

## A 36. sorszámú Idegenvezető megnevezésű szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye

### 1. AZ ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK

- 1.1. A szakképesítés azonosító száma: 54 812 01
- 1.2. Szakképesítés megnevezése: Idegenvezető
- 1.3. Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: 2
- 1.4. Iskolarendszeren kívüli szakképzésben az óraszám: 960-1440

### 2. EGYÉB ADATOK

- 2.1. A képzés megkezdésének feltételei:
- 2.1.1. Iskolai előképzettség: érettségi vizsga  
vagy iskolai előképzettség hiányában
- 2.1.2. Bemeneti kompetenciák: –
- 2.2. Szakmai előképzettség: –
- 2.3. Előírt gyakorlat: –
- 2.4. Egészségügyi alkalmassági követelmények: vannak
- 2.5. Pályaalkalmassági követelmények: –
- 2.6. Elméleti képzési idő aránya: 40%
- 2.7. Gyakorlati képzési idő aránya: 60%
- 2.8. Szintvizsga: –
- 2.9. Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama: –

### 3. PÁLYATÜKÖR

- 3.1. A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör(ök), foglalkozás(ok)

	A	B	C
3.1.1.	<b>FEOR száma</b>	<b>FEOR megnevezése</b>	<b>A szakképesítéssel betölthető munkakör(ök)</b>
3.1.2.	5233	Idegenvezető	Autóbuszos idegenvezető
3.1.3.			Barlangi idegenvezető
3.1.4.			Helyi idegenvezető
3.1.5.			Múzeumi idegenvezető
3.1.6.			Telepített idegenvezető
3.1.7.			Túravezető (idegenvezető)
3.1.8.			Városnéző idegenvezető

- 3.2. A szakképesítés munkaterületének rövid leírása:

Az idegenvezető az országba érkező külföldi turistákat valamint a belföldi túrákon (országjárás, kirándulás, városnézés, szakmai programok) résztvevő magyar vendégeket megismerteti az ország turisztikai, kulturális, történelmi, művészeti értékeivel, nevezetességeivel magyar illetve idegen nyelven.

Gondoskodik a vendégek részére megrendelt szolgáltatások biztosításáról valamint magyar csoportok külföldre utazása során csoportkísérői teendőket lát el és tolmácsol. Az utazás során felmerülő problémákat

megoldja.

Elvégzi a munkához kapcsolódó adminisztrációt.

A szakképesítéssel rendelkező képes:

- felkészülni a városnézések, turisztikai programok kivitelezésére
- szakszerűen lebonyolítani csoportok, egyéni vendégek utazását, tartózkodását
- telepített idegenvezetői feladatokat ellátni
- fakultatív programokat szervezni, lebonyolítani
- múzeumlátogatást lebonyolítani, tárlatot vezetni
- tolmácsolási feladatokat elvégezni
- közreműködni rendezvények lebonyolításában
- vendégkísérői munkát végezni
- megbízója valamint az utasok érdekét képviselni
- a különböző utas típusokat kezelni
- konfliktushelyzeteket sikeresen megoldani
- tájékoztatást adni az utazást érintő aktuális jogszabályokról
- rendkívüli helyzetekben intézkedni
- közreműködni az adminisztrációs és ügyviteli munkában
- az informatikai, irodatechnikai és kommunikációs eszközöket kezelni
- magyar és idegen nyelven szóban és írásban kommunikálni
- betartani az idegenvezetői munka etikett és protokoll szabályait

### 3.3. Kapcsolódó szakképesítések

	A	B	C
3.3.1.	<b>A kapcsolódó szakképesítés, részsakképesítés, szakképesítés-ráépülés</b>		
3.3.2.	<b>azonosító száma</b>	<b>megnevezése</b>	<b>a kapcsolódás módja</b>
3.3.3.	-	-	-

## 4. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

	A	B
4.1.	<b>A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló kormányrendelet szerinti</b>	
4.2.	<b>azonosító száma</b>	<b>megnevezése</b>
4.3.	10058-12	Idegenvezetés
4.4.	10059-12	Idegenvezetés módszertana
4.5.	10060-12	Idegenvezetői adminisztráció
4.6.	10061-12	Turisztikai erőforrások bemutatása
4.7.	10062-12	Turisztikai kommunikáció
4.8.	10063-12	Ügyviteli folyamatok alkalmazása

## 5. VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

5.1 A komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Az iskolarendszeren kívüli szakképzésben az V.2. pontban előírt valamennyi modulzáró vizsga eredményes letétele.

Az iskolai rendszerű szakképzésben az évfolyam teljesítését igazoló bizonyítványban foglaltak szerint teljesített tantárgyak – a szakképzési kerettantervben meghatározottak szerint – egyenértékűek az adott követelménymodulhoz tartozó modulzáró vizsga teljesítésével.

B2 komplex nyelvvizsga vagy idegenforgalmi-vendéglátóipari szaknyelvi B2 komplex vizsga

5.2 A modulzáró vizsga vizsgatevékenysége és az eredményesség feltétele:

	A	B	C
5.2.1.	<b>A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak</b>		
5.2.2.	<b>azonosító száma</b>	<b>megnevezése</b>	<b>a modulzáró vizsga vizsgatevékenysége</b>
5.2.3.	10058-12	Idegenvezetés	gyakorlati
5.2.4.	10059-12	Idegenvezetés módszertana	gyakorlati
5.2.5.	10060-12	Idegenvezetői adminisztráció	írásbeli
5.2.6.	10061-12	Turisztikai erőforrások bemutatása	szóbeli
5.2.7.	10062-12	Turisztikai kommunikáció	gyakorlati
5.2.8.	10063-12	Ügyviteli folyamatok alkalmazása	írásbeli

Egy szakmai követelménymodulhoz kapcsolódó modulzáró vizsga akkor eredményes, ha a modulhoz előírt feladat végrehajtása legalább 51%-osra értékelhető.

5.3. A komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységei és vizsgafeladatai:

5.3.1. Gyakorlati vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Idegenvezetés valós szituációban, és helyzetgyakorlat

A vizsgafeladat ismertetése: Az adott város vagy régió idegenforgalmi értékeinek idegen és magyar nyelven történő helyszíni bemutatása gyalogos körséta és/vagy autóbusszos bejárás keretében. Majd a leggyakrabban előforduló idegenvezetői szituációkból előre megadott szempontok alapján összeállított helyzetgyakorlatok megoldása.

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 50%

5.3.2. Központi írásbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Egy lebonyolított csomagtúrához kapcsolódó idegenvezetői adminisztrálás elvégzése számítógépen előre megadott szempontok alapján.

A vizsgafeladat ismertetése: Egy kiutazó vagy beutazó csoport 3-5 napos programját tartalmazó forgatókönyv alapján idegenvezetői beszámoló készítése. Az utazás közben történt rendkívüli eseményről jegyzőkönyv felvétele.

A csoport anyagainak leadásakor elszámolás készítése.

A vizsgafeladat időtartama: 180 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%

5.3.3. Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A turisztikai erőforrások bemutatása

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli vizsgatevékenység központilag összeállított kérdései az alábbi témaköröket foglalja magába:

A turizmus rendszere, működése, szereplői, fajtái

A magyar és a nemzetközi gasztronómia sajátosságai

Művészettörténeti értékek

Turisztikai régiók Magyarországon, Európában és Európán kívül

A szállodák típusai, működési sajátosságai

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30%

5.4. A vizsgatevékenységek szervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra, a vizsgatevékenységek vizsgatételeire, értékelési útmutatóira és egyéb dokumentumaira, a vizsgán használható segédeszközökre vonatkozó részletes szabályok:

A szakképesítéssel kapcsolatos előírások az állami szakképzési és felnőttképzési szerv <http://www.munka.hu/> című weblapján érhetők el a Szak- és felnőttképzés Vizsgák menüpontjában

A gyakorlati vizsgatevékenység útvonalát és a helyzetgyakorlatok tartalmát a szakmai vizsgát szervező intézmény dolgozza ki.

5.5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai:

Agyakorlati vizsga vagyis a gyalogos és/vagy az autóbuzos városnézés valamint a helyzetgyakorlat feladatelem értékelése külön-külön 1-5-ig terjedő érdemjeggyel történik, ahol a feladatelemek aránya 60%-40%.

A magyar nyelven történő ismertetés legfeljebb csak 40 %-nyi lehet.

Ha bármelyik feladatelem érdemjegye (1) elégtelen, a gyakorlati vizsga érdemjegye is (1) elégtelennek tekintendő ennél a vizsgatevékenységnél.

## 6. ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK

	A
6.1.	<b>A képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök minimumát meghatározó eszköz- és felszerelési jegyzék</b>
6.2.	Tanterem
6.3.	Szaktanterem
6.4.	Számítógép internet kapcsolattal
6.5.	Fax
6.6.	Mobiltelefon
6.7.	Íróeszközök
6.8.	Könyvtár
6.9.	Autóbusz
6.10.	Mikrobusz
6.11.	Személygépkocsi
6.12.	Mikrofon erősítő (mikroport)
6.13.	Elsősegélycsomag

## 7. EGYEBEK