

LÉGIUTAS-KÍSÉRŐ
SZAKKÉPESÍTÉS SZAKMAI ÉS VIZSGAKÖVETELMÉNYEI

I.
ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK

1. A szakképesítés azonosító száma: 54 841 02 1000 00 00

2. A szakképesítés megnevezése: Légiutas-kísérő

3. Szakképesítések köre:

3.1	Rész-szakképesítés	Nincs	
-----	--------------------	-------	--

3.2	Elágazások	Nincsenek	
-----	------------	-----------	--

3.3	Ráépülés	Nincs	
-----	----------	-------	--

4. Hozzárendelt FEOR szám: 5213

5. Képzés maximális időtartama:

Szakképesítés megnevezése	Szakképzési évfolyamok száma	Óraszám
Légiutas-kísérő	2	2000

II.
EGYÉB ADATOK

SZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSE: Légiutas-kísérő

1. A képzés megkezdésének szükséges feltételei:

Bemeneti kompetenciák: -

Iskolai előképzettség: érettségi vizsga

Szakmai előképzettség: -

Előírt gyakorlat: -

Elérhető kreditek mennyisége: -

Pályaalkalmassági követelmények: szükségesek

Szakmai alkalmassági követelmények: szükségesek

2. Elmélet aránya: 40 %

3. Gyakorlat aránya: 60 %

4. Szakmai alapképzés (iskolai rendszerben): van
Időtartama (évben vagy félévben): 1 év

5. Szintvizsga (iskolai rendszerben): nem szervezhető
Ha szervezhető, mikor: -
6. Egészségügyi alkalmassági vizsgálat: szükséges

III. MUNKATERÜLET

1. A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör, foglalkozás:

A munkakör, foglalkozás	
FEOR száma	FEOR megnevezése
5213	Utaskísérő, légiutas-kísérő

2. A szakképesítés munkaterületének rövid, jellemző leírása:

Felkészül a járatra
Előkészíti a járatot
Fogadja az utasokat
Felkészül a fel/leszállásra
Utazómagasságon ellátja a teendőit
Ellátja a földetérés utáni feladatokat bázison/célállomáson
Speciális helyzetből adódó feladatokat old meg
Vészhelyzetben feladatot old meg
Egyéb földi feladatot lát el

3. A szakképesítéssel rokon szakképesítések:

A szakképesítéssel rokon szakképesítések	
azonosító száma	megnevezése
-	-

IV. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

A szakmai követelménymodulok felsorolása:

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0614-06 Légiutas kísérő feladatai

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Aktívan vesz részt a járat-megbeszéléseken
Egyeztet a pilótákkal
Átvesszi a repülőgép biztonsági berendezéseit
Átvesszi a fedélzeti ellátmányt, eszközöket
Ellenőrzi a fedélzet tisztaságát
Ellenőrzi a fedélzet kommunikációs eszközeit
Előkészíti a fedélzeti kommunikációs eszközöket
Konyhai előkészületeket végez
A rampaszolgáltatástól iratokat vesz át

Segíti az utasokat az elhelyezkedésben
Felkészíti a vészkijárási ablak melletti utast
Felszállás előtt az ajtókat bezárja, élesíti a vészcsúszdákat
Felszállás előtt, gurulás közben, biztonsági bemutatót tart/vetít
Ellenőrzi a biztonsági övek becsatolását, üléseket, asztalokat, csomagokat
Ellenőrzi a mobil telefonok kikapcsolását
Rögzíti a konyhai eszközöket, áramtalanít
Ellenőrzi a mosdókat
Csökkenti a világítást a kabinban
Jelenti a kapitánynak, hogy a kabin fel/leszállásra kész
Leül, becsatolja magát, átgondolja a teendőit
Felveszi a kapcsolatot, és folyamatos kapcsolatot tart a pilótákkal
Előkészül a fedélzeti kiszolgálásra
Ellátja az utasokat étellel, itallal
Összegyűjti a tálcákat, a poharakat, a hulladékot
A desztinációtól függően az utasokkal okmányokat állíttat ki
Folyamatosan jelen van a kabinban
Leltározza a készletet
Gurulás közben ügyel arra, hogy az utasok a helyükön maradjanak
A személyzet nevében elköszön az utasoktól
Feloldja a csúszdák élesítését
Engedélyt kér az ajtó nyitására, kinyitja az ajtót
Átnézi a kabint (idegen tárgy, biztonsági eszközök megléte)
Felügyeli a takarítók munkáját/takarít
Külföldön felkészül a visszaútra
Uniók országokban lévő külállomásokon biztonsági ellenőrzést végez
Fertőtleníti a kabint (járványveszély esetén)
Készenlétben áll a tankolásnál "utasokkal a fedélzeten"
Felkészíti az utasokat a kényszerleszállásra
Vezényli a személyzetet (vézhelyzeti check list alapján)
Kabinnyomás csökkenése esetén felszólítja az utasokat az oxigénmaszk használatára
A talált bomba hatásainak csökkentése érdekében intézkedik a kapitány utasítása alapján
Folyamatosan tájékoztat a pillanatnyi helyzetnek megfelelően
ABP-t képez
DGR-kezelése
Jelentkezik a munkavégzésre (egyenruha, okmányok)
Felkészül a vézhelyzeti és a biztonsági ismeretekből
Jelenti a kapitánynak, hogy előkészítette a járatot
Üdvözliz az utasokat, ellenőrzi a beszállókártyát
Rendkívüli kéréseket teljesít
Segédkezik a csomagok biztonságos elhelyezésénél
Átveszi és egyeztet az utaslistát
Megszámolja az utasokat, jelenti a kapitánynak
Tájékoztatja az utasokat
Tájékoztatja az utasokat a szolgáltatásról
Kezeli a szórakoztató elektronikai eszközöket
Megoldja a váratlanul felmerült problémákat
Elvégzi a fedélzeti kiszolgálást

Összegyűjti a fedélzeti ellátás hulladékát
 Segíti az utasokat a kiszállásnál
 Adminisztrál, elszámol, visszaír, plombáz
 Tájékoztatja, megnyugtatja az utasokat (késés, kitérő repterre leszállás, késleltetett leszállás esetén stb.)
 A rendkívüli csomagellenőrzésnél segítséget nyújt
 Tájékoztat, és segítséget nyújt az utasoknak tranzitálásnál
 Segíti a speciális utasokat (kísérő nélküli gyermek, csecsemő, fogyatékkal élők, deportáltak)
 A renitens utast kezeli kommunikációs eszközökkel
 Elsősegélyt nyújt
 Menekíti az utasokat
 Tűz észlelése esetén tájékoztat, olt, ellenőriz
 Passzívan együttműködik a terroristával
 Tartalék-szolgálatot teljesít
 Továbbképzésen vesz részt
 Orvosi vizsgálatokon vesz részt
 Karbantartja a formaruháját és a dokumentumait
 A havi beosztást betartja, és a változást nyomon követi

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- A Vészhelyzetek gyakorlata (vízi mentés, gépelhagyás, dehermetizáció, tűzoltás, gépeltérítés, bomba, vészhelyzeti eszközök)
- A Vészhelyzeti kommunikáció (biztonsági bemutató gyakorlat, crew közötti kommunikáció)
- A Biztonsági berendezések a gyakorlatban (oxigén, tűzoltó, vészhelyzetben alkalmazandó eszközök, egészségügyi felszerelések)
- A CRM
- A Munka és balesetvédelem
- A DGR
- A Légiutaskísérő alapvető feladatai (büfé, fedélzeti étel- és italnorma, vételezés, számlák, fedélzeti eszközök)
- B Gépátvétel
- B Fedélzeti folyamatok
- A Vészhelyzetek elmélete (fajtái, légiutaskísérő szerepe a megelőzésben, vészhelyzetben, a vészhelyzet fogalma)
- A Biztonsági berendezések elméleti megismerése (oxigén, tűzoltóeszközök, vészhelyzetben alkalmazandó egyéb eszközök, egészségügyi felszerelések)
- A Konfliktuskezelés
- B Front Line
- A A repülés élettani hatásai
- A Elsősegélynyújtás
- A Egészségügyi felszerelések
- A Szülés a fedélzeten
- B Repülőtérrend
- A Jogellenes cselekedet (gépeltérítés, titoktartás)

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 5 Olvasott köznyelvi szöveg megértése
- 3 Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban
- 4 Fedélzeti konyhai sütő, forraló használata
- 4 Mozgatható konyhai eszközök használata
- 5 Bal oldali ajtók, szervíz ajtó, pilótakabin ajtó, vészkijáratok ablakok használata
- 5 Szolgálati ülés és felszerelésének használata
- 5 Utasülés és felszereléseinek használata
- 5 Fedélzeti audio vizuális berendezés használata
- 5 Biztonsági berendezések (tűzoltó, oxigén, egészségügyi, defibrillátor, kötelek, csúszdák, lámpák, megaphone, vészáramú, smoke hood, balta, mentőmellény stb.) használata
- 1 Elemi szintű számítógéphasználat
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédképesség
- 5 Olvasott szakmai szöveg megértése
- 4 Szakmai nyelvi írásképesség, fogalmazás írásban
- 5 Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése
- 5 Szakmai nyelvű beszédképesség
- 5 Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése
- 2 Idegen nyelvű fogalmazás írásban
- 5 Idegen nyelvű hallott szöveg megértése
- 5 Idegen nyelvű beszédképesség
- 4 Sematikus vázlatrajz olvasása, értelmezése
- 4 Információs jelképek értelmezése
- 4 Vészhelyzeti jelképek értelmezése

Személyes kompetenciák:

Állóképesség
 Mozgáskoordináció
 Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság
 Felelősségtudat
 Döntésképeség
 Külső megjelenés
 Tűrőképesség
 Stressztűrő képesség

Társas kompetenciák:

Határozottság
 Empatikus készség
 Kapcsolatteremtő készség
 Tolerancia
 Konfliktusmegoldó készség

Módszerkompetenciák:

Áttekintő képesség
 Körültekintés, elővigyázatosság
 Ismeretek helyén való alkalmazása
 Problémamegoldás, hibaelhárítás
 Helyzetfelismerés

Az 54 841 02 1000 00 00 azonosító számú, Légiutas-kísérő megnevezésű szakképesítés szakmai követelménymoduljainak	
azonosítója	megnevezése
0614-06	Légiutas kísérő feladatai

V. VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

1. A szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Modulzáró vizsga eredményes letétele

Iskolai rendszerű szakképzés esetén:

Az utolsó szakképző évfolyam eredményes elvégzése, amely egyenértékű a modulzáró vizsga eredményes letételével

2. A szakmai vizsga részei:

1. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0614-06 Légiutas kísérő feladatai

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Utas- és áruforgalom, utas-kiszolgálás, angol szakmai kommunikáció, repülésbiztonság, veszélyes áruk kezelése, közegészségügy, vendéglátás, légi-jog, biztonsági berendezések kezelése, vészhelyzetek megoldása témakörökből teszt kérdések és egy esszékérdés

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

írásbeli

Időtartama: 150 perc

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

Biztonsági berendezések használata, vészhelyzetek, veszélyes áruk kezelése, biztonsági bemutató, elsősegélynyújtás és újraélesztés, utas kiszolgálása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 150 perc

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat:

Fedélzeti berendezések, biztonsági berendezések, vészhelyzetek kezelése, egészségügyi ismeretek, angol szakmai kommunikáció, utas-, utazási lélektan

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

szóbeli

Időtartama: 60 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 30 perc)

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

- | | |
|------------|-----|
| 1. feladat | 40% |
| 2. feladat | 40% |
| 3. feladat | 20% |

3. A szakmai vizsga értékelése %-osan:

Az 54 841 02 1000 00 00 azonosító számú, Légiutas-kísérő megnevezésű szakképesítéshez rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében

1. vizsgarész: 100

4. A szakmai vizsgarészek alóli felmentés feltételei

A szakképesítéshez rendelt vizsgarészek valamelyikének korábbi teljesítése

5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai

-

**VI.
ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK**

A képzési feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök és felszerelések minimuma	Légiutas-kísérő
Számítógép, szoftver	X
Fedélzeti berendezések (konyhai, biztonsági, kommunikációs, szórakoztató elektronikai)	X
Kommunikációs eszközök	X
Kerekesszék	X
Csomagszállító kézikocsi	X