

**TURISZTIKA ISMERETEK
KÖZÉPSZINTŰ ÍRÁSBELI VIZSGA
MINTAFELADATOK**

1. Soroljon fel a szállodák földszinti munkahelyeiből öt darabot! 5 pont

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)

2. Egészítse ki egy-egy odailó fogalommal az állításokat! 2 pont

- a) A egy olyan különleges terület, ahol legalább egyféle elismert természetes gyógytényező található, ami lehet természetes ásványvíz, természetes gyógyvíz, természetes gyógyiszap, gyógyklíma, gyógybarlang vagy gyógyhatásra utaló egyéb gyógytényező. A természetes gyógytényező mellett a gyógyítás és pihenés intézményi és infrastrukturális feltételei adottak.
- b) A olyan sajátos kereskedelmi tevékenység, melynek során a kül- és belföldi vendégeket ellátja étellel, itallal, szolgáltatásról gondoskodik és kulturált szórakozási igényeket is kielégít.

3. Mit jelentenek az alábbi rövidítések? 3 pont

WIFI:

MICE:

MUISZ:

4. Párosítsa össze a felsorolt Árpád-házi szenteket az ábrázolásukra jellemző tárgyakkal! 5 pont

- | | | |
|----|----------------|-----------------|
| 1. | Szent István | a) apácaruha |
| 2. | Szent Imre | b) harci bárd |
| 3. | Szent László | c) rózsza |
| 4. | Szent Erzsébet | d) lilium |
| 5. | Szent Margit | e) Szent Korona |

1.	2.	3.	4.	5.

5. Olvassa el az idézett újságcikket, és döntse el az alábbi állításokról, hogy igazak-e vagy hamisak! Válaszát a megfelelő oszlopba tett X-szel jelölje! 5 pont

Élménykávézó, egészségsarok és pezsgő lounge a dubaji reptér business várójában

Forrás: turizmus.com / 2016. október 26. szerda 13:24nyomtatás

Befejeződött a Dubaji Nemzetközi Repülőtér B-szatelitjében található Emirates Business lounge átalakítása. A beruházás a légitársaság utazási élményfejlesztési stratégiája részeként két év alatt 11 millió dollárból valósult meg.

Az Emirates business osztályon utazókat három új koncepció szerint kialakított vendéglátó egység várja a dubaji reptéri business váróban.

A különböző igényeknek megfelelő étel- és italkoncepciók között megtalálható a Costa Coffee-val közösen megálmodott élménykávézó, ahol baristák készítik el a kávékülönlegességeket. A kávébárban a Costa védjegyévé vált, a kávézó Mocha Italia presszókeverékéből készülő jegeskávét, cappuccinókat és tejes kávékat kóstolhatnak meg a kávézás szerelmesei.

Az egészségtudatos utasok számára kialakított egészségsarokban az utasok friss gyümölcsök és tiszta víz alapú italok, valamint gourmet szendvicsek, wrapok és saláták széles választékából szemezgetve frissülhetnek fel az utazás előtt. Az egészséges italok kínálatában gyümölcslevek és smoothie-k is találhatóak.

A repülőút előtt lazításra vágyó vendégeket Moët & Chandon lounge várja. A világ első ilyen jellegű reptéri vendéglátó egysége tovább erősíti az Emirates és a Moët & Chandon 25 éves múltra visszatekintő együttműködését. A Moët Hennessy pezsgők alappillérei az Emirates-élménynek.

A három új frissítő állomás az első a számos, az Emirates dubaji lounge-ába tervezett új koncepció közül. A felújított lounge közel ezer négyzetméteren több mint 1500 utas befogadására alkalmas, amely 40%-os ülőkapacitás-növekedést jelent a korábbi mérethez képest. Az új vendéglátó egységek mellett megduplázták a gyerekeknek kialakított, magas minőségű játékokkal felszerelt játszóteret, valamint megújult a Timeless Spa is, ahol fodrászat, szépségszalon és wellness terápiás kezelések várják az utasokat. A váró vendégei felfrissíthetik magukat egy zuhannyal, lazíthatnak a lounge erre a célra kialakított pihenő részein, valamint nyomon követhetik a híreket és a legfrissebb sporteseményeket, illetve kapcsolatban maradhatnak szeretteikkel, a munkatársaikkal az ingyenes wifinek köszönhetően.

Állítás	Igaz	Hamis
A dubaji repülőtér új szolgáltatásait mindenki igénybe veheti.		
Az élménykávézó több kávépörkölő cég közös vállalkozásaként jött létre.		
A felújítás eredményeképpen az előző évi utasok számához képest majdnem másfélszeresére nőtt a lounge befogadóképessége.		
Az Emirates légitársaság saját márkás pezsgőt kínál ingyenesen.		
Az Emirates filozófiája: „Az utazás legyen élmény!”		

6. Magyarázza meg az előző feladatban található idegen szavak magyar jelentését!
5 pont

lounge:

wrap:

smoothie:

spa:

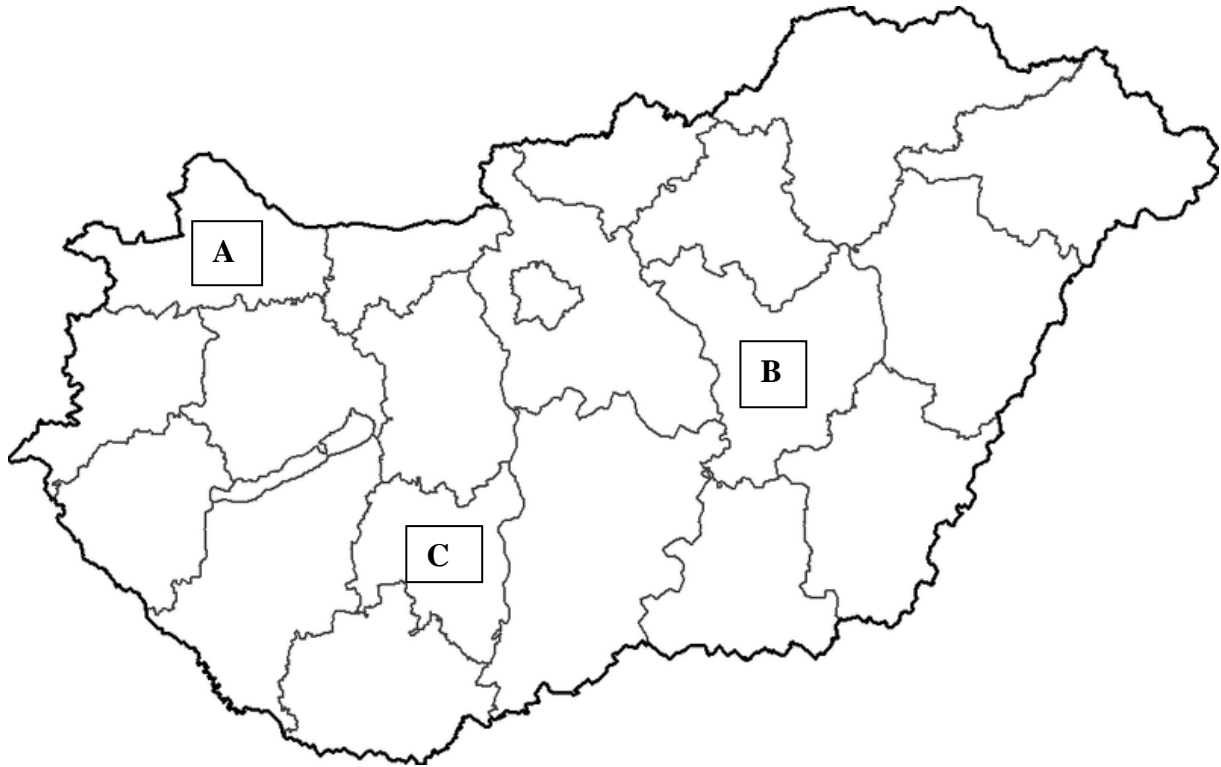
barista:

7. Nevezze meg az alábbiakban látható hungarikumokat! Csak egy választ írjon!
3 pont

8. Melyik megyéket jelölik a betűk?

3 pont



A:

B:

C:

9. Egészítse ki az alábbi táblázat adatait! A mellékszámításokat a megadottak alapján végezze el! A tartózkodási idő esetében egy tizedesjegyre, a többi értéknél pedig egész számra kerekítsen! Figyeljen a mértékegységek helyes használatára! 5 pont

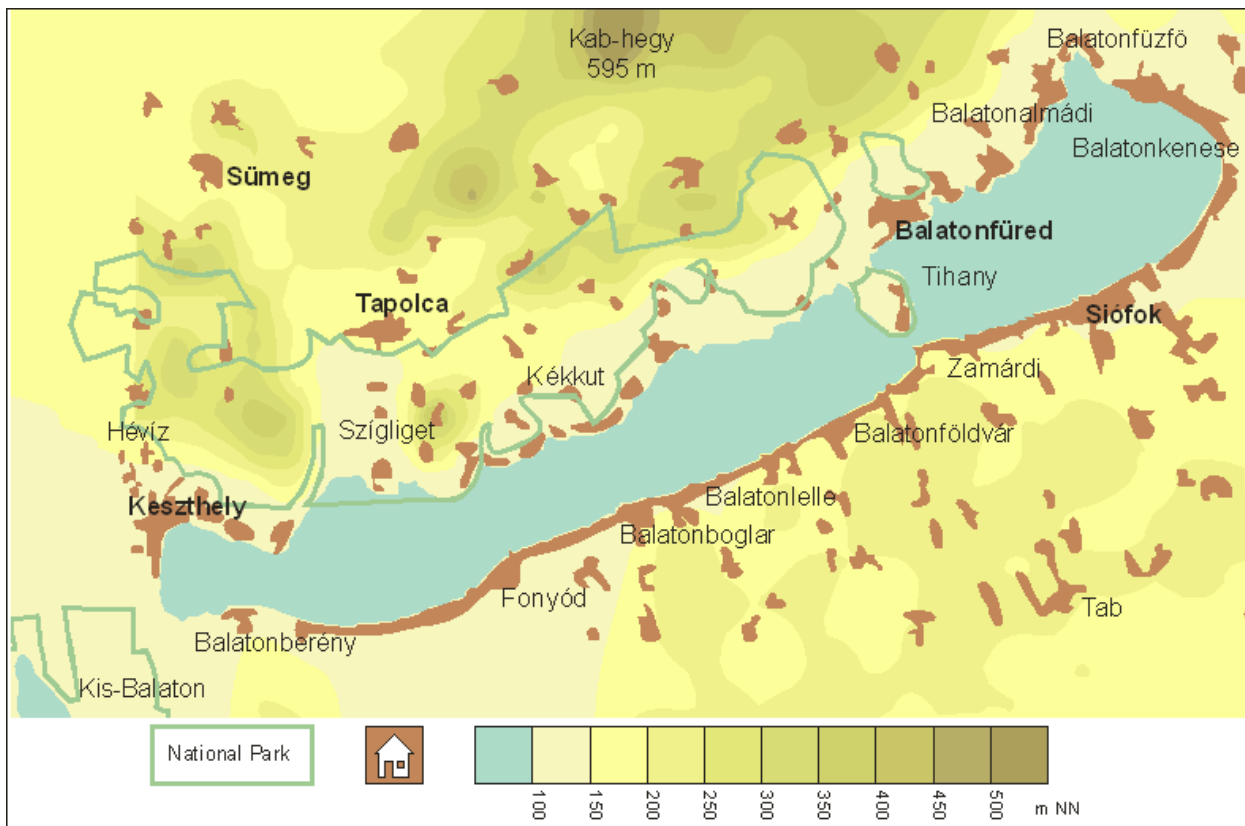
*A Magyarországra tett osztrák beutazók száma és a hozzájuk tartozó költség
(Forrás: KSH)*

Év	Utasok száma (ezer fő)	Eltöltött idő (ezer vendég nap)	Költség (millió Ft)	Átlagos tart. idő (nap/fő)	Egy fő egy napjára jutó költség (Ft)
2014	1.051	5.780			10.000
2015		6.302	66.549	5,6	

Mellékszámítások:

- a) Utasok költése 2014-ben (Ft):
- b) Átlagos tartózkodási idő 2014-ben (nap/fő):
- c) Egy fő egy napjára jutó költés 2015-ben (Ft):
- d) Utasok száma 2015-ben (ezer fő):
- e) Utasok számának változása 2014-hez képest (%):

10. Ismertesse a Balaton földrajzi adottságait idegenforgalmi szempontból! Az esszé írásakor térjen ki az alábbiakra: földrajzi elhelyezkedés, méretek, domborzat, vízrajzi adottságok, éghajlat, természetvédelem, egyéb értékek! Az egyes szempontokhoz min. 2 ismérvet írjon, illetve 1-1 jellemzőt bármely, az Ön által választott egyéb szemponthoz! Városokat bemutatnia nem kell. 10 pont



Forrás: <https://hu.wikipedia.org/wiki/Port%C3%A1l:Balaton>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

11. A következő feladat a szálloda- és vendéglátó ismeret, valamint a turizmus alapjai tárgykörhöz kapcsolódik. Olvassa el a következő gyakorlati szituációt, majd ennek alapján oldja meg a feladatokat! 4 pont

Ön a Mézeshalmon található Mackó Tanya marketingfelelőse. Feladata a kapcsolattartás különböző szolgáltatókkal és a tanya utasok körében történő népszerűsítése. A Mackó Tanya a nevét tulajdonosának játék mackó gyűjteményéről kapta, mely Mézeshalom legnépszerűbb kiállítása. A tanya rendelkezik 15 db szobával, melyben 40 főt tudnak kényelmesen elhelyezni 2-3-4 ágyas pótágyazható szobákban. Ezen kívül egy étterem is kialakításra került, ahol 80 főig rendezvények lebonyolítását is tudják vállalni. Újításként „Minden mackó szereti a mézet” című csomagajánlatukkal (4 szolgáltatás 6.000 Ft/fő/éj árban) szeretnének több vendéget a szálláshelyre csábítani.

Mackó Tanya (felújított tanyaépület, tetőtér-beépítéssel)	
Cím:	4234 Mézeshalom, Verem út 80., e-mail: info@mt.hu
Elhelyezkedés:	a várostól 10 percnyi sétatávolságra, 300 méterre a Bánya-tótól
Férőhely:	40 fő
Nyitva:	egész évben
Árak (házas reggelivel):	2 ágyas: 3.000 Ft/fő 1 személy esetén 4.500/szoba
Étterem:	a'la carte étterem nyitvatartása: 12:00–23:00-ig családi rendezvények 80 főig menüajánlat csoportoknak (leves, főétel, desszert): 2.000 Ft/fő/alkalom
Szolgáltatások:	parkolási lehetőség, kert grillezési/bográcsozási lehetőséggel, háziállat bevihető, kerékpárkölcsonzés, lovas kocsikázás, játék mackó kiállítás

Állítson össze egy tetszés szerinti csomagajánlatot, amely az alapszolgáltatásokkal együtt 4 szolgáltatást tartalmaz!

A „Minden mackó szereti a mézet” szolgáltatáscsomag tartalma:

- a)
- b)
- c)
- d)

