.	A számla kelte: 2019.04.12.			Fizetési határidő: 2019.04.12.		
A termék (szolgáltatás) megnevezése, besorolási száma, egyéb jellemzői	Mennyiségi egység	Mennyiség	Egységár (ÁFA nélkül)	Értéke (ÁFA nélkül)	ÁFA kulcs	Athárított ÁFA összege	Értéke (ÁFA-val együtt)
5510 Szállodai szolgáltatás	éj	2	15.000		18		
Idegenforgalmi adó	éj		450		0	0	
_____							
_____							
_____							
Számlaérték ÁFA nélkül:							
Az ÁFA összege:							
A számla végösszege:							

Mellékszámítások: