

POSTAFORGALMI ISMERETEK
KÖZÉPSZINTŰ SZÓBELI VIZSGA
MINTAFELADATOK ÉS ÉRTÉKELÉSÜK

MINTATÉTEL**1. Feladat**

Ismertesse a marketing-mix fogalmát, elemeit, és mutassa be az egyes elemek jellemzőit!

A tételhez használható segédeszköz:

Nincs szükség segédeszközre.

Feleletében térjen ki az alábbiakra:

- marketing-mix fogalma
- klasszikus marketing-mix elemei
- szolgáltatásokhoz kapcsolódó plusz elemek
- a klasszikus-mix elemeinek bemutatása
 - termék, termékpolitika bemutatása
 - ár, árpolitika bemutatása
 - értékesítés helye, értékesítési utak politikája bemutatása
 - piacbefolyásolás, kommunikációs politika
- szolgáltatáshoz kapcsolódó elemek bemutatása
 - emberi tényezők
 - tárgyi feltételek/fizikai környezet
 - folyamat

1. Feladat

Ismertesse a marketing-mix fogalmát, elemeit, és mutassa be az egyes elemek jellemzőit!

Feleletében térjen ki az alábbiakra:

- marketing-mix fogalma
- klasszikus marketing-mix elemei
- szolgáltatásokhoz kapcsolódó plusz elemek
- a klasszikus-mix elemeinek bemutatása
 - termék, termékpolitika bemutatása
 - ár, árpolitika bemutatása
 - értékesítés helye, értékesítési utak politikája bemutatása
 - piacbefolyásolás, kommunikációs politika
- szolgáltatáshoz kapcsolódó elemek bemutatása
 - emberi tényezők
 - tárgyi feltételek/fizikai környezet
 - folyamat

A szóbeli vizsgarész értékelése:

ÉRTÉKELŐ TÁBLÁZAT

Szempontok, kompetenciák	Pontszám
Feladat megértése, lényeg kiemelése, megfelelően felépített, világos előadásmód	5 pont
Tartalmi összetevők: alapfogalmak ismerete, definiálása, tények, jelenségek, folyamatok ismerete, magyarázása, összefüggések értelmezése <ul style="list-style-type: none"> • fogalma • klasszikus marketing-mix elemei 4 pont • szolgáltatásokhoz kapcsolódó plusz elemek – 3 pont • a klasszikus-mix elemeinek bemutatása <ul style="list-style-type: none"> ○ termék, termékpolitika bemutatása – 5 pont ○ ár, árpolitika bemutatása – 5 pont ○ értékesítés helye, értékesítési utak politikája bemutatása – 5 pont ○ piacbefolyásolás, kommunikációs politika – 5 pont • szolgáltatáshoz kapcsolódó elemek bemutatása <ul style="list-style-type: none"> ○ emberi tényezők – 5 pont ○ tárgyi feltételek/fizikai környezet – 5 pont ○ folyamat – 5 pont 	42 pont
Szaknyelv alkalmazása	3 pont
Összesen:	50 pont