

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

PORCELÁN- ÉS EDÉNYÁRU-ELADÓ

SZAKKÉPESÍTÉS - ELÁGAZÁS

ADAPTÁLT KÖZPONTI PROGRAM

GYENGÉNLÁTÓ (LÁTÁSSÉRÜLT) TANULÓK SZÁMÁRA

2009

**Készült a
Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet munkacsoportjában,
gyógypedagógusok és speciális szakiskolai pedagógusok közreműködésével**

Jóváhagyási szám:...../2009.

I. Általános irányelvek

1. A képzés szabályozásának jogi háttere

Az adaptált központi program

- a közoktatásról szóló, többször módosított 1993. évi LXXIX. törvény,
- a szakképzésről szóló, többször módosított 1993. évi LXXVI. törvény,
- a gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvény,
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény,
- az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló módosított 2003. évi CXXV. törvény,
- az Új Országos Fogyatékosügyi Programról szóló 10/2006.(II.16.) OGY határozat,

valamint

- az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló, többször módosított 1/2006. (II. 17.) OM rendelet,
- a szakképzés megkezdésének és folytatásának feltételeiről, valamint a térségi integrált szakképző központ tanácsadó testületéről szóló 8/2006.(III.23.) OM rendelet,
- az iskolai rendszerű szakképzésben részt vevő tanulók juttatásairól szóló 4/2002.(II.26.) OM rendelet,
- a Nemzeti alaptanterv kiadásáról, bevezetéséről és alkalmazásáról szóló többször módosított 243/2003.(XII.17.) Kormány rendelet,
- a kerettantervek kiadásának és jóváhagyásának rendjéről, valamint egyes jogszabályok módosításáról szóló többször módosított 17/2004.(V.20.) OM rendelet,
- a sajátos nevelési igényű tanulók iskolai oktatásának irányelve kiadásáról szóló 2/2005.(III.1.) OM rendelet,
- a nevelési intézmények működéséről szóló többször módosított 11/1994.(VI.8.) MKM rendelet,
- a közoktatási intézmények elhelyezésének és kialakításának építészeti-műszaki követelményeiről szóló 19/2002.(V.8.) OM rendelet,
- a szakmai vizsgáztatás általános szabályairól és eljárási rendjéről szóló módosított 20/2007.(V. 21.) SZMM rendelet,
- a 31 341 01 azonosító számú Bolti eladó megnevezésű szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményeit tartalmazó 15/2008. (VIII. 13.) SZMM rendelet

alapján készült.

A tanítási-tanulási folyamat szervezése során figyelembe kell venni a szakképző intézményt fenntartó helyi rendelkezéseit, az iskolaszék állásfoglalásait, a gyakorlati képzés megszervezésében közreműködő gazdálkodó szervezet igényeit.

A képzés megszervezéséhez a szakképzést folytató intézmény a jelen általános irányelvekben foglaltak, továbbá a központi programban a tananyagegységekre vonatkozóan leírtak alapján elkészíti a pedagógiai programjának részét alkotó szakmai programját és a meghatározott képzési időre vonatkozó megállapodást a gazdálkodó szervezettel. Ezen dokumentumokat a szakképző intézmény fenntartója hagyja jóvá.

2. A szakképesítés-elágazás OKJ-ban szereplő és egyéb adatai

A szakképesítés azonosító száma: 31 341 01

A szakképesítés megnevezése: Bolti eladó

Szakképesítések köre:

Szakképesítés - elágazás:

Azonosítószám: **31 341 01 0010 31 04**

Megnevezés: **Porcelán- és edényáru-eladó**

Hozzárendelt FEOR szám: 5112

Szakképzési évfolyamok száma: 3

Elmélet aránya: 30 %

Gyakorlat aránya: 70 %

Szakmai alapképzés (iskolai rendszerben): van

Időtartama (évben vagy félévben): 2 év

Szintvizsga (iskolai rendszerben): nem szervezhető

Ha szervezhető, mikor: -

3. A képzés szervezésének feltételei

A szakképzést végző köteles biztosítani a fogyatékos személy részére az egyéni fejlesztéséhez a gyógypedagógiai támogatást, valamint a szükséges képzési tartalmak elsajátítását biztosító speciális eszközöket, módszereket, programokat, munkaformákat.

Személyi feltételek

Az elméleti és gyakorlati képzést a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény 17. §-ában szabályozott feltételekkel rendelkező pedagógus, gyógypedagógus, és egyéb szakember láthatja el.

A tanulók sérülés-specifikumából fakadó speciális képzési igényeinek megfelelően szükséges:

- a szaktanároknak, a szakoktatóknak a célcsoportnak megfelelő speciális pedagógiai, módszerbeli felkészültséggel rendelkezniük,
- a tanulók fejlesztéséhez, a pedagógiai és egészségügyi célú rehabilitációs, rehabilitációs feladatok ellátásához:
 - szakirányú képesítéssel rendelkező gyógypedagógiai tanár
 - egyéb szakirányú képzettséggel rendelkező szakemberek
 - a pedagógiai munkát segítő gyógypedagógiai asszisztens,
 - a gyengénlátáshoz esetlegesen társuló egyéb problémák ellátása érdekében pszichológus, szociális munkás, szakorvos (egyéni szükséglet szerint).

A szakmai elméleti tantárgyak oktatását a szakképző intézménynek kell ellátnia (saját szaktanárai vagy társ szakirányú képző intézmény szakembereinek bevonásával).

A tanulásszervezésben a tanulócsoportok (osztály, gyakorlati képzési csoport) létszámának kialakítását a többször módosított 1993. évi LXXIX. törvény a közoktatásról 3.számú melléklet I. fejezet (d pont) és a II.fejezet 3.pontjában meghatározottak szerint kell eljárni. A sajátos nevelési igényű tanulók esetében a látássérült tanulót függetlenül attól, hogy a többi tanulóval együtt, vagy külön vesz részt az oktatásban három tanulóként kell számításba venni. Ennek értelmében szegregált oktatásszervezés esetén az elméleti képzés csoportlétszáma (osztály) 9-11 fő, a gyakorlati képzés csoportlétszáma max. 4 fő. Integrált képzés esetén javasolt max. 2 fő látássérült tanulóval számolni (2x3főt jelent).

Tárgyi feltételek

A szakmai elmélet oktatását és a szakképző iskolában folyó gyakorlati képzést a szakképző iskolának kell megszervezni, amelyhez az alábbiak biztosítása szükséges:

- **szaktanterem**
- **taniroda**
- **tanbolt**
- **tanterem**
- **demonstrációs terem/oktató kabinet**
- **üzemelő kereskedelmi egység**
- **számítógép-terem**
- **üzemelő bolt**

A gazdálkodó szervezetnél folyó szakmai gyakorlati képzéshez szükséges eszközök és felszerelések jegyzékét a szakképzés szakmai és vizsgakövetelményét kiadó rendelet tartalmazza.

A gyengénlátó tanulók oktatásában kiemelt szerepe van a szemléltetésnek. Az egyes tantermek, szaktantermek, oktatási célú helyiségek felszerelését ennek megfelelően kell bővíteni demonstrációs eszközökkel. (pl. nagyító program, megfelelő megvilágítás, vizuális akadálymentesítés stb.).

A szabadon választható tantárgyak, az egészségügyi és pedagógiai célú rehabilitációs tanórai foglalkozások esetében a választott tantárgy, illetve a foglalkozás jellegének megfelelő feltételek szükségesek.

A szabadon választható kötelező szakmai tantárgyak oktatása a tantárgy jellegének megfelelő helyszínen történhet.

Az oktató kabinetben kiscsoportos formában illetve egyénileg történő foglalkoztatás biztosítja a szakmai elméletigényes gyakorlat jellegű tananyagtartalom feldolgozását, a tanulók felzárkóztató foglalkoztatását.

A tanulószerveződés alapján, vagy részképzés esetén együttműködési megállapodás alapján végzett gyakorlati képzés tárgyi és személyi feltételeit a gazdálkodó szervezetnél az illetékes területi gazdasági kamara – adott esetben a szakképző iskola bevonásával – ellenőrzi.

Az illetékes területi gazdasági kamara ellenőrzési joga kiterjed a szakképző iskola és a gazdálkodó szervezet közötti megállapodás alapján végzett gyakorlati képzés feltételeinek ellenőrzésére is.

4. A tanulók felvételének feltételei

A képzés megkezdésének szükséges feltételei:

Bemeneti kompetenciák:

a képzés megkezdhető a szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményeit kiadó rendelet 3. számú mellékletében a kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció szakmacsoportra meghatározott kompetenciák birtokában.
vagy

Iskolai előképzettség:

nyolcadik évfolyam elvégzésével tanúsított alapfokú iskolai végzettség

Szakmai előképzettség:

Előírt gyakorlat:	-
Elérhető kreditek mennyisége:	-
Pályaalkalmassági követelmények:	nem szükségesek, javasolt
Szakmai alkalmassági követelmények:	nem szükségesek
Egészségügyi alkalmassági vizsgálat:	szükséges

A képzésbe való belépés – iskolarendszeren belüli képzés esetén – gyengénlátók részére egészségügyi és pályaalkalmassági feltételek meglétével, egyéni elbírálás alapján történik.

A javasolt komplex pályaalkalmassági vizsgálaton gyógypedagógiai, pszichológiai és orvosi szempontok alapján véleményezik a tanuló alkalmasságát a képzésbe való belépésre. A képzésből való kizáró ok meghatározása a komplex pálya- és szakmai alkalmassági vizsgálat alapján, egyéni elbírálás szerint indokolt.

5. A szakképesítés - elágazás munkaterülete

A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör, foglalkozás:

A munkakör, foglalkozás	
FEOR száma	FEOR megnevezése
5112	Eladó

A szakképesítés – elágazás munkaterületének rövid, jellemző leírása:

Segíti az árubeszerzést.

Készletezési, raktározási feladatokat végez

Értékesítési tevékenységet végez

Ellátja a kereskedelmi egység szabályszerű üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat

A szakképesítéssel rokon szakképesítések	
azonosító száma	megnevezése
51 213 01	Fényképész és fotótermék-kereskedő
52 341 05 1000 00 00	Kereskedő
33 341 01 0000 00 00	Kereskedő, boltvezető
52 341 07 0000 00 00	Kultúrcikk-kereskedő
52 725 01 0000 00 00	Látszerész és fotócikk-kereskedő
33 341 02 0000 00 00	Mintabolti értékesítő, szolgáltatásértékesítő
31 341 04 0000 00 00	Vegyesiparcikk-kereskedő
33 215 02 0000 00 00	Virágkötő, -berendező, virágkereskedő

6. A képzés célja

A szakképesítés munkaterületéhez tartozó legjellemzőbb munkakörök, foglalkozások betöltéséhez szükséges kompetenciák elsajátíttatása. A cél elérése érdekében el kell sajátíttatni a munkakörben elvégzendő feladatokat, ki kell alakítani az azokhoz szükséges tulajdonságokat (alkalmazott szakmai ismeretek, szakmai készségek, képességek, személyes, társas és módszerkompetenciák).

Gyengénlátók esetében a képzés pedagógiai és szakmai céljai kiegészülnek – az egyéni igényeknek megfelelően – egészségügyi és pedagógiai rehabilitációs, rehabilitációs célokkal. Ezen célok megvalósítását a képzés során fejlesztő foglalkozások, szocializációs programok segítik.

A fejlesztés a tanítás-tanulás folyamatában megmutatkozó gyengébb, vagy sérült funkciók korrigálására, kompenzálására, felzárkóztatásra, az eszköztudás, a szociális képességek fejlesztésére, az önálló életvezetés megtanulására, a szociális szféra akadályozottságából származó hátrányok csökkentésére irányul.

7. A szakképesítés - elágazás követelménymoduljai

A szakmai követelménymodulok felsorolása:

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Előkészíti a raktárt/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszáru

Átveszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a mennyiségének megóvásáról

Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai szabályok/arculat szerinti kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Elszámolja az ellenértéket, kezeli a pénztárgépet, számlát készít

Kézpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Intézi a fogyasztói reklamációkat

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

A Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése

A Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

C Árurendszerek

B A szabványosítás, a szabvány fogalma, szerepe

B A minőség, minőségbiztosítás jelentősége, szerepe, a minőségre ható tényezők

A Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

B Az egyes árucsoportok, áruféleségek jellemzői, minőségi követelményei

B Az árulőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások

B Az árukihelyezés szabályai

A Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

B A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

C A vásárlás indítékai, a vásárlási döntés folyamata

C Az értékesítési módok jellemzői, alkalmazásuk

B Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig

A A fizettetés módjai

B A fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai, a vevőreklamáció intézésének szabályai

B Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

A A pénztárgépek használatának szabályai

B Az értékesítés során használt gépek, eszközök jellemzői, kezelésük szabályai

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 3 Elemi számolási készség
- 3 Mennyiségérzék
- 5 Köznyelvi beszédkészség
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Szakmai nyelvű beszédkészség
- 4 Hallott szakmai szöveg megértése

Személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság
- Önállóság

Társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Meggyőző készség
- Konfliktusmegoldó készség

Módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Figyelemmegosztás

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0005-06 A kereskedelmi egység szabályszerű működtetése

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

- Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat
- Betartja/betartatja a pénzelszámolási/pénzkezelési szabályokat
- Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait
- Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek
- Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír
- Nyitja, zárja és üzemelteti az üzletet/telephelyet/szalont a biztonsági és vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- A Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások
- C A különböző áru- és vagyonvédelmi rendszerek jellemzői
- B Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata
- C Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények
- A A pénzforgalom lebonyolításának módjai, szabályai
- A A pénzkezelésre vonatkozó szabályok
- B A számlázás, nyugtaadás szabályai
- B A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai
- B A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok
- B Áruforgalmi nyilvántartások, készletnyilvántartó programok
- A Pénzforgalmi nyilvántartások
- B Munkaügyi nyilvántartások
- C A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai
- B A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja
- C A számítógépek és perifériáik használata

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 3 Olvasott szakmai szöveg megértése
- 1 Számítógép elemi szintű használata
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédképesség
- 4 Szakmai szöveg hallás utáni megértése
- 4 Szakmai nyelvű beszédképesség

Személyes kompetenciák:

- Felelősségtudat
- Pontosság
- Megbízhatóság

Társas kompetenciák:

- Tömör fogalmazás készsége
- Konfliktusmegoldó készség

Módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)
- Körültekintés, elővigyázatosság

Szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0121-06 Porcelán- és edényáruk eladásával kapcsolatos követelmények

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

- Előkészíti és lebonyolítja a porcelán- és edényáruk mennyiségi és minőségi átvételét
- Szakszerűen tárolja a porcelán- és edényárukat
- Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a porcelán- és edényárukat
- Igény szerint tájékoztatást ad a vevőnek a termékek jellemzőiről, használatáról, kezeléséről
- Intézi az áruhitelt
- Kitölti a jótállási jegyet
- Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat
- Igény szerint csomagol, díszcsomagot készít
- Ingyenes szolgáltatást ad
- Előkészíti és lebonyolítja a reklámakciókat

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- C A porcelán áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B A porcelán áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B A porcelán árukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B A porcelán áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B A porcelán árukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- C Az edényáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B Az edényáruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B Az edényárukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma

- B Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B Az edényárukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédképesség
- 4 Hallott szakmai szöveg megértése
- 4 Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3 Idegen nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Idegen nyelvű beszédképesség
- 3 Árumozgató eszközök használata
- 4 Árazó eszközök, gépek használata
- 4 Árleolvasó eszközök használata
- 5 Elektronikus és számítógépes pénztárgépek kezelése

Személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság
- Felelősségtudat
- Pontosság
- Türelem
- Stressztűrő képesség

Társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Segítőkészség
- Udvariasság
- Empatikus készség
- Közérthetőség
- Hatékony kérdésés készsége

Módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Eredményorientáltság
- A környezet tisztán tartása
- Intenzív munkavégzés

A 31 341 01 0010 31 04 azonosító számú, Porcelán- és edényáru-eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljainak	
azonosítója	megnevezése
0004-06	Az áruforgalom lebonyolítása
0005-06	A kereskedelmi egység szabályszerű működtetése
0121-06	Porcelán- és edényáruk eladásával kapcsolatos követelmények

8. A képzés szerkezete

A 31 341 01 0010 31 04 azonosító számú, Porcelán- és edényáru-eladó megnevezésű elágazás időterve

1. szakképzési évfolyam

	Kötelező sáv																									Szabad sáv						2+1							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35				
1.	309sI/1.0/0004-09				309sI/1.0/0121-09		309sI/2.0/0004-09		309sI/5.0/0004-09		309sI/8.0/0004-09		309sI/3.0/0005-09		309sI/8.0/0121-09		309sI/5.0/0121-09																						
2.																																							
3.																																							
4.																																							
5.																																							
6.																																							
7.																																							
8.																																							
9.																																							
10.																																							
11.																																							
12.																																							
13.																																							
14.																																							
15.																																							
16.																																							
17.																																							
18.																																							
19.																																							
20.																																							
21.																																							
22.																																							
23.																																							
24.																																							
25.																																							
26.																																							
27.																																							
28.																																							
29.																																							
30.																																							
31.																																							
32.																																							
33.																																							
34.																																							
35.																																							
36.																																							

Megjegyzés:

Az időterv 36 hétre átlag heti 35 órával tervezett. A táblázat a kötelező szakmai tananyagok óraszámjavaslatait tartalmazza.

Az időtervben jelzett óraszámok kiegészülnek:

- az 1. szakképzési évfolyamon a kötelező összefüggő nyári gyakorlat órájaival, melynek javasolt időtartama maximum 90 óra (heti 5x6=30 óra időkerettel számolva),
- a kötelező egészségügyi és pedagógiai (re)habilitációs órákkal

Az elméletigényes gyakorlati órák a tanár szempontjából elméletnek, a tanuló szempontjából gyakorlatnak számítanak, tehát ezt az időt a képzési időből a gyakorlatra fordított időként kell figyelembe venni.

Jelölés:

309sI= 309 szakképesítés; s=speciális oktatáshoz adaptált; I=látásban akadályozott (gyengénlátó) tanulók számára. A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagokkal, és/vagy a központi programban szereplő kötelező tananyagok időkeretének növelésével.

Új tananyagok lehetnek:

- a 0001-06 azonosító számú, „A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetése” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagok

Javasolt új tananyagokként tervezni az sl/1.0/2732-08 Munkavállalói ismeretek és gyakorlatok megnevezésű moduláris tananyagok látássérültek számára speciális programmodult
További új tananyagok a helyi igényeknek megfelelően is alkothatók.

2. szakképzési évfolyam

	Kötelező sáv																									Szabad sáv					2 +1			
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.
1.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 25%; text-align: center;">309sl/3.0/0004-09</div> <div style="width: 25%; text-align: center;">309sl/6.0/0004-09</div> <div style="width: 25%; text-align: center;">309sl/9.0/0004-09</div> <div style="width: 25%; text-align: center;">309sl/1.0/0005-09</div> <div style="width: 25%; text-align: center;">309sl/4.0/0005-09</div> <div style="width: 25%; text-align: center;">309sl/6.0/0005-09</div> <div style="width: 25%; text-align: center;">309sl/9.0/0121-09</div> <div style="width: 25%; text-align: center;">309sl/2.0/0121-09</div> <div style="width: 25%; text-align: center;">309sl/6.0/0121-09</div> </div>																														2 +1			
2.																																		
3.																																		
4.																																		
5.																																		
6.																																		
7.																																		
8.																																		
9.																																		
10.																																		
11.																																		
12.																																		
13.																																		
14.																																		
15.																																		
16.																																		
17.																																		
18.																																		
19.																																		
20.																																		
21.																																		
22.																																		
23.																																		
24.																																		
25.																																		
26.																																		
27.																																		
28.																																		
29.																																		
30.																																		
31.																																		
32.																																		
33.																																		
34.																																		
35.																																		
36.																																		

Megjegyzés:

Az időterv 36 hétre átlag heti 35 órával tervezett. A táblázat a kötelező szakmai tananyagegységek óraszámjavaslatait tartalmazza.

Az időtervben jelzett óraszámok kiegészülnek:

- az 2. szakképzési évfolyamon a kötelező összefüggő nyári gyakorlat óraszámával, melynek javasolt időtartama maximum 90 óra (heti 5x6=30 óra időkerettel számolva),
- a kötelező egészségügyi és pedagógiai (re)habilitációs óraszámokkal

Az elméletigényes gyakorlati órák a tanár szempontjából elméletnek, a tanuló szempontjából gyakorlatnak számítanak, tehát ezt az időt a képzési időből a gyakorlatra fordított időként kell figyelembe venni.

Jelölés:

309sl= 309 szakképesítés; s=speciális oktatáshoz adaptált; I=látásában akadályozott (gyengénlátó) tanulók számára

A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagegységekkel, és/vagy a központi programban szereplő kötelező tananyagegységek időkeretének növelésével.

Új tananyagegységek lehetnek:

- a 0001-06 azonosító számú, „A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetése” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegységek

Javasolt új tananyagegységként tervezni az sl/1.0/2732-08 Munkavállalói ismeretek és gyakorlatok megnevezésű moduláris tananyagegység látássérültek számára speciális programmodult.

További új tananyagegységek a helyi igényeknek megfelelően is alkothatók.

3. szakképzési évfolyam

	Kötelező sáv																									Szabad sáv						2 +1		
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.
1.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
2.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
3.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
4.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
5.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
6.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
7.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
8.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
9.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
10.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
11.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
12.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
13.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
14.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
15.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
16.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
17.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
18.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
19.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
20.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
21.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
22.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
23.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
24.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
25.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
26.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
27.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
28.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
29.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
30.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
31.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	
32.	309sl/4.0/0004-09							309sl/7.0/0004-09	309sl/4.0/0121-09				309sl/2.0/0005-09		309sl/5.0/0005-09		309sl/7.0/0005-09		309sl/10.0/0121-09		309sl/3.0/0121-09			309sl/7.0/0121-09									X	

Megjegyzés:

Az időterv 32 hétre átlag heti 35 órával tervezett. A táblázat a kötelező szakmai tananyagegység javasolt óraszámait tartalmazza.

Az időtervben jelzett óraszámok kiegészülnek a kötelező egészségügyi és pedagógiai (re)habilitációs óraszámokkal.

Az elméletigényes gyakorlati órák a tanár szempontjából elméletnek, a tanuló szempontjából gyakorlatnak számítanak, tehát ezt az időt a képzési időből a gyakorlatra fordított időként kell figyelembe venni.

A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagegységekkel, és/vagy a központi programban szereplő kötelező tananyagegységek időkeretének növelésével.

Új tananyagegységek lehetnek:

- a 0001-06 azonosító számú, „A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetése” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegységek
- Munkavállalói ismeretek és gyakorlatok látássérült tanulók számára

Javasolt új tananyagegységként tervezni az sl/1.0/2732-08 Munkavállalói ismeretek és gyakorlatok megnevezésű moduláris tananyagegység látássérültek számára speciális programmodult.

További új tananyagegységként a helyi igényeknek megfelelően is alkothatók.

TANANYAGEGYSÉG

sorszám	azonosítója	Megnevezése	óraszám			
			elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
1.	309sl/1.0/0004-09	Általános áruismeret I.	0	72	0	72
2.	309sl/2.0/0004-09	Áruforgalmi ismeretek I.	72	72	0	144
3.	309sl/3.0/0004-09	Áruforgalmi ismeretek II.	144	72	0	216
4.	309sl/4.0/0004-09	Áruforgalmi ismeretek III.	64	128	0	192
5.	309sl/5.0/0004-09	Áruforgalmi gyakorlat I.	0	0	108	108
6.	309sl/6.0/0004-09	Áruforgalmi gyakorlat II.	0	0	72	72
7.	309sl/7.0/0004-09	Áruforgalmi gyakorlat III.	0	0	64	64
8.	309sl/8.0/0004-09	Kommunikáció idegen nyelven I.	108	0	0	108
9.	309sl/9.0/0004-09	Kommunikáció idegen nyelven II.	108	0	0	108
10.	309sl/1.0/0005-09	Üzleti levelezés I.	0	36	0	36
11.	309sl/2.0/0005-09	Üzleti levelezés II.	0	32	0	32
12.	309sl/3.0/0005-09	Jogszabályok alkalmazása I.	0	108	36	144
13.	309sl/4.0/0005-09	Jogszabályok alkalmazása II.	0	0	108	108
14.	309sl/5.0/0005-09	Jogszabályok alkalmazása III.	0	0	96	96
15.	309sl/6.0/0005-09	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek I.	0	72	0	72
16.	309sl/7.0/0005-09	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek II.	0	64	0	64
17.	309sl/1.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk áruismerete I.	108	0	0	108
18.	309sl/2.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk áruismerete II.	108	0	0	108
19.	309sl/3.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk áruismerete III.	96	0	0	96
20.	309sl/4.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk értékesítése idegen nyelven (III)	32	64	0	96
21.	309sl/5.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk eladási gyakorlata I.	0	0	144	144
22.	309sl/6.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk eladási gyakorlata II.	0	0	108	108
23.	309sl/7.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk eladási gyakorlata III.	0	0	96	96
24.	309sl/8.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk forgalmazási gyakorlata I.	0	0	72	72

25.	309sl/9.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk forgalmazási gyakorlata II.	0	0	72	72
26.	309sl/10.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk forgalmazási gyakorlata III.	0	0	64	64
MINDÖSSZESEN ÓRA:			840	720	1040	2600
Nyári gyakorlat maximum: +2x90 óra			840	1760		2600

Megjegyzés:

A táblázatban a kötelező szakmai tananyagegységek heti 25 órában tervezettek.

A táblázat óraszámai kiegészülnek az 1. és 2. szakképzési évfolyamon a kötelező összefüggő szakmai gyakorlat óraszámával (90óra), valamint valamennyi szakképzési évfolyamon a látássérültek számára kötelező egészségügyi és pedagógiai célú (re)habilitációs órák számával.

Az elméletigényes gyakorlati órák a tanár szempontjából elméletnek, a tanuló szempontjából gyakorlatnak számítanak, tehát ezt az időt a képzési időből a gyakorlatra fordított időként kell figyelembe venni.

* A látássérült tanulók sajátos nevelési igényének megfelelően, a teljesítményképes tudás érdekében szükséges a differenciált (egyéni igényekhez igazodó), gyakorlatorientált tananyag feldolgozás (az elméleti ismeretek gyakorlatba ágyazott elsajátítása, az egymást erősítő ismeretek együttes alkalmazása) A demonstrációs/oktató kabineti gyakorlati foglalkozások lehetőséget adnak emellett az esetleges hiánypótlásra, felzárkóztatásra. Ennek alapján az adaptált központi program időtervében magasabb óraszámokban tervezettek a tananyagegységekben az elméletigényes óraszámok.

9. A szakképesítés - elágazás vizsgáztatási követelményei

A szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Iskolai rendszerű szakképzés esetén: Az utolsó szakképző évfolyam eredményes elvégzése, amely egyenértékű a modulzáró vizsga eredményes letételével

A szakmai vizsga részei:

1. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

A hozzárendelt **1. vizsgafeladat:** Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 100%

2. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0005-06 A kereskedelmi egység szabályszerű működtetése

A hozzárendelt **1. vizsgafeladat:** A kereskedelmi egységek működésére vonatkozó jogszabályi előírások ismertetése és értelmezése, a kereskedelmi gyakorlatban való alkalmazása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt **2. vizsgafeladat:** A kereskedelmi egységekben használt bizonylatok elkészítése, formanyomtatványok kitöltése

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: gyakorlati

Időtartama: 60 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1 feladat 40%

2 feladat 60%

6. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0121-06 Porcelán- és edényáruk eladásával kapcsolatos követelmények

A hozzárendelt **1. vizsgafeladat**: A porcelán áruk jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 45 perc

A hozzárendelt **2. vizsgafeladat**: Az edényáruk jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 45 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1 feladat 50%

2 feladat 50%

A szakmai vizsga értékelése %-osan

A 31 341 01 0010 31 04 azonosító számú, Porcelán- és edényáru-eladó megnevezésű elágazáshoz rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében

1 vizsgarész: 30

2 vizsgarész: 30

6. vizsgarész: 40

A szakmai vizsgarészek alóli felmentés feltételei

A szakképesítéshez rendelt vizsgarészek valamelyikének korábbi teljesítése

A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai

„A sajátos nevelési igényű vizsgázó kérelmére, fogyatékosága miatt a vizsgafeladat a vizsgabizottság döntése alapján eltérő vizsgatevékenységgel (szóbeli helyett írásbeli vagy interaktív tevékenység helyett szóbeli) továbbá az írásbeli és interaktív tevékenység a szakmai és vizsgakövetelményben meghatározott időnél hosszabb időtartammal is teljesíthető. A vizsgabizottság a döntéséről határozatot hoz, amelyet az e rendelet 1. számú mellékleteként kiadott törzslapba be kell jegyezni.” A módosított 20/2007.(V.21.) SZMM rendelet a szakmai vizsgáztatás általános szabályairól és eljárási rendjéről 5.§(4)

Gyengénlátók számára – a hatályos rendelkezések szerint – társuló részképesség-zavar esetén (pl: diszgrafia) az írásbeli vizsgarész szóbeli feladatmegoldás útján is teljesíthető.

Gyengénlátó vizsgázónak indokolt esetben a szóbeli és gyakorlati vizsgarészek teljesítésére hosszabb időtartam engedélyezhető. A vizsgát szervező intézménynek gondoskodnia kell a tanulók speciális eszközszükségletéről (nagyított feladatlapok, számológép, megfelelő megvilágítás, stb). Különösen jelentős a vizsgahelyzet megfelelő körülményeinek biztosítása (nyugodt légkör, ösztönző hangulat, megfelelő kérdező-tanár jelenléte).

Gyengénlátó tanulók esetében az egyenletes vizsgaterhelés indokolt. Ezért amennyiben a modulok óraterve arra módot ad, az egyes modulzáró vizsgák letétele a képzési idő során, közvetlenül az adott modul kompetenciáinak megszerzését követően ajánlott. Így a szakképesítő vizsgán már csak a ráépülő modulok vizsgarészeit kell letenni.

10. Egyéb feltételek, információk, beszámítható előzetes tanulmányok

A beszámítható előzetes tanulmányok meghatározásakor az „Útmutató a Bolti eladó szakképesítés képzéséhez beszámítható előzetes tudás felméréséhez” c. dokumentumban foglaltak szerint kell eljárni.

Ha a vizsgázót egy adott modul, vagy egyes tananyagegységek tanulása alól (korábbi tanulmányai alapján) beszámítható előzetes tudása miatt felmentették, kérelmére felmenthető a hozzá kapcsolódó vizsgarészek követelményeinek teljesítése alól is.

„A fogyatékossgal élő részére a szakmai és vizsgakövetelményben meghatározott szakmai alkalmassági és pályaalkalmassági, valamint az egészségügyi alkalmassági követelmények figyelembevételével biztosítani kell a fogyatékossgához igazodó felkészítést és vizsgáztatást, továbbá segítséget kell nyújtani részére ahhoz, hogy teljesíteni tudja a kötelezettségeit. A fogyatékossg alapján, a fogyatékossgal élőt mentesíteni kell egyes tantárgyak, tananyagegységek (modulok) tanulása és a beszámolás kötelezettsége alól, szükség esetén mentesíteni kell a nyelvvizsga vagy annak egy típusa, illetőleg szintje alól. A vizsgán biztosítani kell a hosszabb felkészülési időt, az írásbeli beszámolón lehetővé kell tenni a segédeszköz (írógép, számítógép stb.) alkalmazását, szükség esetén az írásbeli beszámoló szóbeli beszámolóval vagy a szóbeli beszámoló írásbeli beszámolóval történő felváltását. A mentesítésről iskolai rendszerű szakképzés esetén a szakértői és rehabilitációs bizottság, iskolarendszeren kívüli szakképzés esetén a szakértői és rehabilitációs bizottság véleményének hiányában a felülvizsgáló orvos véleménye alapján a szakmai vizsgabizottság dönt. Az e bekezdés alapján nyújtott mentesítés kizárólag a mentesítés alapjául szolgáló körülménnyel összefüggésben biztosítható, és nem vezethet a bizonyítvány által tanúsított szakképesítés megszerzéséhez szükséges követelmények alóli felmentéshez.” /Szakképzési törvény 11.§(6).

11. Módszertani ajánlás a gyengénlátó tanulók szakmai képzéséhez

1. A szakképesítés adaptált központi programjának alkalmazási lehetőségei

A **Porcelán- és edényárú-eladó** szakképesítés (elágazás) adaptált központi programja a sajátos nevelési igényű (SNI), gyengénlátó tanulók iskolai rendszerű szakmai felkészítéséhez készült. Az adaptáció tartalmazza a gyengénlátó tanulók sajátos nevelési igényéből fakadó mindazon alapvető speciális elemet, melyek a szegregált és integrált iskolai rendszerű felkészítés során szükségesek a képzés eredményességének biztosításához. A képző intézmények a speciális központi program alapján a helyi sajátosságok figyelembevételével készíthetik el a helyi szakmai programjukat.

Bár az adaptáció iskolai rendszerű szakképzéshez készült, a gyengénlátó fiatalok felnőttképzésében az adaptált központi program speciális elemei a képzési program elkészítésénél alapul szolgálhatnak.

A képzést bevezetni szándékozóknak feltétlenül rendelkeznie kell alapvető speciális képzési feltételekkel. A képzés eredményessége megköveteli, hogy a képzők alapvető gyógypedagógiai és módszertani ismeretek birtokában, azt alkalmazva vegyenek részt a gyengénlátó tanulók nevelésének, oktatásának, képzésének folyamatában.

2. A sajátos nevelési igényű, látássérült (gyengénlátó) fiatalok és a tanulási-tanítási tevékenységet nehezítő tényezők

• A látássérülés fogalma

A látássérülés meghatározása történhet orvosi szempontból (normálistól eltérő látás), jogi szempontból (a különböző kedvezmények igénybevétele), munkaügyi szempontból (pályaalkalmasság), és pedagógiai szempontból.

Az ENSZ Egészségügyi Világszervezete által javasolt definíció (WHO, 1992.) szerint **látássérült az a személy**, akinek a jobbik szemén maximális korrekcióval mérhető látás élessége az ép látás 30%-a (V:0,3) vagy ennél kevesebb, illetve látótérszűkülete nem több 20%-nál.

• A látássérültek csoportosítása

Látásteljesítmény szerint

A Látásvizsgáló Országos Szakértői Bizottság mely (gyógy)pedagógiai eljárás szerint csoportosítja a látássérült tanulókat, a látásélesség (távolsági és közeli visusérték /Vt,Vk/), valamint a látás minőségi tényezői figyelembevételével, az alábbi kategóriákat különbözteti meg:

Gyengénlátók, akik speciális optikai és oktatási segédeszközök, módszerek segítségével látásukat eredményesen használni (a síkírás-olvasást elsajátítani, az ismeretszerzés eszközeként alkalmazni) képesek, de látásképeségük megfelelő fejlesztése az általános iskolában optimálisan nem biztosítható.

Ide tartoznak:

- akiknek szemüveggel korrigált látásélessége a jobban látó szemén 0,1-0,3 (maradék látásuk az ép látás 10%-30%-a) közötti Snellen szerint, vagy
- több 0,3-nál (0,4-0,5-ig terjedően), de 15-20 fokos vagy nagyobb mértékű látótérszűkületük van; nagyfokú progrediáló myopia,
- illetőleg halmozott szemészeti megbetegedés okozza a gyengénlátást, továbbá
- 0,1 és az alatti látásélességűek közül azok, akiknek közeli visusa – optikai segédeszköz használata mellett – a Csapody VII. olvasópróbának megfelelő; szemészeti állapota stacioner.

Vakok, akik az írás-olvasás szemén keresztüli elsajátítására, huzamosabb ideig tartó gyakorlására megfelelő segédeszközök alkalmazásával sem képesek.

Látássérülés keletkezésének ideje szerint

- veleszületett (méhen belüli károsodás),
- szerzett (születés körüli, illetve utáni károsodás).

A különböző pszichológiai vizsgálatok azt mutatják, hogy az öt éves kor után szerzett látássérülés esetén a vizuális élmények jól hasznosíthatók a későbbi életkorban is. Öt éves korig ugyanis nagyrészt kialakulnak az alapfunkciók, nagymozgás, finommozgás, beszéd, önkiszolgálás, szenzomotoros integráció, szociális készségek, értelmi-gondolkodási funkciók.

Látássérülés kórformája szerint

- progrediáló, azaz romló tendenciájú (például: glaucoma /zöldhályog/ esetén a tanuló nem emelhet nehezet, esetleg gyógytestnevelésre szorul),
- stacionér, azaz a kórfolyamat megállapodott (a tanuló szemészeti státusza miatt nem szorul kímélő elbánásra).

Gyengénlátást okozó leggyakoribb szembetegségek

ROP (retinopathia praematurorum): a kissúlyú koraszülötteknél jelentkező retinaelváltozás. A retina kóros ereződése megállhat spontán módon is és különböző orvosi beavatkozásokra is. Látássérültek között egyre gyakoribb szembetegség, amelynek különböző stádiumai vannak (ROP I-V). Gyengénlátást általában az első három fokozat okozhat, a további két fokozat esetlegesen aliglátást, de többnyire csak fényérzékenységet vagy teljes vakságot okoz. Gyakran csatalakozik hozzá rövidlátás.

Ablatio retinae: retina (látóideghártya) leválás, mely különböző okokból következhet be részleges vagy teljes formában. Ha a levált részek vérellátása megszűnik, és a retina működőképességét rövid időn belül nem lehet visszaállítani, elhal. Bizonyos esetekben sebészeti eljárással vissza tudják „tapasztani” a levált retinát. A leválástól lehet tartani nagyfokú rövidlátás, zöldhályog, szemsérülések, ROP kórképe esetén.

Myopia: rövidlátás, vagyis a szem fénytörési hibája. Általában a szemtengely meghosszabbodása okozza (bár előfordulhat a szem más törőközegeinek a hibája is). A tárgyról érkező fénysugarak az éleslátás helye előtt kereszteződnek, vagyis nem esik éles kép a retinára. Ugynevezett szóró lencsével (dioptriás szemüveg, amely kicsinyítő) korrigálható a hiba. A gyengénlátást okozó myopia fajtái, elsősorban a nagyfokú rövidlátás (myopia major) esetében azonban a szem annyira megnyúlik, hogy a retina érellátása is romlik. Ezért nem lehet 100 százalékosan korrigálni a látást.

A nagyfokú rövidlátás miatt a látás veszélyeztetett, így bizonyos mozgásokat nem tanácsos végezni:

- a fejet ért rázkódásokkal, ütődésekkel járó mozgások,
- nehéz súlyok hirtelen megemelése,
- fordított testhelyezettel járó gyakorlatok (például: kézenállás, fejenállás és bukfenc),
- zökkenésekkel járó gyakorlatok (például: magasból történő leugrás),
- huzamos ideig tartó és erőltetett kilégzéssel járó tevékenységek (például: fúvós hangszerekkel való zenélés, kivéve a furulya).

Cataracta congenitalis: veleszületett szürkehályog. A nevével ellentétben nem hályogról van szó, hanem a lencse elszürküléséről. Ha a lencse átlátszatlanná válik, a retina idegvégződése nem jutnak elegendő fényingerhez, ami működésüket erősen korlátozza. Ezért szokták a szemészek ma már akár csecsemőkorban is műtétileg eltávolítani a lencsét.

Aphakia: a szemlencse hiánya. Leggyakrabban szürkehályog miatti műtét után létrejövő állapot, melyet műlencse beültetésével és/vagy szemüveggel korrigálnak. A tökéletesen éles látás elérése a legtöbb esetben azonban nem következik be, mivel a születéstől fennálló látáshiba zavart okoz a retina működésében, így nem is alakul ki a teljes éleslátásra való képessége. A műtöttek nagy része gyengénlátó marad.

Atrophia nervi optici: látóidegsorvadás, amely különböző szembetegségek következményeként, veleszületett formában jelentkezik. Mivel a látóideg működése korlátozott, a szemüveg viselése nem segít a látásteljesítményen. Fokozott helyi megvilágításra azonban szükség van. Szín- és térlátási zavarok is társulhatnak e betegséghez.

Degeneratio pigmentosa retinae: a retina széli részein elhelyezkedő idegvégződések pusztulása, amely végső soron úgynevezett csőlátást okozhat. A betegség egyik első tünete, hogy a félhomályban, vagy sötét helyeken romlik a látásteljesítmény, ezt nevezük farkasvakságnak. Amíg a központi látás jó, igen sok probléma lehet a közlekedésben, tájékozódásban, ugyanis a beszűkült látótér nem ad elég információt a térben való közlekedéshez.

Chorioretinitis toxoplazmosis: az ér és ideghártya gyulladással megfertőződése. Az anya terhesség alatt háziállatoktól kapott fertőzésen esik át, ami tünetmentes, melynek következményeként homályok keletkeznek az üvegtestben. Ha a homály az éleslátás helyén keletkezik, nagyfokú látásromlást okozhat.

Glaucoma (zöldhályog): a szem belső nyomásának megemelkedése, amely károsítja a retinát és leginkább a látóideget és a szem kidülledéséhez vezethet (buphtalmus). A szem belnyomásának hirtelen megemelkedése az úgynevezett glaucomás roham, amely erős fej- és szemfájással, hányingerrel járhat. Ennek megelőzésére rendszeresen ellenőriztetni kell a szemnyomást és nagyon fontos, hogy az orvos által felírt szemcseppeket utasítás szerint használják.

A látás veszélyeztetettsége miatt a szemorvos javaslatai alapján végezhető fizikai munka. Testnevelés terén ugyanolyan típusú mozgások végeztetése kerülendő, mint a myopiánál leírtak.

A glaucoma következtében fokozott fényérzékenység léphet fel, amely fénykerüléssel járhat (napsütés, szembe eső lámpafény, computer monitora).

Albinismus: A test festékhányos állapota, fehér bőr, haj és szempilla észlelhető. Ha a színtestek a retinából is hiányoznak, és fénytörési hiba is csatlakozik a kórképhez, akkor ez nagymértékben rontja a látást. Jellegzetes tünet a fénykerülés.

Amblyopia: tompalátás, amikor a két szem eltérő látásélességgel rendelkezik, és a rosszabbul látó szemet az agy „kikapcsolja”. Ez a gyakorlatlan szem válik tompalátóvá. Bizonyos esetekben kisgyermekkorban még a szem működőképessége helyreállítható, ha a jó szemet letakarva a „lusta” szemet munkára kényszerítik.

Nystagmus: szemtekeregzés. A szemek akarattól független, gyakori vagy állandó mozgása. Ez a mozgás lehet vízszintes, függőleges vagy körkörös. Önmagában ritkán fordul elő, de gyakori kísérő tünete a súlyos gyengénlátásnak.

- **A nevelés-oktatás-képzés folyamatát nehezítő tényezők**

A vizuális információszerzés erősen csökkent volta vagy teljes hiánya esetén az oktatás módszere hallásra és tapintásra épülő (akusztiko-taktilis). Gyengénlátó tanulóknál az oktatási forma a látásra és hallásra épül.

Látásra és hallásra épülő oktatási forma (optiko-akusztikus)

A gyengénlátók és aliglátók tanításában a látás vezető szerepe érvényesül. Az egyéni látásteljesítménynek és fényigénynek megfelelő világítástechnikai és optikai segédeszközöket alkalmazunk. A tanulók gyakran szemüveg mellett különböző típusú nagyítókát használnak.

Gyengénlátó tanulóknál a következő területeken észlelhetők leginkább eltérések az ép látásúakhoz viszonyítva:

- vizuális differenciáló képesség,
- látás – mozgás koordináció,
- grafomotoros képességek,
- saját tapasztalatokon és érzéketeken kialakuló ismeretszerző tevékenység.

A vizuális differenciáló képesség gyengesége, elmaradottsága sok esetben a legfeltűnőbb tünet a gyengénlátó – aliglátó tanulóknál. A nehézség mértékét a látássérülésen kívül egyéb részképességzavarok is növelhetik, melyek nem függenek össze az alapsérüléssel, de súlyosbíthatják az összképet.

A látás – mozgás koordináció hiányosságai egyaránt megjelenhetnek a finommotorika és a nagymozgások területén. A kézmozgás ügyesítése a kultúrtechnikák megtanulása szempontjából elengedhetetlen. A nagymozgások fejlesztése, alakítása elsősorban a testnevelés, a sportos jellegű foglalkozások keretében valósulhat meg.

A grafomotoros képességek eltérő alakulása sok esetben észrevehető. A gyengénlátó és aliglátó gyermek számára a geometriai szerkesztés, rajzi ábrázolás eszközszintű, az ép látókéhoz hasonló minőségű elérése csak hosszabb idő és több gyakorlás árán következik be.

A saját tapasztalatokon, valós érzéketeken nyugvó megismerő tevékenység korlátozott mértékű – épp a látássérülés jelenléte miatt. A szűkebb és tágabb természeti és társadalmi környezet spontán módon történő megfigyelése erősen korlátozott. Az iskolai oktatásban a szemléltetés és a célzott megfigyeltetés módszere döntő jelentőségű.

Ezeknek a területeknek az egyénre szabott intenzív fejlesztése a sérülésspecifikus rehabilitációs foglalkozások (látásnevelés) kereteiben történik

Látásnevelés

A látásnevelés célja a látásmaradvány optimális kihasználásának interiorizálása. A fejlesztés során olyan célirányos gyakorlatokat alkalmazunk, amelyek nagymértékben oldják a tanulók gátoltságát a lokomocióban és a kommunikációban.

Feladatai:

- látásélesség fejlesztése (diszkriminációs képességfejlesztés),
- szemmozgások fejlesztése (akaratlagos mozgások: horizontális, vertikális és rotációs; akarattól független: accomodációs készség és fixáló készség fejlesztése),
- fény- és színérzékelés fejlesztése,
- vizuális és motoros feldolgozás integrációjának fejlesztése (szem-kéz koordináció),
- vizuális és kognitív feldolgozás integrációjának fejlesztése,
- vizuális figyelem, képzelet, emlékezet (emléknyomok tudatosítása, elemző- szintetizáló képesség fejlesztése, analízáló képesség fejlesztése).

A látásnevelésben részt vevő tanulók rendszeres szemészeti ellenőrzés alatt állnak. Megkülönböztető figyelmet kell fordítani a glaucoma, a nystagmus és az erős fénykerülés esetén.

- **Speciális segédletek a gyengénlátó tanulók számára**

- világos, vagy jól megvilágított helyiségek,
- jó minőségű, széles, falra rögzített vetítívászon jó megközelíthetőséggel,
- video kivetítő, vagy nagyobb képernyős televíziókészülék jó megközelíthetőséggel,
- jó láthatóság: kontúrozással, kézbeadhatósággal. A papír anyaga tükröződésmentes, keményebb karton legyen.
- Feladatlapok, táblázatok, folyamatábráknál a látássérüléshez igazodva kell a megfelelő méretet kiválasztani. Nagyító – másológép segítségével, szövegkiemelő toll használatával lehet a lényegkiemelésben segíteni.
- A valóság szemléltetését helyettesítő ábrák részéről követelmény, hogy mérete, színezése és kontrasztossága feleljen meg a látássérült tanuló látóképességének. Elhelyezésükkor gondoskodni kell a tükröződésmentes, kellő mértékű megvilágításról, a jó megközelíthetőségről.
- A közletről megszemlélhető, kézbevehető tárgyakkal fontos követelmény a méretazonos, valósághű megközelítés. Az apró részletek megfigyelését segítheti erős nagyító, vagy az olvasótelevízió.
- Videofilm vetítő: a televízió képernyő nagyságú vetítőfelület esetén a látássérült gyermeknek egészen közel kell elhelyezkednie a képhez. Nagyképernyős kivetítőnél szerencsés egyénileg a laptop elé ültetni. Egyes részletek alaposabb megfigyeléséhez célszerű a képet kimerevíteni.
- Emelhető lapú speciális tanulóasztal: az állítható dőlésszögű asztallap olvasáshoz, íráshoz egyaránt átállítható, magassága a tanulóhoz igazítható. Használatával megelőzhetőek a gerincdeformitások.
- Helyi megvilágítást adó kis feszültségű lámpa: némely szembetegség folytán a tanuló számára így biztosítható a fokozott fényigény. Felszerelését befolyásolja, hogy a tanuló melyik kezével ír, mert a fénynek a másik oldalról kell jönnie.
- Optikai segédeszközök:
 - Olvasótelevízió:* egyéni olvasáshoz, íráshoz és szemléltetéshez használható készülék, kicsinyített, hordozható változata az akkumulátorról is működtethető kézikamerás olvasókészülék. Az olvasótelevízióknak létezik olyan fajtája is, amelyik rendelkezik távoli kamerabeállítással is.
 - Asztali nagyító:* a munkaasztal lapjához rögzíthető szerkezeten keresztül nézve könnyebb elvégezni aprólékos, jó közeli látást igénylő feladatokat.
 - Lapnagyító:* kis nagyítóerejű, de az egész könyvoldalt lefedő segédeszköz.
 - Egyszemes nagyító:*
 - A nagyítók az alábbi tulajdonságokban különböznek egymástól:
 - nagyító erejük (1,5x–15x),
 - fogásuk (kézben tartható, lábakon álló, szemüvegre szerelhető, ceruzákra húzható, lapra fektethető, padra rögzíthető),
 - világításuk (beépített izzóval felszerelt vagy e nélküli),
 - egy szemmel használható vagy két szemmel is használható,
 - közeli látást javító vagy a távollátást is javító (utóbbiakat távcsőnek, vagy távcsőszemüvegnek nevezzük).
- Számítógép használat képernyőnagyító programmal, az amerikai Zoomtext, vagy az angol Lunar nevű program javasolható. Mindkettő használható akár a DOS, akár a Windows környezetben.

3. *Habilitáció, rehabilitáció*

A képzés során a rehabilitációs foglalkozások célja: a többségi társadalomba beilleszkedő, önálló életvitelre alkalmas személyiség kialakítása.

Ennek érdekében a látássérülés súlyosságát, valamint a csatlakozó sérüléseket figyelembe véve, rehabilitációs tényezők az alábbiak:

- a piacképes tudás, a munkakészség, mely tegye lehetővé az elsődleges vagy másodlagos munkaerőpiaci elhelyezkedést,
- önállóság az ismeretszerzésben, a közlekedésben, önkiszolgálásban,
- önállóság az életvezetésben,
- szociális készségek, megfelelő közösségi kontaktusok a munkahelyen és a lakókörnyezetben.

A rehabilitáció eredményessége érdekében az alábbi tananyagegységek használhatók a szabad sáv tervezésekor:

Egészségmegőrzés, egészségfejlesztés

Speciális cél, hogy a tanulók az életben feltétlenül szükséges egészségügyi tennivalókat elsajátítsák, szükség esetén gyakorlati felkészítést kapjanak (csecsemőgondozás), valamint legyenek ismereteik a saját sérülésükkal (szembetegségükkel) kapcsolatos egészségügyi ismeretekről és teendőkről.

Kommunikációs készségfejlesztés

A kommunikációs készségfejlesztés tanításának célja látássérült tanulóknál az általános célokon túl, az írásos kommunikáció, a metakommunikáció akadályozottságának kompenzálása, valamint a kommunikációs technikák és eszközök készségszintű alkalmazása.

Szocializációs készségfejlesztés

A szocializációs készségfejlesztő program speciális célja látássérülteknél, hogy olyan magatartási, viselkedési szokásokat alakítson ki, amelyek:

- segítséget jelentenek a különböző élethelyzetekben (munkahelyi, társas kapcsolatok),
- csökkentik a látássérült környezeti nehézkedését,
- csökkentik a látássérült társadalmi izoláltságát.

A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetése

A vállalkozásra nevelés célja, hogy a látássérült alapvető üzleti, vállalkozói készségei fejlődjenek, valamint ismeretei bővüljenek, különös tekintettel a kisvállalkozásokra, egyéni vállalkozásokra, melyek az általuk tanult szakmákban működtethetők.

Munkajogi ismeretek

A munkajogi ismeretek célja, hogy a tanulók ismerjék a szükséges alapvető munkajogi, valamint a sérültekre vonatkozó munkajogi törvényeket. Legyenek tisztában azzal, hogy az érdekvédelmi szervezetek, így a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége is működtet ingyenes jogsegélyszolgálatot.

Élet- és pályatervezés

Segítse a látássérült fiatalot abban, hogy rendelkezzen reális önismerettel, legyen tisztában saját sérülésével, és ezáltal az életvezetését akadályoztató tényezőkkel. Legyenek ismeretei arról, hogy milyen speciális segédeszközökkel képes a munka világába beilleszkedni oly módon, hogy társadalmi nehézkedése minimális legyen.

1. számú melléklet

FOGALMAK ÉRTELMEZÉSE

(a jelenleg hatályos közoktatási törvény, a szakképzési törvény, és a módosított 20/2007.(V.21.) SZMM rendelet értelmező rendelkezései, valamint a 15/2008.(VIII.13.) SzMM rendelet 5. számú melléklete alapján)

A tanulói felvétel feltételeihez:

Egészségügyi alkalmassági vizsgálat: olyan orvosi vizsgálat, amelynek célja annak megállapítása, hogy a szakmai képzésre jelentkező testi adottságai és egészségi állapota alapján képes-e felkészülni a választott szakképesítés birtokában ellátható munkatevékenységre, képes-e azok elvégzésére, és annak során nem kerül-e veszélybe egészsége [a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény (továbbiakban: Kt.) 67. § (3) bekezdése szerint]

Pályaalkalmassági követelmény: a szakmai képzésre jelentkező egyéni képességeivel és személyiségével szemben támasztott feltételek, amelyek alkalmassá teszik a képzésben való részvételre, illetve amelyek birtokában képes a választott szakképesítéssel betölthető munkakör megfelelő ellátásra (Kt. 67. § (3) bekezdése szerint).

Szakmai alkalmassági követelmény: a képzésre jelentkező számára meghatározott követelmény, amelynek vizsgálata alapján megállapítható, hogy a vizsgázó rendelkezik-e a felkészülési (képzési) szakasz eredményes elvégzéséhez szükséges optimálisan kifejleszhető képességekkel (Kt. 67. § (3) bekezdés szerint). (A pályaalkalmassági követelményeket és a szakmai alkalmassági vizsga követelményeit a felvételi tájékoztatóban nyilvánosságra kell hozni.)

A szakképesítés követelménymoduljaihoz:

Feladatprofil: a szakképesítés megszerzése birtokában betölthető munkakörben elvégzendő feladatok csoportokba rendezett listája

Időkeret: a szakmai tantárgyak, illetve tananyagegységek (modulok) tananyagelemek elsajátításához a képzés során rendelkezésre álló, tanítási órákban megadott idő

Kompetenciaprofil: a feladatprofil és a tulajdonságprofil együttesen

Módszerkompetencia: a munkatevékenység során a személy munkamódszerére, munkastílusára, problémamegoldására és gondolkodására jellemző, a személynek a munkafolyamat meghatározásában játszott szerepét, a tevékenységhez való viszonyát, valamint tevékenységének minőségét leíró ismérvek

Szakmai ismeretek: a munkatevékenység során **közvetlenül** használt, alkalmazott, a műveletek során használt anyagok, tárgyak viselkedésére, az összetettebb eszköz- és forráshasználatra, számszerű paraméterekre és minőségi jellemzőkre, továbbá a munka közben szokásosan előforduló, szükséges döntéseket meghatározó, valamint a munkavégzés feltételeire és hatásaira, a műveleti előírásoktól, munkabiztonsági, környezetvédelmi szabályoktól való eltérés kockázataira és következményeire vonatkozó információk és adatok.

Típusai:

A szakmai ismeretek alkalmazási típusának megítélésakor nem kell figyelembe venni, hogy az ismeret mennyire bonyolult, megtanulásához milyen alapismeretekre van szükség stb.

“A” típus (legmagasabb)

Önálló, gyors és hibátlan ismeretalkalmazás.

Ilyen típusú ismeretalkalmazást olyan munkafeladatok esetében célszerű megkövetelni, ahol a munkafeladat kockázattal jár (baleseti, környezeti, kártételi stb.); egyszerűek, előre tervezhetők, ismerhetők a körülmények, feltételek; valamint a kompetencia pótolhatatlan, hiánya vagy hibázás esetén meghiúsul a munkatevékenység.

“B” típus

A szokásos munkahelyi körülmények között hibátlan ismeretalkalmazás, hibázás esetén meghiúsul a munkatevékenység.

“C” típus (középső)

A szokásos munkahelyi körülmények között közvetlen személyes vezetői, szakmai irányítás, közreműködés nélkül, de források, segédeszközök igénybevételének lehetősége mellett; tájékozódásra, előzetes próbára, segédtevékenységekre is elegendő idő alatti; összességében, illetve önellenőrzés és javítás után megfelelő minőségű eredménnyel történő ismeretalkalmazás.

Ilyen típusú ismeretalkalmazást olyan munkafeladatok esetében célszerű megkövetelni, ahol a munkafeladat nem jár munkabiztonsági, környezeti, illetve jelentős anyagi kártételi kockázattal; összetettek, de meghatározó elemeikben előre tervezhetők, ismerhetők a körülmények, feltételek; valamint a kompetencia nehézségek árán kiváltható, hiánya vagy hibázás esetén általában nem hiúsul meg a munkatevékenység.

“D” típus

Részben közvetlen személyes vezetői, szakmai irányítással, részben önállóan végzett megfelelő ismeretalkalmazás.

“E” típus (legalacsonyabb)

A szokásos munkahelyi körülmények között vezetői, szakmai irányítás mellett, személyes, a feladatra célzott segítség lehetősége mellett; kérdésfeltevésre, feladat közbeni értelmezésre, tájékozódásra, eszközhasználatra elegendő idő alatti; a hiba ismeretében javított, legalább egyes meghatározó részleteiben megfelelő minőségű ismeretalkalmazás.

Ilyen típusú ismeretalkalmazást olyan munkafeladatok esetében célszerű megkövetelni, ahol a munkafeladat nem jár munkabiztonsági, környezeti, illetve anyagi kártételi kockázattal; összetettek, csak egyes elemeikben tervezhetők, ismerhetők a körülmények, feltételek; valamint a személyes szerep közreműködésre, részvételre korlátozódik.

Szakmai készség: a szakképesítésre jellemző munkatevékenység automatikus, a tudat közvetlen irányítása nélkül működő összetevője, eleme, amelynek szintje az adott készség birtoklása révén végezhető tevékenységi terület terjedelmét tükrözi.

Szintjei:

5. szint

A szakember a szokásostól eltérő munkahelyi körülmények között is képes a tanult ismeretek magas szintű, önálló, gyors, hibátlan és szakszerű alkalmazására, tevékenységének és a munka eredményének önálló ellenőrzésére.

4. szint

A szakember a szokásostól eltérő munkahelyi körülmények között is, közvetlen vezetői, illetve szakmai irányítás nélkül, önállóan, gyorsan, kevés hibával képes a tanult ismeretek szakszerű alkalmazására, a munka eredményének ellenőrzésére, a feltárt hibák javítására.

3. szint

A szakember a szokásos munkahelyi körülmények között közvetlen vezetői, illetve szakmai irányítás nélkül, források és segédeszközök igénybevételével képes a tanult ismeretek önálló, gyors és szakszerű alkalmazására, a feltárt hibák javítására.

2. szint

A szakember a szokásos munkahelyi körülmények között, rendszeres irányítás mellett képes a munkavégzésre, illetve a feladat ellátására, a hibák segítséggel történő feltárására és azok önálló javítására.

1. szint

A szakember a szokásos munkahelyi körülmények között folyamatos irányítás és célzott segítségnyújtás mellett képes a munkavégzésre, illetve a feladat ellátására, az ismeretek megfelelő minőségű alkalmazására.

Szakmai kompetencia: a szakképesítésnek megfelelő munkafeladatok elvégzésére való képesség, alkalmasság

Szakmai követelménymodul: a szakképesítés szakmai követelményeinek általában más szakképesítés(ek) követelményeivel való összevetése útján keletkező meghatározott része, egyedi szakképesítések esetén lehet annak egésze. Egyedi jellegű szakképesítések esetén követelménymodul keletkezhet követelmények feladatcsoportokhoz kötődő megbontásával is. A szakképesítés követelménymoduljainak összessége tartalmazza a szakképesítés valamennyi a szakmai és vizsgakövetelményben rögzített szakmai kompetenciáját.

Szakmai tananyag: a képzési folyamat teljes tartalma, melynek része egyrészt a tanuló felé irányuló minden olyan, a képzőtől (iskolától) származó és tervezett hatás, amely célzottan a kompetenciaprofilban rögzített eredmények elérését (kompetencia többlet megszerzését) szolgálja, másrészt a kompetenciák elsajátításához, megszerzéséhez szükséges tanulói tevékenységek, cselekvések, illetve az ezeket leíró tanulói munkaformák.

Szakmai tantárgy: a szakmai és vizsgakövetelmény teljesítéséhez a szakképesítés központi programjában megadott tananyagelemeknek az ott megadottól eltérő csoportosításával az oktatási intézmény által a helyi szakmai programjában meghatározott elméleti, gyakorlati, vagy elméletigényes gyakorlati tananyagrészt.

Személyes kompetencia: azok a személyes tulajdonságok (adottságok, jellemvonások, értelmi és érzelmi viszonyulások), amelyek megléte elősegíti, illetve lehetővé teszi a munkatevékenység hatékony és eredményes elvégzését,

Tananyagegység: a szakképesítés központi programjában megadott tananyagrészt, amely azonos illetve közvetlenül kapcsolódó képzési célt szolgáló tananyagelemekből képződik.

Tananyagelem: a tananyagelem a képzési folyamat tervezési-szervezési, – a központi programban tovább nem bontott – része. A tananyagelemek összessége lefedi a szakképesítés megszerzéséhez szükséges teljes szakképzési tananyagot.

Társas kompetencia: a munkatevékenységben résztvevőkkel, illetve ügyfelekkel (azon személyek, akikre a munkatevékenység irányul) való közvetlen kapcsolatot, a velük összefüggő cselekvéseket, különösen az együttműködés, a kommunikáció és a konfliktuskezelés milyenségét leíró jellemzők,

Tulajdonságprofil: azoknak a tulajdonságoknak (alkalmazott szakmai ismeretek, szakmai készségek, képességek, módszer, társas, és személyes kompetenciák) a listája, amelyek birtoklása révén a személy képes a szakképesítés birtokában a munkafeladatok elvégzésére,

A vizsgáztatási követelményekhez:

Gyakorlati vizsgatevékenység: a szakképesítés birtokában végezhető munkatevékenységgel azonos vagy azt pontosan modellező tevékenység a szakmai vizsga során.

Írásbeli vizsgatevékenység: a szakképesítés birtokában végezhető munkatevékenységgel azonos vagy azt pontosan modellező, a vizsgázó által készített (kiegészített), papíron vagy elektronikusan rögzített vizsgaproduktumot eredményező tevékenység a szakmai vizsga során.

Interaktív (számítógépes) vizsgatevékenység: a szakképesítés birtokában végezhető munkatevékenységgel azonos vagy azt pontosan modellező, általában számítógép használata mellett végzett vizsgatevékenység, melynek során a számítógépes program a vizsgázó tevékenységét előre meghatározottan befolyásolja.

Komplex vizsgatevékenység a komplex vizsgafeladat megoldása során a vizsgázó meghatározó arányban gyakorlati vizsgatevékenységet végez, és tevékenysége kiegészül egyes meghatározott kompetenciák felmérésére szolgáló szóbeli, interaktív, vagy írásbeli vizsgatevékenységgel.

Szintvizsga: a gyakorlati képzés szervezője által szervezett vizsga annak mérésére, hogy a tanuló a szakmai alapképzés során elsajátította-e az irányítás melletti munkavégzéshez szükséges kompetenciákat.

Szóbeli vizsgatevékenység: a szakképesítés megszerzése révén végezhető munkatevékenységgel azonos vagy azt pontosan modellező, vizsgáztató jelenlétében folyó, jellemzően szóbeli információközléssel járó tevékenység a szakmai vizsga során

Vizsgafeladat: a szakmai vizsga tartalmi és értékelési egysége. Tartalma a szakképesítés birtokában ellátható munkafeladattal azonos, vagy azt pontosan modellezi. A vizsgázó vizsgafeladatot a hozzárendelt vizsgatevékenység végzése során teljesíti.

Vizsgarész: a szakmai vizsga szervezési és értékelési egysége, a hozzá rendelt követelménymodulban meghatározottak elsajátításának felmérését szolgáló egysége. A vizsgarészben a vizsgázó egy, vagy több vizsgafeladatot teljesít.

Vizsgatevékenység: a vizsgázótól a vizsgafeladat teljesítése során elvárt tevékenység, amelynek keretében a vizsgázó szakmai kompetenciájának mérésére és értékelésére sor kerül. A vizsgatevékenység lehet szóbeli, írásbeli, interaktív (számítógépes), gyakorlati, és komplex.

2. számú melléklet

Bemeneti kompetenciák modulokba rendezve
/a 15/2008.(VIII.13.) SZMM rendelet 3. számú melléklet alapján/

Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció szakmacsoport

Kompetencia-csoportok		Kompetenciák
Sor-száma	Kompetencia-csoportok megnevezése	
1.	Alapkompetenciák	Olvashatóan ír Mondatokat alkot Rövid szöveget alkot Érthetően olvas Tagoltan olvas Szöveghűen olvas Használja a négy számtani alpműveletet Tömeget mér Hosszúságot mér Százalékot számít Felismeri az alapvető összefüggéseket Megérti az olvasottakat
2.	Info-kommunikációs kompetenciák	Megérti a kapott információkat Kérdéseket tesz fel Válaszokat ad Megfogalmazza a véleményét Tisztán, érthetően beszél Megérti mások kommunikációját
3.	Szakmai kompetenciák	Nyír, vág, darabol, aprít előírt méretre Tömeget becsül Hosszúságot becsül Úrtartalmat becsül Úrtartalmat mér Fejben számol Betartja az alapvető viselkedési normákat

3. számú melléklet

A 31 341 01 0010 31 04 azonosító számú, Porcelán- és edényáru-eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek évfolyamonkénti időterve

Évfolyam	Sorszám	azonosítója	megnevezése	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
1.	1.	309sl/1.0/0004-09	Általános áruismeret I.		72	0	72
	2.	309sl/2.0/0004-09	Áruforgalmi ismeretek I.	72	72	0	144
	5.	309sl/5.0/0004-09	Áruforgalmi gyakorlat I.	0	0	108	108
	8.	309sl/8.0/0004-09	Kommunikáció idegen nyelven I.	108	0	0	108
	12.	309sl/3.0/0005-09	Jogszabályok alkalmazása I.	0	108	36	144
	24.	309sl/8.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk forgalmazási gyakorlata I.	0	0	72	72
	17.	309sl/1.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk áruismerete I.	108	0	0	108
	21.	309sl/5.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk eladási gyakorlata I.	0	0	144	144
1. évfolyam óraszámja összesen:				288	252	360	900
2.	3.	309sl/3.0/0004-09	Áruforgalmi ismeretek II.	144	72	0	216
	6.	309sl/6.0/0004-09	Áruforgalmi gyakorlat II.	0	0	72	72
	9.	309sl/9.0/0004-09	Kommunikáció idegen nyelven II.	108	0	0	108
	10.	309sl/1.0/0005-09	Üzleti levelezés I.	0	36	0	36
	13.	309sl/4.0/0005-09	Jogszabályok alkalmazása II.	0	0	108	108
	15.	309sl/6.0/0005-09	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek I.	0	72	0	72
	25.	309sl/9.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk forgalmazási gyakorlata II.	0	0	72	72
	18.	309sl/2.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk áruismerete II.	108	0	0	108
22.	309sl/6.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk eladási gyakorlata II.	0	0	108	108	
2. évfolyam óraszámja összesen:				360	180	360	900
3.	4.	309sl/4.0/0004-09	Áruforgalmi ismeretek III.	64	128	0	192
	7.	309sl/7.0/0004-09	Áruforgalmi gyakorlat III.	0	0	64	64
	20.	309sl/4.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk értékesítése idegen nyelven III.	32	64	0	96
	11.	309sl/2.0/0005-09	Üzleti levelezés II.	0	32	0	32
	14.	309sl/5.0/0005-09	Jogszabályok alkalmazása III.	0	0	96	96
	16.	309sl/7.0/0005-09	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek II.	0	64	0	64
	26.	309sl/10.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk forgalmazási gyakorlata III.	0	0	64	64

	19.	309sl/3.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk áruismerete III.	96	0	0	96
	23.	309sl/7.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk eladási gyakorlata III.	0	0	96	96
3. évfolyam óraszám:				192	288	320	800
MINDÖSSZESEN ÓRA:				840	720	1040	2600
Nyári gyakorlat maximum 2x90 óra							+ 180

4. számú melléklet

**31 341 01 0010 31 04 azonosítószámú, Porcelán- és edényárú eladó
megnevezésű elágazás ajánlott
HETI ÓRATERVE**

Közismereti tantárgyak	I. évfolyam	II. évfolyam	III. évfolyam
Osztályfőnöki óra	1 óra	1 óra	1 óra
Testnevelés és sport	2 óra	2 óra	2 óra
Társadalmi ismeretek, etika	1 óra	--	--
Kommunikációs készségfejlesztés	1 óra	1 óra	--
Vállalkozások alapítása, működtetése	1 óra	1 óra	--
Munkahely-keresési technikák	--	--	1 óra
Szocializáció	--	--	2 óra
Egészségmegőrzés, egészségfejlesztés		1 óra	1 óra
Informatika / Rehabilitációs foglalkozás	4 óra	4 óra	3 óra
Közismereti tantárgyak összesen:	10 óra	10 óra	10 óra

Szakmai elméleti és gyakorlati tantárgyak	I. évfolyam	II. évfolyam	III. évfolyam
Az áruforgalom lebonyolítása 0004-06			
Általános áruismeret	2 óra	---	----
Áruforgalmi ismeretek	4 óra	6 óra	6 óra
Áruforgalmi gyakorlat	3 óra	2 óra	2 óra
Kommunikáció idegen nyelven	3 óra	3 óra	3 óra
Üzleti levelezés	---	1 óra	1 óra
Kereskedelmi egység szabályszerű működtetése 0005-06			
Jogszabályok alkalmazása	4 óra	3 óra	3 óra
Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek	---	2 óra	2 óra
Porcelán és edényárú eladásával kapcsolatos követelmények 0121-06			
Porcelán- és edényárú forgalmazási gyakorlata	2 óra	2 óra	2 óra
Porcelán- és edényárú áruismerete	3 óra	3 óra	3 óra
Porcelán- és edényárú eladási gyakorlata	4 óra	3 óra	3 óra
Szakmai elmélet és gyakorlat összesen:	25 óra	25 óra	25 óra

HETI KÖTELEZŐ ÓRASZÁM ÖSSZESEN	35 óra	35 óra	35 óra
---------------------------------------	---------------	---------------	---------------

Szabadon választható tantárgyak	I. évfolyam	II. évfolyam	III. évfolyam
	4 ó	4 ó	4 ó
Informatika	2 óra	2 óra	2 óra
Idegen nyelv	2 óra	2 óra	2 óra
Zene	2 óra	2 óra	2 óra
Habilitációs-rehabilitációs és korrekciós foglalkozások (tájékozódás, látásnevelés, mindennapi tevékenységek, gyógytestnevelés, pszichológiai megsegítés)	2 óra	2 óra	2 óra

II. A központi program tananyagegységei

A 31 341 01 0010 31 04 azonosító számú, Porcelán- és edényáru-eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek

1. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
Azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			összes
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	
309sl/1.0/0004-09	Általános áruismeret I.	szk	309sl/1.1/0004-09	0	36	0	72
		szk	309sl/1.2/0004-09	0	36	0	

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/1.1/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Árurendszerek, szabvány, minőség

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Átv teszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket.

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Árurendszerek
B típus A szabványosítás, a szabvány fogalma, szerepe
B típus Az egyes árucsoportok, áruféleségek jellemzői, minőségi követelményei

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

- Információk önálló rendszerezése 5%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
- Tesztfeladat megoldása 5%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

36 óra elméletigényes gyakorlat csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Hagyományos és kód típusú árurendszerek. Európai Áruazonosító Kódrendszer. Egységes Termékazonosító Kódrendszer. Vonalkód. Kereskedelmi Vámtarifaszám. Elektronikus áruvédelem. A szabványosítás és a szabvány szerepe. A szabványok fajtái. Az egyes árucsoportok főbb minőségi jellemzői, a minőségtanúsítás jellemző módjai. A csomagolás szerepe. Az optimális csomagolás jellemzői

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/1.2/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Minősegbiztosítás, minősegtanúsítás

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Átv teszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket.

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A minőség, minősegbiztosítás jelentősége, szerepe, a minőségre ható tényezők

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

- Információk önálló rendszerezése 5%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
- Tesztfeladat megoldása 5%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

A képzési helyszín jellege:
Szaktanterem
Taniroda

Képzési idő:
36 óra elméletigényes gyakorlat csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:
A minőség fogalma, objektív és szubjektív minőségjellemzők. Minőségtanúsítás.
Megkülönböztető minőségi jelek. Használati-kezelési útmutatók, műszaki leírások. A
termékcímke. Minőségbiztosítási rendszerek

2. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
azonosítója	elméleti	elméletigényes gyakorlati				gyakorlati	összes
309sl/2.0/0004-09	Áruforgalmi ismeretek I.	szk	309sl/2.1/0004-09	36	0	0	144
		szk	309sl/2.2/0004-09	0	72	0	
		szk	309sl/2.3/0004-09	36	0	0	

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/2.1/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Áruátvétel

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti a raktárat/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut
 Átveszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése
 A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
 3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés
 A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság
 Monotónia-tűrés

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Irányíthatóság

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%
- Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

- Szaktanterem
- Tanbolt
- Üzemelő kereskedelmi egység

Képzési idő:

36 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruforgalmi folyamat egyes szakaszaiban (beszerzés, készletezés, értékesítés) ellátandó főbb feladatok. A beszerzés mozzanatai. Az áruátvétel előkészítése, módjai, szempontjai, lebonyolításának szabályai

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/2.2/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Az áruátvételhez kapcsolódó adminisztratív munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket.

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 3. szint Elemi számolási készség
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%
- Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

- Szaktanterem
- Tanbolt

Képzési idő:
72 óra elméletigényes gyakorlat csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/2.3/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Raktározási munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a mennyiségének megóvásáról

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Monotónia-tűrés

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Engedékenység

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Tanterem

Képzési idő:

36 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A készletekkel való gazdálkodás szerepe. Az árutárolás módjai, szabályai

3. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			Azonosítója	megnevezése	Jellege	azonosítója	óraszám
elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati					
309sl/3.0/0004-09	Áruforgalmi ismeretek II.	szk	309sl/3.1/0004-09	0	72	0	216
		szk	309sl/3.2/0004-09	144	0	0	
		szk	309sl/3.3/0004-09	72	0	0	

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/3.1/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Leltározási munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

Hozzárendelt szakmai készségek:

1. szint Mennyiségérzék
2. szint Hallott szakmai szöveg megértése
3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság
Önállóság
Monotónia-tűrés

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%
- Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem
Tanbolt
Üzemelő kereskedelmi egység

Képzési idő:
72 óra elméletigényes gyakorlat csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/3.2/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítés előkészítése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai szabályok/arcukat szerinti kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az áruelőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások
B típus Az árukihelyezés szabályai
A típus Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 85%
Információk önálló rendszerezése 15%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

72 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/3.3/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

A vásárlási indítékok megismerése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A vásárlás indítékai, a vásárlási döntés folyamata

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédkésztség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédkésztség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
- Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

- Tanterem

Képzési idő:

- 72 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

4. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
azonosítója	elméleti	elméletigényes gyakorlati				gyakorlati	
309sl/4.0/0004-09	Áruforgalmi ismeretek III.	szk.	309sl/4.1/0004-09	64	0	0	192
		szk.	309sl/4.2/0004-09	0	32	0	
		szk.	309sl/4.3/0004-09	0	64	0	
		szk.	309sl/4.4/0004-09	0	32	0	

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/4.1/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítési módok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
- Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
- Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben
- Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet
- Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus Az értékesítési módok jellemzői, alkalmazásuk

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő képesség
- Meggyőző képesség

Tanulói tevékenységformák:

- Információk önálló rendszerezése 5%
- Tesztfeladat megoldása 5%
- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

64 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadása, kiszolgálása az értékesítési módoktól függően

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/4.2/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítés folyamata

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
- Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
- Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben
- Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet
- Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig
- A típus A fizettetés módjai
- B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások
- A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Elemi számolási képesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő képesség
- Meggyőző képesség

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
- Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem
Tanbolt

Képzési idő:

32 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/4.3/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Intézi a fogyasztói reklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai, a vevőreklamáció intézésének szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédkésztség
4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
4. szint Szakmai nyelvű beszédkésztség
3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés
Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség
Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%
Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/4.4/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

A pénztárgép kezelése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Elszámolja az ellenértéket, kezeli a pénztárgépet, számlát készít

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az értékesítés során használt gépek, eszközök jellemzői, kezelésük szabályai

A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanbólt

Taniroda

Képzési idő:

32 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

5. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
azonosítója	elméleti	elméletigényes gyakorlati				gyakorlati	összes
309sl/5.0/0004-09	Áruforgalmi gyakorlat I.	szk.	309sl/5.1/0004-09	0	0	54	108
		szk.	309sl/5.2/0004-09	0	0	54	

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/5.1/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Az áruátvétel gyakorlati lebonyolítása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti a raktárat/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut
- Átveszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
- Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket.

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- A típus Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése
- A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 3. szint Mennyiségérzék
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Figyelemmegosztás
- A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő kereskedelmi egység
- Tanbolt

Képzési idő:

- 54 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/5.2/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

A raktározás, leltározás lebonyolítása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a mennyiségének megóvásáról

Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

B típus A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

Hozzárendelt szakmai készségek:

-

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Figyelemmegosztás

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

54 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

6. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
Azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309sl/6.0/0004-09	Áruforgalmi gyakorlat II.	szk.	309sl/6.1/0004-09	0	0	72	72

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1.. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/6.1/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Értékesítést előkészítő munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai szabályok/arcukat szerinti kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az áruelőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások
 B típus Az árukihelyezés szabályai
 A típus Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Elemi számolási készség
 3. szint Mennyiségérzék

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
 Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység
 Tanbolt

Képzési idő:

72 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

7. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
Azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309sl/7.0/0004-09	Áruforgalmi gyakorlat III.	szk.	309sl/7.1/0004-09	0	0	64	64

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/7.1/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Értékesítési munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
- Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
- Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet
- Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig
- A típus A fizettetés módjai
- B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások
- A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Meggyőző készség
- Udvariasság
- Nyelvhelyesség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

8. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati				összes	
309sl/8.0/0004-09	Kommunikáció idegen nyelven I.	szk.	309sl/8.1/0004-09	108	0	0	108

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/8.1/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Vevő fogadása, tájékoztatása magyar és idegen nyelven I.

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
- Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
- Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet
- Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig
- A típus A fizettetés módjai
- B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Meggyőző készség
- Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%
- Csoportos helyzetgyakorlatok 50%
- Tesztfeladat megoldása 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

108 óra elmélet csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadásához, kívánságának megismeréséhez, a kiszolgáláshoz, az ellenérték elszámolásához, az elköszönéshez kapcsolódó jellemző kifejezések elsajátíttatása és gyakoroltatása magyar és idegen nyelven

9. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
azonosítója	elméleti	elméleti igényes gyakorlati				gyakorlati	összes
309sl/9.0/0004-09	Kommunikáció idegen nyelven II.	szk	309sl/9.1/0004-09	108	0	0	108

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/9.1/0004-09

A tananyagelem megnevezése:

Vevő fogadása, tájékoztatása magyar és idegen nyelven II.

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
- Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
- Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet
- Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig
- A típus A fizettetés módjai
- B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Meggyőző készség
- Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%
- Csoportos helyzetgyakorlatok 50%
- Tesztfeladat megoldása 20%

A képzési helyszín jellege:

- Szaktanterem

Képzési idő:

108 óra elmélet csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadásához, kívánságának megismeréséhez, a kiszolgáláshoz, az ellenérték elszámolásához, az elköszönéshez kapcsolódó jellemző kifejezések elsajátítása és gyakoroltatása magyar és idegen nyelven

10. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
azonosítója	elméleti	elméleti-gényes gyakorlati				gyakorlati	összes
309sl/1.0/0005-09	Üzleti levelezés I.	szk	309sl/1.1/0005-09	0	36	0	36

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/1.1/0005-09

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítése I.

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Nyelvhelyesség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 60%

A képzési helyszín jellege:

Taniroda

Számítógép-terem

Képzési idő:

36 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi - üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítésének általános szabályai (formai és tartalmi követelmények), sztereotípiáinak alkalmazása. Az üzleti levelek és jegyzőkönyvek jellegzetes típusainak készítése számítógépes szövegszerkesztő program alkalmazásával, illetve kézzel írott formában

11. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméleti-gyakorlati	gyakorlati	összes
309sl/2.0/0005-09	Üzleti levelezés II.	szk	309sl/2.1/0005-09	0	32	0	32

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/2.1/0005-09

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítése II.

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Nyelvhelyesség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 60%

A képzési helyszín jellege:

Tanroda

Számítógép-terem

Képzési idő:

32 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi - üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítésének általános szabályai (formai és tartalmi követelmények), sztereotípiáinak alkalmazása. Az üzleti levelek és jegyzőkönyvek jellegzetes típusainak készítése számítógépes szövegszerkesztő program alkalmazásával, illetve kézzel írott formában

12. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			óraszám				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309sl/3.0/0005-09	Jogszabályok alkalmazása I.	szk.	309sl/3.1/0005-09	0	0	36	144
		szk.	309sl/3.2/0005-09	0	36	0	
		szk.	309sl/3.3/0005-09	0	36	0	
		szk.	309sl/3.4/0005-09	0	36	0	

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/3.1/0005-09

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő baleset-, munka- és tűzvédelmi előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat
- Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír
- Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások
- B típus A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai
- C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai
- B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja
- C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése
- 1. szint Számítógép elemi szintű használata
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Köznyelvi beszédkésztség
- 4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédkésztség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Helyzetfelismerés
- Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)
- Körütekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat
Pontosság
Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége
Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%
Információk feladattal vezetett megszerezése 10%
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%
Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%
Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%
Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység
Tanbolt

Képzési idő:

36 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A munka-, baleset- és tűzvédelmi előírások célja, szabályozási rendszere, hatósági felügyelete, a biztonságos munkavégzés feltételei. A munkakörülmények megfelelő kialakítása. A tűzvédelmi szabályok alkalmazása

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/3.2/0005-09

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő környezetvédelmi előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat
Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír
Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások
C típus A különböző áru- és vagyonvédelmi rendszerek jellemzői
C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai
B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja
C típus A számítógépek és perifériáik használata
C típus Az egyes árufeleségekre vonatkozó fogalmazási, környezetvédelmi követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése
1. szint Számítógép elemi szintű használata
4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
4. szint Köznyelvi beszédképesség
4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése
4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Helyzetfelismerés
- Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)
- Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Felelősségtudat
- Pontosság
- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Tömör fogalmazás készsége
- Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%
- Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%
- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%
- Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%
- Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

- Tanbólt
- Demonstrációs terem

Képzési idő:

36 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- A környezetvédelem eszközei, környezeti ártalmak.
- A környezetvédelem módszerei és területei.
- A környezetvédelem alkalmazásának feltételei

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/3.3/0005-09

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő minőségirányítási- és higiéniai előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat
- Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek
- Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások
- C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai
- B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja
- C típus A számítógépek és perifériáik használata
- B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése
- 1. szint Számítógép elemi szintű használata
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)
- Körütekintés, elővigyázatosság
- A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Felelősségtudat
- Pontosság
- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Tömör fogalmazás képessége
- Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%
- Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%
- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%
- Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%
- Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbólt

Képzési idő:

36 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozás minőségpolitikája, a minőségirányítási kézikönyv tartalma és eljárási utasítások.
Minőségbiztosítási rendszerek tanúsítása

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/3.4/0005-09

A tananyagelem megnevezése:

A fogyasztói érdekvédelem jogszabályi háttere

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények
- A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások
- B típus A számlázás, nyugtaadás szabályai
- B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

1. szint Olvasott szakmai szöveg megértése
2. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédkésztség
4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése
4. szint Szakmai nyelvű beszédkésztség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Emlézőképesség (ismeretmegőrzés)

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 50%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 20%
- Válaszadás szóban mondatszintű kérdésekre 30%

A képzési helyszín jellege:

- Tanbólt
- Tanterem

Képzési idő:

36 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fogyasztóvédelem intézményi és jogszabályi háttere, a kereskedelmi vállalkozásokat érintő hatályos szabályok. Az ellenőrzést végző szervek ellenőrző tevékenysége, határozatai, jogorvoslati lehetőségek. A kereskedelmi egységben alkalmazott aktuális fogyasztóvédelmi szabályok

13. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
azonosítója	elméleti	elméletigényes gyakorlati				gyakorlati	összes
309sl/4.0/0005-09	Jogszabályok alkalmazása II.	szk	309sl/4.1/0005-09	0	0	108	108

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/4.1/0005-09

A tananyagelem megnevezése:

A fogyasztói érdekvédelem gyakorlati alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat
- Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek
- Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények
- A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások
- B típus A számlázás, nyugtaadás szabályai
- B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok
- C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai
- B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja
- C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése
- 1. szint Számítógép elemi szintű használata
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Helyzetfelismerés
- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Körütekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Felelősségtudat
- Pontosság
- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Tömör fogalmazás képessége
- Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Esemény helyszíni értékelése szóban előfelkészülés után 25%

Csoportos helyzetgyakorlat 25% Műveletek gyakorlása 25%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

108 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi egységben alkalmazott aktuális fogyasztóvédelmi szabályok alkalmazása, nyilvántartási és adminisztrációs kötelezettségek. Az üzlet működési rendjével kapcsolatos előírások

14. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
azonosítója	elméleti	elméletigényes gyakorlati				gyakorlati	összes
309sl/5.0/0005-09	Jogszabályok alkalmazása III.	szk	309sl/5.1/0005-09	0	0	96	96

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/5.1/0005-09

A tananyagelem megnevezése:

A biztonsági és vagyonvédelmi előírások alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Nyitja, zárja és üzemelteti az üzletet/telephelyet/szalont a biztonsági és vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A különböző áru- és vagyonvédelmi rendszerek jellemzői

B típus Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata

A típus A pénzkezelésre vonatkozó szabályok

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

2.szint Olvasott szakmai szöveg megértése

2.szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédkésztség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkésztség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Körütekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Engedékenység

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Jegyzetkészítés eseményről kérdéssor alapján 30%

Műveletek gyakorlása 40%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység
Tanbolt

Képzési idő:

96 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A rendelkezésre álló eszközöket felhasználva a biztonsági előírásoknak megfelelő üzletnyitás és -zárás. Az üzemelés közbeni jellegzetes biztonsági előírások alkalmazása.
Kár esetén a dolgozók kártérítési felelőssége

15. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			összes
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	
309sl/6.0/0005-09	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek I.	szk	309sl/6.1/0005-09	0	36	0	72
		szk	309sl/6.2/0005-09	0	36	0	

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/6.1/0005-09

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozások pénzforgalma és annak gyakorlata

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Betartja/betartatja a pénzsámolósi/pénzkezelési szabályokat
- Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek
- Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- A típus A pénzforgalom lebonyolításának módjai, szabályai
- A típus A pénzkezelésre vonatkozó szabályok
- B típus A számlázás, nyugtaadás szabályai
- A típus Pénzforgalmi nyilvántartások
- B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja
- C típus A számítógépek és perifériáik használata
- B típus Az áru- és vagyónvédelmi berendezések fajtái, használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése
- 1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Emlézőképesség (ismeretmegőrzés)
- Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Felelősségtudat
- Pontosság
- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

- Információk feladattal vezetett rendszerezése 50%
- Információk rendszerezése mozaikfeladattal 50%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység
Tanbolt
Demonstrációs terem

Képzési idő:

36 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozások pénzforgalma, a készpénzes és a készpénz nélküli eljárások, szabályaik, alkalmazásuk. Adatszolgáltatás számítógépes programokon keresztül, illetve manuálisan

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/6.2/0005-09

A tananyagelem megnevezése:

Az áruforgalmat érintő adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségek és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek
Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Áruforgalmi nyilvántartások, készletnyilvántartó programok
C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése
1. szint Számítógép elemi szintű használata
4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
4. szint Köznyelvi beszédképesség
4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése
4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat
Pontosság
Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk feladattal vezetett rendszerezése 50%
Információk rendszerezése mozaikfeladattal 50%

A képzési helyszín jellege:
Tanboly
Számítógép-terem

Képzési idő:
36 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Meglévő adatbázis frissítése, kezelése, listázása különböző szempontok alapján, lekérdezések készítése, nyitások, zárások készítése számítógépes program segítségével. Az adatok nyomtatása, mentése, továbbítása elektronikus formában

16. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
azonosítója	elméleti	elméletigényes gyakorlati				gyakorlati	összes
309sl/7.0/0005-09	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek II.	szk	309sl/7.1/0005-09	0	64	0	64

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/7.1/0005-09

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó munkajogi szabályok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait
- Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek
- Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai
- B típus Munkaügyi nyilvántartások
- C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai
- B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja
- C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése
- 1. szint Számítógép elemi szintű használata
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Köznyelvi beszédkésztség
- 4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédkésztség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Felelősségtudat
- Pontosság
- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Tömör fogalmazás készsége
- Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Műveletek gyakorlása 60%

A képzési helyszín jellege:

Tanbólt

Számítógép-terem

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozás működtetése során felmerülő aktuális munkajogi szabályokhoz kapcsolódó nyilvántartási és adatszolgáltatási feladatok megoldása

17. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
azonosítója	elméleti	elméletigényes gyakorlati				gyakorlati	összes
309sl/1.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk áruismerete I.	szk	309sl/1.1/0121-09	54	0	0	108
		szk	309sl/1.2/0121-09	54	0	0	

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/1.1/0121-09

A tananyagelem megnevezése:

Edényáruk anyagai

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Szakszerűen tárolja a porcelán- és edényárukat

Igény szerint tájékoztatást ad a vevőnek a termékek jellemzőiről, használatáról, kezeléséről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A porcelán áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

C típus Az edényáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feldolgozása diktálással 30%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Információk önálló rendszerezése 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%

Anyagminták azonosítása 10%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

54 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Fémek, szilikátok, fa, papír, műanyagok, gyártási technológia, felhasználási terület

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sI/1.2/0121-09

A tananyagelem megnevezése:

Fémedények

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a porcelán- és edényáruk mennyiségi és minőségi átvételét

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus Az edényáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus Az edényáruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus Az edényárukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus Az edényárukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feldolgozása diktálással 30%
- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%
- Információk önálló rendszerezése 10%
- Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%
- Tárgyminták azonosítása 10%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

54 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Csiszolt-, zománczott-, alumínium-, horganyzott edények, gyártási technológia, felhasználási terület

18. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
azonosítója	elméleti	elméletigényes gyakorlati				gyakorlati	összes
309sl/2.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk áruismerete II.	szk	309sl/2.1/0121-09	108	0	0	108

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/2.1/0121-09

A tananyagelem megnevezése:

Üveg- és kerámiaedények

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a porcelán- és edényáruk mennyiségi és minőségi átvételét
Szakszerűen tárolja a porcelán- és edényárukat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A porcelán áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A porcelán áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus A porcelán árukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus A porcelán áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A porcelán árukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feldolgozása diktálással 20%
- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%
- Információk önálló rendszerezése 10%
- Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%
- Tárgyminták azonosítása 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

108 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Üvegedények: fúvott, sajtolt és hőálló üvegedények. Kerámiaedények, kőedények, kőedényáruk, porcelánáruk, gyártási technológia, felhasználási terület

19. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
azonosítója	elméleti	elméletigényes gyakorlati				gyakorlati	összes
309sl/3.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk áruismerete III.	szk	309sl/3.1/0121-09	48	0	0	96
		szk	309sl/3.2/0121-09	48	0	0	

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/3.1/0121-09

A tananyagelem megnevezése:

Műanyag edények

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a porcelán- és edényáruk mennyiségi és minőségi átvételét
Szakszerűen tárolja a porcelán- és edényárukat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus Az edényáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus Az edényáruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus Az edényárukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus Az edényárukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Könyvelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feldolgozása diktálással 30%
- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%
- Információk önálló rendszerezése 10%
- Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%
- Tárgyminták azonosítása 10%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

48 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Aminoplasztokból készült, polisztirol, polietilén edények, gyártási technológia, felhasználási terület

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/3.2/0121-09

A tananyagelem megnevezése:

Evő- és tálalóeszközök

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a porcelán- és edényáruk mennyiségi és minőségi átvételét
Szakszerűen tárolja a porcelán- és edényárukat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus Az edényáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus Az edényáruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus Az edényárukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feldolgozása diktálással 30%
- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%
- Információk önálló rendszerezése 10%
- Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%
- Tárgyminták azonosítása 10%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

48 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Rozsdamentes acél, alumínium, műanyag evő- és tálalóeszközök, gyártási technológia, felhasználási terület

20. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
azonosítója	elméleti	elméletigényes gyakorlati				gyakorlati	összes
309sI/4.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk értékesítése idegen nyelven (Kommunikáció III.)	szk	309sI/4.1/0121-09	32	0	0	96
		szk	309sI/4.2/0121-09	0	64	0	

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sI/4.1/0121-09

A tananyagelem megnevezése:

Áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció I.

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Igény szerint tájékoztatást ad a vevőnek a termékek jellemzőiről, használatáról, kezeléséről

Intézi az áruhitelt

Előkészíti és lebonyolítja a reklámakciókat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A porcelán áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A porcelán árukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma

B típus A porcelán áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Türelem

Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Empatikus készség

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg önálló feldolgozása 20%
- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%
- Olvasott szöveg feldolgozása feladatlappal 20%
- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%
- Hallott szöveg feldolgozása diktálással 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

32 óra elmélet csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruforgalmi idegen nyelvi kommunikációs gyakorlat előkészítése. Az árucsoporttal és forgalmazásával kapcsolatos szókinccs megismertetése

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/4.2/0121-09

A tananyagelem megnevezése:

Áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció/gyakorlat II.

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Igény szerint tájékoztatást ad a vevőnek a termékek jellemzőiről, használatáról, kezeléséről

Intézi az áruhitelt

Előkészíti és lebonyolítja a reklámakciókat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A porcelán áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A porcelán árukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma

B típus A porcelán áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Türelem

Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Empatikus készség

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg önálló feldolgozása 20%

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Olvasott szöveg feldolgozása feladatlappal 20%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Hallott szöveg feldolgozása diktálással 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbólt

Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A termékek azonosítása, a címkék, használati-kezelési útmutatók értelmezése, reklamációk intézése és értékesítési helyzetek gyakorlása

21. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	megnevezése	jellege	óraszám	
azonosítója	elméleti	elméletigényes gyakorlati				gyakorlati	összes
309sl/5.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk eladási gyakorlata I.	szk	309sl/5.1/0121-09	0	0	144	144

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/5.1/0121-09

A tananyagelem megnevezése:

Konyhafelszerelési áruk ajánlása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Igény szerint csomagol, díszcsomagot készít

Ingyenes szolgáltatást ad

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A porcelán árukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Felelősségtudat

Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkészség

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Műveletek gyakorlása 60%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 40%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

144 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Gyakorlati áruismeret, melynek során a tanulók az anyagok, edényáruk felismerését, ajánlását gyakorolják

22. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309sl/6.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk eladási gyakorlata II.	szk	309sl/6.1/0121-09	0	0	108	108

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309st/6.1/0121-09

A tananyagelem megnevezése:

Konyhafelszerelési áruk eladástana I.

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a porcelán- és edényárukat
- Kitölti a jótállási jegyet
- Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Az edényárukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus Az edényárukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 3. szint Árumozgató eszközök használata
- 4. szint Árazó eszközök, gépek használata
- 4. szint Árleolvasó eszközök használata
- 5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek kezelése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Eredményorientáltság
- A környezet tisztán tartása
- Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság
- Felelősségtudat
- Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Segítőkészség
- Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 60%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

108 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Sajátos, az árucsoportra jellemző áruforgalmi feladatok begyakoroltatása. A porcelán- és edényáruk eladását segítő technikai háttér

23. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			óraszám				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	elméleti	elméleti-gényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309sl/7.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk eladási gyakorlata III.	szk	309sl/7.1/0121-09	0	0	96	96

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309st/7.1/0121-09

A tananyagelem megnevezése:

Konyhafelszerelési áruk eladástana II.

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a porcelán- és edényárukat
- Kitölti a jótállási jegyet
- Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Az edényárukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus Az edényárukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 3. szint Árumozgató eszközök használata
- 4. szint Árazó eszközök, gépek használata
- 4. szint Árleolvasó eszközök használata
- 5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek kezelése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Eredményorientáltság
- A környezet tisztán tartása
- Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság
- Felelősségtudat
- Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Segítőkézség
- Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 60%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

96 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Sajátos, az árucsoportra jellemző áruforgalmi feladatok begyakoroltatása. A porcelán- és edényáruk eladását segítő technikai háttér

24. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			összes
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	
309sl/8.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk forgalmazási gyakorlata I.	szk	309sl/8.1/0121-09	0	0	72	72

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/8.1/0121-09

A tananyagelem megnevezése:

A porcelán- és edényáruk kihelyezése és a dekoráció I.

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Szakszerűen tárolja a porcelán- és edényárukat

Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a porcelán- és edényárukat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A porcelán áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

C típus Az edényáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A porcelán áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A porcelán áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Árazó eszközök, gépek használata

4. szint Árleolvasó eszközök használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

72 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

25. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			összes
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	
309sl/9.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk forgalmazási gyakorlata II.	szk	309sl/9.1/0121-09	0	0	72	72

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/9.1/0121-09

A tananyagelem megnevezése:

A porcelán- és edényáruk kihelyezése és a dekoráció II.

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Szakszerűen tárolja a porcelán- és edényárukat

Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a porcelán- és edényárukat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A porcelán áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

C típus Az edényáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A porcelán áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A porcelán áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Árazó eszközök, gépek használata

4. szint Árleolvasó eszközök használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

72 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

26. Tananyagegység			tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309sl/10.0/0121-09	Porcelán- és edényáruk forgalmazási gyakorlata III.	szk	309sl/10.1/0121-09	0	0	64	64

Megjegyzés: "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309sl/10.1/0121-09

A tananyagelem megnevezése:

A porcelán- és edényáruk csomagolása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Igény szerint csomagol, díszcsomagot készít

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A porcelán árukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma

B típus Az edényárukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása: