

**POSTAFORGALMI ISMERETEK**  
**KÖZÉPSZINTŰ ÍRÁSBELI VIZSGA**  
**MINTAFELADATOK**

---

**1. Jelölje a táblázatban a meghatározás betűjelének megadásával, hogy melyik meghatározás melyik fogalomra vonatkozik! 4 pont**

Fogalom	Meghatározás
1. Nonverbális kommunikáció	A. Olyan kommunikációs tevékenység, melynek célja a vállalkozás és környezete közötti bizalom kiépítése és folyamatos ápolása.
2. Marketingkommunikáció	B. Nem szavakkal történő kommunikáció.
3. Személyes eladás	C. A vevővel történő személyes találkozás során történő értékesítési ajánlattétel, amely kedvező esetben üzletkötéssel zárul.
4. PR – public relations	D. Mindazon piacbefolyásoló eszközök gyűjtőneve, ahol a befolyásolás a kommunikáción keresztül történik.

1.	2.	3.	4.

**2. Egészítse ki a mondatokat! 4 pont**

- a. A ..... esetén két, egymástól független dolgozó végzi az áruk megszámolását, okirattal összehasonlítását, majd összehasonlítják az eredményt.
- b. Az Európai Unió országaiban az elfogadott szabványnak, előírásnak való megfelelést a terméken elhelyezett ..... igazolja, melyet a gyártó köteles feltüntetni.
- c. .... fő feladata az áru védelme, amely megkönnyíti az áru mozgatását.
- d. A kereskedelmi egység vagyontárgyait védeni kell .....

**3. Melyik dokumentumra igazak az alábbi állítások? A helyes megoldást írja a pontozott helyre! 5 pont**

Magyar nyelven közérthetően, vagy ábrával tájékoztatni kell a fogyasztót a termék használatáról, rendeltetéséről.

.....

A forgalmazó adja azokhoz a termékekhez, amelyeknél vállalja, hogy 1 évig működőképes lesz a termék.

.....

Műszaki termékekhez csatolt, azok főbb műszaki jellemzőit tartalmazó dokumentum.

.....

Tartós fogyasztási cikkekhez csatolt, azok lényeges tulajdonságait, jellemzőit tartalmazó dokumentum.

.....

Forgalomba hozott termékhez csatolt, a fogyasztók tájékoztatására szolgáló dokumentum.

.....

**4. Írja a táblázatba, hogy milyen fajtájú üzleti levél részletét olvashatja! 2 pont**

Részlet egy üzleti levélből	Az üzleti levél fajtája
A 2019. március 20-án 60/2019 iktatószámmal érkezett ajánlatuk alapján megrendelünk Önöktől 20 db 9681 cikkszámú ágynemű garnitúrát nettó 3800 Ft/db egységáron. Kérjük, szíveskedjenek tájékoztatni bennünket a szállítási feltételekről.	
Emlékeztetjük Önöket, hogy a 2019. április 30-án esedékes, A7418C30 számú, 575 423 Ft összegű számlát nem egyenlítették ki. A kellemetlenségek elkerülése érdekében kérjük, hogy a tartozás összegét utálják át folyószámlánkra.	

**5. Az áruforgalom tervezése és elemzése – Leltározás****8 pont**

Ön egy kiskereskedelmi vállalkozás munkatársa. Az üzlet 2018. évi leltárelszámolásához a következő, nettó eladási áron számított adatok állnak a rendelkezésére:

2018. január 01-jei készletérték:	4 300,0 ezer Ft
2018. év során történt árubeszerzés értéke:	89 200,0 ezer Ft
2018. évi értékesítés:	90 500,0 ezer Ft
A vállalkozás egy másik üzletétől átvett áruk értéke:	120,0 ezer Ft
A szállítóknak visszaküldött áruk értéke:	620,0 ezer Ft
A 2018. évi selejtezési jegyzőkönyvek szerint a selejtezett áruk értéke:	310,0 ezer Ft
2018. év végén leltározáskor felvett készlet értéke:	2 450,0 ezer Ft

A vállalkozás meghatározta a forgalmazási veszteség mértékét, mely a forgalom 0,07%-a.

Állapítsa meg a leltáreredményt a fenti adatokból! *Kerekítési pontosság: ezer Ft*