

A 25/2014. (VIII. 26.) NGM rendelettel módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet a nemzetgazdasági miniszter hatáskörébe tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről

A 236. sorszámú Vendéglátó-üzletvezető megnevezésű szakképesítés-ráépülés szakmai és vizsgakövetelménye

1. AZ ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK

- 1.2. A szakképesítés-ráépülés azonosító száma: 35 811 02
- 1.2. Szakképesítés-ráépülés megnevezése: Vendéglátó-üzletvezető
- 1.3. Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: 1
- 1.4. Iskolarendszeren kívüli szakképzésben az óraszám: 480-720

2. EGYÉB ADATOK

- 2.2. A képzés megkezdésének feltételei:
- 2.1.1. Iskolai előképzettség: –
- 2.1.2. Bemeneti kompetenciák: –
- 2.2. Szakmai előképzettség: 34 811 01 Cukrász, 34 811 04 Szakács, 34 811 03 Pincér, vagy 34 811 05 Vendéglátó eladó szakképesítések, bővebben lásd a 7. Egyebek fejezetben
- 2.3. Előírt gyakorlat: szakmai előképzettségben szerzett szakképesítéssel betölthető munkakörben szerzett legalább két éves gyakorlat
- 2.4. Egészségügyi alkalmassági követelmények: szükségesek
- 2.5. Pályaalkalmassági követelmények: szükségesek
- 2.6. Elméleti képzési idő aránya: 50 %
- 2.7. Gyakorlati képzési idő aránya: 50 %
- 2.8. Szintvizsga: –
- 2.9. Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama: –

3. PÁLYATÜKÖR

3.2. A szakképesítés-ráépüléssel legjellemzőbben betölthető munkakör(ök), foglalkozás(ok)

| | A | B | C |
|--------|-------------------|---|--|
| 3.1.1. | FEOR száma | FEOR megnevezése | A szakképesítés-ráépüléssel betölthető munkakör(ök) |
| 3.1.2. | 1332 | Vendéglátó tevékenységet folytató egység vezetője | Bárvezető |
| 3.1.3. | | | Cukrászdavezető |
| 3.1.4. | | | Cukrászüzem vezető |
| 3.1.5. | | | Csárda üzletvezetője |
| 3.1.6. | | | Étterem üzletvezetője |
| 3.1.7. | | | Konyha-vezető (Séf) |
| 3.1.8. | | | Munkahelyi étkezde, étterem vezetője |
| 3.1.9. | | | Népkonyha vezetője |

A 25/2014. (VIII. 26.) NGM rendelettel módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet a nemzetgazdasági miniszter hatáskörébe tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről

| | | | |
|---------|------|-----------|-------------------------------|
| 3.1.10. | | | Vendéglő üzletvezetője |
| 3.1.11. | | | Borozó üzletvezetője |
| 3.1.12. | | | Büfé-, bisztróvezető |
| 3.1.13. | | | Cukrászda-, fagyaltozó vezető |
| 3.1.14. | 5131 | Vendéglős | Eszpresszó-, kávézóvezető |
| 3.1.15. | | | Italboltvezető |
| 3.1.16. | | | Kávéház üzletvezetője |
| 3.1.17. | | | Söröző üzletvezetője |
| 3.1.18. | | | Teázó üzletvezetője |

3.2. A szakképesítés-ráépülés munkaterületének rövid leírása:

A vendéglátó üzletvezető a vendéglátó egységben a beszerzési, termelési, értékesítési és raktározási tevékenységet végzi, irányítja. Szervezi és ellenőrzi az üzlet működését. Kialakítja üzletpolitikáját és marketing stratégiáját, ápolja az üzleti és vendégkapcsolatokat. Megszervezi az egység adminisztrációs rendjét, biztosítja a tűz-, munka- és tulajdonvédelmi előírások betartását, gondoskodik a higiénias szabályok betartásáról. Teljes körű leltár- és anyagi felelősséggel tartozik az egységben lévő eszközökért.

A szakképesítés-ráépüléssel rendelkező képes:

- vállalkozást alapítani és működtetni
- üzleti tervet készíteni
- gazdasági elemzéseket végezni
- anyagi felelősséggel gazdálkodni
- megszervezni, és irányítani a vendéglátó üzlet napi munkáját
- piackutatást végezni, felmérni a vendégek igényeit, meghatározni az üzlet választékát
- ellenőrizni a vendéglátó üzletben folyó tevékenységeket
- szervezni és bonyolítani a vendéglátó üzlet házon belüli és házon kívüli rendezvényeit
- betartani és betartatni az üzletek működésére vonatkozó jogszabályi előírásokat
- reklámozni a vendéglátó üzletet és szolgáltatásait
- vendégpanaszokat kezelni
- biztosítani a vállalkozás internetes jelenlétét

3.3. Kapcsolódó szakképesítések

| | A | B | C |
|--------|---|--------------------|----------------------------|
| 3.3.1. | A kapcsolódó szakképesítés, részzakképesítés, szakképesítés-ráépülés | | |
| 3.3.2. | azonosító száma | megnevezése | a kapcsolódás módja |
| 3.3.3. | 34 811 01 | Cukrász | szakképesítés |
| 3.3.4. | 34 811 03 | Pincér | szakképesítés |
| 3.3.5. | 34 811 04 | Szakács | szakképesítés |
| 3.3.6. | 34 811 05 | Vendéglátó eladó | szakképesítés |

4. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

| | A | B |
|------|--|---------------------------------|
| 4.1. | A szakképesítés-ráépülés szakmai követelménymoduljainak az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló kormányrendelet szerinti | |
| 4.2. | azonosító száma | megnevezése |
| 4.3. | 11303-12 | Üzleti gazdálkodás és marketing |
| 4.4. | 10055-12 | Vendéglátó üzletvezetés |

A 25/2014. (VIII. 26.) NGM rendelettel módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet a nemzetgazdasági miniszter hatáskörébe tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről

5. VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

5.1. A komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Az iskolarendszeren kívüli szakképzésben az 5.2. pontban előírt valamennyi modulzáró vizsga eredményes letétele. Szakmai portfólió készítése a tanulmányok során készült munkákból

Az iskolai rendszerű szakképzésben az évfolyam teljesítését igazoló bizonyítványban foglaltak szerint teljesített tantárgyak - a szakképzési kerettantervben meghatározottak szerint - egyenértékűek az adott követelménymodulhoz tartozó modulzáró vizsga teljesítésével. Szakmai portfólió készítése a tanulmányok során készült munkákból

5.2. A modulzáró vizsga vizsgatevékenysége és az eredményesség feltétele:

| | A | B | C |
|--------|--|---------------------------------|--|
| 5.2.1. | A szakképesítés-ráépülés szakmai követelménymoduljainak | | |
| 5.2.2. | azonosító száma | megnevezése | a modulzáró vizsga vizsgatevékenysége |
| 5.2.3. | 11303-12 | Üzleti gazdálkodás és marketing | írásbeli |
| 5.2.4. | 10055-12 | Vendéglátó üzletvezetés | gyakorlati |

Egy szakmai követelménymodulhoz kapcsolódó modulzáró vizsga akkor eredményes, ha a modulhoz előírt feladat végrehajtása legalább 51 %-osra értékelhető.

5.3. A komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységei és vizsgafadatai:

5.3.1. Gyakorlati vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A vendéglátó üzlet napi munkájának szervezése

A vizsgafeladat ismertetése: A vendéglátó üzlet napi munkájának megszervezésével kapcsolatos két szituációs feladat elvégzése. A szituációs feladatok lehetnek: megrendelés összeállítása, vendégpanaszok kezelése, dolgozók elszámoltatása, munkamegbeszélés tartása, leltározás, leltárértékelés, számlázás, számlaellenőrzés, élelmiszerbiztonsági, higiéniai, minőségügyi ellenőrzés, belső ellenőrzés, munkaidő-beosztás készítése, üzleti választék összeállítása, ügyviteli utasítás kiadása, rendezvény felvétele, rendezvényhez kapcsolódó forgatókönyv készítése, diszpozíciók készítése

A vizsgafeladat időtartama: 120 perc

A vizsgafeladat aránya a vizsgarészben: 70 %

5.3.2. Központi írásbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A vendéglátó üzleti tevékenységhez kapcsolódó gazdasági számítások és elemzések végzése

A vizsgafeladat ismertetése: Ár- és költségkalkulációk készítése, tápanyag- és energiaszámítás, készletgazdálkodás, létszám és bér gazdálkodás, költséggazdálkodás, az üzleti eredményt, jövedelmezőséget befolyásoló tényezők alakulásának figyelemmel kísérése és elemzése, javaslatok készítése az üzlet munkaerő-gazdálkodásával kapcsolatban és az üzleti eredmény felhasználására vonatkozóan

A vizsgafeladat időtartama: 120 perc

A vizsgafeladat aránya: 30 %

5.3.3. Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: -

A vizsgafeladat ismertetése: -

A 25/2014. (VIII. 26.) NGM rendelettel módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet a nemzetgazdasági miniszter hatáskörébe tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről

A vizsgafeladat időtartama: -

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: -

5.4. A vizsgatevékenységek szervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra, a vizsgatevékenységek vizsgatételeire, értékelési útmutatóira és egyéb dokumentumaira, a vizsgán használható segédeszközökre vonatkozó részletes szabályok:

Az írásbeli vizsgán használható számológép, és a vizsgaszervező által biztosított tápanyagtáblázat.

A szakképesítés-ráépüléssel kapcsolatos előírások az állami szakképzési és felnőttképzési szerv <http://www.munka.hu/> című weblapján érhetők el a Szak- és felnőttképzés Vizsgák menüpontjában

5.5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai: -

6. ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK

| | A |
|-------|---|
| 6.1. | A képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök minimumát meghatározó eszköz- és felszerelési jegyzék |
| 6.2. | Melegkonyhás üzleti berendezések, eszközök |
| 6.3. | Cukrászdai és kávézó berendezések, eszközök |
| 6.4. | Aruátvétel, raktározás, tárolás eszközei |
| 6.5. | Számítógép (a vendéglátás által használt üzleti programokkal) |
| 6.6. | Internetkapcsolat |
| 6.7. | Telefon, fax, fénymásoló |
| 6.8. | Pénztárgép, pénztár számítógép |
| 6.9. | A vendéglátásban használt bizonylatok, nyomtatványok |
| 6.10. | Tájékoztató és reklám anyagok és eszközök (étlap, itallap, szóróanyagok, stb.) |
| 6.11. | A vendéglátásban használt csomagolástechnikai eszközök, anyagok |

7. EGYEBEK

7.1. A 2.2. pontban a szakmai előképzettségként feltüntetett Cukrász, Szakács, Pincér, vagy Vendéglátó eladó szakképesítésnek a következők fogadhatók el:

| | A | B |
|---------|---------------------------------|-----------------------------|
| 7.1.1 | A szakképesítés azonosító száma | A szakképesítés megnevezése |
| 7.1.2 | 34 811 01 | Cukrász |
| 7.1.3. | 34 811 03 | Pincér |
| 7.1.4. | 34 811 04 | Szakács |
| 7.1.5. | 34 811 05 | Vendéglátó eladó |
| 7.1.6. | 33 811 01 1000 00 00 | Cukrász |
| 7.1.7. | 33 811 02 1000 00 00 | Pincér |
| 7.1.8. | 33 811 03 1000 00 00 | Szakács |
| 7.1.9. | 33 811 04 1000 00 00 | Vendéglátó eladó |
| 7.1.10. | 33 7822 01 | Pincér |
| 7.1.11. | 33 7822 02 | Vendéglátóipari eladó |
| 7.1.12. | 33 7826 01 | Cukrász |
| 7.1.13. | 33 7826 01 | Szakács |
| 7.1.14. | 2101 | Cukrász |
| 7.1.15. | 2012 | Felszolgáló |
| 7.1.16. | 2103 | Szakács |
| 7.1.17. | 2105 | Vendéglátóipari eladó |

A 25/2014. (VIII. 26.) NGM rendelettel módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet a nemzetgazdasági miniszter hatáskörébe tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről

7.2. A vizsgabizottsági tagot delegáló szakmai szervezet megnevezése, elérhetősége:
Kereskedők és Vendéglátók Országos Érdekképviseleti Szövetsége (KISOSZ)
Cím: 1134 Budapest, Kassák Lajos utca 69-71.
Telefon: +36 1 / 322-0464, Fax: +36 1 / 322-5299