

A 14. sorszámú IT mentor megnevezésű szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye

**1. AZ ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK**

- 1.1. A szakképesítés azonosító száma: 54 482 01  
1.2. Szakképesítés megnevezése: IT mentor  
1.3. Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: 2  
1.4. Iskolarendszeren kívüli szakképzésben az óraszám: 800-1000

**2. EGYÉB ADATOK**

- 2.1. A képzés megkezdésének feltételei:  
2.1.1. Iskolai előképzettség: érettségi végzettség  
2.1.2. Bemeneti kompetenciák: -  
2.2. Szakmai előképzettség: -  
2.3. Előírt gyakorlat: -  
2.4. Egészségügyi alkalmassági követelmények: -  
2.5. Pályaalkalmassági követelmények: -  
2.6. Elméleti képzési idő aránya: 40 %  
2.7. Gyakorlati képzési idő aránya: 60 %  
2.8. Szintvizsga: -  
2.9. Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama: -

**3. PÁLYATÜKÖR**

- 3.1. A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakörök, foglalkozások

|         | A                 | B   | C   |                 |
|---------|-------------------|---|---|-----------------|
|         | <b>FEOR száma</b> | <b>FEOR megnevezése</b>   | <b>A szakképesítéssel betölthető munkakörök</b> |                 |
| 3.1.1.  | 3142              | Informatikai és kommunikációs rendszerek felhasználóit támogató technikus | Helpdesk operátor                               |                 |
| 3.1.2.  |                   |   | PC-támogató                                     |                 |
| 3.1.3.  |                   |   | Rendszeradminisztrátor                          |                 |
| 3.1.4.  |                   |   | Számítógépes kisegítő technikus                 |                 |
| 3.1.5.  |                   |   | Számítógépes rendszerkarbantartó                | Hálózatoperátor |
| 3.1.6.  |                   |   | Hardware üzemeltető                             |                 |
| 3.1.7.  | 3141              | Informatikai és kommunikációs rendszereket kezelő technikus               | Nagysebességű számítógépes nyomtató kezelője    |                 |
| 3.1.8.  |                   |   | Online terminálkezelő                           |                 |
| 3.1.9.  |                   |   | Számítástechnikai operátor                      |                 |
| 3.1.10. |                   |   | Számítógép kezelő, operátor                     |                 |
| 3.1.11. |                   |   | Számítógép-telepítő                             |                 |
| 3.1.12. |                   |   | Számítógépes periféria-berendezés kezelője      |                 |
| 3.1.13. |                   |   |   |                 |
| 3.1.14. |                   |   |   |                 |

|         |      |  |       |
|---------|------|--|-------|
| 3.1.15. | 2495 | Informatikatanár<br>(iskolarendszeren kívül) | nincs |
|---------|------|--|-------|

### 3.2. A szakképesítés munkaterületének rövid leírása:

Az IT Mentor képes az e-Magyarország pontok működtetésére, a szűkebb közösség IT oktatására, melynek célja a digitálisan írástudatlanok felzárkóztatása. Képzí az állampolgárokat az e-Köszolgáltatások használatára, segíti őket közügyeik digitális úton történő intézésében.

Alkalmazza a célcsoport élethelyzeteinek megoldását kínáló hálózati szolgáltatásokat. Elősegíti a célcsoport helyzetének javítását az információs társadalomban, a digitális esélyegyenlőség megteremtésében. Közreműködik a közösségi oktatásfejlesztési és képzési programok kidolgozásában és menedzselésében. Népszerűsíti a helyi információs társadalom fejlesztését. Kialakítja a közösségi hozzáférés szervezeti kereteit. Megszervezi az élethosszig tartó tanulás helyi feltételeit. Segíti a távtanulókat a távoktatási szolgáltatások használatában. Részt vesz a távközlési beruházásokban, a berendezések installálásában, a hálózat kiépítésében. Üzemelteti a rendszerben lévő eszközöket és berendezéseket, hibát kezel, javít. Képes kapcsolatot teremteni az adatátviteli rendszerek, a hang- és beszédátviteli rendszerek, valamint a műsorszórás területei között. Kezeli egyaránt a vezetékes és a vezeték nélküli hálózati megoldásokat.

A szakképesítéssel rendelkező képes:

- informatikai alkalmazásokat használni, telepíteni,
- adatátviteli eszközöket üzemeltetni,
- adatbázisokat kezelni,
- távközlési berendezések kezelésére,
- hibadetektálásra és javításra,
- üzemviteli és gazdasági feladatokat ellátására,
- a távközlési marketing feladatok ellátására,
- az e-Köszolgáltatások használatának oktatására,
- tanfolyamok szervezésére,
- oktatási feladatok ellátására,
- nyomtatványkitöltő programokat használatára,
- az Ügyfélkapu és MoHu használatára,
- a speciális célcsoportok szükségleteinek és kielégítésük módjának az elemzésére és értékelésére,
- a szakterület jogi eszközeinek a speciális élethelyzetek kezelésében történő alkalmazására,
- a szakterület-specifikus megoldások, módszerek alkalmazására az egyedi élethelyzetek megoldásában.

### 3.3. Kapcsolódó szakképesítések

|        | A   | B                               | C                          |
|--------|---|---------------------------------|----------------------------|
| 3.3.1. | <b>A kapcsolódó szakképesítés, részsakképesítés, szakképesítés-ráépülés</b> |                                 |                            |
| 3.3.2. | <b>azonosító száma</b>  | <b>megnevezése</b>              | <b>a kapcsolódás módja</b> |
| 3.3.3. | 54 481 01   | CAD-CAM informatikus            | azonos ágazat              |
| 3.3.4. | 54 481 02   | Gazdasági informatikus          | azonos ágazat              |
| 3.3.5. | 54 481 06   | Informatikai rendszerüzemeltető | azonos ágazat              |
| 3.3.6. | 54 481 05   | Műszaki informatikus            | azonos ágazat              |
| 3.3.7. | 34 523 02   | Számítógép-szerelő, karbantartó | azonos ágazat              |
| 3.3.8. | 54 213 05   | Szoftverfejlesztő               | azonos ágazat              |

## 4. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

|      | A   | B                             |
|------|---|-------------------------------|
| 4.1. | <b>A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló kormányrendelet szerinti</b> |                               |
| 4.2. | <b>azonosító száma</b>  | <b>megnevezése</b>            |
| 4.3. | 10815-16  | Információtechnológiai alapok |
| 4.4. | 11997-16  | Hálózati ismeretek I.         |

|       |          |  |
|-------|----------|--|
| 4.5.  | 11625-16 | Programozás és adatbázis kezelés                                   |
| 4.6.  | 11999-16 | Informatikai szakmai angol nyelv                                   |
| 4.7.  | 10829-16 | Közösségi IT mentor feladatai                                      |
| 4.8.  | 10830-16 | Közösségi informatikai szolgáltató feladatai                       |
| 4.9.  | 10831-16 | e-Közszolgáltatások alkalmazása, az e-ügysegédi feladatok ellátása |
| 4.10. | 11498-12 | Foglalkoztatás I. (érettségire épülő képzések esetén)              |
| 4.11. | 11499-12 | Foglalkoztatás II.   |

## 5. VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

5.1. A komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Az iskolarendszeren kívüli szakképzésben az 5.2. pontban előírt valamennyi modulzáró vizsga eredményes letétele.

Az iskolai rendszerű szakképzésben az évfolyam teljesítését igazoló bizonyítványban foglaltak szerint teljesített tantárgyak – a szakképzési kerettantervben meghatározottak szerint – egyenértékűek az adott követelménymodulhoz tartozó modulzáró vizsga teljesítésével.

5.2. A modulzáró vizsga vizsgatevékenysége és az eredményesség feltétele:

|         | A  | B  | C  |
|---------|--|--|--|
| 5.2.1.  | <b>A szakképzés szakmai követelménymoduljainak</b> |  |  |
| 5.2.2.  | <b>azonosító száma</b>                             | <b>megnevezése</b>   | <b>a modulzáró vizsga vizsgatevékenysége</b> |
| 5.2.3.  | 10815-16   | Információtechnológiai alapok                                      | gyakorlati                                   |
| 5.2.4.  | 10817-16   | Hálózati ismeretek I.  | gyakorlati, írásbeli                         |
| 5.2.5.  | 11625-16   | Programozás és adatbázis kezelés                                   | gyakorlati                                   |
| 5.2.6.  | 11999-16   | Informatikai szakmai angol nyelv                                   | írásbeli, szóbeli                            |
| 5.2.7.  | 10829-16   | Közösségi IT mentor feladatai                                      | írásbeli, szóbeli                            |
| 5.2.8.  | 10830-16   | Közösségi informatikai szolgáltató feladatai                       | írásbeli, szóbeli                            |
| 5.2.9.  | 10831-16   | e-Közszolgáltatások alkalmazása, az e-ügysegédi feladatok ellátása | gyakorlati, szóbeli                          |
| 5.2.10. | 11498-12   | Foglalkoztatás I. (érettségire épülő képzések esetén)              | írásbeli                                     |
| 5.2.11. | 11499-12   | Foglalkoztatás II.   | írásbeli                                     |

Egy szakmai követelménymodulhoz kapcsolódó modulzáró vizsga akkor eredményes, ha a modulhoz előírt feladat végrehajtása legalább 51%-osra értékelhető.

5.3. A komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységei és vizsgafeladatai:

5.3.1. Gyakorlati vizsgatevékenység

**A vizsgafeladat megnevezése: e-Közszolgáltatások alkalmazása, mentorálás**

A vizsgafeladat ismertetése:

A gyakorlati vizsgán a jelölt az e-Közszolgáltatások témakörébe tartozó feladatot old meg szimulált környezetben vagy valós eszközökön. A konkrét feladatokat a vizsga elnöke előzetesen jóváhagyja. A feladat kidolgozása közben saját jegyzeteit és a vonatkozó kézikönyveket használhatja.

A vizsgafeladat időtartama: 120 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 40 %

### 5.3.2. Központi írásbeli vizsgatevékenység

#### **A vizsgafeladat megnevezése: Közösségi informatikai szolgáltató, mentor**

A vizsgafeladat ismertetése:

Az írásbeli központilag összeállított vizsga kérdései a 4. Szakmai követelmények pontban meghatározott „Közösségi IT mentor” és „Közösségi informatikai szolgáltató” modulok témaköreinek mindegyikét tartalmazzák. A feladat kidolgozása közben a vizsgázó csak számológépet használhat, más segédeszközt nem.

A vizsgafeladat időtartama: 90 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30 %

### 5.3.3. Szóbeli vizsgatevékenység

#### **A vizsgafeladat megnevezése: e-Közszolgáltatások alkalmazása, mentorálás**

A vizsgafeladat ismertetése:

A gyakorlati vizsgatevékenység során megoldott feladatot mutatja be a vizsgabizottságnak oly módon, mintha a mentorálnak magyarázná el a megoldás menetét.

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 20 perc, válaszadási idő 10 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30 %

5.4. A vizsgatevékenységek szervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra, a vizsgatevékenységek vizsgatételeire, értékelési útmutatóira és egyéb dokumentumaira, a vizsgán használható segédeszközökre vonatkozó részletes szabályok:

A szakképesítéssel kapcsolatos előírások az állami szakképzési és felnőttképzési szerv honlapján érhetők el.

5.5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai: -

## **6. ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK**

|      | A   |
|------|---|
| 6.1. | <b>A képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök minimumát meghatározó eszköz- és felszerelési jegyzék</b> |
| 6.2. | Számítógép  |
| 6.3. | Szoftver (irodai szoftvercsomag)  |
| 6.4. | Hálózat (Internet, Intranet)  |
| 6.5. | Telefon (vezetékes)   |
| 6.6. | Telefon (mobil)   |
| 6.7. | Router  |
| 6.8. | WLAN  |

## **7. EGYEBEK**

-