

Hatályos: 2016.09.01-től

## A 36. SORSZÁMÚ RENDÉSZETI ÜGYINTÉZŐ MEGNEVEZÉSŰ SZAKKÉPESÍTÉS SZAKMAI ÉS VIZSGAKÖVETELMÉNYE

### 1. Az Országos Képzési Jegyzékben szereplő adatok

- 1.1. A szakképesítés azonosító száma: 52 861 11
- 1.2. Szakképesítés megnevezése: Rendészeti ügyintéző
- 1.3. Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: –
- 1.4. Iskolarendszeren kívüli szakképzésben az óraszám: 1700-2000

### 2. Egyéb adatok

- 2.1. A képzés megkezdésének feltételei:
  - 2.1.1. Iskolai előképzettség: alapfokú iskolai végzettség
  - 2.1.2. Bemeneti kompetenciák: a képzés megkezdhető e rendelet 3. mellékletében a Közszolgálati szakmacsoportra meghatározott kompetenciák birtokában
- 2.2. Szakmai előképzettség: –
- 2.3. Előírt gyakorlat: –
- 2.4. Egészségügyi alkalmassági követelmények: szükségesek
- 2.5. Pályaalkalmassági követelmények: szükségesek
- 2.6. Elméleti képzési idő aránya: 60%
- 2.7. Gyakorlati képzési idő aránya: 40%
- 2.8. Szintvizsga: –
- 2.9. Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama: –

### 3. Pályatükör

- 3.1. A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör(ök), foglalkozás(ok)

	A	B	C
3.1.1.	<b>FEOR száma</b>	<b>FEOR megnevezése</b>	<b>A szakképesítéssel betölthető munkakör(ök)</b>
3.1.2.	5254	Vagyonőr, testőr, biztonsági őr	Személy- és vagyonőr, Testőr, Fegyveres biztonsági őr, Felvezető, Őrparancsnok, Őrségparancsnok
3.1.3.	9238	Egyéb egyszerű szolgáltatási és szállítási foglalkozások	Parkolóőr
3.1.4.	9231	Portás, telepőr, egyszerű őr	Ipari, kereskedelmi intézet, oktatási intézmény, egészségügyi intézmény portása, Múzeumi teremőr
3.1.5.	5259	Egyéb személy- és vagyonvédelmi foglalkozású	Magánnyomozó
3.1.6.	5256	Közterület-felügyelő	Közterület-felügyelő

- 3.2. A szakképesítés munkaterületének rövid leírása

A Rendészeti ügyintéző a szakképesítéssel rendelkező személy szakképesítése tekintetében megnevezve Rendészeti ügyintéző szakmai ismereteinek megfelelő, az alábbiakban felsorolt tevékenységeket a szakmai, valamint a vonatkozó munkabiztonsági előírások betartásával, az adott munkaszervezet belső szervezeti rendjének megfelelő irányítással, vagy önállóan végzi el.

A szakképesítéssel rendelkező képes:

- őrzést végezni különböző védelmi szintű létesítményekben,
- ellátni a belső és a közterületi járőrszolgálatot, helyszín-ellenőrzést végezni a riasztásra kivonuló szolgálat tagjaként
- szállítmánykísérési feladatokat végezni

Hatályos: 2016.09.01-től

- biztosítani a pénz-, értékszállítást a létesítmény területén
- parkolási ellenőrként szolgálatot teljesíteni
- intézkedni rendkívüli eseményekkor, szükséghelyzetekben, közveszély-elhárításban
- elfogni a bűncselekményen és szabálysértésen tetten ért személyt
- eltávolítani a rendezvényt akadályozó, zavaró személyeket
- kezelni az összeköttetésre szolgáló és a telepített biztonságtechnikai eszközöket, rendszereket
- alkalmazni a támadáselhárító eszközöket és a kényszerítő testi erőt a szakmai szabályok szerint
- személyek és gépjárművek be- és kiléptetését végezni az őrutasításban előírtak szerint
- a szállítmányok, csomagok, okmányok ellenőrzését végezni az őrutasításban előírtak szerint
- tájékoztatást adni az ügyfeleknek az intézkedés indokáról, a felhatalmazásáról, az intézkedés elleni panaszkezelés eljárásáról
- helyszínbiztosítást végezni
- elsősegélynyújtást és újraélesztést végezni
- elemezni az információkat és rögzíteni a szolgálati dokumentumokban
- szolgálatot felvenni, és átadni
- együttműködni a feladat-végrehajtásban érintett hatóságokkal
- konfliktus- és stressz kezelést végezni
- természetes személyek életét és testi épségét védeni
- a védett személy egyes személyhez fűződő jogai sértetlenségét biztosítani
- a veszélyeztetettség szintjét felmérni, kockázatelemzést végezni
- a megbízási szerződést megkötni
- biztosítási tervet készíteni
- a védett személyt és a biztosításban részt vevőket felkészíteni
- a védett személy megfigyelésére utaló tevékenységeket megelőzni vagy felderíteni és elhárítani
- a szükséges híradástechnikai és védelmi eszközöket kiválasztani, alkalmazni
- operatív központot felállítani, az információkat folyamatosan aktualizálni
- a közlekedési, menekítési és alternatív útvonalakat, menekítési helyeket meghatározni, biztosítani
- az épületek, járművek és helyszínek technikai átvizsgálását elvégezni, előzetes tűzszerész átvizsgálását megszervezni
- az életmentést szolgáló egészségügyi háttérrel biztosítani
- a rendvédelmi szervekkel, a biztosításban részt vevő biztonsági szolgálatokkal, szervezőkkel együttműködni
- a védett személy környezetét folyamatosan figyelni, a közelében tartózkodni jogosultakat felügyelni
- a gyanús elemek kiszűréséről intézkedni
- a védett személy zavartalan érkezését és távozását biztosítani
- a védett személy gyalogos és járműves kísérését biztosítani
- támadás vagy rendkívüli esemény bekövetkezésekor a védett személyt a veszélyzónából kivonni
- a menekítést végrehajtani
- a menekítési helyek kiemelt védelmét biztosítani
- a legmagasabb fokú készenléti állapotot fenntartani, amíg indokolt,
- a biztosítás vezetőjeként a műveletek befejezését engedélyezni
- a kiadott technikai eszközöket hiánytalanul visszavenni
- a megbízónak az elvégzett munkáról összefoglalót készíteni
- a biztosításban részt vevők szakmai munkáját és teljesítményét elemezni és értékelni
- a saját dokumentációt elkészíteni
- fegyveresen szolgálatot ellátni
- őrzés-védelmi feladatot ellátni
- járőrtevékenységet végezni
- személyeket őrizni, kísérni
- be- és kiléptetést végrehajtani
- jármű, csomag, ruházat átvizsgálást végrehajtani
- biztonságtechnikai rendszert kezelni
- biztonságtechnikai rendszer jelzéseire reagálni
- szolgálattal összefüggő dokumentálást elkészíteni

Hatályos: 2016.09.01-től

- igazoltatni
- elfogni
- visszatartást végrehajtani
- személyt hatóság elé állítani
- kényszerítő eszközöket használni
- lőfegyvert használni
- hatósági intézkedést folytatni
- védeni a közterület rendjét és tisztaságát
- alkalmazni a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat, és egyéb jogi normákat, valamint a speciális szakmai, továbbá etikai szabályokat
- ellenőrizni a közterület jogszerű, engedélyhez kötött használatát
- segíteni a hajléktalan ellátás alapfeladatait
- közreműködni az önkormányzati vagyon védelmében, részt venni az önkormányzat közterületi rendezvényein
- részt venni az önkormányzati tulajdonú közösségi tömegközlekedési eszközök rendeltetésszerű használatának ellenőrzésében
- ellenőrizni az útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenységet, és a súlykorlátozás szabályainak betartását
- közreműködni az állategészségügyi és állatrendészeti feladatok ellátásában
- ügyeleti, koordináló feladatokat ellátni a település üzemeltetésében résztvevő szervezetekkel
- jogszabályi felhatalmazás alapján részt venni a közlekedési szabályszegők, illetve tiltott, közösségellenes magatartást tanúsítók közigazgatási helyszíni bírságolásában, illetve feljelentésében
- részt venni a szabálysértési és közigazgatási eljárások kezdeményezésében, lefolytatásában, törvény illetve önkormányzati rendeletben meghatározott esetekben lefoglalást vagy elkobzást kezdeményezni, illetve ruházat, csomag és gépjármű átvizsgálást végrehajtani
- részt venni a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közrend és a közbiztonság védelmében
- közreműködni a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében
- részt venni a térfigyelő rendszerek üzemeltetésében
- közveszély esetén a szakmai szabályok szerint intézkedni
- segítséget nyújtani a hozzá forduló állampolgároknak, szükség esetén részt venni az alapszintű elsősegély ellátásban
- kezelni a hírösszeköttetést biztosító eszközöket
- közreműködni a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében
- jogszerű intézkedésével szembeni ellenállás, illetve a törvényben felsorolt veszélyhelyzetek elhárítása érdekében kényszerítő és önvédelmi eszközt alkalmazni
- a jogszabályokban meghatározott esetekben közreműködni a jármű elszállításában, illetve kerékbilincset alkalmazni
- a megbízó általi megrendelést áttekinteni, és elvállalni a megbízást vagy elutasítani,
- a kockázatelemzést elvégezni, ajánlatot készíteni
- erőforrást és időszükségletet meghatározni, a megvalósítást előkészíteni
- adatokat, információkat begyűjteni, elemezni-értékelni, ezekből következtetéseket levonni
- személy- és tárgykutatási végzésére irányuló megbízatást teljesíteni
- nyomozási, ellenőrzési tevékenységet, tanácsadó-javaslattevő munkát végezni
- bűnmegelőzési felkészítőt tartani
- kapcsolatot tartani a megbízóval, más magán- és jogi személyekkel, hatóságokkal
- munkaköréhez kapcsolódó technikai, számítástechnikai eszközöket használni
- hang- és képfelvételeket készíteni, ezeket jogszerűen felhasználni
- adminisztratív jellegű, adat- és ügykezelési teendőket szabályszerűen ellátni
- elvégezni a megbízatással kapcsolatos munkamozzanatokat
- polgárőri feladatokat ellátni

### 3.3. Kapcsolódó szakképzések

	A	B	C
3.3.1.	<b>A kapcsolódó szakképzés, részsakképzés, szakképzés-ráépülés</b>		

36/2016. (VIII. 30.) BM rendelet a belügyminiszter ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről, valamint egyes, szakmai és vizsgakövetelmények kiadásáról szóló miniszteri rendeletek hatályon kívül helyezéséről szóló 20/2013. (V. 28.) BM rendelet módosításáról

Hatályos: 2016.09.01-től

3.3.2.	azonosító száma	megnevezése	a kapcsolódás módja
3.3.3.	54 345 01	Közszolgálati ügyintéző	szakképesítés
3.3.4.	34 861 01	Rendészeti őr	szakképesítés
3.3.5.	54 861 01	Rendőr tiszthelyettes (a szakmairány megjelölésével)	szakképesítés

#### 4. Szakmai követelmények

	A	B
4.1.	<b>A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló kormányrendelet szerinti</b>	
4.2.	<b>azonosító száma</b>	<b>megnevezése</b>
4.3.	11654-16	Rendvédelmi jog és közigazgatás
4.4.	11553-16	Rendvédelmi szervek és alapfeladatok
4.5.	11551-16	Magánbiztonság rendészeti ügyintéző számára
4.6.	11556-16	Társadalomismeret és szakmai kommunikáció
4.7.	11552-16	Önvédelem és intézkedéstaktika
4.8.	11657-16	Rendészeti szakmai idegen nyelv
4.9.	11658-16	Rendészeti szakmai informatika

#### 5. Vizsgáztatási követelmények

- 5.1. A komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételei:  
Az iskolarendszeren kívüli szakképzésben az 5.2. pontban előírt valamennyi modulzáró vizsga eredményes letétele.  
Az iskolai rendszerű szakképzésben az évfolyam teljesítését igazoló bizonyítványban foglaltak szerint teljesített tantárgyak – a szakképzési kerettantervben meghatározottak szerint – egyenértékűek az adott követelménymodulhoz tartozó modulzáró vizsga teljesítésével.
- 5.2. A modulzáró vizsga vizsgatevékenysége és az eredményesség feltétele:

	A	B	C
5.2.1.	<b>A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak</b>		
5.2.2.	<b>azonosító száma</b>	<b>megnevezése</b>	<b>a modulzáró vizsga vizsgatevékenysége</b>
5.2.3.	11654-16	Rendvédelmi jog és közigazgatás	írásbeli
5.2.4.	11553-16	Rendvédelmi szervek és alapfeladatok	írásbeli
5.2.5.	11551-16	Magánbiztonság rendészeti ügyintéző számára	szóbeli, gyakorlati
5.2.6.	11556-16	Társadalomismeret és szakmai kommunikáció	szóbeli
5.2.7.	11552-16	Önvédelem és intézkedéstaktika	gyakorlati
5.2.8.	11657-16	Rendészeti szakmai idegen nyelv	szóbeli
5.2.9.	11658-16	Rendészeti szakmai informatika	gyakorlati

Egy szakmai követelménymodulhoz kapcsolódó modulzáró vizsga akkor eredményes, ha a modulhoz előírt feladat végrehajtása legalább 51%-osra értékelhető.

- 5.3. A komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységei és vizsgafadatai
- 5.3.1. Gyakorlati vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Rendészeti- és magánbiztonsági intézkedés

A vizsgafeladat ismertetése: A vizsgázó adott szituációs komplex feladatot végez. A vizsgázó bemutatja az intézkedés végrehajtását, magyarázattal kíséri a cselekvését. Az intézkedéshez szükséges eszközöket, felszereléseket maga választja ki a gyakorlati vizsga helyén felhalmozott készletből. Ezt követően az intézkedés nyomán keletkező dokumentálási kötelezettségének tesz eleget számítógépen. A vizsgafeladat az intézkedési protokollt, a támadás-elhárítást, a helyes eszközhasználatot, a szolgálatteljesítés dokumentálását kéri számon a Magánbiztonság rendészeti ügyintéző számára, az

Hatályos: 2016.09.01-től

Önvédelem és intézkedéstaktika, a Rendészeti Szakmai idegen nyelv, valamint a Rendészeti Szakmai informatika modulok tartalmát figyelembe véve.

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat aránya: 30%

#### 5.3.2. Központi írásbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Rendészeti ismeretek

A vizsgafeladat ismertetése: A szakképzés összes moduljának témaköreire kapcsolódó központilag összeállított és kiadott feladatlap kitöltése. A magánbiztonság szabályozása, az alkalmazási feltételek, a személy- és vagyonőri, a testőri, a magánnyomozói, a közterület-felügyelői, valamint a fegyveres biztonsági őri tevékenység szakmai szabályai, a tevékenység során leggyakrabban előforduló bűncselekmények, szabálysértések, a büntető- és szabálysértési eljárás, a rendőri intézkedések alapjai. A tevékenységek folytatásának jogi háttere.

A vizsgafeladat időtartama: 120 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 50%

#### 5.3.3. Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Szakmai kommunikáció társadalmi ismeretek alkalmazásával  
A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli vizsgakérdések, az alábbi ismeretanyagot foglalják magukba: a kommunikáció speciálisan rendvédelemre vonatkozó szabályainak ismerete és alkalmazása, a konfliktushelyzetek felismerése, kezelése, kommunikációs zavarok megoldására alkalmas módszerek ismerete és alkalmazása.

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő: 20 perc, feleletadás: 10 perc)

A vizsgafeladat aránya: 20%

#### 5.4. A vizsgatevékenységek szervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra, a vizsgatevékenységek vizsgatételeire, értékelési útmutatóira és egyéb dokumentumaira, a vizsgán használható segédeszközökre vonatkozó részletes szabályok:

**A komplex szakmai vizsgáztatás lebonyolításában, a komplex szakmai vizsgáztatás szabályairól szóló 315/2013. (VIII. 28.) Korm. rendeletben meghatározottak az irányadók.**

A szakképzéssel kapcsolatos előírások az állami szakképzési és felnőttképzési szerv weblapján érhetők el.

#### 5.5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai: –

### 6. Eszköz- és felszerelési jegyzék

	A
6.1.	<b>A képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök minimumát meghatározó eszköz- és felszerelési jegyzék</b>
6.2.	Támadás-elhárítás eszközei
6.3.	Kényszerítő eszközök
6.4.	Elsősegélynyújtás, újraélesztés eszközei
6.5.	Hírösszeköttetést biztosító eszközök
6.6.	Kézi detektor
6.7.	Telepített beléptető rendszerek, tűzjelző és riasztó rendszerek
6.8.	Jegyzettömb, toll, okmányminták
6.9.	Szolgálati jelvény, szolgálati igazolvány
6.10.	Számítógép Office-programokkal, Internet hozzáféréssel
6.11.	Irodatechnikai/számítástechnikai eszközök/nyomtató

36/2016. (VIII. 30.) BM rendelet a belügyminiszter ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről, valamint egyes, szakmai és vizsgakövetelmények kiadásáról szóló miniszteri rendeletek hatályon kívül helyezéséről szóló 20/2013. (V. 28.) BM rendelet módosításáról

Hatályos: 2016.09.01-től

6.12.	Hang- és képrögzítő eszközök
6.13.	CD jogtár/hatályos jogszabálygyűjtemény
6.14.	Gumikesztyű
6.15.	Láthatósági mellény
6.16.	Bombalepel
6.17.	Kerékbilincs

### 7. Egyebek

- 7.1. A szakképesítéssel betölthető személy-és vagyonőr, valamint testőr munkakör ellátásához szükséges vagyonőri igazolvány kiváltására 18 éves kortól nyílik lehetőség.
- 7.2. A testőr és fegyveres biztonsági őr munkakör betöltéséhez szükséges fegyverismereti vizsga és lövészet gyakorlat végrehajtása a 18. életév betöltése után lehetséges.

	A	B	C
7.2.1.	<b>azonosító száma</b>	<b>A szakképesítés megnevezése</b>	<b>A szakképesítés ágazat/szakmairány szerint illetékes szakmai kamarai jogkört gyakorló szerv, szervezet</b>
7.2.2.	52 861 11	Rendészeti ügyintéző	Belügyminisztérium

- 7.3. A közterület-felügyelő munkakör ellátására érettségivel, a 18. életév betöltése után nyílik lehetőség.
- 7.4. A megszerzett szakképesítéssel polgárőr tevékenység végezhető.
- 7.5. A Rendészeti ügyintéző szakképesítés érettségi végzettséggel szerezhető meg.
- 7.6. A Rendészeti ügyintéző szakképesítés birtokában a Rendőr tiszthelyettes szakképesítés 1 év alatt szerezhető meg.
- 7.6. A szakmai szervezet szakmai vizsgabizottságban betöltött feladatait a Rendészeti ügyintéző szakképesítés tekintetében a Belügyminisztérium látja el.