

**KERESKEDELEM ISMERETEK
EMELT SZINTŰ SZÓBELI VIZSGA
MINTAFELADATOK ÉS ÉRTÉKELÉSÜK**

1. tétel**A feladat**

Mutassa be a franchise fogalmát, jellemzőit, a franchise alkalmazásának előnyeit és hátrányait!

B feladat

Ismertesse a készletek nyilvántartásának, számbavételének jelentőségét és módjait!

1. tétel

A feladat

Mutassa be a franchise fogalmát, jellemzőit, a franchise alkalmazásának előnyeit és hátrányait!

Az A feladat értékelése:

A szóbeli feleletet a vizsgakövetelmények szerint az alábbi szempontok és kompetenciák alapján a tantárgyi bizottság tagjai értékelik:

Szempontok, kompetenciák	Maximális pontszám	Elért pontszám
A feladat megértése, a lényeg kiemelése - a franchise szerepe a mai elosztási láncban	2	
Alapfogalmak ismerete, definiálása és alkalmazása: - franchise fogalma, - franchise-szerződés szerepe, tartalma, - átadó jogai és kötelezettségei, - átvevő jogai és kötelezettségei	1 2 2 2	
Tények, jelenségek, folyamatok ismerete és alkalmazása, magyarázata, összefüggések értelmezése: - az alkalmazás előnyei és hátrányai az átadó és - az alkalmazás előnyei és hátrányai átvevő részéről	5 5	
Megfelelően felépített, világos, szabatos előadásmód	3	
Szaknyelv alkalmazása	3	
„A” feladat összesen:	25	

 1. tétel
B feladat

Ismertesse a készletek nyilvántartásának, számbavételének jelentőségét és módjait!

A B feladat értékelése:

A szóbeli feleletet a vizsgakövetelmények szerint az alábbi szempontok és kompetenciák alapján a tantárgyi bizottság tagjai értékelik:

Szempontok, kompetenciák	Maximális pontszám	Elért pontszám
A feladat megértése, a lényeg kiemelése	2	
Alapfogalmak ismerete, definiálása és alkalmazása: <ul style="list-style-type: none"> • készlet és készletnyilvántartás fogalma, • készletnyilvántartás szerepe a vállalkozások életében 	2 5	
Tények, jelenségek, folyamatok ismerete és alkalmazása, magyarázata, összefüggések értelmezése: <ul style="list-style-type: none"> • a készletnyilvántartás szerepének, • módjainak, • előnyeinek és hátrányainak a bemutatása 	3 3 2*2	
Megfelelően felépített, világos, szabatos előadásmód	3	
Szaknyelv alkalmazása	3	
„B” feladat összesen:	25	

2. tétel**A feladat**

Mutassa be az üzleti tárgyalások szerepét, előkészítésüknek feladatait, a tárgyalás szakaszait, a lefolytatás szabályait!

B feladat

Ismertesse az eladóval szemben támasztott követelményeket!

 2. tétel
A feladat

Mutassa be az üzleti tárgyalások szerepét, előkészítésüknek feladatait, a tárgyalás szakaszait, a lefolytatás szabályait!

Az A feladat értékelése:

A szóbeli feleletet a vizsgakövetelmények szerint az alábbi szempontok és kompetenciák alapján a tantárgyi bizottság tagjai értékelik:

Szempontok, kompetenciák	Maximális pontszám	Elért pontszám
A feladat megértése, a lényeg kiemelése	2	
Alapfogalmak ismerete, definiálása és alkalmazása: <ul style="list-style-type: none"> • üzleti tárgyalás szerepe, fogalma, • tárgyalási cél, • kedvező tárgyalási helyzet, • kérdésfeltevés és kérdéstípusok • jegyzőkönyv, emlékeztető 	1+1 1 1 2 1	
Tények, jelenségek, folyamatok ismerete és alkalmazása, magyarázata, összefüggések értelmezése: <ul style="list-style-type: none"> • a tárgyalás folyamatának ismertetése, • az egyes elemek jellemzése, • alkalmazandó protokollszabályok ismertetése, 	2 4 4	
Megfelelően felépített, világos, szabatos előadásmód	3	
Szaknyelv alkalmazása	3	
„A” feladat összesen:	25	

2. tétel

B feladat

Ismertesse az eladóval szemben támasztott követelményeket!

A B feladat értékelése:

A szóbeli feleletet a vizsgakövetelmények szerint az alábbi szempontok és kompetenciák alapján a tantárgyi bizottság tagjai értékelik:

Szempontok, kompetenciák	Maximális pontszám	Elért pontszám
A feladat megértése, a lényeg kiemelése	2	
Alapfogalmak ismerete, definiálása és alkalmazása: <ul style="list-style-type: none"> • általános és szakmai műveltség megkülönböztetése, • képesség, • készség, • LLL 	2 2 2 1	
Tények, jelenségek, folyamatok ismerete és alkalmazása, magyarázata, összefüggések értelmezése: <ul style="list-style-type: none"> • az eladóval szemben támasztott követelmények felsorolása és • részletes bemutatása <ul style="list-style-type: none"> ○ általános műveltség ○ szakmai műveltség 	3 3 4	
Megfelelően felépített, világos, szabatos előadásmód	3	
Szaknyelv alkalmazása	3	
„B” feladat összesen:	25	