

**POSTAFORGALMI ISMERETEK**  
**EMELT SZINTŰ ÍRÁSBELI VIZSGA**  
**JAVÍTÁSI-ÉRTÉKELÉSI ÚTMUTATÓ**  
**A MINTAFELADATOKHOZ**

---

1. Döntse el, hogy a feladatokat mikor kell a pénztárosnak elvégeznie! A feladat sorszámát írja a táblázatba! 7 pont

Munkakezdés előtt	Munkavégzés alatt	Műszak végén
2, 3, 7	4, 5, 6	1

1. felettesével lezárja a pénztárt
2. ellenőrzi, hogy a pénztárgépben van-e szalag
3. gondoskodik a váltópénzről
4. ellenőrzi a bankjegy eredetiségét
5. tájékoztatást ad a vevőnek
6. becsomagolja a vásárolt terméket
7. a váltópénzt biztonságos helyre helyezi

Helyes válasz 1-1 pont.

2. Döntse el, melyik állítás igaz, melyik hamis, és húzza alá! Döntését mindkét esetben indokolja! 12 pont

*(Helyes válasz 1 pont, megfelelő indoklás 2 pont. A megoldástól eltérő, tartalmilag helyes válasz teljes értékűnek fogadható el. Csak a döntésért nem jár pont.)*

- a. A kurrens áruk a nehezen eladható áruk. Például nyáron a csizma, télen a naptej.  
igaz **hamis**

Indoklás:

**Kurrens, azaz keresett árut évszaktól függetlenül bármikor el lehet adni.**

- b. A készletek megóvása csak a raktározás során kiemelt feladat.  
igaz **hamis**

Indoklás:

**A készlet megóvása a termeléstől az értékesítésig minden munkafolyamatban kiemelten fontos.**

- c. A bevásárlóközpontok több kisebb boltot, áruházat foglalnak magukba. Ezen kívül még cukrászdák, kávézók, éttermek és mozi is helyet kaphat bennük.  
**igaz** **hamis**

Indoklás:

**A bevásárlóközpontok szórakoztató és szabadidős központként is üzemelnek. Szolgáltatások és áruk vásárlására kialakított üzleteket is tartalmaz, helyet ad pénzügyi szolgáltatóknak is.**

- d. A keresett árukat az üzlet bejáratánál kell elhelyezni.  
 igaz **hamis**

Indoklás:

**A keresett árukat a bejáratától távol kell elhelyezni, így a vásárló a beszerzés-kor más termékeket is lát, így nem tervezett vásárlásokra is lehetőséget kínálunk.**

3. Hasonlítsa össze a jótállást a szavatossággal a megadott szempontok alapján!

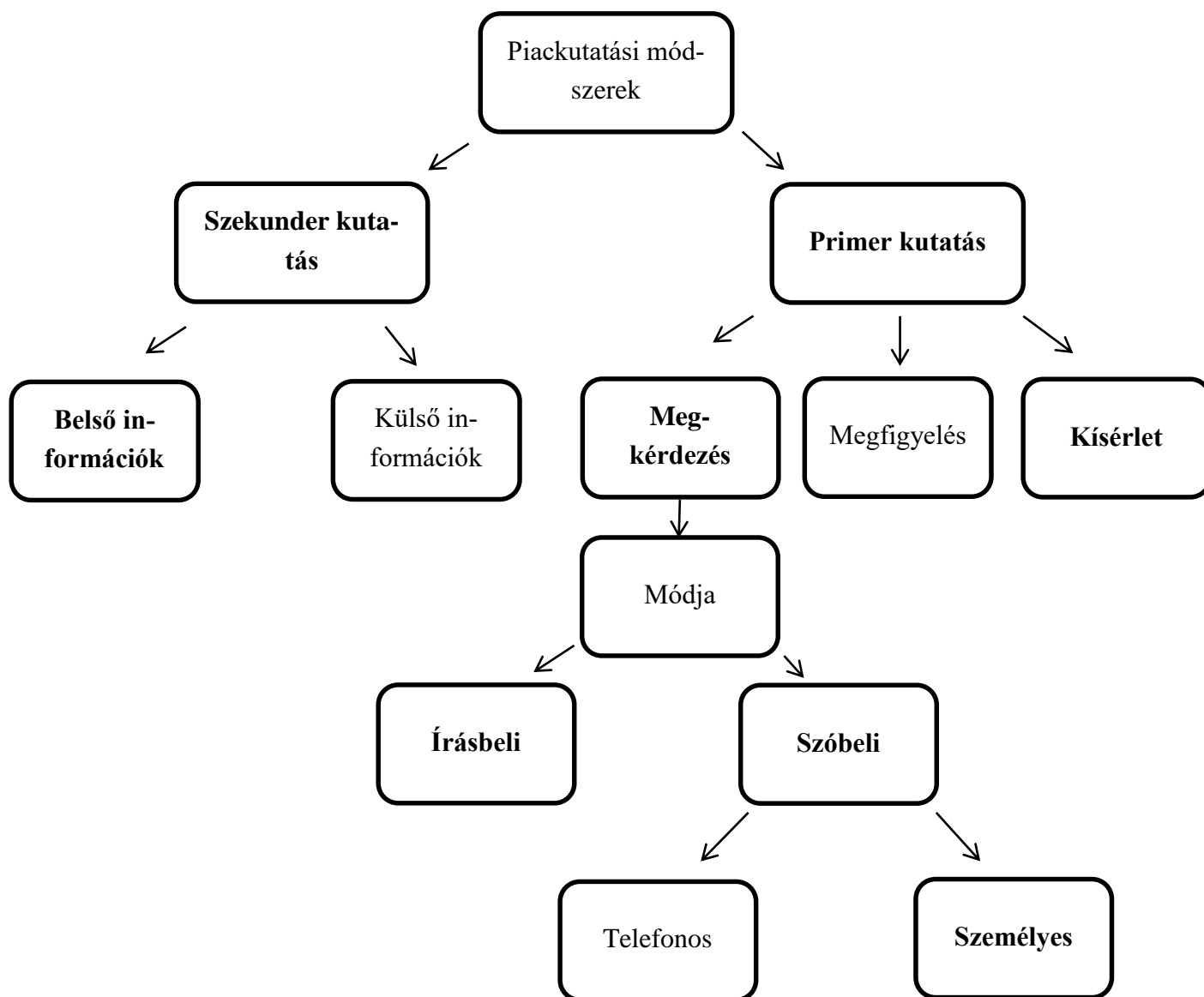
10 pont

Szemponatok	Kellékszavatosság	Kötelező jótállása
Mely termékre vonatkozik?	<b>Minden termékre vonatkozik.</b>	<b>10000Ft feletti műszaki termékekre vonatkozik, valamint a jogszabályban külön megjelölt termékekre.</b>
Időtartama?	<b>2 év</b>	<b>minimum 1 év</b>
Bizonyítási teher?	<b>A bizonyítás 6 hónapon belül eladót ezt követően a vásárlót terheli.</b>	<b>A bizonyítási teher az eladót terheli.</b>
Az érvényesítéshez szükséges dokumentumok, bizonylatok?	<b>Nyugta vagy számla.</b>	<b>Jótállási jegy és nyugta vagy számla.</b>
A bizonyítási helye?	<b>A vásárlás helye.</b>	<b>A vásárlás helye és a jótállási jegyen megjelölt szerviz.</b>

4. Töltse ki az alábbi ábra hiányzó elemeit!

8 pont

Minden jó megoldás 1 pontot ér.



5. Költségelemzés és jövedelmezőség

17 pont

Ön egy kiskereskedelmi egységet üzemeltet, és fontos feladata a költségek elemzése. A 2017. és 2018. évi tevékenysége során a következő költségek merültek fel:

Forgalmazási költségek	Költségösszeg (ezer Ft)	
	2017. év	2018. év
Anyagjellegű ráfordítások (ELÁBÉ nélkül)	1 200,0	1 300,0
Személyi jellegű ráfordítások	3 300,0	3 050,0
Értékcsökkenési leírás	80,0	180,0

Kerekítési pontosság: Ft és %-os adatoknál egy tizedes

- a) Számítsa ki az egyes költségcsoportok valamint az összköltség százalékos változását a vizsgált időszakban! (6\*1 pont) 6 pont

**Anyagjellegű ráfordítások (ELÁBÉ nélkül)  $V_d = 1300,0/1200,0 = 1,083 \rightarrow 108,3\%$**

**Személyi jellegű ráfordítások  $V_d = 3050,0/3300,0 = 0,924 \rightarrow 92,4\%$**

**Értékcsökkenési leírás  $V_d = 180,0/80,0 = 2,250 \rightarrow 225,0\%$**

**2017. év Összes forgalmazási költség =  $1200,0+3300,0+80,0= 4 580,0$  ezer Ft**

**2018. év Összes forgalmazási költség =  $1300,0+3050,0+180,0 = 4 530,0$  ezer Ft**

**Összes forgalmazási költség (átlagos)  $V_d = 4530,0/4580,0 = 0,989 \rightarrow 98,9\%$**

- b) Számítsa ki a forgalmazási költségek megoszlását kifejező viszonyszámokat 2018. évben! (3\*1 pont) 3 pont

**Anyagjellegű ráfordítások (ELÁBÉ nélkül)  $V_m = 1300,0/4530,0 = 0,287 \rightarrow 28,7\%$**

**Személyi jellegű ráfordítások  $V_m = 3050,0/4530,0 = 0,673 \rightarrow 67,3\%$**

**Értékcsökkenési leírás  $V_m = 180,0/4530,0 = 0,040 \rightarrow 4,0\%$**

- c) Készítse el a kereskedelmi egység jövedelmezőségi kimutatását 2018. évre, amennyiben ismert, hogy 2018. évben a vállalkozás nettó árbevétele 20,1 millió Ft volt, valamint az alkalmazott átlagos haszonkulcs a nettó eladási ár százalékában 24,0%! Foglalja táblázatba az adatokat! 8 pont

Megnevezés	ezer Ft	A nettó árbevétel %-ában
Nettó árbevétel	<b>20 100,0</b>	<b>100,0</b>
ELÁBÉ	<b>15 276,0</b>	<b>76,0</b>
Árréstömeg	<b>4 824,0</b>	<b>24,0</b>
Forgalmazási költségek	<b>4 530,0</b>	<b>22,5</b>
Eredmény	<b>294,0</b>	<b>1,5</b>

Táblázat rovatainak kitöltése oszloponként 1-1 pont, összesen 2 pont

---

<b>Nettó árbevétel = 20,1 millió Ft = 20 100,0 ezer Ft</b>	
<b>Árréstőmeg = <math>20100 \cdot 0,24 = 4\,824,0</math> ezer Ft</b>	<b>1 pont</b>
<b>ELÁBÉ = <math>20100,0 - 4824,0 = 15\,276,0</math> ezer Ft</b>	<b>1 pont</b>
<b>Eredmény = <math>4824,0 - 4530,0 = 294,0</math> ezer Ft</b>	<b>1 pont</b>
<b>ELÁBÉ-szint = <math>15276,0 / 20100,0 = 0,760 \rightarrow 76,0\%</math></b>	
vagy	
<b>ELÁBÉ-szint = <math>100,0 - 24,0 = 76,0\%</math></b>	<b>1 pont</b>
<b>Költségszínvonal = <math>4530,0 / 20100,0 = 0,225 \rightarrow 22,5\%</math></b>	<b>1 pont</b>
<b>Eredményszint (Nyereségszínvonal) = <math>294,0 / 20100,0 = 0,015 \rightarrow 1,5\%</math></b>	
vagy	
<b>Eredményszint (Nyereségszínvonal) = <math>24,0 - 22,5 = 1,5\%</math></b>	<b>1 pont</b>

---