

AZ 1. MELLÉKLET 1. SORSZÁMA ALATT KIADOTT
CSALÁDPEDAGÓGIAI MENTOR
SZAKKÉPESÍTÉS SZAKMAI ÉS VIZSGAKÖVETELMÉNYEI

**I.
ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK**

1. A szakképesítés azonosító száma: 54 761 01 0000 00 00
2. A szakképesítés megnevezése: Családpedagógiai mentor
3. Szakképesítések köre:

3.1	Részszzakképesítés	Nincs	
-----	--------------------	-------	--

3.2	Szakképesítés-elágazások	Nincsenek	
-----	--------------------------	-----------	--

3.3	Szakképesítés-ráépülés	Nincs	
-----	------------------------	-------	--

4. Hozzárendelt FEOR szám: 3419

5. Képzés maximális időtartama:

Szakképesítés megnevezése	Szakképzési évfolyamok száma	Óraszám
Családpedagógiai mentor	1	1000

**II.
EGYÉB ADATOK**

SZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSE: Családpedagógiai mentor

1. A képzés megkezdésének szükséges feltételei:

Bemeneti kompetenciák: –

Iskolai előképzettség: érettségi vizsga

Szakmai előképzettség: –

Előírt gyakorlat: –

Elérhető kreditek mennyisége: –

Pályaalkalmassági követelmények: nem szükségesek

Szakmai alkalmassági követelmények: szükségesek

2. Elmélet aránya: 30%

3. Gyakorlat aránya: 70%

4. Szintvizsga (iskolai rendszerben): nem szervezhető
Ha szervezhető, mikor: –

5. Egészségügyi alkalmassági vizsgálat: nem szükséges

**III.
MUNKATERÜLET**

1. A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör, foglalkozás:

A munkakör, foglalkozás	
FEOR száma	FEOR megnevezése
3419	Egyéb pedagógusok

2. A szakképesítés munkaterületének rövid, jellemző leírása:

Kapcsolatba lép a hátrányos helyzetű gyerekekkel és családjaikkal
Hátrányos helyzetű gyereket, családot támogat
Családpedagógiai gondozást végez
Dokumentál

3. A szakképesítéssel rokon szakképesítések:

A szakképesítéssel rokon szakképesítések	
azonosító száma	megnevezése
-	-

**IV.
SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK**

A szakmai követelménymodulok felsorolása:

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1279-06 Kapcsolatfelvétel a családokkal

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Választ a telefonos vagy személyes kapcsolatfelvétel között
Bemutatkozik a gyerekeknek és családtagjaiknak
Metakommunikatív eszközök használatával fogadókészséget fejez ki kapcsolat kialakítására
Tudatosan irányított, célzott beszélgetéssel, metakommunikáció eszközökkel gyermek és család bizalmát elnyeri
Gyerekek, családtagok pozitív értékeit megerősíti
Család számára személyes segítségnyújtást ajánl
Megállapítja a segítségnyújtás típusát
Családdal rendszeres kapcsolatot tart
További együttműködésre családot felkészít
Együttműködik a család gondozásában illetékes szakemberekkel

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- B Családpedagógiai alapismeretek
- A Családgondozás módszertana
- B Esetmegbeszélés szabályai

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Metakommunikációs eszközök használata
- 3 Telekommunikációs és irodai eszközök használata
- 2 ECDL 3. m. Szövegszerkesztés
- 2 ECDL 4.m. Táblázatkezelés
- 2 ECDL 5. m. Adatbázis-kezelés
- 2 ECDL 7. m. Információ és kommunikáció
- 4 Olvasott köznyelvi szöveg megértése
- 4 Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

- 4 Köznyelvi beszédkésztség
- 3 Olvasott szakmai szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvi íráskésztség, fogalmazás írásban
- 3 Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvű beszédkésztség

Személyes kompetenciák:

- Precizitás
- Döntésképeség
- Megbízhatóság
- Kitartás
- Türelmesség

Társas kompetenciák:

- Segítőkésztség
- Közérthetőség
- Irányítási készség
- Empatikus készség
- Kapcsolatfenntartó készség
- Motiváló készség
- Kommunikációs rugalmasság
- Határozottság
- Konfliktusmegoldó készség
- Adekvát metakommunikáció
- Kapcsolatteremtő készség

Módszerkompetenciák:

- Helyzetfelismerés
- Figyelem-összpontosítás
- Problémaelemzés -feltárás
- Rendszerező képesség
- Nyitott hozzáállás
- Problémamegoldás, hibaelhárítás
- Kreativitás, ötletgazdagság

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1280-06 Hátrányos helyzetű családok támogatása

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

- Osztályfőnökkel megerősítve családlátogatást végez
- Család- és szociálpedagógussal együtt, irányításukkal, családlátogatást végez
- Pedagógusokkal, szaktanárokkal, egészségügyi és szociális szakemberekkel koordinációt folytat a segítségre szoruló gyermek érdekében
- Családok segítése érdekében jogi szakemberekkel együttműködik
- Orvossal, védőnővel összhangban elősegíti a gyerek egészséges fejlődését
- Problémamegoldást támogat
- Problémát megért
- Megfelelő információkat – problémával kapcsolatban – felszínre hoz
- Problémát megoldandó feladattá nevesít
- Probléma kialakulásának körülményeit megfogalmazza
- Problémát újfogalmaztat
- Megoldási, önssegítő lehetőségeket ismertet – a problémamegoldás során
- Konfliktust kezel
- Találkozások alkalmával ülésrendet alakít – családtagok egymás iránti felelősségének megerősítése érdekében
- Nonverbális kifejezéseknek megfelelően alakítja saját reakcióit
- Önssegítő, segítő tervre vonatkozó hipotéziseket kommunikáció eszközeinek alkalmazásával irányítja
- Önssegítő és segítő tervet családtagokkal megfogalmaztat

Folyamatos koordinációs tevékenységet lát el a hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek/tanulók esélyegyenlőségét segítő szakmai szervezetekkel
Folyamatosan tájékoztatja az érintett családokat az esélyegyenlőséget elősegítő támogatási lehetőségekről

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- B Családpedagógiai alapismeretek
- A Családgondozás módszertana
- C Családi neveléstan
- C Fejlődéslélektan
- C Mentálhigiéné alapismeretek
- C Tanulásmódszertan
- D Szabadidő-szervezés alapszabályai
- C Egészségnevelés
- B Esetmegbeszélés
- C Személyiségfejlesztés
- C Munkajog
- D Informatikai alapismeretek

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Metakommunikációs eszközök használata
- 3 Telekommunikációs és irodai eszközök használata
- 2 ECDL 3. m. Szövegszerkesztés
- 2 ECDL 4.m. Táblázatkezelés
- 2 ECDL 5. m. Adatbázis-kezelés
- 2 ECDL 7. m. Információ és kommunikáció
- 4 Olvasott köznyelvi szöveg megértése
- 4 Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédképesség
- 3 Olvasott szakmai szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvi írásképesség, fogalmazás írásban
- 3 Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvű beszédképesség

Személyes kompetenciák:

- Precizitás
- Döntésképeség
- Megbízhatóság
- Kitartás
- Türelmesség

Társas kompetenciák:

- Segítőkészség
- Közérthetőség
- Irányítási készség
- Empatikus készség
- Kapcsolatfenntartó készség
- Motiváló készség
- Kommunikációs rugalmasság
- Határozottság
- Konfliktusmegoldó készség
- Adekvát metakommunikáció
- Kapcsolatteremtő készség

Módszerkompetenciák:

- Helyzetfelismerés
- Figyelem-összpontosítás

Problémaelemzés -feltárás
Rendszerező képesség
Nyitott hozzáállás
Problémamegoldás, hibaelhárítás
Kreativitás, ötletgazdagság

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1281-06 Családpedagógiai gondozás

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Családot – segítő terv alapján – családpedagógiai vizsgálaton való aktív részvételre motivál
Ép és sérült családok esélyteremtését segíti
Család számára iskolával való együttműködési lehetőségeket feltár
Osztályfőnökkel egyeztetve családot látogat
Oktatási intézményben fogadja a szülőket – osztályfőnökkel együttműködve
Családról információkat gyűjt
Kialakult hipotéziseket – új információk alapján módosít
Családi gazdálkodást módszertanilag segít
Szülők egymáshoz közelítését – családpedagógussal, családterápiát folytató szakemberrel – segíti
Családon belüli érzelmi kapcsolatok javulását támogatja
A család teherbíró képességét figyelembe véve változásokat segíti elő
Családi és iskolai integrációt segíti elő
Gyerek életkorának és képességeinek megfelelő fejlődését támogatja
Családot és gyermeket a fejlődéshez szükséges változásokban megerősít
Fejlesztő foglalkozások igénybevételét ösztönzi, megerősíti
Gyereket – szakemberrel együtt – bevonja a képességfejlesztő foglalkozásokba
Óvodáskorúakkal mesélő, rajzos, bábos foglalkozáson vesz részt
Kisiskolások házi feladat készítését, fejlesztő foglalkozáson való részvételét motiválja
Kisiskolások játszó, tantervnek megfelelő foglalkozását ösztönzi
Iskolások tanulás tanítását elősegíti
Serdülők gyakorlási lehetőségét segíti
Tanulók tanulási zavarának okát kiküszöböli
Szülői cselekvést és magatartás-változást a gyerek iskola-kerülésének megszüntetése érdekében ösztönzi/támogatja
Otthoni felkészülést, önművelést, művészeti tevékenységet, továbbtanulást ösztönöz
Segíti a gyerekek mentálhigiénés (testi-lelki) fejlődését
Egészségvédelmi prevencióban fiatalok részvételét elősegíti
Fiatalok önállósulásához lehetőségek biztosításában közvetít
Egészséges fejlődést, bioritmust, életvezetést egészségvédelmet, gyógyítást, gyógyulást információkkal, saját példával elősegíti
Tanulás, torna, sport harmonikus igénybevételét támogatja
Gyermekek nemi érzékenységét figyelembe véve támogatja fejlődésüket
Szülőtől való leválásban a fokozatosságot szorgalmazza
Párválasztást, családtervezést egyéni, csoportos foglalkozásokkal, szakértő bevonásával segítően befolyásolja
Középiskolásokat – szülői együttműködéssel – problémák (pálya-, párválasztás, fogamzás, drogmegelőzés) esetén szakemberhez közvetít
Szülőket támogat
Külön élő szülőket – gyermekük harmonikus fejlődése érdekében – békés kapcsolattartásra ösztönöz
Szülők azonos teherviselését támogatja – gyermekük nevelésében
Szülők békítését támogatja
Jogsegélyszolgálathoz segít
Élert változásokat a család és az oktatási intézmény kulturális lehetőségeivel megerősíti
Családi, rokoni, iskolai közösségi élet rendezvényein gyerek részvételét támogatja
Család önállóságát erősíti
Hasznos időtöltést szervez (iskolai-, klub-, szabadidős tevékenységek keretében)
Házassági, szülői szerepek elemzését segíti családlátogatásokkal, tanácsadással
Önfejlesztést, önmegvalósítást, önnevelést támogat (családlátogatással, tanácsadással)
Segítő kapcsolatot befejez
Esetelemzést végez

Esetelemzés tapasztalatait családdal, osztályfőnökkel megvitatja
Esetet – család elköltözése, továbbtanulás, iskolaváltás esetén – szakembernek átad
Szakembertől esetet átvesz

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- B Családpedagógiai alapismeretek
- B Családgondozás módszertana
- C Családi neveléstan
- C Fejlődéslélektan
- C Mentálhigiéné-alapismeretek
- C Tanulásmódszertan
- D Szabadidő-szervezés alapszabályai
- C Egészségnevelés
- B Esetmegbeszélés szabályai
- C Személyiségfejlesztés
- D Gazdasági alapismeretek
- D Családi-vállalkozási alapismeretek
- B Informatikai alapismeretek

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Metakommunikációs eszközök használata
- 3 Telekommunikációs és irodai eszközök használata
- 2 ECDL 3. m. Szövegszerkesztés
- 2 ECDL 4.m. Táblázatkezelés
- 2 ECDL 5. m. Adatbázis-kezelés
- 2 ECDL 7. m. Információ és kommunikáció
- 4 Olvasott köznyelvi szöveg megértése
- 4 Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédképesség
- 3 Olvasott szakmai szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvi írásképesség, fogalmazás írásban
- 3 Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvű beszédképesség

Személyes kompetenciák:

- Precizitás
- Döntésképeség
- Megbízhatóság
- Kitartás
- Türelmesség

Társas kompetenciák:

- Segítőkészség
- Közérthetőség
- Irányítási készség
- Empatikus készség
- Kapcsolatfenntartó készség
- Motiváló készség
- Kommunikációs rugalmasság
- Határozottság
- Konfliktusmegoldó készség
- Adekvát metakommunikáció
- Kapcsolatteremtő készség

Módszerkompetenciák:

- Helyzetfelismerés
- Figyelem-összpontosítás

Problémaelemzés -feltárás
Rendszerező képesség
Nyitott hozzáállás
Problémamegoldás, hibaelhárítás
Kreativitás, ötletgazdagság

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1282-06 A családtámogatással kapcsolatos dokumentumok kezelése

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Saját ismereteit képességeit fejleszti
Informatikai ismereteit fejleszti
Munkatevékenységéhez szükséges jogi szabályokat alkalmazza feladatai megvalósítása során
Esetvezetést dokumentációval támogat
Nyilvántartást előkészít
Dokumentum tárolást előkészít
Feldolgozott dokumentumokat szortíroz/megkülönböztet
Dokumentációs hibákat javít
Dokumentumokat (nyomtatott, elektronikus formában) tárol
Dokumentumokat visszakereshetően rendszerez
Családpedagógiai vizsgálati lapot kitölt
Saját munkatevékenységet dokumentál
Munkatervet készít
Preventív munkájáról beszámolót, tanulmányt készít
Esetzáró beszámolót készít
Önellenzést folytat

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- B Családpedagógiai alapismeretek
- B Családgondozás módszertana
- C Esetmegbeszélés szabályai
- C Személyiségfejlesztési alapismeretek
- C Jogi alapismeretek
- E Informatikai alapismeretek

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Metakommunikációs eszközök használata
- 3 Telekommunikációs és irodai eszközök használata
- 2 ECDL 3. m. Szövegszerkesztés
- 2 ECDL 4.m. Táblázatkezelés
- 2 ECDL 5. m. Adatbázis-kezelés
- 2 ECDL 7. m. Információ és kommunikáció
- 4 Olvasott köznyelvi szöveg megértése
- 4 Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédkészség
- 3 Olvasott szakmai szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban
- 3 Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvű beszédkészség

Személyes kompetenciák:

Precizitás
Döntésképeség
Megbízhatóság
Kitartás
Türelem

Társas kompetenciák:

Segítőkészség
Közérthetőség
Irányítási készség
Empatikus készség
Kapcsolatfenntartó készség
Motiváló készség
Kommunikációs rugalmasság
Határozottság
Konfliktusmegoldó készség
Adekvát metakommunikáció
Kapcsolatteremtő készség

Módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés
Figyelem-összpontosítás
Problémaelemzés -feltárás
Rendszerező képesség
Nytott hozzáállás
Problémamegoldás, hibaelhárítás
Kreativitás, ötletgazdagság

Az 54 761 01 0000 00 00 azonosító számú, Családpedagógiai mentor megnevezésű szakképesítés szakmai követelménymoduljainak	
azonosítója	megnevezése
1279-06	Kapcsolatfelvétel a családokkal
1280-06	Hátrányos helyzetű családok támogatása
1281-06	Családpedagógiai gondozás
1282-06	A családtámogatással kapcsolatos dokumentumok kezelése

V. VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

1. A szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Modulzáró vizsga eredményes letétele

Iskolai rendszerű szakképzés esetén:

Az utolsó szakképző évfolyam eredményes elvégzése, amely egyenértékű a modulzáró vizsga eredményes letételével

2. A szakmai vizsga részei:

1. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1279-06 Kapcsolatfelvétel a családokkal

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Az esetleírásban szereplő szempontok figyelembe vételével kapcsolatot létesít a bemutatott családdal

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
gyakorlati

Időtartama: 60 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 100%

2. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1280-06 Hátrányos helyzetű családok támogatása

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Megadott információk birtokában családlátogatási tervet készít vagy adott esetleírás figyelembe vételével szakemberrel együttműködési tervet készít

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
írásbeli

Időtartama: 45 perc

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

Esetleírás figyelembe vételével segítő tervet készít

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
írásbeli

Időtartama: 60 perc

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat:

Problémamegoldás lejátssza

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
gyakorlati

Időtartama: 90 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat	30%
2. feladat	35%
3. feladat	35%

3. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1281-06 Családpedagógiai gondozás

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Tanulástámogatási foglalkozásterv készítése különböző korú gyerekek, fiatalok számára.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
írásbeli

Időtartama: 45 perc

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

Szülőkkel segítő beszélgetést folytat.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
gyakorlati

Időtartama: 60 perc

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat:

Rendezvényt lebonyolít – gyerekek, fiatalok számára

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
gyakorlati

Időtartama: 90 perc

A hozzárendelt 4. vizsgafeladat:

Esetelemzést végez

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
írásbeli

Időtartama: 90 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat	25%
2. feladat	20%
3. feladat	20%
4. feladat	35%

4. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1282-06 A családtámogatással kapcsolatos dokumentumok kezelése

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Családpedagógiai vizsgálati lapot kitölt

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 45 perc

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

Egyéni éves/ havi munkatervet készít – megadott információk birtokában

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

interaktív

Időtartama: 90 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 55%

2. feladat 45%

3. A szakmai vizsga értékelése %-osan:

Az 54 761 01 0000 00 00 azonosító számú, Családpedagógiai mentor megnevezésű szakképesítéshez rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében

1. vizsgarész: 20

2. vizsgarész: 25

3. vizsgarész: 40

4. vizsgarész: 15

4. A szakmai vizsgarészek alóli felmentés feltételei:

A szakképesítéshez rendelt vizsgarészek valamelyikének korábbi teljesítése

5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai:

–

VI. ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK

A képzési feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök és felszerelések minimuma		Családpedagógiai mentor
Fogadó – irodahelyiség 25 nm 12-15 fő részére irodabútorzattal, számítógéppel és tartozékokkal, vezetékes telefon, mobil telefon, fax		X
Polcon/szekrényben ügyviteli anyagok, dokumentumok és tároló eszközök		X
Irodaszerek, papír, borítékok		X
Oktatási helyiség 20m ² 12 főnek felvételi beszélgetéshez, egyéni konzultációkhoz, szupervízióhoz, szakirodalom ajánláshoz		X
Irodabútorzat 3 asztal, 12 szék, 1 számítógép és tartozékok		X
Könyvespolc vagy könyvtár, helyben olvasható szakkönyvekkel, folyóiratokkal		X
Oktatási helyiség 30 m ² 15 fő alatti, tanácsadáshoz, kis csoportos konzultációkhoz szükséges bútorzattal: 3 asztal, 15 szék, 1 számítógép és tartozékok		X
Oktatási helyiség 40 m ² 25 – 40 fő részére		X

Információs bázis tanulói gyakorláshoz 25-40m ² 6-15 fő részére	X
Min. 4-6 db számítógép	X
Monitor min. 4-6 db (2 színes)	X
Nyomtató min. 3 db (2 tintasugaras, 1 lézer)	X
internet használati lehetőség	X
Operációs rendszer	X
Vetítő	X

VII. EGYEBEK

Iskolai rendszerben a tanév rendje szerint, iskolarendszeren kívül pedig a szakképesítésért felelős miniszter évente a honlapján közzéteszi a vizsgaidőszakokat/vizsgaidőpontokat

A szakmai vizsgabizottságban való részvételre kijelölt szakmai szervezet:
Családpedagógiai Egyesület