

A 70. sorszámú Előadóművészeti jegypénztáros megnevezésű részszakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye

1. AZ ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK

- 1.1. A részszakképesítés azonosító száma: 51 345 07
1.2. Részszakképesítés megnevezése: Előadóművészeti jegypénztáros
1.3. Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: –
1.4. Iskolarendszeren kívüli szakképzésben az óraszám: 320–480

2. EGYÉB ADATOK

- 2.1. A képzés megkezdésének feltételei:
2.1.1. Iskolai előképzettség: érettségi végzettség
2.1.2. Bemeneti kompetenciák: –
2.2. Szakmai előképzettség: –
2.3. Előírt gyakorlat: –
2.4. Egészségügyi alkalmassági követelmények: –
2.5. Pályaalkalmassági követelmények: –
2.6. Elméleti képzési idő aránya: 20%
2.7. Gyakorlati képzési idő aránya: 80%
2.8. Szintvizsga: –
2.9. Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama: –

3. PÁLYATÜKÖR

- 3.1. A részszakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör, munkakörök, foglalkozás, foglalkozások

	A	B	C
3.1.1.	FEOR száma	FEOR megnevezése	A szakképesítéssel betölthető munkakör(ök)
3.1.2.	5117	Bolti pénztáros, jegypénztáros	Színházi/cirkuszi pénztáros
3.1.3.			Mozijegypénztáros
3.1.4.			Jegyértékesítő

- 3.2. A részszakképesítés munkaterületének rövid leírása:

Az előadóművészeti intézményekben folyó szakmai munka során az elkészült művészi produkciók értékesítése, az adott program iránt érdeklődő közönséggel szerződés-kötés, jegyértékesítés által.

A művészi produkció iránt érdeklődő közönség részletes informálása, a számítástechnikai rendszerek segítségével az adott nézőtérren megfelelő hely biztosítása, a fizetőeszközök kezelése.

A részszakképesítéssel rendelkező képes:

- a nézővel a jegyértékesítés útján szerződést kötni
- az előadás színteréről, a nézőtérrel, annak valamennyi technikai körülményéről részletes felvilágosítást adni
- az előadás várható menetéről annak valamennyi különleges technikai körülményéről részletes felvilágosítást adni
- az előadás művészi tartalmáról, művészi stílusáról előzetes felvilágosítást adni.
- akadályozottsággal élő személlyel (mozgássérült, siket, látássérült, vak, kommunikációs zavarral élő személy) alap szinten kommunikálni
- akadályozottsággal élő személyt részletesen tájékoztatni az előadó–művészeti intézmény és az adott előadás megtekintésének lehetséges speciális – az akadályozottsággal élő szempontjából fontos – körülményeiről
- speciális szituációkra való biztonságos és adekvát reakciót alkalmazni
- az előadásokra, egyéb kulturális eseményekre szóló belépőjegyeket árusítani
- szigorú számadású nyomtatványt kezelni
- anyagi és erkölcsi felelősséget vállalni a rábízott feladatokért, értékért, pénztárért, készpénzért, valamint a pénzt helyettesítő okmányokért

3.3. Kapcsolódó szakképesítések

	A	B	C
3.3.1.	A kapcsolódó szakképesítés, részsakképesítés, szakképesítés–ráépülés		
3.3.2.	azonosító száma	megnevezése	a kapcsolódás módja
3.3.3.	54 345 04	Közművelődési és közönségkapcsolati szakember (Közönségkapcsolati szakember)	szakképesítés

4. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

	A	B
4.1.	A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló kormányrendelet szerinti	
4.2.	azonosító száma	megnevezése
4.3.	12039–16	Előadó–művészeti jegypénztáros tevékenysége

5. VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

5.1. A komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Az iskolarendszeren kívüli szakképzésben az 5.2. alpontban előírt valamennyi modulzáró vizsga eredményes letétele.

5.2. A modulzáró vizsga vizsgatevékenysége és az eredményesség feltétele:

	A	B	C
5.2.1.	A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak		
5.2.2.	azonosító száma	megnevezése	a modulzáró vizsga vizsgatevékenysége
5.2.3.	12039–16	Előadó–művészeti jegypénztáros tevékenysége	írásbeli és gyakorlati

A modulzáró vizsga csak akkor eredményes, ha valamennyi követelménymodulhoz rendelt modulzáró vizsgatevékenységet a jelölt legalább 50%-os szinten teljesíti.

5.3. A komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységei és vizsgafeladatai:

5.3.1. Gyakorlati vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Jegypénztáros gyakorlati vizsgafeladatok

A vizsgafeladat ismertetése: A gyakorlati tételsorból a vizsgázó véletlenszerűen húz, amely szituációs feladatokat tartalmaz és a szakmai követelmények Előadóművészeti jegypénztáros tevékenysége modul témaköreinek mindegyikét tartalmazhatja.

A vizsgafeladat időtartama: 40 perc (ebből 20 perc felkészülés)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 70%

5.3.2. Központi írásbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Jegypénztáros írásbeli vizsgafeladatok

A vizsgafeladat ismertetése: Központi írásbeli tétel alapján, amely a szakmai követelmények Előadóművészeti jegypénztáros tevékenysége modul témaköreinek mindegyikét tartalmazhatja.

A vizsgafeladat időtartama: 60 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30%

5.3.3. Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: –

A vizsgafeladat ismertetése: –

A vizsgafeladat időtartama: –

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: –

5.4. A vizsgatevékenységek szervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra, a vizsgatevékenységek vizsgatételeire, értékelési útmutatóira és egyéb dokumentumaira, a vizsgán használható segédeszközökre vonatkozó részletes szabályok:

A szakképesítéssel kapcsolatos előírások a <http://nive.hu/> weblapon érhetők el a Vizsgák menüpont alatt.

5.5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai:

A komplex szakmai vizsga egyes vizsgatevékenységeihez rendelt vizsgafeladatok érdemjegye az elért %-os teljesítmények alapján:

90 – 100% jeles (5)

80 – 89% jó (4)

65 – 79% közepes (3)

50 – 64% elégséges (2)

0 – 49% elégtelen (1)

Amennyiben minden vizsgafeladat eredményes, úgy a komplex szakmai vizsga osztályzatát a vizsgafeladatonként elért érdemjegyek vizsgafeladat értékelési arányával súlyozott átlaga alapján két tizedesre kerekítve, az általános szabályok szerint (0,50-től felfelé) kell meghatározni.

Sikertelen a komplex szakmai vizsga, ha annak bármelyik vizsgatevékenységéhez rendelt vizsgafeladatának érdemjegye elégtelen (1).

Javítóvizsgát abból a vizsgafeladatból kell tenni, amelyből a vizsgázó elért eredménye nem éri el az 50%-ot, illetve teljesítményét elégtelenre (1) minősítette a vizsgabizottság.

Felmentés esetén a beszámítás alapjául szolgáló dokumentumban az adott vizsgafeladathoz, vizsgarészhez rendelt értékelési teljesítményt (érdemjegy, osztályzat, teljesítményszázalék) kell figyelembe venni.

Teljesítményszázalék esetén az érdemjeggyé történő átváltás a komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységeihez rendelt vizsgafeladatok értékelési besorolása alapján történik.

Amennyiben a felmentést adó dokumentumokban nincs értékelési eredmény, úgy a vizsgafeladat érdemjegye közepes (megfelelt), illetve szóveges értékelés esetén a “megfelelt” közepes, a “kiválóan megfelelt” jeles érdemjeggyel egyenértékű.

6. ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK

	A
6.1.	A képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök minimumát meghatározó eszköz- és felszerelési jegyzék
6.2.	Számítógép
6.3.	Monitor
6.4.	Nyomtató
6.5.	Boca nyomtató
6.6.	Vonalkód leolvasó
6.7.	Jegyértékesítési szoftver
6.8.	Operációs rendszer (Microsoft Office)
6.9.	CRM szoftver (ügykezelő és nyilvántartó rendszer)
6.10.	Szigorú számadású jegypapír
6.11.	Az előadó–művészeti intézmény közönségforgalmi alaprajza
6.12.	Az előadás színterének közönség kiosztási alaprajza
6.13.	Menekülő utak, bejáratok, megközelítések alaprajz

7. EGYEBEK

7.1. A modulzáró vizsgatevékenységek alóli felmentés feltételei:

Az a jelölt, aki a modulzáró vizsgák valamelyikének korábbi teljesítését hitelt érdemlően igazolja, mentesül a modulzáró vizsga ismételt teljesítésének kötelezettsége alól.

7.2. A szakmai vizsgabizottságban való részvételre kijelölt szakmai szervezet:

Magyar Teátrumi Társaság