

**SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM**

**SZÁLLODAI SZOBAASSZONY  
RÉSZSZAKKÉPESÍTÉS  
ADAPTÁLT KÖZPONTI PROGRAMJA  
TANULÁSBAN AKADÁLYOZOTT TANULÓK SZÁMÁRA**

**2008**

**Készült a  
Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet munkacsoportjában,  
gyógypedagógusok és speciális szakiskolai pedagógusok közreműködésével**

**Jóváhagyási szám: 13327-18/2008. (VIII.1.)**

## SZÁLLODAI SZOBAASSZONY

### I. Általános irányelvek

#### 1. A képzés szabályozásának jogi háttere

Az adaptált központi program

- a közoktatásról szóló többször módosított 1993. évi LXXIX. törvény,
- a szakképzésről szóló többször módosított 1993. évi LXXVI. törvény,
- a gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvény,
- a gyermekek jogairól szóló 1991. LXIV. törvény (1989. november. 20. a New Yorkban aláírt a Gyermekek jogairól szóló Egyezmény alapján 23., 25., 28., 29. cikk),
- az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló módosított 2003. évi CXXV. tv.,
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. (IV. 1.) törvény,
- az Új Országos Fogyatékosügyi programról szóló 10/2006. (II. 16) OGY határozat

valamint

- a 10/2007. (II. 27.) SZMM rendelet az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló többször módosított 1/2006. (II. 17.) OM rendelet módosításáról,
- a szakképzés megkezdésének és folytatásának feltételeiről, valamint a térségi integrált szakképző központ tanácsadó testületéről szóló 8/2006. (III. 23.) OM rendelet,
- az iskolai rendszerű szakképzésben részt vevő tanulók juttatásairól szóló 4/2002. (II. 26.) OM rendelet,
- a Nemzeti Alaptanterv kiadásáról, bevezetéséről és alkalmazásáról szóló többször módosított 243/2003. (XII. 7.) Kormányrendelet,
- a kerettantervek kiadásának és jóváhagyásának rendjéről, valamint egyes jogszabályok módosításáról szóló 17/2004. (V. 20.) OM rendelet és a módosító 1/2006. (VI. 29.) OKM rendelet,
- a sajátos nevelési igényű tanulók iskolai oktatásának irányelve kiadásáról szóló módosított 2/2005. (III. 1.) OM rendelet,
- a 2/2005. (III. 1.) OM rendelet 2. sz. mellékleteként kiadott Sajátos nevelési igényű tanulók iskolai nevelésének, oktatásának irányelve alapján készült kerettanterv (választható az előkészítő szakiskola, a speciális szakiskola 9–10. évfolyamain az enyhe értelmi fogyatékos tanulók nevelését, oktatását végző közoktatási intézmények számára),
- a nevelési intézmények működéséről szóló többször módosított 11/1994. (VI. 8.) MKM rendelet,
- a közoktatási intézmények elhelyezésének és kialakításának építészeti-műszaki követelményeiről szóló 19/2002. (V. 8.) OM rendelet,
- a szakképzés-fejlesztési stratégia végrehajtásához szükséges intézkedésekről szóló 1057/2005. (V. 31.) Kormányhatározat
- a szakmai vizsgáztatás általános szabályairól és eljárási rendjéről szóló 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet,
- a 31 812 01 0000 00 00 azonosító számú Panziós, falusi vendéglátó szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményeit tartalmazó 21/2007. (V. 21.) SZMM rendelet (amely tartalmazza a 31 812 01 0100 21 01 Szállodai szobaasszony részsakképesítés szakmai és vizsgakövetelményeit)

alapján készült.

A tanítási-tanulási folyamat szervezése során figyelembe kell venni a szakképző intézményt fenntartó helyi rendelkezéseit, az iskolaszék állásfoglalásait, a gyakorlati képzés megszervezésében közreműködő gazdálkodó szervezet igényeit.

A képzés megszervezéséhez a szakképzést folytató intézmény a jelen általános irányelvekben foglaltak, továbbá a központi programban a tananyagegységekre vonatkozóan leírtak alapján elkészíti a pedagógiai programjának részét alkotó szakmai programját és a meghatározott képzési időre vonatkozó megállapodást a gazdálkodó szervezettel. Ezen dokumentumokat a szakképző intézmény fenntartója hagyja jóvá.

## 2. A részszakképesítés OKJ-ban szereplő és egyéb adatai

A részszakképesítés azonosító száma:

31 812 01 0100 21 01

A részszakképesítés megnevezése:

Szállodai szobaasszony

Hozzárendelt FEOR szám:

5129

Szakképzési évfolyamok száma:

2

Elmélet aránya:

30 %

Gyakorlat aránya:

70 %

Szakmai alapképzés (iskolai rendszerben): van

Időtartama (évben vagy félévben): 1 év

### 3. A képzés szervezésének feltételei

A szakképzést végző köteles biztosítani a fogyatékos személy részére az egyéni fejlesztéséhez a gyógypedagógiai támogatást, valamint a szükséges képzési tartalmak elsajátítását biztosító speciális eszközöket, módszereket, programokat, munkaformákat.

#### Személyi feltételek

Az elméleti és gyakorlati képzést a közoktatásról szóló, többször módosított 1993. évi LXXIX. törvény 17. §-ában, valamint a szakképzésről szóló, többször módosított 1993. évi LXXVI. törvény 17. §-ában szabályozott feltételekkel rendelkező pedagógus és egyéb szakember láthatja el.

A tanulók sérülés-specifikumából fakadó speciális képzési igényeinek megfelelően szükséges:

- a szaktanároknak, a szakoktatóknak a célcsoportnak megfelelő speciális pedagógiai, módszerbeli felkészültséggel rendelkezniük,
- a tanulók fejlesztéséhez, a pedagógiai és egészségügyi célú rehabilitációs, rehabilitációs feladatok ellátásához:
  - szakirányú képesítéssel rendelkező gyógypedagógiai tanár
  - egyéb szakirányú képzettséggel rendelkező szakemberek
    - a pedagógiai munkát segítő gyógypedagógiai asszisztens,
    - a tanulásban akadályozottsághoz esetlegesen társuló egyéb problémák ellátása érdekében pszichológus, szociális munkás, szakorvos, jeltolmács (egyéni szükséglet szerint).

A szakmai elméleti tananyagegységek (tantárgyak) oktatását a szakképző intézménynek kell ellátnia (saját szaktanárai vagy társ szakirányú képző intézmény szakembereinek bevonásával).

#### Tárgyi feltételek

A szakmai elmélet oktatását és a szakképző iskolában folyó gyakorlati képzést a szakképző iskolának kell megszervezni, amelyhez az alábbiak biztosítása szükséges:

- **tanterem**
- **gyakorlóterem**
- **szaktanterem**
- **tanműhely**
- **oktatókabin**
- **tanudvar**
- **szálloda, hotel, panzió üzemegységei**
- **mosoda, varroda**

A tanulásban akadályozott tanulók oktatásának elismert követelménye a fokozott szemléltetés igénye. Az egyes tantermek, szaktantermek, oktatási célú helyiségek felszerelését ennek megfelelően kell bővíteni demonstrációs eszközökkel. A tanulási akadályozottság mellé társuló egyéb fogyatékoság esetén a kötelező eszközjegyzéket a fogyatékoság típusa szerinti kiegészítő eszközökkel kell bővíteni.

A szabadon választható tananyagegységek (tantárgyak), az egészségügyi és pedagógiai célú rehabilitációs tanórai foglalkozások esetében a választott tananyagegység (tantárgy), illetve a foglalkozás jellegének megfelelő feltételek szükségesek.

A szabadon választható kötelező szakmai tananyagegységek (tantárgyak) oktatása jellegének megfelelő helyszínen történhet.

Az oktatókabinetben kiscsoportos formában illetve egyénileg történő foglalkoztatás biztosítja a szakmai elméletigényes gyakorlat jellegű tananyagtartalom feldolgozását, a tanulók felzárkóztató foglalkoztatását.

A gazdálkodó szervezetnél folyó szakmai gyakorlati képzéshez szükséges eszközök és felszerelések jegyzékét a szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményét kiadó rendelet tartalmazza.

A tanulószereződés alapján, vagy részképzés esetén együttműködési megállapodás alapján végzett gyakorlati képzés tárgyi és személyi feltételeit a gazdálkodó szervezetnél az illetékes területi gazdasági kamara – adott esetben a szakképző iskola bevonásával – ellenőrzi.

Az illetékes területi gazdasági kamara ellenőrzési joga kiterjed a szakképző iskola és a gazdálkodó szervezet közötti megállapodás alapján végzett gyakorlati képzés feltételeinek ellenőrzésére is.

#### 4. A tanulók felvételének feltételei

A képzés megkezdésének szükséges feltételei:

Bemeneti kompetenciák:	-
Iskolai előképzettség:	nem igényel befejezett iskolai végzettséget
Szakmai előképzettség:	-
Előírt gyakorlat:	-
Elérhető kreditek mennyisége:	-
Pályaalkalmassági követelmények:	nem szükségesek
Szakmai alkalmassági követelmények:	szükségesek
Egészségügyi alkalmassági vizsgálat:	szükséges

A képzésbe való belépés – iskolarendszeren belüli képzés esetén – tanulásban akadályozottak részére a kötelező egészségügyi alkalmasság és pályaalkalmassági feltételek meglétével, egyéni elbírálás alapján javasolt.

A komplex pályaalkalmassági vizsgálaton gyógypedagógiai, pszichológiai és orvosi szempontok alapján véleményezik a tanuló alkalmasságát a képzésbe való belépésre. A képzésből való kizáró ok meghatározása a komplex pálya- és szakmai alkalmassági vizsgálat alapján, egyéni elbírálás szerint indokolt.



## 5. A részsakképesítés munkaterülete

A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör, foglalkozás:

A munkakör, foglalkozás	
FEOR száma	FEOR megnevezése
5129	Egyéb vendéglátó-ipari foglalkozások

A szakképesítés munkaterületének rövid, jellemző leírása:

A szobaasszony gondoskodik a szállodai szobák, folyosók, közös- és mellékhelyiségek, valamint azok berendezéseinek tisztaságáról.

Jelentést készít a foglalt és üres szobákról.

Gondoskodik a textilcsere lebonyolításáról, a vendégek ruháinak mosodába juttatásáról, a szobákban elhelyezett reklám- és információs anyagok pótlásáról, a szobai minibárok feltöltéséről.

Gondoskodik a szobák és közös helyiségek tisztaságának ellenőrzéséről.

A szakképesítéssel rokon szakképesítések	
azonosító száma	megnevezése
-	-

## **6. A képzés célja**

A szakképesítés munkaterületéhez tartozó legjellemzőbb munkakörök, foglalkozások betöltéséhez szükséges kompetenciák elsajátíttatása.

A cél elérése érdekében el kell sajátíttatni a munkakörben elvégzendő feladatokat, ki kell alakítani az azokhoz szükséges tulajdonságokat (alkalmazott szakmai ismeretek, szakmai készségek, képességek, személyes, társas és módszerkompetenciák).

Tanulásban akadályozottak esetében a képzés pedagógiai és szakmai céljai kiegészülnek – az egyéni igényeknek megfelelően – egészségügyi és pedagógiai rehabilitációs, rehabilitációs célokkal. Ezen célok megvalósítását a képzés során fejlesztő foglalkozások, szocializációs programok segítik.

A fejlesztés a tanítás-tanulás folyamatában megmutatkozó gyengébb, vagy sérült funkciók korrigálására, kompenzálására, felzárkóztatásra, az eszköztudás, a szociális képességek fejlesztésére, az önálló életvezetés megtanulására, a szociális szféra akadályozottságából származó hátrányok csökkentésére irányul.

## 7. A részszakképesítés követelménymoduljai

### A szakmai követelménymodulok felsorolása:

#### A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1457-06 Takarítás

#### A szakmai követelménymodul tartalma:

##### Feladatprofil:

- Napi takarítást végez
- Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat
- Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik
- Védekezik az ember életterét zavaró rovarok ellen
- Ágyneműt, törölközőt cserél
- Megvarrja az elszakadt textíliát, mos, szárít, vasal
- Igény szerint elvégzi a vendég ruháinak tisztítását

##### Tulajdonságprofil:

###### Szakmai kompetenciák:

*A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:*

- B Munka- és környezet-védelem, higiénia
- B Munkavédelem, elsősegélynyújtás
- A Higiénia
- A Környezetvédelem

*A szint megjelölésével a szakmai készségek:*

- 5 Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása
- 5 Környezet-tudatosság

###### Személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság
- Kézügyesség
- Pontosság

###### Társas kompetenciák: Segí-

- tőkészség Udva-
- riasság

###### Módszerkompetenciák:

- Higiénias szemlélet
- Gyakorlatias feladatértelmezés
- A környezet tisztántartása

<b>A 31 812 01 0100 21 01 azonosító számú, Szállodai szobaasszony megnevezésű részsakképesítés szakmai követelménymoduljainak</b>	
<b>azonosítója</b>	<b>megnevezése</b>
1457-06	Takarítás

## 8. A képzés szerkezete

A 31 812 01 0100 21 01 azonosító számú, Szállodai szobaasszony megnevezésű részszakképesítés időterve

### 1. szakképzési évfolyam

Heti maximális óraszám

	Kötelező sáv																		Szabad sáv					2 +1																													
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.		24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.																	
1.	<b>336st/1.0/1457-07</b>																		<b>336st/2.0/1457-07</b>					<b>336st/3.0/1457-07</b>					<b>336st/4.0/1457-07</b>																								
2.																																																					
3.																																																					
4.																																																					
5.																																																					
6.																																																					
7.																																																					
8.																																																					
9.																																																					
10.																																																					
11.																																																					
12.																																																					
13.																																																					
14.																																																					
15.																																																					
16.																																																					
17.																																																					
18.																																																					
19.																																																					
20.																																																					
21.																																																					
22.																																																					
23.																																																					
24.																																																					
25.																																																					
26.																																																					
27.																																																					
28.																																																					
29.																																																					
30.																																																					
31.																																																					
32.																																																					
33.																																																					
34.																																																					
35.																																																					
36.																																																					

Megjegyzés:

Az időterv 36 hétre átlag heti 35 órával tervezett.

Az időtervben jelzett óraszámok kiegészülnek:

- az 1. szakképzési évfolyamon a kötelező összefüggő nyári gyakorlat óraszámával, melynek javasolt időtartama maximum 90 óra (heti 5x6=30 óra időkerettel számolva),
- a kötelező egészségügyi és pedagógiai (re)habilitációs célú óraszámokkal, melynek mértéke a hatályos Kt. rendelkezése szerint tanulásban akadályozottak esetén a heti kötelező óraszám 15%-a.

Kötelezően tervezett közismereti tananyagegységek az Osztályfőnöki óra (évi 36 óra) valamint a Testnevelés és sport (évi 72 óra).

A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagegységekkel, és/vagy az adaptált központi programban szereplő kötelező tananyagegységek időkeretének a növelésével.

Új tananyagegységként javasolt közismereti, szakmai és a fejlesztést szolgáló tananyagegységek (tantárgyak):

- Felzárkóztató tananyagmodul
- Anyanyelv/Kommunikáció
- Matematika/Szakmai számítások
- Egészséges életmódra nevelés
- Társadalmi és életviteli ismeretek
- Számítástechnikai alapismeretek
- Idegennyelv/Szakmai idegen nyelv
- Vállalkozásra nevelés a szakképzésben tanulásban akadályozottak számára

További új tananyagegységként a helyi igényeknek megfelelőek is alkothatók.

## 2. szakképzési évfolyam

### Heti maximális óraszám

	Kötelező sáv											Szabad sáv											2 +1																																		
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.		23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.																					
1.	<b>336st/5.0/1457-07</b>											<b>336st/6.0/1457-07</b>											<b>336st/7.0/1457-07</b>											<b>336st/8.0/1457-07</b>																							
2.																																																									
3.																																																									
4.																																																									
5.																																																									
6.																																																									
7.																																																									
8.																																																									
9.																																																									
10.																																																									
11.																																																									
12.																																																									
13.																																																									
14.																																																									
15.																																																									
16.																																																									
17.																																																									
18.																																																									
19.	<b>336st/5.0/1457-07</b>											<b>336st/6.0/1457-07</b>											<b>336st/7.0/1457-07</b>											<b>336st/8.0/1457-07</b>																							
20.																																																									
21.																																																									
22.																																																									
23.																																																									
24.																																																									
25.																																																									
26.																																																									
27.																																																									
28.																																																									
29.																																																									
30.																																																									
31.																																																									
32.																																																									

#### Megjegyzés:

Az időterv 32 hétre átlag heti 35 órával tervezett.

Az időtervben jelzett óraszámok kiegészülnek:

- a kötelező egészségügyi és pedagógiai (re)habilitációs célú óraszámokkal, melynek mértéke a hatályos Kt. rendelkezése szerint tanulásban akadályozottak esetén a heti kötelező óraszám 15%-a.

Az időtervben kötelezően tervezett közismereti tananyagegység az Osztályfőnöki óra (évi 32 óra), valamint a Testnevelés és sport (évi 64 óra)

A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagegységekkel, és/vagy az adaptált központi programban szereplő kötelező tananyagegységek időkeretének a növelésével.

Új tananyagegységként javasolt közismereti, szakmai és a fejlesztést szolgáló tananyagegységek (tantárgyak):

- Szakmai kommunikáció
- Egészséges életmódra nevelés
- Társadalmi és életviteli ismeretek tanulásban akadályozottak számára
- Számítástechnikai alapismeretek
- Szakmai idegen nyelv
- Munkába állásra felkészítő ismeretek és gyakorlatok tanulásban akadályozottak számára
- Vállalkozásra nevelés a szakképzésben tanulásban akadályozottak számára

További új tananyagegységként a helyi igényeknek megfelelők is alkothatók.

**A 31 812 01 0100 21 01 azonosító számú, Szállodai szobaasszony megnevezésű részszakképesítés szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek**

<b>A tananyagegység</b>						
	<b>azonosítója</b>	<b>megnevezése</b>	<b>óraszám</b>			
			elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
1	336st/1.0/1457-07	Lakásgondozás (Takarítás) I.	144	0	144	288
2	336st/2.0/1457-07	Ház körüli teendők I.	0	36	72	108
3	336st/3.0/1457-07	Textíliák tisztántartása I/I.	72	72	108	252
4	336st/4.0/1457-07	Textíliák tisztántartása II/I.	72	72	108	252
5	336st/5.0/1457-07	Lakásgondozás (Takarítás) II.	128	0	128	256
6	336st/6.0/1457-07	Ház körüli teendők II.	0	32	64	96
7	336st/7.0/1457-07	Textíliák tisztántartása I/II.	64	64	96	224
8	336st/8.0/1457-07	Textíliák tisztántartása II/II.	64	64	96	224
<b>Mindösszesen óra:</b>			<b>544</b>	<b>340</b>	<b>816</b>	<b>1700</b>

Az elméletigényes gyakorlati órák a tanár a tanár szempontjából elméletnek, a tanuló szempontjából gyakorlatnak számítanak, tehát ezt az időt a képzési időből a gyakorlatra fordított időként kell figyelembe venni.

A táblázatban jelzett óraszámok az 1. szakképzési évfolyamon kiegészülnek a kötelező összefüggő nyári gyakorlat óraszámával, valamint tanulásban akadályozottak esetében valamennyi évfolyamon a kötelező egészségügyi és pedagógiai (re)habilitációs célú órák számával.



## 9. A részszakképesítés vizsgáztatási követelményei

### A szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Modulzáró vizsga eredményes letétele

Iskolai rendszerű szakképzés esetén:

Az utolsó szakképző évfolyam eredményes elvégzése, amely egyenértékű a modulzáró vizsga eredményes letételével

### A szakmai vizsga részei:

#### 1. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

**1457-06 Takarítás**

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

A szállás higiénias feltételeinek biztosítása, takarítás, mosás, szárítás, vasalás, varrás

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 120 perc

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

szóbeli

Időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

#### A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 60%

2. feladat 40%

### A szakmai vizsga értékelése %-osan:

A 31 812 01 0100 21 01 azonosító számú, Szállodai szobaasszony megnevezésű részszakképesítéshez rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében

1. vizsgarész: 100

### A szakmai vizsgarészek alóli felmentés feltételei:

A szakképesítéshez rendelt vizsgarészek valamelyikének korábbi teljesítése

## **A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai**

A jelenleg hatályos szakképzési törvény, valamint a szakmai vizsgáztatás általános szabályairól és eljárási rendjéről szóló 20/2007.(V.21.) SZMM rendelet 5.§ (4) rendelkezései értelmében a sajátos nevelési igényű vizsgázó kérelmére, fogyatékossága miatt a vizsgafeladat a vizsgabizottság döntése alapján eltérő vizsgatevékenységgel, illetve időtartammal is teljesíthető. A vizsgabizottság döntéséről határozatot hoz, amelyet az e rendelet 1. számú mellékleteként kiadott törzslapba be kell jegyezni.

Tanulásban akadályozott vizsgázónak indokolt esetben a szóbeli és gyakorlati vizsgarészek teljesítésére hosszabb időtartam engedélyezhető. Különösen jelentős a vizsgahelyzet megfelelő körülményeinek biztosítása (nyugodt légkör, ösztönző hangulat, megfelelő kérdező-tanár jelenléte).

A tanulásban akadályozott tanulók esetében az egyenletes vizsgaterhelés indokolt. Ezért amennyiben a modulok időterve arra módot ad, az egyes modulzáró vizsgák letétele a képzési idő során, közvetlenül az adott modul kompetenciáinak megszerzését követően ajánlott (felnőttképzés esetén is). Így a szakmai vizsgán már csak a ráépülő modulok vizsgarészeit kell letenni.

## 10. Egyéb feltételek, információk, beszámítható előzetes tanulmányok

„A fogyatékossgal élő részére a szakmai és vizsgakövetelményben meghatározott szakmai alkalmassági és pályaalkalmassági, valamint az egészségügyi alkalmassági követelmények figyelembevételével biztosítani kell a fogyatékossgához igazodó felkészítést és vizsgáztatást, továbbá segítséget kell nyújtani részére ahhoz, hogy teljesíteni tudja a kötelezettségeit. A fogyatékossg alapján, a fogyatékossgal élőket mentesíteni kell egyes tantárgyak, tananyagegységek (modulok) tanulása és a beszámolás kötelezettsége alól, szükség esetén mentesíteni kell a nyelvvizsga vagy annak egy típusa, illetőleg szintje alól. A vizsgán biztosítani kell a hosszabb felkészülési időt, az írásbeli beszámolón lehetővé kell tenni a segédeszköz (írógép, számítógép stb.) alkalmazását, szükség esetén az írásbeli beszámoló szóbeli beszámolóval vagy a szóbeli beszámoló írásbeli beszámolóval történő felváltását. A mentesítésről iskolai rendszerű szakképzés esetén a szakértői és rehabilitációs bizottság, iskolarendszeren kívüli szakképzés esetén a szakértői és rehabilitációs bizottság véleményének hiányában a felülvizsgáló orvos véleménye alapján a szakmai vizsgabizottság dönt. Az e bekezdés alapján nyújtott mentesítés kizárólag a mentesítés alapjául szolgáló körülménnyel összefüggésben biztosítható, és nem vezethet a bizonyítvány által tanúsított szakképesítés megszerzéséhez szükséges követelmények alóli felmentéshez.”

/Szakképzési törvény 11.§(6)/

A beszámítható előzetes tanulmányok meghatározásakor az „Útmutató a Panziós, falusi vendéglátó szakképesítés képzéséhez beszámítható előzetes tudás felméréséhez” c. dokumentumban foglaltak szerint kell eljárni.

Ha a tanulásban akadályozott vizsgázót egy adott modul, vagy egyes tananyagegységek tanulása alól (korábbi tanulmányai alapján) beszámítható előzetes tudása miatt felmentették, kérelmére felmenthető a hozzá kapcsolódó vizsgarészek követelményeinek teljesítése alól is.

## **11. Módszertani ajánlás a tanulásban akadályozott (enyhén értelmi fogyatékos) tanulók szakmai képzéséhez**

### **1. Az adaptált központi program alkalmazásának lehetőségei**

A *Szállodai szobaasszony* részsakképesítés adaptált központi szakmai programja tanulásban akadályozott tanulók iskolai rendszerű szakmai képzéséhez készült.

A képző intézmények a speciális központi program alapján a helyi sajátosságok figyelembevételével készíthetik el a helyi szakmai programjukat.

A képzés bevezetése kellő előkészítést igényel.

A képzést bevezetni szándékozóknak feltétlenül rendelkeznie kell alapvető speciális képzési feltételekkel. A képzés eredményessége megköveteli, hogy a képzők alapvető gyógypedagógiai és módszertani ismeretek birtokában, azt alkalmazva vegyenek részt a tanulásban akadályozott tanulók nevelésének, oktatásának, képzésének folyamatában.

### **2. A sajátos nevelési igényű, tanulásban akadályozott fiatalok és a tanulási-tanítási tevékenységet nehezítő tényezők**

A *tanulásban akadályozottak* közé soroljuk az idegrendszer alacsonyabb funkcióképességével összefüggő, illetve a kedvezőtlen környezeti hatásokkal magyarázható *tartós, átfogó tanulási képességzavart* mutató tanulók körét.

E szakmai program azoknak a tanulásban akadályozott, *enyhén értelmi fogyatékos* fiataloknak a szakmai képzését szolgálja, akiknél a tanulási akadályozottság a központi idegrendszer enyhe, különféle eredetű, örökölt vagy korai életkorban szerzett sérülésével és/vagy funkciózavarával függ össze.

A tanulási akadályozottság a következő területeken mutatkozik meg:

- *kognitív készségek területén* (vizuális és auditív észlelés, emlékezés, figyelemkoncentráció, logikai műveletek, problémalátás és megoldás);
- *motoros és orientációs képességek területén* (izomtónus, egyensúlytartás és érzékelés, nagy és finommozgások, cselekvéstervezés és irányítás, térbeli és időbeli tájékozódás hibái és hiányosságai);
- *emocionális és szociális képességek területén* (tanulási motiváció, motiválhatóság, önértékelés, értékrend, tanulási veselkedés, szereptanulás problémái és hiányosságai);
- *kommunikációs képességek területén* (beszédértés, szókincs, szóbeli közlés, hangképzés, grammatikai szerkezet, szövegalkotás szóban-írásban, metakommunikáció, önkifejezés hibái és hiányosságai).

A fogyatékoságból eredően a tanulóknál jellegzetes különbségek alakulnak ki. Ezek megmutatkoznak a sérült vagy fejletlen pszichikus funkciók jellegzetes különbségét létrehozó okok sokszínűségében, és abban, hogy az eltérés minden pszichikus funkciót (érzékelés, észlelés, figyelem) érinthet, azonban tanulónként és funkcióként igen eltérő módon. Ezért a fejlődés ütemében és a fejlesztés várható eredményében is igen nagy egyéni különbségek lehetnek.

A fogyatékoság következményei csökkenthetők, melynek feltétele a megfelelő gyógypedagógiai segítségnyújtás. A gyógypedagógiai tevékenység hatására felnőttkorra az enyhe értelmi fogyatékoság egyes jegyei jelentősen korrigálhatók, illetve kompenzálhatók.

### **3. Speciális pedagógiai, módszertani eljárások alkalmazása**

A tananyag-feldolgozás tanulási akadályozottság szerinti követelményei:

- az ismeretek, kompetenciák megszerzése történjék kis lépésekben, a szemléletesség, fokozatosság és komplexitás igényeinek figyelembe vételével;

- az elméleti ismeretek elsajátítása történjék gyakorlatba ágyazottan,
- lényeges az ismeretek többszöri, ismétlés általi megerősítése, (az alapvető ismeretek folyamatos felidézése);
- szükséges a hiányzó ismeretek haladéktalan pótlása, gyengébb ismeretek megerősítése;
- a vizsgakövetelményekben megfogalmazott tananyagtartalmak hangsúlyozott megjelenítése (vizsga-tréningek beépítése);
- lényeges elemek kiemelése, ok-okozati összefüggések megértetése, egész-rész-egész viszonyának bemutatása;
- a kognitív képességek folyamatos erősítése;
- az eredményes tanulási tevékenység érdekében valamennyi tanulónak segítséget kell adni a megfelelő tanulási módszerek és technikák elsajátításában;
- a tanítás-tanulás folyamatában mindvégig érvényesíteni az egyénre szabott ellenőrzést, értékelést.

Az értékelés differenciált és pozitív (megerősítő) irányultságú legyen; ennek ösztönző ereje a tanulásban akadályozottak esetében rendkívül lényeges. Az értékelésnek ki kell terjednie az alapvető elméleti ismeretek tudására, szakszerű gyakorlati alkalmazására.

Már a képzés kezdetén nagy gondot kell fordítani a tanulók kellő motiváltságának megteremtésére (tanuláshoz, munkához), majd megtartására, erősítésére. Ebben nagy szerepe van a pedagógusok, oktatók személyiségének (példaadás, empátiakészség, tanár-tanuló kapcsolat).

#### 4. Képzésszervezési lehetőségek

A tanulásban akadályozott fiatalok középfokú iskoláztatása speciális nevelés-oktatási igényeinek megfelelően szegregált vagy integrált szervezeti formában történhet. A speciális nevelés-oktatás során az alapismeretek elsajátításával párhuzamosan képességeik fejlesztése, korrekciója segítségével személyiségük fejlettségi szintje alapján válnak alkalmassá a szakképzésbe való bekapcsolódásba.

Bár e program elsődlegesen a szegregált oktatásszervezési formában történő képzés feltételeinek figyelembevételével építkezik, speciális elemeinek átvételével integrált oktatás esetén is eredményesen alkalmazható. Az integrált oktatás történhet részleges integráció formájában (többségi képző intézményben a különleges elbánást igénylő tanulók csoportjában), vagy a képzés egy-egy szakaszában integrálva, vagy teljes integráció esetén egy csoportban a többi tanulóval.

A speciális program némi módosítással a tanulásban akadályozottak felnőttképzésben történő szakmai felkészítése esetén is szakmai programként alkalmazható.

Az integráció a fogyatékos és nem fogyatékos tanulók közös élet- és tanulási terét, nevelését, képzését, tanítását foglalja magába, ahol együttes, közös tanulási igény szerint az iskolai keretek között a nevelést gyógypedagógiai korrekciós, terápiás és ápolási foglalkozások egészítik ki. Az *integráció* során az iskola a meglévő szerkezetébe helyezi az egyéneket. A sajátos nevelési igényű tanulóktól azt várja az intézmény, hogy hasonló teljesítményt nyújtsanak, legyenek képesek alkalmazkodni az elvárt szinthez.

Az *inklúzió* esetén az intézményben átgondolják az együttnevelés megvalósításának szervezeti és tartalmi kereteit és azokat a feltételeket, amelyekkel biztosítani tudják valamennyi tanuló haladását.

#### 5. Habilitáció, rehabilitáció

A képzés fejlesztő jellege a képzési idő egészében csak valamennyi képző (és szükség szerinti külső szakemberek) együttes munkája eredményeként érvényesülhet. A fiatalok habilitációjának feltétele, hogy rendelkezzenek megfelelő felkészültség mellett mindazon személyiségjegyekkel, amelyek az életkezdéshez, munkába álláshoz – a társadalomba való bekerüléshez és megmaradáshoz – alapvetően szükségesek. A tanulókat fel kell készíteni az integrált társadalmi környezetbe való beilleszkedésre és a felelősségteljes, önálló munkavégzésre. Ez egyben az egyik legfontosabb lépés az eddigi életútjukat végigkísérő

rehabilitációs cél megvalósításában. Munkába állításuk és a munkaerő-piacon való érvényesülésük jelentősen függ attól, hogy milyen mértékben sikerült a képzés ideje alatt kialakítani bennük a megfelelő munkavállalói magatartást (munka iránti pozitív viszony, munkavállalói tájékozottság, munkahely keresési technikák alkalmazása, megbízható munkavégzés stb.).

A folyamatos, egész pályán át tartó továbbképzés szükségessége miatt a tanulókat további képzésekben való részvételre is fel kell készíteni.

Az önálló életvitelre felkészítés érdekében szükséges mindazon ismeretek, magatartási normák elsajátítása, amelyek az önálló (családi) életkezdéshez és életvezetéshez elengedhetetlenek. E területen különösen a kudarcok elkerülésére, a problémák (vézhelyzetek) megelőzésének lehetőségére kell felkészíteni a fiatalokat. Ennek érdekében javasolt egyéni és/vagy csoportos személyiségfejlesztő programok és tréningek készítése és alkalmazása.



(a hatályos közoktatási törvény, a szakképzési törvény, és a 20/2007.(V.21.) SZMM rendelet értelmező rendelkezései, valamint a 21/2007.(V.21.) SZMM rendelet 5. számú melléklete alapján )

*A tanulói felvétel feltételeihez:*

**Egészségügyi alkalmassági vizsgálat:** olyan orvosi vizsgálat, amelynek célja annak megállapítása, hogy a szakmai képzésre jelentkező testi adottságai és egészségi állapota alapján képes-e felkészülni a választott szakképesítés birtokában ellátható munkatevékenységre, képes-e azok elvégzésére, és annak során nem kerül-e veszélybe egészsége [a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény (továbbiakban: Kt.) 67. § (3) bekezdése szerint]

**Pályaalkalmassági követelmény:** a szakmai képzésre jelentkező egyéni képességeivel és személyiségével szemben támasztott feltételek, amelyek alkalmassá teszik a képzésben való részvételre, illetve amelyek birtokában képes a választott szakképesítéssel betölthető munkakör megfelelő ellátásra (Kt. 67. § (3) bekezdése szerint).

**Szakmai alkalmassági követelmény:** a képzésre jelentkező számára meghatározott követelmény, amelynek vizsgálata alapján megállapítható, hogy a vizsgázó rendelkezik-e a felkészülési (képzési) szakasz eredményes elvégzéséhez szükséges optimálisan kifejleszhető képességekkel (Kt. 67. § (3) bekezdés szerint) (A pályaalkalmassági követelményeket és a szakmai alkalmassági vizsga követelményeit a felvételi tájékoztatóban nyilvánosságra kell hozni.)

*A szakképesítés követelménymoduljaihoz:*

**Feladatprofil:** a szakképesítés megszerzése birtokában betölthető munkakörben elvégzendő feladatok csoportokba rendezett listája

**Időkeret:** A szakmai tantárgyak, illetve tananyagegységek (modulok) tananyagelemek elsajátításához a képzés során rendelkezésre álló, tanítási órákban megadott idő

**Kompetenciaprofil:** a feladatprofil és a tulajdonságprofil együttesen

**Módszerkompetencia:** a munkatevékenység során a személy munkamódszerére, munkastílusára, problémamegoldására és gondolkodására jellemző, a személynek a munkafolyamat meghatározásában játszott szerepét, a tevékenységhez való viszonyát, valamint tevékenységének minőségét leíró ismérvek

**Szakmai ismeretek fogalma:**

A munkatevékenység során közvetlenül alkalmazott, a műveletek sorrendjére, technológiai szabályokra, a műveletek során használt anyagok, tárgyak, eszközök egymásra gyakorolt hatására, az összetettebb eszköz- és forráshasználatra, az alkalmazott számszerű paraméterekre és minőségi jellemzőkre, továbbá a munka közben szokásosan előforduló, szükséges döntéseket meghatározó, valamint a munkavégzés feltételeire és hatásaira, a műveleti előírásoktól, munkabiztonsági, környezetvédelmi szabályoktól való eltérés kockázataira és következményeire vonatkozó információk és adatok.

A szakmai ismeret alkalmazási típusainak megállapításakor alapvetően az önállóságot, a sebességet, az eredményességet kell vizsgálni és az ismeret alkalmazását a három szempont együttes mérlegelése után kell minősíteni.

### **Típusai**

A szakmai ismeretek alkalmazási típusának megítélésakor nem kell figyelembe venni, hogy az ismeret mennyire bonyolult, megtanulásához milyen alapismeretekre van szükség stb.

**“A” típus (legmagasabb)**



Önálló, gyors és hibátlan ismeretalkalmazás.

Ilyen típusú ismeretalkalmazást olyan munkafeladatok esetében célszerű megkövetelni, ahol a munkafeladat kockázattal jár (baleseti, környezeti, kártételi stb.); egyszerűek, előre tervezhetők, ismerhetők a körülmények, feltételek; valamint a kompetencia pótolhatatlan, hiánya vagy hibázás esetén meghiúsul a munkatevékenység.

#### **“B” típus**

A szokásos munkahelyi körülmények között hibátlan ismeretalkalmazás, hibázás esetén meghiúsul a munkatevékenység.

#### **“C” típus (középső)**

A szokásos munkahelyi körülmények között közvetlen személyes vezetői, szakmai irányítás, közreműködés nélkül, de források, segédeszközök igénybevételének lehetősége mellett; tájékozódásra, előzetes próbára, segédtevékenységekre is elegendő idő alatti; összességében, illetve önellenőrzés és javítás után megfelelő minőségű eredménnyel történő ismeretalkalmazás. Ilyen típusú ismeretalkalmazást olyan munkafeladatok esetében célszerű megkövetelni, ahol a munkafeladat nem jár munkabiztonsági, környezeti, illetve jelentős anyagi kártételi kockázattal; összetettek, de meghatározó elemeikben előre tervezhetők, ismerhetők a körülmények, feltételek; valamint a kompetencia nehézségek árán kiváltható, hiánya vagy hibázás esetén általában nem hiúsul meg a munkatevékenység.

#### **“D” típus**

Részben közvetlen személyes vezetői, szakmai irányítással, részben önállóan végzett megfelelő ismeretalkalmazás.

#### **“E” típus (legalacsonyabb)**

A szokásos munkahelyi körülmények között vezetői, szakmai irányítás mellett, személyes, a feladatra célzott segítség lehetősége mellett; kérdésfeltevésre, feladat közbeni értelmezésre, tájékozódásra, eszközhasználatra elegendő idő alatti; a hiba ismeretében javított, legalább egyes meghatározó részleteiben megfelelő minőségű ismeretalkalmazás. Ilyen típusú ismeretalkalmazást olyan munkafeladatok esetében célszerű megkövetelni, ahol a munkafeladat nem jár munkabiztonsági, környezeti, illetve anyagi kártételi kockázattal; összetettek, csak egyes elemeikben tervezhetők, ismerhetők a körülmények, feltételek; valamint a személyes szerep közreműködésre, részvételre korlátozódik.

### **Szakmai készség fogalma**

A szakképesítésre jellemző munkatevékenység automatikus, a tudat közvetlen irányítása nélkül működő összetevője, eleme, amelynek szintje az adott készség birtoklása révén végezhető tevékenység tartalmát tükrözi.

#### **Szintjei**

##### **5. szint**

A szakember a szokásostól eltérő munkahelyi körülmények között is képes a tanult ismeretek magas szintű, önálló, gyors, hibátlan és szakszerű alkalmazására, tevékenységének és a munka eredményének önálló ellenőrzésére.

##### **4. szint**

A szakember a szokásostól eltérő munkahelyi körülmények között is, közvetlen vezetői, illetve szakmai irányítás nélkül, önállóan, gyorsan, kevés hibával képes a tanult ismeretek szakszerű alkalmazására, a munka eredményének ellenőrzésére, a feltárt hibák javítására.

##### **3. szint**

A szakember a szokásos munkahelyi körülmények között közvetlen vezetői, illetve szakmai irányítás nélkül, források és segédeszközök igénybevételével képes a tanult ismeretek önálló, gyors és szakszerű alkalmazására, a feltárt hibák javítására.

##### **2. szint**

A szakember a szokásos munkahelyi körülmények között, rendszeres irányítás mellett képes a munkavégzésre, illetve a feladat ellátására, a hibák segítségével történő feltárására és azok önálló javítására.

##### **1. szint**

A szakember a szokásos munkahelyi körülmények között folyamatos irányítás és célzott

segítségnyújtás mellett képes a munkavégzésre, illetve a feladat ellátására, az ismeretek megfelelő minőségű alkalmazására.

**Szakmai kompetencia:** a szakképesítésnek megfelelő munkafeladatok elvégzésére való képesség, alkalmasság

**Szakmai követelménymodul:** a szakképesítés szakmai követelményeinek általában más szakképesítés(ek) követelményeivel való összevetése útján keletkező meghatározott része, egyedi szakképesítések esetén lehet annak egésze. Egyedi jellegű szakképesítések esetén követelménymodul keletkezhet követelmények feladatcsoportokhoz kötődő megbontásával is. A szakképesítés követelménymoduljainak összessége tartalmazza a szakképesítésvalamennyi a szakmai és vizsgakövetelményben rögzített szakmai kompetenciáját.

**Szakmai tananyag:** a képzési folyamat tartalma, melynek része egyrészt a tanuló felé irányuló minden olyan, a képzőtől (iskolától) származó és tervezett hatás, amely célzottan a kompetenciaprofilban rögzített eredmények elérését (kompetencia többlet megszerzését) szolgálja, másrészt a kompetenciák elsajátításához, megszerzéséhez szükséges tanulói tevékenységek, cselekvések, illetve az ezeket leíró tanulói munkaformák.

**Szakmai tantárgy:** a szakmai és vizsgakövetelmény teljesítéséhez a szakképesítés központi programjában megadott tananyagelemeknek az ott megadottól eltérő csoportosításával az oktatási intézmény által a helyi szakmai programjában meghatározott elméleti, gyakorlati, vagy elméletigényes gyakorlati tananyagrészt.

**Személyes kompetencia:** azok a személyes tulajdonságok (adottságok, jellemvonások, értelmi és érzelmi viszonyulások), amelyek megléte elősegíti, illetve lehetővé teszi a munkatevékenység hatékony és eredményes elvégzését,

**Tananyagegység:** a szakképesítés központi programjában megadott tananyagrészt, amely azonos illetve közvetlenül kapcsolódó képzési célt szolgáló tananyagelemekből képződik.

**Tananyagelem:** a tananyagelem a képzési folyamat tervezési-szervezési, – a központi programban tovább nem bontott – része. A tananyagelemek összessége lefedi a szakképesítés megszerzéséhez szükséges teljes szakképzési tananyagot.

**Társas kompetencia:** a munkatevékenységben résztvevőkkel, illetve ügyfelekkel (azon személyek, akikre a munkatevékenység irányul) való közvetlen kapcsolatot, a velük összefüggő cselekvéseket, különösen az együttműködés, a kommunikáció és a konfliktuskezelés milyenségét leíró jellemzők,

**Tulajdonságprofil** azoknak a tulajdonságoknak (alkalmazott szakmai ismeretek, szakmai készségek, képességek, módszer, társas, és személyes kompetenciák) a listája, amelyek birtoklása révén a személy képes a szakképesítés birtokában a munkafeladatok elvégzésére.

*A vizsgáztatási követelményekhez:*

**Gyakorlati vizsgatevékenység:** a szakképesítés birtokában végezhető munkatevékenységgel azonos vagy azt pontosan modellező tevékenység a szakmai vizsga során

**Írásbeli vizsgatevékenység:** a szakképesítés birtokában végezhető munkatevékenységgel azonos vagy azt pontosan modellező, a vizsgázó által készített (kiegészített), papíron vagy elektronikusan rögzített vizsgaproduktumot eredményező tevékenység a szakmai vizsga során

**Interaktív (számítógépes) vizsgatevékenység:** a szakképesítés birtokában végezhető munkatevékenységgel azonos vagy azt pontosan modellező, általában számítógép használata mellett

végzett vizsgatevékenység, melynek során a számítógépes program a vizsgázó tevékenységét előre meghatározottan befolyásolja.

**Komplex vizsgatevékenység:** a komplex vizsgafeladat megoldása során a vizsgázó meghatározó arányban gyakorlati vizsgatevékenységet végez, és tevékenysége kiegészül egyes meghatározott kompetenciák felmérésére szolgáló szóbeli, interaktív, vagy írásbeli vizsgatevékenységgel.

**Szintvizsga:** a gyakorlati képzés szervezője által szervezett vizsga annak mérésére, hogy a tanuló a szakmai alapképzés során elsajátította-e az irányítás melletti munkavégzéshez szükséges kompetenciákat.

**Szóbeli vizsgatevékenység:** a szakképesítés megszerzése révén végezhető munkatevékenységgel azonos vagy azt pontosan modellező, vizsgáztató jelenlétében folyó, jellemzően szóbeli információközléssel járó tevékenység a szakmai vizsga során

**Vizsgafeladat:** a szakmai vizsga tartalmi és értékelési egysége. Tartalma a szakképesítés birtokában ellátható munkafeladattal azonos, vagy azt pontosan modellezi. A vizsgázó a vizsgafeladatot a hozzárendelt vizsgatevékenység végzése során teljesíti.

**Vizsgarész:** a szakmai vizsga szervezési és értékelési egysége, a hozzá rendelt követelménymodulban meghatározottak elsajátításának felmérését szolgáló egysége. A vizsgarészben a vizsgázó egy, vagy több vizsgafeladatot teljesít.

**Vizsgatevékenység:** a vizsgázótól a vizsgafeladat teljesítése során elvárt tevékenység, amelynek keretében a vizsgázó szakmai kompetenciájának mérésére és értékelésére sor kerül. A vizsgatevékenység lehet szóbeli, írásbeli, interaktív (számítógépes), gyakorlati, és komplex.

## 2. számú melléklet

### A 31 812 01 0100 21 01 azonosító számú, Szállodai szobaasszony megnevezésű részszakképesítés szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek és tananyagelemek szakképzési évfolyamonkénti időterve (Javaslat)

A tananyagegység						
	azonosítója	megnevezése	óraszám			
			elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
<b>1</b>	<b>336st/1.0/1457-07</b>	<b>Lakásgondozás (Takarítás) I.</b>	<b>144</b>	<b>0</b>	<b>144</b>	<b>288</b>
	336st/1.1/1457-07	Tisztítószeres technológiája	72	0	0	
	336st/1.2/1457-07	Tisztítószeres alkalmazása	0	0	72	
	336st/1.3/1457-07	Takarítás szervezése lakáscélú helyiségekben	72	0	0	
	336st/1.4/1457-07	Takarítás a lakáscélú helyiségekben	0	0	72	
<b>2</b>	<b>336st/2.0/1457-07</b>	<b>Ház körüli teendők I.</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	<b>108</b>
	336st/2.1/1457-07	Külső környezet gondozása I./I.	0	36	0	
	336st/2.2/1457-07	Külső környezet gondozása I./II.	0	0	72	
<b>3</b>	<b>336st/3.0/1457-07</b>	<b>Textíliák tisztántartása I/I.</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>108</b>	<b>252</b>
	336st/3.1/1457-07	Mosás, öblítés, szárítás technológiája I.	72	0	0	
	336st/3.2/1457-07	Ruházati textíliák tisztítása I.	0	0	72	
	336st/3.3/1457-07	Vasalás technológiája I.	0	72	0	
	336st/3.4/1457-07	Vasalás I.	0	0	36	
<b>4</b>	<b>336st/4.0/1457-07</b>	<b>Textíliák tisztántartása II/I.</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>108</b>	<b>252</b>
	336st/4.1/1457-07	Lakástextíliák tisztításának technológiája I.	72	0	0	
	336st/4.2/1457-07	Lakástextíliák tisztítása I.	0	0	72	
	336st/4.3/1457-07	Ruházati textíliák javításának technológiája I.	0	72	0	
	336st/4.4/1457-07	Ruházati textíliák javítása I.	0	0	36	
<b>I. évfolyam összesen</b>			<b>288</b>	<b>180</b>	<b>432</b>	<b>900</b>
<b>5</b>	<b>336st/5.0/1457-07</b>	<b>Lakásgondozás (Takarítás) II.</b>	<b>128</b>	<b>0</b>	<b>128</b>	<b>256</b>
	336st/5.1/1457-07	Gépi takarítás technológiája	64	0	0	
	336st/5.2/1457-07	Takarítógépek alkalmazása	0	0	64	
	336st/5.3/1457-07	Takarítás szervezése egyéb helyiségekben	64	0	0	
	336st/5.4/1457-07	Takarítás egyéb helyiségekben	0	0	64	
<b>6</b>	<b>336st/6.0/1457-07</b>	<b>Ház körüli teendők II.</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>64</b>	<b>96</b>
	336st/6.1/1457-07	Külső környezet gondozása II./I.	0	32	0	
	336st/6.2/1457-07	Külső környezet gondozása II./II.	0	0	64	
<b>7</b>	<b>336st/7.0/1457-07</b>	<b>Textíliák tisztántartása I/II.</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>96</b>	<b>224</b>
	336st/7.1/1457-07	Mosás, öblítés, szárítás technológiája II.	64	0	0	

	336st/7.2/1457-07	Ruházati textíliák tisztítása II.	0	0	64	
	336st/7.3/1457-07	Vasalás technológiája II.	0	64	0	
	336st/7.4/1457-07	Vasalás II.	0	0	32	
<b>8</b>	<b>336st/8.0/1457-07</b>	<b>Textíliák tisztántartása II/II.</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>96</b>	<b>224</b>
	336st/8.1/1457-07	Lakástextíliák tisztításának technológiája II.	64	0	0	
	336st/8.2/1457-07	Lakástextíliák tisztításának alkalmazása II.	0	0	64	
	336st/8.3/1457-07	Ruházati textíliák javításának technológiája II.	0	64	0	
	336st/8.4/1457-07	Ruházati textíliák javításának alkalmazása II.	0	0	32	
<b>II. évfolyam összesen</b>			<b>256</b>	<b>160</b>	<b>384</b>	<b>800</b>
<b>Mindösszesen óra</b>			<b>544</b>	<b>340</b>	<b>816</b>	<b>1700</b>

Az elméletigényes gyakorlati órák a tanár a tanár szempontjából elméletnek, a tanuló szempontjából gyakorlatnak számítanak, tehát ezt az időt a képzési időből a gyakorlatra fordított időként kell figyelembe venni.

Az időtervben jelzett kötelező óraszámok az 1. szakképzési évfolyamon kiegészülnek a kötelező összefüggő nyári szakmai gyakorlat óraszámával, valamint tanulásban akadályozott tanulók esetében valamennyi évfolyamon a kötelező egészségügyi és pedagógiai (re)habilitációs órák számával.

## II. A központi program tananyagegységei

A 31 812 01 0100 21 01 azonosító számú, Szállodai szobaasszony megnevezésű szakképesítés szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek

1. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			összes
				elméleti	Elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	
336st/1.0/1457-07	Lakásgondozás (Takarítás) I.	sza	336st /1.1/1457-07	72	0	0	288
		sza	336st /1.2/1457-07	0	0	72	
		sza	336st/1.3/1457-07	72	0	0	
		sza	336st /1.4/1457-07	0	0	72	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

### 1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/1.1/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

**Tisztítószeres technológiája**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Napi takarítást végez  
Szennyeződések felismeri  
A különböző felületeket felismeri, a megfelelő kézi tisztítási módot alkalmazza  
Betartja a vegyszerek használatával, ártalmatlanításával kapcsolatos előírásokat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia  
A típus Higiénia  
A típus Környezetvédelem

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Takarító-berendezések, kézi takarítóeszközök, vegyszerek alkalmazása  
5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Higiénias szemlélet  
A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Kézügyesség  
Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Segítőkészség  
Irányíthatóság

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%  
Információk önálló rendszerezése 5%  
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%  
Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

72 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Tisztítószer, kézi takarítóeszközök balesetmentes és környezetkímélő módon történő használatának megismerése

Tisztítószer szükséglet meghatározása és mérése

Hulladék-kezelési ismeretek elsajátítása és alkalmazása

## **2. tananyagelem**

A tananyagelem azonosítója:

**336st/1.2/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

**Tisztítószer alkalmazása**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Napi takarítást végez  
Szennyeződésekkel kezeli  
A különböző felületeket tisztán tartja, ápolja  
Betartja a vegyszerek használatával, ártalmatlanításával kapcsolatos előírásokat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

A típus Higiénia

A típus Környezetvédelem

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Higiénias szemlélet  
A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Kézügyesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Segítőkészség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 20%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem, tanműhely

Panzió, hotel, szálloda

Képzési idő:

72 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Tisztítószerek, kézi takarítóeszközök balesetmentes és környezetkímélő módon történő használatának elsajátítása

Takarítási technikák: ajtó, ablak, padló és falburkolat, szőnyeg, padlószőnyeg, parketta, fényezett és fényezetlen bútor, kárpit, tükör kád, mosdó, csaptelepek, lefolyó stb. tisztításának elsajátítása különböző módszerekkel

Tisztítószer szükséglet meghatározása, tisztítószer használata

Hulladékok, vegyszerek kezelése, elhelyezése, ártalmatlanítása

### 3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/1.3/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

#### **Takarítás szervezése a lakáscélú helyiségekben**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Megismeri a szálloda működését, és feladatait képes azzal összehangolni  
Megtervezi a napi takarítást a lakáscélú helyiségekben (társalgó, nappali, hálószoza)

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat

Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

A típus Higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Higiénias szemlélet



A környezet tisztántartása  
Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Kézügyesség  
Megbízhatóság  
Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Segítőkészség  
Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%  
Információk önálló rendszerezése 5%  
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

72 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Napi takarítói feladatok összehangolása a szálloda működésével  
Napi takarítás, nagytakarítás megszervezése

#### **4. tananyagelem**

A tananyagelem azonosítója:

**336st/1.4/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

#### **Takarítás a lakáscélú helyiségekben**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Takarítói feladatait összehangolja a szálloda, panzió működésével  
Elvégzi a napi takarítást és nagytakarítást a lakáscélú helyiségekben (társalgó, nappali, hálószoba)  
Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat  
Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus	Munka- és környezet-védelem, higiénia
A típus	Higiénia
B típus	Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint	Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása
5. szint	Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Higiénias szemlélet  
A környezet tisztántartása  
Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Kézügyesség  
Megbízhatóság  
Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Segítőkézség  
Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 20%  
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%  
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Gyakorlóterem  
Szaktanterem  
Szálloda, hotel, panzió

Képzési idő:

72 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Takarítás megszervezése, napi takarítói feladatok összehangolása a szálloda, panzió működésével

Tisztítószerek, kézi takarítóeszközök balesetmentes és környezetkímélő módon történő használatának elsajátítása

A takarítási technológiai sorrend szerinti feladatok végrehajtása

Takarítási technikák: ajtó, ablak, padló és falburkolat, szőnyeg, padlószőnyeg, parketta, fényezett és fényezetlen bútor, kárpit stb. tisztításának elsajátítása különböző módszerekkel

2. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
azonosítója	elméleti	Elméletigényes gyakorlati				gyakorlati	összes
336st/2.0/1457-07	Ház körüli teendők I.	sza	336st/2.1/1457-07	0	36	0	108
		sza	336st/2.2/1457-07	0	0	72	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

A tananyagelem azonosítója:

A tananyagelem megnevezése:

**336st/2.1/1457-07**

**Külső környezet gondozása I/I.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Megismeri a szálloda működését, és feladatait képes azzal összehangolni  
 Megszervezi a napi takarítást és időszakos takarítást a külső területeken  
 (balkon, udvar, kert, járda, parkoló, közlekedők, kiszolgáló helyiségek)  
 Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat  
 Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia  
 A típus Higiénia  
 B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása  
 5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Higiénias szemlélet  
 A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Kézügyesség  
 Megbízhatóság  
 Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 100%

A képzési helyszín jellege:

Tanudvar, szállodai környezet

Képzési idő:

36 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A lakás/ház/hotel/szálloda stb. külső környezetének rendben tartása a ház körüli teendők elvégzésének elsajátítása

A napi takarítás és időszakos takarítás megszervezése a külső területeken (balkon, udvar, kert, járda, parkoló, közlekedők, kiszolgáló helyiségek) Pihe-nőkert, balkon, erkély berendezési tárgyainak tisztántartása, gondozása

## 2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/2.2/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

### **Külső környezet gondozása I./II**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Takarítói feladatait összehangolja a szálloda, panzió működésével  
Elvégzi a napi takarítást és időszakos takarítást a külső területeken (balkon, udvar, kert, járda, parkoló, közlekedők, kiszolgáló helyiségek)  
Védekezik az ember életterét zavaró rovarok ellen

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

A típus Környezetvédelem

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Kézügyesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 100%

A képzési helyszín jellege:

Tanudvar, szállodai környezet

Képzési idő:

72 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A lakás/ház/hotel/szálloda stb. külső környezetének rendben tartása, a ház körüli teendők elvégzésének elsajátítása

A napi takarítás és időszakos takarítás elvégzése a külső területeken (balkon, udvar, kert, járda, parkoló, közlekedők, kiszolgáló helyiségek)

Rovarok elleni védelem elsajátítása

3. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám
elméleti	Elméletigényes gyakorlati	gyakorlati					
336st/3.0/1457-07	Textíliák tisztántartása I/I.	sza	336st/3.1/1457-07	72	0	0	252
		sza	336st/3.2/1457-07	0	0	72	
		sza	336st /3.3/1457-07	0	72	0	
		sza	336st/3.4/1457-07	0	0	36	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

### 1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/3.1/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

**Mosás, öblítés, szárítás technológiája**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat  
 Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik  
 Kiválasztja a textíliának megfelelő tisztítási eljárást  
 Igény szerint elvégzi a vendég ruháinak (ruhaneműk, cipők) tisztítását  
 Ágyneműt, törölközőt cserél

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Mosógépek, szárítóberendezések, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem, oktatókabinet, tanmosoda

Képzési idő:

72 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A mosási tényezők (víz, mosószer, eljárás, hőmérséklet, időtartam) szerepe a mosás folyamatában

Környezetbarát, környezetkímélő mosószerek megismerése

A mosásnál használt egyéb segédanyagok, kondicionáló szerek, fehérítők, vízlágyítók, vasalást könnyítők, száradást könnyítők kiválasztása

A textíliák mosásához szükséges szerek megválasztása. Mosó és öblítőszerek szükséglet meghatározása

A mosáshoz szükséges eszközismeret

Mosógépismeret, balesetmentes mosógépkezelés ismeretei

A textíliák víztelenítése: csavarás, centrifugálás, szárítás (fektetett, függesztett, csíptetett, csavart, pl. gyűrt anyagok), szárítógép használata

Szárítógépismeret, balesetmentes szárítógépkezelés

Különböző eredetű, mosással el nem távolítható foltok (pl. gyümölcs, fű, tinta stb.) kezelésének ismerete folteltávolítókkal

## **2. tananyagelem**

A tananyagelem azonosítója:

**336st/3.2/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

### **Ruházati textíliák tisztítása I.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat

Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Kiválasztja a textíliának megfelelő tisztítási eljárást

Igény szerint elvégzi a vendég ruháinak (ruhaneműk, cipők) tisztítását

Ágyneműt, törölközőt cserél

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Mosógépek, szárítóberendezések, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 50%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 50%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem, tanmosoda, ipari/szállodai mosoda

Képzési idő:

72 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Környezetbarát, környezetkímélő mosószer alkalmazása

A mosásnál használt egyéb segédanyagok, kondicionáló szerek, fehérítők, vízlágyítók, vasalást könnyítők, száradást könnyítők alkalmazása

A textíliák mosásához szükséges szerek megválasztása. Mosó és öblítőszer szükséglet meghatározása, alkalmazása

Mosógépismeret, balesetmentes mosógépkezelés

A textíliák víztelenítése: csavarás, centrifugálás, szárítás (fektetett, függesztett, csíptetett, csavart, pl. gyűrt anyagok), szárítógép használata

Szárítógépismeret, balesetmentes szárítógépkezelés

Különböző eredetű, mosással el nem távolítható foltok (pl. gyümölcs, fű, tinta stb.) kezelésének ismerete folttisztítókkal

### 3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/3.3/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

**Vasalás technológiája I.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat

Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Igény szerint elvégzi a vendég ruháinak vasalását

Megvarrja az elszakadt textíliát, vasal

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Háztartási és ipari vasalóberendezések, -eszközök, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 50%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 50%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem, tanműhely, oktatókabin

Szálloda, hotel, panzió üzemegységei

Képzési idő:

72 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vasalás tényezőinek (nedvesség, hőmérséklet, nyomás, idő) szerepe a hőmegmunkálás folyamatában

Hőmegmunkálási módok: közvetett vasalás, közvetlen vasalás, gőzölés

Speciális vasalási műveletek: aláragasztás, pliszékésztés

Az egyes ruhadarabok vasalásakor alkalmazott sorrendiség célszerűsége (a ruhadarab melyik részét vasaljuk először és azt követően, majd utolsóként). A vasalás és a hajtogatás szabályai

Vasalóismeret: elektromos és gőzvasalók, korszerű vasalóeszközök a háztartásban

A vasalást segítő vegyi anyagok szerepe, használata

A vasalás előkészületei, teendők a vasalás befejezése után

#### **4. tananyagelem**

A tananyagelem azonosítója:

**336st/3.4/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

#### **Vasalás I.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat

Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Igény szerint elvégzi a vendég ruháinak vasalását

Megvarrja az elszakadt textíliát, vasal

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Háztartási és ipari vasalóberendezések, -eszközök, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 50%



Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 50%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem, tanműhely, oktatókabinet

Szálloda, hotel, panzió üzemegységei

Képzési idő:

36 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vasalás tényezőinek (nedvesség, hőmérséklet, nyomás, idő) szerepe a hőmegmunkálás folyamatában

Hőmegmunkálási módok: közvetett vasalás, közvetlen vasalás, gőzölés

Speciális vasalási műveletek: aláragasztás, pliszékésztés

Az egyes ruhadarabok vasalásakor alkalmazott sorrendiség célszerűsége (a ruhadarab melyik részét vasaljuk először és azt követően, majd utolsóként). A vasalás és a hajtogatás szabályai

Vasalóismeret: elektromos és gőzvasalók, korszerű vasalóeszközök a háztartásban

A vasalást segítő vegyi anyagok szerepe, használata

A vasalás előkészületei, teendők a vasalás befejezése után

4. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám
elméleti	Elméletigényes gyakorlati	gyakorlati					összes
336st/4.0/1457-07	Textíliák tisztántartása II/I.	sza	336st/4.1/1457-07	72	0	0	252
		sza	336st/4.2/1457-07	0	0	72	
		sza	336st/4.3/1457-07	0	72	0	
		sza	336st/4.4/1457-07	0	0	36	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

### 1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/4.1/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

**Lakástextíliák tisztításának technológiája I.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat  
Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia  
B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása  
5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés  
A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 20%  
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%  
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Oktatókabinet, mosoda

Képzési idő:

72 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Fényáteresztő függönyök mosása, tisztíthatósága

Sötétítő függönyök moshatósága, tisztíthatósága, vegytisztítási lehetőségei, átgőzölése, (gőztisztítók alkalmazásával)

Takaró és párnahuzatok mosása, fertőtlenítése. Törülközők, fürdőköpenyek stb. fertőtlenítő mosása, vasalása. A fertőtlenítés jelentősége.

Konyharuhák kezelése (mosás, fertőtlenítés, folteltávolítás, vasalás)

Falvédő textíliák, szőnyegek karbantartása és eszközei

Ágyterítők tisztíthatósága

Terítők, éttermi abroszok, textilszalvéták tisztíthatósága

## 2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/4.2/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

**Lakástextíliák tisztítása I.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat

Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 20%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Mosoda

Képzési idő:

72 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Fényáteresztő függönyök mosása, tisztíthatósága  
Sötétítő függönyök moshatósága, tisztíthatósága, vegytisztítási lehetőségei, átgőzölése, (gőztisztítók alkalmazásával) Takaró és párnahuzatok mosása, fertőtlenítése. Törülközők, fürdőköpenyek stb. fertőtlenítő mosása, vasalása.  
Konyharuhák kezelése (mosás, fertőtlenítés, felteltávolítás, vasalás)  
Falvédő textíliák, szőnyegek karbantartása  
Ágyterítők tisztítása  
Terítők, éttermi abroszok, textilszalvéták tisztítása

### 3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/4.3/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

#### **Ruházati textíliák javításának technológiája I.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat  
Megvarrja az elszakadt textíliát  
Igény szerint elvégzi a vendég ruháinak tisztítását

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia  
B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Varrógépek ismerete, használata  
5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés  
A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 20%  
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%  
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem  
Tanműhely, oktatókabinet

Képzési idő:

72 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A ruházati textíliákon keletkezett hibák szakszerű, esztétikus kijavítása:  
lyukas és füles gombfelvarrás  
Megszakadt varrások kézi és gépi öltésekkel történő pótlása  
Felvarrások leszakadásának javítása, lyukak eltüntetése (foltozás, stoppolás)

A ruhadarabok hibás alkatrészeinek cseréje javíthatatlanság esetén

#### 4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/4.4/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

#### **Ruházati textíliák javítása I.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat  
Megvarrja az elszakadt textíliát, mos, szárít, vasal  
Igény szerint elvégzi a vendég ruháinak tisztítását

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Varrógépek ismerete, használata

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 20%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem, tanműhely, varroda

Képzési idő:

36 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A ruházati textíliákon keletkezett hibák szakszerű, esztétikus kijavítása:  
lyukas és füles gombfelvarrás

Megszakadt varrások kézi és gépi öltésekkel történő pótlása

Felvarrások leszakadásának javítása, lyukak eltüntetése (foltozás, stoppolás)

A ruhadarabok hibás alkatrészeinek cseréje javíthatatlanság esetén

5. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám
elméleti	Elméletigényes gyakorlati	gyakorlati					összes
336st/5.0/1457-07	Lakásgondozás (Takarítás) II.	szk	336st/5.1/1457-07	64	0	0	256
		szk	336st/5.2/1457-07	0	0	64	
		szk	336st/5.3/1457-07	64	0	0	
		szk	336st/5.4/1457-07	0	0	64	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

### 1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336 st /5.1/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

**Gépi takarítás technológiája**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Napi takarítást, nagytakarítást végez
- Szennyeződések felismeri
- A különböző felületeket felismeri, a megfelelő gépi tisztítási módot alkalmazza
- Betartja a gépek, berendezések üzemeltetésével és karbantartásával kapcsolatos előírásokat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia
- A típus Higiénia
- A típus Környezetvédelem

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Takarító-berendezések, gépi takarítóeszközök, vegyszerek alkalmazása
- 5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Higiénias szemlélet
- A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Kézügyesség
- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Segítőkészség

Irányíthatóság

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem, tanműhely

Képzési idő:

64 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Gépi takarítóeszközök balesetmentes és környezetkímélő módon történő használatának megismerése

Gépek, berendezések karbantartási terveinek elkészítése, ellenőrzése Munkavédelmi előírások megismerése, a biztonságos munkafeltételek megteremtése

## **2. tananyagelem**

A tananyagelem azonosítója:

**336st/5.2/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

**Takarítógépek alkalmazása**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Napi takarítást, nagytakarítást végez

Szennyeződésekkel kezeli

A különböző felületeket gépi tisztítását elvégzi

Karbantartja a különböző kézi és gépi szerszámokat, berendezéseket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

A típus Higiénia

A típus Környezetvédelem

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Higiénias szemlélet

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Kézügyesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Segítőkészség

Tanulói tevékenységformák:



Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 20%  
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%  
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Gyakorlóterem, tanműhely, panzió, szálloda

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Gépi takarítóeszközök balesetmentes és környezetkímélő módon történő használatának elsajátítása

Takarítási technikák: padló és falburkolat, szőnyeg, padlószőnyeg, parketta, kő- és műanyag padlóburkolatok gépi tisztításának elsajátítása

Gépi tisztítószer szükséglet meghatározása, gépi tisztítószer használata

A takarítógépek üzemszerű működésének biztosítása, napi karbantartása

### **3. tananyagelem**

A tananyagelem azonosítója:

**336st/5.3/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

#### **Takarítás szervezése egyéb helyiségekben**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Megismeri a szálloda működését, és feladatait képes azzal összehangolni  
Megtervezi a napi takarítást a nem lakáscélú, kiegészítő helyiségekben  
(közlekedő, folyosó, étterem, előszoba, tárolók, fürdőszobák,  
mellékhelyiségek, WC-k stb.)

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat

Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

A típus Higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Higiénias szemlélet

A környezet tisztántartása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Kézügyesség

Megbízhatóság

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Segítőkézség

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Napi takarítói feladatok összehangolása a szálloda működésével

Napi takarítás, nagytakarítás megszervezése

#### **4. tananyagelem**

A tananyagelem azonosítója:

**336st/5.4/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

#### **Takarítás egyéb helyiségekben**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Takarítói feladatait összehangolja a szálloda, panzió működésével  
Megtervezi a napi takarítást a nem lakáscélú, kiegészítő helyiségekben  
(közlekedő, folyosó, étterem, előszoba, tárolók, fürdőszobák,  
mellékhelyiségek, WC-k stb.)

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat

Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

A típus Higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Higiénias szemlélet

A környezet tisztántartása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Kézügyesség

Megbízhatóság

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Segítőkészség

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 20%  
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%  
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Gyakorlóterem, szaktanterem

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Takarítás megszervezése, napi takarítói feladatok összehangolása a szálloda, panzió működésével

Tisztítószerek, kézi és gépi takarítóeszközök balesetmentes és környezetkímélő módon történő használatának elsajátítása

A takarítási technológiai sorrend szerinti feladatok végrehajtása

Takarítási technikák: ajtó, ablak, fényezett és fényezetlen bútor, kárpit, kő-, műanyag burkolatok, szaniterek, szerelvények stb. tisztításának elsajátítása különböző módszerekkel

6. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám
elméleti	Elméletigényes gyakorlati	gyakorlati					összes
336st/6.0/1457-07	<b>Ház körüli teendők II.</b>	szk	336st/6.1/1457-07	0	32	0	96
		szk	336st/6.2/1457-07	0	0	64	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

### 1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/6.1/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

**Külső környezet gondozása II/I.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Megismeri a szálloda működését, és feladatait képes azzal összehangolni  
 Megszervezi a napi takarítást és időszakos takarítást a külső területeken  
 (balkon, udvar, kert, járda, parkoló, közlekedők, kiszolgáló helyiségek)  
 Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat  
 Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

A típus Higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Higiénias szemlélet

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Kézügyesség

Megbízhatóság

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 100%

A képzési helyszín jellege:

Tanudvar

Képzési idő:

32 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A lakás/ház/hotel/szálloda stb. külső környezetének rendben tartása, a ház körüli teendők elvégzésének elsajátítása

A napi takarítás és időszakos takarítás megszervezése a külső területeken (balkon, udvar, kert, járda, parkoló, közlekedők, kiszolgáló helyiségek) Pihe-nőkert, balkon, erkély berendezési tárgyainak tisztántartása, gondozása

## 2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/6.2/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

**Külső környezet gondozása II./II**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Takarítói feladatait összehangolja a szálloda, panzió működésével  
Elvégzi a napi takarítást és időszakos takarítást a külső területeken (balkon, udvar, kert, járda, parkoló, közlekedők, kiszolgáló helyiségek)  
Védekezik az ember életterét zavaró rovarok ellen

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

A típus Környezetvédelem

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Kézügyesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 100%

A képzési helyszín jellege:

Tanudvar

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A lakás/ház/hotel/szálloda stb. külső környezetének rendben tartása, a ház körüli teendők elvégzésének elsajátítása

A napi takarítás és időszakos takarítás elvégzése a külső területeken (balkon, udvar, kert, járda, parkoló, közlekedők, kiszolgáló helyiségek)

Rovarok elleni védelem elsajátítása

7. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám
elméleti	Elméletigényes gyakorlati	gyakorlati					összes
336st/7.0/1457-07	Textíliák tisztántartása I/II.	szk	336st/7.1/1457-07	64	0	0	224
		szk	336st/7.2/1457-07	0	0	64	
		szk	336st/7.3/1457-07	0	64	0	
		szk	336st/7.4/1457-07	0	0	32	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

### 1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/7.1/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

**Mosás, öblítés, szárítás technológiája II.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat
- Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik
- Kiválasztja a textíliának megfelelő tisztítási eljárást
- Igény szerint elvégzi a vendég ruháinak (ruhaneműk, cipők) tisztítását
- Ágyneműt, törölközőt cserél

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia
- B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Mosógépek, szárítóberendezések, vegyszerek alkalmazása
- 5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
- Információk önálló megszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem, tanmosoda

Képzési idő:

64 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A mosási tényezők (víz, mosószer, eljárás, hőmérséklet, időtartam) szerepe a mosás folyamatában

Környezetbarát, környezetkímélő mosószerek megismerése

A mosásnál használt egyéb segédanyagok, kondicionáló szerek, fehérítők, vízlágyítók, vasalást könnyítők, száradást könnyítők kiválasztása

A textíliák mosásához szükséges szerek megválasztása. Mosó- és öblítőszerek szükséglet meghatározása

A mosáshoz szükséges eszközismeret

Mosógépismeret, balesetmentes mosógépkezelés ismeretei

A textíliák víztelenítése: csavarás, centrifugálás, szárítás (fektetett, függesztett, csíptetett, csavart, pl. gyúrt anyagok), szárítógép használata

Szárítógépismeret, balesetmentes szárítógépkezelés

Különböző eredetű, mosással el nem távolítható foltok (pl. gyümölcs, fű, tinta stb.) kezelésének ismerete folttisztítókkal

## 2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/7.2/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

### **Ruházati textíliák tisztítása II.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat

Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Kiválasztja a textíliának megfelelő tisztítási eljárást

Igény szerint elvégzi a vendég ruháinak (ruhaneműk, cipők) tisztítását

Ágyneműt, törölközőt cserél

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Mosógépek, szárítóberendezések, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 50%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 50%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem, tanmosoda, ipari/szállodai mosoda

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Környezetbarát, környezetkímélő mosószer alkalmazása

A mosásnál használt egyéb segédanyagok, kondicionáló szerek, fehérítők, vízlágyítók, vasalást könnyítők, száradást könnyítők alkalmazása

A textíliák mosásához szükséges szerek megválasztása. Mosó- és öblítőszer szükséglet meghatározása, alkalmazása

Mosógépismeret, balesetmentes mosógépkezelés

A textíliák víztelenítése: csavarás, centrifugálás, szárítás (fektetett, függesztett, csíptetett, csavart, pl. gyúrt anyagok), szárítógép használata

Szárítógépismeret, balesetmentes szárítógépkezelés

Különböző eredetű, mosással el nem távolítható foltok (pl. gyümölcs, fű, tinta stb.) kezelésének ismerete folttisztítókkal

### 3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/7.3/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

**Vasalás technológiája II.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat

Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Igény szerint elvégzi a vendég ruháinak vasalását

Megvarrja az elszakadt textíliát, vasal

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Háztartási és ipari vasalóberendezések, -eszközök, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:



-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 50%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 50%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem, tanműhely

Szálloda, panzió üzemegységei

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vasalás tényezőinek (nedvesség, hőmérséklet, nyomás, idő) szerepe a hőmegmunkálás folyamatában

Hőmegmunkálási módok: közvetett vasalás, közvetlen vasalás, gőzölés

Speciális vasalási műveletek: aláragasztás, pliszekésztés

Az egyes ruhadarabok vasalásakor alkalmazott sorrendiség célszerűsége (a ruhadarab melyik részét vasaljuk először és azt követően, majd utolsóként). A vasalás és a hajtogatás szabályai

Vasalóismeret: elektromos és gőzvasalók, korszerű vasalóeszközök a háztartásban

A vasalást segítő vegyi anyagok szerepe, használata

A vasalás előkészületei, teendők a vasalás befejezése után

#### **4. tananyagelem**

A tananyagelem azonosítója:

**336st/7.4/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

**Vasalás II.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat

Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Igényt szerint elvégzi a vendég ruháinak vasalását

Megvarrja az elszakadt textíliát, vasal

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Háztartási és ipari vasalóberendezések, -eszközök, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 50%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 50%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem, tanműhely

Szálloda, panzió üzemegységei

Képzési idő:

32 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vasalás tényezőinek (nedvesség, hőmérséklet, nyomás, idő) szerepe a hőmegmunkálás folyamatában

Hőmegmunkálási módok: közvetett vasalás, közvetlen vasalás, gőzölés

Speciális vasalási műveletek: aláragasztás, pliszekésztés

Az egyes ruhadarabok vasalásakor alkalmazott sorrendiség célszerűsége (a ruhadarab melyik részét vasaljuk először és azt követően, majd utolsóként). A vasalás és a hajtogatás szabályai

Vasalóismeret: elektromos és gőzvasalók, korszerű vasalóeszközök a háztartásban

A vasalást segítő vegyi anyagok szerepe, használata

A vasalás előkészületei, teendők a vasalás befejezése után

8. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám
elméleti	Elméletigényes gyakorlati	gyakorlati					összes
336st/8.0/1457-07	Textíliák tisztántartása II/II.	szk	336st/8.1/1457-07	64	0	0	224
		szk	336st/8.2/1457-07	0	0	64	
		szk	336st/8.3/1457-07	0	64	0	
		szk	336st/8.4/1457-07	0	0	32	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

### 1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/8.1/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

**Lakástextíliák tisztításának technológiája II.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat  
Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia  
B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása  
5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés  
A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 20%  
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%  
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Mosoda

Képzési idő:

64 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Fényáteresztő függönyök mosása, tisztíthatósága

Sötétítő függönyök moshatósága, tisztíthatósága, vegytisztítási lehetőségei, átgőzölése, (gőztisztítók alkalmazásával)

Takaró és párnahuzatok mosása, fertőtlenítése. Törülközők, fürdőköpenyek stb. fertőtlenítő mosása, vasalása. A fertőtlenítés jelentősége.

Konyharuhák kezelése (mosás, fertőtlenítés, folteltávolítás, vasalás)

Falvédő textíliák, szőnyegek karbantartása és eszközei

Ágyterítők tisztíthatósága

Terítők, éttermi abroszok, textilszalvéták tisztíthatósága

## 2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/8.2/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

### **Lakástextíliák tisztításának alkalmazása II.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat

Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 20%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Mosoda

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Fényáteresztő függönyök mosása, tisztíthatósága

Sötétítő függönyök moshatósága, tisztíthatósága, vegytisztítási lehetőségei, átgőzölése, (gőztisztítók alkalmazásával)

Takaró és párnahuzatok mosása, fertőtlenítése. Törülközők, fürdőköpenyek stb. fertőtlenítő mosása, vasalása.

Konyharuhák kezelése (mosás, fertőtlenítés, folteltávolítás, vasalás)

Falvédő textíliák, szőnyegek karbantartása

Ágyterítők tisztítása

Terítők, éttermi abroszok, textilszalvéták tisztítása

### 3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

**336st/8.3/1457-07**

A tananyagelem megnevezése:

#### **Ruházati textíliák javításának technológiája II.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat

Megvarrja az elszakadt textíliát

Igény szerint elvégzi a vendég ruháinak tisztítását

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Varrógépek ismerete, használata

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 20%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem, tanműhely

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A ruházati textíliákon keletkezett hibák szakszerű, esztétikus kijavítása:  
lyukas és füles gombfelvarrás

Megszakadt varrások kézi és gépi öltésekkel történő pótlása

Felvarrások leszakadásának javítása, lyukak eltüntetése (foltozás, stoppolás)

A ruhadarabok hibás alkatrészeinek cseréje javíthatatlanság esetén

#### 4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

336st/8.4/1457-07

A tananyagelem megnevezése:

#### **Ruházati textíliák javításának alkalmazása II.**

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja a tevékenységével kapcsolatos előírásokat  
Megvarrja az elszakadt textíliát, mos, szárít, vasal  
Igény szerint elvégzi a vendég ruháinak tisztítását

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Munka- és környezet-védelem, higiénia

B típus Munkavédelem, elsősegélynyújtás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Varrógépek ismerete, használata

5. szint Környezet-tudatosság

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés  
A környezet tisztántartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 20%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem, tanműhely, varroda

Képzési idő:

32 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A ruházati textíliákon keletkezett hibák szakszerű, esztétikus kijavítása:  
lyukas és füles gombfelvarrás

Megszakadt varrások kézi és gépi öltésekkel történő pótlása

Felvarrások leszakadásának javítása, lyukak eltüntetése (foltozás, stoppolás)

A ruhadarabok hibás alkatrészeinek cseréje javíthatatlanság esetén