***A 70. sorszámú Előadóművészeti jegypénztáros megnevezésű részszakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye***

1. AZ ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK

1.1. A részszakképesítés azonosító száma: 51 345 07

1.2. Részszakképesítés megnevezése: Előadóművészeti jegypénztáros

1.3. Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: -

1.4. Iskolarendszeren kívüli szakképzésben az óraszám: 320-480

2. EGYÉB ADATOK

2.1. A képzés megkezdésének feltételei:

2.1.1. Iskolai előképzettség: érettségi végzettség

2.1.2. Bemeneti kompetenciák: -

2.2. Szakmai előképzettség: -

2.3. Előírt gyakorlat: -

2.4. Egészségügyi alkalmassági követelmények: -

2.5. Pályaalkalmassági követelmények: -

2.6. Elméleti képzési idő aránya: 20%

2.7. Gyakorlati képzési idő aránya: 80%

2.8. Szintvizsga: -

2.9. Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama: -

3. PÁLYATÜKÖR

3.1. A részszakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör, munkakörök, foglalkozás, foglalkozások

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | A | B | C |
| 3.1.1. | **FEOR száma** | FEOR megnevezése | A szakképesítéssel betölthető munkakör(ök) |
| 3.1.2. | 5117 | Bolti pénztáros, jegypénztáros | Színházi/cirkuszi pénztáros |
| 3.1.3. |  |  | Mozijegypénztáros |
| 3.1.4. |  |  | Jegyértékesítő |

3.2. A részszakképesítés munkaterületének rövid leírása:

Az előadóművészeti intézményekben folyó szakmai munka során az elkészült művészi produkciók értékesítése, az adott program iránt érdeklődő közönséggel szerződéskötés, jegyértékesítés által.

A művészi produkció iránt érdeklődő közönség részletes informálása, a számítástechnikai rendszerek segítségével az adott nézőtéren megfelelő hely biztosítása, a fizetőeszközök kezelése.

A részszakképesítéssel rendelkező képes:

- a nézővel a jegyértékesítés útján szerződést kötni

- az előadás színteréről, a nézőtérről, annak valamennyi technikai körülményéről részletes felvilágosítást adni

- az előadás várható menetéről annak valamennyi különleges technikai körülményéről részletes felvilágosítást adni

- az előadás művészi tartalmáról, művészi stílusáról előzetes felvilágosítást adni.

- akadályozottsággal élő személlyel (mozgássérült, siket, látássérült, vak, kommunikációs zavarral élő személy) alap szinten kommunikálni

- akadályozottsággal élő személyt részletesen tájékoztatni az előadó-művészeti intézmény és az adott előadás megtekintésének lehetséges speciális - az akadályozottsággal élő szempontjából fontos - körülményeiről

- speciális szituációkra való biztonságos és adekvát reakciót alkalmazni

- az előadásokra, egyéb kulturális eseményekre szóló belépőjegyeket árusítani

- szigorú számadású nyomtatványt kezelni

- anyagi és erkölcsi felelősséget vállalni a rábízott feladatokért, értékért, pénztárért, készpénzért, valamint a pénzt helyettesítő okmányokért

3.3. Kapcsolódó szakképesítések

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | A | | B | | C | |
| 3.3.1. | **A kapcsolódó szakképesítés, részszakképesítés, szakképesítés-ráépülés** | | | | | |
| 3.3.2. | **azonosító száma** | | megnevezése | | a kapcsolódás módja | |
| 3.3.3.[[1]](#footnote-1) | | 54 345 02 | | Közművelődési és közönségkapcsolati szakember (a szakmairány megnevezésével) | | szakképesítés | |

4. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | B |
| 4.1. | **A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló kormányrendelet szerinti** | |
| 4.2. | **azonosító száma** | megnevezése |
| 4.3. | 12039-16 | Előadó-művészeti jegypénztáros tevékenysége |

5. VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

5.1. A komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Az iskolarendszeren kívüli szakképzésben az 5.2. alpontban előírt valamennyi modulzáró vizsga eredményes letétele.

5.2. A modulzáró vizsga vizsgatevékenysége és az eredményesség feltétele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | A | B | C |
| 5.2.1. | **A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak** | | |
| 5.2.2. | **azonosító száma** | megnevezése | a modulzáró vizsga vizsgatevékenysége |
| 5.2.3. | 12039-16 | Előadó-művészeti jegypénztáros tevékenysége | írásbeli és gyakorlati |

A modulzáró vizsga csak akkor eredményes, ha valamennyi követelménymodulhoz rendelt modulzáró vizsgatevékenységet a jelölt legalább 50%-os szinten teljesíti.

5.3. A komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységei és vizsgafeladatai:

5.3.1. Gyakorlati vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Jegypénztáros gyakorlati vizsgafeladatok

A vizsgafeladat ismertetése: A gyakorlati tételsorból a vizsgázó véletlenszerűen húz, amely szituációs feladatokat tartalmaz és a szakmai követelmények Előadóművészeti jegypénztáros tevékenysége modul témaköreinek mindegyikét tartalmazhatja.

A vizsgafeladat időtartama: 40 perc (ebből 20 perc felkészülés)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 70%

5.3.2. Központi írásbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Jegypénztáros írásbeli vizsgafeladatok

A vizsgafeladat ismertetése: Központi írásbeli tétel alapján, amely a szakmai követelmények Előadóművészeti jegypénztáros tevékenysége modul témaköreinek mindegyikét tartalmazhatja.

A vizsgafeladat időtartama: 60 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30%

5.3.3. Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: -

A vizsgafeladat ismertetése: -

A vizsgafeladat időtartama: -

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: -

5.4. A vizsgatevékenységek szervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra, a vizsgatevékenységek vizsgatételeire, értékelési útmutatóira és egyéb dokumentumaira, a vizsgán használható segédeszközökre vonatkozó részletes szabályok:

A szakképesítéssel kapcsolatos előírások a http://nive.hu/ weblapon érhetők el a Vizsgák menüpont alatt.

5.5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai:

A komplex szakmai vizsga egyes vizsgatevékenységeihez rendelt vizsgafeladatok érdemjegye az elért %-os teljesítmények alapján:

90 - 100% jeles (5)

80 - 89% jó (4)

65 - 79% közepes (3)

50 - 64% elégséges (2)

0 - 49% elégtelen (1)

Amennyiben minden vizsgafeladat eredményes, úgy a komplex szakmai vizsga osztályzatát a vizsgafeladatonként elért érdemjegyek vizsgafeladat értékelési arányával súlyozott átlaga alapján két tizedesre kerekítve, az általános szabályok szerint (0,50-től felfelé) kell meghatározni.

Sikertelen a komplex szakmai vizsga, ha annak bármelyik vizsgatevékenységéhez rendelt vizsgafeladatának érdemjegye elégtelen (1).

Javítóvizsgát abból a vizsgafeladatból kell tenni, amelyből a vizsgázó elért eredménye nem éri el az 50%-ot, illetve teljesítményét elégtelenre (1) minősítette a vizsgabizottság.

Felmentés esetén a beszámítás alapjául szolgáló dokumentumban az adott vizsgafeladathoz, vizsgarészhez rendelt értékelési teljesítményt (érdemjegy, osztályzat, teljesítményszázalék) kell figyelembe venni.

Teljesítményszázalék esetén az érdemjeggyé történő átváltás a komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységeihez rendelt vizsgafeladatok értékelési besorolása alapján történik.

Amennyiben a felmentést adó dokumentumokban nincs értékelési eredmény, úgy a vizsgafeladat érdemjegye közepes (megfelelt), illetve szöveges értékelés esetén a „megfelelt” közepes, a „kiválóan megfelelt” jeles érdemjeggyel egyenértékű.

6. ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK

|  |  |
| --- | --- |
|  | A |
| 6.1. | **A képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök minimumát meghatározó eszköz- és felszerelési jegyzék** |
| 6.2. | Számítógép |
| 6.3. | Monitor |
| 6.4. | Nyomtató |
| 6.5. | Boca nyomtató |
| 6.6. | Vonalkód leolvasó |
| 6.7. | Jegyértékesítési szoftver |
| 6.8. | Operációs rendszer (Microsoft Office) |
| 6.9. | CRM szoftver (ügykezelő és nyilvántartó rendszer) |
| 6.10. | Szigorú számadású jegypapír |
| 6.11. | Az előadó-művészeti intézmény közönségforgalmi alaprajza |
| 6.12. | Az előadás színterének közönség kiosztási alaprajza |
| 6.13. | Menekülő utak, bejáratok, megközelítések alaprajz |

7. EGYEBEK

7.1. A modulzáró vizsgatevékenységek alóli felmentés feltételei:

Az a jelölt, aki a modulzáró vizsgák valamelyikének korábbi teljesítését hitelt érdemlően igazolja, mentesül a modulzáró vizsga ismételt teljesítésének kötelezettsége alól.

7.2. A szakmai vizsgabizottságban való részvételre kijelölt szakmai szervezet: Magyar Teátrumi Társaság

1. Megállapította: 23/2018. (VII. 18.) EMMI rendelet 1. § (3), 3. melléklet 1. Hatályos: 2018. VIII. 2-től. [↑](#footnote-ref-1)