

## A 12. sorszámú Eladó megnevezésű szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye

### 1. AZ ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK

- 1.1. A szakképesítés azonosító száma: 34 341 01
- 1.2. Szakképesítés megnevezése: Eladó
- 1.3. Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: 3
- 1.4. Iskolarendszeren kívüli szakképzésben az óraszám: 960-1440

### 2. EGYÉB ADATOK

- 2.1. A képzés megkezdésének feltételei:
- 2.1.1. Iskolai előképzettség: alapkú iskolai végzettség  
vagy iskolai előképzettség hiányában
- 2.1.2. Bemeneti kompetenciák: A képzés megkezdhető az e rendelet 3. számú mellékletében a Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció szakmacsoportra meghatározott kompetenciák birtokában
- 2.2. Szakmai előképzettség: –
- 2.3. Előírt gyakorlat: –
- 2.4. Egészségügyi alkalmassági követelmények: vannak
- 2.5. Pályaalkalmassági követelmények: –
- 2.6. Elméleti képzési idő aránya: 30%
- 2.7. Gyakorlati képzési idő aránya: 70%
- 2.8. Szintvizsga: kötelező
- 2.9. Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama: a 9. évfolyamot követően 140 óra, a 10. évfolyamot követően 160 óra

### 3. PÁLYATÜKÖR

- 3.1. A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör(ök), foglalkozás(ok)

	A	B	C
3.1.1.	<b>FEOR száma</b>	<b>FEOR megnevezése</b>	<b>A szakképesítéssel betölthető munkakör(ök)</b>
3.1.2.			Élelmiszer- és vegyiáru-eladó
3.1.3.			Gyógynövény eladó
3.1.4.			Zöldség-, gyümölcs eladó
3.1.5.			ABC-eladó
3.1.6.			Áruházi eladó
3.1.7.			Eladó, fűszerüzlet
3.1.8.			Eladó, supermarket
3.1.9.			Élelmiszer eladó
3.1.10.			Élelmiszerbolti eladó
3.1.11.	5113	Bolti eladó	Műszakicikk eladó

3.1.12.	Híradástechnikai- és elektronikaicikk-eladó
3.1.13.	Vas-, műszaki-eladó
3.1.14.	Alkatrész-értékesítő, eladó
3.1.15.	Bútor- és lakástextil-eladó
3.1.16.	Vas-, műszaki-, műanyag-, üvegárubolti eladó
3.1.17.	Könyvesbolti eladó
3.1.18.	Kultúrcikk eladó
3.1.19.	Konfekció-, méteráru- és lakástextil-eladó

### 3.2. A szakképesítés munkaterületének rövid leírása:

Az eladó szakember a kereskedelmi vállalkozásokban kiszolgálja és tájékoztatja a vásárlókat. Az eladásra kerülő áruk raktározásával, állagmegóvásával, értékesítésre történő előkészítésével, eladótéri kihelyezésével, értékesítésével kapcsolatos feladatokat lát el. Közreműködik az áruk beszerzésének előkészítésében és lebonyolításában

A szakképesítéssel rendelkező képes:

Segíteni az árubeszerzést

Átvenni az árut

Készletezési, raktározási feladatokat végezni

Értékesítési tevékenységet végezni

Ellátni a kereskedelmi egység szabályszerű üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat

### 3.3. Kapcsolódó szakképesítések

	A	B	C
3.3.1.	<b>A kapcsolódó szakképesítés, részsakképesítés, szakképesítés-ráépülés</b>		
3.3.2.	<b>azonosító száma</b>	<b>megnevezése</b>	<b>a kapcsolódás módja</b>
3.3.3.	31 341 01	Élelmiszer-, vegyiáru és gyógynövény eladó	részsakképesítés
3.3.4.	31 341 03	Műszakicikk-eladó	részsakképesítés
3.3.5.	35 341 01	Boltvezető	szakképesítés-ráépülés

## 4. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

	A	B
4.1.	<b>A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló kormányrendelet szerinti</b>	
4.2.	<b>azonosító száma</b>	<b>megnevezése</b>
4.3.	10025-12	A kereskedelmi egység működtetése
4.4.	10026-12	Az áruforgalom lebonyolítása
4.5.	10027-12	A ruházati cikkek és a vegyes iparcikkek forgalmazása
4.6.	10028-12	Az élelmiszerek, vegyi áruk és gyógynövények forgalmazása
4.7.	10029-12	A műszaki cikkek forgalmazása

## 5. VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

### 5.1. A komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Az iskolarendszeren kívüli szakképzésben az V. 2. pontban előírt valamennyi modulzáró vizsga eredményes letétele.

Az iskolai rendszerű szakképzésben az évfolyam teljesítését igazoló bizonyítványban foglaltak szerint teljesített tantárgyak – a szakképzési kerettantervben meghatározottak szerint – egyenértékűek az adott követelménymodulhoz tartozó modulzáró vizsga teljesítésével.

### 5.2. A modulzáró vizsga vizsgatevékenysége és az eredményesség feltétele:

	A	B	C
--	---	---	---

5.2.1.	<b>A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak</b>		
5.2.2.	<b>azonosító száma</b>	<b>megnevezése</b>	<b>a modulzáró vizsga vizsgatevékenysége</b>
5.2.3.	10025-12	A kereskedelmi egység működtetése	gyakorlati
5.2.4.	10026-12	Az áruforgalom lebonyolítása	szóbeli
5.2.5.	10027-12	A ruházati cikkek és a vegyes iparcikkek forgalmazása	szóbeli
5.2.6.	10028-12	Az élelmiszerek, vegyi áruk és gyógynövények forgalmazása	gyakorlati
5.2.7.	10029-12	A műszaki cikkek forgalmazása	gyakorlati

Egy szakmai követelménymodulhoz kapcsolódó modulzáró vizsga akkor eredményes, ha a modulhoz előírt feladat végrehajtása legalább 51%-osra értékelhető.

### 5.3. A komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységei és vizsgafeladatai:

#### 5.3.1. Gyakorlati vizsgatevékenység

A) A vizsgafeladat megnevezése: Élőmunka kereskedelmi egységben/tanboltban: a vevő tájékoztatása, kiszolgálása, magyar és idegen nyelven. Az értékesítéshez szükséges bizonylat kitöltése

A vizsgafeladat ismertetése: Az élelmiszerek, vegyiárúk, és gyógynövények választékának megfelelő feladatleírás alapján fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit, bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról, áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben. Az értékesített terméket becsomagolja, és kitölt egy kapcsolódó bizonylatot

A vizsgafeladat időtartama: 20 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30%

B) A vizsgafeladat megnevezése: Élőmunka kereskedelmi egységben/tanboltban: a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven. Az értékesítéshez szükséges bizonylat kitöltése

A vizsgafeladat ismertetése: A műszaki cikkek választékának megfelelő feladatleírás alapján fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit, bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról, áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben. Az értékesített terméket becsomagolja/előkészíti szállításra, és kitölt egy kapcsolódó bizonylatot

A vizsgafeladat időtartama: 20 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30%

#### 5.3.2. Központi írásbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: –

A vizsgafeladat ismertetése: –

A vizsgafeladat időtartama: –

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: –

#### 5.3.3. Szóbeli vizsgatevékenység

A) A vizsgafeladat megnevezése: Az áruforgalommal összefüggő eladói feladatok. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételesorokból húzott kérdésekre

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli központilag összeállított vizsga kérdései a IV. Szakmai követelmények fejezetben megadott követelménymodulok alábbi témaköreit tartalmazzák:

Az áru beszerzésével, átvételével kapcsolatos eladói feladatok  
 Az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok megléte, szabályszerűsége  
 A raktározással, készletezéssel és leltározással kapcsolatos eladói feladatok  
 Az áru és vagyonvédelemmel kapcsolatos eladói feladatok  
 Az áru előkészítésével kapcsolatos eladói feladatok  
 A fogyasztói érdekvédelem szabályaival, és a reklamációval kapcsolatos eladói feladatok  
 A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó eladói feladatok  
 Az eladó foglalkoztatásával kapcsolatos lehetőségek  
 Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelemmel kapcsolatos eladói feladatok  
 A pénzforgalommal és pénzkezeléssel kapcsolatos eladói feladatok

A vizsgafeladat időtartama: 25 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 10 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30 %

B) A vizsgafeladat megnevezése: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli központilag összeállított vizsga kérdései a IV. Szakmai követelmények fejezetben megadott követelménymodulok alábbi témaköreit tartalmazzák:

- A lakástextiliák választékáról a vevő tájékoztatása, anyagszükséglet meghatározása, kezelési tanácsadás
- A ruházati és lábbeli termékek választékáról a vevő tájékoztatása, méretjelölésének értelmezése, kezelési-, használati tanácsadás
- Az edényáruk választékáról a vevő tájékoztatása, használati tanácsadás
- A papír- és írószerek választékáról a vevő tájékoztatása, és felhasználásra vonatkozó tanácsadás
- A sport, kemping- és játékaruk választékáról a vevő tájékoztatása és felhasználásra vonatkozó tanácsadás
- A vetőmagok- és növényápolási cikkek választékáról a vevő tájékoztatása, felhasználásra vonatkozó tanácsadás

A vizsgafeladat időtartama: 25 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 10 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 10 %

5.4. A vizsgatevékenységek szervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra, a vizsgatevékenységek vizsgatételeire, értékelési útmutatóira és egyéb dokumentumaira, a vizsgán használható segédeszközökre vonatkozó részletes szabályok:

A szakképesítéssel kapcsolatos előírások az állami szakképzési és felnőttképzési szerv <http://munka.hu> című weblapján érhetők el a Szak- és felnőttképzés Vizsgák menüpontjában.

5.5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai:–

## 6. ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK

A	
6.1.	<b>A képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök minimumát meghatározó eszköz- és felszerelési jegyzék</b>
6.2.	Állványok
6.3.	Árazógép
6.4.	Árutároló rekeszek
6.5.	Árutisztító eszközök
6.6.	Bevásárlókocsi, kosár
6.7.	Csipeszek
6.8.	Dobogók, piramisok
6.9.	Faxkészülék
6.10.	Fiókok
6.11.	Fóliahegesztő gép
6.12.	Fóliacsomagoló gép

6.13.	Formanyomtatványok
6.14.	Hidraulikus emelő
6.15.	Hőmérő
6.16.	Húsdaráló
6.17.	Húsvilla
6.18.	Hűtőberendezések
6.19.	Hűtőpultok, kamrák
6.20.	Irodaszékek
6.21.	Nyomtatványok
6.22.	Kenyérvágó gép
6.23.	Kések
6.24.	Létra
6.25.	Molnárkocsi
6.26.	Mérlegek
6.27.	Méterrúd
6.28.	Ollók
6.29.	Pénzvizsgáló készülék
6.30.	Pénztárgép, kártyaleolvasó
6.31.	Polcrendszerek
6.32.	Pos terminal
6.33.	Ollók
6.34.	Pultok
6.35.	Speciális kések
6.36.	Süteményfogó csipesz
6.37.	Szállítókoszi
6.38.	Számológép
6.39.	Szelektív hulladékgyűjtő
6.40.	Szeletelőgép
6.41.	Takarítóeszközök
6.42.	Tálcák, tálak
6.43.	Tükrök
6.44.	Telefon
6.45.	Vágódeszka
6.46.	Világítási eszközök
6.47.	Vitrinek

## 7. EGYEBEK