

**IDEGENNYELVŰ ÜGYVITELI ISMERETEK  
EMELT SZINTŰ ÍRÁSBELI VIZSGA**

**MINTAFELADATOK**

**I. MINTAFELADAT**

Választást, rövid, egyszerű választ igénylő feladatok.

**1. Sorolja fel a logisztika által biztosítandó hét feltételt! (7 pont)**

- a) .....
- b) .....
- c) .....
- d) .....
- e) .....
- f) .....
- g) .....

**2. Nevezze meg a kódtípusokat a rövidítés alapján! (5 pont)**

- a) EAN: .....
- b) ETK: .....
- c) BTO: .....
- d) VTSZ: .....
- e) TESZOR: .....

**3. Az alábbi levélrészletek alapján tegye sorrendbe az adásvételi ügylet folyamatát! Írja a levélrészlet betűjelét a pontvonalra! (5 pont)**

- a) Szeretnénk többet megtudni legújabb termékeikről, amelyekre felhívták figyelmünket. Kérjük, küldjenek nekünk részletes árlistát a kozmetikumokról.
- b) A kozmetikumokat a megrendelés megérkezésétől számítva 30 napon belül tudjuk szállítani.
- c) Örömmel vettük érdeklődésüket legújabb termékeink iránt. Küldünk Önöknek prospektust és egy árlistát, amely alapján kiválaszthatják a leginkább megfelelő darabokat.
- d) Sajnálattal tapasztaltuk, hogy a kozmetikumokat nem a megfelelő csomagolásban küldték meg.
- e) Új termékekkel jelentünk meg a piacon, amelyek – korábbi kapcsolatunk alapján – Önöket is érdekelhetik. Újdonságainkról a fent megjelölt honlapunkon tájékozódhatnak.

.....

**4. Döntse el, igazak (I) vagy hamisak-e (H) az alábbi állítások az üzleti kapcsolatok fenn-tartását illetően? Írja a betűjelet a megfelelő helyre! (Helyes válaszonként 1 pont.)**  
**(5 pont)**

Az eladó nem megfelelő viselkedése veszélyezteti a vásárlás létrejöttét.	
Az üzleti életben a hatékony döntés fontos eleme, hogy el kell kerülni a konfrontációt.	
A vásárlók teljes körű tájékoztatása pozitívan befolyásolja a vásárlási szán-dékot.	
Egy céges levél/tájékoztató elkészítésekor a túldíszítettségre kell törekedni, mert ezáltal a tartalomra is felhívjuk a figyelmet.	
A cég versenyképességét növelhetjük, ha az árakat a piaci keresletnek meg-felelően határozzuk meg.	

**II. MINTAFELADAT**

**A beszerzés, gyártás értékesítés folyamataival kapcsolatos tervezést, kalkulációt, számí-tást igénylő feladatok.**

**1. Mutassa be a „Just in time” elvet!** **(10 pont)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**2. Az ábra segítségével mutassa be a BCG mátrixot!**

**(10 pont)**

<b>Sztárok</b>	<b>Kérdőjelek</b>
<b>„Fejőstehenek”</b>	<b>„Döglött kutyák”</b>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**III. MINTAFELADAT**

**A beszerzés, gyártás értékesítés folyamataival kapcsolatos tervezést, kalkulációt, számítást igénylő feladat.**

1. Ön egy cég munkavédelmi osztályán dolgozik. Egyéni védőeszközök beszerzéséhez kell költség-kalkulációt készítenie!

**Végezze el a számításokat az alábbi utasításoknak megfelelően, és egészítse ki a táblázatot a hiányzó adatokkal! (A számokat tizedesjegy nélkül, a kerekítés szabályai szerint egész számokban adja meg – az ettől eltérő számformátumot a megfelelő helyen jelezzük!)** **(25 pont)**

Védőeszközök megnevezése	Nettó ár (Ft/db)	Bruttó ár (Ft/db)	Mennyiség (db)	Eszközök ára (Ft)	Kedvezményes ár (Ft)
Védőcipő	17 450		6		
Gumicsizma	2 370		18		
Vegyszerálló védőcsizma	18 512		4		
Hőálló csizma	16 543		8		
<b>LÁBVÉDELEM ÖSSZESEN</b>	---	---			
Nadrág	5 338		28		
Öltöny	4 704		38		
Láthatósági mellény	534		70		
<b>MUNKARUHÁZAT ÖSSZESEN</b>	---	---			
Gumikesztyű	596		60		
Vágásbiztos kesztyű	981		12		
Hő- és vegyszerálló kesztyű	798		8		
<b>KÉZVÉDELEM ÖSSZESEN</b>	---	---			
Védősisak	846		60		
Arcvédő rostély	1 221		24		
Védőszemüveg	1 254		60		
<b>ARC- ÉS FEJVÉDELEM ÖSSZESEN</b>	---	---			
<b>VÉDŐESZKÖZÖK ÖSSZESEN</b>	---	---			
<b>VÉDŐESZKÖZÖK ÖSSZESEN (€)</b>	---	---	---		

**1. Számolja ki (3 pont)**

- a) a termékek bruttó árát (az áfatartalom 27%); (1 pont)
- b) a védőeszközök árát – a bruttó ár és a mennyiségi adatok figyelembevételével; (1 pont)
- c) a védőeszközök kedvezményes árát, melyet 15%-kal olcsóbban tudnak most beszerezni! (1 pont)

**2. Összesítse (12 pont)**

- a) a lábvédelem, a munkaruházat, a kéz-, arc- és fejképző eszközök mennyiségi adatait, az eszközök árát és a kedvezményes árakat!

*Minden helyes adat 1 pont!*

**3. Adja meg a mennyiség, az eszközök ára és a kedvezményes ár oszlopban**

**(5 pont)**

- a) a védőeszközök összes darabszámát, (1 pont)
- b) a védőeszközök összesített és kedvezményes árát forintban és (2 pont)
- c) euróban (1€ = 320 Ft)! (2 pont)

**4. Írja be az alábbi táblázat megfelelő cellájába a kedvezményes ár fent kiszámolt forint összegeit, majd adja meg, hogyan oszlanak meg a költségek a védőeszközök egyes típusai között! (4 pont)**

Védőeszközök kedvezményes ára összesen (Ft)	1 002 389	100%
Lábvédelem (Ft)	381 875	
Munkaruházat (Ft)	394 661	
Kézvédelem (Ft)	58 202	
Arc- és fejképző (Ft)	167 651	

**5. Számolja ki – a védőeszközök összesített kedvezményes ára alapján –, hány százalékkal kellene csökkenteni a költségeket, ha a cég max. 1 M Ft-ot tud jelenleg védőeszköz-beszerzésre fordítani! Írja a táblázatba a kiszámolt összeget – egy tizedesjeggyel! (1 pont)**

Védőeszközök kedvezményes ára összesen	1 002 389 Ft
Költség csökkentése	