

**TURISZTIKA ISMERETEK  
EMELT SZINTŰ ÍRÁSBELI VIZSGA  
JAVÍTÁSI-ÉRTÉKELÉSI ÚTMUTATÓ  
A MINTAFELADATOKHOZ**

---

**1. feladattípus: felsorolás**

Nevezzen meg nyolc hazai borvidéket!

**4 pont**

1. *Sopron (Soproni borvidék)*
2. *Nagy-Somló (Nagy-Somlói borvidék)*
3. *Zala (Zalai borvidék)*
4. *Balaton-felvidék (Balaton-felvidéki borvidék)*
5. *Badacsony (Badacsonyi borvidék)*
6. *Balatonfüred–Csopak (Balatonfüred–Csopaki borvidék)*
7. *Balatonboglár (Balatonboglári borvidék)*
8. *Pannonhalma (Pannonhalmi borvidék)*
9. *Mór (Móri borvidék)*
10. *Etyek–Buda (Etyek–Budai borvidék)*
11. *Ászár–Neszmély (Ászár–Neszmélyi borvidék)*
12. *Tolna (Tolnai borvidék)*
13. *Szekszárd (Szekszárdi borvidék)*
14. *Pécs (Pécsi borvidék (Mecsekalja))*
15. *Villány (Villányi borvidék)*
16. *Hajós–Baja (Hajós–Bajai borvidék)*
17. *Kunság (Kunsági borvidék)*
18. *Csongrád (Csongrádi borvidék)*
19. *Mátra (Mátrai borvidék)*
20. *Eger (Egri borvidék)*
21. *Bükk (Bükki borvidék)*
22. *Tokaj-Hegyalja (Tokaj-hegyaljai borvidék)*

*Értékelési útmutató: Bármelyik nyolcat felsorolhatja a vizsgázó, két-két helyes válaszért jár 1-1 pont. Többletpont nem adható. Páratlan számú helyes válasz esetén lefelé kerekítsünk!*

**2. feladattípus: igaz-hamis**

**Döntse el az alábbi állításokról, hogy azok igazak vagy hamisak-e! Választását jelölje az állítás melletti megfelelő oszlopba tett X-szel! Javított válasz nem fogadható el!**

**5 × 1 = 5 pont**

Állítás	Igaz	Hamis
Magyarország legmagasabb pontja a Börzsöny hegységben található.		X
Magyarországnak csak egy folyami határa van.		X
A Pannonhalmi Apátságot Szent Benedek tiszteletére alapították.	X	
A kereszténység terjesztésében fontos szerepet játszottak a bencés szerzetesek.	X	
A Tisza-tó egy mesterségesen létrehozott víztározó.	X	

*Minden helyes válasz 1 pontot ér, míg a helytelen jelölésért 1 pont levonás jár.*

**3. feladattípus: fogalomfelismerés**

Milyen fogalmakra vonatkoznak a következő meghatározások? Válaszát írja a kipontozott vonalra!  $3 \times 1 = 3$  pont

Az utazásra ösztönző belső emberi indíték, mely turisztikai szükségletek kielégítésére irányul.

....*Motiváció*...

Egy desztináció azon elemei (infrastruktúra, szálláshelyek, szolgáltatók), amelyek lehetővé teszik az idegenforgalmi adottság megközelítését, az ott-tartózkodást és a fogyasztást.

...*Idegenforgalmi fogadóképesség*...

Marketingeszközként alkalmazott szakmai út, amely során a szolgáltatók meghívják viszonteladóikat termékük (szálloda, utazási csomag) ingyenes kipróbálására.

...*Study tour*...

*Kifejezésenként 1-1 pont jár. A megadott fogalmon kívül más – rokon értelmű – meghatározások is elfogadhatók, ha a kifejezés tartalmát lefedik.*

**4. feladattípus: rövidítésfelismerés**

Határozza meg a következő mozaikszavak pontos jelentését!  $3 \times 1 = 3$  pont

MUISZ: *Magyar Utazásszervezők és Utazásközvetítők Szövetsége*

MKIK: *Magyar Kereskedelmi és Iparkamara*

TDM: *Turisztikai Desztinációs Menedzsment*

*Minden helyes megnevezésért 1-1 pont jár. Hiányos válasz esetén részpont nem adható.*

**5. feladattípus: képfelismerés**

Ismerje fel és nevezze meg az alábbi képeken látható világörökségi helyszínt és attrakcióit! Válaszát írja a kép alatti kipontozott vonalra!  $2 \times 2 = 4$  pont

Forrás: <http://www.vilagorokseg.hu/pannonhalma-1>



*Pannonhalma*

*Bencés (Fő)Apátság*



*Budapest*

*Duna-part látképe/Országház*

*A helyszínek és az attrakciók helyes megnevezéséért 1-1 pont jár mindkét kép esetében. Részpontoszám adható.*

**6. feladattípus: párosítás**

**Párosítsa össze az alábbi két oszlop egymással logikai kapcsolatban lévő kifejezéseit!**

**3 × 1 = 3 pont**

- |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| 1. egészségturizmus   | a) napraforgó       |
| 2. forgatókönyv       | b) UV lámpa         |
| 3. falusi szálláshely | c) gyógyhely        |
| 4. travel agency      | d) idegenvezető     |
| 5. valuta             | e) utazásszervezés  |
| 6. tour operator      | f) utazásközvetítés |

1.	2.	3.	4.	5.	6.
c)	d)	a)	f)	b)	e)

*Két-két helyes párosításért adható 1-1 pont.*

**7. feladattípus: rövid esszé**

**Jellemezze a kóser étkezés sajátosságait és megjelenését a turizmusban! Öt érdemi megállapítást tartalmazzon az esszéje!**

**10 pont**

*Kulcsszavak, mondatok: A kóser szó jelentése: megfelelő. A zsidó vallás előírásai. Vallási felügyelet a nyersanyagok előkészítésekor, elkészítésekor és árusításakor. Tejes és húsos ételek szétválasztása. Kóser/glattkóser éttermek megjelenése. Jellemző ételek például: sólet, maceszgombóc, pászka, kóser italok.*

*Legalább öt érdemi megállapítást várunk. Minden helyes megállapításért 2 pont jár. Részpontoszám adható. A megadottól eltérő helyes megállapításokért is megadható a két pont.*

**8. feladat típus: fogalommeghatározás**

**Határozza meg a következő fogalmak jelentését!**

**(2 × 2 = 4 pont)**

*All inclusive: A szállodák által kínált speciális ellátási forma, amely a napi három főétkezéssel túl további étkezéseket és italfogyasztást is tartalmaz. Általában előre fizetendő. Olyan csomagtura, amelyben a szokásos alapszolgáltatások mellett (oda-vissza utazás, szállás, étkezés stb.) minden egyéb szolgáltatás (programok, belépőjegyek, stb.) benne foglalnak a csomag árában.*

*Gasztronómia: Görög szó, jelentése ingyenség, az ételek és italok szakértő ismerete, kifinomult élvezete, az étkezés művészete. Tágabb értelemben az étkezési kultúra minden elemét magában foglalja.*

*Nem szó szerinti, de tartalmában megegyező választ várunk a 2-2 pontért. Pontatlan vagy hiányos válasz esetén részpontoszám adható.*

**9. feladattípus: térképismeret**

Melyik turisztikai régióban találhatók az alábbi attrakciók? Írja a felsorolt attrakciók mellé a megfelelő régió nevét! **3 × 1 = 3 pont**



Forrás: <http://www.webfilmek.eu/index.php?oldal=150>

Hortobágyi csárda - *Észak-Alföld*

Fertődi Eszterházy-kastély - *Nyugat-Dunántúl*

Bajai Halfőző Fesztivál - *Dél-Alföld*

*Csak ezek a válaszok fogadhatók el. Mindegyik helyes régió megnevezésért 1 pont jár.*

**10. feladat típus: komplex feladat**

(kiválasztás, logikai feladat, érvelés, levélírás, hiba- keresés)

**Komplex feladat****5 + 6 + 4 = 15 pont**

Középiskolájuk 10. évfolyamos diákjai számára kirándulást szerveznek október 14-15-én (szombat-vasárnap). A programon 60 fő diák (25 fiú, 35 lány) és 3 fő kísérőtanár vesz részt. A tanárok külön szobákat igényelnek. Céljuk Csillagvölgy kulturális értékeinek megtekintése. Programjuk nagyon bőséges, szombaton este 8 órakor fejezik be a városnézést és foglalják el szállásukat. Másnap reggeli után indulnak tovább.

a) **Az Ön feladata, hogy válassza ki a számukra megfelelő szállást.** Válasszon ki a felsorolt szállások közül egy megfelelőt és érveljen döntése mellett! Tegyen öt érdemi megállapítást! A szállás előnyeit és esetleges hátrányait is mutassa be! (A szobaárak minden esetben tartalmazzák az összes fizetendő adót.)

<b>Hotel Göncöl (4 emeletes, modern, 3*)</b>	
Cím:	1234 Csillagvölgy, Tó út 15.
Elhelyezkedés:	a városon kívül, a Kiscsillag-tó partján
Férőhely:	100 fő
Nyitva:	egész évben
Árak (büféreggelivel):	2 ágyas: 20.000 Ft/szoba Pótágy a 3. személy részére: 5000 Ft 1 személy esetén: 15.000 Ft/szoba
Szolgáltatások:	étterem, bár, parkolási lehetőség, konferenciaterem, terasz, háziállat bevihető, légkondicionálás, lovaglási lehetőség, saját kültéri medence, strand, napozóágyak, akadálymentesített vendégforgalmi területek, 2 db szoba mozgáskorlátozottak számára.

<b>Esthajnal Panzió (tetőtéri beépítés, családi megjelenés)</b>	
Cím:	1234 Csillagvölgy, Tó út 80.
Elhelyezkedés:	a városon kívül, 300 méterre a Kiscsillag-tótól
Férőhely:	40 fő
Nyitva:	egész évben
Árak (kontinentális reggelivel):	2 ágyas: 10.000 Ft/fő 1 személy esetén 15.000/szoba
Szolgáltatások:	parkolási lehetőség, terasz, háziállat bevihető, közösségi tér

<b>Napsugár Kemping (elhelyezés csak saját sátrakban, faházak nincsenek)</b>	
Cím:	1234 Csillagvölgy, Erdő u. 9.
Elhelyezkedés:	a városon kívül, a Kiscsillag-tó partján, egy része az erdőbe nyúlik
Férőhely:	50 sátorhely, 1 kétágyas bungaló
Nyitva:	IV.15 – X.15.
Árak (saját sátorban):	sátorhely díja: 800 Ft/éj autó: 300 Ft/éj diák, gyerek: 700 Ft/éj felnőtt: 800 Ft/éj
Szolgáltatások:	főzési lehetőség, tüzrakó helyek, hideg-meleg vizes mosogató, hideg-meleg vizes zuhanyozó, mosdó, WC, háziállat bevihető, saját strand a tó partján

<b>Nyilas Panzió</b> (kétszintes, nagy kerttel, padokkal, sok virág)	
Cím:	1234 Csillagvölgy, Hold út 20.
Elhelyezkedés:	a város szélén, a központtól 400 méterre
Férőhely:	70 fő
Nyitva:	IV.15 – X.15.
Árak:	1 ágyas: 4500 Ft/szoba 2 ágyas: 6000 Ft/szoba 3 ágyas: 7500 Ft/szoba
Szolgáltatások:	parkolási lehetőség, terasz, háziállat bevihető

<b>Sugár Szálló (1*)</b>	
Cím:	1234 Csillagvölgy, Szaturnusz u. 12.
Elhelyezkedés:	a belvárosban, a sétálóutca mellett
Férőhely:	120 fő
Nyitva:	egész évben
Árak:	1 ágyas, zuhanyzós: 5000 Ft/szoba 2 ágyas: 6000 Ft/szoba 3 ágyas: 8000 Ft/szoba 4 ágyas: 9000 Ft/szoba
Szolgáltatások:	étterem, kistárgyaló, háziállat bevihető

A választott szálláshely: **Sugár Szálló**

*A legmegfelelőbb választás a Sugár Szálló. A Hotel Göncöl és a Nyilas Panzió is elfogadható még a férőhelyek számát tekintve. Amennyiben a vizsgázó ezek mellett szakmailag helyes érveket sorolt fel, válasza elfogadható. A vizsgázó azonban az Esthajnal Panziót és a Napsugár Kempinget nem választhatja a kapacitáskorlátok miatt.*

A választott szálláshely előnyei:

5 pont

- **Könnyen megközelíthető, ha befejezik a városnézést.**
- **A reális árak fontosak, mert a szülők pénztárcáját kímélik.**
- **A férőhelyszám elegendő a diákoknak, és a tanárok elkülönítése is megoldható.**
- **A reggeliztetés (és egyéb étkezés) megoldható az étteremben.**

A választott szálláshely hátrányai:

- **A Sugár Szálló hátránya, hogy kevés a szolgáltatás.**
- **Nincsen közösségi terület és buszparkoló.**

*Minden helyes indoklásért 1-1 pont adható, maximum 5 pont. Más, az útmutatótól eltérő, a javító tanár által helyesnek ítélt válaszok is elfogadhatóak.*

---

b) Írjon hivatalos üzleti levelet az Ön által kiválasztott szálláshelynek, amelyben megrendeli a csoport szállását, illetve érdeklődik a részletekről! A levelet a megadott megrendelő adataival lássa el! Tartsa be a hivatalos levelezés formai és tartalmi követelményeit! 6 pont

Megrendelő: KVI Szakközépiskola, 4321 Fátyolváros, Hosszú u. 32.  
Telefon: 00-36-77/123-456; Fax: 00-77-88/789-012 E-mail: info@kvi.hu  
Szép Pál programszervező

**Mintalevél:**

***KVI Szakközépiskola, 4321 Fátyolváros, Hosszú u. 32.  
Telefon: 00-36-77/123-456; Fax: 00-77-88/789-012  
E-mail: [info@kvi.hu](mailto:info@kvi.hu)***

***Címzett: a kiválasztott szálláshely neve, címe***

***Tárgy: megrendelés/szállásfoglalás***

***Dátum: aktuális év, hó, nap***

***Tisztelt Hölgyem/Uram/Szobafoglalás!***

***A KVI Szakközépiskola nevében ezúton megrendelek Önöktől 60 fő diák és 3 fő tanár részére szállást 20XX. október 14-re (szombat), egy éjszakára.***

***A csoport tagjai 10. osztályos tanulók, akik iskolai kiránduláson vesznek részt. A diákok megoszlása: 25 fiú, 35 lány. A kísérő tanárok számára egyágyas elhelyezést kérünk, a tanulók számára pedig az úrban legkedvezőbb elosztást, ami tekintettel van a nemek arányára.***

***Kérem, értesítsen a fenti címen, hogy milyen feltételekkel (ár, idegenforgalmi adó stb.) tudják a szállást biztosítani.***

***Üdvözlettel és köszönettel:***

***Szép Pál  
programszervező***

*2 pont adható, ha a levél megfelel a szerkezetre vonatkozó előírásoknak.*

*Az üzleti levelekre általánosan elfogadott szerkezetet várjuk el. A fejléc tartalmazza a feladó nevét, cégmegjelölését, címét, telefon- és faxszámát, e-mail címét. A belső címzés a honlapon szereplő címzés megismétlése. Tartalmazza a cég nevét, a címzett személy nevét (ha tudjuk) és a pontos címet.*

*A keltezést a fejléc alatt a jobb oldalon helyezzük el, de szerepeltethetjük a levél végén is.*



A levél tárgya a címzés után, rendszerint a „Tárgy” rovatban következik, amelynek rövidnek kell lennie. A „Tárgy” címszó alkalmazható, de el is hagyható.

A megszólításban használhatjuk a beosztásra történő utalást is. A megszólítás lehet még a „Tisztelt Hölgyem/Uram”, bár a beosztással való köszöntés udvariasabb formula.

3 pont adható a levél tartalmi elemeiért.

A jó üzleti levélben a gondolatok a következők:

- a levélírás oka,
- a levélírás célja,
- a célhoz vezető utak,
- kérelem, intézkedés,
- befejezés.

Ezek az elemek 1-2 mondatba összesűrítve is szerepelhetnek. A maximális pontszám ezen kritériumok megléte esetén adható meg. Értelemszerűen egész számú részpont adható a feladatban.

A levél írásképe is értékelhető, 1 pontot kaphat a szép külalakért a vizsgázó.

Ezzel a feladatrésszel  $2 + 3 + 1 = 6$  pont szerezhető.

c) A csillagvölgyi városnézés előtt lehetőségük lesz megebédelni. Az Ön előzetes érdeklődésére a Merkúr étterem (Csillagvölgy, Centrum tér 2.) a következő menüjavaslatot küldte el ajánlatként. **Nézze át és véleményezze az ajánlatot! Nevezzen meg legalább nyolc olyan dolgot a javaslatban, amelyet Ön kifogásolhatónak tart!** Vegye figyelembe a menüösszeállítás szempontjait! Új, szakmailag megfelelő menüt nem kell készítenie. 4 pont

A Merkúr étterem menüajánlata:

Étvágygerjesztő:	Mézes törköly pálinka, házi lángossal
Leves:	Brokkoli-krémleves pirított zsemlekockákkal
Meleg előétel:	Csőben sült kelvirág chilis öntettel
Főétel:	Rántott karfiol, rizs, tartármártás
Desszert:	2 db házi bukta (lekváros és túrós) vaníliafagylalttal

Az Ön véleménye a menüvel kapcsolatban:

1. **Fiatalkorúaknak (10. osztályosok) tilos szeszesítalt adni!**
2. **A pálinkához kínált házi lángos elveszi az étvágyukat, laktató.**
3. **A menü húst nem tartalmaz, vegetáriánusoknak való.**
4. **A fiatal szervezet számára szükséges az állati fehérje.**
5. **A menü elfogyasztása túl hosszú, elsősorban időben, de energiában is.**
6. **Az alapanyagok nem változatosak, pl. brokkoli és a kelvirág hasonló ízű, típusú.**
7. **A kelvirág és a karfiol ugyanaz, tehát az alapanyag ismétlődik.**
8. **A chili nem képviseli a magyar gasztronómiát, ráadásul erős, amit a fiatalok nagy része nem kedvel.**

9. *A bukta ugyan jellegzetesen magyaros meleg tészta, de nagyon telít, már elhagyható lenne.*
10. *A házi lángos és a bukta is kelt tészta.*
11. *A buktához nem illik a vaníliafagylalt.*
12. *Túl sok a sárga szín.*
13. *A befejező fogás választásakor (is) figyelembe kellett volna venni a nyári/kora őszi szezont.*
14. *Az étkezés nem tartalmaz üdítőt vagy ásványvizet, pedig nyáron hasznos lenne, és a diákoktól nem várható el, hogy erre külön költőpénzt hozzanak magukkal. Ásványvizet mindenképpen kellett volna tartalmaznia a menünek.*

Két-két érdemi megállapításra adjunk 1-1 pontot, tehát maximális pontszám akkor adható, ha legalább nyolc észrevételt tesz a vizsgázó. Többletpontszám nem adható. A megadottakon kívül egyéb olyan megoldások is elfogadhatóak, melyek az alapanyagokra, színekre, készítési módok harmóniájára, a kalóriatartalomra, az életkori sajátosságokra, az idényjellegre, fogyasztási szokásokra stb. utalnak.

### 11. feladattípus: statisztikai és számítási feladat

Az alábbi táblázat adatainak felhasználásával számítsa ki a 2013. évben a kártyabirtokosonkénti átlagos feltöltés értékét és a vendéglátás alszámla részarányát az összes 2014. évi SZÉP kártya költésben! (Egész számra kerekítsen!)  $(2 \times 2) = 4$  pont

A SZÉP Kártya forgalma			
	2013	2014	2014/2013
Elfogadóegységek száma (db)	51 807	58 721	+13,3%
Kártyabirtokosok száma (fő)	907 760	1 055 741	+16,3%
Feltöltés (ezer forint)	67 783 448	75 915 420	+12,0%
szálláshely alszámla (ezer forint)	13 647 597	14 966 147	+9,7%
vendéglátás alszámla (ezer forint)	44 564 946	51 202 706	+14,7%
szabadidő alszámla (ezer forint)	9 480 904	9 746 564	+2,8%
Költés (ezer forint)	67 914 677	72 858 322	+7,3%
szálláshely alszámla (ezer forint)	13 484 792	13 988 299	+3,7%
vendéglátás alszámla (ezer forint)	45 221 368	49 439 992	+9,3%
szabadidő alszámla (ezer forint)	9 208 516	9 430 032	+2,4%

Forrás: NGM

Átlagos feltöltés értéke/fő:  $67.783.448 \div 907.760 = 74,67$ , azaz  $\sim 75$  ezer forint

Vendéglátás alszámla részaránya:  $(49.439.992 \div 72.858.322) \times 100 = 67,86$ , azaz  $\sim 68\%$

Mindkét helyes számítás 2-2 pontot ér, amennyiben az adatok kiválasztása helyes (1 pont), és a művelet is megfelelő (1 pont). Részpontszám adható.