2.110.

**Szakképzési kerettanterv**

**a**

**XL. KÖZLEKEDÉS, SZÁLLÍTMÁNYOZÁS ÉS LOGISZTIKA**

**ágazathoz tartozó**

**54 841 11**

**LOGISZTIKAI ÉS SZÁLLÍTMÁNYOZÁSI ÜGYINTÉZŐ**

**szakképesítéshez**

**(az 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző,**

**mellék-szakképesítéssel)**

**I. A szakképzés jogi háttere**

A szakképzési kerettanterv

* a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény,
* a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény,

valamint

* az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításának eljárásrendjéről szóló 150/2012. (VII. 6.) Korm. rendelet,
* az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló 217/2012. (VIII. 9.) Korm. rendelet és
* a nemzetgazdasági miniszter hatáskörébe tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről szóló 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet

alapján készült.

**II. A szakképesítés alapadatai**

A szakképesítés azonosító száma: 54 841 11

Szakképesítés megnevezése: Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A szakmacsoport száma és megnevezése: 17. Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció

Ágazati besorolás száma és megnevezése: XL. Közlekedés, szállítmányozás és logisztika

Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: 2 év

Elméleti képzési idő aránya: 60%

Gyakorlati képzési idő aránya: 40%

Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama:

* 5 évfolyamos képzés esetén: a 10. évfolyamot követően 140 óra, a 11. évfolyamot követően 140 óra;
* 2 évfolyamos képzés esetén: az első szakképzési évfolyamot követően 160 óra.

**III. A szakképzésbe történő belépés feltételei**

Iskolai előképzettség: érettségi végzettség

Bemeneti kompetenciák: —

Szakmai előképzettség: —

Előírt gyakorlat: —

Egészségügyi alkalmassági követelmények: —

Pályaalkalmassági követelmények: —

**IV. A szakképzés szervezésének feltételei**

**Személyi feltételek**

A szakmai elméleti és gyakorlati képzésben a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény és a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény előírásainak megfelelő végzettséggel rendelkező pedagógus és egyéb szakember vehet részt.

Ezen túl az alábbi tantárgyak oktatására az alábbi végzettséggel rendelkező szakember alkalmazható:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tantárgy** | **Szakképesítés/Szakképzettség** |
| – | – |
| – | – |

**Tárgyi feltételek**

A szakmai képzés lebonyolításához szükséges eszközök és felszerelések felsorolását a szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye (szvk) tartalmazza, melynek további részletei az alábbiak: Nincs.

Ajánlás a szakmai képzés lebonyolításához szükséges további eszközökre és felszerelésekre: Nincs.

**V. A szakképesítés óraterve nappali rendszerű oktatásra**

A szakgimnáziumi képzésben a két évfolyamos képzés második évfolyamának (2/14.) szakmai tartalma, tantárgyi rendszere, órakerete megegyezik a 4+1 évfolyamos képzés érettségi utáni évfolyamának szakmai tartalmával, tantárgyi rendszerével, órakeretével. A két évfolyamos képzés első szakképzési évfolyamának (1/13.) ágazati szakgimnáziumi szakmai tartalma, tantárgyi rendszere, összes órakerete megegyezik a 4+1 évfolyamos képzés 9-12. középiskolai évfolyamokra jutó ágazati szakgimnáziumi szakmai tantárgyainak tartalmával, összes óraszámával.

Szakgimnáziumi képzés esetén a heti és éves szakmai óraszámok:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| évfolyam | heti óraszám | éves óraszám |
| 9. évfolyam | 8 óra/hét | 288 óra/év |
| 10. évfolyam | 12 óra/hét | 432 óra/év |
| Ögy. |  | 140 óra |
| 11. évfolyam | 11 óra/hét | 396 óra/év |
| Ögy. |  | 140 óra |
| 12. évfolyam | 12 óra/hét | 372 óra/év |
| 5/13. évfolyam | 31 óra/hét | 961 óra/év |
| Összesen: | | 2729 óra |

Amennyiben a kerettantervek kiadásának és jóváhagyásának rendjéről szóló rendeletben a szakgimnáziumok 9-12. évfolyama számára kiadott kerettanterv óraterve alapján a kötelezően választható tantárgyak közül a szakmai tantárgyat választja a szakképző iskola akkor a 11. évfolyamon 72 óra és a 12. évfolyamon 62 óra időkeret szakmai tartalmáról a szakképző iskola szakmai programjában kell rendelkezni.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| évfolyam | heti óraszám | éves óraszám |
| 1/13. évfolyam | 31 óra/hét | 1116 óra/év |
| Ögy. |  | 160 óra |
| 2/14. évfolyam | 31 óra/hét | 961 óra/év |
| Összesen: | | 2237 óra |

(A kizárólag 13-14. évfolyamon megszervezett képzésben, illetve a szakgimnázium 9-12., és ezt követő 13. évfolyamán megszervezett képzésben az azonos tantárgyakra meghatározott óraszámok közötti csekély eltérés a szorgalmi időszak heteinek eltérő száma, és az óraszámok oszthatósága miatt keletkezik!)

1. számú táblázat

**A szakmai követelménymodulokhoz rendelt tantárgyak heti óraszáma évfolyamonként**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | 9. | | 10. | | | 11. | | | 12. | | 5/13. | | 1/13. | | | 2/14. | |
| e | gy | e | gy | ögy | e | gy | ögy | e | gy | e | gy | e | gy | ögy | e | gy |
| A fő szakképesítésre vonatkozó: | Összesen | A tantárgy kapcsolódása | **8** | **0** | **7** | **4** | **140** | **2** | **2** | **140** | **2** | **4** | **20,5** | **10,5** | **19** | **10** | **160** | **20,5** | **10,5** |
| Összesen | **8** | | **11** | | **4** | | **6** | | **31** | | **29** | | **31** | |
| 11499-12 Foglalkoztatás II. | **Foglalkoztatás II.** | fő szakképesítés |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,5 |  |  |  |  | 0,5 |  |
| 11498-12 Foglalkoztatás I. (érettségire épülő képzések esetén) | **Foglalkoztatás I.** | fő szakképesítés |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 2 |  |
| 11504-16 Gazdálkodási alaptevékenység ellátása | **Gazdasági és jogi alapismeretek** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Ügyviteli gyakorlatok** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Általános statisztika** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Pénzügyi és számviteli alapismeretek** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Adózási alapismeretek** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11506-16 Vállalkozásfinanszírozási és adózási feladatok | **Vállalkozásfinanszírozás** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Vállalkozásfinanszírozás gyakorlat** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Adózás** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Elektronikus adóbevallás gyakorlata** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 10147-12 Gazdálkodási feladatok ellátása | **Gazdálkodási ismeretek** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10496-16 Közlekedés-szállítási alapok | **Közlekedési alapfogalmak** | fő szakképesítés | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| **Közlekedés technikája** | fő szakképesítés |  |  | 3 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  |
| **Közlekedés üzemvitel** | fő szakképesítés |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| **Közlekedés üzemvitel gyakorlat** | fő szakképesítés |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |
| 10036-16 A raktáros feladatai | **Raktározási folyamatok** | fő szakképesítés | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  |
| **Raktározás gyakorlat** | fő szakképesítés |  |  |  | 1 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| 11786-16 Raktárvezető feladatai | **A raktározás szerepe és mutatószámai** | fő szakképesítés |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| **Raktárvezetés gyakorlat** | fő szakképesítés |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| 10070-12 Munkahelyi kommunikáció | **Kommunikáció alapjai** | fő szakképesítés | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| **Üzleti kommunikáció gyakorlat** | fő szakképesítés |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| 10651-12 Vezetési, jogi, gazdasági és marketing ismeretek | **Vezetési, jogi, gazdasági és marketing elméleti ismeretek** | fő szakképesítés |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| **Marketing, vezetés, szervezés gyakorlat** | fő szakképesítés |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |
| 10501-16 Szállítmányozási ügyintézői feladatok | **Általános szállítmányozási ismeretek** | fő szakképesítés |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  | 4 |  |
| **Ágazati szállítmányozási ismeretek** | fő szakképesítés |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |  |  |  |  | 7 |  |
| **Szállítmányozási ismeretek gyakorlat** | fő szakképesítés |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |  |  |  |  | 5 |
| 10034-16 Logisztikai ügyintéző feladatai | **Logisztika** | fő szakképesítés |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 |  |  |  |  | 7 |  |
| **Logisztikai tervezés gyakorlat** | fő szakképesítés |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5,5 |  |  |  |  | 5,5 |

A kerettanterv szakmai tartalma – a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény 8.§ (5) bekezdésének megfelelően – a nappali rendszerű oktatásra meghatározott tanulói éves kötelező szakmai elméleti és gyakorlati óraszám legalább 90%-át lefedi.

Az időkeret fennmaradó részének (szabadsáv) szakmai tartalmáról a szakképző iskola szakmai programjában kell rendelkezni.

A szakmai és vizsgakövetelményben a szakképesítésre meghatározott elmélet/gyakorlat arányának a teljes képzési idő során kell teljesülnie.

2. számú táblázat

**A szakmai követelménymodulokhoz rendelt tantárgyak és témakörök óraszáma évfolyamonként**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | 9. | | 10. | | | 11. | | | 12. | | Szakgimnáziumi képzés  9-12. o. összes óraszáma | Nem a főszakképesítésre fordítandó órakeret | Főszakképesítés  9-12. o. összes óraszáma | 5/13. | | Főszakképesítés  9-13. o. összes óraszáma | 1/13. | | | 2/14. | | A két évfolyamos szakképzés összes óraszáma |
| e | gy | e | gy | ögy | e | gy | ögy | e | gy | e | gy | e | gy | ögy | e | gy |
| A fő szakképe-sítésre vonatkozó: | Összesen | A tantárgy kapcsolódása | **288** | **0** | **252** | **144** | **140** | **72** | **72** | **140** | **62** | **124** | **1452** | **438** | **1014** | **635** | **326** | **1975** | **684** | **360** | **160** | **635** | **326** | **2005** |
| Összesen | **288** | | **396** | | **144** | | **186** | | **961** | | **1044** | | **961** | |
| Elméleti óraszámok  (arány ögy-vel) | öt évfolyamos képzés egészében: 1309 óra (58%) | | | | | | | | | |  | | 1319 óra (60,9%) | | | | |
| Gyakorlati óraszámok  (arány ögy-vel) | öt évfolyamos képzés egészében: 666 óra (42%) | | | | | | | | | | 686 óra (39,1%) | | | | |
| 11499-12 Foglalkoztatás II. | **Foglalkoztatás II.** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **15** | **0** | **15** | **0** | **0** |  | **15** | **0** | **15** |
| Munkajogi alapismeretek |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 4 |  | 4 | 0 | 0 |  | 4 | 0 | 4 |
| Munkaviszony létesítése |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 4 |  | 4 | 0 | 0 |  | 4 | 0 | 4 |
| Álláskeresés |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 4 |  | 4 | 0 | 0 |  | 4 | 0 | 4 |
| Munkanélküliség |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 3 |  | 3 | 0 | 0 |  | 3 | 0 | 3 |
| 11498-12 Foglalkoztatás I. (érettségire épülő képzések esetén) | **Foglalkoztatás I.** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **62** | **0** | **62** | **0** | **0** |  | **62** | **0** | **62** |
| Nyelvtani rendszerezés 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 8 |  | 8 | 0 | 0 |  | 8 | 0 | 8 |
| Nyelvtani rendszerezés 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 8 |  | 8 | 0 | 0 |  | 8 | 0 | 8 |
| Nyelvi készségfejlesztés |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 23 |  | 23 | 0 | 0 |  | 23 | 0 | 23 |
| Munkavállalói szókincs |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 23 |  | 23 | 0 | 0 |  | 23 | 0 | 23 |
| 11504-16 Gazdálkodási alaptevékenység ellátása | **Gazdasági és jogi alapismeretek** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **72** | **0** |  | **0** | **0** | **72** | **72** | **0** | **0** | **0** | **72** | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** |
| Mikrogazdasági alapok |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A fogyasztói magatartás és a kereslet |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  | 6 |  |  | 6 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A vállalat termelői magatartása és a kínálat |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  | 6 |  |  | 6 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A vállalkozások alapítása, működése |  |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  | 8 |  |  | 8 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A gazdasági élet szereplői, az állam feladatai |  |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  | 8 |  |  | 8 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A nemzetgazdaság ágazati rendszere |  |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  | 8 |  |  | 8 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Marketing és áru-kódrendszer |  |  |  |  |  | 16 |  |  |  |  | 16 |  |  | 16 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Jogi alapismeretek |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Tulajdonjog |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  | 6 |  |  | 6 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A kötelmi jog |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  | 6 |  |  | 6 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
|  | **Ügyviteli gyakorlatok** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **36** |  | **0** | **0** | **36** | **36** | **0** | **0** | **0** | **36** | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** |
| Munkavédelmi alapismeretek |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  | 2 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Levelezés és iratkezelés |  |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Tízujjas vakírás |  |  |  |  |  |  | 20 |  |  |  | 20 |  |  | 20 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Szövegformázás |  |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Üzleti kommunikáció |  |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Információ-kommunikáció technológia |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  | 2 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| **Általános statisztika** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **31** | **0** | **31** | **31** | **0** | **0** | **0** | **31** | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** |
| A statisztika alapfogalma |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  | 3 |  |  | 3 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Az információsűrítés legjellemzőbb módszerei, eszközei |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |  | 9 |  |  | 9 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Főátlagok, összetett intenzitási viszonyszámok összehasonlítása |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |  | 8 |  |  | 8 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Az érték-, ár- és volumenindex |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |  | 9 |  |  | 9 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A grafikus ábrázolás |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  | 2 |  |  | 2 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| **Pénzügyi és számviteli alapismeretek** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **36** | **0** |  | **31** | **0** | **67** | **67** | **0** | **0** | **0** | **67** | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** |
| Pénzügyi szektor alapvetései |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 2 |  |  | 2 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Pénzügyi intézményrendszer |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A pénzforgalom |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  | 6 |  |  | 6 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A pénz időértéke |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Valuta, deviza-árfolyama |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 2 |  |  | 2 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A pénzügyi piac és termékei |  |  |  |  |  | 10 |  |  |  |  | 10 |  |  | 10 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Értékpapírok értékelése |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  | 6 |  |  | 6 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Biztosítási alapismeretek |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 2 |  |  | 2 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A számviteli törvény |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  | 2 |  |  | 2 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A vállalkozás vagyona |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A könyvelési tételek szerkesztése, a számlakeret |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Tárgyi eszközök elszámolása |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A vásárolt készletek elszámolása |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A jövedelem elszámolás |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A saját termelésű készlettek elszámolása |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Termékértékesítés elszámolása, az eredmény megállapítása |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |  | 5 |  |  | 5 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| **Adózási alapismeretek** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **36** | **0** |  | **0** | **0** | **36** | **36** | **0** | **0** | **0** | **36** | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** |
| Az államháztartás rendszere |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Adózási alapfogalmak |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Kiemelt adónemek |  |  |  |  |  | 28 |  |  |  |  | 28 |  |  | 28 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| 11506-16 Vállalkozásfinanszírozási és adózási feladatok | **Vállalkozásfinanszírozás** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **36** | **0** |  | **0** | **0** | **36** | **36** | **0** | **0** | **0** | **36** | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** |
| A vállalkozás pénzügyi döntései |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A beruházások értékelése |  |  |  |  |  | 12 |  |  |  |  | 12 |  |  | 12 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A forgóeszköz-ellátás |  |  |  |  |  | 12 |  |  |  |  | 12 |  |  | 12 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A finanszírozás gyakorlata |  |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  | 8 |  |  | 8 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A vállalkozások pénzügyi teljesítményének mérése |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  | 3 |  |  | 3 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| **Vállalkozásfinanszírozás gyakorlat** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **31** | **31** | **31** | **0** | **0** | **0** | **31** | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** |
| Beruházások pénzügyi döntései |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 12 | 12 |  |  | 12 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Forgóeszköz-szükséglet megállapítása |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 | 10 |  |  | 10 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A finanszírozás gyakorlata |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 | 6 |  |  | 6 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Pénzügyi teljesítményének mérése |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 3 |  |  | 3 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| **Adózás** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **31** | **0** | **31** | **31** | **0** | **0** | **0** | **31** | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** |
| Az adózás rendje |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  | 2 |  |  | 2 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Személyi jövedelemadózás és bért terhelő járulékok |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |  | 8 |  |  | 8 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Egyéni vállalkozó jövedelemadózási formái |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |  | 5 |  |  | 5 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Társaságok jövedelemadózása |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Általános forgalmi adó |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |  | 6 |  |  | 6 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Helyi adók |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Gépjárműadó és cégautóadó |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  | 2 |  |  | 2 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| **Elektronikus adóbevallás gyakorlata** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **62** | **62** | **62** | **0** | **0** | **0** | **62** | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** |
| Gyakorlati előkészítés |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 |  |  | 4 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Elektronikus bevallás gyakorlata |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 52 | 52 |  |  | 52 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A bevallások ellenőrzése |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 | 6 |  |  | 6 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| 10147-12 Gazdálkodási feladatok ellátása | **Gazdálkodási ismeretek** | 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **36** | **0** |  | **0** | **0** | **36** | **36** | **0** | **0** | **0** | **36** | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** |
| Gazdálkodás a befektetett eszközökkel |  |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  | 8 |  |  | 8 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Készletgazdálkodás, logisztikai rendszer |  |  |  |  |  | 10 |  |  |  |  | 10 |  |  | 10 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Munkaerő és bérgazdálkodás |  |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  | 8 |  |  | 8 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| Gazdálkodás, gazdaságosság |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  | 6 |  |  | 6 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A vállalkozás vezetése, szervezete és stratégiája |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 2 |  |  | 2 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| A vállalkozás válsága |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 2 |  |  | 2 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 |
| 10496-16 Közlekedés-szállítási alapok | **Közlekedési alapfogalmak** | fő szakképesítés | **108** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **108** | **0** | **108** | **0** | **0** | **108** | **108** | **0** |  | **0** | **0** | **108** |
| Közlekedéstörténet | 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 18 |  |  | 18 | 18 | 0 |  | 0 | 0 | 18 |
| Közlekedési alapfogalmak | 36 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 36 |  |  | 36 | 36 | 0 |  | 0 | 0 | 36 |
| Közlekedési földrajz | 36 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 36 |  |  | 36 | 36 | 0 |  | 0 | 0 | 36 |
| Egységrakomány-képzés, kombinált szállítás | 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 18 |  |  | 18 | 18 | 0 |  | 0 | 0 | 18 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Közlekedés technikája** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **108** | **0** |  | **36** | **0** |  | **0** | **0** | **144** | **0** | **144** | **0** | **0** | **144** | **144** | **0** |  | **0** | **0** | **144** |
| A vasúti közlekedés technikája |  |  | 36 |  |  |  |  |  |  |  | 36 |  |  | 36 | 36 | 0 |  | 0 | 0 | 36 |
| A közúti, városi közlekedés technikája |  |  | 36 |  |  |  |  |  |  |  | 36 |  |  | 36 | 36 | 0 |  | 0 | 0 | 36 |
| A vízi közlekedés technikája |  |  | 36 |  |  |  |  |  |  |  | 36 |  |  | 36 | 36 | 0 |  | 0 | 0 | 36 |
| A légi közlekedés technikája |  |  |  |  |  | 9 |  |  |  |  | 9 |  |  | 9 | 9 | 0 |  | 0 | 0 | 9 |
| A csővezetékes szállítás |  |  |  |  |  | 9 |  |  |  |  | 9 |  |  | 9 | 9 | 0 |  | 0 | 0 | 9 |
| Járművekre ható menetellenállások |  |  |  |  |  | 14 |  |  |  |  | 14 |  |  | 14 | 14 | 0 |  | 0 | 0 | 14 |
| Járművek menetdinamikája |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  | 4 |  |  | 4 | 4 | 0 |  | 0 | 0 | 4 |
| **Közlekedés üzemvitel** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **36** | **0** |  | **0** | **0** | **36** | **0** | **36** | **0** | **0** | **36** | **36** | **0** |  | **0** | **0** | **36** |
| Díjszabáselmélet |  |  |  |  |  | 12 |  |  |  |  | 12 |  |  | 12 | 12 | 0 |  | 0 | 0 | 12 |
| A közúti, vasúti, vízi és légi személyszállítás |  |  |  |  |  | 12 |  |  |  |  | 12 |  |  | 12 | 12 | 0 |  | 0 | 0 | 12 |
| A közúti, vasúti, vízi és légi árufuvarozás |  |  |  |  |  | 12 |  |  |  |  | 12 |  |  | 12 | 12 | 0 |  | 0 | 0 | 12 |
| **Közlekedés üzemvitel gyakorlat** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **62** | **62** | **0** | **62** | **0** | **0** | **62** | **0** | **72** |  | **0** | **0** | **72** |
| A vasúti közlekedés üzemvitele gyakorlat |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 24 | 24 |  |  | 24 | 0 | 28 |  | 0 | 0 | 28 |
| A közúti és városi közlekedés üzemvitele gyakorlat |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 24 | 24 |  |  | 24 | 0 | 28 |  | 0 | 0 | 28 |
| A vízi közlekedés üzemvitele gyakorlat |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14 | 14 |  |  | 14 | 0 | 16 |  | 0 | 0 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10036-16 A raktáros feladatai | **Raktározási folyamatok** | fő szakképesítés | **72** | **0** | **72** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **144** | **0** | **144** | **0** | **0** | **144** | **144** | **0** |  | **0** | **0** | **144** |
| A folyamat modul rendszere | 36 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 36 |  |  | 36 | 36 | 0 |  | 0 | 0 | 36 |
| A raktározás eszközrendszere | 36 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 36 |  |  | 36 | 36 | 0 |  | 0 | 0 | 36 |
| A raktárirányítási rendszer |  |  | 18 |  |  |  |  |  |  |  | 18 |  |  | 18 | 18 | 0 |  | 0 | 0 | 18 |
| Raktári bizonylatolás |  |  | 18 |  |  |  |  |  |  |  | 18 |  |  | 18 | 18 | 0 |  | 0 | 0 | 18 |
| Veszélyes áruk raktározása |  |  | 18 |  |  |  |  |  |  |  | 18 |  |  | 18 | 18 | 0 |  | 0 | 0 | 18 |
| Élelmiszerek raktározása |  |  | 18 |  |  |  |  |  |  |  | 18 |  |  | 18 | 18 | 0 |  | 0 | 0 | 18 |
| **Raktározás gyakorlat** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **0** | **36** |  | **0** | **72** |  | **0** | **0** | **108** | **0** | **108** | **0** | **0** | **108** | **0** | **108** |  | **0** | **0** | **108** |
| Raktározási folyamatok és eszközeik |  |  |  | 36 |  |  |  |  |  |  | 36 |  |  | 36 | 0 | 36 |  | 0 | 0 | 36 |
| Raktárirányítási gyakorlat |  |  |  |  |  |  | 36 |  |  |  | 36 |  |  | 36 | 0 | 36 |  | 0 | 0 | 36 |
| Komissiózás a gyakorlatban |  |  |  |  |  |  | 36 |  |  |  | 36 |  |  | 36 | 0 | 36 |  | 0 | 0 | 36 |
| 11786-16 Raktárvezető feladatai | **A raktározás szerepe és mutatószámai** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **72** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **72** | **0** | **72** | **0** | **0** | **72** | **72** | **0** |  | **0** | **0** | **72** |
| Az ellátási lánc jellemzői és a raktározás helye |  |  | 18 |  |  |  |  |  |  |  | 18 |  |  | 18 | 18 | 0 |  | 0 | 0 | 18 |
| A raktározás technológiája és összetevői |  |  | 18 |  |  |  |  |  |  |  | 18 |  |  | 18 | 18 | 0 |  | 0 | 0 | 18 |
| Üzemtani mutatók |  |  | 18 |  |  |  |  |  |  |  | 18 |  |  | 18 | 18 | 0 |  | 0 | 0 | 18 |
| Minőségi mutatók |  |  | 18 |  |  |  |  |  |  |  | 18 |  |  | 18 | 18 | 0 |  | 0 | 0 | 18 |
| **Raktárvezetés gyakorlat** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **0** | **72** |  | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **72** | **0** | **72** | **0** | **0** | **72** | **0** | **72** |  | **0** | **0** | **72** |
| Raktározási folyamatok gyakorlata |  |  |  | 54 |  |  |  |  |  |  | 54 |  |  | 54 | 0 | 54 |  | 0 | 0 | 54 |
| A raktárirányítás gyakorlata |  |  |  | 18 |  |  |  |  |  |  | 18 |  |  | 18 | 0 | 18 |  | 0 | 0 | 18 |
| 10070-12 Munkahelyi kommunikáció | **Kommunikáció alapjai** | fő szakképesítés | **108** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **108** | **0** | **108** | **0** | **0** | **108** | **108** | **0** |  | **0** | **0** | **108** |
| Kommunikáció folyamata, fajtái, etikett és protokoll szabályok | 54 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 54 |  |  | 54 | 54 | 0 |  | 0 | 0 | 54 |
| Nyelvhelyesség szóbeli és írásbeli elemei, nyelvhasználati szabályok, konfliktuskezelés | 54 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 54 |  |  | 54 | 54 | 0 |  | 0 | 0 | 54 |
| **Üzleti kommunikáció gyakorlat** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **0** | **36** |  | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **36** | **0** | **36** | **0** | **0** | **36** | **0** | **36** |  | **0** | **0** | **36** |
| Üzleti nyelvi kultúra gyakorlat |  |  |  | 9 |  |  |  |  |  |  | 9 |  |  | 9 | 0 | 9 |  | 0 | 0 | 9 |
| Üzleti magatartás, társalgási protokollgyakorlat |  |  |  | 18 |  |  |  |  |  |  | 18 |  |  | 18 | 0 | 18 |  | 0 | 0 | 18 |
| A viselkedéskultúra szabályai gyakorlat |  |  |  | 9 |  |  |  |  |  |  | 9 |  |  | 9 | 0 | 9 |  | 0 | 0 | 9 |
| 10651-12 Vezetési, jogi, gazdasági és marketing ismeretek | **Vezetési, jogi, gazdasági és marketing elméleti ismeretek** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **62** | **0** | **62** | **0** | **62** | **0** | **0** | **62** | **72** | **0** |  | **0** | **0** | **72** |
| Vezetési ismertek |  |  |  |  |  |  |  |  | 20 |  | 20 |  |  | 20 | 23 | 0 |  | 0 | 0 | 23 |
| Jogi ismeretek |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |  | 11 |  |  | 11 | 13 | 0 |  | 0 | 0 | 13 |
| Gazdasági ismeretek |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |  | 11 |  |  | 11 | 13 | 0 |  | 0 | 0 | 13 |
| Marketing ismeretek |  |  |  |  |  |  |  |  | 20 |  | 20 |  |  | 20 | 23 | 0 |  | 0 | 0 | 23 |
| **Marketing, vezetés, szervezés gyakorlat** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **62** | **62** | **0** | **62** | **0** | **0** | **62** | **0** | **72** |  | **0** | **0** | **72** |
| Marketing stratégia, piackutatás gyakorlat |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 16 | 16 |  |  | 16 | 0 | 19 |  | 0 | 0 | 19 |
| Reklám és PR gyakorlat |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15 | 15 |  |  | 15 | 0 | 17 |  | 0 | 0 | 17 |
| Vezetési feladatok gyakorlat |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 16 | 16 |  |  | 16 | 0 | 19 |  | 0 | 0 | 19 |
| Szervezési feladatok gyakorlat |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15 | 15 |  |  | 15 | 0 | 17 |  | 0 | 0 | 17 |
| 10501-16 Szállítmányozási ügyintézői feladatok | **Általános szállítmányozási ismeretek** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **124** | **0** | **124** | **0** | **0** |  | **124** | **0** | **124** |
| Szállítmányozási alapismeretek |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 62 |  | 62 | 0 | 0 |  | 62 | 0 | 62 |
| Külkereskedelmi- és vámismeretek |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 44 |  | 44 | 0 | 0 |  | 44 | 0 | 44 |
| Szállítmányozási földrajz |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 18 |  | 18 | 0 | 0 |  | 18 | 0 | 18 |
| **Ágazati szállítmányozási ismeretek** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **217** | **0** | **217** | **0** | **0** |  | **217** | **0** | **217** |
| Vasúti és közúti szállítmányozási ismeretek |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 124 |  | 124 | 0 | 0 |  | 124 | 0 | 124 |
| Vízi, légi és speciális szállítmányozási ismeretek |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 93 |  | 93 | 0 | 0 |  | 93 | 0 | 93 |
| **Szállítmányozási ismeretek gyakorlat** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **155** | **155** | **0** | **0** |  | **0** | **155** | **155** |
| Vasúti szállítmányozási gyakorlatok |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |  | 31 | 31 | 0 | 0 |  | 0 | 31 | 31 |
| Közúti szállítmányozási feladatok |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |  | 31 | 31 | 0 | 0 |  | 0 | 31 | 31 |
| Vízi szállítmányozási feladatok |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |  | 31 | 31 | 0 | 0 |  | 0 | 31 | 31 |
| Légi szállítmányozási feladatok |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |  | 31 | 31 | 0 | 0 |  | 0 | 31 | 31 |
| Kombinált szállítmányozási feladatok |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |  | 31 | 31 | 0 | 0 |  | 0 | 31 | 31 |
| 10034-16 Logisztikai ügyintéző feladatai | **Logisztika** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **217** | **0** | **217** | **0** | **0** |  | **217** | **0** | **217** |
| A logisztikai rendszer |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 62 |  | 62 | 0 | 0 |  | 62 | 0 | 62 |
| Vevő-szállító kapcsolatok |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 62 |  | 62 | 0 | 0 |  | 62 | 0 | 62 |
| Speciális kezelést igénylő termékek a logisztikában |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 31 |  | 31 | 0 | 0 |  | 31 | 0 | 31 |
| Logisztikai kontrolling |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 62 |  | 62 | 0 | 0 |  | 62 | 0 | 62 |
| **Logisztikai tervezés gyakorlat** | fő szakképesítés | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** | **0** |  | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **171** | **171** | **0** | **0** |  | **0** | **171** | **171** |
| Készletgazdálkodás gyakorlat |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |  | 62 | 62 | 0 | 0 |  | 0 | 62 | 62 |
| Termeléstervezés gyakorlat |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |  | 62 | 62 | 0 | 0 |  | 0 | 62 | 62 |
| Lean, minőségmenedzsment gyakorlat |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |  | 47 | 47 | 0 | 0 |  | 0 | 47 | 47 |

3. számú táblázat

**A nem a főszakképesítéshez kapcsolódó óraszámok megoszlása:**

|  |  |
| --- | --- |
| 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző | 438 óra |

Jelmagyarázat: e/elmélet; gy/gyakorlat; ögy/összefüggő szakmai gyakorlat

A szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény 8.§ (5) bekezdésének megfelelően a táblázatban a nappali rendszerű oktatásra meghatározott tanulói éves kötelező szakmai elméleti és gyakorlati óraszám legalább 90%-a felosztásra került.

A szakmai és vizsgakövetelményben a szakképesítésre meghatározott elmélet/gyakorlat arányának a teljes képzési idő során kell teljesülnie.

A tantárgyakra meghatározott időkeret kötelező érvényű, a témakörökre kialakított óraszám pedig ajánlás.

**A**

**11499-12 azonosító számú**

**Foglalkoztatás II.**

**megnevezésű**

**szakmai követelménymodul**

**tantárgyai, témakörei**

A 11499-12 azonosító számú Foglalkoztatás II. megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Foglalkoztatás II. |
| FELADATOK | |
| Munkaviszonyt létesít | x |
| Alkalmazza a munkaerőpiaci technikákat | x |
| Feltérképezi a karrierlehetőségeket | x |
| Vállalkozást hoz létre és működtet | x |
| Motivációs levelet és önéletrajzot készít | x |
| Diákmunkát végez | x |
| SZAKMAI ISMERETEK | |
| Munkavállaló jogai, munkavállaló kötelezettségei, munkavállaló felelőssége | x |
| Munkajogi alapok, foglalkoztatási formák | x |
| Speciális jogviszonyok (önkéntes munka, diákmunka) | x |
| Álláskeresési módszerek | x |
| Vállalkozások létrehozása és működtetése | x |
| Munkaügyi szervezetek | x |
| Munkavállaláshoz szükséges iratok | x |
| Munkaviszony létrejötte | x |
| A munkaviszony adózási, biztosítási, egészség- és nyugdíjbiztosítási összefüggései | x |
| A munkanélküli (álláskereső) jogai, kötelezettségei és lehetőségei | x |
| A munkaerőpiac sajátosságai (állásbörzék és pályaválasztási tanácsadás) | x |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK | |
| Köznyelvi olvasott szöveg megértése | x |
| Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban | x |
| Elemi szintű számítógép használat | x |
| Információforrások kezelése | x |
| Köznyelvi beszédkészség | x |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK | |
| Önfejlesztés | x |
| Szervezőkészség | x |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK | |
| Kapcsolatteremtő készség | x |
| Határozottság | x |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK | |
| Logikus gondolkodás | x |
| Információgyűjtés | x |

1. **Foglalkoztatás II. tantárgy 15 óra/15 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a fő szakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A tanuló általános felkészítése az álláskeresés módszereire, technikáira, valamint a munkavállaláshoz, munkaviszony létesítéséhez szükséges alapismeretek elsajátítására.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

—

* 1. **Témakörök**
     1. ***Munkajogi alapismeretek***

Munkavállaló jogai (megfelelő körülmények közötti foglalkoztatás, bérfizetés, költségtérítés, munkaszerződés-módosítás, szabadság), kötelezettségei (megjelenés, rendelkezésre állás, munkavégzés, magatartási szabályok, együttműködés, tájékoztatás), munkavállaló felelőssége (vétkesen okozott kárért való felelősség, megőrzési felelősség, munkavállalói biztosíték)

Munkajogi alapok: felek a munkajogviszonyban, munkaviszony létesítése, munkakör, munkaszerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése, felmondás, végkielégítés, munkaidő, pihenőidők, szabadság

Foglalkoztatási formák: munkaviszony, megbízási jogviszony, vállalkozási jogviszony, közalkalmazotti jogviszony, közszolgálati jogviszony

Atipikus munkavégzési formák a munka törvénykönyve szerint: távmunka, bedolgozói munkaviszony, munkaerő-kölcsönzés, egyszerűsített foglalkoztatás (mezőgazdasági, turisztikai idénymunka és alkalmi munka)

Speciális jogviszonyok: önfoglalkoztatás, őstermelői jogviszony, háztartási munka, iskolaszövetkezet keretében végzett diákmunka, önkéntes munka

* + 1. ***Munkaviszony létesítése***

Munkaviszony létrejötte, fajtái: munkaszerződés, teljes- és részmunkaidő, határozott és határozatlan munkaviszony, minimálbér és garantált bérminimum, képviselet szabályai, elállás szabályai, próbaidő.

Munkavállaláshoz szükséges iratok, munkaviszony megszűnésekor a munkáltató által kiadandó dokumentumok.

Munkaviszony adózási, biztosítási, egészség- és nyugdíjbiztosítási összefüggései: munkaadó járulékfizetési kötelezettségei, munkavállaló adó- és járulékfizetési kötelezettségei, biztosítottként egészségbiztosítási ellátások fajtái (pénzbeli és természetbeli), nyugdíj és munkaviszony.

* + 1. ***Álláskeresés***

Karrierlehetőségek feltérképezése: önismeret, reális célkitűzések, helyi munkaerőpiac ismerete, mobilitás szerepe, képzések szerepe, foglalkoztatási támogatások ismerete.

Motivációs levél és önéletrajz készítése: fontossága, formai és tartalmi kritériumai, szakmai önéletrajz fajtái: hagyományos, Europass, amerikai típusú, önéletrajzban szereplő email cím és fénykép megválasztása, motivációs levél felépítése.

Álláskeresési módszerek: újsághirdetés, internetes álláskereső oldalak, személyes kapcsolatok, kapcsolati hálózat fontossága, EURES (Európai Foglalkoztatási Szolgálat az Európai Unióban történő álláskeresésben), munkaügyi szervezet segítségével történő álláskeresés, cégek adatbázisába történő jelentkezés, közösségi portálok szerepe.

Munkaerőpiaci technikák alkalmazása: Foglalkozási Információs Tanácsadó (FIT), Foglalkoztatási Információs Pontok (FIP), Nemzeti Pályaorientációs Portál (NPP).

Állásinterjú: felkészülés, megjelenés, szereplés az állásinterjún, testbeszéd szerepe.

* + 1. ***Munkanélküliség***

A munkanélküli (álláskereső) jogai, kötelezettségei és lehetőségei: álláskeresőként történő nyilvántartásba vétel; a munkaügyi szervezettel történő együttműködési kötelezettség főbb kritériumai; együttműködési kötelezettség megszegésének szankciói; nyilvántartás szünetelése, nyilvántartásból való törlés; munkaügyi szervezet által nyújtott szolgáltatások, kiemelten a munkaközvetítés.

Álláskeresési ellátások („passzív eszközök”): álláskeresési járadék és nyugdíj előtti álláskeresési segély. Utazási költségtérítés.

Foglalkoztatást helyettesítő támogatás.

Közfoglalkoztatás: közfoglalkoztatás célja, közfoglalkozatás célcsoportja, közfoglalkozatás főbb szabályai

Munkaügyi szervezet: Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ) szervezetrendszerének felépítése (a foglalkoztatáspolitikáért felelős miniszter, a kormányhivatal, a járási hivatal feladatai).

Az álláskeresők részére nyújtott támogatások („aktív eszközök”): önfoglalkoztatás támogatása, foglalkoztatást elősegítő támogatások (képzések, béralapú támogatások, mobilitási támogatások).

Vállalkozások létrehozása és működtetése: társas vállalkozási formák, egyéni vállalkozás, mezőgazdasági őstermelő, nyilvántartásba vétel, működés, vállalkozás megszűnésének, megszüntetésének szabályai.

A munkaerőpiac sajátosságai, NFSZ szolgáltatásai: pályaválasztási tanácsadás, munka- és pályatanácsadás, álláskeresési tanácsadás, álláskereső klub, pszichológiai tanácsadás.

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

**A**

**11498-12 azonosító számú**

**Foglalkoztatás I.**

**(érettségire épülő képzések esetén)**

**megnevezésű**

**szakmai követelménymodul**

**tantárgyai, témakörei**

A 11498-12 azonosító számú Foglalkoztatás I. (érettségire épülő képzések esetén) megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Foglalkoztatás I. |
| FELADATOK | |
| Idegen nyelven: |  |
| bemutatkozik (személyes és szakmai vonatkozással) | x |
| alapadatokat tartalmazó formanyomtatványt kitölt | x |
| szakmai önéletrajzot és motivációs levelet ír | x |
| állásinterjún részt vesz | x |
| munkakörülményekről, karrier lehetőségekről tájékozódik | x |
| idegen nyelvű szakmai irányítás, együttműködés melletti munkát végez | x |
| munkával, szabadidővel kapcsolatos kifejezések megértése, használata | x |
| SZAKMAI ISMERETEK | |
| Idegen nyelven: |  |
| szakmai önéletrajz és motivációs levél tartalma, felépítése | x |
| egy szakmai állásinterjú lehetséges kérdései, illetve válaszai | x |
| közvetlen szakmájára vonatkozó gyakran használt egyszerű szavak, szókapcsolatok | x |
| a munkakör alapkifejezései | x |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK | |
| Egyszerű formanyomtatványok kitöltése idegen nyelven | x |
| Szakmai állásinterjún elhangzó idegen nyelven feltett kérdések megértése, illetve azokra való reagálás értelmező, összetett mondatokban | x |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK | |
| Fejlődőképesség, önfejlesztés | x |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK | |
| Nyelvi magabiztosság | x |
| Kapcsolatteremtő készség | x |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK | |
| Információgyűjtés | x |
| Analitikus gondolkodás | x |
| Deduktív gondolkodás | x |

1. **Foglalkoztatás I. tantárgy 62 óra/62 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a fő szakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A tantárgy tanításának célja, hogy a tanulók alkalmasak legyenek egy idegen nyelvű állásinterjún eredményesen és hatékonyan részt venni.

Ehhez kapcsolódóan tudjanak idegen nyelven személyes és szakmai vonatkozást is beleértve bemutatkozni, a munkavállaláshoz kapcsolódóan pedig egy egyszerű formanyomtatványt kitölteni.

Cél, hogy a rendelkezésre álló 62 tanóra egység keretén belül egyrészt egy nyelvtani rendszerezés történjen meg a legalapvetőbb igeidők, segédigék, illetve az állásinterjúhoz kapcsolódóan a legalapvetőbb mondatszerkesztési eljárások elsajátítása révén. Majd erre építve történjen meg az idegen nyelvi asszociatív memóriafejlesztés és az induktív nyelvtanulási készségfejlesztés 6 alapvető, a mindennapi élethez kapcsolódó társalgási témakörön keresztül. Végül ezekre az ismertekre alapozva valósuljon meg a szakmájához kapcsolódó idegen nyelvi kompetenciafejlesztés.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

Idegen nyelvek

* 1. **Témakörök**
     1. ***Nyelvtani rendszerezés 1***

A 8 órás nyelvtani rendszerezés alatt a tanulók a legalapvetőbb igeidőket átismétlik, illetve begyakorolják azokat, hogy munkavállaláshoz kapcsolódóan, hogy az állásinterjú során ne okozzon gondot a múltra, illetve a jövőre vonatkozó kérdések megértése, illetve az azokra adandó válaszok megfogalmazása. Továbbá alkalmas lesz a tanuló arra, hogy egy szakmai állásinterjún elhangzott kérdésekre összetett mondatokban legyen képes reagálni, helyesen használva az igeidő egyeztetést.

Az igeidők helyes begyakorlása lehetővé teszi számára, hogy mint leendő munkavállaló képes legyen arra, hogy a munkaszerződésben megfogalmazott tartalmakat helyesen értelmezze, illetve a jövőbeli karrierlehetőségeket feltérképezze. A célként megfogalmazott idegen nyelvi magbiztosság csak az igeidők helyes használata révén fog megvalósulni.

* + 1. ***Nyelvtani rendszerezés 2***

A 8 órás témakör során a tanuló a kérdésszerkesztés, a jelen, jövő és múlt idejű feltételes mód, illetve a módbeli segédigék (lehetőséget, kötelességet, szükségességet, tiltást kifejező) használatát eleveníti fel, amely révén idegen nyelven sokkal egzaktabb módon tud bemutatkozni szakmai és személyes vonatkozásban egyaránt. A segédigék jelentéstartalmának precíz és pontos ismerete alapján alkalmas lesz arra, hogy tudjon tájékozódni a munkahelyi és szabadidő lehetőségekről. Precízen meg tudja majd fogalmazni az állásinterjún idegen nyelven feltett kérdésekre a választ kihasználva a segédigék által biztosított nyelvi precizitás adta kereteket. A kérdésfeltevés alapvető szabályainak elsajátítása révén alkalmassá válik a tanuló arra, hogy egy munkahelyi állásinterjún megértse a feltett kérdéseket, illetve esetlegesen ő maga is tisztázó kérdéseket tudjon feltenni a munkahelyi meghallgatás során. A szórend, a prepozíciók és a kötőszavak pontos használatának elsajátításával olyan egyszerű mondatszerkesztési eljárások birtokába jut, amely által alkalmassá válik arra, hogy az állásinterjún elhangozott kérdésekre relevánsan tudjon felelni, illetve képes legyen tájékozódni a munkakörülményekről és lehetőségekről.

* + 1. ***Nyelvi készségfejlesztés***

(Az induktív nyelvtanulási képesség és az idegen nyelvi asszociatív memória fejlesztése fonetikai készségfejlesztéssel kiegészítve)

A 23 órás nyelvi készségfejlesztő blokk során a tanuló rendszerezi az idegen nyelvi alapszókincshez kapcsolódó ismereteit. E szókincset alapul véve valósul meg az induktív nyelvtanulási képességfejlesztés és az idegen nyelvi asszociatív memóriafejlesztés 6 alapvető társalgási témakör szavai, kifejezésein keresztül. Az induktív nyelvtanulási képesség által egy adott idegen nyelv struktúráját meghatározó szabályok kikövetkeztetésére lesz alkalmas a tanuló. Ahhoz, hogy a tanuló koherensen lássa a nyelvet, és ennek szellemében tudjon idegen nyelven reagálni, feltétlenül szükséges ennek a képességnek a minél tudatosabb fejlesztése. Ehhez szorosan kapcsolódik az idegen nyelvi asszociatív memóriafejlesztés, ami az idegen nyelvű anyag megtanulásának képessége: képesség arra, hogy létrejöjjön a kapcsolat az ingerek (az anyanyelv szavai, kifejezése) és a válaszok (a célnyelv szavai és kifejezései) között. Mind a két fejlesztés hétköznapi társalgási témakörök elsajátítása során valósul meg.

Az elsajátítandó témakörök:

- személyes bemutatkozás

- a munka világa

- napi tevékenységek, aktivitás

- lakás, ház

- utazás,

- étkezés

Ezen a témakörön keresztül valósul meg a fonetikai dekódolási képességfejlesztés is, amely során a célnyelv legfontosabb fonetikai szabályaival ismerkedik meg a nyelvtanuló.

* + 1. ***Munkavállalói szókincs***

A 23 órás szakmai nyelvi készségfejlesztés csak a 39 órás 3 alapozó témakör elsajátítása után lehetséges. Cél, hogy a témakör végére a tanuló folyékonyan tudjon bemutatkozni kifejezetten szakmai vonatkozással. Képes lesz a munkalehetőségeket feltérképezni a célnyelvi országban. Begyakorolja az alapadatokat tartalmazó formanyomtatvány kitöltését, illetve a szakmai önéletrajz és a motivációs levél megírásához szükséges rutint megszerzi. Elsajátítja azt a szakmai jellegű szókincset, ami alkalmassá teszi arra, hogy a munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódjon. A témakör tanulása során közvetlenül a szakmájára vonatkozó gyakran használt kifejezéseket sajátítja el. A munkaszerződések kulcskifejezéseinek elsajátítása és fordítása révén alkalmas lesz arra, hogy a leendő saját munkaszerződését, illetve munkaköri leírását lefordítsa és értelmezze.

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Az órák kb. 50%-a egyszerű tanteremben történjen, egy másik fele pedig számítógépes tanterem, hiszen az oktatás egy jelentős részben digitális tananyag által támogatott formában zajlik.

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

**A**

**11504-16 azonosító számú**

**Gazdálkodási alaptevékenység ellátása**

**megnevezésű**

**szakmai követelménymodul**

**tantárgyai, témakörei**

A 11504-16 azonosító számú Gazdálkodási alaptevékenység ellátása megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Gazdasági és jogi alapismeretek | Ügyviteli gyakorlatok | Általános statisztika | Pénzügyi és számviteli alapismeretek | Adózási alapismeretek |
| FELADATOK |  |  |  |  |  |
| Közreműködik a vállalkozás beindításához, átalakításához, megszűnéséhez szükséges adminisztratív teendők ellátásában | X |  |  |  |  |
| Ellátja a marketingtevékenységhez kapcsolódó ügyintézői feladatokat | X |  |  |  |  |
| Kapcsolatot tart a vevőkkel, szállítókkal | X |  |  |  |  |
| Elkészíti a megrendeléseket | X |  |  |  |  |
| Közreműködik a szerződéskötéseknél | X |  |  |  |  |
| Ismeri és alkalmazza a vállalkozás jogkövető működése érdekében a fogyasztóvédelmi előírásokat | X |  |  |  |  |
| Kezeli a reklamációkat | X |  |  |  |  |
| Elvégzi a bejövő és kimenő számlák egyeztetéseit a nyilvántartások alapján | X |  |  |  |  |
| Ellenőrzi a vámtarifaszám (vtsz.) meglétét és formai helyességét | X |  |  |  |  |
| Közreműködik a pénzforgalmi számla nyitásánál, kiállítja a pénzforgalmi nyomtatványokat, gondoskodik teljesítésükről, ki- és bevezeti a pénzforgalmi számlán megjelenő pénzügyi teljesítéseket |  |  |  | X |  |
| Eljár a garancia, fedezetigazolás és akkreditív nyitás ügyében, követi a pénzforgalmi-számlakivonatok tartalmát, azok egyenlegeit. |  |  |  | X |  |
| Vezeti a pénzforgalmi számla felett rendelkezésre jogosultak nyilvántartását |  |  |  | X |  |
| Figyelemmel kíséri a választott devizaárfolyamokat |  |  |  | X |  |
| Közreműködik a banki termékek (kamat, díj, jutalékok figyelembevételével) és a biztosítási termék kiválasztásában |  |  |  | X |  |
| Informálódik a pénzügyi-piaci kondíciókról, nyilvántartja az értékpapírok árfolyamait, hozamait |  |  |  | X |  |
| Gondoskodik a készpénzforgalom lebonyolításáról (pénznemenként), kezeli és feltölti a bankkártyákat |  |  |  | X |  |
| Kiállítja a bevételi- és kiadási bizonylatokat, vezeti a pénztárjelentést, a pénztárnaplót és a szigorú számadású nyomtatványok analitikáját |  |  |  | X |  |
| Felszereli a bankszámlakivonatot (bankszámlakivonat + a mozgáshoz kapcsolódó bizonylatok). |  |  |  | X |  |
| Megbízásából értékesített vagy vásárolt kötvényekre, részvényekre és egyéb értékpapírokra vonatkozó nyilvántartásokat vezeti |  |  |  | X |  |
| Adatokat gyűjt a befektetési döntésekhez |  |  |  | X |  |
| Előkészíti az adónyilvántartásokat az adóbevalláshoz |  |  |  |  | X |
| Vezeti az adó- és vámnyilvántartásokat |  |  |  |  | X |
| Nyilvántartja a bejövő és kimenő számlák áfa analitikáját |  |  |  |  | X |
| Közreműködik a helyi adókkal kapcsolatos feladatok ellátásában |  |  |  |  | X |
| Bizonylati renddel kapcsolatos feladatokat lát el (többek között: bizonylatok kiállítása, ellenőrzése, tárolása, továbbítása, szigorú számadás alá tartozó bizonylatokról nyilvántartás vezetése) |  |  |  | X |  |
| Analitikus, főkönyvi könyvelésre előkészít, kontíroz |  |  |  | X |  |
| Közreműködik |  |  |  | X |  |
| – a pénzforgalmi számlával kapcsolatos gazdasági események könyvelésében |  |  |  | X |  |
| – a vevőkkel kapcsolatos gazdasági események elszámolásában |  |  |  | X |  |
| – a szállítókkal kapcsolatos gazdasági események elszámolásában |  |  |  | X |  |
| – a termelési költség elszámolásában |  |  |  | X |  |
| – az értékesítéssel kapcsolatos gazdasági események könyvelésében |  |  |  | X |  |
| – a jövedelemelszámolással kapcsolatos gazdasági események könyvelésében |  |  |  | X |  |
| Közreműködik a leltárak felvételével, dokumentálásával kapcsolatos feladatok ellátásában |  |  |  | X |  |
| Értelmezi a mérleget és az eredménykimutatást |  |  |  | X |  |
| Adatokat, információkat gyűjt, rögzít, válogat, osztályoz, nyilvántart és iktat |  | X | X |  |  |
| Betartja az adat- és titokvédelemmel kapcsolatos jogszabályokat, utasításokat |  | X | X |  |  |
| Hagyományos és digitális dokumentumokat rendszerez |  | X |  |  |  |
| Regisztrálja és karbantartja az ügyfélkapcsolatait |  | X |  |  |  |
| Hivatalos levelezést folytat hagyományos és digitális formában |  | X |  |  |  |
| Hivatalos okmányokat tölt ki |  | X | X |  |  |
| A munkaköréhez kapcsolódó hivatalos ügyeket intéz (közigazgatási szerveknél) |  | X |  |  |  |
| Rendszeres és eseti jelentéseket készít |  | X | X |  |  |
| Az ügyiratok mozgását folyamatosan figyelemmel kíséri |  | X |  |  |  |
| Adatbázisokat kezel, iratkezelést végez |  | X |  |  |  |
| Az adatokat értelmezi, feldolgozza, rendszerezi és munkája során hasznosítja |  | X |  |  |  |
| Határidőre eleget tesz az adatszolgáltatási kötelezettségnek |  | X |  |  |  |
| Használja a szövegszerkesztő, táblázat- és adatbázis-kezelő számítógép programokat, a beépített függvényeket |  | X |  |  |  |
| A termékhez, szolgáltatáshoz kapcsolódó kísérőokmányokat az illetékesekhez eljuttatja |  | X |  |  |  |
| Kezeli a számítógépet és tartozékait (adathordozók, scanner, nyomtató stb.) |  | X |  |  |  |
| Szöveget, táblázatot, prezentációt, excel grafikont készít, szerkeszt |  | X |  |  |  |
| Telefont, fénymásoló gépet, scannert kezel |  | X |  |  |  |
| Az elektronikus adatbázisok biztonságos mentési munkálatait ellátja, az anyagokat archiválja |  | X |  |  |  |
| Betartja a munkaköréhez kapcsolódó munkabiztonsági, munka-egészségügyi, tűz és környezetvédelmi előírásokat |  | X |  |  |  |
| SZAKMAI ISMERETEK |  |  |  |  |  |
| A gazdasági élet alapvető területei (szükségletek, termelés, javak, munkamegosztás, gazdálkodás, piac, kereslet, kínálat) | X |  |  |  |  |
| A nemzetgazdaság szereplői és kapcsolatai | X |  |  |  |  |
| A nemzetgazdaság és ágazati rendszere | X |  |  |  |  |
| A nemzetgazdaság teljesítmény-kategóriái és mérésük | X |  |  |  |  |
| Az állam feladatai, költségvetési politika, az állami költségvetés legfontosabb bevételei és kiadásai | X |  |  |  |  |
| A vállalat helye a nemzetgazdaságban | X |  |  |  |  |
| A vállalkozások alapításának, működésének megszűnésének szabályai | X |  |  |  |  |
| Gazdálkodás és gazdaságosság (költség, kiadás, ráfordítás, bevétel, fedezeti összeg, eredmény). | X |  |  |  |  |
| A marketing működése | X |  |  |  |  |
| Versenyszabályozás | X |  |  |  |  |
| A hazai és európai uniós fogyasztóvédelmi előírások | X |  |  |  |  |
| Vámtarifa (Nómenklatúra) feladata és rendeltetése | X |  |  |  |  |
| Vámtarifaszám (vtsz.) felépítése és rendeltetése | X |  |  |  |  |
| Vámtarifaszám a nemzeti jogszabályokban | X |  |  |  |  |
| Környezettudatos gazdálkodás | X |  |  |  |  |
| Jogi alapismeretek, jogszabályi hierarchia , szabályzati hierarchia | X |  |  |  |  |
| A polgári jog alapjai | X |  |  |  |  |
| A szerződés fogalma, érvényessége, létrejötte, megszűnése, és a követelések elévülésének feltételei. Az érvényes szerződés alaki és tartalmi követelményei. Egyes szerződéstípusok (adásvétel, csere, vállalkozás, megbízás, bizomány, bérlet) ismerete | X |  |  |  |  |
| Garanciaszerződés, kezességi szerződés, zálogjog, engedményezés, kötelezettség-átvállalás | X |  |  |  |  |
| A szerződések alapvető tartalmi és formai követelményei, jellemző szerződésfajták | X |  |  |  |  |
| Gazdaságpolitika és a pénzügypolitika |  |  |  | X |  |
| Jegybank és a monetáris szabályozás |  |  |  | X |  |
| Pénzügyi intézményrendszer |  |  |  | X |  |
| Pénzügyi szolgáltatások és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások |  |  |  | X |  |
| Passzív bankügyletek (betétgyűjtés, értékpapírok kibocsátása, forrásszerzés a jegybanktól és a bankközi piacon) és az aktív bankügyletek {hitelezés (biztosítékok), váltóleszámítolás, lízing, faktorálás, forfetírozás} |  |  |  | X |  |
| A pénz időértéke (egyszerű kamat, kamatos kamat, annuitás számítása) |  |  |  | X |  |
| A pénzforgalmi számlák fajtái. |  |  |  | X |  |
| Fizetési megbízások lebonyolítása, a fizetési művelet során alkalmazható fizetési módok |  |  |  | X |  |
| Pénzkezeléssel kapcsolatos feladatok a gazdálkodó szervezeteknél |  |  |  | X |  |
| Nemzetközi pénzügyi rendszer és a nemzetközi pénzforgalom |  |  |  | X |  |
| Valuta, deviza, árfolyam |  |  |  | X |  |
| Pénzügyi piacok és termékei |  |  |  | X |  |
| Értékpapírok csoportosítása |  |  |  | X |  |
| Az értékpapírok jellemzői (kötvény, részvény, közraktárjegy, váltó, állampapírok, banki értékpapírok) |  |  |  | X |  |
| A tőzsde |  |  |  | X |  |
| A biztosítás szerepe |  |  |  | X |  |
| Biztosítási szerződés, biztosítási ágak és ágazatok fajtái |  |  |  | X |  |
| Likviditás, jövedelmezőség és hatékonyság |  |  |  | X |  |
| Pénzügyi döntések |  |  |  | X |  |
| Az államháztartás rendszere |  |  |  |  | X |
| Adózási alapfogalmak |  |  |  |  | X |
| A személyi jövedelemadó (összevontan adózó jövedelmek) |  |  |  |  | X |
| Az általános forgalmi adó |  |  |  |  | X |
| Helyi adók fajtái |  |  |  |  | X |
| A számviteli törvény. A beszámoló és könyvvezetési kötelezettség |  |  |  | X |  |
| A vállalkozás vagyona. A leltár és a mérleg |  |  |  | X |  |
| A könyvelési tételek szerkesztése, a számlakeret |  |  |  | X |  |
| Az analitikus nyilvántartások vezetése |  |  |  | X |  |
| A tárgyi eszközökkel kapcsolatos alapesemények – beruházás, értékcsökkenés –elszámolása |  |  |  | X |  |
| Anyagvásárlás és felhasználás elszámolása |  |  |  | X |  |
| Az árubeszerzés és az értékestés főkönyvi elszámolása |  |  |  | X |  |
| A bérköltség és a bért terhelő adók és járulékok elszámolása |  |  |  | X |  |
| Munkavállalót terhelő levonások elszámolása és a bérek kifizetése, átutalása |  |  |  | X |  |
| A saját termelésű készletek raktárba vételével kapcsolatos elszámolások |  |  |  | X |  |
| Termékértékesítéssel kapcsolatos elszámolások |  |  |  | X |  |
| Az eredmény megállapítása |  |  |  | X |  |
| A statisztika alapfogalmai |  |  | X | X |  |
| Az információsűrítés legjellemzőbb módszerei, eszközei (statisztikai sorok, táblák, viszonyszámok, középértékek) |  |  | X |  |  |
| Érték-, ár-, volumenindex |  |  | X |  |  |
| Grafikus ábrázolás |  |  | X |  |  |
| A levelezés (hagyományos és digitális) rendszerezésének, iktatásának menete, szabályai |  | X |  |  |  |
| A vevő-, ügyfélkapcsolatok regisztrálásának, nyilvántartásának és kezelésének eljárási szabályai |  | X |  |  |  |
| A hivatalos levelek elkészítésének (hagyományos és digitális) szabályai, jellegzetes formái |  | X |  |  |  |
| A hivatalos okmányok kezelésének és felhasználásának szabályai |  | X |  |  |  |
| Az adatbázis-kezelés, az iratkezelés, az időszakos jelentések elkészítésének szabályai |  | X |  |  |  |
| A termékek és szolgáltatások kísérő okmányainak szerepe, kezelése, jellemző típusai |  | X |  |  |  |
| A számítógép billentyűzetének szakszerű használata |  | X |  |  |  |
| A számítógép és tartozékainak (adathordozók, scanner, nyomtató stb.) kezelése |  | X |  |  |  |
| Prezentáció és excel grafikon-készítés, szerkesztés tartalmi és formai követelményei |  | X |  |  |  |
| A táblázatok készítésének tartalmi és formai követelményei |  | X |  |  |  |
| Az elektronikus ügyintézés, levelezés, az internet és az intranet használata |  | X |  |  |  |
| Elektronikus adatbázisok biztonsági mentésének, archiválásának módjai |  | X |  |  |  |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK |  |  |  |  |  |
| Olvasott és hallott szakmai szöveg megértése | X | X | X | X | X |
| Szakmai kommunikáció | X | X | X | X | X |
| Jogforrások megfelelő alkalmazása | X |  | X | X | X |
| Szövegszerkesztés, táblázat és adatbázis-kezelés |  | X | X |  |  |
| Információgyűjtés | X | X | X | X | X |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK |  |  |  |  |  |
| Precizitás (pontosság) | X |  | X | X | X |
| Megbízhatóság | X | X | X | X | X |
| Felelősségtudat | X | X | X | X | X |
| Szervezőkészség |  | X | X |  |  |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK |  |  |  |  |  |
| Motiválhatóság | X | X | X | X | X |
| Kapcsolatteremtő készség | X |  | X |  | X |
| Meggyőzőkészség | X | X | X | X | X |
| Konfliktusmegoldó készség | X | X | X | X | X |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK |  |  |  |  |  |
| Információgyűjtés | X | X | X | X | X |
| Áttekintő és rendszerező képesség | X | X | X | X | X |
| Problémamegoldás, hibaelhárítás | X | X | X | X | X |
| Gyakorlatias feladatértelmezés | X | X | X | X | X |

1. **Gazdasági és jogi alapismeretek tantárgy 72 óra/0 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy az 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző mellék-szakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A tanulóval megismertesse a gazdasági élet különböző területeihez kapcsolódó fogalmakat és az azok közötti összefüggéseket, a vállalkozások és a nemzetgazdaság egyes területeinek több irányú kapcsolatát, a közgazdasági elmélet és a gyakorlati gazdasági élet összefüggéseit.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

Ügyviteli gyakorlatok tantárgy

Témakör: Üzleti kommunikáció

Tartalmak: A szerződéskötés gyakorlata: szerződések készítése gyakorlati szituációk alapján

* 1. **Témakörök**
     1. ***Mikrogazdasági alapok***

Gazdasági alapfogalmak

Termelési tényezők

Gazdasági körforgás

* + 1. ***A fogyasztói magatartás és a kereslet***

Piaci alapfogalmak, szereplők, piaci mechanizmus

A fogyasztói döntést befolyásoló tényezők

A fogyasztó döntési mechanizmusa, a racionalizálási elv érvényesülése a fogyasztói magatartásban

Az egyéni és a piaci kereslet

* + 1. ***A vállalat termelői magatartása és a kínálat***

A vállalat környezete, piaci kapcsolatai, formái

A termelés technikai, gazdasági összefüggései

A termelés költségei, a költségfüggvények

A piac formái és a kínálat

A piacszabályozás

Gazdálkodás, gazdaságosság

Költség, kiadás, ráfordítás bevétel fogalma

A fedezeti összeg

A vállalkozás gazdálkodásának eredménye

* + 1. ***A vállalkozások alapítása, működése***

A vállalkozásokról általában, a mikro-, kis- és középvállalkozások jellemzője

Az egyéni vállalkozás jellemzői, alapítása, szüneteltetése, megszűnése

A társas vállalkozások formái, sajátosságai

A társas vállalkozások alapítása, működése

A táras vállalkozások megszűnése

Csődeljárás, felszámolási eljárás

Cégnyilvántartás

A vállalkozás szervezete

A vezetés fogalma, vezetési szintek

A vezetői tulajdonságok, vezetők feladatai

A vezetés és irányítás információ bázisa

A controlling tevékenység szerepe

* + 1. ***A gazdasági élet szereplői, az állam feladatai***

Makrogazdasági fogalmak, gazdasági folyamatok.

A makrogazdaság szereplői, a gazdasági szférák jellemzői

A makrogazdaság piacai

Az állam feladatadatai, az állam gazdasági szerepe

Monetáris és fiskális politika

Az államháztartás rendszere

A központi költségvetés szerkezete, főbb bevételi forrásai és kiadásai

* + 1. ***A nemzetgazdaság ágazati rendszere***

A nemzetgazdaság fogalma és ágazati rendszere

A gazdasági alanyok (szereplők) főbb csoportjai (vállalat, háztartás, állam, stb.)

A termelés tényezői (föld, munka, tőke, vállalkozás, információ) és kölcsönhatásuk

A tulajdonviszonyok és gazdasági koordinációs mechanizmusok

Nemzetgazdasági ágak, ágazatok, alágazatok és szakágazatok, a nemzetgazdaság teljesítménykategóriái és mérésük

A bruttó kibocsátás, a bruttó és nettó hazai termék

A bruttó és nettó nemzeti jövedelem nominál- és reálértéke

A gazdasági növekedés, a nemzeti vagyon fogalma, részei

* + 1. ***Marketing és áru-kódrendszer***

Marketing alapfogalmak

A marketing szerepe a vállalkozásban

Piackutatás

Marketingmix

Marketingstratégia

A reklámtevékenység jogi eszközei

Versenyszabályozás

Fogyasztóvédelmi alapismeretek

Piacfelügyeleti alapfogalmak

Kereskedelmi törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései

Szavatosságra és jótállásra vonatkozó tudnivalók

Vámtarifa (Nómenklatúra) szerepe az árubesorolásban és a kereskedelemben

Vámtarifák kialakulásának története

VET (brüsszeli) Nómenklatúra

HR Nómenklatúra

Kombinált Nómenklatúra

Közös Vámtarifa

TARIC

A magyar nemzeti vámtarifa kialakulása

Vámtarifa felépítése

Vámtarifaszám jelentősége

Vámtarifaszám a nemzeti jogszabályokban

Nómenklatúra időállapota

Áruosztályozás és áruismeret kapcsolata

Közösségi jogalkotás szerepe az áruosztályozással kapcsolatosan

Európai Bizottság

Vámkódex Bizottság

Komitológiai ülések

* + 1. ***Jogi alapismeretek***

A jog lényege, fogalma, funkciói

A jogforrás és jogforrási hierarchiája

A jogviszony

A jogi norma szerkezete, megjelenése, érvényessége

A jogalkotás. A jogrendszer felépítése, tagozódása

A gazdaság és a jog közötti viszony, a jogrend szerepe a gazdaságban

A jogszabályok értelmezése, jogalkalmazás

* + 1. ***Tulajdonjog***

A tulajdon fogalma, tartalma, a tulajdonost megillető jogosultságok

A birtoklás és birtokvédelem

A használat és hasznok szedése

A rendelkezés joga

A tulajdonjog korlátozásai

Eredeti és származékos tulajdonszerzés

* + 1. ***A kötelmi jog***

Szerződések fogalma, fajtái

A szerződésekre vonatkozó közös szabályok: szerződéskötés

A szerződés érvénytelensége, módosítása, megszűnése

A szerződés teljesítése, a szerződés megszegése

A szerződés megerősítése, biztosítékadás (foglalók, kötbér, kezesség)

A szerződések legfontosabb szabályai: adásvétel, bérlet, megbízás, vállalkozás, szállítmányozás, fuvarozás, hitel- és számlaszerződés, lízing, biztosítás

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Ügyviteli gyakorlatok tantárgy 36 óra/0 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy az 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző mellék-szakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

Az ügyvitel gyakorlatok tantárgy tanításának célja, hogy a tanulók a tízujjas vakíráson alapuló helyes írástechnikát elsajátítsák, képessé tegye a tanulókat szakmai szöveg másolására, a szövegszerkesztővel történő adatbevitelre, ügyiratok kitöltésére, és készítésére, hivatalos levelek formai és tartalmi megfogalmazására, az irodatechnikai eszközök használatára. Képesek legyenek

- ügyiratok kitöltésére, és készítésére, hivatalos levelek formai és tartalmi megfogalmazására, az irodatechnikai eszközök használatára,

- megismerjék az üzleti élet etikáját, elsajátítsák az üzletfelekkel való kommunikációs szabályokat az üzleti tárgyalások és az ügyfelekkel történő kapcsolattartás vonatkozásában

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és gazdasági és jogi ismeretek általános szakmai tartalmaira épül.

* 1. **Témakörök**
     1. ***Munkavédelmi alapismeretek***

A munkakörnyezet és a munkavégzés hatása a munkát végző ember egészségére és testi épségére

A munkavállalók egészségét és biztonságát veszélyeztető kockázatok, a munkakörülmények hatásai, a munkavégzésből eredő megterhelések, munkakörnyezet kóroki tényezők.

A megelőzés fontossága és lehetőségei

A munkavállalók egészségének, munkavégző képességének megóvása és a munkakörülmények humanizálása érdekében szükséges előírások jelentősége a munkabalesetek és a foglalkozással összefüggő megbetegedések megelőzésének érdekében. A műszaki megelőzés, zárt technológia, a biztonsági berendezések, egyéni védőeszközök és szervezési intézkedések fogalma, fajtái, és rendeltetésük.

Munkavédelem, mint komplex fogalom (munkabiztonság-munkaegészségügy)

Veszélyes és ártalmas termelési tényezők

A munkahelyek kialakításának általános szabályai

A munkahelyek kialakítása az ügyintézői, ügyviteli munkakörökben

Alapvető feladatok a tűz megelőzése érdekében

* + 1. ***Levelezés és iratkezelés***

A levél fajtái, formai ismérvei

A hivatalos levelek fogalmazásának tartalmi szempontjai

A beadványok (kérvény, kérelem, fellebbezés, stb.)

Az egyszerű ügyiratok fajtái (nyugta, elismervény, meghatalmazás, stb.

A projektdokumentumok, nyomtatványok, irat- és szerződésminták értelmezése

Közigazgatási szerv, intézmény, gazdálkodó szervezet, levelei (értesítés, meghívó, igazolás, engedély stb.), a szerződésekkel kapcsolatos ügyiratok.

A vállalkozások, szervek, intézmények belső, levelei (jegyzőkönyv, emlékeztető, feljegyzés, stb.)

Üzleti levelezés (ajánlat, megrendelés, teljesítés, a teljesítés zavarai, szállítás stb.)

Munkaviszonnyal kapcsolatos levelek (önéletrajz, pályázat, munkaszerződés, stb.)

Az alkalmazott irodatechnikai eszközök használata

Az ügyiratkezelés alapfogalmai

Az irattározás kellékei, eszközei

Az iratkezelés gyakorlata (postabontás, érkeztetés, iktatás, stb.)

* + 1. ***Tízujjas vakírás***

Tízujjas vakírással a betűk, számok, jelek és kezelőbillentyűk kapcsolása a homogén gátlás pszichológiai elvének érvényesítésével

Szócsoportok, sorok, mondatok és összefüggő szövegek másolása sortartással.

A jelek szabályai

A kiemelési módok önálló meghatározásának gyakorlása a szövegösszefüggés ismérvei alapján

A gépelt levél adott időszakban érvényes szabályai

* + 1. ***Szövegformázás***

A szövegszerkesztővel történő adatbevitel megalapozása betűk, számok, jelek írásának adott időszakban érvényes szabályai

Szövegformázás, másolás, áthelyezés, kiemelés, felsorolás, tabulátor, szöveg igazítása, előfej, élőláb stb.

Táblázatkészítés, formázás, szegély, mintázat stb.

Szimbólumok, képek beszúrása, formázása

Prezentáció és Excel grafikonkészítés

Az elektronikus adatbázisok biztonságos mentési munkálatai, az anyagok archiválása

* + 1. ***Üzleti kommunikáció***

Az emberi kommunikáció alapvető felfogásai ás általános modellje

Magatartás és önismeret: célhierarchia, életszervezés, a céltól a tettig, az önismeret és emberismeret, az image kialakítása

Hatékony kommunikáció: a verbális és nem verbális kommunikációs csatorna

Tárgyalási, konfliktuskezelési, érvelési technikák

Üzleti protokoll szabályai

A szerződéskötés gyakorlata: szerződések készítése gyakorlati szituációk alapján

A témakör részletes kifejtése

* + 1. ***Információ-kommunikáció technológia***

Az IKT fogalma

Az IKT, mint eszköz

Alkalmazásának lehetőségei

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Számítógépterem, taniroda

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Általános statisztika tantárgy 31 óra/0 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy az 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző mellék-szakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

Az Általános statisztika tantárgy tanításának célja, hogy a tanuló alapvető ismeretekkel rendelkezzen a leggyakrabban használt statisztikai feldolgozási eszközökről, a grafikus ábrázolás alkalmazási módszereiről, az adatok szolgáltatásának lehetőségéről. A megtanult ismereteket a mindennapi gazdasági életet érintő média-információin keresztül értelmezni tudja.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti, kiemelten a matematikai és a gazdasági és jogi i alapismeretek általános szakmai tartalmaira épül.

* 1. **Témakörök**
     1. ***A statisztika alapfogalma***

A statisztika fogalma, ágai

A statisztikai sokaság fajtái, jellemzői

A statisztikai ismérv és fajtái

A statisztikai adatok rendezése, a csoportosítása

Az információk forrásai, az információszerzés eszközei

A statisztikai törvény

* + 1. ***Az információsűrítés legjellemzőbb módszerei, eszközei***

A statisztikai sor fogalma, fajtái, készítésének szabályai

A statisztikai tábla fogalma, statisztikai táblák típusai

A viszonyszámokról általában: fogalma, fajtái, számítása, a leggyakrabban használt viszonyszámok jellemzői, alkalmazási területei

dinamikus viszonyszám, bázis- és láncviszonyszám, és ezek összefüggései

megoszlási, koordinációs viszonyszám és összefüggései

intenzitási viszonyszám fogalma, fajtái, jellemzői, összefüggések

a gazdasági életben használt néhány legfontosabb intenzitási viszonyszám

intenzitási viszonyszám dinamikájának vizsgálata,

A középértékek fogalma, fajtái, számítása

Helyzeti középértékek: módusz és medián

Számított középértékek

a mennyiségi sorok elemzése számított közép-értékekkel

számtani átlag

harmonikus átlag

négyzetes átlag

idősorok elemzése középértékekkel

kronologikus átlag

mértani átlag

a szóródás vizsgálata: fogalma, mutatói

* + 1. ***Főátlagok, összetett intenzitási viszonyszámok összehasonlítása***

A standardizálás módszere

Standardizálás különbségfelbontással

Főátlagok eltérése

Részátlagok hatása

Összetételhatás

Összefüggés az eltérések között

Az indexek számítása a standardizálás alapján

Főátlag index

Részátlag index

Összetételhatás indexe

Összefüggések az indexek között

* + 1. ***Az érték-, ár- és volumenindex***

A termelési, forgalmi érték meghatározása, nagyságára ható tényezők

Az értékindex számítása és értelmezése

Az árindex számítása és értelmezése

A volumenindex számítása és értelmezése

Összefüggés az indexek között

Az árbevételre ható tényezők számszerűsítése, összefüggésük

* + 1. ***A grafikus ábrázolás***

Grafikus ábrázolás eszközei

Grafikus ábrák készítése

Az ábrázolás alkalmazási területei

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem, számítógépterem, vagy taniroda

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Pénzügyi és számviteli alapismeretek tantárgy 67 óra/0 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy az 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző mellék-szakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A pénzügyi és számviteli alapismeretek tantárgy tanításának célja, hogy a tanuló legyen képes a gazdasági folyamatokat pénzügyi aspektusból vizsgálni, érdeklődjön a mindenkori gazdaságpolitikai és pénzügy-politikai célok és megvalósításának módjai iránt, eligazodjon a pénzügyi intézményrendszerében és ismerje az alapvető pénzügyi szolgáltatásokat. Alkalmas legyen meghatározni és kiválasztani a pénzforgalom lebonyolításának vállalkozás számára leginkább megfelelő módját, és segítsen eligazodni a pénzügyi piacon kínált értékpapírok fajtái között. A tanuló megismerje a nemzetközi elszámolási eszközök árfolyam-alakulásának hatását a gazdasági szférára.

Ismerje meg a vállalkozás vagyonát, a vállalkozások beszámolási kötelezettségét, a számviteli jogi szabályozását. Alkalmazza az analitikus és szintetikus könyvelés módszereit.

Bizonylatok alapján tudja könyvelni az egyszerű gazdasági eseményekkel kapcsolatos tételeket.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és a gazdasági és jogi alapismeretek általános szakmai tartalmaira épül.

* 1. **Témakörök**
     1. ***Pénzügyi szektor alapvetései***

A pénz fogalma és fajtái, a pénz funkciói

A pénz fogalma, funkciói (értékmérő, forgalmi eszköz, fizetési eszköz, kincsgyűjtés, felhalmozás, vagyontartás)

A pénz kialakulása: árupénz, pénzhelyettesítők, a mai pénz

Gazdaságpolitika, pénzügypolitika (fogalma, eszközei)

* + 1. ***Pénzügyi intézményrendszer***

A bankok kialakulása, fogalma és a bankműveletek

Passzív bankügyletek (betétgyűjtés, értékpapírok kibocsátása, hitelfelvétel a jegybanktól és más banktól)

Aktív bankügylet (hitelezés, váltóleszámítolás, lízingügylet, faktorálás, forfetírozás), hitelbiztosítékok: tárgyi, dologi biztosíték és személyi biztosíték

Semleges bankműveletek

Az egyszintű és a kétszintű bankrendszer jellemzői

A jelenlegi magyar pénzügyi intézményrendszer felépítése

Jegybank és a monetáris szabályozás

Az MNB szervezeti felépítése

A magyar központi bank feladatai, a monetáris irányításban betöltött helye

A pénzügyi intézmények jellemzői (hitelintézetek és pénzügyi vállalkozások)

Pénzügyi szolgáltatások és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások

Nem monetáris közvetítők és feladataik (biztosítók, nyugdíjpénztárak)

Magyar Bankszövetség, OBA, BEVA

A nemzetközi pénzügyi intézmények

* + 1. ***A pénzforgalom***

A pénzforgalom általános szabályai

A fizetési számlák fajtái

A pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés, formai és tartalmi követelményei

Fizetési számla megnyitása, fizetési számla feletti rendelkezés

A pénzforgalmi szolgáltatás lebonyolításának közös szabályai

Fizetési műveletek jóváhagyása

Titoktartási szabályok (fizetési titok, sorbaállítás)

Fizetési módok

fizetési számlák közötti fizetés: átutalás, beszedés, a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés, az okmányos meghitelezés (akkreditív)

fizetési számlához kötődő készpénzfizetés: készpénzfizetésre szóló csekk kibocsátása és beváltása, készpénzbefizetés fizetési számlára, készpénzkifizetés fizetési számláról

fizetési számla nélküli fizetés: készpénzátutalás

készpénzfizetés

A készpénzforgalom lebonyolításának helye

A pénztár, pénzkezelés és pénztári forgalom elszámolása

A pénzkezeléssel kapcsolatos feladatkörök

A nemzetközi fizetések általános szabályai

* + 1. ***A pénz időértéke***

A pénz időértékének fogalma, jelentősége

A jelen és a jövőérték számítás időtényező táblázatok alkalmazásával

A váltóval kapcsolatos műveletek

Váltókibocsátás, váltóforgatás, leszámítolás

* + 1. ***Valuta, deviza-árfolyama***

Valuta, deviza és -árfolyam fogalma

A valuta- és a devizaműveletekkel kapcsolatos gazdálkodási feladatok

A valuta-, devizaárfolyamokhoz kapcsolódó számítások

* + 1. ***A pénzügyi piac és termékei***

Pénzügyi piacok fogalma, gazdaságban betöltött szerepe

Pénzügyi piacok csoportosítása

A részpiacok jellemzői

Az értékpapírok pénzügyi piacokon betöltött szerepe

Értékpapírok megjelenése, fogalma (főbb csoportosítási szempontjai)

Az értékpapírok főbb fajtái

a kötvény fogalma, jellemzői, fajtái

vállalati kötvény pénzügyi piacon betöltött szerepe

a részvény fogalma, jellemzői

a részvények szerepe a gazdaságban

a részvények fajtái és jellemző

a közraktárjegy fogalma, jellemzői

a váltó, mit a kereskedelmi hitelezés egyik eszköze

váltótípusok: saját és idegenváltó

váltóműveletek

az állampapírok

az állampapírok és a monetáris politika kapcsolata

az állampapírok fajtái és jellemzői

a banki értékpapírok

A tőke- és pénzpiaci ügyletek: prompt és termin ügyletek

* + 1. ***Értékpapírok értékelése***

A kötvény értékelése:

A klasszikus kötvény reális árfolyamának (elméleti árfolyamának) becslése, valamint összevetése a piaci árfolyammal és a vásárlási-eladási szándék megállapítása

A kötvények hozamának számítása: névleges hozam, egyszerű hozam

A részvény értékelése:

A törzsrészvény és az elsőbbségi részvény reális árfolyamának (elméleti árfolyamának) becslése, valamint összevetése a piaci árfolyammal és a vásárlási-eladási szándék megállapítása

A részvények várható hozamának számítása

* + 1. ***Biztosítási alapismeretek***

Biztosítási alapfogalmak

A biztosítás szerepe, jelentősége

A biztosítás módszere

Biztosítási ágazatok rendszerei

Biztosítási szerződés és a biztosítási díj

Likviditás, jövedelmezőség és hatékonyság

* + 1. ***A számviteli törvény***

A számvitel feladatai, területei

A számvitel szabályozása (külső és belső szabályozás)

A számviteli törvény fejezetei

A számviteli alapelvek

A vállalkozások számviteli politikája

A számviteli bizonylatok

A beszámoló szerepe, a beszámoló részei

A beszámolók formái

Beszámolás és könyvvezetés

* + 1. ***A vállalkozás vagyona***

A leltár fogalma, fajtái.

A mérleg fogalma, jellemzői, fajtái

A mérlegfőcsoportok, mérlegtételek tartalma, definíciója

Az eszköz- és forrásoldal sorainak tartalma

Értékelés a számvitelben (bekerülési érték, könyv szerinti érték)

* + 1. ***A könyvelési tételek szerkesztése, a számlakeret***

A könyvviteli számlák

Az egységes számlakeret felépítése és szerkezete

A vállalati számlarend tartalma

A számlák nyitása

Idősoros és számlasoros könyvelés

Költség- és eredményszámlák

A bizonylatok fogalma, a bizonylati rendszer

Az analitikus és szintetikus könyvelés kapcsolata

* + 1. ***Tárgyi eszközök elszámolása***

Tárgyi eszközök csoportosítása.

Tárgyi eszközök értékelése, mérlegérték megállapítása

Az amortizáció elszámolása (lineáris, teljesítményarányos)

Tárgyi eszközök egyedi nyilvántartása

Belföldi beruházási szállítókkal kapcsolatos tételek könyvelése (különböző finanszírozással)

Tárgyi eszközök üzembe helyezése

Tárgyi eszközök értékcsökkenésének főkönyvi elszámolása

Tárgyi eszközök értékesítésének főkönyvi elszámolása

* + 1. ***A vásárolt készletek elszámolása***

A vásárolt készletek fajtái és jellemzőik

A vásárolt készletek bekerülési értéke

Az anyagok raktári és analitikus nyilvántartása

Anyagbeszerzés könyvelése számla szerinti áron (tényleges beszerzési áron való nyilvántartásnál), visszaküldés és az engedmény könyvelése

Anyagfelhasználás számítása és könyvelése átlagáron, csúsztatott átlagáron és FIFO elv alapján

A leltározás feladatai, a leltári eltérések számítása és könyvelése, az értékvesztés számítása és könyvelése

Az áruk fogalma, csoportosítsa, analitikus nyilvántartása

A nagykereskedelmi árubeszerzés, visszaküldés engedmény könyvelése tényleges beszerzési áras nyilvántartásnál, áruértékesítés

A kiskereskedelmi árubeszerzés, visszaküldés és engedmény könyvelése

Kiskereskedelmi áruértékesítés kiszámlázással és készpénzért, a leltári eltérések bizonylatolása és könyvelése

A göngyöleg fogalma, csoportosítása analitikus nyilvántartása

Az idegen göngyöleg beérkezése és visszaküldése

* + 1. ***A jövedelem elszámolás***

A jövedelemmel kapcsolatos analitikus nyilvántartások, a jövedelem részei

A levonások keletkezése, nyilvántartása és könyvelése

A bérfeladás számítása, nyilvántartása és könyvelési feladatai

A bérek közterheinek számítása, nyilvántartása és könyvelése

A jövedelem kifizetése (készpénzes és folyószámlára történő átutalás)

Az elszámolásra kiadott összegekkel kapcsolatos könyvelési feladatok

A fel nem vett jövedelemmel kapcsolatos könyvviteli elszámolások

* + 1. ***A saját termelésű készletek elszámolása***

A saját termelésű készletek fogalma, csoportosítása

A saját termelésű készletek értékelése

A saját termelésű készletek analitikus és főkönyvi nyilvántartása

A közvetlen önköltség számítása

Termelési költségek típusai, a költségek könyvviteli elszámolása (költségnem)

A saját termelésű készletek állományban vétele, mérlegérték meghatározása

* + 1. ***Termékértékesítés elszámolása, az eredmény megállapítása***

Az értékesítés bizonylatolása, a számla tartalmi elemei

Az értékesítés könyvelése, árbevétel, fizetendő áfa, készletcsökkenés kiszámítása, és könyvelése

A visszáru és minőségi engedmény számítása és könyvelése

A kiszámlázott szolgáltatás elszámolása, könyvelése

A saját termelésű készletek állományváltozása

Az eredménykimutatás fajtái, eredménykategóriák

Összköltséges és forgalmi költséges eredménykimutatás összeállítása könyvelt adatok alapján

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem, számítógépterem, vagy taniroda

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Adózási alapismeretek tantárgy 36 óra/0 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy az 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző mellék-szakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

Az Adózási alapismeretek tantárgy tanításának célja, hogy a tanulókkal megismertesse a magyar államháztartás rendszerét, az alrendszerek költségvetését, gazdálkodási szabályait. Felkészítse a tanulókat a legalapvetőbb adójogszabályok alkalmazására. Rámutasson a magánszemélyek személyi jövedelemadó fizetési kötelezettségére, az arányos közteherviselés szükségességére. Bemutassa az általános forgalmi adó szerepét, s ezen ismeretek birtokában a tanulók legyenek képesek a piacgazdaság árképzési rendszerében részben eligazodni.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A Gazdasági és jogi ismeretek tantárgy A gazdasági élet szereplői, kapcsolatai, az állam feladatai, az állami költségvetés legfontosabb bevételei és kiadásai témakörének.

Az államháztartás rendszere.

A központi költségvetés szerkezete, főbb bevételi forrásai és kiadásai elemei.

* 1. **Témakörök**
     1. ***Az államháztartás rendszere***

Az állam szerepe a modern gazdaságban

A közfeladatok ellátásának szükségessége és finanszírozási forrásai

Az államháztartás alrendszere (központi és önkormányzati alrendszer)

A költségvetési bevételek, költségvetési kiadások, költségvetés

* + 1. ***Adózási alapfogalmak***

Az adó és az adórendszer fogalma, jellemzői

Adózási alapfogalmak: adóalany, adótárgy, adóalap, adómérték, adómentesség, adókedvezmény, adókötelezettség

A magyar adójog forrásai.

Az adók csoportosítása: jövedelemadó, forgalmi típusú adó, vagyonadóztatás

* + 1. ***Kiemelt adónemek***

Személyi jövedelemadó

A személyi jövedelemadó alanyai

A jövedelem, bevétel, költség

Az adó mértéke

Összevont adóalap adóköteles jövedelmei (önálló tevékenységből származó, nem önálló tevékenységből származó és egyéb jövedelem)

Családi kedvezmény, első házasok kedvezménye

Összevont adóalap adója

Adókedvezmények

Általános forgalmi adó

Az áfa jellemzői

Az adóalany

Az adó mértéke

A fizetendő adó megállapítása

Az adó levonási jog

Adólevonási jog korlátozása (alapeset)

Adófizetési kötelezettség

Számlázás (számla, nyugta adattartalma)

A helyi adók

A helyi adók típusai: vagyoni típusú (építményadó és telekadó), kommunális jellegű adók (magánszemélyek kommunális adója és idegenforgalmi adó), helyi iparűzési adó

Az egyes típusok adóalanyai

Az adó alapja és mértéke

Az adókötelezettség teljesítése

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Számítógépterem

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

**A**

**11506-16 azonosító számú**

**Vállalkozásfinanszírozási és adózási feladatok**

**megnevezésű**

**szakmai követelménymodul**

**tantárgyai, témakörei**

A 11506-16 azonosító számú Vállalkozásfinanszírozási és adózási feladatok megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Vállalkozásfinanszírozás | Vállalkozásfinanszírozás | Adózás | Elektronikus adóbevallás gyakorlata |
| FELADATOK |  |  |  |  |
| A teljesítések alapján elkészíti, nyilvántartja és továbbítja a számlákat, nyilvántartja és egyezteti a vevők analitikáját (követelések, teljesítések, késedelmi kamat, behajtási költségátalány) | X |  |  |  |
| Figyelemmel kíséri a fizetési határidőket, elkészíti és elküldi a fizetési felszólításokat, kiszámolja a késedelmi kamatokat, intézi a reklamációkat | X |  |  |  |
| Teljesítést igazoltat és ellenőrzi (alaki és tartalmi szempontból) a számlákat, a hibás számlákat egyezteti a partnerekkel, intézi a reklamációt. Vezeti és egyezteti a szállítói analitikát (kötelezettségek, teljesítések) | X |  |  |  |
| Vezeti a beruházási nyilvántartásokat, adatokat szolgáltat a beruházások gazdaságossági számításához | X | X |  |  |
| A forgóeszköz-szükséglet megállapításához számításokat végez. | X | X |  |  |
| Közreműködik az éves státusz és az éves pénzforgalmi terv összeállításában | X | X |  |  |
| Közreműködik a vállalkozás pénzügyi elemzésénél alkalmazott legfontosabb pénzügyi mutatók kiszámításánál |  | X |  |  |
| Közreműködik a pótlólagos forrásszükséglet meghatározásában, adatokat szolgáltat a hitelkérelem összeállításához |  | X |  |  |
| Gondoskodik a törlesztőrészletek kifizetéséről, figyeli a hitelkamatot és a hitelkeretet | X | X |  |  |
| Figyelemmel kíséri a zálogjogok törlését | X |  |  |  |
| Ellátja a váltóműveletekkel kapcsolatos teendőket | X |  |  |  |
| Vezeti az általános forgalmi adóval kapcsolatos elszámolásokat |  |  | X | X |
| Közreműködik a személyi jövedelemadó elszámolásával összefüggő nyilvántartási kötelezettség teljesítésében, elvégzi a személyi jövedelemadóval kapcsolatos elszámolásokat |  |  | X | X |
| Elvégzi a munkaviszonyból származó jövedelmet és a megbízási jogviszony alapján kifizetett megbízási díjat terhelő adókkal és járulékokkal kapcsolatos elszámolásokat, megállapítja az adó- és járulékfizetési kötelezettséget, kapcsolatot tart az egészség- és nyugdíjpénztárakkal |  |  | X | X |
| Közreműködik a vállalkozások jövedelemtípusú adóinak megállapításánál (pl. vállalkozói személyi jövedelemadó, egyszerűsített vállalkozói adó, KATA, KIVA, társasági adó) |  |  | X | X |
| Nyilvántartja a helyi adókat és az egyéb fizetési kötelezettségeket (pl. szakképzési hozzájárulás, környezetvédelemmel kapcsolatos díjak) |  |  | X | X |
| Gépjárműadó, cégautóadó és kapcsolata |  |  | X | X |
| Adónaptárt vezet és figyelemmel kíséri azt, adó- és járulékbevallásokat készít, adó- és járulék-folyószámlát egyeztet, kezel, valamint kezdeményezi az adók pénzügyi rendezését |  |  | X | X |
| Közreműködik az ellenőrzésre jogosult szervek részére történő adatszolgáltatásban |  |  |  | X |
| SZAKMAI ISMERETEK |  |  |  |  |
| Pénzügyi döntések célja, tartalma, típusai | X |  |  |  |
| Befektetési és finanszírozási döntések | X | X |  |  |
| Beruházási döntések gazdaságossági számításai (statikus, dinamikus számítások) | X | X |  |  |
| A beruházások finanszírozási forrásai | X | X |  |  |
| A tőkeköltség | X | X |  |  |
| Befektetés a forgóeszközökbe | X |  |  |  |
| Forgóeszköz finanszírozás |  | X |  |  |
| Pénzügyi tervezés (státusz, forgalmi szemléletű terv) | X | X |  |  |
| Pénzügyi elemzések legfontosabb mutatói | X | X |  |  |
| Az adózás rendje (adóhatóságok, adókötelezettség, ellenőrzés, jogkövetkezmények) |  |  | X | X |
| Személyi jövedelemadózás, az egyéni vállalkozó adózási formái, társaságok jövedelemadózása a hatályos jogszabályok szerint |  |  | X | X |
| Általános forgalmi adó (adófizetési kötelezettség keletkezése, adómentesség, előzetesen felszámított adó, és megosztása) |  |  | X | X |
| Helyi önkormányzat által kivetett adók |  |  | X | X |
| Munkaviszonyból származó jövedelmet és a megbízási jogviszony alapján kifizetett megbízási díjat terhelő adó- és járulékfizetési kötelezettség |  |  | X | X |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK |  |  |  |  |
| Olvasott és hallott szakmai szöveg megértése | X | X | X | X |
| Kész szoftverek használata |  |  |  | X |
| Jogszabály-alkalmazás készsége | X | X | X | X |
| Adóbevallások-, elektronikus adó- és járulékbevallások készítésének gyakorlata |  |  | X | X |
| Adónaptár-kezelés készsége |  |  | X | X |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK |  |  |  |  |
| Önállóság | X | X | X | X |
| Felelősségtudat | X | X | X | X |
| Megbízhatóság | X | X | X | X |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK |  |  |  |  |
| Kapcsolatteremtő készség | X |  |  | X |
| Visszacsatolási készség | X | X | X | X |
| Irányíthatóság |  | X | X | X |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK |  |  |  |  |
| Rendszerező képesség | X | X | X | X |
| Gyakorlatias feladatértelmezés |  | X |  | X |
| Információgyűjtés |  | X |  | X |
| Kontroll (ellenőrzőképesség) |  | X |  | X |

1. **Vállalkozásfinanszírozás tantárgy 36 óra/0 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy az 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző mellék-szakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A Vállalkozásfinanszírozás tantárgy tanításának célja, hogy bemutassa a pénzügyi befektetések jelentőségét, hatását a gazdaságra, a beruházási döntések során elsajátított ismeretek és a finanszírozási döntésekben megszerzett kompetenciák alapján. Felkészítse a tanulókat a vállalkozások pénzügyi helyzetének alapvető elemzésére alkalmas mutatók megállapítására és a mutatóérték tartalmának egyszerű magyarázatára. Megismerje a tanuló a státusz és az éves pénzforgalmi terv szerepét a pénzügyi tervezés során.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

Pénzügyi és számviteli alapismeretek

* 1. **Témakörök**
     1. ***A vállalkozás pénzügyi döntései***

Pénzügyi döntések célja, tartalma, típusai

Befektetési és finanszírozási döntések

Hosszú és rövid távú döntések

* + 1. ***A beruházások értékelése***

A beruházásokkal kapcsolatos fogalmak

Befektetés és a beruházás közötti különbség

Beruházások csoportosítása a beruházás szintje, a beruházás jellege, a beruházás összetétele, a megvalósítás finanszírozási forrása, a kivitelezés módja, a gazdasági műszaki hatás, a beruházás célja, az egymáshoz való kapcsolata és kölcsönhatása szerint

A beruházások pénzáramai, típusai (kezdő pénzáram, működési pénzáram és végső pénzáram) és tartalmuk

A beruházások gazdaságossági számításai: statikus és dinamikus számítások

A statikus számítások mutatói: megtérülési idő, jövedelmezőségi mutató, beruházási pénzeszközök forgási sebessége

A dinamikus számítások mutatói: nettó jelenérték, belső kamatláb, és jövedelmezőségi index

Döntési szabályok a beruházás megvalósítására, vagy elutasítására vonatkozóan

A beruházás megvalósítása, üzembehelyezése

* + 1. ***A forgóeszköz-ellátás***

A forgóeszközök gazdálkodásban betöltött szerepe

A forgóeszköz körforgás, a beszerzés, a termelés és az értékesítés tevékenységek során a forgóeszközök megjelenési formája

A forgóeszköz csökkentés jelentősége

A készletek csoportosítása

A készletek értékelése forgási mutatók alapján

A forgóeszköz szükséglet megállapítása (forgási mutatók, mérlegmódszer alkalmazásával)

Az átmeneti és a tartós forgóeszköz közötti különbség, jellemzőik

* + 1. ***A finanszírozás gyakorlata***

A finanszírozás fogalma, jellemzői

A finanszírozás formái: belső és külső finanszírozás

A finanszírozási alapelvek: rentabilitás, normativitás, rugalmasság, biztonság, önállóság)

Finanszírozási stratégiák, az illeszkedési elv

Tartós forgóeszköz-lekötés és átmeneti forgóeszköz lekötés finanszírozása

Az illeszkedési elv értelmezése

Finanszírozási stratégiák: szolid, konzervatív, agresszív

A beruházások finanszírozási forrásai

Önfinanszírozás, vagy külső finanszírozás

A hitel, mint idegen finanszírozási forma

A hitelfajták

A hitelezési eljárás menete

Hitelbiztosítékok

Sajátos finanszírozási források: lízing és a támogatás

A vállalati tőkeköltség, mint a finanszírozási források ára

Forgóeszköz-finanszírozás

Jellemző finanszírozási források

Rövid lejáratú bankhitel és típusai

Kereskedelmi hitel (vevőktől kapott előleg és áruhitel), váltótartozás

Faktoring lényege, és igénybevételének jellemzői

Tartós passzívák

Üzletfinanszírozás

Pénzügyi tervezés és a tervek csoportjai

Állományi (státusz) és forgalmi szemléletű terv

Az állományi szemléletű terv: a mérlegterv jellemzői

Forgalmi szemléletű terv: a likviditási terv jellemzői

A pénzügyi tervek egyenlegének ismeretében hozott intézkedések

* + 1. ***A vállalkozások pénzügyi teljesítményének mérése***

A teljesítménymutatókból nyerhető információk

Elemzés állományi és folyamatszemléletben

A pénzügyi mutatók főbb fajtái

Vagyon – és tőkestruktúra mutatók

Hatékonysági mutatók

Jövedelmezőségi mutatók

Eladósodási mutatók

Pénzügyi egyensúly mutatói

Piaci érték mutatók

A mutatók kiszámításának értelmezése

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem, számítógépterem, vagy taniroda

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Vállalkozásfinanszírozás gyakorlat tantárgy 31 óra/0 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy az 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző mellék-szakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A Vállalkozásfinanszírozás gyakorlat tantárgy tanításának célja, hogy a beruházási és hosszútávú pénzügyi döntések elméleti ismeretanyagára építve a tanuló alkalmas legyen a beruházások megvalósítási döntéseihez kapcsolódó egyszerűbb számítások elvégzésre és a következtetések levonására, valamint a forgóeszközök szükségeltének megállapítására és az azokhoz rendelhető finanszírozási források felkutatására.

Felkészítse a tanulókat a vállalkozások pénzügyi helyzetének alapvető elemzésére azáltal, hogy közreműködik a státusz és az éves pénzforgalmi terv összeállításában.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tárgy a Vállalkozásfinanszírozás tantárgy elméleti ismereteire alapoz az egyes témakörök tartalma vonatkozásában.

* 1. **Témakörök**
     1. ***Beruházások pénzügyi döntései***

A beruházások gazdaságossági számításainak gyakorlása feladatok megoldásával:

A statikus számítások mutatói: megtérülési idő, jövedelmezőségi mutató, beruházási pénzeszközök forgási sebessége

A dinamikus számítások mutatói: nettó jelenérték és jövedelmezőségi index, a belső megtérülési ráta (számítás nélkül, csak értelmezés szintjén)

Döntési szabályok ismeretében a beruházás megvalósítására, vagy elutasítására vonatkozóan magyarázat megfogalmazása

* + 1. ***Forgóeszköz-szükséglet megállapítása***

A forgóeszköz szükségelt megállapítása feladatok megoldásával a forgási mutatók és a mérlegmódszer alkalmazásával

A forgási idő és fordulatok száma közötti összefüggés értelmezése

Kronologikus átlag alkalmazása az átlagkészlet meghatározásánál

* + 1. ***A finanszírozás gyakorlata***

Kölcsöntörlesztés, hiteldíj

Nettó forgótőke kiszámítása

Feladatok a finanszírozás stratégiák megállapítására, és annak értelmezésére

Döntési feladatok finanszírozásra pl. rövid lejáratú hitelfelvétel, vagy váltó diszkontálás

Likviditási terv összeállítása alapadatokkal (egyszerű séma alapján), pótlólagos forrásszükséglet meghatározásával

* + 1. ***Pénzügyi teljesítményének mérése***

Vagyon – és tőkestruktúra mutatók, hatékonysági mutatók, jövedelmezőségi mutatók, eladósodási mutatók, pénzügyi egyensúly mutatói, piaci érték mutatók képletének felismerése.

A mutatók kiszámítása konkrét adatok ismeretében.

A mutatók értékének egyszerű magyarázata, levont következtetések megfogalmazása

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem, számítógépterem, vagy taniroda

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Adózás tantárgy 31 óra/0 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy az 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző mellék-szakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

Az Adózás tantárgy tanításának célja, hogy felkészítse a tanulókat a kiemelt adójogszabályok alkalmazására az adózás rendjében meghatározottak figyelembevételével a jövedelem típusú adók és forgalmi adó, valamint a helyi adók tekintetében. A tanulóknak egyszerűbb adózási feladatok megoldásában jártasságot kell szerezni, és ki kell tudni számolni az egyes adónemek kapcsán a fizetendő adóelőlegeket, valamint tudni kell elkészíteni írásban az éves bevallásokat

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

Pénzügyi és számviteli ismeretek, Adózási alapismeretek

* 1. **Témakörök**
     1. ***Az adózás rendje***

Az adózó és az adóhatóságok

Az adóhatóságok hatásköre és illetékessége

Az adókötelezettség szabályai

Az adómegállapítás formái

Adótitok

Ellenőrzés célja, és fajtái

Az ellenőrzés megindítása és lefolytatása, az ellenőrzés befejezése

Jogkövetkezmények: késedelmi pótlék, önellenőrzési pótlék, adóbírság, mulasztási bírság

* + 1. ***Személyi jövedelemadózás és bért terhelő járulékok***

Az adó megállapítására, bevallására és megfizetésére vonatkozó szabályok a személyi jövedelemadó törvény alapján (az adó megállapítása, adónyilatkozat, egyszerűsített bevallás, munkáltatói adómegállapítás, adófizetés)

Az adóköteles és az adómentes bevételek, az adóköteles bevételek legfőbb jellemzői

A bevételek jövedelemtartalmának megállapítása: az összevonásra kerülő jövedelmek (kiemelten a munkaviszonyból származó jövedelmekre, a megbízási díjakra, és a vállalkozói „kivétre”)

Az adóelőleg megállapítása, bevallása és megfizetése

A bért terhelő járulékok

A szociális hozzájárulási adó

Adóelőleg számítása és az éves adóbevallás elkészítése, a kifizetendő havi bér megállapítása gyakorló feladatokon keresztül

A különadózó jövedelmek adóztatása kiemelten az ingóság és az ingatlan értékesítés adóztatása, a kamatjövedelem, az osztalékból származó jövedelem

Feladatok megoldása az összevonásra kerülő és a különadózó jövedelmekre, esettanulmány elkészítése kiscsoportos keretben

* + 1. ***Egyéni vállalkozó jövedelemadózási formái***

Az egyéni vállalkozók adózási szabályai a személyi jövedelemadóban

A vállalkozói személyi jövedelemadó

A vállalkozói kivét, a vállalkozói nyereség és a vállalkozói osztalékalap adózási szabályai

Az átalányadózás szabályai

Az egyszerűsített vállalkozói adó

Az adónem választásának feltételei

Az egyszerűsített vállalkozói adó alapjának meghatározása

Az egyszerűsített vállalkozói adó mértéke.

Az egyszerűsített vállalkozói adó által kiváltott adónemek

A kisadózó vállalkozások tételes adója

Az adónem választásának feltételei

A KATA alapjának meghatározása

A KATA mértéke (főállású kisadózó, főállásúnak nem minősülő kisadózó)

A KATA által kiváltott adónemek

További adónemek a hatályos jogszabályok alapján: adóalany, adóalap, adómérték, az általuk kiváltott adók

Egyszerűbb feladatok megoldása a vállalkozói személyi jövedelemadó, valamint az egyszerűsített vállalkozói adó és a kisadózó vállalkozások tételes adója körében, esettanulmány elkészítése kiscsoportos keretben

* + 1. ***Társaságok jövedelemadózása***

A társasági adó alanyai

Az adófizetési kötelezettség

A társasági adóalap meghatározása

Az adózás előtti eredmény, az adóalap és a jövedelem(nyereség) minimum összefüggései

Az adóalap-korrekciós tételek jelentősége

Az adóalapot módosító tételek csoportjai:

az adóalapot jogcímében (egyszerre) növelő és csökkentő tételek

az adóalapot csak csökkentő tételek

az adóalapot csak növelő tételek

Az adó mértéke

Az alapvető adókedvezmények

Az adózás utáni eredmény és a mérlegszerinti eredmény

Az egyszerűsített vállalkozói adó alanyai

Az adónem választásának feltételei

Az egyszerűsített vállalkozói adó alapjának meghatározása

A kisadózó vállalkozások tételes adója alanyai

Az adónem választásának feltételei

A KATA alapjának meghatározása

A kisvállalati adó alanyai

Az adónem választásának feltételei

A KIVA vállalkozói adó alapja és mértéke

További adónemek a hatályos jogszabályok alapján: adóalany, adóalap, adómérték, az általuk kiváltott adók

Egyszerűbb feladatok megoldása a társasági adófizetési kötelezettség és az adózott eredmény megállapítása területén a legjellemzőbb adóalap korrekciós tételek alapján, KATA adóalany fizetési kötelezettségének meghatározása.

* + 1. ***Általános forgalmi adó***

Az általános forgalmi adó alanyai

A gazdasági tevékenység fogalma

A termék értékesítésének és szolgáltatás nyújtásának esetei a tv. értelmében

A termék közösségen belüli beszerzés és a termék importja

A teljesítés helye a termék értékesítése és a szolgáltatások nyújtása esetében az általános szabályok értelmében

Az adófizetési kötelezettség keletkezése, a fizetendő adó megállapítása

Az adó alapja termék értékesítése és a szolgáltatások nyújtása esetében

Az adó lapjának utólagos csökkentése

Az adó mértéke

Az adó alóli mentességek szabályai

Az adólevonási jog keletkezése

Az előzetesen felszámított adó megosztása

Az adólevonási jog korlátozása

Adófizetési kötelezettség megállapítása

A számlázás szabályai

Feladatok megoldása az általános forgalmi adó fizetendő adójának megállapítására, a vállalkozást terhelő általános forgalmi adó és az előzetesen felszámított adó megosztására vonatkozóan az adó alóli mentességek és az adómértékek több kulcsára tekintettel

* + 1. ***Helyi adók***

A helyi adók típusai: vagyoni típusú (építményadó és telekadó), kommunális jellegű adók (magánszemélyek kommunális adója és idegenforgalmi adó), helyi iparűzési adó

Az egyes típusok adóalanyai

Az adó alapja és mértéke

Az adókötelezettség teljesítése

Egyszerűbb feladatok megoldása a helyi adótörvényben meghatározott adónemekre

* + 1. ***Gépjárműadó és cégautóadó***

A gépjárműadó

A belföldi gépjárművek adójának alanya és az adókötelezettség keletkezése

Mentesség az adó alól

Az adó alapja és mértéke személyszállító gépjármű és tehergépjármű esetén

Az adó mértéke és az adó kedvezmények

A cégautóadó

A cégautóadó alanyai.

A cégautóadó fizetési kötelezettség keletkezése (bérlet, lízing, kiküldetés, stb.)

Az adó mértéke

A gépjárműadó és a cégautóadó összevezetésének feltételei

Egyszerűbb feladatok megoldása a gépjárműadóra, a cégautóadóra

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem, számítógépterem, vagy taniroda

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Elektronikus adóbevallás gyakorlata tantárgy 62 óra/0 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy az 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző mellék-szakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

Az Elektronikus adóbevallás gyakorlata tantárgy célja, hogy kialakítsa a tanulóban az egyes kiemelt adónemek, valamint az adatszolgáltatások elektronikus bevallásának készségét. A tanuló a tantárgy elsajátítása után alkalmas legyen adókkal, járulékokkal kapcsolatos bevallásokat készíteni és kijelölésre elküldeni a NAV keretprogramjai alkalmazásával. A tanuló legyen képes a bevalláshoz szükséges adatokat begyűjteni, ismerve azok számviteli, illetve pénzügyi területének forrásait. Alkalmassá váljék a hibás bevallásban a hiba megkeresésére és kijavítására. Ismerje a bevallások gyakoriságát, határidejét, szerkezetét.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy a következő szakmai tárgyak témaköreihez és azok tartalmához kapcsolódik:

Adózás gyakorlat tantárgy

* 1. **Témakörök**
     1. ***Gyakorlati előkészítés***

A munka előkészítésének menete:

NAV honlapján tájékozódás

Keretprogram letöltés, a kiválasztott nyomtatványok és kitöltési útmutatójuk letöltése

A számítógépen a nyomtatványkitöltő rendszerben a kiválasztott bevallás megnyitása

A törzsadatok kitöltése

* + 1. ***Elektronikus bevallás gyakorlata***

Az elkészítendő bevallások fajtái:

A dolgozók be- és kijelentésének elkészítése, adatváltozások bejelentése, valamint az egyszerűsített dolgozói bejelentés (T1041, T1042E)

Bevallás elkészítése a foglalkoztató, kifizetőhely havi szja, szociális hozzájárulási adó és járulék kötelezettségéről a munkavállalók és minden egyéb jogviszonyban foglalkoztatott személy munkavégzésével kapcsolatosan (08-as és 08E bevallás)

A kiegészítő tevékenységet folytatónak nem minősülő egyéni vállalkozó (jövedelme szerint adózó és átalányadózó) és a biztosított mezőgazdasági őstermelő szociális hozzájárulási adó és járulék kötelezettségeiről (58-as) bevallás elkészítése, alkalmazásának esetei

Az eva bevalláshoz szükséges adatállomány, a bevallás elkészítése egyéni- és társas vállalkozás esetén (43-as bevallás)

Az átvezetési kérelem elkészítése az adónemek közötti adók átvezetése és a visszaigénylendő adó, járulék illetve az esetleges adókiutalás (17-es bevallás)

A személyi jövedelemadó bevallásához szükséges igazolások begyűjtése után magánszemély, illetve egyéni vállalkozó - (jövedelme szerint adózó, átalányadózó, ekhós adóalany) - 53-as bevallásának elkészítése

Bevallás egyes adókötelezettségekről az államháztartással szemben (01-es bevallás)

Az éves adatszolgáltatás teljesítése a dolgozó felé a munkavállaló éves munkájával kapcsolatos bevételeinek, levont adójának, járulékainak bevallására (M30-as bevallás)

Munkáltatói éves adatszolgáltatás a személyi jövedelemadó megállapításához (M29)

Az egészségügyi szolgáltatási járulék alá való ki- és bejelentés (T1011-es bevallás)

Általános forgalmi adó bevallás készítése (65-ös bevallás)

Egyéni vállalkozó, társaság éves iparűzési adójának a bevallása

Az adatlap elkészítése a kilépő dolgozó időszaki béradatainak összesítésére (Adatlap évszám)

A kisadózó vállalkozók tételes adójának éves bevallása (kata)

Nyilatkozat elkészítése a nulla értékadatú bevallás kiváltásáról (NY-es bevallás)

A bevallási nyomtatványok tartalma akkor is számonkérhető, ha időközben más szám, vagy elnevezés alatt kell a bevallást elkészíteni.

* + 1. ***A bevallások ellenőrzése***

A kész bevallások áttekintése

Szükség esetén a kitöltési útmutató használata

Ellenőrzési funkció futtatása

Jelzett hibák javítása

Mentés

A hibátlan bevallás kijelölése elektronikus elküldésre

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Számítógépterem, taniroda

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

**A**

**10147-12 azonosító számú**

**Gazdálkodási feladatok ellátása**

**megnevezésű**

**szakmai követelménymodul**

**tantárgyai, témakörei**

A 10147-12 azonosító számú Gazdálkodási feladatok ellátása megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Gazdálkodási ismeretek |
| FELADATOK |  |
| Ellátja az eszközgazdálkodással kapcsolatos feladatokat | X |
| Ellátja a bér- és létszámgazdálkodással kapcsolatos feladatokat | X |
| Részt vesz a vállalkozási tevékenység gazdaságosságának, a termelési tényezők hatékony felhasználásának vizsgálatában | X |
| SZAKMAI ISMERETEK |  |
| A befektetett eszközökkel való gazdálkodás | X |
| Készletgazdálkodás, a logisztikai rendszer | X |
| A munkaerő, mint emberi erőforrás | X |
| Bérpolitika, bérrendszerek | X |
| Gazdálkodás és gazdaságosság | X |
| A vállalkozás vezetése és szervezete | X |
| A vállalkozás stratégiája | X |
| A vállalkozás válsága | X |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK |  |
| Olvasott szakmai szöveg megértése | X |
| Szakmai kommunikáció | X |
| Jogforrások megfelelő alkalmazása | X |
| Hallott szakmai szöveg megértése | X |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK |  |
| Döntésképesség | X |
| Megbízhatóság | X |
| Felelősségtudat | X |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK |  |
| Kapcsolatteremtő készség | X |
| Meggyőzőkészség | X |
| Konfliktusmegoldó készség | X |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK |  |
| Logikus gondolkodás | X |
| Problémamegoldás, hibaelhárítás | X |
| Hibaelhárítás | X |

1. **Gazdálkodási ismeretek tantárgy 36 óra/0 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy az 51 344 04 Pénzügyi ügyintéző mellék-szakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A tanulóval megismertesse a befektetett eszközökkel való gazdálkodás, a forgóeszköz- és készletgazdálkodás, a munkaerő és bérgazdálkodás elemzésének módszereit, legfontosabb mutatóinak kiszámítását. A módszerek felhasználásával képes legyen a tanuló a vállalkozás belső és külső környezetében bekövetkező változások követésére, alkalmazkodási javaslatok kidolgozására

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy a következő szakmai tárgyak témaköreihez és azok tartalmához kapcsolódik:

Gazdasági és jogi alapismeretek tantárgy

Témakör: Mikrogazdasági alapok

Tartalmak: a témakör teljes tartalma

Témakör: A vállalkozások alapítása, működése

Tartalmak: a témakör teljes tartalma

Pénzügyi és számviteli alapismeretek tantárgy

Témakör: A vállalkozás vagyona

Tartalmak: a témakör teljes tartalma

Témakör: A jövedelem elszámolása

Tartalmak: A jövedelem részei, bérek közterhei

* 1. **Témakörök**
     1. ***Gazdálkodás a befektetett eszközökkel***

Az innováció lényege és szerepe a vállalkozásnál

A tárgyi eszközök értékcsökkenési leírása

A tárgyi eszközök üzemfenntartásának szerepe

A beruházás szerepe a vállalkozásnál

A beruházások gazdaságossági vizsgálata

A beruházás folyamata

* + 1. ***Készletgazdálkodás, logisztikai rendszer***

A vállalkozási logisztika lényege és szerepe

A logisztika területei, a logisztika anyagi és információs folyamatai

A logisztikai rendszer szerkezete

A logisztika stratégiai kérdései

A logisztikai rendszer működése

A forgóeszközök fogalma, főbb csoportjai (vásárolt és saját termelésű készletek)

A készletgazdálkodás, struktúra kialakítása, készletnormák, anyagnormák

A teljes forgóeszköz állománnyal való gazdálkodás (optimális összetétel, hatékonyság, igényesség, forgási sebesség)

* + 1. ***Munkaerő és bérgazdálkodás***

A munkaerő és bérgazdálkodás feladatai

A vállalkozás munkaerő-szükségletének biztosítása (szükséglet meghatározása, biztosítása, hatékony foglalkoztatás)

Munkajogi alapismeretek, (munkaviszony, munkaviszony létesítése, megszűnése, megszüntetése, munkavállaló és munkáltató jogai és kötelességei, munkaszerződés)

Bérgazdálkodás, ösztönzés, érdekeltségei rendszer

A kereseti arányok kialakítása

A beosztott és vezető munkavállalók belső érdekeltségi rendszere

A vállalaton belüli szervezeti egységek érdekeltségi rendszere

* + 1. ***Gazdálkodás, gazdaságosság***

A vállalkozás eszközei és ráfordítások

Az árbevétel és a jövedelem

A jövedelem és jövedelmezőség

Az árbevétel és profit, fedezeti pont és üzemszüneti pont

Az eredményesség javításának főbb útjai

A vállalkozás vagyoni helyzete

A vállalati pénzgazdálkodás tartalma, főbb elemei

A befektetés és finanszírozás összefüggése

A vállalkozás külső és belső pénzügyi kapcsolatai

* + 1. ***A vállalkozás vezetése, szervezete és stratégiája***

A vezetés lényege és funkciói

A vezetői döntések, a vállalkozás szervezete

A tervezés szerepe, fajtái a vállalkozásnál

A vállalati stratégia szerepe, a stratégiai tervezés folyamata

A vállalkozási stratégia főbb elemei, fajtái, megvalósítása

Az üzleti terv felépítése és tartalma

* + 1. ***A vállalkozás válsága***

A vállalati válság lényege, kialakulásának okai

A vállalati válság szakaszai és típusai

A vállalati válság leküzdése

Válságkezelő stratégiák

A csődeljárás

A felszámolási eljárás

A végelszámolás

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

**A**

**10496-16 azonosító számú**

**Közlekedés-szállítási alapok**

**megnevezésű**

**szakmai követelménymodul**

**tantárgyai, témakörei**

A 10496-16 azonosító számú Közlekedés-szállítási alapok megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Közlekedési alapfogalmak | Közlekedés technikája | Közlekedés üzemvitel | Közlekedés üzemvitel gyakorlat |
| FELADATOK |  |  |  |  |
| Alkalmazza a menetdíjtáblázatokra, menetjegyekre és utazási igazolványokra vonatkozó szabályokat |  |  | X | X |
| Betartja az utasokra vonatkozó szabályokat a személyszállítás területén |  |  | X | X |
| Elvégzi, irányítja az okmányok elkészítését, kitöltését |  |  | X | X |
| Ellátja és ellenőrzi a munka-, tűz- és környezetvédelmi feladatokat | X |  |  |  |
| Ellenőrzi a veszélyes áruk és a különleges küldemények szállítási szabályainak betartását |  |  | X | X |
| Részt vesz a reklamációs ügyek intézésében | X |  |  |  |
| Betartja az utazási kedvezményekre való jogosultságokat és az utazási igazolványok visszaváltásával kapcsolatos szabályokat |  |  | X | X |
| Utazással kapcsolatos információt ad |  |  | X | X |
| Ajánlatokat készít, reklámokat tervez | X |  |  |  |
| Alkalmazza a kommunikációs módszereket és a PR-szabályokat | X |  |  |  |
| Alkalmazza a szakmai idegen nyelvet és a szakmai kifejezéseket | X |  |  |  |
| Előkészíti a fuvarozási, illetve szállítmányozási feladatot | X | X | X | X |
| Az előkészítés során figyelembe veszi a hazai és nemzetközi jogi szabályozást |  | X | X | X |
| Elemzéseket, ajánlatokat készít |  | X | X | X |
| Kiválasztja a fuvarparitást és a fizetési módot | X |  | X | X |
| Alkalmazza a logisztikai ismereteket | X | X | X | X |
| Kiválasztja az áru továbbításához a legalkalmasabb fuvarozási eszközt, szükség szerint megtervezi az útvonalat |  | X |  |  |
| Az előírások szerint dokumentálja a rendkívüli eseményeket | X |  | X | X |
| Közreműködik a gazdaságossági elemzések, értékelések készítésében | X |  |  |  |
| Nyilvántartja és kezeli a fuvarozási okmányokat |  |  | X | X |
| Betartja a rakodási tevékenységre vonatkozó szabályokat |  | X |  |  |
| SZAKMAI ISMERETEK |  |  |  |  |
| Közlekedési alapismeretek | X |  |  |  |
| A közlekedés technikai elemei |  | X |  |  |
| A közlekedés forgalmi folyamatai az árufuvarozásban és a személyszállításban |  |  | X | X |
| A fuvarozási szerződések | X |  | X | X |
| A fuvarozási folyamat |  |  | X | X |
| A fuvarozás eszközei |  | X |  |  |
| Közlekedési informatika és alkalmazott számítástechnika | X |  |  |  |
| Szakmai idegen nyelv alkalmazása | X |  |  |  |
| Általános és ágazati díjszámítási ismeretek |  |  | X | X |
| Közlekedés földrajzi alapismeretek | X |  |  |  |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK |  |  |  |  |
| Információforrások kezelése | X | X | X | X |
| Szakmai kifejezések használata szóban és írásban | X | X | X | X |
| Idegen nyelvű szöveg megértése szóban és írásban | X | X | X | X |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK |  |  |  |  |
| Külső megjelenés | X | X | X | X |
| Felelősségtudat | X | X | X | X |
| Szervezőkészség | X | X | X | X |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK |  |  |  |  |
| Udvariasság | X | X | X | X |
| Kapcsolatteremtő készség | X | X | X | X |
| Határozottság | X | X | X | X |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK |  |  |  |  |
| Információgyűjtés | X | X | X | X |
| Figyelem-összpontosítás | X | X | X | X |
| Nyitott hozzáállás | X | X | X | X |

1. **Közlekedési alapfogalmak tantárgy 108 óra/108 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A közlekedési alapfogalmak tantárgy tanításának célja, hogy a tanulókat megismertesse a közlekedésnek a társadalom fejlődésében, életében betöltött szerepével, jelentőségével, valamint a közlekedéssel összefüggő alapvető ismeretekkel.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy szorosan kapcsolódik a közlekedés technikája és a közlekedés üzemvitel tantárgyhoz, valamint az összefüggő gyakorlathoz.

* 1. **Témakörök**
     1. ***Közlekedéstörténet***

A közúti közlekedés kialakulása és fejlődése

Közúti közlekedés a középkorban

Motorizáció a közúti közlekedésben

Közúti közlekedés az 1890-es évektől napjainkig

A városi közlekedés fejlődése a kezdetektől napjainkig

Városi közlekedés a XVIII. század végén, a XIX. század elején

Magyarországi városi közlekedés kezdetei

A vízi közlekedés kialakulása és fejlődése

A kezdetek, a hajózás története az ókorban, a középkorban

Földrajzi felfedezések

Gőzhajózás tengeren és belvízen

Hazánk hajózása a török hódoltságtól a XIX. század végéig

A magyar hajózás a XX. században

A vasúti közlekedés kialakulása, fejlődése

A vasúti közlekedés kezdetei

A lóvasúttól a gőzösökig

Magyarország vasúti közlekedése 1830-tól az 1900-as évek elejéig

Magyarország vasúti közlekedésének fejlődése az 1900-as évek elejétől napjainkig

A légi közlekedés története, a repülés kezdetei, a léghajók

Légi közlekedés Magyarországon

A csővezetékes szállítás kialakulása és elterjedése

A hírközlés és távközlés fejlődése

* + 1. ***Közlekedési alapfogalmak***

A közlekedés fogalma, feladata, értelmezése

A közlekedés pályája, a pálya vonalvezetése

A raktárak, mint a közlekedés fontos kiszolgáló létesítményei

A jármű. A közlekedés kiszolgáló létesítményei

Az ember szerepe a közlekedésben

A közlekedés felosztása

Közlekedési alapfogalmak

A közlekedési alágazatok átfogó jellemzése

A vasúti, közúti, vízi, légi közlekedés és a csővezetékes szállítás

A közlekedési munkamegosztás

* + 1. ***Közlekedési földrajz***

Közlekedés-földrajzi fogalmak

A térképek fajtái, jelrendszere

Időszámítási módok

Magyarország vasúthálózata, fővonalak, elágazások, átlós vonalak

Jelentősebb keskeny nyomtávolságú vonalak

Nemzetközi vasúti összeköttetések, határátkelőhelyek, tranzitútvonalak

A közutak csoportosítása és műszaki jellemzői

Hazánk és Európa közúthálózata, számozási rendszer, első- és másodrendű főútvonalak, körgyűrűk, határátkelőhelyek, E utak

Páneurópai közlekedési folyosók

Európa belvízi közlekedése, hajózható csatornái, tengeri hajózása

Magyarország vízi közlekedése, hajózható vízi útjai

Hazai repülőtereink

Hazánk és az európai térség jelenlegi vezetékhálózatának kialakulása

* + 1. ***Egységrakomány-képzés, kombinált szállítás***

A rakodólapok, mint az egységrakomány-képzés eszközei

Konténerek az egységrakomány-képzésben

Konténerek csoportosítása

Nagykonténerek rakodása

A kombinált áruszállítás előnyei

Konténeres áruszállítás

Közút- vasút huckepack szállítás

Közút-vízi huckepack szállítás

Folyam- tengeri kombinált áruszállítás

A kombinált áruszállítás termináljai

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Közlekedés technikája tantárgy 144 óra/144 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A közlekedési technikája tantárgy tanításának célja, hogy a tanulókat megismertesse az egyes közlekedési alágazatok technikai összetevőivel, a járművekkel, a közlekedési hálózat infrastrukturális és kiszolgáló elemeivel.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy szorosan kapcsolódik a közlekedési alapfogalmak és a közlekedés üzemvitel tantárgyhoz, valamint az összefüggő gyakorlathoz.

* 1. **Témakörök**
     1. ***A vasúti közlekedés technikája***

A vasúti közlekedés felosztása

A vasúti pálya

Az alépítmény részei, kialakítása, feladata

A felépítmény és részei, az egyes részek jellemzői

A felépítmény alapfogalmai

Vágánykapcsolások

Különleges felépítmények

Vasúti vontató járművek fajtái, jellemzői

A vasúti vontatott járművek szerkezete és típusai

A vasúti járművek káros mozgásai

Vasúti kiszolgáló létesítmények

Vasúti jelző és biztosítóberendezések

* + 1. ***A közúti, városi közlekedés technikája***

A közúti pálya

A közutak osztályozása

A közúti pályával kapcsolatos alapfogalmak

A közúti járművek csoportosítása

A közúti járművek szerkezete és felépítése

A négyütemű és kétütemű Otto-motor, a dízelmotor felépítése és működése Motorok üzem és kenőanyagai

A tehergépjárművek

A közúti járművek fontosabb paraméterei

A közúti közlekedés kiszolgáló létesítményei

Városok, települések infrastruktúrája

Városok, települések csoportosítása, részei

A települések úthálózata

A városi közlekedés járművei, az autóbusz, trolibusz, villamos. metró és HÉV

A városi közlekedés járműveivel szemben támasztott követelmények

A városi közlekedés kiszolgáló létesítményei

Autóbusz megállóhelyek

Az autóbusz állomások csoportosítása, feladatai, részei

* + 1. ***A vízi közlekedés technikája***

A vízi közlekedés csoportosítása

A Vízi közlekedés pályája, belvízi és tengeri hajóútvonalak

A vízi közlekedés járművei

A hajók csoportosítása felépítése, főbb szerkezeti részei

Egyéb feladatokat ellátó úszó létesítmények

A vízi közlekedés kiszolgáló létesítményei és tevékenységei

Kikötők, dokkok, hajógyárak

* + 1. ***A légi közlekedés technikája***

A légi közlekedés felosztása

A légi közlekedés pályája

A légi közlekedés járművei

A repülőgépek osztályozása, szerkezete

A légi közlekedés kiszolgáló létesítményei

A repülőterek fajtái és létesítményei

* + 1. ***A csővezetékes szállítás***

A csővezetékes szállítás értelmezése, fogalma

A csővezetékes szállítás csoportosítása

A kis távolságú csővezetékes szállítási módok

A nagy távolságú csővezetékes szállítás

A csővezetékes szállítás előnyei, hátrányai

A csővezetékes szállítás technikai berendezései

* + 1. ***Járművekre ható menetellenállások***

A járművek menetellenállásai. Általánosságokban a menetellenállásokról

A járműre ható menetellenállások csoportosítása, értelmezése

A gördülési ellenállás

A légellenállás

Az emelkedési ellenállás

A gyorsítási ellenállás

A különböző ellenállások legyőzéséhez szükséges teljesítmény

A hajtómű-(belső) ellenállás és teljesítménye

Feladatok megoldása az ellenállások és teljesítmények kiszámítására

* + 1. ***Járművek menetdinamikája***

A járművek haladása ívmenetben

Kicsúszási és kiborulási határsebesség

Feladatok megoldása a kicsúszási és kiborulási határsebesség számítására

A fékezéssel kapcsolatos alapfogalmak

Fékezéssel kapcsolatos szakszámítások

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Közlekedés üzemvitel tantárgy 36 óra/36 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A tantárgy tanításának célja, hogy a tanulók megismerkedjenek az egyes közlekedési ágazatok két alapvető szolgáltatásának, a személyszállításnak és árufuvarozásnak az alapjaival, valamint a kapcsolódó üzemviteli feladatokkal. Cél a személyszállítási és az árufuvarozási folyamat részeinek megismerése. A Díjszabáselmélet témakörben pedig alapozó ismeretekre tesznek szert, amelyek segíti az egyes közlekedési ágak sajátos díjszabási rendszerének elsajátítását.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy kapcsolódik a Közlekedési alapfogalmak és a Közlekedés technikája tantárgyak azon ismeretanyagához, amely az egyes közlekedési ágak sajátosságait mutatja be.

Továbbá előkészítő jelleggel kapcsolódik a Közlekedés üzemvitel gyakorlati tantárgyhoz.

* 1. **Témakörök**
     1. ***Díjszabáselmélet***

A díjszabás fogalma és feladata

Díjszabások osztályozási szempontjai

A díjtételek felépítése

A díjszabásokkal szembeni követelmények

A díjszabások elemei

Legcsekélyebb fuvardíj

Legcsekélyebb tömeg (távolság, idő)

A közlekedési díjképzés alapjai

Díjszámítási egységek

A költségtérítés elemei

Költségmutató és önköltség

A díjegység

A díjtétel

A fuvardíj

* + 1. ***A közúti, vasúti, vízi és légi személyszállítás***

Utazási feltételek

A személyszállítási szerződés

Személydíjszabások rendszere

Kedvezmények rendszere

Utazási feltételek

Személydíjszabások

Menetdíjak

Kedvezmények rendszere

Utastájékoztatás, utazással kapcsolatos információk

* + 1. ***A közúti, vasúti, vízi és légi árufuvarozás***

A feladatnak megfelelő gépkocsi kiválasztása

Fuvarozási szerződés

Veszélyes áruk közúti szállításának alapjai

Az elfuvarozandó árunak megfelelő vasúti kocsi kiválasztása

Vasúton fuvarozható áruk

Veszélyes áruk vasúti szállításának alapjai

A toló, vontató és az önjáró hajózás

Belvízi hajózás nemzetközi szabályozási rendszere

A légi árufuvarozás sajátosságai

Légi teheráru fogalma

Egységrakomány-képzési szempontok

A légi fuvarlevél - AWB

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Közlekedés üzemvitel gyakorlat tantárgy 62 óra/72 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A közlekedés üzemvitel gyakorlati tantárgy tanításának célja, hogy a tanulók a gyakorlatban ismerjék meg az egyes közlekedési alágazatok fuvarozási folyamatainak jellegzetességeit, valamint a közlekedéssel összefüggő üzemviteli ismereteket.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy szorosan kapcsolódik a közlekedés üzemvitel, a közlekedési alapfogalmak és a közlekedés technikája tantárgyhoz, valamint az összefüggő szakmai gyakorlathoz.

* 1. **Témakörök**
     1. ***A vasúti közlekedés üzemvitele gyakorlat***

A vasúttal szemben támasztott követelmények

A vasúti személyszállítási folyamat

A vasúti árufuvarozási folyamat és részei

Az áruk csomagolása

A fuvareszköz megrendelése és kiállítása

A rakodás, a küldemény átvétele

A küldemény továbbítása, a fuvarozás végrehajtása

A fuvarozás befejezése, kiszolgáltatás

A vasúti forgalom szervezése és a személy és áruforgalom lebonyolítása

A vasúti menetrend

Személyszállítási távolság meghatározása

Utazási kedvezmények

Menetrendi felvilágosítás

Utazási díjak megállapítása

* + 1. ***A közúti és városi közlekedés üzemvitele gyakorlat***

A témakör részletes kifejtése

A közúti áruszállítás üzemvitele

Árufuvarozási folyamatok

Járattípusok

A közúti személyszállítás üzemvitele

A városi közlekedés üzemvitele

Városi tömegközlekedési rendszerek

Utazási igazolványok

Személyszállítási távolság meghatározása

Utazási kedvezmények

Menetrendi felvilágosítás

Utazási díjak megállapítása

* + 1. ***A vízi közlekedés üzemvitele gyakorlat***

Az áruszállító hajózási módok csoportosítása

Belvízi áruszállítási módok Vontató-, toló-, önjáró hajózás

Folyam-tengerihajózás

A tengerhajózás üzemvitele

Szabadhajózás, vonalhajózás, speciális hajózás

Vízi személyszállítás: tengeri-, belvízi-, átkelőhajózás

A balatoni hajózás díjszabása, díjszámítás

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

**A**

**10036-16 azonosító számú**

**A raktáros feladatai**

**megnevezésű**

**szakmai követelménymodul**

**tantárgyai, témakörei**

A 10036-16 azonosító számú A raktáros feladatai megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Raktározási folyamatok | Raktározás gyakorlat |
| FELADATOK | X | X |
| Ellenőrzi a raktárba beérkezett árukat a megrendelés és a szállítólevél szerint | X | X |
| Ellenőrzi a raktárba beérkezett árukhoz csatolt dokumentumok meglétét, szabályszerűségét | X | X |
| Eltérés esetén jelentést készít a beszerzési részleg felé | X | X |
| Mennyiségi, minőségi áruátvételt végez | X | X |
| Elkülöníti a minőségileg vizsgálandó árut a minősítés elvégzéséig | X | X |
| Ellenőrzi a tárolóhelyek műszaki állapotát | X | X |
| Kezeli a raktárirányítás szoftvereit | X | X |
| Kijelöli a beérkezett áru tárolási helyét | X | X |
| Vezeti a készlet-nyilvántartási dokumentumokat | X | X |
| Vezeti a tárolóhely nyilvántartást | X | X |
| Elkészíti a beérkezett megrendelések árukiszedési jegyzékeit | X | X |
| Komissiózási tevékenységet végez | X | X |
| Elkészíti az árukiadást kísérő bizonylatokat | X | X |
| Előkészíti a kiszállítandó árukat | X | X |
| Anyagmozgató berendezéseket működtet | X | X |
| Részt vesz a leltározási, leértékelési, selejtezési folyamatokban | X | X |
| Betartja, betartatja a készletkezelési irányelveket | X | X |
| Segíti, ellenőrzi a leltározást, leértékelést, selejtezést | X | X |
| Betartja, betartatja a balesetvédelmi szabályokat | X | X |
| Betartja, betartatja a veszélyes áruk raktározási szabályait | X | X |
| Ellenőrzi a raktár tájékoztató és figyelmeztető feliratait | X | X |
| Ellenőrzi a mérőeszközök, mérőberendezések műszaki állapotát, hitelességének lejárati idejét | X | X |
| Ellenőrzi a tűz és vagyonvédelmi eszközök és berendezések meglétét, épségét | X | X |
| Javaslatot készít a kötelező karbantartások, hitelesítések elvégzésére | X | X |
| Elkülönített (szelektív) gyűjtést végez a raktári hulladékoknál | X | X |
| SZAKMAI ISMERETEK |  |  |
| A raktározás szerepe a logisztikai folyamatokban | X | X |
| A raktározás folyamatai | X | X |
| Az áruátvétel eljárási szabályai | X | X |
| A raktározás során használt mérőeszközök | X | X |
| Tárolási módok és alkalmazási feltételeik | X | X |
| Raktári anyagmozgatási feladatok, és eszközeik | X | X |
| A komissiózás folyamata és eszközrendszere | X | X |
| Raktári árumozgások és a készletnyilvántartás bizonylatai, és kezelésük | X | X |
| A számítógépes raktárirányítás szoftverei és eszközei | X | X |
| A raktározás munkavédelmi és környezetvédelmi követelményei | X | X |
| A raktár tűzvédelmi követelményei | X | X |
| A tárolóeszközök ellenőrzésének és karbantartásának szabályai | X | X |
| A veszélyes áruk kezelésének, tárolásának szabályai | X | X |
| Élelmiszerek kezelésének, tárolásának szabályai | X | X |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK |  |  |
| Szakmai nyelvű szöveg értelmezése | X | X |
| Szakmai nyelvű beszédkészség | X | X |
| Jelképek értelmezése | X | X |
| Mennyiségérzék | X | X |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK |  |  |
| Precizitás | X | X |
| Szervezőkészség | X | X |
| Pontosság | X | X |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK |  |  |
| Kapcsolatteremtő készség | X | X |
| Határozottság | X | X |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK |  |  |
| Áttekintőképesség | X | X |
| Kontroll | X | X |
| Gyakorlatias feladatelemzés | X | X |

1. **Raktározási folyamatok tantárgy 144 óra/144 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A raktározási folyamatok tantárgy elméleti oktatásának alapvető célja, hogy a tanulók megismerjék a raktározási alapfeladatokat, legyenek tisztában az áru bevételezés és árukiadás szabályaival, a különböző tárolási módok jellemzőivel, a megrendelések teljesítésének feladataival. Szükséges, hogy ismerjék, és betartsák a raktározás szabályait. Célja továbbá, hogy a tanulók megismerjék azokat a különleges követelményeket, amelyek a veszélyes áruk és az élelmiszerek kezelésével raktározásával kapcsolatosak. Mindkét árufajta az egészségvédelmi követelmények szempontjából igényel különleges bánásmódot.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy kapcsolódik a társadalmi, állampolgári és gazdasági ismeret, a fizika közismereti tárgyak tartalmaihoz, az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalomra épül.

* 1. **Témakörök**
     1. ***A folyamat modul rendszere***

A raktározás szükségessége, feladatai

A raktárak fajtái, jellemzőik

A raktározási modell

A raktári áruérkeztetés, áruátvétel szabályai

Mennyiségi, minőségi áruátvétel változatai

Árutárolási módok és jellemzőik

A térfogat-kihasználás jelentősége, összetevői

Magastárolási rendszerek jellemzői

Komissiózás, mint a raktározás kritikus folyamata

A komissiózás fajtái, részfolyamatai

Bizonylat nélküli komissiózási módszerek

Az expediálás feladatai

A csomagolás logisztikai szerepe, funkciói és megjelenési formái

* + 1. ***A raktározás eszközrendszere***

Az áruátvétel anyagmozgató és mérőeszközei

A raktáron belüli árumozgatás eszközei

Szakaszos és folyamatos működésű anyagmozgató gépek és jellemzőik

Állványkiszolgáló targoncák és jellemzőik

Állványkiszolgáló gépek, és alkalmazásuk feltételei

Rakományrögzítő és csomagológépek

Mérőeszközök használata, hitelesítés és kalibrálás

* + 1. ***A raktárirányítási rendszer***

A raktározás információinak fajtái, jellegzetességei

Az információ-átvitel megoldásai

Raktári állapotjelző információk

Árumozgást jelző információk

Az információ továbbítás eszközei

Vezetékes és vezeték nélküli információs rendszerek

Az áruáramlás és információáramlás integrációja

A raktár külső kapcsolatainak információi

Az EDI informatikai rendszer

A raktárirányítás feladatai

A raktárirányítás, mint a vállalatirányítás alrendszere

Nyomtatott bizonylatokkal történő raktárirányítás

Számítógépes raktárirányítás hierarchikus rendszere

A raktári folyamatok irányítási jellegzetességei

A folyamatirányítás információs rendszere

* + 1. ***Raktári bizonylatolás***

A szállítólevél feladata és tartalmi elemei

Az áru bevételezési bizonylat tartalmi elemei

Az áruátadás-átvétel használati köre és a bizonylat tartalma

Áru kivételezési bizonylat tartalmi elemei

Áru visszavételezési bizonylat tartalmi elemei

Áruáttárolási bizonylat

Árumozgások manuális és számítógépes bizonylatolása

Készlet nyilvántartási bizonylatok

Készletmozgások bizonylatai

Készletmozgások manuális és számítógépes bizonylatolása

A leltározás menete és bizonylatai

A leértékelés menete, szabályai és bizonylatai

A selejtezés menete, szabályai és bizonylatai

* + 1. ***Veszélyes áruk raktározása***

A veszélyes áruk fogalma

A veszélyes áruk tipikus tulajdonságai

Veszélyes áruk VCI osztályozása

Veszélyes áruk tulajdonságai és tulajdonságjelző szimbólumai

A veszély jellegére utaló „H” mondatok

Az óvintézkedésre utaló „P” mondatok

A biztonsági adatlap tartalma és szerepe

Az előzetes ellenőrzés

Az áruátvétel és betárolási feltételek ellenőrzése

Részletes ellenőrzés és azonosítás

Raktárhely kijelölése és betárolás

Az együttraktározási tilalom

Komissiózási előírások

Expediálás, szállításra való előkészítés és berakodás

* + 1. ***Élelmiszerek raktározása***

Az élelmiszer biztonság fogalma

Az élelmiszer biztonság összetevői:

- mikrobiológiai szempontból

- kémiai, vegyi anyagok jelenlétének szempontjából

- fizikai szennyeződések távoltartásának szempontjából

A HACCP élelmiszer biztonsági rendszer

ISO 22 000 –es szabvány tartalma

Élelmiszer biztonság a raktározásban

Higiéniai követelmények

Klimatikus követelmények

Károsodások elleni védelem módszerei

A HACCP rendszer raktári kiépítésének összetevői, folyamata

Az MSz EN ISO 22000 rendszer követelményei és kiépítésének folyamata

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Raktározás gyakorlat tantárgy 108 óra/108 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A raktározás gyakorlat tantárgy oktatásának célja, hogy a tanulók alkalmazási szinten sajátítsák el azokat a készségeket, amelyek a raktározási tevékenységek lebonyolításához szükségesek. Legyenek képesek nyilvántartásokat, a raktári árumozgásokhoz kapcsolódó bizonylatokat kezelni. Ismerkedjek meg és gyakorolják a különböző komissiózási módok feladatait, végrehajtási szinten kezeljék a raktárirányítási programokat.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy kapcsolódik a társadalmi, állampolgári és gazdasági ismeret, a fizika közismereti tárgyak tartalmaihoz, az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalomra épül.

* 1. **Témakörök**
     1. ***Raktározási folyamatok és eszközeik***

Raktári anyagmozgató gépek fajtái

Mérőeszközök fajtái

Mérőeszközök hitelesítése, kalibrálása

A raktározás balesetvédelmi előírásai

A raktározás tűzvédelmi előírásai

A raktározás környezetvédelmi előírásai, hulladék-kezelés

A raktár tájékoztató és figyelmeztető feliratai

Tárolóeszközök ellenőrzési és karbantartási feladatai

* + 1. ***Raktárirányítási gyakorlat***

Raktárirányítási programok funkciói

A raktárirányítás információs rendszere

Az információátvitel eszközei és használatuk

A komplex számítógépes raktározás feladatai

* + 1. ***Komissiózás a gyakorlatban***

Megrendelések feldolgozása

Egylépcsős és kétlépcsős komissiózás

Árukigyűjtési program összeállítása

Áruelőkészítés

A komissiózás bizonylatai és kezelésük

Bizonylat nélküli komissiózás

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Szakma specifikus tanműhely, szakma specifikus gazdálkodó szervezet

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

**A**

**11786-16 azonosító számú**

**Raktárvezető feladatai**

**megnevezésű**

**szakmai követelménymodul**

**tantárgyai, témakörei**

A 11786-16 azonosító számú Raktárvezető feladatai megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A raktározás szerepe és mutatószámai | Raktárvezetés gyakorlat |
| FELADATOK |  |  |
| Közreműködik a raktár-technológia kialakításában | X | X |
| Napi programtervet készít, kapacitásszámítást végez | X |  |
| Gazdálkodik a rendelkezésre álló erőforrásokkal | X |  |
| Betartja és betartatja a vagyon és biztonsági előírásokat | X |  |
| Gondoskodik a raktári dolgozók munkavédelmi, tűz- és balesetvédelmi oktatásáról | X | X |
| Kapcsolatot tart a beszerzési, termeléstervezési és értékesítési szervezetekkel | X | X |
| Biztosítja a berendezések és eszközök működőképességét, szükség szerinti fejlesztését | X | X |
| Kidolgozza a raktár KPI mutatóit és működteti azok rendszeres értékelését | X |  |
| Működteti a raktár irányítási, információs rendszerét | X | X |
| Alkalmazza a lean menedzsment eszközrendszerét a raktározási folyamatban | X | X |
| Működteti a minőségbiztosítási rendszer raktározásra vonatkozó követelményét | X | X |
| Megszervezi és működteti a raktári tároló eszközök ellenőrzését, karbantartását | X | X |
| Gondoskodik a raktári mérőeszközök, mérőberendezések műszaki állapotának, hitelességük lejárati idejének ellenőrzéséről és a hitelesítés elvégzéséről | X | X |
| Betartatja a speciális áruk (élelmiszer, , veszélyes áru) raktározásának, kezelésének szabályait | X |  |
| Megszervezi és ellenőrzi a raktári leltározás, leértékelés és selejtezés teendőit | X |  |
| Ellenőrzi a raktár tűz-, munka- és környezetvédelmi szabályainak betartását | X | X |
| Ellenőrzi a raktár tájékoztató és figyelmeztető feliratainak meglétét. | X | X |
| SZAKMAI ISMERETEK |  |  |
| A raktározás szerepe az ellátási láncban | X |  |
| A raktár-technológia összetevői | X |  |
| Automatikus áruazonosítás és árukövetés | X |  |
| Az áruátvételi módszerek és alkalmazásuk jellemzői | X |  |
| Tárolási módok és alkalmazási feltételeik | X |  |
| Raktári anyagmozgatási feladatok, és eszközeik | X |  |
| A komissiózás folyamata és eszközrendszere | X |  |
| A raktározás során használt mérőeszközök |  | X |
| Raktári árumozgások és a készletnyilvántartás bizonylatai, kezelésük |  | X |
| A számítógépes raktárirányítás szoftverei és eszközei |  | X |
| A lean menedzsment eszközrendszere | X |  |
| Minőségbiztosítási szabványok | X |  |
| A raktározás munka-, tűz- és környezetvédelmi követelményei |  | X |
| A tárolóeszközök ellenőrzésének és karbantartásának szabályai |  | X |
| Mérőeszközök hitelesítésének, kalibrálásának szabályai |  | X |
| A veszélyes áruk, élelmiszerek, gyógyszerek tárolásának szabályai |  | X |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK |  |  |
| Értékelési, elemzési készség | X | X |
| Információforrások kezelése | X | X |
| Szakmai nyelvű szövegértelmezés | X | X |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK |  |  |
| Precizitás | X | X |
| Szervezőkészség | X | X |
| Döntésképesség | X | X |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK |  |  |
| Kapcsolatteremtő készség | X | X |
| Irányítási készség | X | X |
| Határozottság | X | X |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK |  |  |
| Áttekintőképesség | X | X |
| Probléma feltárás, -megoldás | X | X |
| Rendszerekben való gondolkodás | X | X |

1. **A raktározás szerepe és mutatószámai tantárgy 72 óra/72 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A raktározás szerepe és mutatószámai tantárgy tanításának célja, hogy a tanulók megismerjék a raktározás ellátási láncon belüli szerepét és szükségességét, amelyben alapvető változásokat hozott a logisztikai szemléletmód és követelményrendszer érvényesülése. Ez legjobban azzal érzékelhető, hogy az ellátási láncban integrálódnak az áruáramlási és információáramlási folyamatok, és amelyekben a raktározás csomóponti szerepet foglal el. Célja továbbá, hogy a tanulók megismerjék azokat a számszerűsíthető tényezőket, amelyekkel a raktár működése üzemtanilag és minőségileg jellemezhető, és e működési paraméterek összehasonlítást tesznek lehetővé tervezett értékekkel, előző időszak mutatóival, valamint a versenytársak adataival. Ezen kívül alapot szolgáltatnak a következő időszak fejlesztési terveihez.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy kapcsolódik a társadalmi, állampolgári és gazdasági ismeret, a fizika közismereti tárgyak tartalmaihoz, az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalomra épül.

* 1. **Témakörök**
     1. ***Az ellátási lánc jellemzői és a raktározás helye***

Az ellátási lánc fogalma, jellemzői

Készletezés, raktározás szükségessége

Raktártípusok az ellátási láncban

A raktározás fejlődési tendenciái és jellemzőik

* + 1. ***A raktározás technológiája és összetevői***

A raktártechnológia fogalma, összetevői

MSZ EN ISO 9001 minőségbiztosítás követelményei

A veszélyes áruk tárolásának követelményei

MSZ EN ISO 22000 élelmiszerbiztonság követelményei

A TQM (teljes körű minőségmenedzsment) rendszer

Lean menedzsment eszközrendszere a raktározásban

GS 1 azonosítási és árukövetési rendszer

A szervezeti és működési szabályzat

Munkaköri leírások tartalma

Napi programkészítés és ellenőrzés

A munkavédelem általános és speciális raktározási követelményei

A tűzvédelem általános és speciális tűzvédelmi követelményei

Környezetvédelmi és hulladékkezelési követelmények

A leltározás, leértékelés, selejtezés előírásai, folyamata

Tárolóeszközök vizsgálata és javítása

Emelőgép biztonsági szabályzat

Mérőeszközök használata, hitelesítése, kalibrálása

* + 1. ***Üzemtani mutatók***

A raktár statikus kapacitása

A statikus kapacitás összetevői

Egységrakomány képzés szerepe, eszközei

Tárolási módok és alkalmazási kritériumaik

A statikus kapacitás kihasználása

A raktár dinamikus kapacitása

A dinamikus kapacitás összetevői

Gépi kapacitások tervezése

Humán erőforrás szükséglet tervezése

Gépi és humán erőforrások napi feladatokhoz rendelése

A dinamikus kapacitás növelésének extenzív és intenzív lehetőségei

A dinamikus kapacitás kihasználása

* + 1. ***Minőségi mutatók***

A vevőkiszolgálás mutatói

Az OEE mutató

Készletezési hatékonyság mutatói

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Raktárvezetés gyakorlat tantárgy 72 óra/72 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A raktárvezetés gyakorlat tantárgy tanításának célja, hogy az elméleti tananyaghoz kapcsolódva a tanulók a gyakorlatban sajátítsák el a vezetői munka tennivalóit. A gyakorlati oktatáson belül kiemelt szerepet kap a raktárirányítással kapcsolatos ismeretek oktatása.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy kapcsolódik a társadalmi, állampolgári és gazdasági ismeret, a fizika közismereti tárgyak tartalmaihoz, az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalomra épül.

* 1. **Témakörök**
     1. ***Raktározási folyamatok gyakorlata***

Az áruátvétel folyamata, mennyiség és minőség ellenőrzési módok

Tárolási módok és eszközrendszerük

Komissiózási módszerek

Az expediálás folyamata, kiszállítási egység képzés

Járműrakodás

* + 1. ***A raktárirányítás gyakorlata***

Raktárirányítási módszerek a gyakorlatban

A raktárirányító szoftverek funkciói

Az irányítási és végrehajtási szint közötti kapcsolat

Az információ átvitel módszerei, eszközei

Raktárirányítás helye a vállalatirányítási hierarchiában

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Szakma specifikus tanműhely, szakma specifikus vállalkozás

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

**A**

**10070-12 azonosító számú**

**Munkahelyi kommunikáció**

**megnevezésű**

**szakmai követelménymodul**

**tantárgyai, témakörei**

A 10070-12 azonosító számú Munkahelyi kommunikáció megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Kommunikáció alapjai | Üzleti kommunikációs gyakorlat |
| FELADATOK |  |  |
| Betartja a viselkedéskultúra követelményeit | X | X |
| Alkalmazza az üzleti és hivatali élet protokoll-előírásait |  | X |
| Betartja az irodai munka etikai szabályait | X | X |
| Partnerkapcsolatokat ápol |  | X |
| Információt kér, gyűjt hagyományos és elektronikus úton |  | X |
| Tájékoztatást ad írásban, szóban, telefonon és elektronikusan | X | X |
| Írásbeli és szóbeli kommunikációjában fokozottan ügyel a nyelvhelyességi és nyelvhasználati szabályok betartására | X | X |
| Kapcsolattartást szolgáló írásbeli dokumentumokat készít |  | X |
| Továbbképzéseken, tréningeken vesz részt |  | X |
| SZAKMAI ISMERETEK |  |  |
| A kommunikáció folyamata és fajtái | X |  |
| A szóbeli és írásbeli kommunikáció | X |  |
| A nem-verbális kommunikáció | X |  |
| Az elektronikus kapcsolattartás alapvető szabályai (netikett) | X |  |
| A kommunikációs zavarok fajtái és elhárításuk módjai | X |  |
| Kommunikációs különbségek (kultúrák közötti, érzelmi, hatalmi, nemi, környezeti stb.) |  | X |
| Üzleti nyelvi kultúra | X |  |
| A nyelvhelyesség szóbeli és írásbeli elemei, nyelvhasználati szabályok | X |  |
| A közéleti megnyilvánulás fajtái | X | X |
| A viselkedéskultúra alapszabályai |  | X |
| Az üzleti magatartás és protokoll előírásai |  | X |
| Az irodai munka etikai szabályai |  | X |
| A munkahelyi kapcsolatok (felettessel, munkatárssal, ügyfelekkel |  | X |
| A munkahelyi viselkedés alapnormái |  | X |
| A munkahelyi konfliktusok és kezelési módjaik |  | X |
| Ügyféltípusok, ügyfélkapcsolatok kezelésének módjai |  | X |
| A személyiségfejlesztés lehetőségei |  | X |
| Álláskeresési technikák |  | X |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK |  |  |
| Olvasott szakmai szöveg megértése | X | X |
| Hallott köznyelvi és szakmai szöveg megértése | X | X |
| A helyes beszéd technikája | X |  |
| Szóbeli megnyilvánulás (a szakmai beszéd) | X |  |
| Szabályértelmezés, szabálykövető magatartás |  | X |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK |  |  |
| Pontosság | X | X |
| Önfegyelem |  | X |
| Szervezőkészség |  | X |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK |  |  |
| Kommunikációs rugalmasság | X | X |
| Nyelvhelyesség | X |  |
| Konfliktusmegoldó készség | X | X |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK |  |  |
| Nyitott hozzáállás |  | X |
| Helyzetfelismerés |  | X |
| Ismeretek helyénvaló alkalmazása |  | X |

1. **Kommunikáció alapjai tantárgy 108 óra/108 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A kommunikáció alapjai tantárgy elméleti oktatásának alapvető célja, hogy a tanulók elsajátítsák a kommunikáció különböző fajtáit, felismerjék azokat és annak megfelelően kezeljék. Legyenek tisztában a kommunikáció fontosságával, az ügyfelekre gyakorolt hatásának jelentőségével. Képessé kell tenni a tanulókat arra, hogy a kommunikáció helyes megválasztásával hatékonyan végezzék munkájukat.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

* 1. **Témakörök**
     1. ***Kommunikáció folyamata, fajtái, etikett és protokoll szabályok***

A kommunikáció fogalma, fajtái

A szóbeli és írásbeli kommunikáció típusai

A nonverbális kommunikáció

A konfliktusok és kezelési módjaik

A kommunikáció folyamata és fajtái

A kommunikáció etikai és protokollszabályai

Az elektronikus kapcsolattartás alapvető szabályai (netikett)

* + 1. ***Nyelvhelyesség szóbeli és írásbeli elemei, nyelvhasználati szabályok, konfliktuskezelés***

Írásbeli és szóbeli kommunikációjában fokozottan ügyel a nyelvhelyességi és nyelvhasználati szabályok betartására

Olvasott szakmai szöveg megértése

Hallott köznyelvi és szakmai szöveg megértése

A helyes beszéd technikája

Szóbeli megnyilvánulás (a szakmai beszéd)

Szabályelemzés, szabálykövető magatartás

A nyelvhelyesség szóbeli és írásbeli elemei, nyelvhasználati szabályok

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Üzleti kommunikáció gyakorlat tantárgy 36 óra/36 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

Az Üzleti kommunikáció gyakorlat célja, a hallgatók felkészítése a saját és a vállalat érdekeinek érvényesítésére, ehhez szükséges alapfogalmak és alapkészségek megtanítása, a sikeres tárgyalás "kellékeinek" megismertetése, alkalmazásának gyakoroltatása.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

* 1. **Témakörök**
     1. ***Üzleti nyelvi kultúra gyakorlat***

Az üzleti kommunikáció gyakorlati fajtái

Üzleti nyelvi kultúra

Kommunikáció fogalma, fajtái, típusai és elhárításuk módjai

A tárgyalás előkészítése és lebonyolítása

Tárgyalástechnika

A kommunikációs zavarok fajtái

Tömegkommunikáció jellegzetességei

* + 1. ***Üzleti magatartás, társalgási protokollgyakorlat***

Az üzleti magatartás és protokoll előírásai

Az üzleti etikett szabályai

Viselkedéskultúra alapszabályai

Kommunikációs különbségek típusai, fajtái, jellegzetességei

Telefonos kapcsolattartás

* + 1. ***A viselkedéskultúra szabályai gyakorlat***

A viselkedéskultúra alapszabályai

Az üzleti magatartás és protokoll előírásai

Az irodai munka etikai szabályai

A munkahelyi kapcsolatok (felettessel, munkatársakkal, ügyfelekkel) (ögy)

A munkahelyi viselkedés alapnormái

A munkahelyi konfliktusok és kezelési módjaik

Ügyféltípusok, ügyfélkapcsolatok kezelésének módjai

A személyiségfejlesztés lehetőségei

Álláskeresési technikák

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem, termelő vagy kereskedelmi vállalkozás

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

**A**

**10651-12 azonosító számú**

**Vezetési, jogi, gazdasági és marketing ismeretek**

**megnevezésű**

**szakmai követelménymodul**

**tantárgyai, témakörei**

A 10651-12 azonosító számú Vezetési, jogi, gazdasági és marketing ismeretek megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Vezetési, jogi, gazdasági és marketing elméleti ismeretek | Marketing, vezetés, szervezés gyakorlat |
| FELADATOK |  |  |
| Vezetői feladatokat lát el szakjogi ismeretek alkalmazásával | X | X |
| Szervezeti, intézményi stratégiáját készít, fejlesztési irányokat határoz meg | X | X |
| Szervezeti dokumentumokat és belső szabályzatokat készít | X | X |
| Alkalmazza a gazdálkodásra vonatkozó pénzügyi, számviteli, adó, TB, munkajogi szabályokat, részt vesz a kapcsolódó nyilvántartások, elszámolások készítésében | X | X |
| Gazdálkodási feladatokat lát el | X | X |
| Forrásszerzési technikákat alkalmaz |  | X |
| Munkáltatói feladatokat lát el | X | X |
| Kialakítja a minőség- és a teljesítménymérés mutatóit az intézményben | X | X |
| Biztosítja szervezési-vezetési feladatokhoz kapcsolódó adminisztrációs teendőket | X | X |
| Modern marketing és public relations eszközöket alkalmaz |  | X |
| SZAKMAI ISMERETEK |  |  |
| A vezetés folyamata és különböző funkciói | X | X |
| Jogi alapfogalmak, a jogszabályok hierarchiája | X |  |
| Kulturális jogszabályok |  | X |
| Az államháztartás működésének főbb elvei, a költségvetési intézmények finanszírozása | X |  |
| Vállalkozás főbb jogszabályi háttere | X |  |
| A nonprofit szervezetek státuszszabályai, a közhasznú jogállás kérdésköre | X |  |
| A szervezetkialakítás elvi és módszertani kérdései, belső szabályzatok | X | X |
| A szervezetvezetési feladatokhoz kapcsolódó adminisztrációs teendők | X | X |
| Gazdálkodási alapismeretek, a gazdálkodás dokumentálása | X |  |
| A stratégiai gondolkodás, a tervezés alapjai | X | X |
| Pénzügyi folyamatok, pénzügyi irányítás | X |  |
| A pénzügyi forrásteremtés fontosabb területei és eszközei (önkormányzati, költségvetési támogatások, hazai és nemzetközi pályázatok nyomon követése, támogatásigénylés, pályázatírás) | X |  |
| A szektorok közötti együttműködés lehetőségei | X |  |
| A humánerőforrás-menedzsment alapjai, munkajogi alapok | X |  |
| Közérdekű önkéntes munka |  | X |
| Teljesítménymérés és -értékelés, minőségbiztosítás | X | X |
| A modern marketing általános és szolgáltatás-specifikus értelmezése |  | X |
| A kulturális intézmények és szervezetek környezetének és külső kapcsolatrendszerének ismerete | X |  |
| A kulturális marketing stratégiai döntései és a marketing eszközei (marketing-mix) | X | X |
| A public relations tevékenység tartalma, a belső és külső PR eszközei (írott és elektronikus tájékoztatók szerkesztése, PR események, rendezvények szervezése, szervezeti kapcsolatok ápolása stb.) | X | X |
| Informatikai ismeretek | X |  |
| Ügyviteltechnikai, irodatechnikai eszközök és eljárások | X |  |
| Kommunikációs ismeretek | X |  |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK |  |  |
| Szakmai kommunikáció | X | X |
| Jogszabály-alkalmazás készsége | X |  |
| Olvasott szakmai szöveg megértése | X | X |
| Szövegszerkesztés, táblázatkezelés | X | X |
| Tárgyalási készség | X | X |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK |  |  |
| Elhivatottság, elkötelezettség | X | X |
| Döntésképesség | X |  |
| Felelősségtudat | X | X |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK |  |  |
| Irányítási készség | X | X |
| Meggyőzőkészség | X | X |
| Konfliktuskerülő és -megoldó készség | X | X |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK |  |  |
| Problémaelemzés, -feltárás | X | X |
| Tervezési képesség | X | X |
| Értékelés | X | X |

1. **Vezetési, jogi, gazdasági és marketing elméleti ismeretek tantárgy 62 óra/72 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A Vezetési ismeretek tanításának célja az, hogy a szakképzés után vezető beosztásba kerülő tanulók megismerjék azokat az általános követelményeket, amelyeknek, mint vezető meg kell felelniük, a vezetési stílusokat, a beosztott dolgozókkal való kapcsolat viselkedésformáit, teljesítményük értékelésének módjait, valamint motiválásuk módszereit

A Jogi ismeretek tanításának célja, hogy egyrészt a tanulók megismerjék a jogi alapfogalmakat, általános alapismereteket szerezzenek a jogalkotás hierarchiájáról, másrészt, hogy megismerjék a vállalkozások gazdálkodásának jogszabályi hátterét, valamint a szerződéskötéshez kapcsolódó alapvető jogi szabályozást.

A gazdasági ismeretek oktatásának alapvető célja, hogy a tanulók elsajátítsák a gazdasági alapfogalmakat, megértsék a gazdaság működési mechanizmusát. Ismerjék a piaci folyamatokat, azok törvényszerűségeit. Legyenek tisztában a pénz funkcióival és a pénzforgalom fajtáival valamint a vállalkozási alapismeretekkel.

A Marketing ismeretek oktatásának célja, hogy közvetítse és rendszerezze azokat az ismereteket, amelyek segítségével a tanulók képesek a marketing gazdasági szerepének, helyzetének meghatározására. Ismertesse meg a tanulókkal a marketing feladatait, eszközeit, helyét és célját a vállalkozás piaci működése során. Tudatosítsa a tanulókban a marketing szerepét. A tanulók részletesen foglalkozzanak a marketingkommunikáció fogalmával, jelentőségével, a marketingen belül elfoglalt helyével, a kommunikáció közvetlen, közvetett eszközeivel.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy kapcsolódik a társadalmi, állampolgári és gazdasági ismeret, a fizika közismereti tárgyak tartalmaihoz, az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalomra épül

* 1. **Témakörök**
     1. ***Vezetési ismertek***

A vezetés gazdasági és társadalmi funkciója

A munkaszervezés technikája

Humán (emberközpontú) vezetéselmélet

Motivációs irányzatok

Beosztottak teljesítményének értékelése

A vezetővel szemben támasztott követelmények

Vezetői tulajdonságok, adottságok, képességek

Vezetői típusok

Vezetői motiváltság

Vezetői értékek

Vezetés és szervezés összefüggései

A gazdasági rendszerek szervezete

A szervezési folyamat

A szervezés módszerei

* + 1. ***Jogi ismeretek***

A jogszabályok hierarchiája

Magyarország Alaptörvénye

A polgári jog (PTK)

A Ptk. szerkezete

A jogi személy fogalma

Gazdasági társaságok

A polgári jogviszony fogalma, fajai

Tulajdonjogviszony

Kötelemi jog

Kártérítési felelősség

Szerződések, a szerződési jog alapelvei

A szerződések létrejötte

Az elektronikus úton történő szerződéskötés különös szabályai

Semmisség és megtámadhatóság

A szerződésszegés általános szabályai

Termékszavatosság, jótállás

Az adásvételi szerződés

A vállalkozási szerződés

A fuvarozási szerződés

A megbízási szerződés

A szállítmányozási szerződés

A bérbeadási szerződés

A biztosítási szerződés

* + 1. ***Gazdasági ismeretek***

A szükséglet fogalma, csoportosítása, rangsorolása

A makrogazdaság szereplői és a makrogazdasági körforgás

A nemzetgazdaság ágazati szerkezete

Az állami beavatkozás oka, célja, eszközei

Makrogazdasági mutatók értelmezése, számításuk

Főbb gazdasági szereplők jellemzése, helyük a gazdálkodási folyamatban

A fogyasztó, mint a gazdaság egyik kulcsszereplője

A globalizáció fogalma

A piac

A piac fogalma, típusai, a piaci szereplők meghatározása

A kereslet, a keresleti függvény és a kínálat, kínálati függvény értelmezése

A piaci formák és jellemzőik

A vállalkozás piaci helyzetének, döntéseinek szerepe az árbevétel alakulásában

A fedezeti pont jelentősége a vállalkozási döntésekben

A tisztességes piaci magatartás és verseny védelmének állami eszközei és a versenyszabályozás

A vállalkozás

A vállalkozások fogalma és céljai

A vállalkozás alapításának, működésének külső és belső feltételei, érintettjei

Vállalkozások csoportosítása különböző szempontokalapján

Vállalkozási formák jellemzése

Vállalkozások finanszírozási forrásai: saját forrás, idegen forrás

A kereskedelmi bankok finanszírozással kapcsolatos feladatai

Folyószámla hitelek; Rövid, közép- és hosszú lejáratú bankhitelek

Hitelezéssel kapcsolatos alapfogalmak (kamat,futamidő, fedezet, jelzálog, sajáterő)

Vállalkozások adófizetési kötelezettségei

* + 1. ***Marketing ismeretek***

A marketing fogalma, kialakulása, fejlődése, alkalmazási területei

A marketing fejlődési szakaszai

A marketing jellemző tendenciái napjainkban

A marketing sajátosságai a kereskedelemben és a szolgáltatásban

Marketing stratégiák típusai és megvalósításának elvei

A fogyasztói magatartás modellje

A vásárlói magatartást befolyásoló tényezők

Vásárlói magatartás megfigyelése

Vásárlói típusok jellemzői

Vásárlói típusok megfigyelése

Szervezeti vásárlói magatartás

Célpiaci marketing lényege, kialakulása

Piacszegmentálás lényege, ismérvei

Célpiac-választás

Pozicionálás

Szervezeti vásárlók piac-szegmentációja

A marketing és piackutatás kapcsolata

A piackutatás fajtái, módszerei, felhasználási területe, funkciói, folyamata, módszerei

Piackutatáshoz szükséges információk beszerzése

Kutatási terv, kutatási jelentés

Kérdéstípusok

Kérdőívszerkesztés

Primer piackutatási módszerek

Szekunder piackutatási módszerek

Termékpolitika és termékfejlesztés

A termék piaci életgörbéje és az egyes szakaszok jellemzői

Árpolitika, árstratégia és ártaktika fogalma, lényege

Ár fogalma, szerepe, árképzési rendszerek

Árdifferenciálás, árdiszkrimináció

A fogyasztói árelfogadást és árérzékenységet befolyásoló tényezők

Értékesítéspolitika, értékesítési csatornák kiválasztása

Marketing kommunikáció

Kommunikációs politika fogalma, jelentősége

A kommunikáció fogalma, fajtái

A kommunikációs folyamat

Marketingkommunikáció eszközrendszere

A marketingkommunikáció lényege, a kommunikációs mix elemei

Reklám fogalma, szerepe, fajtái

Reklámeszközök fogalma, fajtái

Eladásösztönzés fogalma, funkciói

Direkt marketing

PR fogalma, jellemzői, területei

Belső PR

Külső PR

Szponzorálás

Image lényege, fajtái

Arculat fogalma, arculatot befolyásoló tényezők

Arculat formai és tartalmi elemei

Arculattervezés (vállalat, honlap)

Internet szerepe, a vállalati honlap

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Marketing, vezetés, szervezés gyakorlat tantárgy 62 óra/72 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A marketing, vezetés, szervezés gyakorlat tantárgy célja, hogy tanulók a marketing alapjainak elméleti áttekintését követően lehetőséget kapjanak a tanultak gyakorlati alkalmazására, ismereteik elmélyítésére. A tantárgy koncentráltan foglalkozik a piackutatás, a kérdőívkészítés és a marketingkommunikáció eszközeinek valóságos, illetve szimulációs környezetben történő gyakorlásával. Célja továbbá, a témakörben tanult elméleti módszerek gyakorlatba való átültetése, azon fontos vezetési, szervezési tevékenységek gyakorlása, amelyek a vezető feladatait képezik.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A tantárgy kapcsolódik a társadalmi, állampolgári és gazdasági ismeret, a fizika közismereti tárgyak tartalmaihoz, az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalomra épül.

* 1. **Témakörök**
     1. ***Marketing stratégia, piackutatás gyakorlat***

Piackutatási terv készítése

Kérdőívkészítés

Megadott szempontok szerinti piackutatás a gyakorlóhelyen

Megadott szempontok szerinti piackutatás utcán

Adatfeldolgozás

Prezentáció

Termékek/szolgáltatások marketingstratégiájának elemzése

Egy elképzelt termék/szolgáltatás piaci bevezetésének megtervezése

* + 1. ***Reklám és PR gyakorlat***

Reklámeszközök és reklámtípusok

PR-eszközök

Egy elképzelt cég PR és arculati tervének elkészítése

Egy elképzelt termék/szolgáltatás reklám és eladás ösztönzési tervének elkészítése

A témakör részletes kifejtése

* + 1. ***Vezetési feladatok gyakorlat***

Stratégiai és operatív tervezés

Működési szabályzat készítése

Munkaköri leírás készítése

Teljesítménymérés és értékelés

Motivációs formák kidolgozása

Konfliktuskezelés

Csoportalakítás

Brainstorming, mint csoportos alkotótechnika

A témakör részletes kifejtése

* + 1. ***Szervezési feladatok gyakorlat***

Szervezetkialakítás

Projekttervezés

Hálótervezés

Gantt diagram

Kaizen tevékenység szervezése

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem, szakmaspecifikus vállalkozás

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

**A**

**10501-16 azonosító számú**

**Szállítmányozási ügyintézői feladatok**

**megnevezésű**

**szakmai követelménymodul**

**tantárgyai, témakörei**

A 10501-16 azonosító számú Szállítmányozási ügyintézői feladatok megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Általános szállítmányozási ismeretek | Ágazati szállítmányozási ismeretek | Szállítmányozási ismeretek gyakorlat |
| FELADATOK |  |  |  |
| Kiválasztja az áru továbbításához legalkalmasabb fuvarozási módot, szükség szerint megtervezi az útvonalat | X | X | X |
| Kapcsolatot tart a különböző közlekedési hatóságokkal, szervezetekkel |  | X | X |
| Elkészíti a szállítmányozási szerződés tervezetét | X | X | X |
| Kockázatot csökkent a kereskedelmi ügyletnek megfelelő szállítmánybiztosítási ajánlattal | X | X | X |
| Gondoskodik a különböző fuvarozók információkkal való ellátásáról | X | X | X |
| Részt vesz a különböző fuvareszköz-, illetve árukárok kivizsgálásában, intézi a kárügyeket | X | X | X |
| Ellenőrzi és kiadja a különböző fuvarokmányokat | X | X | X |
| Betartja a munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi szabályokat | X | X | X |
| SZAKMAI ISMERETEK |  |  |  |
| Közlekedésföldrajz-, térképismeret, hálózatok, útvonaltervezés | X | X | X |
| A külkereskedelem és gazdasági vonatkozásai | X | X | X |
| A szokások és szokványok, az INCOTERMS klauzulái | X | X | X |
| Okmányok a külkereskedelemben | X | X | X |
| Fizetési eszközök és módok a nemzetközi elszámolásokban, ezek nemzetközi szokványai | X | X | X |
| A fuvarozás technikája és technológiája |  | X | X |
| Logisztika kialakulása, fogalma, szerepe | X |  |  |
| Minőségbiztosítás, minőségbiztosítási rendszerek, minőségköltségek | X | X | X |
| Áruismeret, veszélyesáru-szállítás, árukezelés | X | X | X |
| Csomagolás, egységrakomány-képzés | X | X | X |
| Tárolás, raktározás, anyagmozgatás, rakodás, rakományrögzítés | X | X | X |
| Logisztikai folyamatok gazdasági és pénzügyi menedzselési feladatai | X | X | X |
| A nemzetközi szállítmányozás, a szállítmányozási szerződés | X |  |  |
| Vasúti-, közúti-, folyami-, tengeri-, légi- és kombinált forgalom |  | X | X |
| Biztosítás, kártérítés a közlekedésben | X | X | X |
| A szállítmánybiztosítási szerződések | X | X | X |
| Vámismeretek, vámokmányok | X | X | X |
| A vámtarifa | X | X | X |
| Közlekedési ágazatonkénti díjszabások | X | X | X |
| Munka, tűz és környezetvédelmi szabályok | X | X | X |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK |  |  |  |
| Szakmai olvasott szöveg megértése | X | X | X |
| Információforrások kezelése | X | X | X |
| Szakmai kifejezések használata szóban és írásban | X | X | X |
| Értékelési elemzési készség | X | X | X |
| Idegen nyelvű szöveg megértése szóban és írásban | X | X | X |
| Idegen nyelvű szakmai kifejezések használata szóban és írásban | X | X | X |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK |  |  |  |
| Külső megjelenés | X | X | X |
| Felelősségtudat | X | X | X |
| Szervezőkészség | X | X | X |
| Kommunikáció (szövegértés, szövegalkotás) | X | X | X |
| Vállalkozói kompetencia | X | X | X |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK |  |  |  |
| Udvariasság | X | X | X |
| Kooperativitás (csapatszellem) | X | X | X |
| Kapcsolatteremtő készség | X | X | X |
| Irányítókészség | X | X | X |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK |  |  |  |
| Problémamegoldás | X | X | X |
| Információgyűjtés | X | X | X |
| Nyitott hozzáállás | X | X | X |

1. **Általános szállítmányozási ismeretek tantárgy 124 óra/124 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

Az általános szállítmányozási ismeretek tantárgy oktatásának elsődleges célkitűzése, hogy a Magyarországon működő szakvállalatok részére magas színvonalú elméleti és gyakorlati képzést biztosítson. A tantárgy tanítása során feladatul kell kitűzni, hogy a tanulók a külkereskedelmi, a pénzügyi, a különböző közlekedési alágazatok tevékenységével kapcsolatos alapfogalmakat, összefüggéseket, a szállítmányozási tevékenységet megismerjék és a gyakorlatban alkalmazni tudják.

Ennek biztosítása érdekében ismerjék meg a nemzetközi szokványokat, a tevékenységet meghatározó szabályokat, a nemzetközi egyezményeket és megállapodásokat a különböző közlekedési alágazatok keretében, a kapcsolódó földrajzi ismereteket, a fuvaroztatói és fuvarozói igényeket, a szállítmányozási feladatok ellátásának módozatait, a vámismeretek birtokában pedig a vám megbízások önálló lebonyolítására.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A közlekedési alapfogalmak tantárgy közlekedési földrajz témaköre.

* 1. **Témakörök**
     1. ***Szállítmányozási alapismeretek***

Alapfogalmak: szállítás, fuvarozás, fuvaroztatás, szállítmányozás

A szállítmányozás szerepe a külkereskedelmi áruforgalom lebonyolításában

A szállítmányozási tevékenység jogi szabályozása (PTK, MÁSZF)

A szállítmányozási szerződés megkötése

Okmányok a szállítmányozásban

A nemzetközi szállítmányozás kialakulásának és fejlődésének rövid áttekintése

Szállítmányozási szakmai szervezetek

A nemzetközi szállítmányozó kapcsolatai a különböző fuvarozókkal és szolgáltatókkal

Nemzetközi szokványok; INCOTERMS 2010; a paritások értelmezése és használata, paritás kiegészítések

* + 1. ***Külkereskedelmi- és vámismeretek***

A nemzetközi munkamegosztás és a nemzetközi gazdasági kapcsolatok formái

A külkereskedelem résztvevői

A külkereskedelmi ügylet fogalma, típusai

Egyszerű külkereskedelmi ügyletek, különleges külkereskedelmi ügyletek

A külkereskedelmi ügylet előkészítése, lebonyolítása, okmányai, ajánlati tevékenység, kalkuláció és árképzés, szerződés megkötése és tartalma

Nemzetközi pénzügyi intézmények

Valuta, deviza, bankügyletek, bankműveletek, pénzügyi folyamatok

Fizetési eszközök és módok a nemzetközi elszámolásokban, ezek nemzetközi szokványa

A tőzsdék és a hitelek szerepe a külgazdaságban

Vámjogi fogalmak, vámtörvény, vámigazgatás

Nemzetközi vámegyezménye

Vámtarifa

Vámeljárások, vámkezelés, vámkiszabás

Vámkezességek, vámgaranciák

Vámokmányok

* + 1. ***Szállítmányozási földrajz***

Magyarország gazdasági körzetei, régiói, jelentősebb települései

Magyarország logisztikai rendszere

Magyarországot érintő nemzetközi teherforgalom fontosabb tranzit útvonalai

A nemzetközi forgalom szempontjából fontos európai vasutak

TEN, TERN, TINA hálózatok

Az európai repülőterek földrajzi elhelyezkedése

Interkontinentális forgalom

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Ágazati szállítmányozási ismeretek tantárgy 217 óra/217 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

Az ágazati szállítmányozási ismeretek tantárgy oktatásának célkitűzése, hogy a tanulók az általános szállítmányozási ismeretek birtokában megismerjék és alkalmazni tudják az egyes közlekedési alágazatok szállítmányozási feladatainak specialitásait.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

Általános szállítmányozási ismeretek

* 1. **Témakörök**
     1. ***Vasúti és közúti szállítmányozási ismeretek***

A vasutak helye és feladata a nemzetközi árucsere-forgalom lebonyolításában

A vasúti árufuvarozással összefüggő fontosabb műszaki fogalmak, kocsi típusok

Vasúti kocsi megrendelése, tengelynyomás kiszámítása, űrszelvény, rakszelvény, rakminta

A nemzetközi vasúti egyezmények

Nemzetközi díjszabási rendszerek, kedvezmények, visszatérítések

Bérmentesítés, fuvardíj-elszámolás, vasúti határátmenetek

Vasúti fuvarozási okmányok, az okmányok kitöltése

Reexpedíció, tranzitforgalom

A közúti árufuvarozás szerepe a nemzetközi áruforgalom lebonyolításában; gépkocsi típusok, azok fontosabb műszaki adatai

Közúti fuvarozási engedélyek

Nemzetközi közúti egyezmények

Speciális küldemények (túlsúlyos, túlméretezett árudarabok) közúti fuvarozásánál jelentkező szállítmányozói feladatok

Gépkocsi megrendelése, fuvarokmányok kitöltése, fuvardíj elszámolása, közúti határátmenetek

* + 1. ***Vízi, légi és speciális szállítmányozási ismeretek***

A tengeri árufuvarozás szerepe a külkereskedelmi áruforgalom lebonyolításában; a tengerhajózási ügyletek szabályozása

A kereskedelmi hajók főbb típusai; a tengeri hajók osztályozása, jellemző adatai

A vonalhajózás általános jellemzése, vonalhajózási konferenciák

Hajózási okmányok kitöltése, funkciói, típusok; a tengeri hajóraklevél (b/l) átruházhatósága

A bérelt hajózás általános jellemzése; a bérelt hajózás formái

Kikötői szolgáltatások, kikötői díjszabások

Az elhajózási kikötő megválasztásának szempontjai; fontosabb európai és tengerentúli országok kikötőinek ismerete

A folyamhajózás szerepe a nemzetközi árucsere-forgalom lebonyolításában

A folyamhajózáshoz kapcsolódó nemzetközi egyezmények, díjszabások, fuvarozási okmányok

Dunai kikötők ismerete

A Duna-Majna-Rajna csatorna fontossága a magyar külkereskedelmi áruk lebonyolításában

A légi árufuvarozás jelentősége a nemzetközi árucsere-forgalom lebonyolításában, légi társaságok

Légi fuvarozást szabályozó nemzetközi egyezmények

Légi díjszabások, fuvarozási okmányok

A gyűjtőforgalom szervezése és lebonyolítása; fuvardíjképzés

Raktározási tevékenység a nemzetközi gyűjtőforgalomban

Vámolási feladatok a gyűjtőforgalomban; okmányok használata, kitöltése

Az áruk veszélyességi fokozatok szerinti besorolása és csomagolása a szárazföldi, valamint a tengerentúli forgalomban

Gyűjtő fuvareszközök indítása és fogadása; az áru belföldi terítése (disztribúció)

Gyűjtőforgalommal kapcsolatos okmányok kitöltése

A kombinált forgalom szervezése

A konténeres árufuvarozás kialakulása, jelentősége, a konténerek műszaki adatai

A konténeres árufuvarozáshoz kapcsolódó nemzetközi egyezmények, konténer depók és terminálok

A tengerentúli konténeres áruforgalom lebonyolítási formái

Díjtétel képzés és költségek elszámolása a tengerentúli konténeres áruforgalom lebonyolításánál

A szárazföldi konténerforgalom lebonyolítási lehetőségei keleti irányban és Európa országaiba

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem, szakmaspecifikus vállalkozás

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Szállítmányozási ismeretek gyakorlat tantárgy 155 óra/155 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A Szállítmányozási ismeretek gyakorlati oktatásának célja, hogy a tanulók az elméletben tanultakat felhasználják esettanulmányok feldolgozásával, valamint konkrét szállítmányozási feladatok üzemszerű bonyolításával.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

Általános szállítmányozási ismeretek, ágazati szállítmányozási ismeretek

* 1. **Témakörök**
     1. ***Vasúti szállítmányozási gyakorlatok***

Nemzetközi díjszabási rendszerek, kedvezmények, visszatérítések

Fuvardíjszámítás

Bérmentesítés, fuvardíj-elszámolás, vasúti határátmenetek

Vasúti fuvarozási okmányok, az okmányok kitöltése

* + 1. ***Közúti szállítmányozási feladatok***

Gépkocsi megrendelése

Fuvarokmányok kitöltése

Fuvardíjszámítás

Fuvardíj elszámolása

* + 1. ***Vízi szállítmányozási feladatok***

Hajózási okmányok kitöltése

Hajózási okmányok funkciói, típusai

Fuvardíjszámítás

A tengeri hajóraklevél (b/l) átruházhatósága

A folyamhajózás okmányainak kitöltése

* + 1. ***Légi szállítmányozási feladatok***

Légi díjszabások kezelése

Légi díjszámítás

Fuvarozási okmányok kitöltése

* + 1. ***Kombinált szállítmányozási feladatok***

Konténeres fuvarozás díjtételképzés

Költségek elszámolása a tengerentúli konténeres áruforgalom lebonyolításánál

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem, szakspecifikus munkahely

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

**A**

**10034-16 azonosító számú**

**Logisztikai ügyintéző feladatai**

**megnevezésű**

**szakmai követelménymodul**

**tantárgyai, témakörei**

A 10034-16 azonosító számú Logisztikai ügyintéző feladatai megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Logisztika | Logisztikai tervezés gyakorlat |
| FELADATOK |  |  |
| Döntéseket készít elő a vállalati logisztikai folyamatok tervezésére, lebonyolítására, fejlesztésére vonatkozóan | X | X |
| Logisztikai folyamatok támogatására szolgáló információs rendszert működtet, informatikai eszközöket kezel | X | X |
| Támogatja logisztikai felettese tevékenységét | X | X |
| Napi, heti, havi jelentést készít | X | X |
| Rendelésfeladási és -feldolgozási rendszert működtet | X | X |
| Megrendelések teljesítési feltételeit ellenőrzi | X | X |
| Kapcsolatot tart a beszállítókkal | X |  |
| Megrendelést ad fel a szerződött beszállítók felé a logisztikai, termelési igények alapján | X | X |
| Kisebb értékű beszerzéseket bonyolít le | X |  |
| Beszállítókat minősít | X |  |
| Termelés- és szállítástervezési feladatokat lát el |  | X |
| "Leanproduction" rendszernek megfelelően végzi tevékenységeit |  | X |
| A vállalat értékesítési csatornáit és folyamatait használja és ellenőrzi | X |  |
| Logisztikai normatívákat mér és elemez | X | X |
| "Aftersale" vevőkapcsolatokat működtet | X |  |
| Készletelemzést végez | X | X |
| Vállalaton belüli "reverz" logisztikai folyamatokat szervez | X |  |
| Alkalmazza a veszélyes áruk kezelésére vonatkozó szabályozások előírásait | X |  |
| Begyűjti a vállalathoz beérkező veszélyes árukra vonatkozó információkat | X |  |
| Ellenőrzi a beérkező veszélyes árukat | X |  |
| Nyilvántartja a vállalatnál lévő veszélyes árukat | X |  |
| Minőségbiztosítási és minőségellenőrzési területtel kapcsolatos ügyeket intéz |  | X |
| Pénzügyi, kontrolling területtel kapcsolatos ügyeket intéz | X |  |
| Reklamációs ügyeket intéz | X | X |
| Betartja a munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi szabályokat | X |  |
| SZAKMAI ISMERETEK |  |  |
| Logisztikai alapfogalmak | X |  |
| A makro és a vállalati logisztika elemei | X |  |
| A vállalati logisztikai rendszer felépítése | X |  |
| Az ellátási lánc jellemzői, szereplői, kapcsolatuk | X |  |
| Áru-azonosítási és áru-nyomonkövetési rendszerek | X |  |
| Disztribúciós struktúrák, stratégiák és azok jellemzői | X |  |
| A kiszolgálási színvonal mérésének módjai (külső-belső vevők) | X |  |
| A logisztikai információs rendszer | X | X |
| A minőség (áru, szolgáltatás), a minőségtanúsítás módjai |  | X |
| Minőségbiztosítási rendszerek szerepe, jellemzői |  | X |
| Szavatosság, jótállás, termékfelelősség | X |  |
| A beszerzési folyamat fázisai és azok jellemzői | X |  |
| Az áruátvétel menete, bizonylatolása |  | X |
| A termeléstervezés és termelésirányítás elvei |  | X |
| Az anyagszükséglet számítás és erőforrástervezés (MRP és MRPII) |  | X |
| A "leanproduction" (TPS) termelési rendszer |  | X |
| Elosztástervezés (DRP) |  | X |
| Logisztikai költségek, és befolyásoló tényezőik | X |  |
| Készletezési modellek |  | X |
| A gazdaságos, ill. minimum rendelési tételnagyság meghatározása |  | X |
| A készletgazdálkodás főbb mutatói | X | X |
| A kiszolgálási színvonal mutatói és mérésének módjai, gyakorisága | X |  |
| A logisztikai kontrolling feladatai | X |  |
| A rendelésfeladás- és feldolgozás folyamata | X |  |
| Az értékesítési csatornák jellemzői | X |  |
| A veszélyes áruk tulajdonságai | X |  |
| A veszélyes áruk osztályozása | X |  |
| A veszélyes áruk okmányai | X |  |
| A veszélyes áruk csomagolása | X |  |
| A veszélyes áruk jelölései | X |  |
| Élelmiszerek kezelésének szabályai | X |  |
| Veszélyes áruk kezelésének szabályai | X |  |
| Munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok | X |  |
| SZAKMAI KÉSZSÉGEK |  |  |
| Szakmai olvasott szöveg megértése | X | X |
| Információforrások kezelése | X | X |
| Szakmai nyelvű íráskészség | X | X |
| Értékelési, elemzési készség | X | X |
| SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK |  |  |
| Kommunikáció (szövegértés, szövegalkotás) |  | X |
| Vállalkozói kompetencia |  | X |
| Szervezőkészség |  | X |
| TÁRSAS KOMPETENCIÁK |  |  |
| Kooperativitás (csapatszellem) | X | X |
| Kreativitás | X | X |
| Irányítókészség | X | X |
| MÓDSZERKOMPETENCIÁK |  |  |
| Problémamegoldás | X | X |
| Digitális kompetencia | X | X |
| Információgyűjtés | X | X |
| Nyitott hozzáállás | X | X |

1. **Logisztika tantárgy 217 óra/217 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A logisztika tantárgy oktatásának alapvető célja, hogy a tanulók megismerjék a logisztika fogalmának jelentéseit, a vállalati logisztikai folyamatok elemeit és az ahhoz kapcsolódó feladatokat. Ismerjék meg a veszélyes árukra vonatkozó előírásokat és legyenek képesek együttműködni a hatósággal, szakemberekkel. Cél az is, hogy a tanulók megismerkedjenek a logisztikai területen jelentkező főbb költségekkel, azok egymásra hatásával, a jellemző beruházási költségekre tett hatásával és a logisztikai folyamatok által eredményezett kiszolgálási színvonal mérésével.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A Logisztika tantárgy kapcsolódik a matematika, informatika közismereti tárgyak tartalmaihoz, valamint az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

* 1. **Témakörök**
     1. ***A logisztikai rendszer***

A logisztikai rendszer

A vállalati logisztikai rendszerek strukturális megoldásai

Az ellátási lánc fogalma, szereplői, kapcsolatuk

A beszerzés és beszállító menedzsment

A szállítóértékelés célja, szerepe, eszközei

A beszerzési folyamat

A disztribúció, disztribúciós struktúrák és azok jellemzői

A disztribúció és az értékesítés kapcsolata

A kiszolgálási színvonal fogalma

A logisztikai információs rendszer

Az integrált vállalatirányítási rendszerek logisztikához kapcsolódó moduljai

Áruazonosító és nyomon követési rendszerek

City logisztika

Makro logisztika

* + 1. ***Vevő-szállító kapcsolatok***

A szállítóértékelés célja, szerep eszközei

A szállító minősítés

Ajánlatértékelés

Árajánlat tartalma, ajánlatadás szabályai

Kis értékű beszerzések kezelése

Megrendelés feladása

Az áruátvétel menete

Rendelésteljesítés feltételei

Rendelésfeladás illetve feldolgozás folyamata

Kiszolgálási színvonal mérése

Aftersale kapcsolatok

Reklamáció kezelése

Visszáru-kezelés

* + 1. ***Speciális kezelést igénylő termékek a logisztikában***

A veszélyes áruk tulajdonságai

A veszélyes áruk kezelésének szabályai

A veszélyes áruk osztályozása

A veszélyes áruk jelölése

A veszélyes áruk csomagolása

A veszélyes áruk nyilvántartása

Az élelmiszerek kezelésének szabályai

Munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok

* + 1. ***Logisztikai kontrolling***

A logisztikai és pénzügyi kontrolling fogalma

A logisztikai költségek és befolyásoló tényezők

A vállalat értékesítési csatornáit befolyásoló főbb mutatók

A készletértékelés elvei

Készletgazdálkodás főbb mutatói

Logisztikai normatívák mérése és elemzése

Kiszolgálási színvonal mutatói, mérésének módjai

Költséghatékonysági számítások

Jelentések készítése

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

1. **Logisztikai tervezés gyakorlat tantárgy 171 óra/171 óra\***

\* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

* 1. **A tantárgy tanításának célja**

A logisztikai tervezés és fejlesztés gyakorlati tantárgy tanításának célja, hogy a Logisztika tárgyban megismert rendszerekben jelentkező tervezési feladatokat és az e feladatokhoz kapcsolódó informatikai eszközöket a tanulók megismerjék. Legyenek képesek elvégezni termeléstervezési és készletelemzési számításokat. Megismerjék a lean elveket és a minőségmenedzsment főbb elemeit. Legyenek képesek egyszerűbb fejlesztési feladatokhoz az eszközöket alkalmazni, adatot gyűjteni.

* 1. **Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak**

A Logisztika tantárgy kapcsolódik a matematika, informatika közismereti tárgyak tartalmaihoz, valamint az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

* 1. **Témakörök**
     1. ***Készletgazdálkodás gyakorlat***

A készletek szerepe a logisztikai rendszerben

A készletek típusai

A biztonsági készletek szerepe

Készletmodellek

Készletgazdálkodás főbb mutatói és számításuk

A gazdaságos rendelési tételnagyság számítása

ABC elemzés

XYZ elemzés

* + 1. ***Termeléstervezés gyakorlat***

A termeléstervezés rendszere, kapcsolódása más tervezési rendszerekhez

Kapcsolattartás a rendeléssel és az értékesítéssel

Aggregált terv

Anyagszükséglet tervezés, MRP

A tervezési, rendelési változások hatásai a tervben

Ütemezés

Termeléstervezés adatbázisai

* + 1. ***Lean, minőségmenedzsment gyakorlat***

A lean alapelvei, a lean termelési rendszer

Folyamatfejlesztés

A minőség fogalma, a minőségtanúsítás módjai

Minőségbiztosítási rendszerek szerepe

Szavatosság, jótállás, termékfelelősség

TQM

Minőség és folyamatfejlesztési technikák

* 1. **A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)**

Tanterem, szakmaspecifikus munkahely

* 1. **A tantárgy értékelésének módja**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.