

POSTAFORGALMI ISMERETEK
KÖZÉPSZINTŰ ÍRÁSBELI VIZSGA
JAVÍTÁSI-ÉRTÉKELÉSI ÚTMUTATÓ
A MINTAFELADATOKHOZ

1. Jelölje a táblázatban a meghatározás betűjelének megadásával, hogy melyik meghatározás melyik fogalomra vonatkozik! 4 pont

Fogalom	Meghatározás
1. Nonverbális kommunikáció	A. Olyan kommunikációs tevékenység, melynek célja a vállalkozás és környezete közötti bizalom kiépítése és folyamatos ápolása.
2. Marketingkommunikáció	B. Nem szavakkal történő kommunikáció.
3. Személyes eladás	C. A vevővel történő személyes találkozás során történő értékesítési ajánlattétel, amely kedvező esetben üzletkötéssel zárul.
4. PR – public relations	D. Mindazon piacbefolyásoló eszközök gyűjtőneve, ahol a befolyásolás a kommunikáción keresztül történik.

1.	2.	3.	4.
B	D	C	A

2. Egészítse ki a mondatokat! 4 pont

- a. A **kettős kontrollátvétel** esetén két, egymástól független dolgozó végzi az áruk megszámolását, okirattal összehasonlítását, majd összehasonlítják az eredményt.
- b. Az Európai Unió országaiban az elfogadott szabványnak, előírásnak való megfelelést a terméken elhelyezett **CE jelzés** igazolja, melyet a gyártó köteles feltüntetni.
- c. A **szállítói csomagolásnak** fő feladata az áru védelme, amely megkönnyíti az áru mozgatását.
- d. A kereskedelmi egység vagyontárgyait védeni kell **károsodástól, lopástól és elemi kártól**

Minden helyes válasz 1-1 pont.

3. Melyik dokumentumra igazak az alábbi állítások? A helyes megoldást írja a pontozott helyre! 5 pont

Magyar nyelven közérthetően, vagy ábrával tájékoztatni kell a fogyasztót a termék használatáról, rendeltetéséről.

Megoldás: Használati kezelési útmutató

A forgalmazó adja azokhoz a termékekhez, amelyeknél vállalja, hogy 1 évig működőképes lesz a termék.

Megoldás: Jótállási jegy

Műszaki termékekhez csatolt, azok főbb műszaki jellemzőit tartalmazó dokumentum.

Megoldás: Műszaki leírás

Tartós fogyasztási cikkekhez csatolt, azok lényege tulajdonságait, jellemzői tartalmazó dokumentum.

Megoldás: Minőségi bizonyítvány

Forgalomba hozott termékhez csatolt, a fogyasztók tájékoztatására szolgáló dokumentum.

Megoldás: Termékcímke/árucímke

Minden helyes válasz 1-1 pont.

4. Írja a táblázatba, hogy milyen fajtájú üzleti levél részletét olvashatja! 2 pont

Részlet egy üzleti levélből	Az üzleti levél fajtája
A 2019. március 20-án 60/2019 iktatószámmal érkezett ajánlatuk alapján megrendelünk Önöktől 20 db 9681 cikkszámú ágynemű garnitúrát nettó 3800 Ft/db egységáron. Kérjük, szíveskedjenek tájékoztatni bennünket a szállítási feltételekről.	Megrendelő levél
Emlékeztetjük Önöket, hogy a 2019. április 30-án esedékes, A7418C30 számú, 575 423 Ft összegű számlát nem egyenlítették ki. A kellemetlenségek elkerülése érdekében kérjük, hogy a tartozás összegét utálják át folyószámlánkra.	Fizetési felszólítás

2 x 1 = 2 pont

5. Az áruforgalom tervezése és elemzése – Leltározás

8 pont

Ön egy kiskereskedelmi vállalkozás munkatársa. Az üzlet 2018. évi leltárelszámolásához a következő, nettó eladási áron számított adatok állnak a rendelkezésére:

2018. január 01-jei készletérték:	4 300,0 ezer Ft
2018. év során történt árubeszerzés értéke:	89 200,0 ezer Ft
2018. évi értékesítés:	90 500,0 ezer Ft
A vállalkozás egy másik üzletétől átvett áruk értéke:	120,0 ezer Ft
A szállítóknak visszaküldött áruk értéke:	620,0 ezer Ft
A 2018. évi selejtezési jegyzőkönyvek szerint a selejtezett áruk értéke:	310,0 ezer Ft
2018. év végén leltározáskor felvett készlet értéke:	2 450,0 ezer Ft

A vállalkozás meghatározta a forgalmazási veszteség mértékét, mely a forgalom 0,07%-a.

Állapítsa meg a leltáreredményt a fenti adatokból! *Kerekítési pontosság: ezer Ft*

Készletnövekedés = $89200,0 + 120,0 = 89\,320,0$ ezer Ft **1 pont**

Készletcsökkenés = $90500,0 + 620,0 + 310,0 = 91\,430,0$ ezer Ft **1 pont**

Könyv szerinti zárókészlet = Nyitókészlet + Készletnövekedés – Készletcsökkenés

Könyv szerinti zárókészlet = $4300,0 + 89320,0 - 91430,0 = 2\,190,0$ ezer Ft **2 pont**

Nyershiány = Könyv szerinti készlet – Leltár szerinti készlet = $2450,0 - 2190,0 = 260,0$ ezer Ft

1 pont

Forgalmazási veszteség = $90500,0 * 0,07 / 100 = 63,4$ ezer Ft

1 pont

Leltáreredmény = Nyershiány – Forgalmazási veszteség = $160,0 - 63,4 = 96,6$ ezer Ft

1 pont

→ Leltárhiány = 96,6 ezer Ft

1 pont