

**TEMETKEZÉSI SZOLGÁLTATÓ
SZAKKÉPESÍTÉS SZAKMAI ÉS VIZSGAKÖVETELMÉNYEI**

**I.
ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK**

1. A szakképesítés azonosító száma: 51 853 01 0000 00 00

2. A szakképesítés megnevezése: Temetkezési szolgáltató

3. Szakképesítések köre:

3.1	Részszerképesítések		
		Azonosítószám:	51 853 01 0100 33 01
		Megnevezés:	Temetkezési asszisztens
		Azonosítószám:	51 853 01 0100 21 01
		Megnevezés:	Temetői munkás

3.2	Elágazások	Nincsenek	
-----	------------	-----------	--

3.3	Ráépülés	Nincs	
-----	----------	-------	--

4. Hozzárendelt FEOR szám: 5354

5. Képzés maximális időtartama:

Szakképesítés megnevezése	Szakképzési évfolyamok száma	Óraszám
Temetkezési szolgáltató	-	800

II. EGYÉB ADATOK

SZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSE: Temetkezési szolgáltató

1. A képzés megkezdésének szükséges feltételei:

Bemeneti kompetenciák: -

Iskolai előképzettség: középiskola befejező évfolyamának elvégzése

Szakmai előképzettség: -

Előírt gyakorlat: 2 éves, igazoltan a temetkezési szolgáltatásban eltöltött gyakorlat

Elérhető kreditek mennyisége: -

Pályaalkalmassági követelmények: szükségesek

Szakmai alkalmassági követelmények: nem szükségesek

2. Elmélet aránya: 50 %

3. Gyakorlat aránya: 50 %

4. Szakmai alapképzés (iskolai rendszerben): -

Időtartama (évben vagy félévben): -

5. Szintvizsga (iskolai rendszerben): nem szervezhető

Ha szervezhető, mikor: -

6. Egészségügyi alkalmassági vizsgálat: nem szükséges

7. Az is részt vehet képzésben, aki a temetőkről és temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény hatálybalépésekor már végezte a szolgáltatást; 50. életévét betöltötte; legalább 5 éves szakmai gyakorlattal és szakmunkás végzettséggel rendelkezik.

RÉSZSZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSE: Temetkezési asszisztens

1. A képzés megkezdésének szükséges feltételei:

Bemeneti kompetenciák: -

Iskolai előképzettség: tizedik évfolyam elvégzésével tanúsított iskolai végzettség

Szakmai előképzettség: -

Előírt gyakorlat: -

Elérhető kreditek mennyisége: -

Pályaalkalmassági követelmények: nem szükségesek

Szakmai alkalmassági követelmények: szükségesek

2. A képzés maximális időtartama:

Szakképzési évfolyamok száma: -

Óraszám: 300

3. Elmélet aránya: 50 %

4. Gyakorlat aránya: 50 %

5. Szakmai alapképzés időtartama (fogyatékossgal élők esetében, iskolai rendszerben):

-

6. Egészségügyi alkalmassági vizsgálat: nem szükséges

RÉSZSZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSE: Temetői munkás

1. A képzés megkezdésének szükséges feltételei:

Bemeneti kompetenciák: -

Iskolai előképzettség: nem igényel befejezett iskolai végzettséget

Szakmai előképzettség: -

Előírt gyakorlat: -

Elérhető kreditek mennyisége: -

Pályaalkalmassági követelmények: nem szükségesek

Szakmai alkalmassági követelmények: szükségesek

2. A képzés maximális időtartama:

Szakképzési évfolyamok száma: -

Óraszám: 200

3. Elmélet aránya: 30 %
4. Gyakorlat aránya: 70 %
5. Szakmai alapképzés időtartama (fogvatékossággal élők esetében, iskolai rendszerben):
-
6. Egészségügyi alkalmassági vizsgálat: nem szükséges

III. MUNKATERÜLET

1. A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör, foglalkozás:

A munkakör, foglalkozás	
FEOR száma	FEOR megnevezése
5354	Temetkezési foglalkozású

2. A szakképesítés munkaterületének rövid, jellemző leírása:

Temetést vesz fel
Halottat szállít
Előkészíti a halottat a temetésre
Kellékekkel ellát
Ravataloz
Búcsúztatja a halottat
Sírba helyezi a halottat
Elvégzi a sírnyitást, exhumálást, újratemetést
Lebonyolítja a hamvasztásos temetést
Üzemelteti, fenntartja a temetőt

3. A szakképesítéssel rokon szakképesítések:

A szakképesítéssel rokon szakképesítések	
azonosító száma	megnevezése
-	-

IV. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

A szakmai követelménymodulok felsorolása:

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0780-06 Temetkezési szolgáltatási feladatok

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Állandó készenlétet biztosít, a szállítójárművet szállításra alkalmas állapotban tartja
Rögzíti a bejelentés tényét
Egyeztet a szállítás helyéről és módjáról az ügyeletes orvossal
Értesíti az ügyeletes szállítót, és ellenőrzi a szállítás kellékeit
Azonosítja, átveszi, majd átadja a halottat
Betartja a halott szállításra, valamint a rendkívüli halálesetre vonatkozó szabályokat
Ravataltól sírhelyig szállítja a halottat
Előkészíti a halottat a temetésre
Azonosítja a halottat
Egyeztet a megrendelővel
Ruhákat jegyzék szerint átvesz és öltözteti a halottat
Tisztítja, kozmetikázza, borotválja, helyreállítja a halottat
Biztosítja a tárolást, hűtést
Kellékekkel ellát
Tájékoztat a kötelező temetkezési kellékekről
Tájékoztat a kegyeleti kellékekről
Ajánlatot tesz a kellékekre
Ajánlatot tesz a feliratozásra
Rögzíti a megrendelőkkal történt egyeztetéseket
Ravataloz
Azonosítja és minőségileg átveszi a kellékeket
Elvégzi a koporsóval kapcsolatos munkákat
Elkészíti a sírjelzőt és kellékeit
Felépíti a ravatalt
Fogadja a hozzátartozókat
Biztosítja a búcsúztatás kellékeit
Lezárja a koporsót
Fogadja a búcsúztatót
Figyelemmel kíséri a szertartás menetét
Búcsúztatja a halottat
Egyeztet a megrendelővel, búcsúztatóval, az illetékes hatóságokkal és szervezetekkel
Koordinálja a közreműködők munkáját
Felveszi a búcsúbeszéd adatait
Megírja és elmondja a búcsúbeszédet
Sírnál zárszót mond
Elvégzi a sírnyitást, exhumálást, újratemetést

Ellenőrzi az exhumálási engedélyt, beszerzi a sírnyitási engedélyt
 Egyeztet a sír exhumálás idejét, módját, helyszínét
 Beazonosítja a sírt
 Rendelkezik a sírkő bontásáról
 Biztosítja az exhumálás feltételeit
 Kiássa, majd visszahantolja a sírt
 Csontokat azonosítja, fóliába, vagy exhumálódába helyezi
 Gondoskodik az újratemetésről, vagy hamvasztásról
 Lebonyolítja a hamvasztásos temetést
 Ellenőrzi a hamvaszthatóság tényét
 Átveszi, azonosítja és elszállítja a halottat
 Ellenőrzi a nemesfém nyilatkozatot
 Együttműködik a kerámia-lappal történő azonosításban
 Halottat a hamvasztóba tolja
 Elvégzi a hamvasztást
 Hamvakat hűt, őröl és urnabetétbe helyez
 Urnabetétet urnába helyez, azonosít, feliratoz
 Sírba, vagy urnafülkébe, urnasírba, urnakriptába temet
 Hamvakat szór
 Urnát kiad és a kiadást dokumentálja
 Üzemelteti, fenntartja a temetőt
 Szerződést köt a temető fenntartójával, üzemeltetőjével
 Temetőről térképet készítet, aktualizálja, kifüggeszti
 Fenntartja és működteti a temető infrastruktúráját, zöldfelületeit, épületeit
 Temetőgondnoki feladatokat lát el, vagy temetőgondnokot alkalmaz
 Biztosítja a temetések feltételeit
 Kialakítja és betartatja a temető rendjét
 Összehangolja a temetéseket, kijelöli a temetés helyét
 Átveszi és azonosítja a halottat
 Vezeti a szükséges nyilvántartásokat
 Betartja az egészségügyi és kegyeleti szabályokat, fertőtleníti
 Biztosítja a ravatal eszközeinek működését

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- A A temetőkre és a temetkezésre vonatkozó általános jogi ismeretek alkalmazása
- A A temetkezési szolgáltatás szakmai ismereteinek alkalmazása
- B A temető fenntartása és a temető üzemeltetése
- B A kegyeleti kommunikáció
- B A temető- és a temetkezési kultúra
- B Közegészségügyi, környezetegészségügyi, munkabiztonsági normák

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Olvasott köznyelvi szöveg megértése
- 3 Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban
- 4 Köznyelvi beszédképesség
- 4 Olvasott szakmai szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvezetű írásképesség, fogalmazás írásban
- 4 Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése
- 4 Szakmai nyelvű beszédképesség

Személyes kompetenciák:

Térbeli tájékozódás
Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság
Felelősségtudat
Megbízhatóság
Pontosság
Szervezőképesség
Kézügyesség

Társas kompetenciák:

Irányítási képesség
Fogalmazó képesség

Módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0781-06 Temetkezési asszisztensi feladatok

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Tájékozódik az elhunyttról
Tájékoztat a szolgáltatásról
Adminisztrációt végez
Átveszi a szükséges iratokat
Kitölti a temetkezéshez szükséges iratokat
Megrendelőt, számlát készít
Felveszi az extra rendeléseket
Ellátja a megrendelőt gyászjelentéssel, értesítővel, köszönő lappal
Közreműködik az engedélyek beszerzésében
Egyeztet a búcsúztatóval
Egyeztet a sírhelyről és az időpontról
Közreműködik a kellékek kiválasztásában és tájékoztat a közzététel lehetőségeiről
Meglévő sírhellyel kapcsolatos munkákat megrendeli
Tájékoztat a kötelező temetkezési kellékekről
Tájékoztat a kegyeleti kellékekről
Ajánlatot tesz a kellékekre

Ajánlatot tesz a feliratozásra
Rögzíti a megrendelőkkel történt egyeztetéseket

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- B A temetőkre és a temetkezésre vonatkozó általános jogi ismeretek alkalmazása
- B A temetkezési szolgáltatás szakmai ismereteinek alkalmazása
- C A kegyeleti kommunikáció
- C A temető- és a temetkezési kultúra

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 2 ECDL 2. m. Operációs rendszerek
- 2 ECDL 3. m. Szövegszerkesztés
- 3 Olvasott köznyelvi szöveg megértése
- 3 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 3 Köznyelvi beszédképesség
- 3 Olvasott szakmai szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3 Elemi számolási készség
- 3 Mennyiségérzék

Személyes kompetenciák:

Felelősségtudat
Megbízhatóság
Pontosság
Szervezőképesség

Társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség
Udvariasság
Empatikus készség
Adekvát metakommunikáció
Kompromisszumképesség
Konfliktusmegoldó készség

Módszerkompetenciák:

-

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0782-06 Temetői munkás feladatok

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Biztosítja a ravatal eszközeinek működését
Feltakarítja a ravatal helyét
A halottat a ravatalra helyezi
Koszorúkat az állványra helyezi
Lezárja a koporsót
Kiviszi a koszorúkat és a kellékeket a gyászkocsihoz
Behelyezi a koporsót a gyászkocsiba
Lebontja a ravatalt
Sírhelyet kiássa
Előkészíti a sírba helyezés eszközeit
Gyászkocsiból a sírhoz szállítja a halottat, pallóra vagy koporsóliftre helyezi
Leereszti a koporsót a szertartással összhangban
A sírt befedi, az eszközöket elszállítja
Kiássa, majd visszahantolja a sírt
Fenntartja és működteti a temető infrastruktúráját, zöldfelületeit, épületeit
Betartja az egészségügyi és kegyeleti szabályokat, fertőtleníti

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- C A temetőkre és a temetkezésre vonatkozó általános jogi ismeretek alkalmazása
- C A temető fenntartása és a temető üzemeltetése
- D A temető- és a temetkezési kultúra
- C Közegészségügyi, környezetegészségügyi, munkabiztonsági normák

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Tájékozódás

Személyes kompetenciák:

Erős fizikum
Térbeli tájékozódás
Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság
Felelősségtudat
Megbízhatóság
Pontosság
Testi erő

Társas kompetenciák:

-

Módszerkompetenciák:

Körültekintés, elővigyázatosság

Az 51 853 01 0000 00 00 azonosító számú, Temetkezési szolgáltató megnevezésű szakképesítés szakmai követelménymoduljainak	
azonosítója	megnevezése
0780-06	Temetkezési szolgáltatási feladatok
0781-06	Temetkezési asszisztensi feladatok
0782-06	Temetői munkás feladatok

Az 51 853 01 0100 33 01 azonosító számú, Temetkezési asszisztens megnevezésű részsakképesítés szakmai követelménymoduljainak	
azonosítója	megnevezése
0781-06	Temetkezési asszisztensi feladatok

Az 51 853 01 0100 21 01 azonosító számú, Temetői munkás megnevezésű részsakképesítés szakmai követelménymoduljainak	
azonosítója	megnevezése
0782-06	Temetői munkás feladatok

V. VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

1. A szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Modulzáró vizsga eredményes letétele

2. A szakmai vizsga részei:

1. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0780-06 Temetkezési szolgáltatási feladatok

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Temetkezési szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi előírások 1.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

szóbeli

Időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

Temetkezési szolgáltatás teljeskörű bemutatása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 60 perc

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat:

Kegyeleti kommunikáció alkalmazása 1.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 4. vizsgafeladat:

Temető- és temetkezési kultúra alkalmazása 1.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

írásbeli

Időtartama: 30 perc

A hozzárendelt 5. vizsgafeladat:

Temetőfenntartási és temetőüzemeltetési feladatok bemutatása 1.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 6. vizsgafeladat:

Közegészségügyi, környezetegészségügyi, munkabiztonsági előírások ismertetése
1.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

írásbeli

Időtartama: 30 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

- | | |
|------------|-----|
| 1. feladat | 20% |
| 2. feladat | 30% |
| 3. feladat | 15% |
| 4. feladat | 10% |
| 5. feladat | 10% |
| 6. feladat | 15% |

2. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0781-06 Temetkezési asszisztensi feladatok

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Temetkezési szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi előírások 2.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

Kegyeleti kommunikáció alkalmazása 2.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat:

Temető- és temetkezési kultúra alkalmazása 2.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

írásbeli

Időtartama: 30 perc

A hozzárendelt 4. vizsgafeladat:

Temetkezési szolgáltatás bemutatása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 30 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

- | | |
|------------|-----|
| 1. feladat | 25% |
| 2. feladat | 25% |
| 3. feladat | 25% |
| 4. feladat | 25% |

3. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0782-06 Temetői munkás feladatok

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Temetkezési szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi előírások ismertetése 3.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

Temető- és temetkezési kultúra alkalmazása 3.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat:

Temetőfenntartási és temetőüzemeltetési feladatok bemutatása 2.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 60 perc

A hozzárendelt 4. vizsgafeladat:

Közegészségügyi, környezetegészségügyi, munkabiztonsági előírások ismertetése 2.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

- | | |
|------------|-----|
| 1. feladat | 25% |
| 2. feladat | 25% |
| 3. feladat | 25% |
| 4. feladat | 25% |

3. A szakmai vizsga értékelése %-osan:

Az 51 853 01 0000 00 00 azonosító számú, Temetkezési szolgáltató megnevezésű szakképesítéshez rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében

- 1. vizsgarész: 50
- 2. vizsgarész: 30
- 3. vizsgarész: 20

Az 51 853 01 0100 33 01 azonosító számú, Temetkezési asszisztens megnevezésű részszakképesítéshez rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében

- 2. vizsgarész: 100

Az 51 853 01 0100 21 01 azonosító számú, Temetői munkás megnevezésű részszakképesítéshez rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében

- 3. vizsgarész: 100

Az 51 853 01 0000 00 00 azonosító számú, Temetkezési szolgáltató megnevezésű szakképesítéshez rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében, amennyiben a vizsgázó az 51 853 01 0100 33 01 azonosító számú, Temetkezési asszisztens megnevezésű részszakképesítéssel rendelkezik

- 1. vizsgarész: 60
- 3. vizsgarész: 40

Az 51 853 01 0000 00 00 azonosító számú, Temetkezési szolgáltató megnevezésű szakképesítéshez rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében, amennyiben a vizsgázó az 51 853 01 0100 21 01 azonosító számú, Temetői munkás megnevezésű részszakképesítéssel rendelkezik

- 1. vizsgarész: 60
- 2. vizsgarész: 40

4. A szakmai vizsgarészek alóli felmentés feltételei

A szakképesítéshez rendelt vizsgarészek valamelyikének korábbi teljesítése

5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai

-

VI.
ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK

A képzési feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök és felszerelések minimuma	Temetkezési szolgáltató	Temetkezési asszisztens	Temetői munkás
Halottszállító gépkocsi	X	X	
„Szent Mihály lova”	X	X	
Gyászhintó	X	X	
Ravatalasztal	X	X	
Papasztal	X	X	
Közönségkényelmi berendezések	X	X	
Díszítőeszközök, berendezések	X	X	
Hangosító berendezés	X	X	
Hűtő, tároló berendezés	X	X	
Leengedő berendezés	X	X	
Ravatalozó helyiség	X	X	
Boncterem	X	X	
Hordágy, szállítókoporsó	X	X	X
Sírasó kellékek	X		X
Munkavédelmi kellékek	X	X	X
Kertészeti eszközök, gépek	X		X
Síkosságmentesítő eszközök	X		X
Takarító, szeméttároló, szemétszállító eszközök	X		X
Hamvasztó berendezés	X	X	
Számítógép	X	X	
Irodai eszközök	X	X	
Felvételi iroda	X	X	
Bemutató terem	X	X	
Környezetvédelmi berendezések	X	X	X