

**KERESKEDELEM ISMERETEK  
KÖZÉPSZINTŰ ÍRÁSBELI VIZSGA**

**MINTAFELADATOK**

**II. FELADATLAP**

---

---

**Az áruforgalom tervezése témakör****Feladattípusok****I. Fogalommeghatározás****6 pont**

Fejtse ki röviden, tömören az alábbi fogalmakat!

Beszerezési stratégia:

Választék:

Árrés:

**II. Esettanulmány értelmezése a megadott szempontok szerint**

1. Családjával egy kis élelmiszerboltot nyitnak egy nagyvárosban. A zöldség és gyümölcs szállítására két helyi termelőtől kapnak ajánlatot. Soroljon fel négy szempontot, amely alapján választanak a beszállítók közül! 4 pont

2. Ön a szakmai vizsga után egy barátjával kiváló minőségű egyedi táskákat és bőrkiegészítőket értékesítő boltot szeretne nyitni igényes vevők számára. Azt olvasta egy gazdasági jellegű weblapon, hogy annak a vevőkörnek, amelynek értékesíteni szeretnének, a jövedelme az előző évhez képest 10%-kal nőtt. Véleménye szerint hogyan hat ez a keresletre? Indokolja meg a válaszát azzal, hogy a vevőkör jövedelemrugalmassági együtthatóját is elemzi! 4 pont

3. Horváthék pékségeknek értékesítenek különféle lisztféleségeket. 2015. január 1-jén 150 kg teljes kiőrlésű liszt volt raktáron. Az első negyedévben kb. 3 300 kg értékesítését tervezik. Most azt kell meghatározniuk, hogy az első negyedévre mennyi lisztet kell rendelniük.

Írja le, milyen összefüggés alapján, hogyan számolhatnák ki a beszerzendő liszt mennyiségét, ha ahhoz, hogy folyamatosan termelni tudjanak, az első negyedév végén 180 kg lisztnak kell a raktárban lenni! 2 pont

**III. Szövegkiegészítés**

**1. Egészítse ki a megadott szavakkal az alábbi szöveget! 4 pont**

beszerzik, eljuttatása, fuvarozók, szállítók

A kereskedelemben azok az üzleti partnerek a ....., akiktől az árut ..... A ..... feladata az áru ..... az eladótól a vevőig.

**2. Írja be a hiányzó szavakat az alábbi levezetésbe! 3 pont**

Listaár (nettó)  
 + .....  
 - .....  
 = számlázott nettó ár  
 + beszerzéshez közvetlenül kapcsolódó költségek  
 = .....

**IV. Párosítás**

- 1. Párosítsa a fogalmakat a hozzájuk tartozó meghatározásokkal! Írja a számokhoz rendelt fogalmakhoz a meghatározások megfelelő betűjelét! 4 pont**

1.	2.	3.	4.

1.	Akciós engedmény
2.	Mennyiségi rabatt
3.	Minőségi engedmény
4.	Szezonális árengedmény

a	Egy szezon előtt vagy után adott árengedmény.
b	Csökkent minőségű áruk vásárlásakor a listaárból adott engedmény.
c	Felhalmozódott készlet felszámolása céljából adott árengedmény.
d	Nagy mennyiségű tétel beszerzése esetén nyújtott engedmény.

- 2. Írja a táblázatba a meghatározásokhoz a fogalmak betűjelét! 4 pont**

A fogalom betűjele	Meghatározás
	Az a készletmennyiség, amely az adott egység tárolókapacitásait figyelembe véve a raktárakban és az elárusítótérben a tárolásra kijelölt helyeken elhelyezhető.
	A forgalom zavartalan lebonyolítását lehetővé tevő készlet, amely egyben a legnagyobb forgalmat biztosítja a készletezési költségek minimalizálása mellett.
	Az időszak készletértékét egyetlen adattal kifejező mutató.
	Az a készletmennyiség, amellyel a folyamatos értékesítés még éppen lebonyolítható.

Fogalmak:

<b>Betűjel:</b>	<b>Fogalom:</b>
A	optimális készlet
B	átlagkészlet
C	minimális készlet
D	maximális készlet

**3. Néhány olyan tényezőt soroltunk fel, amelyek egy műszaki cikkekkel és háztartási gépekkel foglalkozó üzlet forgalmát befolyásolhatják. A belső tényezők neve mellé a kipontozott helyre írjon egy B betűt, a külső tényezők neve mellé pedig egy K betűt!**

**6 pont**

A bolt előtt felbontották a járdát, és legalább két hétre elterelik a gyalogos forgalmat.	
Megváltozik a jegybanki alapkamat mértéke.	
Megemelik a műszaki cikkek általános forgalmi adójának mértékét.	
Egy vevők által kedvelt eladó felmond, és nem találhatnak helyette új munkatársat.	
A vállalkozás tulajdonosai az üzlet korszerűsítéséről döntenek.	
Egy azonos profilú üzlet nyílik a környéken.	

## V. Feleletválasztás

**Aláhúzással válassza ki a helyes megoldást!**

**2 x 1 pont**

Húzza alá a helyes válaszlehetőséget! Egy feladatban csak egy helyes megoldás található.

Több válasz megjelölése esetén a megoldás nem értékelhető.

1. A szállítási szerződésben nem rögzítik:
  - a) a szállítandó áruk megnevezését.
  - b) a mennyiséget.
  - c) a fizetési módot és határidőt.
  - d) a nettó árat.
  - e) az ügynöki jutalék mértékét.

---

2. Az alábbi képletek közül helytelen:

- a)  $\text{nettó beszerzési ár} + \text{árrés} = \text{nettó eladási ár}$
- b)  $\text{nettó beszerzési ár} - \text{árrés} = \text{nettó eladási ár}$
- c)  $\text{nettó beszerzési ár} + \text{áfa} = \text{bruttó beszerzési ár}$
- d)  $\text{bruttó eladási ár} - \text{áfa} = \text{nettó eladási ár}$

**VI. Igaz-hamis állítások****4 x 3 pont**

Döntse el, hogy az állítás igaz, vagy hamis, és aláhúzással jelölje választását! Döntését mindkét esetben indokolja! (Helyes válasz 1 pont, megfelelő indoklás 2 pont.)

1. A beszerzendő áruk körére az üzlet által forgalmazott áruk választékának mélysége nem hat.

Igaz – Hamis

2. A megrendelőlapból az eladónál is, a vevőnél is marad egy példány.

Igaz – Hamis

3. A vállalkozás összes készletén belül törekedni kell az inkurrens cikkek arányának növelésére.

Igaz – Hamis

4. Az árréstömeg nagyságát nem befolyásolja az egyes termékekből eladott mennyiség.

Igaz – Hamis

---

**Az üzleti tevékenység eredményessége, elemzése****I. Fogalommeghatározás****6 pont**

Fejtse ki röviden, tömören az alábbi fogalmakat!

**Vám:****Forgalom:****Személyi alpbér:****II. Esettanulmány értelmezése a megadott szempontok szerint**

1. Önnek egyéni vállalkozóként azt javasolják, hogy az egyszerűsített vállalkozói adót válassza. Döntés előtt áll. Foglalja össze röviden, hogy milyen érvek szólnak ezen adó választása mellett! 2 pont
2. Önöknek családi vállalkozásuk van, amely egy üzletet tart fenn. A felmérések alapján arra a következtetésre jutottak, hogy érdemes lenne meghosszabbítani a nyitvatartási időt. Kérdés, hogy a nyitvatartási idő növelése esetén növelni kell-e a létszámot is. Vállalkozásuk anyagi helyzete nem engedi, hogy a bérköltségek emelkedjenek.  
Írja le néhány mondatban, mit javasolna ebben a helyzetben! 2 pont
3. Egy vállalkozás tulajdonosai úgy döntenek, hogy fokozni kívánják a dolgozók érdekeltségét, ezért jutalékos bérezést vezetnek be. Gondot jelent azonban, hogy a dolgozók között van, akinek jól mérhető a munkateljesítménye, és van, akié nem. Írja le egy-két mondatban, hogy milyen megoldást javasolna a tulajdonosoknak! 2 pont

**III. Szövegkiegészítés**

**1. Válasszon a megadott szavak, kifejezések közül, és egészítse ki az alábbi szöveget!**

**4 pont**

egyfázisú, összefázisú, végső fogyasztó, forgalmazó, előállítják, importálják, forgalmazzák

A jövedéki adó .....adó. Alanyai azok, akik a jövedéki terméket .....  
 vagy ..... Az adóteher viselője a .....

**2. Írja be a hiányzó szavakat az alábbi szövegbe!**

**3 pont**

Az adózás előtti eredményt csökkenteni kell a ..... Így kapják az  
 .....-t. Ebből fizethetnek .....-t a tulajdonosoknak.

**IV. Párosítás**

**1. Az alábbiakban tárgyak alapján kell az adókat csoportosítani.**

**Írja a különböző adók neve előtt lévő betűket a táblázat megfelelő helyére! 3 pont**

Fogyasztáshoz kapcsolódó adók	Jövedelemhez vagy bevéterszerzéshez kapcsolódó adók	Vagyonhoz kapcsolódó adók

- A építményadó
- B társasági adó
- C gépjárműadó
- D jövedéki adó
- E népegészségügyi termékadó
- F személyi jövedelemadó



**2. Írja be a meghatározások előtti üres négyszögbe a hozzá tartozó fogalom számát!**

**3 pont**

1	Értékindex		Kifejezi, hogyan változott a bázis időszakról a beszámolási időszakra az eladott mennyiség.
2	Volumenindex		Kifejezi, hogyan változtak a bázis időszakról a beszámolási időszakra az eladási árak.
3	Árindex		Kifejezi, hogyan változott a forgalom a bázis időszakról a beszámolási időszakra.

**V. Feleletválasztás**

**Aláhúzással válassza ki a helyes megoldást!**

**2 x 1 pont**

Húzza alá a helyes válaszlehetőséget! Egy feladatban csak egy helyes megoldás található.

Több válasz megjelölése esetén a megoldás nem értékelhető.

1. A felsoroltak közül válassza ki azt, amelyik nem tekinthető az adórendszer funkciójának!
  - a) Megteremti a közösségi funkciók ellátásának fedezetét.
  - b) Eléri, hogy minden adóalany ugyanakkora összeget fizessen be a költségvetésbe.
  - c) Befolyásolja a vállalkozások gazdasági tevékenységét, valamint a lakosság fogyasztását és megtakarítását.
  - d) A jövedelmek újraelosztásával korrigálja a vagyoni és jövedelmi aránytalanságokat.
  
2. A felsoroltak közül melyik nem tartozik a munkavállalók közterhei közé?
  - a) A személyi jövedelemadó.
  - b) A nyugdíjjárulék.
  - c) A munkaerőpiaci járulék.
  - d) A szakképzési hozzájárulás.

**VI. Igaz-hamis állítások****4 x 3 pont**

Döntse el, hogy az állítás igaz, vagy hamis, és aláhúzással jelölje választását! Döntését mindkét esetben indokolja! (Helyes válasz 1 pont, megfelelő indoklás 2 pont.)

1. Az adókötelezettség azonos az adófizetési kötelezettséggel.

Igaz – Hamis

2. Az önellenőrzés azt jelenti, hogy az adóhatóság felszólítja az adózót, hogy ellenőrizze az adóbevallását, mert valamit elhibázott.

Igaz – Hamis

3. A helyi iparüzési adót a helyi önkormányzat használja fel közfeladatai ellátására.

Igaz – Hamis

4. Ha az egy eladóra jutó bevétel nőtt, akkor biztos, hogy az eladók átlagosan több vevőt szolgáltak ki, mint korábban.

Igaz – Hamis

---

**Számítások****Az áruforgalom tervezése****A forgalom és a készletgazdálkodás elemzése****1. Árkalkulálás, készletérték****7 pont**

Egy élelmiszereket értékesítő kiskereskedelmi vállalkozás kedvező beszerzési lehetőséget talált adott minőségű tej beszerzésére. Megállapodásukban egész évre rögzítették a Finom tej elnevezésű 1 literes termék beszerzési árát.

A Finom tej bruttó beszerzési ára 140 Ft/liter, a haszonkulcs a nettó beszerzési ár 15%-a.

A termék 12 darabot tartalmazó kartonokban érkezik a kiskereskedelmi egységbe. Az éves nyitókészlet 20 karton, beszerzett mennyiség 750 karton, értékesített mennyiség 755 karton.

Áfakulcs 18%.

Feladat:

1.1. Számítsa ki a termék fogyasztói árát és az árrést! (Kerekítési pontosság: Ft) 4 pont

Számítás:

- 
- 1.2. Számítsa ki az éves zárókészlet mennyiségét kartonban, literben, valamint értékben, ha a nyilvántartás nettó beszerzési áron történik!

Számítás:

3 pont

## 2. Készletekkel kapcsolatos számítások

9 pont

Egy háztartási és illatszereket árusító önkiszolgáló bolt 2016. január 2-án leltározza árukészletének értékét.

Könyvelés adataiból nettó eladási áron ezer Ft-ban a következőket ismerjük:

2015. évi nyitókészlet értéke: 7 850,7

Készletnövekedések értéke: 82 900

ebből beszerzés: 82 300

Készletcsökkenések értéke: 84 200

ebből értékesítés: 83 400

Tényleges készlet értéke: 6 420

Megengedett hiány az értékesítés 0,2%-a

Feladat:

- 2.1. Állapítsa meg és egy mondatban értelmezze a leltáreredményt! (Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy)

4 pont

Számítás:

---

2.2. Írja fel az áruforgalmi mérlegsort, majd annak adatai alapján számítsa ki az átlagkészletet és annak forgási sebességét napokban és fordulatokban! (Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy) 5 pont

Számítás:

### 3. Készletgazdálkodás

**18 pont**

Egy üzlet 2016. január 1-jei nyitókészlete nettó eladási áron 11 700 ezer Ft volt. 2016. évi árbevétele 148 000 ezer Ft volt, a készletek 12-szer cserélődtek ki.

2017. évre az árbevétel 4,5%-os növekedését tervezik, az átlagkészlet eladását egy nappal tervezik gyorsítani.

Feladat:

3.1. Számítsa ki a 2016. évi átlagkészletet, a zárókészletet és az átlagkészlet forgási sebességét napokban! (Kerekítési pontosság: ezer Ft, tized nap) 3 pont

Számítás:

- 
- 3.2. Számítsa ki a 2017. évre tervezett árbevételt, az átlagkészletet, az átlagkészlet tervezett forgási sebességét napokban! Számítsa ki az átlagkészlet és a forgási sebesség tervfeladat viszonyszámát, majd a megadott és kiszámított mutatókat foglalja táblázatba! (Kerekítési pontosság: ezer Ft, tized nap, tized %) 5 pont

Számítás:

Táblázat

5 pont

- 3.3. Soronként értelmezze a táblázatban található árbevételre, átlagkészletre és az átlagkészlet forgási sebességére vonatkozó adatokat! 3 pont

Értelmezés:

- 3.4. Számítsa ki a tervezett készletvonzat mutatóját és röviden értelmezze azt! 2 pont

Számítás:

Értelmezés:

**4. Forgalom összetételének elemzése 19 pont**

Egy ruházati cikket árusító üzlet két évre vonatkozó forgalmi adatai

Árucsoport	2015. év		2016. év		2016. évi adatok a 2015. évi %-ában
	Ezer Ft	Megoszlása %-ban	Ezer Ft	Megoszlása %-ban	
Gyermek-ruha	36 000				
Női ruha	215 500				
Férfiruha	172 000				
Összesen					

---

**Információk:**

2016. évben az összes forgalom 3,9%-kal, a férfiruha forgalma pedig 5,2%-kal nőtt. A női ruha forgalmának részesedése 3 százalékponttal emelkedett.

**Feladat:**

4.1. Az információkat írja be a táblázatba, majd számítsa ki a hiányzó mutatókat! (Kerekítési pontosság: ezer Ft, tized %)

15 pont

**Számítás:**



---

4.2. Röviden elemezze a forgalom alakulását!

4 pont

Elemzés:

---

**Az üzleti tevékenység eredményessége, elemzése**

**Az üzleti tevékenység eredményessége, elemzése a gyakorlatban: adózási számítási feladatok; az áruforgalmi tevékenység és a jövedelmezőség elemzésére szolgáló statisztikai mutatószámok rendszerezése, értelmezése, értékelése**

**1. Fogalommeghatározás****4 \* 2 pont**

Fejtse ki röviden, tömören az alábbi fogalmakat!

Az adó:

Helyi adó:

Áfa:

Társasági adó:

---

**2. Személyijövedelemadó- és járulékszámítás****6 \* 1 = 6 pont**

Egy kereskedelemben dolgozó arra kéri Önt, számítsa ki, mennyi nettó munkabért fog kapni, ha a bruttó munkabére: 165 000 Ft havonta. A munkavállaló semmilyen adókedvezményre nem jogosult, és bérét nem terheli egyéb levonás a kötelező levonásokon túl.

(Jelenleg a személyi jövedelemadó mértéke: 15%, nyugdíjjárulék 10%, egészségbiztosítási járulék 7%, munkaerőpiaci járulék 1,5%.)

Kerekítési pontosság: Az adatokat egész Ft-ra kerekítse!

Feladat:

Számítsa ki az összes levonás összegét egyenként és összesen, valamint a nettó munkabér összegét!

Számítás:

---

**3. Igaz-hamis állítások****3 \* 3 pont**

Döntse el, melyik állítás igaz, melyik hamis, és írja az állítás mellé! Döntését mindkét esetben indokolja!

(Helyes válasz 1 pont, megfelelő indoklás 2 pont. A megoldástól eltérő, tartalmilag helyes válasz teljes értékűnek fogadható el.)

1. A fix költségek jellemzője, hogy követik az árbevétel változását.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. A degresszív költségek jellemzője, hogy a költségek változásának mértéke kisebb, mint a forgalomváltozás mértéke.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
3. A személyi jellegű ráfordítások közé tartoznak a bérjárulékok.

**4. Humánerőforrás-gazdálkodás tervezése**

**11 pont**

Ön egy kiskereskedelmi egységben dolgozik. Munkahelyi vezetője arra kéri, hogy végezzen számításokat a bolt munkaerő-gazdálkodásával kapcsolatban. Ehhez a következő adatok állnak a rendelkezésére:

Bázisévi adatok:

Árbevétel: 800 000 E Ft

Alapbérek munkakörök szerint:

1 fő vezető 300 000 Ft

1 fő helyettes 250 000 Ft

3 fő pénztáros 200 000 Ft

3 fő eladó 190 000 Ft

2 fő árufeltöltő 180 000 Ft

Tervévi adatok:

Az árbevétel 7%-kal emelkedik. A munkakörönkénti létszám változatlan. Az átlagbér növekedése megegyezik a termelékenység növekedésével.

Kerekítési pontosság: Ft-adatoknál egészsre, százalékos adatoknál 1 tizedesjegyre kerekítsen!

Feladatok:

1. Fenti adatok alapján készítse el az üzlet létszám- és munkaügyi tervét! A feladatban megadott adatokat, valamint számításai végeredményét írja a táblázat megfelelő rovatába!

2. Fogalmazza meg, mit jelent a bérhányad mutatója!

Egy vállalkozás adatai:

Megnevezés	Bázisév	Tervév
Árbevétel E Ft		
Létszám (fő)		
Termelékenység		
Átlagbér Ft/fő/hó		
Bérköltség E Ft/év		
Bérhányad %		

Számítások:

**5. Párosítás**

**7 \* 1 pont**

Döntse el, hogy az alábbi mutatóknak mi a tartalma, párosítsa őket, majd írja be a táblázat megfelelő rovatába a megfelelő számokat!

- A. Átlagos állományi létszám
- B. Termelékenység
- C. Leterheltség
- D. Minőségi mutató
- E. Átlagbér
- F. Bérhányad
- G. Átlagos dolgozói létszám

- 1. Adott vállalkozásnál munkavégzésre megjelentek számának átlaga
- 2. Egy főre jutó árbevétel
- 3. Egy főre jutó bérösszeg
- 4. Vevők száma / Eladók száma vagy munkaórák száma
- 5. Adott vállalkozásnál munkaviszonyban lévők számának átlaga
- 6. Megmutatja, hogy a bérköltség hány százaléka az árbevételnek
- 7. Forgalom / Vevők száma

<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>

---

**6. Áfaszámítás****5 \* 1 pont = 5 pont**

Ön előzetes számításokat végez vállalkozása áfa-elszámolásával kapcsolatban. Ennek részeként számítsa ki a beszerzéskor kifizetett áfa, az értékesítéskor felszámított áfa összegét, valamint a költségvetés részére elszámolandó áfát az alábbi adatok ismeretében!

Egy kiskereskedelmi vállalkozás 2016. év január hónapban beszerzett áruinak nettó értéke 680 000 Ft volt, forgalma 1 244 600 Ft. Áfakulcs: 27%.

Az igénybe vett szolgáltatások és felhasznált anyagok nettó értéke 25 000 Ft volt. Áfa- kulcs: 27%.

Kerekítési pontosság: Ft

Feladat: Számítsa ki 2016. január hónapban az értékesítés áfáját, a beszerzések áfáját, az elszámolandó áfát, és értékelje a kapott eredményt!

Számítás:

**7. Jövedelmezőségi táblázat****12 pont**

Egy iskolai büfé havi gazdálkodásáról az alábbi információkat tudjuk:

Forgalom: 800 000 Ft.

Ennek 80%-a 27%, a többi 5% áfakulcsú termék értékesítéséből származott.

Az átlagos árrekszint a nettó árbevétel %-ában: 30%, a költségszint 25% volt.

Kerekítés: a Ft- és a %-os adatokat is egészre kerekítse!

Feladat: Számítsa ki, milyen eredménnyel zárja a vizsgált hónapot az egység! Töltse ki a jövedelmezőségi táblázatot!

Mellékszámítások:

**Jövedelmezőségi táblázat**

Megnevezés	Adatok E Ft- ban	Adatok %- ban
Nettó árbevétel		
Elábé		
Árrés		
Forgalmazási költségek		
Eredmény		



**Eredménykimutatás**

**7 \* 1 pont = 7 pont**

Egy kereskedelmi egység 2017. évi beszámolójából az eredménykimutatását látja.

Feladat: Számítsa ki az eredménykimutatás hiányzó sorait!

**adatok E Ft-**

**Eredménykimutatás**

**ban**

A tétel megnevezése	Előző év 2016.	Tárgyév 2017.
I. Értékesítés nettó árbevétele	45 230	43 502
II. Aktivált saját teljesítmények értéke	0	0
III. Egyéb bevételek	0	0
IV. Anyag jellegű ráfordítások	23 460	19 847
V. Személyi jellegű ráfordítások	15 486	16 198
VI. Értékcsökkenési leírás	4 000	5 000
VII. Egyéb ráfordítások	0	0
A. Üzemi (üzleti) tev. eredménye		
VIII. Pénzügyi műveletek bevételei	0	0
IX. Pénzügyi műveletek ráfordításai	1 756	2 297
B. Pénzügyi műveletek eredménye		
C. Adózás előtti eredmény		160
X. Adófizetési kötelezettség	53	
D. Adózott eredmény		144

Számítások: