

A 20. sorszámú Jegyvizsgáló szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményei

1. AZ ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK

- 1.1. A szakképesítés azonosító száma: 54 841 10
1.2. Szakképesítés megnevezése: Jegyvizsgáló
1.3. Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: 2
1.4. Iskolarendszeren kívüli szakképzésben az óraszám: 700 - 1050

2. EGYÉB ADATOK

- 2.1. A képzés megkezdésének feltételei:
2.1.1. Iskolai előképzettség: érettségi végzettség
2.1.2. Bemeneti kompetenciák:–
2.2. Szakmai előképzettség: –
2.3. Előírt gyakorlat: –
2.4. Egészségügyi alkalmassági követelmények: szükséges
2.5. Pályaalkalmassági követelmények: nem szükséges
2.6. Elméleti képzési idő aránya: 60 %
2.7. Gyakorlati képzési idő aránya: 40 %
2.8. Szintvizsga: –
2.9. Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama:
szakgimnázium esetében:
5 évfolyamos képzés esetén a 10. évfolyamot követően 140 óra, a 11. évfolyamot követően 140 óra;
2 évfolyamos képzés esetén az első szakképzési évfolyamot követően 160 óra.

3. PÁLYATÜKÖR

- 3.1. A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakörök, foglalkozások

	A	B	C
3.1.1.	FEOR száma	FEOR megnevezése	a szakképesítéssel betölthető munkakörök
3.1.2.	5231	Belföldi jegyvizsgáló	Belföldi jegyvizsgáló
3.1.3.			Belföldi fedélzeti jegyellenőr

- 3.2. A szakképesítés munkaterületének rövid leírása:

A jegyvizsgáló belföldi forgalomban az utazó közönség részére a menetjegyet értékesíti és ellenőrzi, illetve menetjeggyel kapcsolatos tájékoztatás nyújt. Belföldi menetjegyek, hely- és pótjegyek kiszolgáltatását, készpénzfizetési számla kiállítását végzi a személyszállítási bevételek növelése céljából. Az utazóközönség részére a teljes körű szolgáltatás részeként tájékoztatást nyújt a menetrendről, a jegyárak

mértékéről, az igénybe vehető kedvezményekről.

A szakképesítéssel rendelkező képes:

- a jegyvizsgáló tevékenységhez kapcsolódó, a vasúttársaságot megillető bevételek realizálására a vasúttársaság tulajdonának védelme érdekében;
- figyelemmel kísérni a nemzetközi díjszabásokat, árfolyamváltozásokat a naprakész információk biztosítása céljából;
- a vasúttársaságot megillető bevétel beszedése érdekében jegykiadást végezni;
- az általán-kártérítéssel, visszatérítéssel kapcsolatos igazolások kiadására, utasok általi észrevételek, panaszok kezelésére;
- a rendkívüli eseményeket haladéktalanul jelenteni, kitölteni az esemény miatt szükséges nyomtatványokat, a szolgálat végén eseménykönyvi jelentést készíteni;
- intézkedni a szükséges utasleadási feladatok ellátásáról;
- utaskiszolgálás érdekében gondoskodni az átvett szerelvények kivilágításáról, fűtéséről, hűtéséről, illetve a szükséges intézkedés megtételéről;
- a helyi előírásoknak megfelelően jelezni a nem megfelelő tisztítottságot, a jármű műszaki hiányosságait a mielőbbi intézkedések megtétele céljából;
- kezelni az iránytáblákat és az utastájékoztató berendezést;
- megkülönböztetni Infrastruktúrakezelő által alkalmazott jelzőket, azok csoportosítását és ennek jelentőségét;
- végrehajtani a jelzők jelzési képei és a különböző jelzések esetén követendő szabályokat;
- alkalmazni tolatás és a vonatközlekedés közben végrehajtandó forgalmi szabályokat;
- ellátni a személykocsik belső műszaki berendezéseinek kezelést, működésének ellenőrzését.

3.3. Kapcsolódó szakképesítések:

	A	B	C
3.3.1.	A kapcsolódó szakképesítés, részsakképesítés, szakképesítés-ráépülés		
3.3.2.	azonosító száma	megnevezése	a kapcsolódás módja
3.3.3.	54 841 02	Közúti közlekedésüzemvitel-ellátó	azonos ágazat
3.3.4.	54 841 03	Légi közlekedésüzemvitel-ellátó	azonos ágazat
3.3.5.	54 841 11	Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző	azonos ágazat
3.3.6.	54 841 09	Postai üzleti ügyintéző	azonos ágazat
3.3.7.	52 841 02	Váltókezelő	azonos ágazat
3.3.8.	54 841 05	Vasútforgalmi szolgálattevő	azonos ágazat
3.3.9.	54 841 06	Vasúti árufuvarozási ügyintéző	azonos ágazat

4. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

	A	B
4.1.	A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló kormányrendelet szerinti	
4.2.	azonosító száma	megnevezése
4.3.	11991-16	Fuvarozási alapok
4.4.	12105-16	Vasúti kereskedelmi ismeretek
4.5.	11959-16	Fedélzeti jegyértékesítési ismeretek
4.6.	11960-16	Vasúti jelzések alkalmazásának ismerete
4.7.	11961-16	Forgalmi ismeretek alkalmazása
4.8.	11962-16	Személyszállító járművek ismerete
4.9.	11498-12	Foglalkoztatás I.
4.10.	11499-12	Foglalkoztatás II.

5. VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

5.1. A komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Az iskolarendszeren kívüli szakképzésben az 5.2. pontban előírt valamennyi modulzáró vizsga eredményes letétele.

Az iskolai rendszerű szakképzésben az évfolyam teljesítését igazoló bizonyítványban foglaltak szerint teljesített tantárgyak – a szakképzési kerettantervben meghatározottak szerint – egyenértékűek az adott követelménymodulhoz tartozó modulzáró vizsga teljesítésével.

5.2. A modulzáró vizsga vizsgatevékenysége és az eredményesség feltétele:

	A	B	C
5.2.1.	A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak		
5.2.2.	azonosító száma	megnevezése	a modulzáró vizsga vizsgatevékenysége
5.2.3.	11991-16	Fuvarozási alapok	gyakorlati, írásbeli, szóbeli
5.2.4.	12058-16	Vasúti kereskedelmi ismeretek	gyakorlati, írásbeli, szóbeli
5.2.5.	11959-16	Fedélzeti jegyértékesítési ismeretek	gyakorlati
5.2.6.	11960-16	Vasúti jelzések alkalmazásának ismerete	írásbeli, szóbeli
5.2.7.	11961-16	Forgalmi ismeretek alkalmazása	írásbeli, szóbeli
5.2.8.	11962-16	Személyszállító járművek ismerete	írásbeli, szóbeli
5.2.9.	11498-12	Foglalkoztatás I. (érettségire épülő képzések esetén)	írásbeli
5.2.10.	11499-12	Foglalkoztatás II.	írásbeli

5.3. A komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységei és vizsgafeladatai:

5.3.1. Gyakorlati vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Jegyvizsgáló vizsgafeladatok és elszámolások elvégzése.

A) A vizsgafeladat ismertetése: Vonatközeledés, valamint tolatás közben alkalmazandó vasúti jelzések, továbbá a forgalmi szolgálat végzésének elméleti alapjai, személyszállító járművek műszaki ismeretei.

A vizsgafeladat időtartama: 240 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 35 %

B) A vizsgafeladat ismertetése: 8 díjszabási feladat alapján a vonatkozó bizonylatok vezetése. A megoldott feladatok, és a megoldott elszámolási tételek alapján készítse el a leszámolását.

A vizsgafeladat időtartama: 120 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20 %

5.3.2. Központi írásbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Jegyvizsgáló szakmai ismeretek

A vizsgafeladat ismertetése: Megadott adatok alapján elszámolási okmány, nyugta, számla kiállítása. Vonatközeledés, valamint tolatás közben alkalmazandó vasúti jelzések, továbbá a forgalmi szolgálat végzésének elméleti alapjai. Az írásbeli vizsgatevékenység központilag összeállított vizsga kérdései.

A vizsgafeladat időtartama: 180 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 25 %

5.3.3. Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Jegyvizsgáló szakmai ismeretek

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli vizsgatevékenység központilag összeállított vizsga kérdései a 4. Szakmai követelmények pontban meghatározott szakmai követelménymodulok témaköreit tartalmazza.

A vizsgafeladat időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20 %

5.4. A vizsgatevékenységek szervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra, a vizsgatevékenységek vizsgatételeire, értékelési útmutatóira és egyéb dokumentumaira, a vizsgán használható segédeszközökre vonatkozó részletes szabályok:

A szakképesítéssel kapcsolatos előírások az állami szakképzési és felnőttképzési szerv honlapján érhetők el.

5.5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai: –

6. ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK

A	
6.1.	A képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök minimumát meghatározó eszköz- és felszerelési jegyzék
6.2.	Fedélzeti jegykiadó gép + szoftver
6.3.	Jogszabály-gyűjtemény
6.4.	Utastítások, díjszabások gyűjteménye
6.5.	Számítógép
6.6.	Szoftver
6.7.	Nyomtatványok
6.8.	Segédkönyvek

7. EGYEBEK

A vasúti szaktanárok és szakoktatók által közösen összeállított, kidolgozott és kijavított gyakorlati vizsga feladatokat és azok megoldásait – figyelembe véve a jegykiadó gépek rendelkezésre állását is – a vizsgabizottság elnökének és a kamarai tagjának kell jóváhagyni.

Az első összefüggő nyári gyakorlat elkezdéséhez a tanulóknak rendelkezni kell a jegyvizsgálói munkakörre jogszabályban előírt orvosi alkalmasságról szóló bizonyítvánnyal.