

A 71. sorszámú Előadóművészeti közönség kezelő megnevezésű részszakképzés szakmai és vizsgakövetelménye

1. AZ ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK

- 1.1. A részszakképzés azonosító száma: 51 345 08
- 1.2. Részszakképzés megnevezése: Előadóművészeti közönség kezelő
- 1.3. Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: –
- 1.4. Iskolarendszeren kívüli szakképzésben az óraszám: 320–480

2. EGYÉB ADATOK

- 2.1. A képzés megkezdésének feltételei:
 - 2.1.1. Iskolai előképzettség: érettségi végzettség
 - 2.1.2. Bemeneti kompetenciák: –
- 2.2. Szakmai előképzettség: –
- 2.3. Előírt gyakorlat: –
- 2.4. Egészségügyi alkalmassági követelmények: –
- 2.5. Pályaalkalmassági követelmények: –
- 2.6. Elméleti képzési idő aránya: 20%
- 2.7. Gyakorlati képzési idő aránya: 80%
- 2.8. Szintvizsga: –
- 2.9. Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama: –

3. PÁLYATÜKÖR

- 3.1. A részszakképzéssel legjellemzőbben betölthető munkakör, munkakörök, foglalkozás, foglalkozások

	A	B	C
3.1.1.	FEOR száma	FEOR megnevezése	A szakképzéssel betölthető munkakör(ök)
3.1.4.	3631	Konferencia- és rendezvényszervező	Host, hostess, rendezvényszervező
3.1.8.	4229	Egyéb ügyfélkapcsolati foglalkozású	Nézőtéri ültető

- 3.2. A részszakképzés munkaterületének rövid leírása:

Az előadóművészeti intézményekben folyó szakmai munka során az elkészült művészi produkciók bemutatásakor a közönséggel folytatott kapcsolat koordinálása.

A közönségforgalmi területek biztonságos üzemeltetésének ellenőrzése, fenntartása.

A jeggyel rendelkező közönség fogadása, kezelése, az előadás biztonság megtekintésének és a darab művészi értékeinek megfelelő, annak legoptimálisabb befogadásának biztosítása.

A részsakképesítéssel rendelkező képes:

- közönségforgalmi feladatokat szervezni és felügyelni színházban, cirkuszban, előadó–művészeti rendezvényeken
- ellenőrizni a közönségforgalmi terület balesetmentes állapotát
- megszervezni az előadások előtti orvosi ügyeletet
- fogadni az érkező vendégeket, biztosítani a fogyatékkal élő vendég és kísérője biztonságos helyre jutását
- amennyiben csoportos – előre jelzett – késés fordul elő egyeztetni az ügyelővel a kezdés időpontjáról
- a közönségforgalmi területen előforduló rendkívüli esemény alkalmával intézkedni
- gondoskodni az előadás zavartalanságáról
- a ruhatárosokkal és a műsorfűzet árusokkal elszámolni
- felelősen ellenőrizni a beléptetendő személy alkalmasságát az előadáson való részvételre
- kizárni minden olyan körülményt, ami veszélyeztetheti más nézők személyét, vagy az előadás megtartásának biztonságát

3.3. Kapcsolódó szakképesítések

	A	B	C
3.3.1.	A kapcsolódó szakképesítés, részsakképesítés, szakképesítés–ráépülés		
3.3.2.	azonosító száma	megnevezése	a kapcsolódás módja
3.3.3.	54 345 02	Közművelődési és közönségkapcsolati szakember (Közönségkapcsolati szakmairány)	szakképesítés

4. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

	A	B
4.1.	A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló kormányrendelet szerinti	
4.2.	azonosító száma	megnevezése
4.3.	12040–16	Előadó–művészeti közönség kezelő tevékenysége

5. VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

5.1. A komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Az iskolarendszeren kívüli szakképzésben az 5.2. alponthban előírt valamennyi modulzáró vizsga eredményes letétele.

5.2. A modulzáró vizsga vizsgatevékenysége és az eredményesség feltétele:

	A	B	C
5.2.1.	A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak		
5.2.2.	azonosító száma	megnevezése	a modulzáró vizsga vizsgatevékenysége

5.2.3.	12040–16	Előadó–művészeti közönség kezelő tevékenysége	szóbeli és gyakorlati
--------	----------	---	-----------------------

A modulzáró vizsga csak akkor eredményes, ha valamennyi követelménymodulhoz rendelt modulzáró vizsgatevékenységet a jelölt legalább 50%-os szinten teljesíti.

5.3. A komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységei és vizsgafeladatai:

5.3.1. Gyakorlati vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő gyakorlati vizsgafeladatok

A vizsgafeladat ismertetése: A gyakorlati tételsorból a vizsgázó véletlenszerűen húz, amely szituációs feladatokat tartalmaz és a szakmai követelmények Előadóművészeti közönség kezelő tevékenysége modul témaköreinek mindegyikét tartalmazhatja.

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (ebből 10 perc felkészülés)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 70%

5.3.2. Központi írásbeli vizsgatevékenység –

A vizsgafeladat megnevezése: –

A vizsgafeladat ismertetése: –

A vizsgafeladat időtartama: –

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: –

5.3.3. Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Közönség kezelő szóbeli vizsgafeladatok

A vizsgafeladat ismertetése: Központi tételsor alapján, amely a szakmai követelmények Előadó–művészeti közönség kezelő tevékenysége modul témaköreinek mindegyikét tartalmazhatja

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (ebből 15 perc felkészülés)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30%

5.4. A vizsgatevékenységek szervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra, a vizsgatevékenységek vizsgatételeire, értékelési útmutatóira és egyéb dokumentumaira, a vizsgán használható segédeszközökre vonatkozó részletes szabályok:

A szakképesítéssel kapcsolatos előírások a <http://nive.hu/> weblapon érhetők el a Vizsgák menüpont alatt.

5.5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai: –

A komplex szakmai vizsga egyes vizsgatevékenységeihez rendelt vizsgafeladatok érdemjegye az elért %-os teljesítmények alapján:

90 – 100% jeles (5)

80 – 89% jó (4)

65 – 79% közepes (3)

50 – 64% elégséges (2)

0 – 49% elégtelen (1)

Amennyiben minden vizsgafeladat eredményes, úgy a komplex szakmai vizsga osztályzatát a vizsgafeladatonként elért érdemjegyek vizsgafeladat értékelési arányával súlyozott átlaga alapján két tizedesre kerekítve, az általános szabályok szerint (0,50–től felfelé) kell meghatározni.

Sikertelen a komplex szakmai vizsga, ha annak bármelyik vizsgatevékenységéhez rendelt vizsgafeladatának érdemjegye elégtelen (1).

Javítóvizsgát abból a vizsgafeladatból kell tenni, amelyből a vizsgázó elért eredménye nem éri el az 50%-ot, illetve teljesítményét elégtelenre (1) minősítette a vizsgabizottság.

Felmentés esetén a beszámítás alapjául szolgáló dokumentumban az adott vizsgafeladathoz, vizsgarészhez rendelt értékelési teljesítményt (érdemjegy, osztályzat, teljesítményszázalék) kell figyelembe venni.

Teljesítményszázalék esetén az érdemjeggyé történő átváltás a komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységeihez rendelt vizsgafeladatok értékelési besorolása alapján történik.

Amennyiben a felmentést adó dokumentumokban nincs értékelési eredmény, úgy a vizsgafeladat érdemjegye közepes (megfelelt), illetve szöveges értékelés esetén a “megfelelt” közepes, a “kiválóan megfelelt” jeles érdemjeggyel egyenértékű.

6. ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK

A	
6.1.	A képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök minimumát meghatározó eszköz- és felszerelési jegyzék
6.2.	Színházi/ cirkuszi közönségforgalmi helyszín
6.3.	Életmentő készülék
6.4.	Elsősegélynyújtó doboz
6.5.	Elemlámpa
6.6.	Elsősegélynyújtásra alkalmas helyiség
6.7.	QR-kód olvasó
6.8.	Kerekesszék
6.9.	Megváltozott körülményekkel élő nézők kiszolgálására alkalmas eszközök: narráló berendezés kivetítő rendszer braile írógép szöveg felolvasó szoftver
6.10.	Munkaruha, egyenruha
6.11.	Közönség információs eszközök, monitorok, led falak, megállító táblák, tárlók

7. EGYEBEK

7.1. A modulzáró vizsgatevékenységek alóli felmentés feltételei:

Az a jelölt, aki a modulzáró vizsgák valamelyikének korábbi teljesítését hitelt érdemlően igazolja, mentesül a modulzáró vizsga ismételt teljesítésének kötelezettsége alól.

7.2. A szakmai vizsgabizottságban való részvételre kijelölt szakmai szervezet:

Magyar Teátrumi Társaság