

BOLTI ELADÓ

I. Általános irányelvek

1. A képzés szabályozásának jogi háttere

A központi program

- a közoktatásról szóló, többször módosított 1993. évi LXXIX. törvény,
- a szakképzésről szóló, többször módosított 1993. évi LXXVI. törvény,
- a gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvény,

valamint

- az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló, többször módosított 1/2006. (II. 17.) OM rendelet,
- a szakképzés megkezdésének és folytatásának feltételeiről, valamint a térségi integrált szakképző központ tanácsadó testületéről szóló 8/2006. (III. 23.) OM rendelet,
- az iskolai rendszerű szakképzésben részt vevő tanulók juttatásairól szóló 4/2002. (II. 26.) OM rendelet,
- a szakmai vizsgáztatás általános szabályairól és eljárási rendjéről szóló módosított 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet,
- a 31 341 01 Bolti eladó szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményeit tartalmazó szakképesítésért felelős miniszteri rendelet

alapján készült.

A tanítási-tanulási folyamat szervezése során figyelembe kell venni a szakképző intézményt fenntartó helyi rendelkezéseit, az iskolaszék állásfoglalásait, a gyakorlati képzés megszervezésében közreműködő gazdálkodó szervezet igényeit.

A képzés megszervezéséhez a szakképzést folytató intézmény a jelen általános irányelvekben foglaltak, továbbá a központi programban a tananyagegységekre vonatkozóan leírtak alapján elkészíti a pedagógiai programjának részét alkotó szakmai programját és a meghatározott képzési időre vonatkozó megállapodást a gazdálkodó szervezettel. Ezen dokumentumokat a szakképző intézmény fenntartója hagyja jóvá.

2. A szakképesítés, elágazások OKJ-ban szereplő és egyéb adatai

A szakképesítés azonosító száma: 31 341 01

A szakképesítés megnevezése: Bolti eladó

Szakképesítések köre:

Elágazások:

Azonosítószám:	31 341 01 0010 31 01
Megnevezés:	Bútor- és lakástextil-eladó
Azonosítószám:	31 341 01 0010 31 02
Megnevezés:	Élelmiszer- és vegyiáru-eladó
Azonosítószám:	31 341 01 0010 31 03
Megnevezés:	Műszakicikk eladó
Azonosítószám:	31 341 01 0010 31 04
Megnevezés:	Porcelán- és edényáru-eladó
Azonosítószám:	31 341 01 0010 31 05
Megnevezés:	Ruházati eladó

Azonosítószám: 31 341 01 0010 31 06
Megnevezés: Zöldség-gyümölcs eladó

Hozzárendelt FEOR szám: 5112

Szakképzési évfolyamok száma: 2

Elmélet aránya: 30 %

Gyakorlat aránya: 70 %

Szakmai alapképzés (iskolai rendszerben): van

Időtartama (évben vagy félévben): 1 év

Szintvizsga (iskolai rendszerben): nem szervezhető

Ha szervezhető, mikor: -

3. A képzés szervezésének feltételei

Személyi feltételek

Az elméleti és gyakorlati képzést a közoktatásról szóló, többször módosított 1993. évi LXXIX. törvény 17. §-ában, valamint a szakképzésről szóló, többször módosított 1993. évi LXXVI. törvény 17. §-ában szabályozott feltételekkel rendelkező pedagógus és egyéb szakember láthatja el.

Tárgyi feltételek

A szakmai elmélet oktatását és a szakképző iskolában folyó gyakorlati képzést a szakképző iskolának kell megszervezni, amelyhez az alábbiak biztosítása szükséges:

- **szaktanterem**
- **tanbolt vagy egyéb üzemelő kereskedelmi egység**
- **tanterem**
- **demonstrációs terem**
- **számítógép-terem vagy taniroda**

A gazdálkodó szervezetnél folyó szakmai gyakorlati képzéshez szükséges eszközök és felszerelések jegyzékét a szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményét kiadó rendelet tartalmazza.

A tanulószerveződés alapján végzett gyakorlati képzés tárgyi és személyi feltételeit a gazdálkodó szervezetnél az illetékes területi gazdasági kamara – adott esetben a szakképző iskola bevonásával – ellenőrzi.

Az illetékes területi gazdasági kamara ellenőrzési joga kiterjed a szakképző iskola és a gazdálkodó szervezet közötti megállapodás alapján végzett gyakorlati képzés feltételeinek ellenőrzésére is.

4. A tanulók felvételének feltételei

A képzés megkezdésének szükséges feltételei:

Bemeneti kompetenciák:	a képzés megkezdhető a szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményeit kiadó rendelet 3.számú mellékletében a kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció szakmacsoportra meghatározott kompetenciák birtokában. E kompetenciák megszerezhetőek a szakképzést előkészítő évfolyam keretében is. Vagy
Iskolai előképzettség:	nyolcadik évfolyam elvégzésével tanúsított alapfokú iskolai végzettség
Szakmai előképzettség:	-
Előírt gyakorlat:	-
Elérhető kreditek mennyisége:	-
Pályaalkalmassági követelmények:	nem szükségesek
Szakmai alkalmassági követelmények:	nem szükségesek
Egészségügyi alkalmassági vizsgálat:	szükséges

5. Az elágazások munkaterülete

A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör, foglalkozás:

A munkakör, foglalkozás	
FEOR száma	FEOR megnevezése
5112	Eladó

A szakképesítés munkaterületének rövid, jellemző leírása:

Segíti az árubeszerzést
Készletezési, raktározási feladatokat végez
Értékesítési tevékenységet végez
Ellátja a kereskedelmi egység szabályszerű üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat

A szakképesítéssel rokon szakképesítések	
azonosító száma	megnevezése
51 213 01	Fényképész és fotótermék-kereskedő
52 341 05 1000 00 00	Kereskedő
33 341 01 0000 00 00	Kereskedő, boltvezető
52 341 07 0000 00 00	Kultúrcikk-kereskedő
52 725 01 0000 00 00	Látszerész és fotócikk-kereskedő
33 341 02 0000 00 00	Mintabolti értékesítő, szolgáltatásértékesítő
31 341 04 0000 00 00	Vegyesiparcikk-kereskedő
33 215 02 0000 00 00	Virágkötő, -berendező, virágkereskedő

6. A képzés célja

A szakképesítés munkaterületéhez tartozó legjellemzőbb munkakörök, foglalkozások betöltéséhez szükséges kompetenciák elsajátíttatása.

A cél elérése érdekében el kell sajátíttatni a munkakörben elvégzendő feladatokat, ki kell alakítani az azokhoz szükséges tulajdonságokat (alkalmazott szakmai ismeretek, szakmai készségek, képességek, személyes, társas és módszerkompetenciák).

7. Az elágazások követelménymoduljai

A szakmai követelménymodulok felsorolása:

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Előkészíti a raktárat/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut
Átv teszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket
Készletre veszi az árut
Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a mennyiségének megóvásáról
Leltárt készít/közreműködik a leltározásban
Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai szabályok/arculat szerinti kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről
Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben
Elszámolja az ellenértéket, kezeli a pénztárgépet, számlát készít
Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet
Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut
Intézi a fogyasztói reklamációkat

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- A Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése
- A Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása
- C Árurendszerek
- B A szabványosítás, a szabvány fogalma, szerepe
- B A minőség, minőségbiztosítás jelentősége, szerepe, a minőségre ható tényezők
- A Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok
- B Az egyes árucsoportok, áruféleségek jellemzői, minőségi követelményei
- B Az áruelőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások
- B Az árukihelyezés szabályai
- A Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok
- B A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása
- C A vásárlás indítékai, a vásárlási döntés folyamata
- C Az értékesítési módok jellemzői, alkalmazásuk
- B Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig
- A A fizettetés módjai
- B A fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai, a vevőreklamáció intézésének szabályai

- B Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások
- A A pénztárgépek használatának szabályai
- B Az értékesítés során használt gépek, eszközök jellemzői, kezelésük szabályai

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 3 Elemi számolási készség
- 3 Mennyiségérzék
- 5 Köznyelvi beszédkészség
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Szakmai nyelvű beszédkészség
- 4 Hallott szakmai szöveg megértése

Személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság
- Önállóság

Társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Meggyőző készség
- Konfliktusmegoldó készség

Módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Figyelemmegosztás

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0005-06 A kereskedelmi egység szabályszerű működtetése

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

- Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat
- Betartja/betartatja a pénzszerkező/pénzkezelési szabályokat
- Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait
- Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek
- Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír
- Nyitja, zárja és üzemelteti az üzletet/telephelyet/szalont a biztonsági és vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- A Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások
- C A különböző áru- és vagyonvédelmi rendszerek jellemzői
- B Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata
- C Az egyes áru- és vagyonvédelmi berendezésekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények
- A A pénzforgalom lebonyolításának módjai, szabályai
- A A pénzkezelésre vonatkozó szabályok
- B A számlázás, nyugtaadás szabályai

- B A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai
- B A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok
- B Áruforgalmi nyilvántartások, készletnyilvántartó programok
- A Pénzforgalmi nyilvántartások
- B Munkaügyi nyilvántartások
- C A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai
- B A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja
- C A számítógépek és perifériáik használata

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 3 Olvasott szakmai szöveg megértése
- 1 Számítógép elemi szintű használata
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédkészség
- 4 Szakmai szöveg hallás utáni megértése
- 4 Szakmai nyelvű beszédkészség

Személyes kompetenciák:

- Felelősségtudat
- Pontosság
- Megbízhatóság

Társas kompetenciák:

- Tömör fogalmazás készsége
- Konfliktusmegoldó készség

Módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)
- Körültekintés, elővigyázatosság

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0006-06 Bútorok és lakástextíliák forgalmazása

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

- Intézi az áruhitelt
- Előkészíti és lebonyolítja a bútorok és lakástextíliák mennyiségi és minőségi átvételét
- Összeszereli a bútort
- Az eladótérben esztétikusan elrendezi a bútorokat, lakástextíliákat
- Elkészíti/elkészítetteti a dekorációt
- Tanácsot ad a lakberendezéshez
- Vásárlói igény szerint látványtervet készít/készített számítógépen
- Igény szerint helyszíni felmérést végez
- Előjegyzést vesz fel
- Ingyenes szolgáltatást nyújt
- Megszervezi a bútorok házhoz szállítását

Igény alapján megszervezi a vevő otthonában a lapraszerelt bútorok összeszerelését
A házhoz nem szállított bútorokat átadja a vevőnek
Kitölti a bútorokhoz és egyéb lakberendezési termékekhez a jótállási jegyet
Megszervezi a bútorokhoz és egyéb lakberendezési termékekhez kapcsolódó garanciális javítást
Kapcsolatot tart belsőépítészekkel és lakberendezőkkel
Katalógus alapján terméket ajánl
Kiszámolja az igény szerinti anyagszükségletet, és leméri a lakástextilt
Készre varratja a lakástextilt

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- C A bútorok csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B A bútorok jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B A bútorokhoz kapcsolódó kísérő okmányok tartalma
- B A bútorokhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- B A bútorok szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- C A lakástextiliák csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B A lakástextiliák átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B A lakástextiliák jellemzőiről való vevői tájékoztatás

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 1 Elemi szintű számítógéphasználat
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédkésztség
- 4 Hallott szakmai szöveg megértése
- 4 Szakmai nyelvű beszédkésztség
- 3 Idegen nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Idegen nyelvű beszédkésztség
- 3 Árumozgató eszközök használata
- 5 Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata
- 3 Kézi szerszámok, eszközök használata

Személyes kompetenciák:

Önállóság
Megbízhatóság
Felelősségtudat
Szervezőkésztség
Pontosság
Türelem
Stressztűrő képesség
Testi erő
Kézügyesség

Társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség
Segítőkészség
Udvariasság

Empatikus készség
Közérthetőség
Hatékony kérdés készsége

Módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Gyakorlatias feladatértelmezés
Helyzetfelismerés
Eredményorientáltság
A környezet tisztán tartása
Intenzív munkavégzés

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0007-06 Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Előkészíti és lebonyolítja az élelmiszerek, vegyiárak mennyiségi és minőségi átvételét
Betartja az élelmiszerek és vegyiárak tárolására vonatkozó speciális előírásokat
Vezeti a minőségbiztosítási rendszer működtetéséhez előírt nyilvántartásokat
Ellenőrzi a jövedéki termékek épségét és a korlátozás betartását
Ellenőrzi a szavatossági időket és szelektál
Ellenőrzi és feljegyzí a tárolási hőmérsékletet
Biztosítja a hűtőláncot
Biztonsággal üzemelteti az élelmiszerek értékesítése során használt gépeket, eszközöket
Ellenőrzi a mérőeszköz hitelesítésének meglétét
Szakszerűen kihelyezi és bemutatja az élelmiszeripari és vegyipari termékeket
Betartja az élelmiszerek és vegyiárak értékesítésére vonatkozó speciális előírásokat
Igény szerint tájékoztatást ad a korszerű táplálkozást biztosító élelmiszerekről
Leméri az árut
Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat
Igény szerint csomagol: ajándékkosarat készít, díszcsomagolást végez
Ingyenes szolgáltatást ad
Előkészíti és lebonyolítja a reklámakciókat (árubemutatók, kóstolók, árendeményes akciók)

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- C Az élelmiszerek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B Az élelmiszerek szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B Az élelmiszerekhez kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B Az élelmiszerek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B Az élelmiszerekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- C A vegyiárak csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B A vegyiárak átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B A vegyiárak jellemzőiről való vevői tájékoztatás

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédkészség
- 4 Hallott szakmai szöveg megértése
- 4 Szakmai nyelvű beszédkészség
- 3 Idegen nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Idegen nyelvű beszédkészség
- 3 Árumozgató eszközök használata
- 4 Mérőeszközök: mechanikus, elektronikus és számítógépes mérlegek használata
- 3 Vágó-, szeletelő eszközök, gépek használata
- 4 Hűtőgépek, -pultok, mélyhűtők, fagyasztók kezelése
- 4 Árazó eszközök, gépek használata
- 4 Árleolvasó eszközök használata
- 5 Elektronikus és számítógépes pénztárgépek kezelése
- 3 Kézi szerszámok, eszközök használata

Személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Megbízhatóság
- Felelősségtudat
- Szervezőkészség
- Pontosság
- Türelem
- Stressztűrő képesség
- Testi erő
- Kézügyesség

Társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Segítőkészség
- Udvariasság
- Empatikus készség
- Közérthetőség
- Hatékony kérdezés készsége

Módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Eredményorientáltság
- A környezet tisztán tartása
- Intenzív munkavégzés

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0008-06 Ruházati termékek forgalmazása

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

- Tájékozódik a divatról
- Felkészül a szezonváltásokra

A ruházati áruk jellemzőinek figyelembevételével mennyiségileg és minőségileg átveszi az árut

Külső/belső dekorációt készít/készíttet az aktualitásnak megfelelően

Tisztán tartja a kirakatot, ügyel a kirakati fakulásra

Ügyel a kirakati áruk aktuális fogyasztói árának feltüntetésére

Ellenőrzi a kirakatkönyvbe beírt áruzatot (kódmegnevezés, mennyiség, ár)

Előkészíti és lebonyolítja a reklámakciókat (árubemutatók, alkalomhoz kötött akciók, termékajándékok)

Gondoskodik a szezonnak, aktuális divatnak megfelelő ruhaféleségek kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Tájékoztatja a vevőt a használati, kezelési jellemzőkről

Próbánál segít a megfelelő méret, szín és fazon kiválasztásában

Ellenőrzi a próbafülkéket

Katalógus alapján terméket ajánl

Előjegyzést vesz fel

Leméri a ruházati textilárukat

Intézi az áruhitelt

Méretre igazíttat (konfekció áruk)

Méret után varrat

Házhoz szállíttat

Díszcsomagot készít

Árut bizományi értékesítésre átad, átvesz

Vezeti a bizományi készletek nyilvántartását, elszámolását

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- C A ruházati termékek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B A ruházati termékek átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- C A ruházati termékek eladótérben történő elhelyezésének, bemutatásának szabályai
- B A ruházati termékek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B A ruházati termékekhez kapcsolódó címkék, tájékoztatók tartalma
- B A ruházati termékekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- C A reklámakciók célja, típusai a ruházati termékek forgalmazásánál
- C A bizományosi ügylet lényege, lebonyolításának menete

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédkészség
- 4 Hallott szakmai szöveg megértése
- 4 Szakmai nyelvű beszédkészség
- 3 Idegen nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Idegen nyelvű beszédkészség
- 3 Árumozgató eszközök használata
- 5 Elektronikus és számítógépes pénztárgépek kezelése

Személyes kompetenciák:

Önállóság
Megbízhatóság

Felelősségtudat
Szervezőképesség
Pontosság
Türelem
Stressztűrő képesség
Kéz ügyesség

Társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség
Segítőkészség
Udvariasság
Empatikus készség
Közérthetőség
Hatékony kérdésés készsége

Módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Gyakorlatias feladatértelmezés
Helyzetfelismerés
Eredményorientáltság
A környezet tisztán tartása
Intenzív munkavégzés

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0121-06 Porcelán- és edényáruk eladásával kapcsolatos követelmények

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Előkészíti és lebonyolítja a porcelán- és edényáruk mennyiségi és minőségi átvételét
Szakszerűen tárolja a porcelán- és edényárukat
Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a porcelán- és edényárukat
Igény szerint tájékoztatást ad a vevőnek a termékek jellemzőiről, használatáról, kezeléséről
Intézi az áruhitelt
Kitölti a jótállási jegyet
Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat
Igény szerint csomagol, díszcsomagot készít
Ingyenes szolgáltatást ad
Előkészíti és lebonyolítja a reklámakciókat

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- C A porcelán áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B A porcelán áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B A porcelán árukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B A porcelán áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B A porcelán árukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- C Az edényáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B Az edényáruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

- B Az edényárukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B Az edényárukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédkésztség
- 4 Hallott szakmai szöveg megértése
- 4 Szakmai nyelvű beszédkésztség
- 3 Idegen nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Idegen nyelvű beszédkésztség
- 3 Árumozgató eszközök használata
- 4 Árazó eszközök, gépek használata
- 4 Árleolvasó eszközök használata
- 5 Elektronikus és számítógépes pénztárgépek kezelése

Személyes kompetenciák:

Megbízhatóság
Felelősségtudat
Pontosság
Türelem
Stressztűrő képesség

Társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség
Segítőkészség
Udvariasság
Empatikus készség
Közérthetőség
Hatékony kérdésés készsége

Módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Gyakorlatias feladatértelmezés
Helyzetfelismerés
Eredményorientáltság
A környezet tisztán tartása
Intenzív munkavégzés

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0122-06 Zöldség-gyümölcs eladásával kapcsolatos követelmények

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Előkészíti és lebonyolítja a zöldség-gyümölcs áruk mennyiségi és minőségi átvételét
Személyesen beszerzi az árut
Betartja a zöldség-gyümölcs tárolására vonatkozó előírásokat
Naponta átválogatja, szükség szerint letakarja az árut
Visszaraktározza az árut
Oszályozza az árut

Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a zöldség-gyümölcs termékeket
Zöldséget, gyümölcsöt ajánl, kiszolgálja a vevőt
Leméri az árut
Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat
Rágcsálóirtást végeztet, dokumentál
Ellenőrzi a mérőeszköz hitelesítésének meglétét

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- C A zöldség-gyümölcs áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B A zöldség-gyümölcs áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B A zöldség-gyümölcs áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B A zöldség-gyümölcs árukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédkésztség
- 4 Hallott szakmai szöveg megértése
- 4 Szakmai nyelvű beszédkésztség
- 3 Idegen nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Idegen nyelvű beszédkésztség
- 3 Árumozgató eszközök használata
- 4 Mérőeszközök: mechanikus, elektronikus és számítógépes mérlegek használata
- 4 Hűtőgépek kezelése
- 5 Elektronikus és számítógépes pénztárgépek kezelése

Személyes kompetenciák:

Önállóság
Megbízhatóság
Felelősségtudat
Pontosság
Türelem
Testi erő

Társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség
Segítőkészség
Udvariasság
Közérthetőség

Módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Gyakorlatias feladatértelmezés
Eredményorientáltság
A környezet tisztán tartása

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0123-06 A műszaki cikkek (villamossági, világítástechnikai, elektronikai, híradástechnikai, számítástechnikai termékek, kéziszerszámok, kisgépek, vasárúk) eladásával kapcsolatos követelmények

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Megszervezi a házhozszállítást

Intézi az áruhitelt

Ingyenes szolgáltatást nyújt

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek

Kitölti a jótállási jegyet

Megszervezi a műszaki cikkekhez kapcsolódó garanciális javítást

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- C A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma
- B A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- B A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 1 Elemi szintű számítógéphasználat
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédképesség
- 4 Hallott szakmai szöveg megértése
- 4 Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3 Idegen nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Idegen nyelvű beszédképesség
- 3 Árumozgató eszközök használata
- 5 Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata
- 3 Kézi szerszámok, eszközök használata
- 4 Műszaki rajzok értelmezése
- 4 Piktogramok értelmezése

Személyes kompetenciák:

Önállóság

Megbízhatóság

Felelősségtudat

Szervezőképesség

Pontosság
Türelem
Stressztűrő képesség

Társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség
Segítőkészség
Udvariasság
Empatikus készség
Közérthetőség
Hatékony kérdezés készsége

Módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Gyakorlatias feladatértelmezés
Helyzetfelismerés
Eredményorientáltság
A környezet tisztán tartása
Intenzív munkavégzés

A 31 341 01 0010 31 01 azonosító számú, Bútor- és lakástextil-eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljainak	
azonosítója	megnevezése
0004-06	Az áruforgalom lebonyolítása
0005-06	A kereskedelmi egység szabályszerű működtetése
0006-06	Bútorok és lakástextíliák forgalmazása

A 31 341 01 0010 31 02 azonosító számú, Élelmiszer- és vegyiáru-eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljainak	
azonosítója	megnevezése
0004-06	Az áruforgalom lebonyolítása
0005-06	A kereskedelmi egység szabályszerű működtetése
0007-06	Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása

A 31 341 01 0010 31 03 azonosító számú, Műszakicikk eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljainak	
azonosítója	megnevezése
0004-06	Az áruforgalom lebonyolítása
0005-06	A kereskedelmi egység szabályszerű működtetése
0123-06	A műszaki cikkek (villamossági, világítástechnikai, elektronikai, híradástechnikai, számítástechnikai termékek, kéziszerszámok, kisgépek, vas-árak) eladásával kapcsolatos követelmények

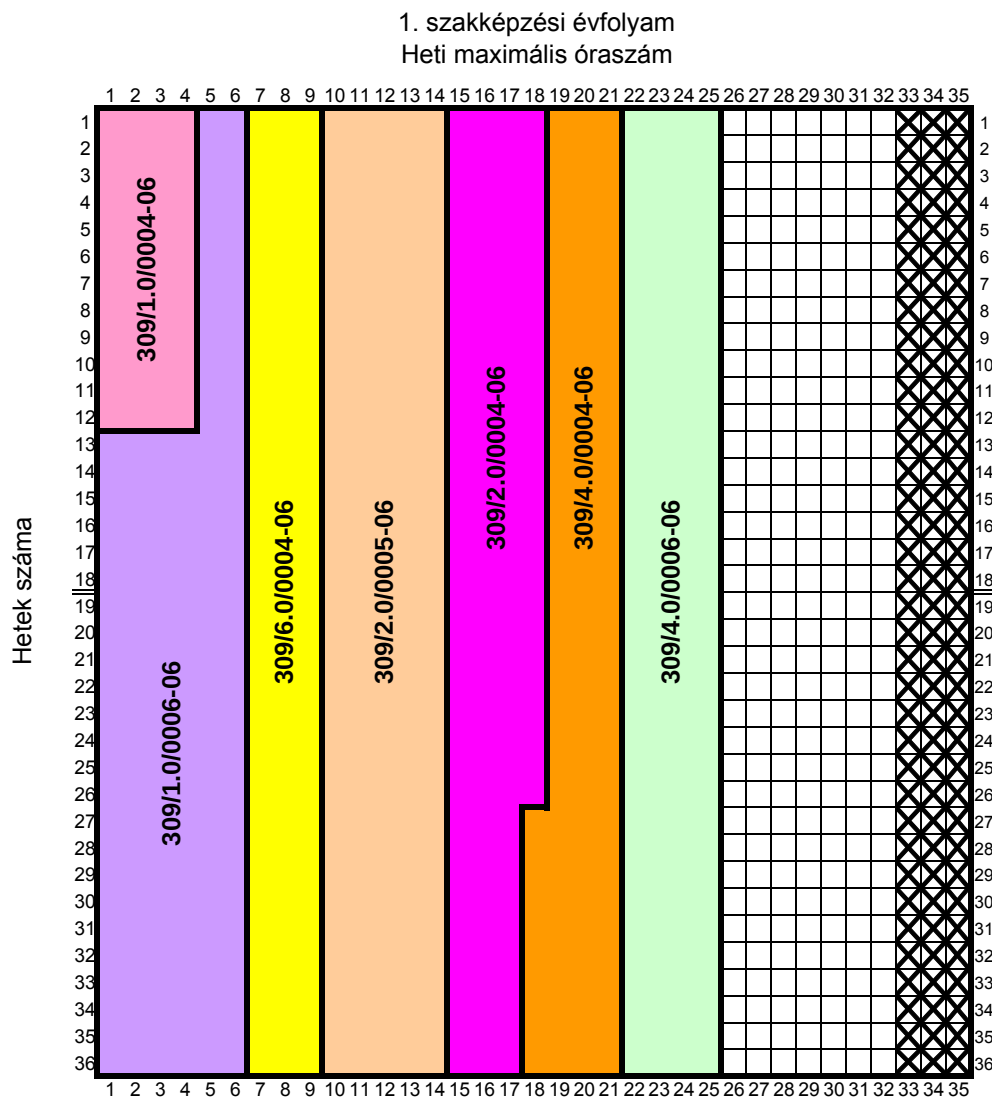
A 31 341 01 0010 31 04 azonosító számú, Porcelán- és edényáru-eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljainak	
azonosítója	megnevezése
0004-06	Az áruforgalom lebonyolítása
0005-06	A kereskedelmi egység szabályszerű működtetése
0121-06	Porcelán- és edényárak eladásával kapcsolatos követelmények

A 31 341 01 0010 31 05 azonosító számú, Ruházati eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljainak	
azonosítója	megnevezése
0004-06	Az áruforgalom lebonyolítása
0005-06	A kereskedelmi egység szabályszerű működtetése
0008-06	Ruházati termékek forgalmazása

A 31 341 01 0010 31 06 azonosító számú, Zöldség-gyümölcs eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljainak	
azonosítója	megnevezése
0004-06	Az áruforgalom lebonyolítása
0005-06	A kereskedelmi egység szabályszerű működtetése
0122-06	Zöldség-gyümölcs eladásával kapcsolatos követelmények

8. A képzés szerkezete

A 31 341 01 0010 31 01 azonosító számú, Bútor- és lakástextil-eladó megnevezésű elágazás időterve



Nyári összefüggő szakmai gyakorlat: 90 óra

A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagegységekkel, és/vagy a központi programban szereplő kötelező tananyagegységek időkeretének növelésével.

Új tananyagegységek lehetnek:

- a 0001-06 azonosító számú, „A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetése” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegységek
- a 2450-06 azonosító számú, „Egészségmegőrzés, egészségfejlesztés” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegység

További új tananyagegységként a helyi igényeknek megfelelők is alkothatók.

Heti maximális óraszám

A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagegységekkel, és/vagy a központi programban szereplő kötelező tananyagegységek időkeretének növelésével.

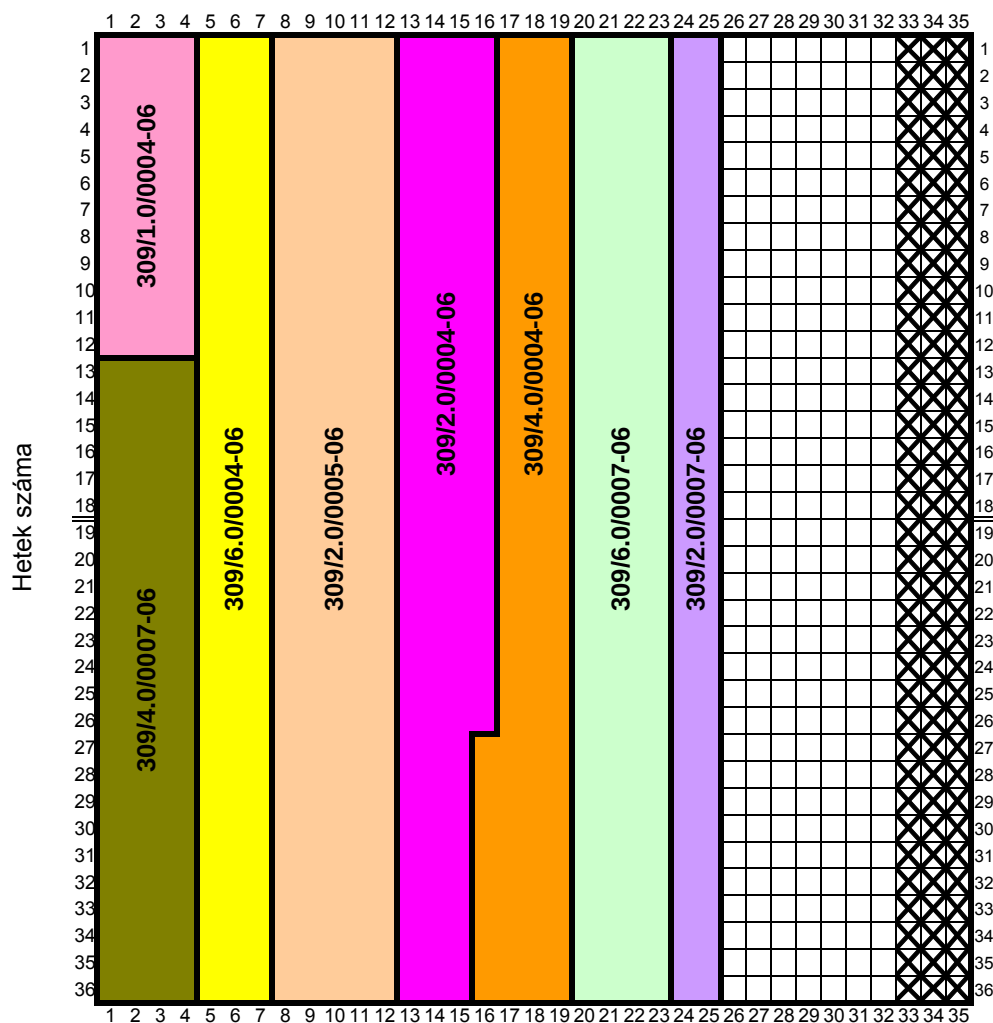
- a 0001-06 azonosító számú, „A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetése” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegységek

- További új tananyagegységként a helyi igényeknek megfelelők is alkothatók.

**A 31 341 01 0010 31 02 azonosító számú, Élelmiszer- és vegyiáru-eladó
megnevezésű elágazás időterve**

1. szakképzési évfolyam

Heti maximális óraszám



Nyári összefüggő szakmai gyakorlat: 90 óra

A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagegységekkel, és/vagy a központi programban szereplő kötelező tananyagegységek időkeretének növelésével.

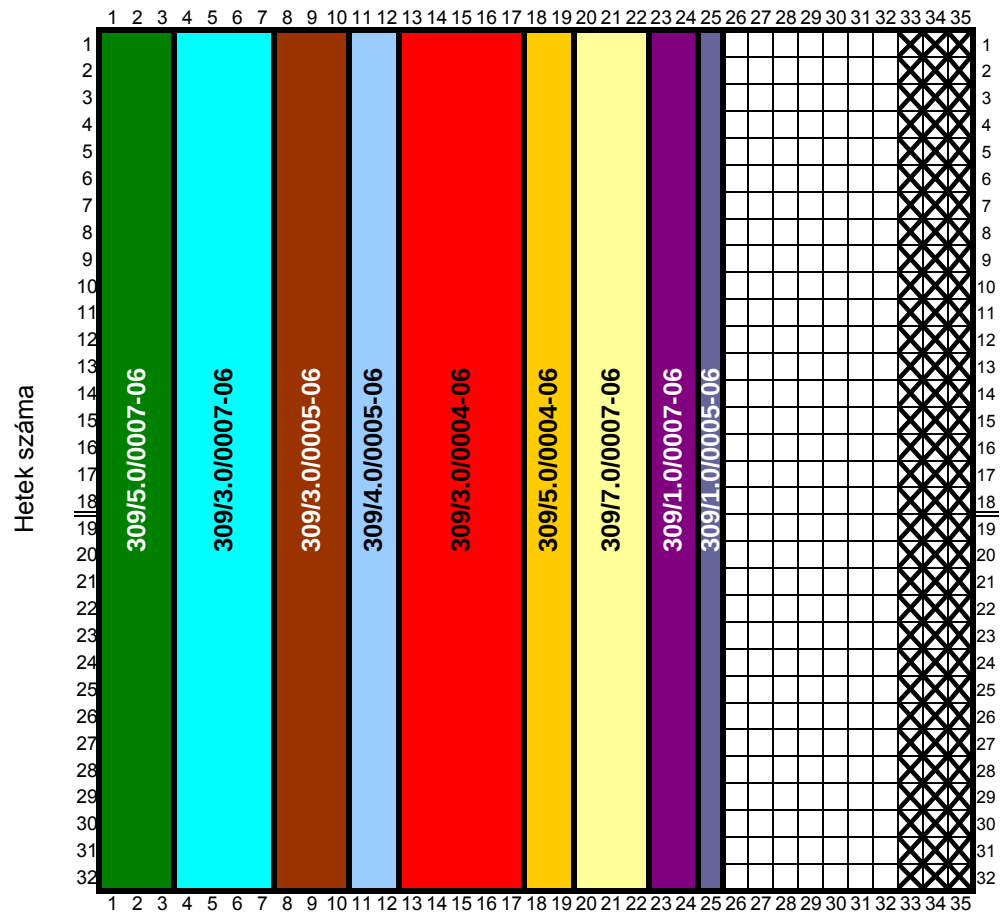
Új tananyagegységek lehetnek:

- a 0001-06 azonosító számú, „A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetése” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegységek
- a 2450-06 azonosító számú, „Egészségmegőrzés, egészségfejlesztés” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegység

További új tananyagegységként a helyi igényeknek megfelelők is alkothatók.

2. szakképzési évfolyam

Heti maximális óraszám



A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagegységekkel, és/vagy a központi programban szereplő kötelező tananyagegységek időkeretének növelésével.

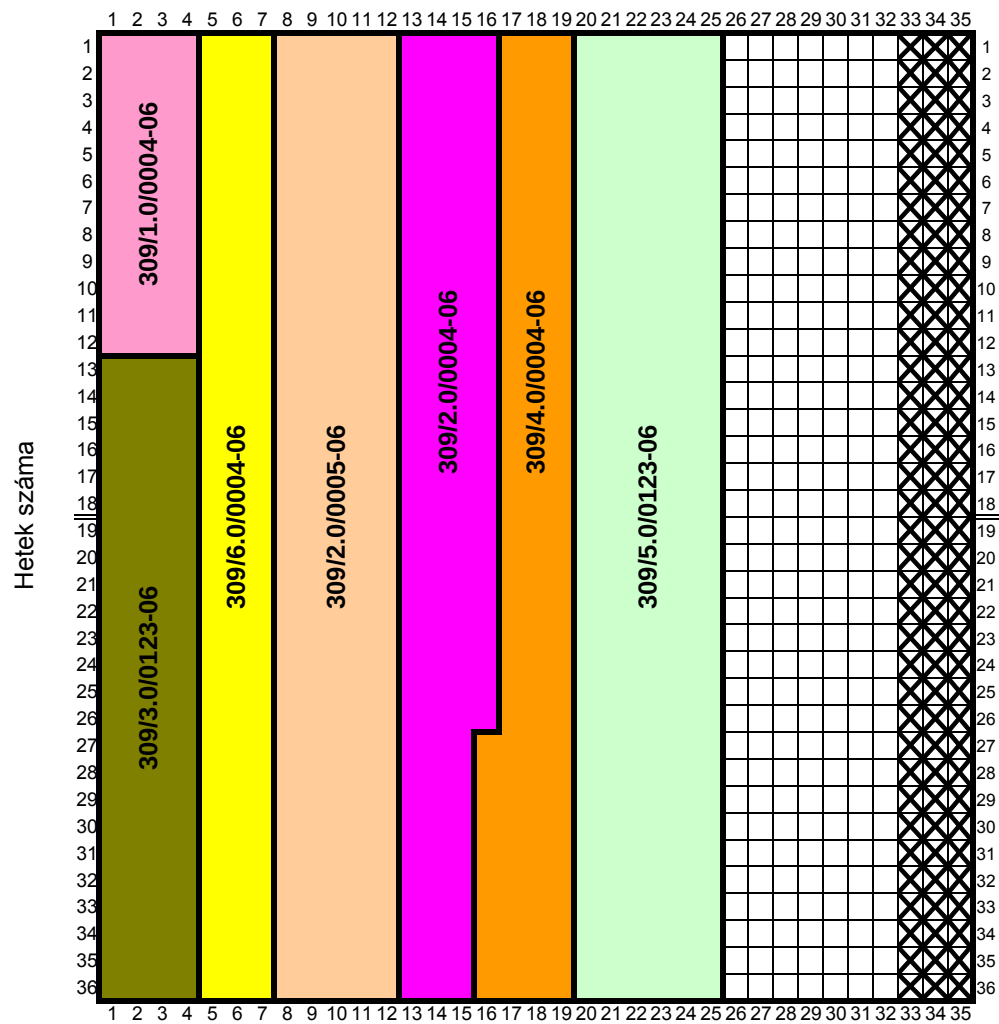
Új tananyagegységek lehetnek:

- a 0001-06 azonosító számú, „A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetése” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegységek
- a 2450-06 azonosító számú, „Egészségmegőrzés, egészségfejlesztés” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegység

További új tananyagegységként a helyi igényeknek megfelelők is alkothatók.

**A 31 341 01 0010 31 03 azonosító számú, Műszakicikk eladó megnevezésű
elágazás időterve**

1. szakképzési évfolyam
Heti maximális óraszám



Nyári összefüggő szakmai gyakorlat: 90 óra

A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagegységekkel, és/vagy a központi programban szereplő kötelező tananyagegységek időkeretének növelésével.

Új tananyagegységek lehetnek:

- a 0001-06 azonosító számú, „A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetése” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegységek
- a 2450-06 azonosító számú, „Egészségmegőrzés, egészségfejlesztés” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegység

További új tananyagegységként a helyi igényeknek megfelelők is alkothatók.

2. szakképzési évfolyam
Heti maximális óraszám

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
Hetek száma	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
	309/4.0/0123-06							309/1.0/0123-06							309/2.0/0123-06							309/3.0/0005-06							309/4.0/0005-06						
	309/3.0/0004-06							309/5.0/0004-06							309/6.0/0123-06							309/1.0/0005-06													

A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagegységekkel, és/vagy a központi programban szereplő kötelező tananyagegységek időkeretének növelésével.

Új tananyagegységek lehetnek:

- a 0001-06 azonosító számú, „A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetése” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegységek
- a 2450-06 azonosító számú, „Egészségmegőrzés, egészségfejlesztés” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegység

További új tananyagegységként a helyi igényeknek megfelelők is alkothatók.

2. szakképzési évfolyam

Heti maximális óraszám

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
Hetek száma	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
	309/2.0/0121-06							309/3.0/0121-06							309/3.0/0005-06							309/4.0/0005-06							309/3.0/0004-06						
	309/5.0/0004-06							309/5.0/0121-06							309/6.0/0121-06							309/1.0/0005-06													

A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagegységekkel, és/vagy a központi programban szereplő kötelező tananyagegységek időkeretének növelésével.

Új tananyagegységek lehetnek:

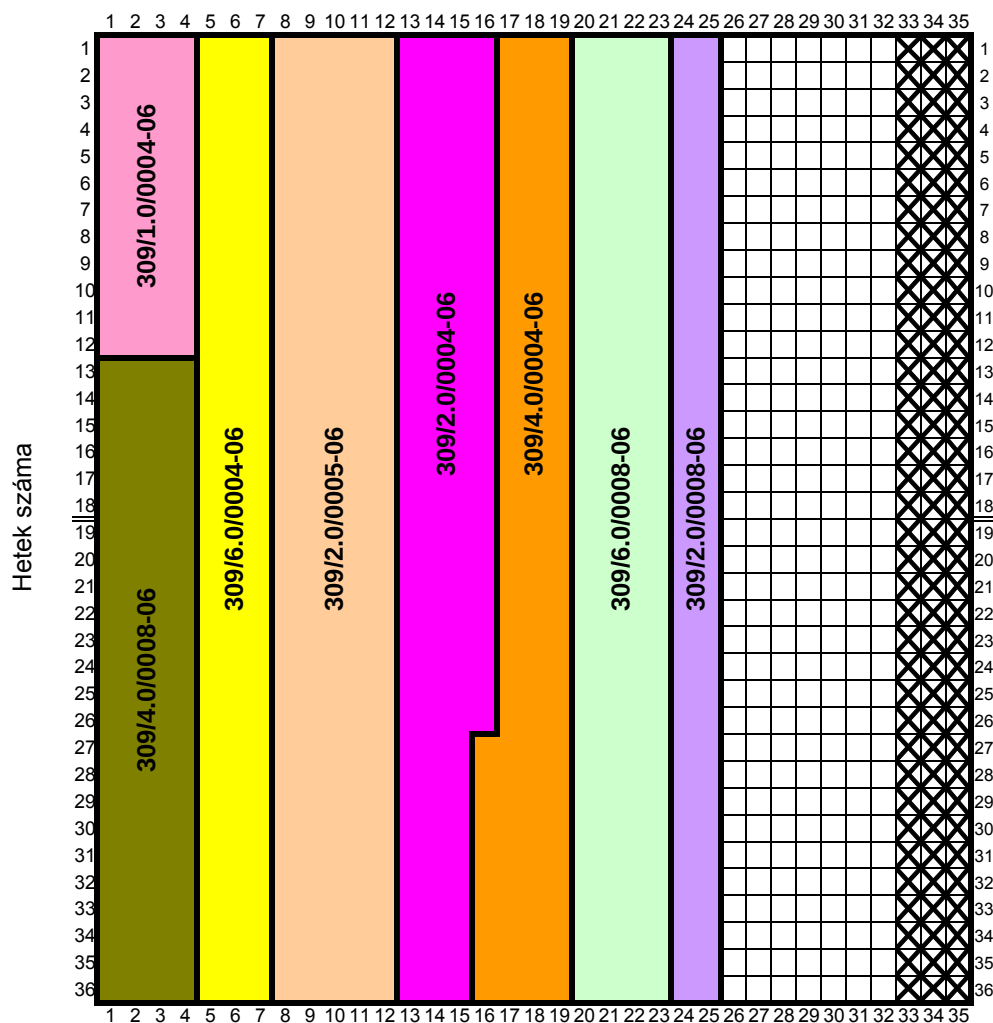
- a 0001-06 azonosító számú, „A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetése” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegységek
- a 2450-06 azonosító számú, „Egészségmegőrzés, egészségfejlesztés” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegység

További új tananyagegységként a helyi igényeknek megfelelők is alkothatók.

**A 31 341 01 0010 31 05 azonosító számú, Ruházati eladó megnevezésű
elágazás időterve**

1. szakképzési évfolyam

Heti maximális óraszám



Nyári összefüggő szakmai gyakorlat: 90 óra

A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagegységekkel, és/vagy a központi programban szereplő kötelező tananyagegységek időkeretének növelésével.

Új tananyagegységek lehetnek:

- a 0001-06 azonosító számú, „A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetése” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegységek
- a 2450-06 azonosító számú, „Egészségmegőrzés, egészségfejlesztés” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegység

További új tananyagegységként a helyi igényeknek megfelelők is alkothatók.

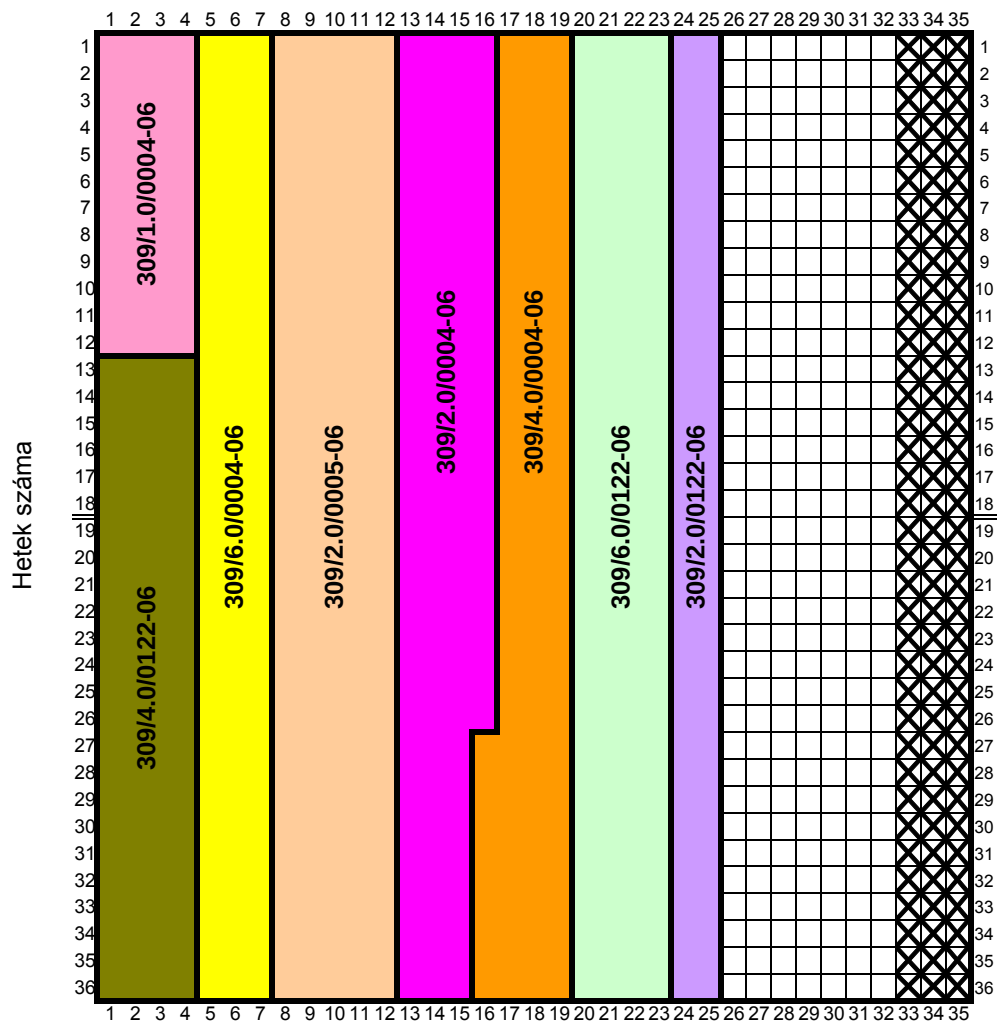
Heti maximális óraszám

További új tananyagegységként a helyi igényeknek megfelelők is alkothatók.

**A 31 341 01 0010 31 06 azonosító számú, Zöldség-gyümölcs eladó megnevezésű
elágazás időterve**

1. szakképzési évfolyam

Heti maximális óraszám



Nyári összefüggő szakmai gyakorlat: 90 óra

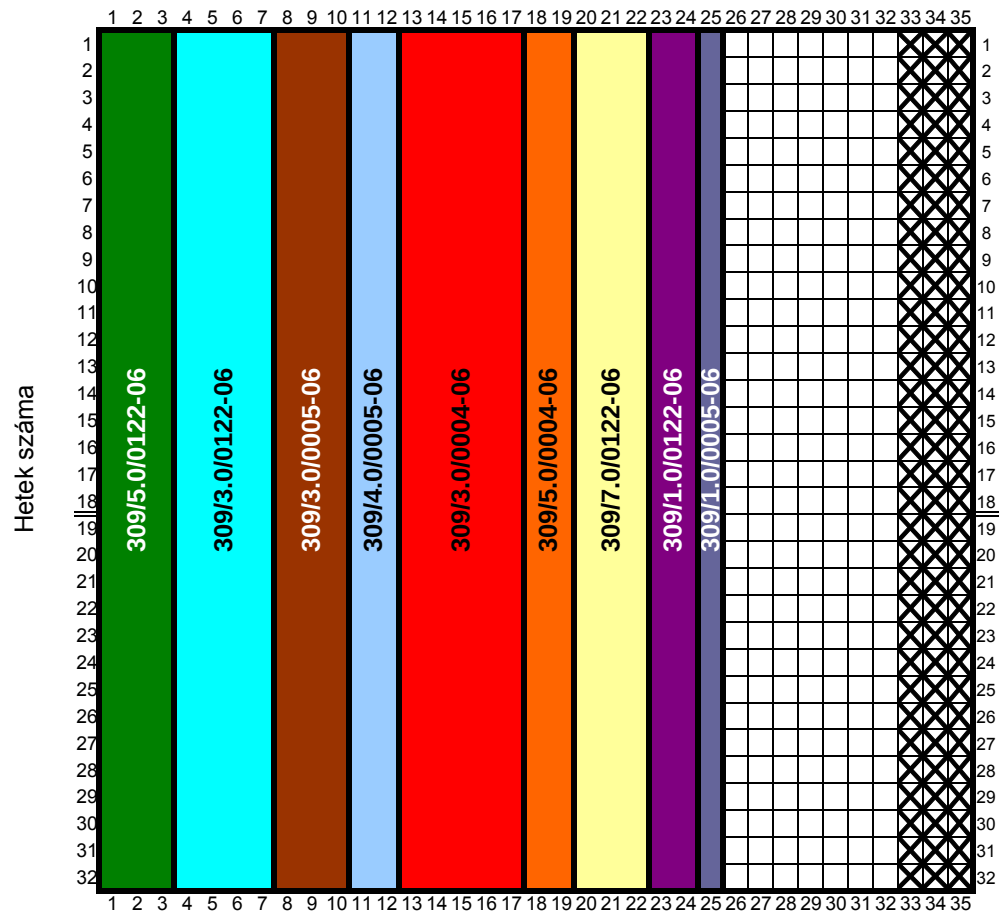
A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagegységekkel, és/vagy a központi programban szereplő kötelező tananyagegységek időkeretének növelésével.

Új tananyagegységek lehetnek:

- a 0001-06 azonosító számú, „A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetése” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegységek
- a 2450-06 azonosító számú, „Egészségmegőrzés, egészségfejlesztés” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegység

További új tananyagegységként a helyi igényeknek megfelelők is alkothatók.

2. szakképzési évfolyam
Heti maximális óraszám



A szakmai program készítésekor az időtervben feltüntetett szabad sávot kötelező kitölteni új tananyagegységekkel, és/vagy a központi programban szereplő kötelező tananyagegységek időkeretének növelésével.

Új tananyagegységek lehetnek:

- a 0001-06 azonosító számú, „A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetése” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegységek
- a 2450-06 azonosító számú, „Egészségmegőrzés, egészségfejlesztés” megnevezésű szakmai követelménymodul alapján készült tananyagegység

További új tananyagegységként a helyi igényeknek megfelelők is alkothatók.

**A 31 341 01 0010 31 01 azonosító számú, Bútor- és lakástextil-eladó megnevezésű elágazás
szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek**

A tananyagegység						
sorszáma	azonosítója	megnevezése	óraszám			
			elméleti	elmélet- igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
1	309/1.0/0004-06	Általános áruismeret	48	0	0	48
2	309/2.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek I.	68	66	0	134
3	309/3.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek II.	30	130	0	160
4	309/4.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat I.	0	0	118	118
5	309/5.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat II.	0	0	64	64
6	309/6.0/0004-06	Kommunikáció idegen nyelven	108	0	0	108
7	309/1.0/0005-06	Üzleti levelezés	0	32	0	32
8	309/2.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása I.	36	104	40	180
9	309/3.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása II.	0	0	96	96
10	309/4.0/0005-06	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek	0	48	16	64
11	309/1.0/0006-06	Bútorok és lakástextíliák áruismerete I.	96	0	72	168
12	309/2.0/0006-06	Bútorok és lakástextíliák áruismerete II.	96	0	64	160
13	309/3.0/0006-06	Bútorok és lakástextíliák értékesítése idegen nyelven	64	64	0	128
14	309/4.0/0006-06	Bútorok és lakástextíliák eladási gyakorlata I.	0	0	144	144
15	309/5.0/0006-06	Bútorok és lakástextíliák eladási gyakorlata II.	0	0	96	96
Mindösszesen óra:			546	444	710	1700

A tanár kötelező óraszámát kell alkalmazni a gyakorlati oktatónál abban az esetben, ha a központi program (tanterv) szerint elméletigényes szakmai tantárgy gyakorlati képzésében tart tanórai foglalkozást.

**A 31 341 01 0010 31 02 azonosító számú, Élelmiszer- és vegyiáru-eladó megnevezésű elágazás
szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek**

A tananyagegység						
sorszáma	azonosítója	megnevezése	óraszám			
			elméleti	elmélet- igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
16	309/1.0/0004-06	Általános áruismeret	48	0	0	48
17	309/2.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek I.	68	66	0	134
18	309/3.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek II.	30	130	0	160
19	309/4.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat I.	0	0	118	118
20	309/5.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat II.	0	0	64	64
21	309/6.0/0004-06	Kommunikáció idegen nyelven	108	0	0	108
22	309/1.0/0005-06	Üzleti levelezés	0	32	0	32

23	309/2.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása I.	36	104	40	180
24	309/3.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása II.	0	0	96	96
25	309/4.0/0005-06	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek	0	48	16	64
26	309/1.0/0007-06	Élelmiszerek és vegyiárak vásárláshelyi ösztönzésének gyakorlata I.	0	0	64	64
27	309/2.0/0007-06	Élelmiszerek és vegyiárak vásárláshelyi ösztönzésének gyakorlata II.	0	0	72	72
28	309/3.0/0007-06	Élelmiszerek és vegyiárak értékesítése idegen nyelven	64	64	0	128
29	309/4.0/0007-06	Élelmiszerek és vegyiárak áruismerete I.	96	0	0	96
30	309/5.0/0007-06	Élelmiszerek és vegyiárak áruismerete II.	96	0	0	96
31	309/6.0/0007-06	Élelmiszerek és vegyiárak eladási gyakorlata I.	0	0	144	144
32	309/7.0/0007-06	Élelmiszerek és vegyiárak eladási gyakorlata II.	0	0	96	96
Mindösszesen óra:			546	444	710	1700

A tanár kötelező óraszámát kell alkalmazni a gyakorlati oktatónál abban az esetben, ha a központi program (tanterv) szerint elméletigényes szakmai tantárgy gyakorlati képzésében tart tanórai foglalkozást.

A 31 341 01 0010 31 03 azonosító számú, Műszakicikk eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek

A tananyagegység						
sorszáma	azonosítója	megnevezése	óraszám			
			elméleti	elmélet- igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
33	309/1.0/0004-06	Általános áruismeret	48	0	0	48
34	309/2.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek I.	68	66	0	134
35	309/3.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek II.	30	130	0	160
36	309/4.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat I.	0	0	118	118
37	309/5.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat II.	0	0	64	64
38	309/6.0/0004-06	Kommunikáció idegen nyelven	108	0	0	108
39	309/1.0/0005-06	Üzleti levelezés	0	32	0	32
40	309/2.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása I.	36	104	40	180
41	309/3.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása II.	0	0	96	96
42	309/4.0/0005-06	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek	0	48	16	64
43	309/1.0/0123-06	Műszaki cikkek értékesítése idegen nyelven I.	64	0	0	64
44	309/2.0/0123-06	Műszaki cikkek értékesítése idegen nyelven II.	0	64	0	64
45	309/3.0/0123-06	Műszaki cikkek áruismerete I.	96	0	0	96
46	309/4.0/0123-06	Műszaki cikkek áruismerete II.	96	0	0	96

47	309/5.0/0123-06	Műszaki cikkek eladási gyakorlata I.	0	0	216	216
48	309/6.0/0123-06	Műszaki cikkek eladási gyakorlata II.	0	0	160	160
Mindösszesen óra:			546	444	710	1700

A tanár kötelező óraszámát kell alkalmazni a gyakorlati oktatónál abban az esetben, ha a központi program (tanterv) szerint elméletigényes szakmai tantárgy gyakorlati képzésében tart tanórai foglalkozást.

A 31 341 01 0010 31 04 azonosító számú, Porcelán- és edényáru-eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek

A tananyagegység						
sorszáma	azonosítója	megnevezése	óraszám			
			elméleti	elmélet- igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
49	309/1.0/0004-06	Általános áruismeret	48	0	0	48
50	309/2.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek I.	68	66	0	134
51	309/3.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek II.	30	130	0	160
52	309/4.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat I.	0	0	118	118
53	309/5.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat II.	0	0	64	64
54	309/6.0/0004-06	Kommunikáció idegen nyelven	108	0	0	108
55	309/1.0/0005-06	Üzleti levelezés	0	32	0	32
56	309/2.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása I.	36	104	40	180
57	309/3.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása II.	0	0	96	96
58	309/4.0/0005-06	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek	0	48	16	64
59	309/1.0/0121-06	Porcelán- és edényáruk áruismerete I.	96	0	0	96
60	309/2.0/0121-06	Porcelán- és edényáruk áruismerete II.	96	0	0	96
61	309/3.0/0121-06	Porcelán- és edényáruk értékesítése idegen nyelven	64	64	0	128
62	309/4.0/0121-06	Porcelán- és edényáruk eladási gyakorlata I.	0	0	144	144
63	309/5.0/0121-06	Porcelán- és edényáruk eladási gyakorlata II.	0	0	96	96
64	309/6.0/0121-06	Porcelán- és edényáruk forgalmazási gyakorlata I.	0	0	64	64
65	309/7.0/0121-06	Porcelán- és edényáruk forgalmazási gyakorlata II.	0	0	72	72
Mindösszesen óra:			546	444	710	1700

A tanár kötelező óraszámát kell alkalmazni a gyakorlati oktatónál abban az esetben, ha a központi program (tanterv) szerint elméletigényes szakmai tantárgy gyakorlati képzésében tart tanórai foglalkozást.

A 31 341 01 0010 31 05 azonosító számú, Ruházati eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek

A tananyagegység						
sorszáma	azonosítója	megnevezése	óraszám			
			elméleti	elmélet- igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
66	309/1.0/0004-06	Általános áruismeret	48	0	0	48
67	309/2.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek I.	68	66	0	134
68	309/3.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek II.	30	130	0	160
69	309/4.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat I.	0	0	118	118
70	309/5.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat II.	0	0	64	64
71	309/6.0/0004-06	Kommunikáció idegen nyelven	108	0	0	108
72	309/1.0/0005-06	Üzleti levelezés	0	32	0	32
73	309/2.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása I.	36	104	40	180
74	309/3.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása II.	0	0	96	96
75	309/4.0/0005-06	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek	0	48	16	64
76	309/1.0/0008-06	Ruházati termékek vásárláshelyi ösztönzésének gyakorlata I.	0	0	64	64
77	309/2.0/0008-06	Ruházati termékek vásárláshelyi ösztönzésének gyakorlata II.	0	0	72	72
78	309/3.0/0008-06	Ruházati termékek értékesítése idegen nyelven	64	64	0	128
79	309/4.0/0008-06	Ruházati termékek áruismerete I.	96	0	0	96
80	309/5.0/0008-06	Ruházati termékek áruismerete II.	96	0	0	96
81	309/6.0/0008-06	Ruházati termékek eladási gyakorlata I.	0	0	144	144
82	309/7.0/0008-06	Ruházati termékek eladási gyakorlata II.	0	0	96	96
Mindösszesen óra:			546	444	710	1700

A tanár kötelező óraszámát kell alkalmazni a gyakorlati oktatónál abban az esetben, ha a központi program (tanterv) szerint elméletigényes szakmai tantárgy gyakorlati képzésében tart tanórai foglalkozást.

A 31 341 01 0010 31 06 azonosító számú, Zöldség-gyümölcs eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek

A tananyagegység						
sorszáma	azonosítója	megnevezése	óraszám			
			elméleti	elmélet- igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
83	309/1.0/0004-06	Általános áruismeret	48	0	0	48
84	309/2.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek I.	68	66	0	134
85	309/3.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek II.	30	130	0	160
86	309/4.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat I.	0	0	118	118
87	309/5.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat II.	0	0	64	64
88	309/6.0/0004-06	Kommunikáció idegen nyelven	108	0	0	108

89	309/1.0/0005-06	Üzleti levelezés	0	32	0	32
90	309/2.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása I.	36	104	40	180
91	309/3.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása II.	0	0	96	96
92	309/4.0/0005-06	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek	0	48	16	64
93	309/1.0/0122-06	Zöldségek, gyümölcsök vásárláshelyi ösztönzésének gyakorlata I.	0	0	64	64
94	309/2.0/0122-06	Zöldségek, gyümölcsök vásárláshelyi ösztönzésének gyakorlata II.	0	0	72	72
95	309/3.0/0122-06	Zöldségek, gyümölcsök értékesítése idegen nyelven	64	64	0	128
96	309/4.0/0122-06	Zöldségek, gyümölcsök áruismerete I.	96	0	0	96
97	309/5.0/0122-06	Zöldségek, gyümölcsök áruismerete II.	96	0	0	96
98	309/6.0/0122-06	Zöldségek, gyümölcsök eladási gyakorlata I.	0	0	144	144
99	309/7.0/0122-06	Zöldségek, gyümölcsök eladási gyakorlata II.	0	0	96	96
Mindösszesen óra:			546	444	710	1700

A tanár kötelező óraszámát kell alkalmazni a gyakorlati oktatónál abban az esetben, ha a központi program (tanterv) szerint elméletigényes szakmai tantárgy gyakorlati képzésében tart tanórai foglalkozást.

9. Az elágazások vizsgáztatási követelményei

A szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Modulzáró vizsga eredményes letétele

Iskolai rendszerű szakképzés esetén:

Az utolsó szakképző évfolyam eredményes elvégzése, amely egyenértékű a modulzáró vizsga eredményes letételével

A szakmai vizsga részei:

1. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0004-06 Az áruforgalom lebonyolítása

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 100%

2. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0005-06 A kereskedelmi egység szabályszerű működtetése

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

A kereskedelmi egységek működésére vonatkozó jogszabályi előírások ismertetése és értelmezése, a kereskedelmi gyakorlatban való alkalmazása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

szóbeli

Időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

A kereskedelmi egységekben használt bizonylatok elkészítése, formanyomtatványok kitöltése

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 60 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 40%

2. feladat 60%

3. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0006-06 Bútorok és lakástextíliák forgalmazása

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

A bútorok és egyéb lakberendezési termékek jellemzőire valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 30 perc

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

A lakástextiliák jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 30 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 50%

2. feladat 50%

4. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0007-06 Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Az élelmiszerek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 30 perc

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

A vegyiárak jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 30 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 75%

2. feladat 25%

5. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0008-06 Ruházati termékek forgalmazása

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

A ruházati termékek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 60 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 100%

6. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0121-06 Porcelán- és edényáruk eladásával kapcsolatos követelmények

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

A porcelán áruk jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 45 perc

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

Az edényáruk jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 45 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 50%

2. feladat 50%

7. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0122-06 Zöldség-gyümölcs eladásával kapcsolatos követelmények

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

A zöldség-gyümölcs áruk jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 60 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 100%

8. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

0123-06 A műszaki cikkek (villamossági, világítástechnikai, elektronikai, híradástechnikai, számítástechnikai termékek, kéziszerszámok, kisgépek, vasárúk) eladásával kapcsolatos követelmények

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

A műszaki cikkek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 60 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 100%

A szakmai vizsga értékelése %-osan

A 31 341 01 0010 31 01 azonosító számú, Bútor- és lakástextil-eladó megnevezésű elágazáshoz rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében

- 1. vizsgarész: 30
- 2. vizsgarész: 30
- 3. vizsgarész: 40

A 31 341 01 0010 31 02 azonosító számú, Élelmiszer- és vegyiáru-eladó megnevezésű elágazáshoz rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében

- 1. vizsgarész: 30
- 2. vizsgarész: 30
- 4. vizsgarész: 40

A 31 341 01 0010 31 03 azonosító számú, Műszakicikk eladó megnevezésű elágazáshoz rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében

- 1. vizsgarész: 30
- 2. vizsgarész: 30
- 8. vizsgarész: 40

A 31 341 01 0010 31 04 azonosító számú, Porcelán- és edényáru-eladó megnevezésű elágazáshoz rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében

- 1. vizsgarész: 30
- 2. vizsgarész: 30
- 6. vizsgarész: 40

A 31 341 01 0010 31 05 azonosító számú, Ruházati eladó megnevezésű elágazáshoz rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében

- 1. vizsgarész: 30
- 2. vizsgarész: 30
- 5. vizsgarész: 40

A 31 341 01 0010 31 06 azonosító számú, Zöldség-gyümölcs eladó megnevezésű elágazáshoz rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében

- 1. vizsgarész: 30
- 2. vizsgarész: 30
- 7. vizsgarész: 40

A szakmai vizsgarészek alóli felmentés feltételei

A szakképesítéshez rendelt vizsgarészek valamelyikének korábbi teljesítése

A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai

-

10. Egyéb feltételek, információk, beszámítható előzetes tanulmányok

A beszámítható előzetes tanulmányok meghatározásakor az „Útmutató a Bolti eladó szakképesítés képzéséhez beszámítható előzetes tudás felméréséhez” c. dokumentumban foglaltak szerint kell eljárni.

II. A központi program tananyagegységei

A 31 341 01 0010 31 01 azonosító számú, Bútor- és lakástextil-eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek

1. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméleti-gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0004-06	Általános áruismeret	sza	309/1.1/0004-06	20	0	0	48
		sza	309/1.2/0004-06	28	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Árurendszerek, szabvány, minőség

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket.

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Árurendszerek

B típus A szabványosítás, a szabvány fogalma, szerepe

B típus Az egyes árucsoportok, áruféleségek jellemzői, minőségi követelményei

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

20 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Hagyományos és kód típusú árurendszerek. Európai Áruazonosító Kódrendszer.

Egységes Termékazonosító Kódrendszer. Vonalkód. Kereskedelmi Vámtarifaszám.

Elektronikus áruvédelem.

A szabványosítás és a szabvány szerepe. A szabványok fajtái. Az egyes árucsoportok főbb minőségi jellemzői, a minőségtanúsítás jellemző módjai

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Minősegbiztosítás, minősegtanúsítás

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/gőngyőleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket.

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A minőség, minősegbiztosítás jelentősége, szerepe, a minőségre ható tényezők

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Taniroda

Képzési idő:

28 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A minőség fogalma, objektív és szubjektív minőségjellemzők. Minősegtanúsítás.

Megkülönböztető minőségi jelek.

Használati-kezelési útmutatók, műszaki leírások. A termék címké. Minősegbiztosítási rendszerek

2. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek I.	sza	309/2.1/0004-06	20	0	0	134
		sza	309/2.2/0004-06	0	40	0	
		sza	309/2.3/0004-06	0	26	0	
		sza	309/2.4/0004-06	16	0	0	
		sza	309/2.5/0004-06	16	0	0	
		sza	309/2.6/0004-06	16	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruátvétel

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti a raktár/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbólt

Képzési idő:

20 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruátvétel folyamata

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruátvételhez kapcsolódó adminisztratív munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket.

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Elemi számolási készség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbolt

Képzési idő:

40 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruátvétel leigazolása, reklamációk intézésének módjai

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Raktározási munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a mennyiségének megóvásáról

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség
Hozzárendelt módszerkompetenciák:
Gyakorlatias feladatértelmezés
Hozzárendelt személyes kompetenciák:
Megbízhatóság
Hozzárendelt társas kompetenciák:
-

Tanulói tevékenységformák:
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%
Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:
Tanbolt
Tanterem

Képzési idő:
26 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:
Az áru készletrevételének fontossága, az áru jellegének megfelelő raktározási módok kiválasztása, az áru mennyiségi és minőségi megóvása

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.4/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Leltározási munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:
Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:
Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:
Megbízhatóság
Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:
-

Tanulói tevékenységformák:
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%
Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:
Szaktanterem
Tanbolt

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A leltár fajtái, a leltározás folyamata, a leltáreredmény megállapítása, a leltárfelelősség

5. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.5/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítés előkészítése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai szabályok/arcuat szerinti kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az árulőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások

B típus Az árukihelyezés szabályai

A típus Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 85%

Információk önálló rendszerezése 15%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áru előkészítése értékesítésre: ki-, át-, diszcsomagolás, árazási módszerek és szabályok, árukihelyezés szabályai és módszerei

6. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.6/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A vásárlási indítékok megismerése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A vásárlás indítékai, a vásárlási döntés folyamata

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő képesség
- Meggyőző képesség

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
- Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

- Tanterem

Képzési idő:

- 16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- A vásárlás folyamata

3. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek II.	sza	309/3.1/0004-06	30	0	0	160
		sza	309/3.2/0004-06	0	30	0	
		sza	309/3.3/0004-06	0	36	0	
		sza	309/3.4/0004-06	0	64	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

Az elméletigényes gyakorlati órák a tanár szempontjából elméletnek, a tanuló szempontjából gyakorlatnak számítanak, tehát ezt az időt a képzési időből a gyakorlatra fordított időként kell figyelembe venni.

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítési módok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
- Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
- Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben
- Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet
- Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az értékesítési módok jellemzői, alkalmazásuk

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

- Információk önálló rendszerezése 5%
- Tesztfeladat megoldása 5%
- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

30 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadása, kiszolgálása az értékesítési módoktól függően

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítés folyamata

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig

A típus A fizettetés módjai

B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Tanbólt

Képzési idő:

30 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az értékesítési munka szakaszai

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Intézi a fogyasztói reklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai, a vevőreklamáció intézésének szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanterem

Képzési idő:

36 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fogyasztói reklamáció tipikus esetei, a fogyasztói reklamáció intézésének szabályai

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.4/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A pénztárgép kezelése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Elszámolja az ellenértéket, kezeli a pénztárgépet, számlát készít

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az értékesítés során használt gépek, eszközök jellemzői, kezelésük szabályai

A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Taniroda

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A pénztárgépek kezelésének szabályai, a vételár elszámolásának szabályai

4. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat I.	szk	309/4.1/0004-06	0	0	40	118
		szk	309/4.2/0004-06	0	0	42	
		szk	309/4.3/0004-06	0	0	36	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruátvétel gyakorlati lebonyolítása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti a raktárat/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket.

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Figyelemmegosztás

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

40 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Áruátvétel gyakorlati teendők: eszközök előkészítése és használatuk, az áruátvétel folyamata, reklamáció módjának megválasztása, az áruátvétel dokumentálásával kapcsolatos teendők

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A raktározás, leltározás lebonyolítása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a mennyiségének megővéséről

Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

B típus A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

Hozzárendelt szakmai készségek:

-

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Figyelemmegosztás

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

42 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A készletre vétel különböző módjai, az áru megővésével kapcsolatos gyakorlati teendők, a leltározás lebonyolításának gyakorlati módszerei

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Értékesítést előkészítő munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai

szabályok/arcuat szerinti kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az árulőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások

B típus Az árukihelyezés szabályai

A típus Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

-

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

36 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruk jellegéhez kapcsolódó csomagolóanyagok és a beárazás módszereinek alkalmazása, etikett készítése, az áruk kihelyezésének gyakorlata

5. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/5.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat II.	sza	309/5.1/0004-06	0	0	64	64

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Értékesítési munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
- Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
- Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet
- Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig
- A típus A fizettetés módjai
- B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások
- A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédkészség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség
- 3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő kereskedelmi egység
- Tanbólt

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az értékesítési munka gyakorlata különböző vevőtípusok, értékesítési módok és árucsoportok alkalmazásával

6. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/6.0/0004-06	Kommunikáció idegen nyelven	sza	309/6.1/0004-06	108	0	0	108

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Vevő fogadása, tájékoztatása magyar és idegen nyelven

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig

A típus A fizettetés módjai

B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Halott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Csoportos helyzetgyakorlatok 50%

Tesztfeladat megoldása 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

108 óra elmélet csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadásához, kívánságának megismeréséhez, a kiszolgáláshoz, az ellenérték elszámolásához, az elköszönéshez kapcsolódó jellemző kifejezések elsajátíttatása és gyakoroltatása magyar és idegen nyelven

7. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0005-06	Üzleti levelezés	szk	309/1.1/0005-06	0	32	0	32

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 60%

A képzési helyszín jellege:

Tanroda

Számítógép-terem

Képzési idő:

32 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi - üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítésének általános szabályai (formai és tartalmi követelmények), sztereotípiáinak alkalmazása.

Az üzleti levelek és jegyzőkönyvek jellegzetes típusainak készítése számítógépes szövegszerkesztő program alkalmazásával, illetve kézzel írott formában

8. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása I.	sza	309/2.1/0005-06	0	0	40	180
		sza	309/2.2/0005-06	0	46	0	
		sza	309/2.3/0005-06	0	58	0	
		sza	309/2.4/0005-06	36	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő baleset-, munka- és tűzvédelmi előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

B típus A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédkésztség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkésztség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

40 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A munka-, baleset- és tűzvédelmi előírások célja, szabályozási rendszere, hatósági felügyelete, a biztonságos munkavégzés feltételei. A munkakörülmények megfelelő kialakítása. A tűzvédelmi szabályok alkalmazása

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő környezetvédelmi előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

C típus A különböző áru- és vagyonvédelmi rendszerek jellemzői

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

C típus Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbólt

Demonstrációs terem

Képzési idő:

46 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A környezetvédelem eszközei, környezeti ártalmak. A környezetvédelem módszerei és területei. A környezetvédelem alkalmazásának feltételei

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.3/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő minőségirányítási- és higiéniai előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlézőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbólt

Képzési idő:

58 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozás minőségpolitikája, a minőségirányítási kézikönyv tartalma és eljárási utasítások. Minőségbiztosítási rendszerek tanúsítása

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.4/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A fogyasztói érdekvédelem jogszabályi háttere

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az egyes árufélekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

b típus A számlázás, nyugtaadás szabályai

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlézőképesség (ismeretmegőrzés)

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 50%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 20%

Válaszadás szóban mondatszintű kérdésekre 30%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Tanterem

Képzési idő:

36 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fogyasztóvédelem intézményi és jogszabályi háttere, a kereskedelmi vállalkozásokat érintő hatályos szabályok. Az ellenőrzést végző szervek ellenőrző tevékenysége, határozatai, jogorvoslati lehetőségek.

A kereskedelmi egységben alkalmazott aktuális fogyasztóvédelmi szabályok

9. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása II.	szk	309/3.1/0005-06	0	0	63	96
		szk	309/3.2/0005-06	0	0	33	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A fogyasztói érdekvédelem gyakorlati alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

B típus A számlázás, nyugtaadás szabályai

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédkésztség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkésztség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Ismeretek helyén való alkalmazása

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Esemény helyszíni értékelése szóban előfelkészülés után 25%

Csoportos helyzetgyakorlat 25%

Műveletek gyakorlása 25%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

63 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi egységben alkalmazott aktuális fogyasztóvédelmi szabályok alkalmazása, nyilvántartási és adminisztrációs kötezettségek. Az üzlet működési rendjével kapcsolatos előírások

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A biztonsági és vagyonvédelmi előírások alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Nyitja, zárja és üzemelteti az üzletet/telephelyet/szalont a biztonsági és vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A különböző áru- és vagyonvédelmi rendszerek jellemzői

B típus Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata

A típus A pénzkezelésre vonatkozó szabályok

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Jegyzetkészítés eseményről kérdéssor alapján 30%

Műveletek gyakorlása 40%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanboly

Képzési idő:

33 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A rendelkezésre álló eszközöket felhasználva a biztonsági előírásoknak megfelelő üzletnyitás és -zárás. Az üzemelés közbeni jellegzetes biztonsági előírások alkalmazása

10. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0005-06	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek	szk	309/4.1/0005-06	0	0	16	64
		szk	309/4.2/0005-06	0	26	0	
		szk	309/4.3/0005-06	0	22	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozások pénzforgalma és annak gyakorlata

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a pénzügyszámlázási/pénzkezelési szabályokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus A pénzforgalom lebonyolításának módjai, szabályai

A típus A pénzkezelésre vonatkozó szabályok

B típus A számlázás, nyugtaadás szabályai

A típus Pénzforgalmi nyilvántartások

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

B típus Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Információk feladattal vezetett rendszerezése 50%

Információk rendszerezése mozaikfeladattal 50%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt
Demonstrációs terem

Képzési idő:

16 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozások pénzforgalma, a készpénzes és a készpénz nélküli eljárások, szabályaik, alkalmazásuk. Adatszolgáltatás számítógépes programokon keresztül, illetve manuálisan

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruforgalmat érintő adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségek és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Áruforgalmi nyilvántartások, készletnyilvántartó programok

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk feladattal vezetett rendszerezése 50%

Információk rendszerezése mozaikfeladattal 50%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Számítógép-terem

Képzési idő:

26 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Meglévő adatbázis frissítése, kezelése, listázása különböző szempontok alapján, lekérdezések készítése, nyitások, zárások készítése számítógépes program segítségével.

Az adatok nyomtatása, mentése, továbbítása elektronikus formában

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.3/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó munkajogi szabályok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai

B típus Munkaügyi nyilvántartások

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Műveletek gyakorlása 60%

A képzési helyszín jellege:

Tanbölt

Számítógép-terem

Képzési idő:

22 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozás működtetése során felmerülő aktuális munkajogi szabályokhoz kapcsolódó nyilvántartási és adatszolgáltatási feladatok megoldása

11. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0006-06	Bútorok és lakástextiliák áruismerete I.	sza	309/1.1/0006-06	56	0	0	168
		sza	309/1.2/0006-06	40	0	0	
		sza	309/1.3/0006-06	0	0	32	
		sza	309/1.4/0006-06	0	0	20	
		sza	309/1.5/0006-06	0	0	20	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Bútorok áruismerete/elmélet

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Az eladótérben esztétikusan elrendezi a bútorokat, lakástextiliákat

Kitölti a bútorokhoz és egyéb lakberendezési termékekhez a jótállási jegyet

Összeszereli a bútort

Igény alapján megszervezi a vevő otthonában a lapraszerelt bútorok összeszerelését

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított bútorokat átadja a vevőnek

Előkészíti és lebonyolítja a bútorok és lakástextiliák mennyiségi és minőségi átvételét

Intézi az áruhitelt

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A bútorok jellemzőiről való vevői tájékoztatás

C típus A bútorok csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A bútorokhoz kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A bútorokhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A bútorok szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

1. szint Elemi szintű számítógéphasználat

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Intenzív munkavégzés

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Türelem

Stressztűrő képesség
Hozzárendelt társas kompetenciák:
Kapcsolatteremtő készség
Tanulói tevékenységformák:
Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 30%
Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 50%
Műveletek gyakorlása 10%
Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 10%

A képzési helyszín jellege:
Tanterem

Képzési idő:
56 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:
A lakás funkciói, lakások főbb jellemzői. A bútorgyártás fő anyagai, főbb szakaszai. A
bútorok minőségét meghatározó tényezők. A vásárlók figyelmének felhívása. Raktározás,
tárolás, tisztítás és ápolás. Vásárlói hasznos tanácsok

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.2/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Bútorok csoportosítása/elmélet

Hozzárendelt feladatkompetenciák:
Tanácsot ad a lakberendezéshez
Igény szerint helyszíni felmérést végez
Katalógus alapján terméket ajánl
Előjegyzést vesz fel

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:
B típus A bútorokhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
B típus A bútorok szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:
3. szint Árumozgató eszközök használata
4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:
Gyakorlatias feladatértelmezés
Ismeretek helyén való alkalmazása
Eredményorientáltság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:
Szervezőképesség
Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:
Hatékony kérdészés készsége
Empatikus készség
Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:
Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 30%
Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 45%
Anyagminták azonosítása 15%

Műveletek gyakorlása 5%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

40 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Lakásbútorok: szobabútorok, szekrények, ülő-, fekvőbútorok, asztalok, gyerek-, konyha-, kiegészítő bútorok. Intézmények bútorai: irodák, oktatási intézmények, szállodák és vendéglátóipari egységek, egészségügyi intézmények bútorai. Kerti bútorok

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.3/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Bútorok áruismerete/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Az eladótérben esztétikusan elrendezi a bútorokat, lakástextíliákat

Kitölti a bútorokhoz és egyéb lakberendezési termékekhez a jótállási jegyet

Összeszereli a bútort

Igény alapján megszervezi a vevő otthonában a lapraszerelt bútorok összeszerelését

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított bútorokat átadja a vevőnek

Előkészíti és lebonyolítja a bútorok és lakástextíliák mennyiségi és minőségi átvételét

Intézi az áruhitelt

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A bútorok jellemzőiről való vevői tájékoztatás

C típus A bútorok csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A bútorokhoz kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A bútorokhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A bútorok szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

1. szint Elemi szintű számítógéphasználat

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Intenzív munkavégzés

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Türelem

Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 20%
- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 40%
- Műveletek gyakorlása 30%
- Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 10%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő kereskedelmi egység
- Tanbolt

Képzési idő:

- 32 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- A lakás funkciói, lakások főbb jellemzői. A bútorgyártás fő anyagai, főbb szakaszai. A bútorok minőségét meghatározó tényezők. A vásárlók figyelmének felhívása. Raktározás, tárolás, tisztítás és ápolás. Vásárlói hasznos tanácsok

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.4/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Bútorok értékesítése/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Tanácsot ad a lakberendezéshez
- Igény szerint helyszíni felmérést végez
- Katalógus alapján terméket ajánl
- Előjegyzést vesz fel
- Megszervezi a bútorok házhoz szállítását
- Megszervezi a bútorokhoz és egyéb lakberendezési termékekhez kapcsolódó garanciális javítást

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus A bútorokhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- B típus A bútorok szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 3. szint Árumozgató eszközök használata
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Eredményorientáltság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Szervezőképesség
- Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Hatékony kérdészés képessége
- Empatikus készség
- Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 20%
- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 40%

Anyagminták azonosítása 10%

Műveletek gyakorlása 20%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 10%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

20 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Lakásbútorok: szobabútorok, szekrények, ülő-, fekvőbútorok, asztalok, gyerek-, konyha-, kiegészítő bútorok. Intézmények bútorai: irodák, oktatási intézmények, szállodák és vendéglátóipari egységek, egészségügyi intézmények bútorai. Kerti bútorok

5. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.5/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Szőnyegek/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Kapcsolatot tart belsőépítésekkel és lakberendezőkkel

Katalógus alapján terméket ajánl

Vásárlói igény szerint látványtervet készít/készített számítógépen

Kiszámolja az igény szerinti anyagszükségletet, és leméri a lakástextilt

Készre varratja a lakástextilt

Előkészíti és lebonyolítja a bútorok és lakástextíliák mennyiségi és minőségi átvételét

Előjegyzést vesz fel

Ingyenes szolgáltatást nyújt

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A lakástextíliák csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A lakástextíliák átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A lakástextíliák jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Kézi szerszámok, eszközök használata

5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata

3. szint Árumozgató eszközök használata

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Intenzív munkavégzés

Ismeretek helyén való alkalmazása

A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Testi erő

Önállóság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkészség

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 20%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 40%

Anyagminták azonosítása 10%

Műveletek gyakorlása 20%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 10%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

20 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Kézi technikával készült szőnyegek, gépi technikával készült szőnyegek, a szőnyegek kereskedelmi és minőségi jellemzői

12. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0006-06	Bútorok és lakástextíliák áruismerete II.	szk	309/2.1/0006-06	24	0	0	160
		szk	309/2.2/0006-06	24	0	0	
		szk	309/2.3/0006-06	24	0	0	
		szk	309/2.4/0006-06	24	0	0	
		szk	309/2.5/0006-06	0	0	24	
		szk	309/2.6/0006-06	0	0	20	
		szk	309/2.7/0006-06	0	0	20	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Szőnyegek/elmélet

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Kapcsolatot tart belsőépítészekkel és lakberendezőkkel

Katalógus alapján terméket ajánl

Vásárlói igény szerint látványtervet készít/készített számítógépen

Kiszámolja az igény szerinti anyagszükségletet, és leméri a lakástextilt

Készre varratja a lakástextilt

Előkészíti és lebonyolítja a bútorok és lakástextíliák mennyiségi és minőségi átvételét

Előjegyzést vesz fel

Ingyenes szolgáltatást nyújt

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A lakástextíliák csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A lakástextíliák átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A lakástextíliák jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Kézi szerszámok, eszközök használata

5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata

3. szint Árumozgató eszközök használata

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Intenzív munkavégzés

Ismeretek helyén való alkalmazása

A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Testi erő

Önállóság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkészség

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 30%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 45%

Anyagminták azonosítása 15%

Műveletek gyakorlása 5%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

24 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Kézi technikával készült szőnyegek, gépi technikával készült szőnyegek, és szőnyegek kereskedelmi és minőségi jellemzői

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.2/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Függönyök/elmélet

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Kapcsolatot tart belsőépítészekkel és lakberendezőkkel

Katalógus alapján terméket ajánl

Vásárlói igény szerint látványtervet készít/készített számítógépen

Előkészíti és lebonyolítja a bútorok és lakástextíliák mennyiségi és minőségi átvételét

Ingyenes szolgáltatást nyújt

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A lakástextíliák csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A lakástextíliák átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A lakástextíliák jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Kézi szerszámok, eszközök használata

5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata

3. szint Idegen nyelvű beszédkészség

4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Helyzetfelismerés

A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Testi erő

Kézügyesség

Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkészség

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 30%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 45%

Anyagminták azonosítása 15%

Műveletek gyakorlása 5%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

24 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Fényáteresztő függönyök és másodfüggönyök

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.3/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Bútorszövetek/elmélet

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Kapcsolatot tart belsőépítészekkel és lakberendezőkkel

Katalógus alapján terméket ajánl

Vásárlói igény szerint látványtervet készít/készített számítógépen

Előkészíti és lebonyolítja a bútorok és lakástextíliák mennyiségi és minőségi átvételét

Ingyenes szolgáltatást nyújt

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A lakástextíliák csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A lakástextíliák átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A lakástextíliák jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Kézi szerszámok, eszközök használata

5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Helyzetfelismerés

A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Testi erő

Kézügyesség

Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 30%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 45%

Anyagminták azonosítása 15%

Műveletek gyakorlása 5%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

24 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Leggyakoribb bútorszövetek: bútorvászon, bútorripsz, bútorbrokát, bútorbársony, bútorplüss, epinglé, gobelin, bútorvelúr

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.4/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Ágytextíliák/elmélet

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a bútorok és lakástextíliák mennyiségi és minőségi átvételét

Katalógus alapján terméket ajánl

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A lakástextíliák csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A lakástextíliák átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A lakástextíliák jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata

4. szint Köznyelvi beszédkészség

4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Helyzetfelismerés

A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Testi erő

Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkészség

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 30%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 45%

Anyagminták azonosítása 15%

Műveletek gyakorlása 5%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

24 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Takarók, paplanok, párnák. Ágyneműk tisztítása, ágyneműk karbantartása. Konfekcionált ágyneműk. Lakástextil darabárui és egyéb dísz tárgyai

5. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.5/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Függönyök/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Kapcsolatot tart belsőépítésekkel és lakberendezőkkel

Katalógus alapján terméket ajánl

Vásárlói igény szerint látványtervet készít/készített számítógépen

Előkészíti és lebonyolítja a bútorok és lakástextiliák mennyiségi és minőségi átvételét

Ingyenes szolgáltatást nyújt

Elkészíti/elkészített a dekorációt

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A lakástextiliák csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A lakástextiliák átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A lakástextiliák jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Kézi szerszámok, eszközök használata

5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata

3. szint Idegen nyelvű beszéd-készség

4. szint Szakmai nyelvű beszéd-készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Helyzetfelismerés

A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Testi erő

Kézügyesség

Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkészség

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 20%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 40%

Anyagminták azonosítása 10%

Műveletek gyakorlása 20%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 10%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

24 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:
Fényáteresztő függönyök és másodfüggönyök

6. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.6/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Bútorszövetek/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Kapcsolatot tart belsőépítésekkel és lakberendezőkkel
- Katalógus alapján terméket ajánl
- Vásárlói igény szerint látványtervet készít/készíttet számítógépen
- Előkészíti és lebonyolítja a bútorok és lakástextíliák mennyiségi és minőségi átvételét
- Ingyenes szolgáltatást nyújt
- Elkészíti/elkészítteti a dekorációt

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A lakástextíliák csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A lakástextíliák átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus A lakástextíliák jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 3. szint Kézi szerszámok, eszközök használata
- 5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata
- 3. szint Idegen nyelvű beszédképesség
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Helyzetfelismerés
- A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Testi erő
- Kézügyesség
- Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 20%
- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 40%
- Anyagminták azonosítása 10%
- Műveletek gyakorlása 20%
- Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 10%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő kereskedelmi egység
- Tanbolt

Képzési idő:

- 20 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- Leggyakoribb bútorszövetek: bútorvászon, bútorripsz, bútorbrokát, bútorbársony, bútorplüss, epinglé, gobelin, bútorvelúr

7. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.7/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Ágytextíliák/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja a bútorok és lakástextíliák mennyiségi és minőségi átvételét
- Katalógus alapján terméket ajánl
- Elkészíti/elkészítetteti a dekorációt

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A lakástextíliák csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A lakástextíliák átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus A lakástextíliák jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata
- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Helyzetfelismerés
- A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Testi erő
- Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Segítőkészség
- Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 20%
- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 40%
- Anyagminták azonosítása 10%
- Műveletek gyakorlása 20%
- Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 10%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő kereskedelmi egység
- Tanboly

Képzési idő:

- 20 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- Takarók, paplanok, párnák. Ágyneműk tisztítása, ágyneműk karbantartása. Konfekcionált ágyneműk. Lakástextil darabárui és egyéb dísz tárgyai

13. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0006-06	Bútorok és lakástextíliák értékesítése idegen nyelven	szk	309/3.1/0006-06	64	0	0	128
		szk	309/3.2/0006-06	0	64	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció/elmélet

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Tanácsot ad a lakberendezéshez
- Ingyenes szolgáltatást nyújt
- Katalógus alapján terméket ajánl
- Előjegyzést vesz fel

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus A bútorok jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A lakástextíliák jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése
- 3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Segítőkészség
- Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg önálló feldolgozása 20%
- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%
- Olvasott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 20%
- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

64 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A tananyagelem célja az áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció gyakorlat előkészítése, az árucsoporttal és forgalmazásával kapcsolatos szókincs megismertetése

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Tanácsot ad a lakberendezéshez
Ingyenes szolgáltatást nyújt
Katalógus alapján terméket ajánl
Előjegyzést vesz fel

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A bútorok jellemzőiről való vevői tájékoztatás
B típus A lakástextíliák jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése
3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Stressztűrő képesség
Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Segítőkészség
Udvariasság
Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg önálló feldolgozása 20%
Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%
Olvasott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 20%
Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%
Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbólt
Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A termékek azonosítása, a címkék, használati-kezelési útmutatók értelmezése, reklamáció intézése, értékesítési helyzetek gyakorlása

14. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0006-06	Bútorok és lakástextíliák eladási gyakorlata I.	sza	309/4.1/0006-06	0	0	144	144

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Lakberendezési cikkek eladástana

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Intézi az áruhitelt

Előkészíti és lebonyolítja a bútorok és lakástextíliák mennyiségi és minőségi átvételét

Összeszereli a bútort

Az eladótérben esztétikusan elrendezi a bútorokat, lakástextíliákat

Vásárlói igény szerint látványtervet készít/készített számítógépen

Igény szerint helyszíni felmérést végez

Elkészíti/elkészítteti a dekorációt

Megszervezi a bútorokhoz és egyéb lakberendezési termékekhez kapcsolódó garanciális javítást

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A bútorokhoz kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A bútorokhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A bútorok szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

C típus A lakástextíliák csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A lakástextíliák átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Eredményorientáltság

A környezet tisztán tartása

Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Szervezőképesség

Kézügyesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkézség

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 60%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

144 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Sajátos, az árucsoportra jellemző áruforgalmi feladatok begyakoroltatása. A lakberendezési áruk eladását segítő technikai háttér

15. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/5.0/0006-06	Bútorok és lakástextíliák eladási gyakorlata II.	szk	309/5.1/0006-06	0	0	96	96

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.1/0006-06

A tananyagelem megnevezése:

Lakberendezési cikkek ajánlása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Tanácsot ad a lakberendezéshez

Vásárlói igény szerint látványtervet készít/készített számítógépen

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A lakástextíliák jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A bútorok jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség

Hatékony kérdészés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 40%

Csoportos helyzetgyakorlat 60%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

96 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Gyakorlati áruismeret, melynek során a tanulók a lakberendezési áruk felismerését, ajánlását és a termékek méretezését gyakorolják, divattal kapcsolatos forrásokat elemeznek

A 31 341 01 0010 31 02 azonosító számú, Élelmiszer- és vegyiáru-eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek

16. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0004-06	Általános áruismeret	sza	309/1.1/0004-06	20	0	0	48
		sza	309/1.2/0004-06	28	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Árurendszerek, szabvány, minőség

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket.

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Árurendszerek

B típus A szabványosítás, a szabvány fogalma, szerepe

B típus Az egyes árucsoportok, áruféleségek jellemzői, minőségi követelményei

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

20 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Hagyományos és kód típusú árurendszerek. Európai Áruazonosító Kódrendszer.
Egységes Termékazonosító Kódrendszer. Vonalkód. Kereskedelmi Vámtarifaszám.
Elektronikus áruvédelem.

A szabványosítás és a szabvány szerepe. A szabványok fajtái. Az egyes árucsoportok főbb minőségi jellemzői, a minőségtanúsítás jellemző módjai

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Minőségbiztosítás, minőségtanúsítás

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Átv teszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket.

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A minőség, minőségbiztosítás jelentősége, szerepe, a minőségre ható tényezők

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
Tesztfeladat megoldása 5%
Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem
Taniroda

Képzési idő:

28 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A minőség fogalma, objektív és szubjektív minőségjellemzők. Minőségtanúsítás.
Megkülönböztető minőségi jelek.
Használati-kezelési útmutatók, műszaki leírások. A termékcímke. Minőségbiztosítási rendszerek

17. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek I.	szk	309/2.1/0004-06	20	0	0	134
		szk	309/2.2/0004-06	0	40	0	
		szk	309/2.3/0004-06	0	26	0	
		szk	309/2.4/0004-06	16	0	0	
		szk	309/2.5/0004-06	16	0	0	
		szk	309/2.6/0004-06	16	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruátvétel

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti a raktárát/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbólt

Képzési idő:

20 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruátvétel folyamata

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruátvételhez kapcsolódó adminisztratív munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét,

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Elemi számolási készség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbolt

Képzési idő:

40 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruátvétel leigazolása, reklamációk intézésének módjai

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Raktározási munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanbölt

Tanterem

Képzési idő:

26 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áru készletrevételének fontossága, az áru jellegének megfelelő raktározási módok

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.4/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Leltározási munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbölt

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A leltár fajtái, a leltározás folyamata, a leltáreredmény megállapítása, a leltárfelelősség

5. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.5/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítés előkészítése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az árulőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások

B típus Az árukihelyezés szabályai

A típus Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 85%

Információk önálló rendszerezése 15%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áru előkészítése értékesítésre: ki-, át-, diszcsomagolás, árazási módszerek és

6. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.6/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A vásárlási indítékok megismerése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A vásárlás indítékai, a vásárlási döntés folyamata

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vásárlás folyamata

18. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek II.	szk	309/3.1/0004-06	30	0	0	160
		szk	309/3.2/0004-06	0	30	0	
		szk	309/3.3/0004-06	0	36	0	
		szk	309/3.4/0004-06	0	64	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítési módok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az értékesítési módok jellemzői, alkalmazásuk

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%

Tesztfeladat megoldása 5%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

30 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadása, kiszolgálása az értékesítési módoktól függően

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítés folyamata

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig

A típus A fizettetés módjai

B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Tanbolt

Képzési idő:

30 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az értékesítési munka szakaszai

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Intézi a fogyasztói reklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai, a vevőreklamáció intézésének szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Elemi számolási képesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó képesség

Meggyőző képesség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanterem

Képzési idő:

36 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fogyasztói reklamáció tipikus esetei, a fogyasztói reklamáció intézésének szabályai

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.4/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A pénztárgép kezelése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Elszámolja az ellenértéket, kezeli a pénztárgépet, számlát készít

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az értékesítés során használt gépek, eszközök jellemzői, kezelésük szabályai

A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Taniroda

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A pénztárgépek kezelésének szabályai, a vételár elszámolásának szabályai

19. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat I.	sza	309/4.1/0004-06	0	0	40	118
		sza	309/4.2/0004-06	0	0	42	
		sza	309/4.3/0004-06	0	0	36	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruátvétel gyakorlati lebonyolítása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti a raktárát/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket.

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Figyelemmegosztás

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

40 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Áruátvétel gyakorlati teendők: eszközök előkészítése és használatuk, az áruátvétel

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A raktározás, leltározás lebonyolítása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a

Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

B típus A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

Hozzárendelt szakmai készségek:

-

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Figyelemmegosztás

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

42 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A készletre vétel különböző módjai, az áru megóvásával kapcsolatos gyakorlati teendők, a leltározás lebonyolításának gyakorlati módszerei

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Értékesítést előkészítő munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az áru előkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások

B típus Az árukihelyezés szabályai

A típus Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

-

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

36 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruk jellegéhez kapcsolódó csomagolóanyagok és a beárazás módszereinek alkalmazása, etikett készítése, az áruk kihelyezésének gyakorlata

20. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/5.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat II.	szk	309/5.1/0004-06	0	0	64	64

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Értékesítési munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
- Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
- Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet
- Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig
- A típus A fizettetés módjai
- B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások
- A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédkészség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség
- 3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő kereskedelmi egység
- Tanbólt

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az értékesítési munka gyakorlata különböző vevőtípusok, értékesítési módok és árucsoportok alkalmazásával

21. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/6.0/0004-06	Kommunikáció idegen nyelven	sza	309/6.1/0004-06	108	0	0	108

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Vevő fogadása, tájékoztatása magyar és idegen nyelven

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig

A típus A fizettetés módjai

B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Halott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Csoportos helyzetgyakorlatok 50%

Tesztfeladat megoldása 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

108 óra elmélet csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadásához, kívánságának megismeréséhez, a kiszolgáláshoz, az ellenérték elszámolásához, az elköszönéshez kapcsolódó jellemző kifejezések elsajátíttatása és gyakoroltatása magyar és idegen nyelven

22. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0005-06	Üzleti levelezés	szk	309/1.1/0005-06	0	32	0	32

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 60%

A képzési helyszín jellege:

Tanroda

Számítógép-terem

Képzési idő:

32 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi - üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítésének általános szabályai (formai és tartalmi követelmények), sztereotípiáinak alkalmazása.

Az üzleti levelek és jegyzőkönyvek jellegzetes típusainak készítése számítógépes szövegszerkesztő program alkalmazásával, illetve kézzel írott formában

23. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása I.	sza	309/2.1/0005-06	0	0	40	180
		sza	309/2.2/0005-06	0	46	0	
		sza	309/2.3/0005-06	0	58	0	
		sza	309/2.4/0005-06	36	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő baleset-, munka- és tűzvédelmi előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

B típus A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériák használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás képessége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

40 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A munka-, baleset- és tűzvédelmi előírások célja, szabályozási rendszere, hatósági felügyelete, a biztonságos munkavégzés feltételei. A munkakörülmények megfelelő kialakítása. A tűzvédelmi szabályok alkalmazása

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő környezetvédelmi előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

C típus A különböző áru- és vagyonvédelmi rendszerek jellemzői

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

C típus Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbölt

Demonstrációs terem

Képzési idő:

46 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A környezetvédelem eszközei, környezeti ártalmak. A környezetvédelem módszerei és területei. A környezetvédelem alkalmazásának feltételei

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.3/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő minőségirányítási- és higiéniai előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbölt

Képzési idő:

58 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozás minőségpolitikája, a minőségirányítási kézikönyv tartalma és eljárási utasítások. Minőségbiztosítási rendszerek tanúsítása

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.4/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A fogyasztói érdekvédelem jogszabályi háttere

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az egyes árufélelésekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

b típus A számlázás, nyugtaadás szabályai

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 50%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 20%

Válaszadás szóban mondatszintű kérdésekre 30%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Tanterem

Képzési idő:

36 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fogyasztóvédelem intézményi és jogszabályi háttere, a kereskedelmi vállalkozásokat érintő hatályos szabályok. Az ellenőrzést végző szervek ellenőrző tevékenysége, határozatai, jogorvoslati lehetőségek.

A kereskedelmi egységben alkalmazott aktuális fogyasztóvédelmi szabályok

24. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0005-06	Jogsabályok alkalmazása II.	szk	309/3.1/0005-06	0	0	63	96
		szk	309/3.2/0005-06	0	0	33	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A fogyasztói érdekvédelem gyakorlati alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

B típus A számlázás, nyugtaadás szabályai

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédkészség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Ismeretek helyén való alkalmazása

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Esemény helyszíni értékelése szóban előfelkészülés után 25%

Csoportos helyzetgyakorlat 25%

Műveletek gyakorlása 25%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

63 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi egységben alkalmazott aktuális fogyasztóvédelmi szabályok alkalmazása, nyilvántartási és adminisztrációs kötezettségek. Az üzlet működési rendjével kapcsolatos előírások

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A biztonsági és vagyonvédelmi előírások alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Nyitja, zárja és üzemelteti az üzletet/telephelyet/szalont a biztonsági és vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A különböző áru- és vagyonvédelmi rendszerek jellemzői

B típus Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata

A típus A pénzkezelésre vonatkozó szabályok

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Jegyzetkészítés eseményről kérdéssor alapján 30%

Műveletek gyakorlása 40%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

33 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A rendelkezésre álló eszközöket felhasználva a biztonsági előírásoknak megfelelő üzletnyitás és -zárás. Az üzemelés közbeni jellegzetes biztonsági előírások alkalmazása

25. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0005-06	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek	szk	309/4.1/0005-06	0	0	16	64
		szk	309/4.2/0005-06	0	26	0	
		szk	309/4.3/0005-06	0	22	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozások pénzforgalma és annak gyakorlata

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a pénzügyi számviteli szabályokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus A pénzforgalom lebonyolításának módjai, szabályai

A típus A pénzügyi kezelésre vonatkozó szabályok

B típus A számlázás, nyugtázás szabályai

A típus Pénzforgalmi nyilvántartások

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásológépek használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

B típus Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Információk feladattal vezetett rendszerezése 50%

Információk rendszerezése mozaikfeladattal 50%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt
Demonstrációs terem

Képzési idő:

16 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozások pénzforgalma, a készpénzes és a készpénz nélküli eljárások, szabályaik,

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruforgalmat érintő adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségek és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Áruforgalmi nyilvántartások, készletnyilvántartó programok

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédkésztség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkésztség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk feladattal vezetett rendszerezése 50%

Információk rendszerezése mozaikfeladattal 50%

A képzési helyszín jellege:

Tanbólt

Számítógép-terem

Képzési idő:

26 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Meglévő adatbázis frissítése, kezelése, listázása különböző szempontok alapján,

Az adatok nyomtatása, mentése, továbbítása elektronikus formában

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.3/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó munkajogi szabályok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai

B típus Munkaügyi nyilvántartások

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás képessége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Műveletek gyakorlása 60%

A képzési helyszín jellege:

Tanbölt

Számítógép-terem

Képzési idő:

22 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az értékesítési munka szakaszai

A vállalkozás működtetése során felmerülő aktuális munkajogi szabályokhoz kapcsolódó nyilvántartási és adatszolgáltatási feladatok megoldása

26. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0007-06	Élelmiszerek és vegyiárak vásárláshelyi ösztönzésének gyakorlata I.	szk	309/1.1/0007-06	0	0	64	64

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0007-06

A tananyagelem megnevezése:

Élelmiszerárak kihelyezése, dekoráció

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Szakszerűen kihelyezi és bemutatja az élelmiszeripari és vegyipari termékeket
Betartja az élelmiszerek és vegyiárak értékesítésére vonatkozó speciális előírásokat
Előkészíti és lebonyolítja a reklámakciókat (árubemutatók, kóstolók, árengedményes akciók)

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Az élelmiszerek szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus Az élelmiszerekhez kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus Az élelmiszerek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- C típus A vegyiárak csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A vegyiárak átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus A vegyiárak jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése
- 3. szint Kézi sorszámok, eszközök használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Gyakorlatias feladatértelmezés
Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság
Szervezőképesség
Kézügyesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Udvariasság
Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az árucsoportra jellemző sajátos árukihelyezési és dekorációs feladatok megismerése és gyakorlása

27. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0007-06	Élelmiszerek és vegyiárak vásárláshelyi ösztönzésének gyakorlata II.	sza	309/2.1/0007-06	0	0	72	72

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0007-06

A tananyagelem megnevezése:

Élelmiszer termékek csomagolása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Betartja az élelmiszerek és vegyiárak tárolására vonatkozó speciális előírásokat
- Ellenőrzi a szavatossági időket és szelektál
- Betartja az élelmiszerek és vegyiárak értékesítésére vonatkozó speciális előírásokat
- Igény szerint csomagol: ajándékkosarat készít, díszcsomagolást végez

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Az élelmiszerek szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus Az élelmiszerekhez kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus Az élelmiszerek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- C típus A vegyiárak csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A vegyiárak átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus A vegyiárak jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése
- 3. szint Kézi szerszámok, eszközök használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Szervezőképesség
- Kézügyesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Közérthetőség

Hatékony kérdezés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Szaktanterem

Képzési idő:

72 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az árucsoportra jellemző sajátos csomagolási feladatok megismerése és gyakorlása

28. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0007-06	Élelmiszerek és vegyiáruk értékesítése idegen nyelven	szk	309/3.1/0007-06	64	0	0	128
		szk	309/3.2/0007-06	0	64	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0007-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció/elmélet

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Igény szerint tájékoztatást ad a korszerű táplálkozást biztosító élelmiszerekről
- Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat
- Ingyenes szolgáltatást ad
- Előkészíti és lebonyolítja a reklámakciókat (árubemutatók, kóstolók, árengedményes akciók)

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus Az élelmiszerek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus Az élelmiszerekhez kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus Az élelmiszerek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus Az élelmiszerekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- C típus A vegyiáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A vegyiáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése
- 3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Közérthetőség
- Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%
- Csoportos helyzetgyakorlatok 50%
- Műveletek gyakorlása 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra elmélet csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A tananyagelem célja az áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció gyakorlat előkészítése.

Az árucsoporttal és forgalmazásával kapcsolatos szókincs megismertetése

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0007-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Szakszerűen kihelyezi és bemutatja az élelmiszeripari és vegyipari termékeket

Igény szerint tájékoztatást ad a korszerű táplálkozást biztosító élelmiszerekről

Leméri az árut

Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat

Ingyenes szolgáltatást ad

Előkészíti és lebonyolítja a reklámakciókat (árubemutatók, kóstolók, árengedményes akciók)

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az élelmiszerek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus Az élelmiszerekhez kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma

B típus Az élelmiszerek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus Az élelmiszerekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

C típus A vegyiárak csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A vegyiárak jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Türelem

Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Udvariasság

Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg önálló feldolgozása 20%

Információk önálló rendszerezése 20%

Tesztfeladat megoldása 10%

Feladattal vezetett kiscsoportos szövegfeldolgozás 20%

Csoportos helyzetgyakorlat 30%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A termékek azonosítása, a címkék, használati-kezelési útmutatók értelmezése, reklamáció intézése, értékesítési helyzetek gyakorlása

29. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0007-06	Élelmiszerek és vegyiárak áruismerete I.	sza	309/4.1/0007-06	28	0	0	96
		sza	309/4.2/0007-06	40	0	0	
		sza	309/4.3/0007-06	28	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0007-06

A tananyagelem megnevezése:

Növényi eredetű élelmiszerek

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja az élelmiszerek, vegyiárak mennyiségi és minőségi átvételét
- Betartja az élelmiszerek és vegyiárak tárolására vonatkozó speciális előírásokat
- Vezeti a minőségbiztosítási rendszer működtetéséhez előírt nyilvántartásokat
- Szakszerűen kihelyezi és bemutatja az élelmiszeripari és vegyipari termékeket
- Betartja az élelmiszerek és vegyiárak értékesítésére vonatkozó speciális előírásokat
- Igény szerint tájékoztatást ad a korszerű táplálkozást biztosító élelmiszerekről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus Az élelmiszerek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus Az élelmiszerek szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus Az élelmiszerekhez kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus Az élelmiszerek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Pontosság
- Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Közérthetőség
- Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%

Információk önálló rendszerezése 5%
Válaszadás írásban mondat szintű kérdésekre 10%
Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
Technológiai folyamatrajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Demonstrációs terem
Tanterem

Képzési idő:

28 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az árucsoportba tartozó termékek rendszerezése, minőségi követelményei, bolti kezelése.
A termékcsoporthoz kapcsolható táplálkozástan ismeretek

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0007-06

A tananyagelem megnevezése:

Állati eredetű élelmiszerek

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja az élelmiszerek, vegyiárak mennyiségi és minőségi átvételét
Betartja az élelmiszerek és vegyiárak tárolására vonatkozó speciális előírásokat
Vezeti a minőségbiztosítási rendszer működtetéséhez előírt nyilvántartásokat
Ellenőrzi a szavatossági időket és szelektál
Ellenőrzi és feljegyzi a tárolási hőmérsékletet
Szakszerűen kihelyezi és bemutatja az élelmiszeripari és vegyipari termékeket
Betartja az élelmiszerek és vegyiárak értékesítésére vonatkozó speciális előírásokat
Igény szerint tájékoztatást ad a korszerű táplálkozást biztosító élelmiszerekről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az élelmiszerek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
B típus Az élelmiszerek szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
B típus Az élelmiszerekhez kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
B típus Az élelmiszerek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
4. szint Köznyelvi beszédképesség
4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság
Pontosság
Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség
Hatékony kérdésés képessége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
Információk önálló rendszerezése 5%
Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
Technológiai folyamatrajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Demonstrációs terem

Tanterem

Képzési idő:

40 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az árucsoportba tartozó termékek rendszerezése, minőségi követelményei, bolti kezelése.

A termékcsoporthoz kapcsolható táplálkozástani ismeretek

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.3/0007-06

A tananyagelem megnevezése:

Italok

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja az élelmiszerek, vegyiáruk mennyiségi és minőségi átvételét

Betartja az élelmiszerek és vegyiáruk tárolására vonatkozó speciális előírásokat

Vezeti a minőségbiztosítási rendszer működtetéséhez előírt nyilvántartásokat

Ellenőrzi a jövedéki termékek épségét és a korlátozás betartását

Szakszerűen kihelyezi és bemutatja az élelmiszeripari és vegyipari termékeket

Betartja az élelmiszerek és vegyiáruk értékesítésére vonatkozó speciális előírásokat

Igény szerint tájékoztatást ad a korszerű táplálkozást biztosító élelmiszerekről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az élelmiszerek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus Az élelmiszerek szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus Az élelmiszerekhez kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma

B típus Az élelmiszerek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Pontosság

Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
Információk önálló rendszerezése 5%
Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
Technológiai folyamatrajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Demonstrációs terem

Tanterem

Képzési idő:

28 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az árucsoportba tartozó termékek rendszerezése, minőségi követelményei, bolti kezelése.

A termékcsoporthoz kapcsolható táplálkozástani ismeretek

30. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/5.0/0007-06	Élelmiszerek és vegyiárak áruismerete II.	szk	309/5.1/0007-06	24	0	0	96
		szk	309/5.2/0007-06	30	0	0	
		szk	309/5.3/0007-06	30	0	0	
		szk	309/5.4/0007-06	12	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.1/0007-06

A tananyagelem megnevezése:

Fűszerek és élvezeti szerek

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja az élelmiszerek, vegyiárak mennyiségi és minőségi átvételét
- Betartja az élelmiszerek és vegyiárak tárolására vonatkozó speciális előírásokat
- Vezeti a minőségbiztosítási rendszer működtetéséhez előírt nyilvántartásokat
- Ellenőrzi a jövedéki termékek épségét és a korlátozás betartását
- Ellenőrzi a szavatossági időket és szelektál
- Betartja az élelmiszerek és vegyiárak értékesítésére vonatkozó speciális előírásokat
- Igény szerint tájékoztatást ad a korszerű táplálkozást biztosító élelmiszerekről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus Az élelmiszerek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus Az élelmiszerek szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus Az élelmiszerekhez kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus Az élelmiszerek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Köznyelvi beszédkésztség
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédkésztség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Pontosság
- Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Közérthetőség
- Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Technológiai folyamatrajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

- Demonstrációs terem
- Tanterem

Képzési idő:

- 24 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- Az árucsoportba tartozó termékek rendszerezése, minőségi követelményei, bolti kezelése.
- A termékcsoporthoz kapcsolható táplálkozástani ismeretek.
- A koffein tartalmú termékek és a dohányárak

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.2/0007-06

A tananyagelem megnevezése:

Háztartási- és vegyiárak

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja az élelmiszerek, vegyiárak mennyiségi és minőségi átvételét
- Betartja az élelmiszerek és vegyiárak tárolására vonatkozó speciális előírásokat
- Ellenőrzi a szavatossági időket és szelektál
- Szakszerűen kihelyezi és bemutatja az élelmiszeripari és vegyipari termékeket
- Betartja az élelmiszerek és vegyiárak értékesítésére vonatkozó speciális előírásokat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A vegyiárak csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A vegyiárak átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus A vegyiárak jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Pontosság
- Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Közérthetőség
- Hatékony kérdezés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
Információk önálló rendszerezése 5%
Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
Technológiai folyamatrajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Demonstrációs terem

Tanterem

Képzési idő:

30 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az árucsoportba tartozó termékek rendszerezése, minőségi követelményei, bolti kezelése.

A modul feldolgozásánál elsősorban a folyamatokra kell hangsúlyt helyezni (mosás, bőrápolás, hajápolás, szájápolás, tisztítás).

Az egyes termékeket a folyamatokhoz rendeljük és a címkék, feliratok értelmezésére helyezzük a hangsúlyt

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.3/0007-06

A tananyagelem megnevezése:

Lakkok és festékek

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja az élelmiszerek, vegyiáruk mennyiségi és minőségi átvételét

Betartja az élelmiszerek és vegyiáruk tárolására vonatkozó speciális előírásokat

Ellenőrzi a szavatossági időket és szelektál

Szakszerűen kihelyezi és bemutatja az élelmiszeripari és vegyipari termékeket

Betartja az élelmiszerek és vegyiáruk értékesítésére vonatkozó speciális előírásokat

Ingyenes szolgáltatást ad

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A vegyiáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A vegyiáruk átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A vegyiáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Pontosság

Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Technológiai folyamatrajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

- Demonstrációs terem
- Tanterem

Képzési idő:

- 30 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- A festés, lakkozás jelentősége, a különböző felületeken való alkalmazási lehetőségek.
- A termékek bolti kezelése, és a velük kapcsolatos veszélyességi tényezők. A termékek feliratai és azok értelmezése

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.4/0007-06

A tananyagelem megnevezése:

Norinbergi áruk

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja az élelmiszerek, vegyiárak mennyiségi és minőségi átvételét
- Betartja az élelmiszerek és vegyiárak tárolására vonatkozó speciális előírásokat
- Szakszerűen kihelyezi és bemutatja az élelmiszeripari és vegyipari termékeket
- Betartja az élelmiszerek és vegyiárak értékesítésére vonatkozó speciális előírásokat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A vegyiárak csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A vegyiárak átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus A vegyiárak jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Pontosság
- Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Közérthetőség
- Hatékony kérdezés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%

Információk önálló rendszerezése 5%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Termék rajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Demonstrációs terem

Tanterem

Képzési idő:

12 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A termékek csoportosítása, bolti kezelése, alkalmazási területei

31. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/6.0/0007-06	Élelmiszerek és vegyiáruk eladási gyakorlata I.	sza	309/6.1/0007-06	0	0	144	144

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.1/0007-06

A tananyagelem megnevezése:

Élelmiszerek és vegyiáruk ajánlása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja az élelmiszerek, vegyiáruk mennyiségi és minőségi átvételét
- Betartja az élelmiszerek és vegyiáruk tárolására vonatkozó speciális előírásokat
- Ellenőrzi a szavatossági időket és szelektál
- Szakszerűen kihelyezi és bemutatja az élelmiszeripari és vegyipari termékeket
- Igény szerint tájékoztatást ad a korszerű táplálkozást biztosító élelmiszerekről
- Ingyenes szolgáltatást ad
- Előkészíti és lebonyolítja a reklámakciókat (árubemutatók, kóstolók, árengedményes akciók)

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus Az élelmiszerek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus Az élelmiszerek szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus Az élelmiszerekhez kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus Az élelmiszerek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus Az élelmiszerekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- C típus A vegyiáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A vegyiáruk átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus A vegyiáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Idegen nyelvű beszédképesség
- 4. szint Hűtőgépek, -pultok, mélyhűtők, fagyasztók kezelése
- 4. szint Árazó eszközök, gépek használata
- 4. szint Árleolvasó eszközök használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Helyzetfelismerés
- Eredményorientáltság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Felelősségtudat
- Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Udvariasság
- Empatikus készség
- Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő kereskedelmi egység
- Tanbolt

Képzési idő:

- 144 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- A beszerzés és az értékesítés során felmerülő élelmiszer és vegyiáruismerettel kapcsolatos szituációk gyakorlása

32. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/7.0/0007-06	Élelmiszerek és vegyiárak eladási gyakorlata II.	szk	309/7.1/0007-06	0	0	96	96

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/7.1/0007-06

A tananyagelem megnevezése:

Élelmiszerek és vegyiárak eladástana

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja az élelmiszerek, vegyiárak mennyiségi és minőségi átvételét
- Biztosítja a hűtőláncot
- Biztonsággal üzemelteti az élelmiszerek értékesítése során használt gépeket, eszközöket
- Ellenőrzi a mérőeszköz hitelesítésének meglétét
- Szakszerűen kihelyezi és bemutatja az élelmiszeripari és vegyipari termékeket
- Igény szerint tájékoztatást ad a korszerű táplálkozást biztosító élelmiszerekről
- Leméri az árut
- Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus Az élelmiszerek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus Az élelmiszerek szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus Az élelmiszerekhez kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus Az élelmiszerek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus Az élelmiszerekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- C típus A vegyiárak csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A vegyiárak átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus A vegyiárak jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
- 3. szint Árumozgató eszközök használata
- 4. szint Mérőeszközök: mechanikus, elektronikus és számítógépes mérlegek használata
- 3. szint Vágó-, szeletelő eszközök, gépek használata
- 5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek kezelése
- 3. szint Kézi szerszámok, eszközök használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Eredményorientáltság
- A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Pontosság

Testi erő

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkézség

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

96 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Sajátos, az árucsoportra jellemző áruforgalmi feladatok begyakoroltatása. Az élelmiszer és vegyi termékek eladását segítő technikai háttér.

A tananyagelem tartalmazza a pénzülszámolással, munka- és környezetvédelemmel kapcsolatos feladatokat is az árucsoportban

A 31 341 01 0010 31 03 azonosító számú, Műszakicikk eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek

33. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0004-06	Általános áruismeret	sza	309/1.1/0004-06	20	0	0	48
		sza	309/1.2/0004-06	28	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Árurendszerek, szabvány, minőség

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Árurendszerek

B típus A szabványosítás, a szabvány fogalma, szerepe

B típus Az egyes árucsoportok, áruféleségek jellemzői, minőségi követelményei

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

20 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Hagyományos és kód típusú árurendszerek. Európai Áruazonosító Kódrendszer.
Egységes Termékazonosító Kódrendszer. Vonalkód. Kereskedelmi Vámtarifaszám.
Elektronikus áruvédelem.

A szabványosítás és a szabvány szerepe. A szabványok fajtái. Az egyes árucsoportok főbb minőségi jellemzői, a minőségtanúsítás jellemző módjai

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Minőségbiztosítás, minőségtanúsítás

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Átv teszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A minőség, minőségbiztosítás jelentősége, szerepe, a minőségre ható tényezők

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
Tesztfeladat megoldása 5%
Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem
Taniroda

Képzési idő:

28 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A minőség fogalma, objektív és szubjektív minőségjellemzők. Minőségtanúsítás.
Megkülönböztető minőségi jelek.
Használati-kezelési útmutatók, műszaki leírások. A termékcímke. Minőségbiztosítási rendszerek

34. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek I.	sza	309/2.1/0004-06	20	0	0	134
		sza	309/2.2/0004-06	0	40	0	
		sza	309/2.3/0004-06	0	26	0	
		sza	309/2.4/0004-06	16	0	0	
		sza	309/2.5/0004-06	16	0	0	
		sza	309/2.6/0004-06	16	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruátvétel

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti a raktárát/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut

Átv teszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbólt

Képzési idő:

20 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruátvétel folyamata

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruátvételhez kapcsolódó adminisztratív munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Elemi számolási készség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbolt

Képzési idő:

40 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruátvétel leigazolása, reklamációk intézésének módjai

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Raktározási munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a mennyiségének megóvásáról

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség
Hozzárendelt módszerkompetenciák:
Gyakorlatias feladatértelmezés
Hozzárendelt személyes kompetenciák:
Megbízhatóság
Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%
Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt
Tanterem

Képzési idő:

26 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áru készletrevételének fontossága, az áru jellegének megfelelő raktározási módok kiválasztása, az áru mennyiségi és minőségi megóvása

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.4/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Leltározási munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék
4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság
Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%
Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem
Tanbolt

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A leltár fajtái, a leltározás folyamata, a leltáreredmény megállapítása, a leltárfelelősség

5. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.5/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítés előkészítése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai szabályok/arculat szerinti kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az árulőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások

B típus Az árukihelyezés szabályai

A típus Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 85%

Információk önálló rendszerezése 15%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áru előkészítése értékesítésre: ki-, át-, diszcsomagolás, árazási módszerek és szabályok, árukihelyezés szabályai és módszerei

6. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.6/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A vásárlási indítékok megismerése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A vásárlás indítékai, a vásárlási döntés folyamata

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő képesség
- Meggyőző képesség

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
- Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

- Tanterem

Képzési idő:

- 16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- A vásárlás folyamata

35. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek II.	szk	309/3.1/0004-06	30	0	0	160
		szk	309/3.2/0004-06	0	30	0	
		szk	309/3.3/0004-06	0	36	0	
		szk	309/3.4/0004-06	0	64	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítési módok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az értékesítési módok jellemzői, alkalmazásuk

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%

Tesztfeladat megoldása 5%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

30 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadása, kiszolgálása az értékesítési módoktól függően

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítés folyamata

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig

A típus A fizettetés módjai

B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Tanbolt

Képzési idő:

30 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az értékesítési munka szakaszai

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Intézi a fogyasztói reklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai, a vevőreklamáció intézésének szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanterem

Képzési idő:

36 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fogyasztói reklamáció tipikus esetei, a fogyasztói reklamáció intézésének szabályai

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.4/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A pénztárgép kezelése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Elszámolja az ellenértéket, kezeli a pénztárgépet, számlát készít

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az értékesítés során használt gépek, eszközök jellemzői, kezelésük szabályai

A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Taniroda

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A pénztárgépek kezelésének szabályai, a vételár elszámolásának szabályai

36. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat I.	sza	309/4.1/0004-06	0	0	40	118
		sza	309/4.2/0004-06	0	0	42	
		sza	309/4.3/0004-06	0	0	36	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruátvétel gyakorlati lebonyolítása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti a raktárat/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Figyelemmegosztás

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbölt

Képzési idő:

40 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Áruátvétel gyakorlati teendők: eszközök előkészítése és használatuk, az áruátvétel folyamata, reklamáció módjának megválasztása, az áruátvétel dokumentálásával kapcsolatos teendők

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A raktározás, leltározás lebonyolítása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a mennyiségének megővéséről

Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

B típus A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

Hozzárendelt szakmai készségek:

-

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Figyelemmegosztás

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

42 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A készletre vétel különböző módjai, az áru megővésével kapcsolatos gyakorlati teendők, a leltározás lebonyolításának gyakorlati módszerei

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Értékesítést előkészítő munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai

szabályok/arcuat szerinti kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az árulőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások

B típus Az árukihelyezés szabályai

A típus Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

-

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

36 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruk jellegéhez kapcsolódó csomagolóanyagok és a beárazás módszereinek alkalmazása, etikett készítése, az áruk kihelyezésének gyakorlata

37. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/5.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat II.	szk	309/5.1/0004-06	0	0	64	64

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Értékesítési munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
- Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
- Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet
- Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig
- A típus A fizettetés módjai
- B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások
- A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő kereskedelmi egység
- Tanbólt

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az értékesítési munka gyakorlata különböző vevőtípusok, értékesítési módok és árucsoportok alkalmazásával

38. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/6.0/0004-06	Kommunikáció idegen nyelven	sza	309/6.1/0004-06	108	0	0	108

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Vevő fogadása, tájékoztatása magyar és idegen nyelven

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig

A típus A fizettetés módjai

B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Halott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Csoportos helyzetgyakorlatok 50%

Tesztfeladat megoldása 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

108 óra elmélet csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadásához, kívánságának megismeréséhez, a kiszolgáláshoz, az ellenérték elszámolásához, az elköszönéshez kapcsolódó jellemző kifejezések elsajátíttatása és gyakoroltatása magyar és idegen nyelven

39. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0005-06	Üzleti levelezés	szk	309/1.1/0005-06	0	32	0	32

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 60%

A képzési helyszín jellege:

Tanroda

Számítógép-terem

Képzési idő:

32 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi - üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítésének általános szabályai (formai és tartalmi követelmények), sztereotípiáinak alkalmazása.

Az üzleti levelek és jegyzőkönyvek jellegzetes típusainak készítése számítógépes szövegszerkesztő program alkalmazásával, illetve kézzel írott formában

40. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása I.	sza	309/2.1/0005-06	0	0	40	180
		sza	309/2.2/0005-06	0	46	0	
		sza	309/2.3/0005-06	0	58	0	
		sza	309/2.4/0005-06	36	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő baleset-, munka- és tűzvédelmi előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

B típus A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériák használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás képessége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

40 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A munka-, baleset- és tűzvédelmi előírások célja, szabályozási rendszere, hatósági felügyelete, a biztonságos munkavégzés feltételei. A munkakörülmények megfelelő kialakítása. A tűzvédelmi szabályok alkalmazása

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő környezetvédelmi előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

C típus A különböző áru- és vagyónvédelmi rendszerek jellemzői

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

C típus Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbölt

Demonstrációs terem

Képzési idő:

46 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A környezetvédelem eszközei, környezeti ártalmak. A környezetvédelem módszerei és területei. A környezetvédelem alkalmazásának feltételei

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.3/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő minőségirányítási- és higiéniai előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbölt

Képzési idő:

58 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozás minőségpolitikája, a minőségirányítási kézikönyv tartalma és eljárási utasítások. Minőségbiztosítási rendszerek tanúsítása

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.4/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A fogyasztói érdekvédelem jogszabályi háttere

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

b típus A számlázás, nyugtaadás szabályai

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 50%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 20%

Válaszadás szóban mondatszintű kérdésekre 30%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Tanterem

Képzési idő:

36 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fogyasztóvédelem intézményi és jogszabályi háttere, a kereskedelmi vállalkozásokat érintő hatályos szabályok. Az ellenőrzést végző szervek ellenőrző tevékenysége, határozatai, jogorvoslati lehetőségek.

A kereskedelmi egységben alkalmazott aktuális fogyasztóvédelmi szabályok

41. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0005-06	Jogsabályok alkalmazása II.	szk	309/3.1/0005-06	0	0	63	96
		szk	309/3.2/0005-06	0	0	33	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A fogyasztói érdekvédelem gyakorlati alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az egyes áruφέleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

B típus A számlázás, nyugtaadás szabályai

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédkészség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Ismeretek helyén való alkalmazása

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Esemény helyszíni értékelése szóban előfelkészülés után 25%

Csoportos helyzetgyakorlat 25%

Műveletek gyakorlása 25%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

63 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi egységben alkalmazott aktuális fogyasztóvédelmi szabályok alkalmazása, nyilvántartási és adminisztrációs kötezettségek. Az üzlet működési rendjével kapcsolatos előírások

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A biztonsági és vagyonvédelmi előírások alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Nyitja, zárja és üzemelteti az üzletet/telephelyet/szalont a biztonsági és vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A különböző áru- és vagyonvédelmi rendszerek jellemzői

B típus Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata

A típus A pénzkezelésre vonatkozó szabályok

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Jegyzetkészítés eseményről kérdéssor alapján 30%

Műveletek gyakorlása 40%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanboly

Képzési idő:

33 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A rendelkezésre álló eszközöket felhasználva a biztonsági előírásoknak megfelelő
üzletnyitás és -zárás. Az üzemelés közbeni jellegzetes biztonsági előírások alkalmazása

42. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0005-06	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek	szk	309/4.1/0005-06	0	0	16	64
		szk	309/4.2/0005-06	0	26	0	
		szk	309/4.3/0005-06	0	22	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozások pénzforgalma és annak gyakorlata

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a pénzügyi számviteli szabályokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus A pénzforgalom lebonyolításának módjai, szabályai

A típus A pénzügyi kezelésre vonatkozó szabályok

B típus A számlázás, nyugtázás szabályai

A típus Pénzforgalmi nyilvántartások

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

B típus Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Információk feladattal vezetett rendszerezése 50%

Információk rendszerezése mozaikfeladattal 50%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt
Demonstrációs terem

Képzési idő:

16 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozások pénzforgalma, a készpénzes és a készpénz nélküli eljárások, szabályaik, alkalmazásuk. Adatszolgáltatás számítógépes programokon keresztül, illetve manuálisan

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruforgalmat érintő adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségek és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Áruforgalmi nyilvántartások, készletnyilvántartó programok

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk feladattal vezetett rendszerezése 50%

Információk rendszerezése mozaikfeladattal 50%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Számítógép-terem

Képzési idő:

26 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Meglévő adatbázis frissítése, kezelése, listázása különböző szempontok alapján, lekérdezések készítése, nyitások, zárások készítése számítógépes program segítségével.

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.3/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó munkajogi szabályok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai

B típus Munkaügyi nyilvántartások

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás képessége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Műveletek gyakorlása 60%

A képzési helyszín jellege:

Tanbólt

Számítógép-terem

Képzési idő:

22 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozás működtetése során felmerülő aktuális munkajogi szabályokhoz kapcsolódó nyilvántartási és adatszolgáltatási feladatok megoldása

43. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0123-06	Műszaki cikkek értékesítése idegen nyelven I.	szk	309/1.1/0123-06	64	0	0	64

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció I.

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Az áru jellegének és az arcuatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Megszervezi a házhozszállítást

Ingyenes szolgáltatást nyújt

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Türelem

Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkézség

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Csoportos helyzetgyakorlatok 50%

Műveletek gyakorlása 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra elmélet csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A tananyagelem célja az áruforgalmi idegen nyelvi kommunikációs gyakorlat előkészítése, az árucsoporttal és forgalmazásával kapcsolatos szókincs megismertetése

44. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0123-06	Műszaki cikkek értékesítése idegen nyelven II.	szk	309/2.1/0123-06	0	64	0	64

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció II.

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Megszervezi a házhozszállítást

Ingyenes szolgáltatást nyújt

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Türelem

Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkészség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg önálló feldolgozása 20%

Információk önálló rendszerezése 20%

Tesztfeladat megoldása 10%

Feladattal vezetett kiscsoportos szövegfeldolgozás 20%

Csoportos helyzetgyakorlat 30%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Kiemelten fontos a termékek azonosítása, a címkék, használati-kezelési útmutatók értelmezése, reklamáció intézése, és értékesítési helyzetek gyakorlása

45. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0123-06	Műszaki cikkek áruismerete I.	sza	309/3.1/0123-06	16	0	0	96
		sza	309/3.2/0123-06	16	0	0	
		sza	309/3.3/0123-06	12	0	0	
		sza	309/3.4/0123-06	20	0	0	
		sza	309/3.5/0123-06	32	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Kötőelemek, kéziszerszámok, ipari tömegcikk

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek

Kitölti a jótállási jegyet

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata

4. szint Műszaki rajzok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Pontosság

Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Segítőkészség

Közérthetőség

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%

Információk önálló rendszerezése 5%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Rajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kötőelemek fajtái, tartozékai, méretmegadási módjai, záruk és lakatok.

A tanulók rajzról ismerjék fel a különféle kötőelemeket, tudják használni a különféle mérőeszközöket

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Villamos szerelési anyagok

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek

Kitölti a jótállási jegyet

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Kézi szerszámok, eszközök használata

4. szint Műszaki rajzok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Pontosság

Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Segítőkészség

Közérthetőség

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%

Információk önálló rendszerezése 5%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Piktogramok értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vezetékek, a kábelezési segédanyagok, védőcsövek és tartozékaik fajtái, méretezésük.

A biztosítók fajtái. A kapcsolók, csatlakozó aljzatok és villák, foglalatok, különféle fényforrások

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.3/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Elektromos és nem elektromos sütő- és főzőkészülékek

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről

Megszervezi a házhozszállítást

Intézi az áruhitelt

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított műszaki cikket átadja a vevőnek

Kitölti a jótállási jegyet

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédképesség

- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Idegen nyelvű beszédképesség
- 3. szint Árumozgató eszközök használata
- 4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Pontosság
- Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Udvariasság
- Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondat szintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Piktogramok értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

- Szaktanterem

Képzési idő:

- 12 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fűtőbetétek és a hőfokszabályozók fajtái. A gáz-, elektromos és kombinált tűzhelyek, főzőlapok, sütők fajtái, legfontosabb műszaki jellemzői. Grill-, kontakt- és olajsütők, mikrohullámú készülékek, légkeveréses edények, kenyérsütő készülékek.

A tanulók ismerjék a legfontosabb minőségi jellemzőket, adjanak tanácsot a készülékek üzemeltetésével, használatával, tisztításával kapcsolatban

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.4/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Fűtő- és vízmelegítő készülékek

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét
- A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl
- Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről
- Megszervezi a házhozszállítást
- Intézi az áruhitelt
- Előjegyzést vesz fel
- A házhoz nem szállított műszaki cikket átadja a vevőnek
- Kitölti a jótállási jegyet

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma
- B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Idegen nyelvű beszédképesség
- 3. szint Árumozgató eszközök használata
- 4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Pontosság
- Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Udvariasság
- Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Piktogramok értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

- Szaktanterem

Képzési idő:

- 20 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- Gáz- és elektromos üzemű fűtőkészülékek, a központi fűtés berendezései. Gázüzemű (nyílt és zárt rendszerű), elektromos tárolós (nyílt és zárt rendszerű), átfolyós
- A tanulók ismerjék a legfontosabb minőségi jellemzőket, adjanak tanácsot a készülékek üzemeltetésével, használatával, tisztításával kapcsolatban

5. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.5/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Konyhai kisgépek és készülékek

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl
Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről
Intézi az áruhitelt

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek

Kitölti a jótállási jegyet

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata

4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Pontosság

Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Udvariasság

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%

Információk önálló rendszerezése 5%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Piktogramok értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

32 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Elektromos és nem elektromos aprító, szeletelő készülékek és darálók, mixerek, robotgépek, gyümölcscentrifugák, elektromos kések, egyéb elektromos kiskészülékek.
Mérlegek, kávéfőzők, kenyérpírók, konyhai légtisztítók, hulladékörloők és

A tanulók ismerjék a legfontosabb minőségi jellemzőket, adjanak tanácsot a készülékek üzemeltetésével, használatával, tisztításával kapcsolatban

46. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0123-06	Műszaki cikkek áruismerete II.	szk	309/4.1/0123-06	12	0	0	96
		szk	309/4.2/0123-06	12	0	0	
		szk	309/4.3/0123-06	42	0	0	
		szk	309/4.4/0123-06	15	0	0	
		szk	309/4.5/0123-06	15	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Egyéb elektromos készülékek

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről

Intézi az áruhitelt

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek

Kitölti a jótállási jegyet

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata

4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság
Pontosság
Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség
Udvariasság
Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
Információk önálló rendszerezése 5%
Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
Piktogramok értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

12 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Vasalók, kozmetikai és testápoló készülékek, szoláriumok.
A tanulók ismerjék a legfontosabb minőségi jellemzőket, adjanak tanácsot a készülékek üzemeltetésével, használatával, tisztításával kapcsolatban

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Elektromos háztartási nagygépek

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét
Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát
A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl
Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről
Intézi az áruhitelt
Előjegyzést vesz fel
A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek
Kitölti a jótállási jegyet

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma
B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédképesség
4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

3. szint Árumozgató eszközök használata

4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Udvariasság

Hatékony kérdezés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%

Információk önálló rendszerezése 5%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Piktogramok értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

12 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Hűtő- és fagyasztógépek, mosógépek, szárítók, centrifugák, mosogatógépek, porszívók, takarítógépek, klímaberendezések.

A tanulók ismerjék a legfontosabb minőségi jellemzőket, adjanak tanácsot a készülékek üzemeltetésével, használatával, tisztításával kapcsolatban

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.3/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Híradástechnikai készülékek

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről

Intézi az áruhitelt

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek

Kitölti a jótállási jegyet

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

3. szint Árumozgató eszközök használata

4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Udvariasság

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%

Információk önálló rendszerezése 5%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Piktogramok értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

42 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Mikrofonok, hangszórók, hangszóró rendszerek, magnetofonok, CD- és DVD-lejátszók, DVD-felvevők, rádió és tv vevőkészülékek, antennák, videokészülékek, videokamerák.

Audio szalagok, videokazetták, digitális jelhordozók. Hagyományos és digitális fényképezőgépek. A tanulók mutassák be a készülékek üzembe helyezését, kezelését, szolgáltatásait.

Ismerjék a legfontosabb műszaki paramétereket, és azok jelentését, a csatlakoztatási lehetőségeket

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.4/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Mobiltelefonok

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről
Intézi az áruhitelt
Előjegyzést vesz fel
A házhoz nem szállított műszaki cikket átadja a vevőnek
Kitölti a jótállási jegyet

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma
- B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Idegen nyelvű beszédképesség
- 3. szint Árumozgató eszközök használata
- 4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Udvariasság
- Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

15 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A GSM rendszer felépítése és szolgáltatásai, a mobiltelefon-készülékek fajtái és szolgáltatásai, a számlázás lehetőségei

5. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.5/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Számítástechnikai termékek

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl
Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről
Intézi az áruhitelt

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek

Kitölti a jótállási jegyet

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

3. szint Árumozgató eszközök használata

4. szint Piktogramok értelmezése

1. szint Elemi szintű számítógéphasználat

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Udvariasság

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%

Információk önálló rendszerezése 5%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Piktogramok értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

15 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A számítógépek tartozékai. A minőségi paraméterek ismerete

47. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/5.0/0123-06	Műszaki cikkek eladási gyakorlata I.	sza	309/5.1/0123-06	0	0	72	216
		szk	309/5.2/0123-06	0	0	24	
		szk	309/5.3/0123-06	0	0	16	
		szk	309/5.4/0123-06	0	0	20	
		szk	309/5.5/0123-06	0	0	24	
		szk	309/5.6/0123-06	0	0	28	
		szk	309/5.7/0123-06	0	0	32	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.1/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

A Műszaki termékek ajánlása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Eredményorientáltság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Udvariasság

Hatékony kérdésés készsége

Empatikus készség

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Üzemelő bolt

Képzési idő:

72 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Gyakorlati áruismeret, melynek során a tanulók a különféle műszaki termékek ajánlását gyakorolják. A készülékeket üzembe helyezik.

A minőségi jellemzők alapján összehasonlítják a termékeket

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.2/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Kötőelemek, kéziszerszámok, ipari tömegcikk/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Ingyenes szolgáltatást nyújt

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek

Kitölti a jótállási jegyet

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Kézi szerszámok, eszközök használata

4. szint Műszaki rajzok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Pontosság

Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Segítőkészség

Közérthetőség
Hatékony kérdés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
Információk önálló rendszerezése 5%
Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
Piktogram értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő bolt
Tanbolt

Képzési idő:

24 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kötőelemek fajtái, tartozékai, méretmegadási módjai, záruk és lakatok.
A tanulók rajzról ismerjék fel a különféle kötőelemeket, tudják használni a különféle mérőeszközöket

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.3/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Villamos szerelési anyagok/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét
Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát
Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről
A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl
Ingyenes szolgáltatást nyújt
Előjegyzést vesz fel
A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek
Kitölti a jótállási jegyet

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma
B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
3. szint Kézi szerszámok, eszközök használata
4. szint Műszaki rajzok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztán tartása
Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság
Pontosság
Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Segítőkészség
Közérthetőség
Hatékony kérdéses készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
Információk önálló rendszerezése 5%
Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
Piktogram értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő bolt
Tanbolt

Képzési idő:

16 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vezetékek, a kábelezési segédanyagok, a védőcsövek és tartozékaik fajtái, méretezésük.
A biztosítók fajtái. A kapcsolók, csatlakozó aljzatok és villák, foglalatok, különféle
fényforrások

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.4/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Elektromos és nem elektromos sütő- és főzőkészülékek/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét
Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek
választékát
Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről
Megszervezi a házhozszállítást
Intézi az áruhitelt
Előjegyzést vesz fel
A házhoz nem szállított műszaki cikket átadja a vevőnek
Kitölti a jótállási jegyet

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma
B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédképesség

- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Idegen nyelvű beszédképesség
- 3. szint Árumozgató eszközök használata
- 4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Udvariasság
- Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Piktogram értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő bolt
- Tanbolt

Képzési idő:

- 20 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fűtőbetétek és a hőfokszabályozók fajtái. A gáz-, elektromos és kombinált tűzhelyek, főzőlapok, sütők fajtái, legfontosabb műszaki jellemzői. Grill-, kontakt- és olajsütők, mikrohullámú készülékek, légkeveréses edények, kenyérsütő készülékek.

A tanulók ismerjék a legfontosabb minőségi jellemzőket, adjanak tanácsot a készülékek üzemeltetésével, használatával, tisztításával kapcsolatban

5. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.5/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Fűtő- és vízmelegítő készülékek/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét
- A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl
- Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről
- Megszervezi a házhozszállítást
- Intézi az áruhitelt
- Előjegyzést vesz fel
- A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek
- Megszervezi a műszaki cikkekhez kapcsolódó garanciális javítást

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma
- B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Idegen nyelvű beszédképesség
- 3. szint Árumozgató eszközök használata
- 4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Pontosság
- Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Udvariasság
- Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Piktogram értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő bolt
- Tanbolt

Képzési idő:

- 24 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- Gáz- és elektromos üzemű fűtőkészülékek, a központi fűtés berendezései. Gázüzemű (nyílt és zárt rendszerű), elektromos tárolós (nyílt és zárt rendszerű), átfolyós
- A tanulók ismerjék a legfontosabb minőségi jellemzőket, adjanak tanácsot a készülékek üzemeltetésével, használatával, tisztításával kapcsolatban

6. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.6/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Konyhai kisgépek és készülékek/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét
- Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát
- A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl
- Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről
- Megszervezi a házhozszállítást
- Intézi az áruhitelt
- Előjegyzést vesz fel
- A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma
- B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Idegen nyelvű beszédképesség
- 5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata
- 4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Pontosság
- Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Udvariasság
- Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Piktogram értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő bolt

Tanbolt

Képzési idő:

28 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Elektromos és nem elektromos aprító, szeletelő készülékek és darálók, mixerek, robotgépek, gyümölcscentrifugák, elektromos kések, egyéb elektromos kiskészülékek.

Mérlegek, kávéfőzők, kenyérpírítók, konyhai légtisztítók, hulladékörklők és hulladékprések.

A tanulók ismerjék a legfontosabb minőségi jellemzőket, adjanak tanácsot a készülékek üzemeltetésével, használatával, tisztításával kapcsolatban

7. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.7/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Egyéb elektromos készülékek/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről

Intézi az áruhitelt

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított műszaki cikkek átadja a vevőnek

Megszervezi a műszaki cikkekhez kapcsolódó garanciális javítást

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek használata

4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Pontosság

Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Udvariasság

Hatékony kérdezés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%

Információk önálló rendszerezése 5%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Piktogram értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő bolt

Tanbolt

Képzési idő:

32 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Vasalók, kozmetikai és testápoló készülékek, szoláriumok.

A tanulók ismerjék a legfontosabb minőségi jellemzőket, adjanak tanácsot a készülékek üzemeltetésével, használatával, tisztításával kapcsolatban

48. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/6.0/0123-06	Műszaki cikkek eladási gyakorlata II.	szk	309/6.1/0123-06	0	0	32	160
		szk	309/6.2/0123-06	0	0	28	
		szk	309/6.3/0123-06	0	0	24	
		szk	309/6.4/0123-06	0	0	20	
		szk	309/6.5/0123-06	0	0	32	
		szk	309/6.6/0123-06	0	0	24	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.1/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

A műszaki termékek eladástana

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről

Intézi az áruhitelt

Előjegyzést vesz fel

A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek

Kitölti a jótállási jegyet

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

4. szint Piktogramok értelmezése

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Eredményorientáltság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Udvariasság

Hatékony kérdésés készsége

Empatikus készség

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Üzemelő bolt

Képzési idő:

32 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az egyes árucsoportokra jellemző áruforgalmi feladatok gyakorlása. A termékek eladását segítő technikai háttér megismerése és alkalmazása.

A tananyagelem tartalmazza a pénzülszámolással, a munka- és környezetvédelemmel, az érintésvédelemmel kapcsolatos feladatokat és szabályokat

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.2/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Elektromos háztartási nagygépek/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről

Intézi az áruhitelt

Előjegyzést vesz fel

Megszervezi a házhozszállítást

Megszervezi a műszaki cikkekhez kapcsolódó garanciális javítást

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédkésztség

4. szint Szakmai nyelvű beszédkésztség

3. szint Idegen nyelvű beszédkésztség

3. szint Árumozgató eszközök használata

4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Udvariasság
- Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Piktogram értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő bolt
- Tanbolt

Képzési idő:

- 28 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- Hűtő- és fagyasztógépek, mosógépek, szárítók, centrifugák, mosogatógépek, porszívók, takarítógépek, klímaberendezések.
- A tanulók ismerjék a legfontosabb minőségi jellemzőket, adjanak tanácsot a készülékek üzemeltetésével, használatával, tisztításával kapcsolatban

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.3/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Híradástechnikai készülékek/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét
- Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát
- A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl
- Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről
- Intézi az áruhitelt
- Előjegyzést vesz fel
- A házhoz nem szállított műszaki cikkek átadja a vevőnek
- Megszervezi a műszaki cikkekhez kapcsolódó garanciális javítást

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma
- B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Idegen nyelvű beszédképesség
- 3. szint Árumozgató eszközök használata
- 4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Udvariasság
- Hatékony kérdésés képessége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Piktogram értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő bolt
- Tanbolt

Képzési idő:

- 24 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- Mikrofonok, hangszórók, hangszóró rendszerek, magnetofonok, CD- és DVD-lejátszók, DVD- felvevők, rádió és tv vevőkészülékek, antennák, videokészülékek, videokamerák. Audio szalagok, videokazetták, digitális jelhordozók. Hagyományos és digitális fényképezőgépek. A tanulók mutassák be a készülékek üzembe helyezését, kezelését, szolgáltatásait.
- Ismerjék a legfontosabb műszaki paramétereket és azok jelentését, a csatlakoztatási lehetőségeket

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.4/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Mobiltelefonok/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét
- Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát
- A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről
Intézi az áruhitelt
Előjegyzést vesz fel
A házhoz nem szállított műszaki cikket átadja a vevőnek
Megszervezi a műszaki cikkekhez kapcsolódó garanciális javítást

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma
- B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Idegen nyelvű beszédképesség
- 3. szint Árumozgató eszközök használata
- 4. szint Piktogramok értelmezése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Udvariasság
- Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Piktogram értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő bolt
- Tanbolt

Képzési idő:

- 20 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- A GSM rendszer felépítése és szolgáltatásai, a mobiltelefon-készülékek fajtái és szolgáltatásai, a számlázás lehetőségei

5. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.5/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

Számítástechnikai termékek/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét
- Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát
- A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl
- Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről
- Intézi az áruhitelt
- Előjegyzést vesz fel
- A házhoz nem szállított műszaki cikkeket átadja a vevőnek
- Megszervezi a műszaki cikkekhez kapcsolódó garanciális javítást

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma
- B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése
- B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Idegen nyelvű beszédképesség
- 3. szint Árumozgató eszközök használata
- 4. szint Piktogramok értelmezése
- 1. szint Elemi szintű számítógéphasználat

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés
- Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Udvariasság
- Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Piktogram értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő bolt
- Tanbolt

Képzési idő:

32 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A számítógépek tartozékai. A minőségi paraméterek ismerete

6. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.6/0123-06

A tananyagelem megnevezése:

A műszaki áruk kihelyezése és raktározása/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően bemutatja a kínált műszaki cikkek választékát

Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről

A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből vagy katalógusból terméket ajánl

Előjegyzést vesz fel

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A műszaki cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma

B típus A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

3. szint Árumozgató eszközök használata

3. szint Kézi szerszámok, eszközök használata

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

A környezet tisztán tartása

Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Szervezőkészség

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkészség

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Üzemelő bolt

Képzési idő:

24 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az árucsoportra jellemző kihelyezési és raktározási feladatok megismerése és gyakorlása

A 31 341 01 0010 31 04 azonosító számú, Porcelán- és edényáru-eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek

49. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméleti-gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0004-06	Általános áruismeret	sza	309/1.1/0004-06	20	0	0	48
		sza	309/1.2/0004-06	28	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Árurendszerek, szabvány, minőség

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Árurendszerek

B típus A szabványosítás, a szabvány fogalma, szerepe

B típus Az egyes árucsoportok, áruféleségek jellemzői, minőségi követelményei

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

20 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Hagyományos és kód típusú árurendszerek. Európai Áruazonosító Kódrendszer.
Egységes Termékazonosító Kódrendszer. Vonalkód. Kereskedelmi Vámtarifaszám.
Elektronikus áruvédelem.

A szabványosítás és a szabvány szerepe. A szabványok fajtái. Az egyes árucsoportok főbb minőségi jellemzői, a minőségtanúsítás jellemző módjai

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Minőségbiztosítás, minőségtanúsítás

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Átv teszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A minőség, minőségbiztosítás jelentősége, szerepe, a minőségre ható tényezők

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
Tesztfeladat megoldása 5%
Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem
Taniroda

Képzési idő:

28 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A minőség fogalma, objektív és szubjektív minőségjellemzők. Minőségtanúsítás.
Megkülönböztető minőségi jelek.
Használati-kezelési útmutatók, műszaki leírások. A termékcímke. Minőségbiztosítási rendszerek

50. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek I.	sza	309/2.1/0004-06	20	0	0	134
		sza	309/2.2/0004-06	0	40	0	
		sza	309/2.3/0004-06	0	26	0	
		sza	309/2.4/0004-06	16	0	0	
		sza	309/2.5/0004-06	16	0	0	
		sza	309/2.6/0004-06	16	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruátvétel

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti a raktárát/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbólt

Képzési idő:

20 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruátvétel folyamata

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruátvételhez kapcsolódó adminisztratív munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Elemi számolási készség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbolt

Képzési idő:

40 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruátvétel leigazolása, reklamációk intézésének módjai

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Raktározási munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a mennyiségének megóvásáról

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség
Hozzárendelt módszerkompetenciák:
Gyakorlatias feladatértelmezés
Hozzárendelt személyes kompetenciák:
Megbízhatóság
Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%
Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:
Tanbolt
Tanterem

Képzési idő:
26 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:
Az áru készletrevételének fontossága, az áru jellegének megfelelő raktározási módok kiválasztása, az áru mennyiségi és minőségi megóvása

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.4/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Leltározási munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:
Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:
B típus A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

Hozzárendelt szakmai készségek:
3. szint Mennyiségérzék
4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:
Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:
Megbízhatóság
Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%
Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:
Szaktanterem
Tanbolt

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A leltár fajtái, a leltározás folyamata, a leltáreredmény megállapítása, a leltárfelelősség

5. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.5/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítés előkészítése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai szabályok/arculat szerinti kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az árulőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások

B típus Az árukihelyezés szabályai

A típus Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 85%

Információk önálló rendszerezése 15%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áru előkészítése értékesítésre: ki-, át-, diszcsomagolás, árazási módszerek és szabályok, árukihelyezés szabályai és módszerei

6. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.6/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A vásárlási indítékok megismerése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A vásárlás indítékai, a vásárlási döntés folyamata

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő képesség
- Meggyőző képesség

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
- Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

- Tanterem

Képzési idő:

- 16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- A vásárlás folyamata

51. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek II.	szk	309/3.1/0004-06	30	0	0	160
		szk	309/3.2/0004-06	0	30	0	
		szk	309/3.3/0004-06	0	36	0	
		szk	309/3.4/0004-06	0	64	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítési módok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
- Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
- Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben
- Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet
- Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az értékesítési módok jellemzői, alkalmazásuk

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédkészség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

- Információk önálló rendszerezése 5%
- Tesztfeladat megoldása 5%
- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

30 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadása, kiszolgálása az értékesítési módoktól függően

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítés folyamata

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig

A típus A fizettetés módjai

B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédkészség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Tanbolt

Képzési idő:

30 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az értékesítési munka szakaszai

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Intézi a fogyasztói reklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai, a vevőreklamáció intézésének szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanterem

Képzési idő:

36 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fogyasztói reklamáció tipikus esetei, a fogyasztói reklamáció intézésének szabályai

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.4/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A pénztárgép kezelése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Elszámolja az ellenértéket, kezeli a pénztárgépet, számlát készít

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az értékesítés során használt gépek, eszközök jellemzői, kezelésük szabályai

A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Taniroda

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A pénztárgépek kezelésének szabályai, a vételár elszámolásának szabályai

52. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat I.	sza	309/4.1/0004-06	0	0	40	118
		sza	309/4.2/0004-06	0	0	42	
		sza	309/4.3/0004-06	0	0	36	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruátvétel gyakorlati lebonyolítása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti a raktárat/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Figyelemmegosztás

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

40 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Áruátvétel gyakorlati teendők: eszközök előkészítése és használatuk, az áruátvétel folyamata, reklamáció módjának megválasztása, az áruátvétel dokumentálásával kapcsolatos teendők

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A raktározás, leltározás lebonyolítása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a mennyiségének megővéséről

Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

B típus A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

Hozzárendelt szakmai készségek:

-

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Figyelemmegosztás

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

42 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A készletre vétel különböző módjai, az áru megővésével kapcsolatos gyakorlati teendők, a leltározás lebonyolításának gyakorlati módszerei

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Értékesítést előkészítő munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai

szabályok/arcuat szerinti kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az árulőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások

B típus Az árukihelyezés szabályai

A típus Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

-

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

36 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruk jellegéhez kapcsolódó csomagolóanyagok és a beárazás módszereinek alkalmazása, etikett készítése, az áruk kihelyezésének gyakorlata

53. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/5.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat II.	szk	309/5.1/0004-06	0	0	64	64

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Értékesítési munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
- Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
- Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet
- Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig
- A típus A fizettetés módjai
- B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások
- A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédkészség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség
- 3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő kereskedelmi egység
- Tanbólt

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az értékesítési munka gyakorlata különböző vevőtípusok, értékesítési módok és árucsoportok alkalmazásával

54. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/6.0/0004-06	Kommunikáció idegen nyelven	sza	309/6.1/0004-06	108	0	0	108

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Vevő fogadása, tájékoztatása magyar és idegen nyelven

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig

A típus A fizettetés módjai

B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Halott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Csoportos helyzetgyakorlatok 50%

Tesztfeladat megoldása 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

108 óra elmélet csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadásához, kívánságának megismeréséhez, a kiszolgáláshoz, az ellenérték elszámolásához, az elköszönéshez kapcsolódó jellemző kifejezések elsajátíttatása és gyakoroltatása magyar és idegen nyelven

55. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0005-06	Üzleti levelezés	szk	309/1.1/0005-06	0	32	0	32

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 60%

A képzési helyszín jellege:

Tanroda

Számítógép-terem

Képzési idő:

32 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi - üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítésének általános szabályai (formai és tartalmi követelmények), sztereotípiáinak alkalmazása.

Az üzleti levelek és jegyzőkönyvek jellegzetes típusainak készítése számítógépes szövegszerkesztő program alkalmazásával, illetve kézzel írott formában

56. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása I.	sza	309/2.1/0005-06	0	0	40	180
		sza	309/2.2/0005-06	0	46	0	
		sza	309/2.3/0005-06	0	58	0	
		sza	309/2.4/0005-06	36	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő baleset-, munka- és tűzvédelmi előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

B típus A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás képessége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

40 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A munka-, baleset- és tűzvédelmi előírások célja, szabályozási rendszere, hatósági felügyelete, a biztonságos munkavégzés feltételei. A munkakörülmények megfelelő kialakítása. A tűzvédelmi szabályok alkalmazása

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő környezetvédelmi előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

C típus A különböző áru- és vagyónvédelmi rendszerek jellemzői

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

C típus Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbölt

Demonstrációs terem

Képzési idő:

46 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A környezetvédelem eszközei, környezeti ártalmak. A környezetvédelem módszerei és területei. A környezetvédelem alkalmazásának feltételei

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.3/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő minőségirányítási- és higiéniai előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbölt

Képzési idő:

58 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozás minőségpolitikája, a minőségirányítási kézikönyv tartalma és eljárási utasítások. Minőségbiztosítási rendszerek tanúsítása

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.4/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A fogyasztói érdekvédelem jogszabályi háttere

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az egyes árufélelésekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

b típus A számlázás, nyugtaadás szabályai

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 50%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 20%

Válaszadás szóban mondatszintű kérdésekre 30%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Tanterem

Képzési idő:

36 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fogyasztóvédelem intézményi és jogszabályi háttere, a kereskedelmi vállalkozásokat érintő hatályos szabályok. Az ellenőrzést végző szervek ellenőrző tevékenysége, határozatai, jogorvoslati lehetőségek.

A kereskedelmi egységben alkalmazott aktuális fogyasztóvédelmi szabályok

57. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása II.	szk	309/3.1/0005-06	0	0	63	96
		szk	309/3.2/0005-06	0	0	33	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A fogyasztói érdekvédelem gyakorlati alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

B típus A számlázás, nyugtaadás szabályai

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédkészség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Ismeretek helyén való alkalmazása

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Esemény helyszíni értékelése szóban előfelkészülés után 25%

Csoportos helyzetgyakorlat 25%

Műveletek gyakorlása 25%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

63 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi egységben alkalmazott aktuális fogyasztóvédelmi szabályok alkalmazása, nyilvántartási és adminisztrációs kötezettségek. Az üzlet működési rendjével kapcsolatos előírások

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A biztonsági és vagyonvédelmi előírások alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Nyitja, zárja és üzemelteti az üzletet/telephelyet/szalont a biztonsági és vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A különböző áru- és vagyonvédelmi rendszerek jellemzői

B típus Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata

A típus A pénzkezelésre vonatkozó szabályok

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Jegyzetkészítés eseményről kérdéssor alapján 30%

Műveletek gyakorlása 40%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

33 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A rendelkezésre álló eszközöket felhasználva a biztonsági előírásoknak megfelelő üzletnyitás és -zárás. Az üzemelés közbeni jellegzetes biztonsági előírások alkalmazása

58. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0005-06	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek	szk	309/4.1/0005-06	0	0	16	64
		szk	309/4.2/0005-06	0	26	0	
		szk	309/4.3/0005-06	0	22	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozások pénzforgalma és annak gyakorlata

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a pénzügyi számviteli/pénzkezelési szabályokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus A pénzforgalom lebonyolításának módjai, szabályai

A típus A pénzkezelésre vonatkozó szabályok

B típus A számlázás, nyugtaadás szabályai

A típus Pénzforgalmi nyilvántartások

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

B típus Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Információk feladattal vezetett rendszerezése 50%

Információk rendszerezése mozaikfeladattal 50%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt
Demonstrációs terem

Képzési idő:

16 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozások pénzforgalma, a készpénzes és a készpénz nélküli eljárások, szabályaik, alkalmazásuk. Adatszolgáltatás számítógépes programokon keresztül, illetve manuálisan

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruforgalmat érintő adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségek és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Áruforgalmi nyilvántartások, készletnyilvántartó programok

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk feladattal vezetett rendszerezése 50%

Információk rendszerezése mozaikfeladattal 50%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Számítógép-terem

Képzési idő:

26 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Meglévő adatbázis frissítése, kezelése, listázása különböző szempontok alapján, lekérdezések készítése, nyitások, zárások készítése számítógépes program segítségével.

Az adatok nyomtatása, mentése, továbbítása elektronikus formában

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.3/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó munkajogi szabályok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai

B típus Munkaügyi nyilvántartások

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás képessége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Műveletek gyakorlása 60%

A képzési helyszín jellege:

Tanbólt

Számítógép-terem

Képzési idő:

22 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozás működtetése során felmerülő aktuális munkajogi szabályokhoz kapcsolódó nyilvántartási és adatszolgáltatási feladatok megoldása

59. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0121-06	Porcelán- és edényáruk áruismerete I.	sza	309/1.1/0121-06	48	0	0	96
		sza	309/1.2/0121-06	48	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0121-06

A tananyagelem megnevezése:

Edényáruk anyagai

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Szakszerűen tárolja a porcelán- és edényárukat

Igény szerint tájékoztatást ad a vevőnek a termékek jellemzőiről, használatáról, kezeléséről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A porcelán áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

C típus Az edényáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 30%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Információk önálló rendszerezése 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%

Anyagminták azonosítása 10%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

48 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Fémek, szilikátok, fa, papír, műanyagok

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.2/0121-06

A tananyagelem megnevezése:

Fémedények

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a porcelán- és edényáruk mennyiségi és minőségi átvételét

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az edényáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus Az edényáruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus Az edényárukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma

B típus Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus Az edényárukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 30%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Információk önálló rendszerezése 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%

Tárgyminták azonosítása 10%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

48 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Csiszolt-, zománcozott-, alumínium-, horganyzott edények

60. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0121-06	Porcelán- és edényáruk áruismerete II.	szk	309/2.1/0121-06	39	0	0	96
		szk	309/2.2/0121-06	24	0	0	
		szk	309/2.3/0121-06	33	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0121-06

A tananyagelem megnevezése:

Üveg- és kerámiaedények

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a porcelán- és edényáruk mennyiségi és minőségi átvételét
Szakszerűen tárolja a porcelán- és edényárukat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A porcelán áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A porcelán áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus A porcelán árukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus A porcelán áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A porcelán árukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 30%
- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%
- Információk önálló rendszerezése 10%
- Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%
- Tárgyminták azonosítása 10%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

39 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Üvegedények: fúvott, sajtolt és hőálló üvegedények. Kerámiaedények, kőedények, kőedényáruk, porcelánáruk

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.2/0121-06

A tananyagelem megnevezése:

Műanyagedények

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a porcelán- és edényáruk mennyiségi és minőségi átvételét
Szakszerűen tárolja a porcelán- és edényárukat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus Az edényáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus Az edényáruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus Az edényárukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma
- B típus Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus Az edényárukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 30%
- Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%
- Információk önálló rendszerezése 10%
- Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%
- Tárgyminták azonosítása 10%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

24 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Aminoplasztokból készült, polisztirol, polietilén edények

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.3/0121-06

A tananyagelem megnevezése:

Evő- és tálalóeszközök

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a porcelán- és edényáruk mennyiségi és minőségi átvételét
Szakszerűen tárolja a porcelán- és edényárukat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az edényáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus Az edényáruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus Az edényárukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma

B típus Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 30%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Információk önálló rendszerezése 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%

Tárgyminták azonosítása 10%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

33 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Rozsdamentes acél, alumínium, műanyag evő- és tálalóeszközök

61. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0121-06	Porcelán- és edényáruk értékesítése idegen nyelven	szk	309/3.1/0121-06	64	0	0	128
		szk	309/3.2/0121-06	0	64	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0121-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció/elmélet

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Igény szerint tájékoztatást ad a vevőnek a termékek jellemzőiről, használatáról, kezeléséről

Intézi az áruhitelt

Előkészíti és lebonyolítja a reklámakciókat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A porcelán áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A porcelán árukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma

B típus A porcelán áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Türelem

Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Empatikus készség

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg önálló feldolgozása 20%

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Olvasott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 20%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra elmélet csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruforgalmi idegen nyelvi kommunikációs gyakorlat előkészítése. Az árucsoporttal és forgalmazásával kapcsolatos szókincs megismertetése

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0121-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Igény szerint tájékoztatást ad a vevőnek a termékek jellemzőiről, használatáról, kezeléséről

Intézi az áruhitelt

Előkészíti és lebonyolítja a reklámakciókat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A porcelán áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A porcelán árukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma

B típus A porcelán áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Türelem

Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Empatikus készség

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg önálló feldolgozása 20%

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Olvasott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 20%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A termékek azonosítása, a címkék, használati-kezelési útmutatók értelmezése, reklamációk intézése és értékesítési helyzetek gyakorlása

62. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0121-06	Porcelán- és edényáruk eladási gyakorlata I.	sza	309/4.1/0121-06	0	0	144	144

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0121-06

A tananyagelem megnevezése:

Konyhafelszerelési áruk ajánlása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Igény szerint csomagol, díszcsomagot készít

Ingyenes szolgáltatást ad

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A porcelán árukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédkésztség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkésztség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Felelősségtudat

Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkészség

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Műveletek gyakorlása 60%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 40%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

144 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Gyakorlati áruismeret, melynek során a tanulók az anyagok, edényáruk felismerését, ajánlását gyakorolják

63. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/5.0/0121-06	Porcelán- és edényáruk eladási gyakorlata II.	szk	309/5.1/0121-06	0	0	96	96

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.1/0121-06

A tananyagelem megnevezése:

Konyhafelszerelési áruk eladástana

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a porcelán- és edényárukat

Kitölti a jótállási jegyet

Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az edényárukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma

B típus Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus Az edényárukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Árumozgató eszközök használata

4. szint Árazó eszközök, gépek használata

4. szint Árleolvasó eszközök használata

5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek kezelése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Eredményorientáltság

A környezet tisztán tartása

Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Felelősségtudat

Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkészség

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett 60%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 40%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

96 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Sajátos, az árucsoportra jellemző áruforgalmi feladatok begyakoroltatása. A porcelán- és edényáruk eladását segítő technikai háttér

64. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/6.0/0121-06	Porcelán- és edényáruk forgalmazási gyakorlata I.	szk	309/6.1/0121-06	0	0	64	64

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.1/0121-06

A tananyagelem megnevezése:

A porcelán- és edényáruk kihelyezése és a dekoráció

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Szakszerűen tárolja a porcelán- és edényárukat

Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a porcelán- és edényárukat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A porcelán áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

C típus Az edényáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A porcelán áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Árazó eszközök, gépek használata

4. szint Árleolvasó eszközök használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

65. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/7.0/0121-06	Porcelán- és edényáruk forgalmazási gyakorlata II.	sza	309/7.1/0121-06	0	0	72	72

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/7.1/0121-06

A tananyagelem megnevezése:

A porcelán- és edényáruk csomagolása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Igény szerint csomagol, díszcsomagot készít

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A porcelán árukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma

B típus Az edényárukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

72 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A 31 341 01 0010 31 05 azonosító számú, Ruházati eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek

66. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0004-06	Általános áruismeret	sza	309/1.1/0004-06	20	0	0	48
		sza	309/1.2/0004-06	28	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Árurendszerek, szabvány, minőség

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Árurendszerek

B típus A szabványosítás, a szabvány fogalma, szerepe

B típus Az egyes árucsoportok, áruféleségek jellemzői, minőségi követelményei

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

20 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Hagyományos és kód típusú árurendszerek. Európai Áruazonosító Kódrendszer.
Egységes Termékazonosító Kódrendszer. Vonalkód. Kereskedelmi Vámtarifaszám.
Elektronikus áruvédelem.

A szabványosítás és a szabvány szerepe. A szabványok fajtái. Az egyes árucsoportok főbb minőségi jellemzői, a minőségtanúsítás jellemző módjai

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Minőségbiztosítás, minőségtanúsítás

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Átv teszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A minőség, minőségbiztosítás jelentősége, szerepe, a minőségre ható tényezők

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
Tesztfeladat megoldása 5%
Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem
Taniroda

Képzési idő:

28 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A minőség fogalma, objektív és szubjektív minőségjellemzők. Minőségtanúsítás.
Megkülönböztető minőségi jelek.
Használati-kezelési útmutatók, műszaki leírások. A termékcímke. Minőségbiztosítási rendszerek

67. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek I.	sza	309/2.1/0004-06	20	0	0	134
		sza	309/2.2/0004-06	0	40	0	
		sza	309/2.3/0004-06	0	26	0	
		sza	309/2.4/0004-06	16	0	0	
		sza	309/2.5/0004-06	16	0	0	
		sza	309/2.6/0004-06	16	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruátvétel

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti a raktárát/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbólt

Képzési idő:

20 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruátvétel folyamata

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruátvételhez kapcsolódó adminisztratív munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Elemi számolási készség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbolt

Képzési idő:

40 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruátvétel leigazolása, reklamációk intézésének módjai

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Raktározási munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a mennyiségének megóvásáról

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség
Hozzárendelt módszerkompetenciák:
Gyakorlatias feladatértelmezés
Hozzárendelt személyes kompetenciák:
Megbízhatóság
Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%
Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:
Tanbolt
Tanterem

Képzési idő:
26 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:
Az áru készletrevételének fontossága, az áru jellegének megfelelő raktározási módok kiválasztása, az áru mennyiségi és minőségi megóvása

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.4/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Leltározási munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:
Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:
B típus A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

Hozzárendelt szakmai készségek:
3. szint Mennyiségérzék
4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:
Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:
Megbízhatóság
Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%
Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:
Szaktanterem
Tanbolt

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A leltár fajtái, a leltározás folyamata, a leltáreredmény megállapítása, a leltárfelelősség

5. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.5/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítés előkészítése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai szabályok/arcuat szerinti kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az árulőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások

B típus Az árukihelyezés szabályai

A típus Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 85%

Információk önálló rendszerezése 15%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áru előkészítése értékesítésre: ki-, át-, diszcsomagolás, árazási módszerek és szabályok, árukihelyezés szabályai és módszerei

6. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.6/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A vásárlási indítékok megismerése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A vásárlás indítékai, a vásárlási döntés folyamata

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő képesség
- Meggyőző képesség

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
- Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

- Tanterem

Képzési idő:

- 16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- A vásárlás folyamata

68. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek II.	szk	309/3.1/0004-06	30	0	0	160
		szk	309/3.2/0004-06	0	30	0	
		szk	309/3.3/0004-06	0	36	0	
		szk	309/3.4/0004-06	0	64	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítési módok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az értékesítési módok jellemzői, alkalmazásuk

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédkészség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%

Tesztfeladat megoldása 5%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

30 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadása, kiszolgálása az értékesítési módoktól függően

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítés folyamata

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig

A típus A fizettetés módjai

B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Tanbölt

Képzési idő:

30 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az értékesítési munka szakaszai

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Intézi a fogyasztói reklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai, a vevőreklamáció intézésének szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanterem

Képzési idő:

36 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fogyasztói reklamáció tipikus esetei, a fogyasztói reklamáció intézésének szabályai

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.4/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A pénztárgép kezelése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Elszámolja az ellenértéket, kezeli a pénztárgépet, számlát készít

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az értékesítés során használt gépek, eszközök jellemzői, kezelésük szabályai

A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Taniroda

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A pénztárgépek kezelésének szabályai, a vételár elszámolásának szabályai

69. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat I.	sza	309/4.1/0004-06	0	0	40	118
		sza	309/4.2/0004-06	0	0	42	
		sza	309/4.3/0004-06	0	0	36	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruátvétel gyakorlati lebonyolítása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti a raktárát/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut

Átv teszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Figyelemmegosztás

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

40 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Áruátvétel gyakorlati teendői: eszközök előkészítése és használatuk, az áruátvétel folyamata, reklamáció módjának megválasztása, az áruátvétel dokumentálásával kapcsolatos teendők

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A raktározás, leltározás lebonyolítása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a mennyiségének megővéséről

Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

B típus A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

Hozzárendelt szakmai készségek:

-

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Figyelemmegosztás

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

42 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A készletre vétel különböző módjai, az áru megővésével kapcsolatos gyakorlati teendők, a leltározás lebonyolításának gyakorlati módszerei

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Értékesítést előkészítő munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai szabályok/arcuat szerinti kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az árulőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások

B típus Az árukihelyezés szabályai

A típus Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

-

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

36 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruk jellegéhez kapcsolódó csomagolóanyagok és a beárazás módszereinek alkalmazása, etikett készítése, az áruk kihelyezésének gyakorlata

70. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/5.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat II.	szk	309/5.1/0004-06	0	0	64	64

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Értékesítési munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
- Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
- Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet
- Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig
- A típus A fizettetés módjai
- B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások
- A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő kereskedelmi egység
- Tanbólt

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az értékesítési munka gyakorlata különböző vevőtípusok, értékesítési módok és árucsoportok alkalmazásával

71. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/6.0/0004-06	Kommunikáció idegen nyelven	sza	309/6.1/0004-06	108	0	0	108

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Vevő fogadása, tájékoztatása magyar és idegen nyelven

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig

A típus A fizettetés módjai

B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Halott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Csoportos helyzetgyakorlatok 50%

Tesztfeladat megoldása 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

108 óra elmélet csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadásához, kívánságának megismeréséhez, a kiszolgáláshoz, az ellenérték elszámolásához, az elköszönéshez kapcsolódó jellemző kifejezések elsajátíttatása és gyakoroltatása magyar és idegen nyelven

72. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0005-06	Üzleti levelezés	szk	309/1.1/0005-06	0	32	0	32

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 60%

A képzési helyszín jellege:

Tanroda

Számítógép-terem

Képzési idő:

32 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi - üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítésének általános szabályai (formai és tartalmi követelmények), sztereotípiáinak alkalmazása.

Az üzleti levelek és jegyzőkönyvek jellegzetes típusainak készítése számítógépes szövegszerkesztő program alkalmazásával, illetve kézzel írott formában

73. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása I.	sza	309/2.1/0005-06	0	0	40	180
		sza	309/2.2/0005-06	0	46	0	
		sza	309/2.3/0005-06	0	58	0	
		sza	309/2.4/0005-06	36	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő baleset-, munka- és tűzvédelmi előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

B típus A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériák használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás képessége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

40 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A munka-, baleset- és tűzvédelmi előírások célja, szabályozási rendszere, hatósági felügyelete, a biztonságos munkavégzés feltételei. A munkakörülmények megfelelő kialakítása. A tűzvédelmi szabályok alkalmazása

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő környezetvédelmi előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

C típus A különböző áru- és vagyónvédelmi rendszerek jellemzői

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

C típus Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbölt

Demonstrációs terem

Képzési idő:

46 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A környezetvédelem eszközei, környezeti ártalmak. A környezetvédelem módszerei és területei. A környezetvédelem alkalmazásának feltételei

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.3/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő minőségirányítási- és higiéniai előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbölt

Képzési idő:

58 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozás minőségpolitikája, a minőségirányítási kézikönyv tartalma és eljárási utasítások. Minőségbiztosítási rendszerek tanúsítása

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.4/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A fogyasztói érdekvédelem jogszabályi háttere

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az egyes árufélelésekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

b típus A számlázás, nyugtaadás szabályai

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 50%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 20%

Válaszadás szóban mondatszintű kérdésekre 30%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Tanterem

Képzési idő:

36 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fogyasztóvédelem intézményi és jogszabályi háttere, a kereskedelmi vállalkozásokat érintő hatályos szabályok. Az ellenőrzést végző szervek ellenőrző tevékenysége, határozatai, jogorvoslati lehetőségek.

A kereskedelmi egységben alkalmazott aktuális fogyasztóvédelmi szabályok

74. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása II.	szk	309/3.1/0005-06	0	0	63	96
		szk	309/3.2/0005-06	0	0	33	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A fogyasztói érdekvédelem gyakorlati alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

B típus A számlázás, nyugtaadás szabályai

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédkészség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Ismeretek helyén való alkalmazása

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Esemény helyszíni értékelése szóban előfelkészülés után 25%

Csoportos helyzetgyakorlat 25%

Műveletek gyakorlása 25%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

63 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi egységben alkalmazott aktuális fogyasztóvédelmi szabályok alkalmazása, nyilvántartási és adminisztrációs kötezettségek. Az üzlet működési rendjével kapcsolatos előírások

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A biztonsági és vagyonvédelmi előírások alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Nyitja, zárja és üzemelteti az üzletet/telephelyet/szalont a biztonsági és vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A különböző áru- és vagyonvédelmi rendszerek jellemzői

B típus Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata

A típus A pénzkezelésre vonatkozó szabályok

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Jegyzetkészítés eseményről kérdéssor alapján 30%

Műveletek gyakorlása 40%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

33 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A rendelkezésre álló eszközöket felhasználva a biztonsági előírásoknak megfelelő üzletnyitás és -zárás. Az üzemelés közbeni jellegzetes biztonsági előírások alkalmazása

75. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0005-06	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek	szk	309/4.1/0005-06	0	0	16	64
		szk	309/4.2/0005-06	0	26	0	
		szk	309/4.3/0005-06	0	22	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozások pénzforgalma és annak gyakorlata

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a pénzügyi számviteli szabályokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus A pénzforgalom lebonyolításának módjai, szabályai

A típus A pénzügyi kezelésre vonatkozó szabályok

B típus A számlázás, nyugtázás szabályai

A típus Pénzforgalmi nyilvántartások

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

B típus Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Információk feladattal vezetett rendszerezése 50%

Információk rendszerezése mozaikfeladattal 50%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt
Demonstrációs terem

Képzési idő:

16 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozások pénzforgalma, a készpénzes és a készpénz nélküli eljárások, szabályaik, alkalmazásuk. Adatszolgáltatás számítógépes programokon keresztül, illetve manuálisan

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruforgalmat érintő adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségek és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Áruforgalmi nyilvántartások, készletnyilvántartó programok

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk feladattal vezetett rendszerezése 50%

Információk rendszerezése mozaikfeladattal 50%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Számítógép-terem

Képzési idő:

26 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Meglévő adatbázis frissítése, kezelése, listázása különböző szempontok alapján, lekérdezések készítése, nyitások, zárások készítése számítógépes program segítségével.

Az adatok nyomtatása, mentése, továbbítása elektronikus formában

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.3/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó munkajogi szabályok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai

B típus Munkaügyi nyilvántartások

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás képessége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Műveletek gyakorlása 60%

A képzési helyszín jellege:

Tanbölt

Számítógép-terem

Képzési idő:

22 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozás működtetése során felmerülő aktuális munkajogi szabályokhoz kapcsolódó nyilvántartási és adatszolgáltatási feladatok megoldása

76. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0008-06	Ruházati termékek vásárláshelyi ösztönzésének gyakorlata I.	szk	309/1.1/0008-06	0	0	64	64

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0008-06

A tananyagelem megnevezése:

Ruházati árukihelyezés, dekoráció

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Tájékozódik a divatról

Felkészül a szezonváltásokra

Külső/belső dekorációt készít/készített az aktualitásnak megfelelően

Tisztán tartja a kirakatot, ügyel a kirakati fakulásra

Ügyel a kirakati áruk aktuális fogyasztói árának feltüntetésére

Előkészíti és lebonyolítja a reklámakciókat (árubemutatók, alkalomhoz kötött akciók, termékajándékok)

Gondoskodik a szezonnak, aktuális divatnak megfelelő ruhaféleségek kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Ellenőrzi a kirakatkönyvbe beírt áruzatot (kódmegnevezés, mennyiség, ár)

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A ruházati termékek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A ruházati termékek átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

C típus A ruházati termékek eladótérben történő elhelyezésének, bemutatásának szabályai

B típus A ruházati termékekhez kapcsolódó címkék, tájékoztatók tartalma

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

3. szint Árumozgató eszközök használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Intenzív munkavégzés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Szervezőképesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkézség

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az árucsoportra jellemző sajátos árukihelyezési és dekorációs feladatok megismerése és gyakorlása

77. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0008-06	Ruházati termékek vásárláshelyi ösztönzésének gyakorlata II.	sza	309/2.1/0008-06	0	0	72	72

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0008-06

A tananyagelem megnevezése:

Ruházati termékek csomagolása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Tájékozódik a divatról

Felkészül a szezonváltásokra

Külső/belső dekorációt készít/készített az aktualitásnak megfelelően

Gondoskodik a szezonnak, aktuális divatnak megfelelő ruhaféleségek kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Leméri a ruházati textilárut

Díszcsomagot készít

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A ruházati termékek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A ruházati termékek átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A ruházati termékekhez kapcsolódó címkék, tájékoztatók tartalma

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Türelem

Kézügyesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Udvariasság

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Szaktanterem

Képzési idő:

72 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az árucsoportra jellemző sajátos csomagolási feladatok megismerése és gyakorlása

78. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0008-06	Ruházati termékek értékesítése idegen nyelven	szk	309/3.1/0008-06	64	0	0	128
		szk	309/3.2/0008-06	0	64	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0008-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció/elmélet

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Tájékozódik a divatról

Tájékoztatja a vevőt a használati, kezelési jellemzőkről

Próbánál segít a megfelelő méret, szín és fazon kiválasztásában

Katalógus alapján terméket ajánl

Házhoz szállít

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A ruházati termékek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A ruházati termékek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A ruházati termékekhez kapcsolódó címkék, tájékoztatók tartalma

B típus A ruházati termékekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Megbízhatóság

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkészség

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett fejlődőzése 30%

Csoportos helyzetgyakorlatok 50%

Műveletek gyakorlása 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra elmélet csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruforgalmi idegen nyelvi kommunikációs gyakorlat előkészítése. Az árucsoporttal és forgalmazásával kapcsolatos szókincs megismertetése

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0008-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Tájékozódik a divatról

Tájékoztatja a vevőt a használati, kezelési jellemzőkről

Próbánál segít a megfelelő méret, szín és fazon kiválasztásában

Katalógus alapján terméket ajánl

Házhoz szállíttat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A ruházati termékek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A ruházati termékek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A ruházati termékekhez kapcsolódó címkék, tájékoztatók tartalma

B típus A ruházati termékekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Megbízhatóság

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkézség

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg önálló feldolgozása 20%

Információk önálló rendszerezése 20%

Tesztfeladat megoldása 10%

Feladattal vezetett kiscsoportos szövegfeldolgozás 20%

Csoportos helyzetgyakorlat 30%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A termékek azonosítása, a címkék, használati-kezelési útmutatók értelmezése, reklamáció intézése és értékesítési helyzetek gyakorlása

79. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0008-06	Ruházati termékek áruismerete I.	sza	309/4.1/0008-06	48	0	0	96
		sza	309/4.2/0008-06	48	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0008-06

A tananyagelem megnevezése:

Ruházati anyagok

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Tájékozódik a divatról

Felkészül a szezonváltásokra

A ruházati áruk jellemzőinek figyelembevételével mennyiségileg és minőségileg átveszi az árut

Tájékoztatja a vevőt a használati, kezelési jellemzőkről

Próbánál segít a megfelelő méret, szín és fazon kiválasztásában

Katalógus alapján terméket ajánl

Előjegyzést vesz fel

Vezeti a bizományi készletek nyilvántartását, elszámolását

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A ruházati termékek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A ruházati termékek átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

C típus A ruházati termékek eladótérben történő elhelyezésének, bemutatásának szabályai

B típus A ruházati termékek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A ruházati termékekhez kapcsolódó címkék, tájékoztatók tartalma

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédkésztség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkésztség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Eredményorientáltság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Közérthetőség

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondat szintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Elemi szál, műveleti rajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

- Demonstrációs terem
- Tanterem

Képzési idő:

- 48 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- A ruházati kereskedelemhez szükséges anyagismeret elméleti megalapozása. Viszonylag kevés technológia ismeret. Alapos felkészítés érzékszervi felismerésből és használati, kezelési jellemzőkből.
- A tananyagelem tartalmazza a méterárak jellemzését is

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0008-06

A tananyagelem megnevezése:

Konfekcionált termékek és kiegészítők

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Tájékozódik a divatról
- Felkészül a szezonváltásokra
- A ruházati áruk jellemzőinek figyelembevételével mennyiségileg és minőségileg átveszi az árut
- Tájékoztatja a vevőt a használati, kezelési jellemzőkről
- Próbánál segít a megfelelő méret, szín és fazon kiválasztásában
- Katalógus alapján terméket ajánl
- Előjegyzést vesz fel
- Vezeti a bizományi készletek nyilvántartását, elszámolását

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A ruházati termékek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A ruházati termékek átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- C típus A ruházati termékek eladótérben történő elhelyezésének, bemutatásának szabályai
- B típus A ruházati termékek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A ruházati termékekhez kapcsolódó címkék, tájékoztatók tartalma

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Eredményorientáltság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Közérthetőség
- Hatékony kérdezés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Fazonelemek rajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

- Demonstrációs terem
- Tanterem

Képzési idő:

- 48 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- A konfekcionált termékek csoportosítása, az egyes csoportok jellemző fazonelemei, méretezésük, használati-kezelési tulajdonságai

80. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/5.0/0008-06	Ruházati termékek áruismerete II.	szk	309/5.1/0008-06	45	0	0	96
		szk	309/5.2/0008-06	51	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.1/0008-06

A tananyagelem megnevezése:

Rövidárúk, kiegészítők

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Tájékozódik a divatról

Felkészül a szezonváltásokra

A ruházati áruk jellemzőinek figyelembevételével mennyiségileg és minőségileg átveszi az árut

Tájékoztatja a vevőt a használati, kezelési jellemzőkről

Próbánál segít a megfelelő méret, szín és fazon kiválasztásában

Katalógus alapján terméket ajánl

Előjegyzést vesz fel

Vezeti a bizományi készletek nyilvántartását, elszámolását

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A ruházati termékek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A ruházati termékek átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

C típus A ruházati termékek eladótérben történő elhelyezésének, bemutatásának szabályai

B típus A ruházati termékek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A ruházati termékekhez kapcsolódó címkék, tájékoztatók tartalma

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Eredményorientáltság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Közérthetőség

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondat szintű kérdésekre 10%
- Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
- Fazonelemek rajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

- Demonstrációs terem
- Tanterem

Képzési idő:

- 45 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- A puha és kemény rövidárúk valamint kiegészítők ismerete, forgalmazásuk sajátosságai

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.2/0008-06

A tananyagelem megnevezése:

Bőr, műbőr, lábbeli ismeret

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Tájékozódik a divatról
- Felkészül a szezonváltásokra
- A ruházati árúk jellemzőinek figyelembevételével mennyiségileg és minőségileg átveszi az árut
- Tájékoztatja a vevőt a használati, kezelési jellemzőkről
- Próbánál segít a megfelelő méret, szín és fazon kiválasztásában
- Katalógus alapján terméket ajánl
- Előjegyzést vesz fel
- Vezeti a bizományi készletek nyilvántartását, elszámolását

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A ruházati termékek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A ruházati termékek átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- C típus A ruházati termékek eladótérben történő elhelyezésének, bemutatásának szabályai
- B típus A ruházati termékek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A ruházati termékekhez kapcsolódó címkék, tájékoztatók tartalma

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Eredményorientáltság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Közérthetőség

Hatékony kérdezés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%

Információk önálló rendszerezése 5%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Fazonelemek rajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Demonstrációs terem

Tanterem

Képzési idő:

51 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A bőrruházat, bőröndös ipar és lábbeli ipar termékei. Kezelésük, forgalmazásuk sajátosságai

81. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/6.0/0008-06	Ruházati termékek eladási gyakorlata I.	sza	309/6.1/0008-06	0	0	144	144

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.1/0008-06

A tananyagelem megnevezése:

A ruházati termékek ajánlása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Tájékozódik a divatról

Felkészül a szezonváltásokra

A ruházati áruk jellemzőinek figyelembevételével mennyiségileg és minőségileg átveszi az árut

Tájékoztatja a vevőt a használati, kezelési jellemzőkről

Próbánál segít a megfelelő méret, szín és fazon kiválasztásában

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A ruházati termékek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A ruházati termékek jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A ruházati termékekhez kapcsolódó címkék, tájékoztatók tartalma

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Türelem

Stressztűrő képesség

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Empatikus készség

Hatékony kérdésés készsége

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

144 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Gyakorlati áruismeret, melynek során a tanulók az anyagok, fazonelemek felismerését, ajánlását és a termékek méretezését gyakorolják. Divattal kapcsolatos forrásokat elemeznek (projektet készítenek)

82. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/7.0/0008-06	Ruházati termékek eladási gyakorlata II.	szk	309/7.1/0008-06	0	0	96	96

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/7.1/0008-06

A tananyagelem megnevezése:

Ruházati termékek eladástana

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

A ruházati áruk jellemzőinek figyelembevételével mennyiségileg és minőségileg átveszi az árut

Próbánál segít a megfelelő méret, szín és fazon kiválasztásában

Ellenőrzi a próbafülkéket

Leméri a ruházati textilárut

Intézi az áruhitelt

Méretre igazítat (konfekció áruk)

Árut bizományi értékesítésre átad, átvesz

Méret után varrat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A ruházati termékek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A ruházati termékek átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

C típus A ruházati termékek eladótérben történő elhelyezésének, bemutatásának szabályai

B típus A ruházati termékekhez kapcsolódó címkék, tájékoztatók tartalma

B típus A ruházati termékekhez kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

C típus A reklámakciók célja, típusai a ruházati termékek forgalmazásánál

C típus A bizományosi ügylet lényege, lebonyolításának menete

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

3. szint Árumozgató eszközök használata

5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek kezelése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Eredményorientáltság

A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Szervezőképesség

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

96 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Sajátos, az árucsoportra jellemző áruforgalmi feladatok begyakoroltatása. A ruházati termékek eladását segítő technikai háttér.

A tananyagelem tartalmazza a pénzülszámolással, munka- és környezetvédelemmel kapcsolatos feladatokat is az árucsoportban

A 31 341 01 0010 31 06 azonosító számú, Zöldség-gyümölcs eladó megnevezésű elágazás szakmai követelménymoduljaihoz rendelt tananyagegységek

83. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0004-06	Általános áruismeret	sza	309/1.1/0004-06	20	0	0	48
		sza	309/1.2/0004-06	28	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Árurendszerek, szabvány, minőség

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Árurendszerek

B típus A szabványosítás, a szabvány fogalma, szerepe

B típus Az egyes árucsoportok, áruféleségek jellemzői, minőségi követelményei

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

20 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Hagyományos és kód típusú árurendszerek. Európai Áruazonosító Kódrendszer.
Egységes Termékazonosító Kódrendszer. Vonalkód. Kereskedelmi Vámtarifaszám.
Elektronikus áruvédelem.

A szabványosítás és a szabvány szerepe. A szabványok fajtái. Az egyes árucsoportok főbb minőségi jellemzői, a minőségtanúsítás jellemző módjai

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Minőségbiztosítás, minőségtanúsítás

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Átv teszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket
Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A minőség, minőségbiztosítás jelentősége, szerepe, a minőségre ható tényezők

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
Tesztfeladat megoldása 5%
Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem
Taniroda

Képzési idő:

28 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A minőség fogalma, objektív és szubjektív minőségjellemzők. Minőségtanúsítás.
Megkülönböztető minőségi jelek.
Használati-kezelési útmutatók, műszaki leírások. A termékcímke. Minőségbiztosítási rendszerek

84. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek I.	sza	309/2.1/0004-06	20	0	0	134
		sza	309/2.2/0004-06	0	40	0	
		sza	309/2.3/0004-06	0	26	0	
		sza	309/2.4/0004-06	16	0	0	
		sza	309/2.5/0004-06	16	0	0	
		sza	309/2.6/0004-06	16	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruátvétel

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti a raktárát/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbólt

Képzési idő:

20 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruátvétel folyamata

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruátvételhez kapcsolódó adminisztratív munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Elemi számolási készség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbolt

Képzési idő:

40 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruátvétel leigazolása, reklamációk intézésének módjai

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Raktározási munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a mennyiségének megóvásáról

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség
Hozzárendelt módszerkompetenciák:
Gyakorlatias feladatértelmezés
Hozzárendelt személyes kompetenciák:
Megbízhatóság
Hozzárendelt társas kompetenciák:
-

Tanulói tevékenységformák:
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%
Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:
Tanbolt
Tanterem

Képzési idő:
26 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:
Az áru készletrevételének fontossága, az áru jellegének megfelelő raktározási módok kiválasztása, az áru mennyiségi és minőségi megóvása

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.4/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Leltározási munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:
Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:
Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:
Megbízhatóság
Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:
-

Tanulói tevékenységformák:
Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
Információk önálló rendszerezése 5%
Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 15%
Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:
Szaktanterem
Tanbolt

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A leltár fajtái, a leltározás folyamata, a leltáreredmény megállapítása, a leltárfelelősség

5. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.5/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítés előkészítése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai szabályok/arculat szerinti kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az árueleőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások

B típus Az árukihelyezés szabályai

A típus Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 85%

Információk önálló rendszerezése 15%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áru előkészítése értékesítésre: ki-, át-, diszcsomagolás, árazási módszerek és szabályok, árukihelyezés szabályai és módszerei

6. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.6/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A vásárlási indítékok megismerése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A vásárlás indítékai, a vásárlási döntés folyamata

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő képesség
- Meggyőző képesség

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%
- Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

- Tanterem

Képzési idő:

- 16 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

- A vásárlás folyamata

85. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0004-06	Áruforgalmi ismeretek II.	szk	309/3.1/0004-06	30	0	0	160
		szk	309/3.2/0004-06	0	30	0	
		szk	309/3.3/0004-06	0	36	0	
		szk	309/3.4/0004-06	0	64	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítési módok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az értékesítési módok jellemzői, alkalmazásuk

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédkészség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Információk önálló rendszerezése 5%

Tesztfeladat megoldása 5%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Képzési idő:

30 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadása, kiszolgálása az értékesítési módoktól függően

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az értékesítés folyamata

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig

A típus A fizettetés módjai

B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédkészség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Tanbolt

Képzési idő:

30 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az értékesítési munka szakaszai

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Intézi a fogyasztói reklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A fogyasztói érdekvédelem alapvető előírásai, a vevőreklamáció intézésének szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanterem

Képzési idő:

36 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fogyasztói reklamáció tipikus esetei, a fogyasztói reklamáció intézésének szabályai

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.4/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A pénztárgép kezelése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Elszámolja az ellenértéket, kezeli a pénztárgépet, számlát készít

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az értékesítés során használt gépek, eszközök jellemzői, kezelésük szabályai

A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédkésztség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 80%

Információk önálló rendszerezése 5%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 10%

Tesztfeladat megoldása 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Taniroda

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A pénztárgépek kezelésének szabályai, a vételár elszámolásának szabályai

86. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat I.	sza	309/4.1/0004-06	0	0	40	118
		sza	309/4.2/0004-06	0	0	42	
		sza	309/4.3/0004-06	0	0	36	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruátvétel gyakorlati lebonyolítása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti a raktárát/árumozgató eszközöket az áru fogadására, előkészíti a visszaszállítandó göngyöleget és a visszárut

Átvesszi mennyiségileg és minőségileg az árut/göngyöleget/berendezést/eszközt, elvégzi a hibás teljesítésből adódó teendőket

Ellenőrzi az áruhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok meglétét, szabályszerűségüket

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áruátvételnél használt eszközök működése, kezelése

A típus Az áruátvétel folyamata, szempontjai, igazolása

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Mennyiségérzék

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Figyelemmegosztás

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

40 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Áruátvétel gyakorlati teendők: eszközök előkészítése és használatuk, az áruátvétel folyamata, reklamáció módjának megválasztása, az áruátvétel dokumentálásával kapcsolatos teendők

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

A raktározás, leltározás lebonyolítása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Készletre veszi az árut

Az áru jellegének/előírásoknak megfelelően gondoskodik az áru minőségének és a mennyiségének megővéséről

Leltárt készít/közreműködik a leltározásban

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Az áru jellegének megfelelő raktározási módok, szabályok

B típus A leltározás menete, a leltáreredmény megállapítása

Hozzárendelt szakmai készségek:

-

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Figyelemmegosztás

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

42 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A készletre vétel különböző módjai, az áru megővésével kapcsolatos gyakorlati teendők, a leltározás lebonyolításának gyakorlati módszerei

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.3/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Értékesítést előkészítő munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti az árut értékesítésre, és folyamatosan gondoskodik az áru szakmai

szabályok/arcuat szerinti kihelyezéséről, az árak feltüntetéséről, az árjelzés ellenőrzéséről

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az árulőkészítés menete, az előkészítésre vonatkozó szabályok, előírások

B típus Az árukihelyezés szabályai

A típus Az árak feltüntetésére vonatkozó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

-

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Tanulói tevékenységformák:

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

36 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruk jellegéhez kapcsolódó csomagolóanyagok és a beárazás módszereinek alkalmazása, etikett készítése, az áruk kihelyezésének gyakorlata

87. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/5.0/0004-06	Áruforgalmi gyakorlat II.	szk	309/5.1/0004-06	0	0	64	64

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Értékesítési munkák

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit
- Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról
- Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet
- Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig
- A típus A fizettetés módjai
- B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások
- A típus A pénztárgépek használatának szabályai

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 5. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Elemi számolási készség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 75%
- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 25%

A képzési helyszín jellege:

- Üzemelő kereskedelmi egység
- Tanbólt

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az értékesítési munka gyakorlata különböző vevőtípusok, értékesítési módok és árucsoportok alkalmazásával

88. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/6.0/0004-06	Kommunikáció idegen nyelven	sza	309/6.1/0004-06	108	0	0	108

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.1/0004-06

A tananyagelem megnevezése:

Vevő fogadása, tájékoztatása magyar és idegen nyelven

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Fogadja a vevőt, és megismeri a vevő igényeit

Bemutatja az árut a vevőnek, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról

Készpénzzel és készpénzkímélő módon fizettet

Átadja az árut a vevőnek, a vevő igényétől, az arculati jellemzőktől és az áru jellegétől függően becsomagolja az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Az eladás folyamata a vevő fogadásától a vásárlás befejezéséig

A típus A fizettetés módjai

B típus Az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások

Hozzárendelt szakmai készségek:

5. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

-

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Meggyőző készség

Tanulói tevékenységformák:

Halott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Csoportos helyzetgyakorlatok 50%

Tesztfeladat megoldása 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

108 óra elmélet csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vevő fogadásához, kívánságának megismeréséhez, a kiszolgáláshoz, az ellenérték elszámolásához, az elköszönéshez kapcsolódó jellemző kifejezések elsajátíttatása és gyakoroltatása magyar és idegen nyelven

89. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
			azonosítója	óraszám			
azonosítója	megnevezése	jellege		elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0005-06	Üzleti levelezés	szk	309/1.1/0005-06	0	32	0	32

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítése

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 20%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 60%

A képzési helyszín jellege:

Tanroda

Számítógép-terem

Képzési idő:

32 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi - üzleti levelek és jegyzőkönyvek készítésének általános szabályai (formai és tartalmi követelmények), sztereotípiáinak alkalmazása.

Az üzleti levelek és jegyzőkönyvek jellegzetes típusainak készítése számítógépes szövegszerkesztő program alkalmazásával, illetve kézzel írott formában

90. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0005-06	Jogszabályok alkalmazása I.	sza	309/2.1/0005-06	0	0	40	180
		sza	309/2.2/0005-06	0	46	0	
		sza	309/2.3/0005-06	0	58	0	
		sza	309/2.4/0005-06	36	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő baleset-, munka- és tűzvédelmi előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

B típus A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

40 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A munka-, baleset- és tűzvédelmi előírások célja, szabályozási rendszere, hatósági felügyelete, a biztonságos munkavégzés feltételei. A munkakörülmények megfelelő kialakítása. A tűzvédelmi szabályok alkalmazása

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő környezetvédelmi előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

C típus A különböző áru- és vagyonvédelmi rendszerek jellemzői

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

C típus Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbólt

Demonstrációs terem

Képzési idő:

46 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A környezetvédelem eszközei, környezeti ártalmak. A környezetvédelem módszerei és területei. A környezetvédelem alkalmazásának feltételei

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.3/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozásokat érintő minőségirányítási- és higiéniai előírások és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlézőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 10%

Információk feladattal vezetett rendszerezése 10%

Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással 20%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 20%

Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban 20%

Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban 20%

A képzési helyszín jellege:

Tanbólt

Képzési idő:

58 óra elméletigényes gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozás minőségpolitikája, a minőségirányítási kézikönyv tartalma és eljárási utasítások. Minőségbiztosítási rendszerek tanúsítása

4. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.4/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A fogyasztói érdekvédelem jogszabályi háttere

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az egyes árufeladásokra vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

b típus A számlázás, nyugtaadás szabályai

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédkészség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlézőképesség (ismeretmegőrzés)

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Pontosság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 50%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 20%

Válaszadás szóban mondatszintű kérdésekre 30%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Tanterem

Képzési idő:

36 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A fogyasztóvédelem intézményi és jogszabályi háttere, a kereskedelmi vállalkozásokat érintő hatályos szabályok. Az ellenőrzést végző szervek ellenőrző tevékenysége, határozatai, jogorvoslati lehetőségek.

A kereskedelmi egységben alkalmazott aktuális fogyasztóvédelmi szabályok

91. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméleti igényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0005-06	Jogsabályok alkalmazása II.	szk	309/3.1/0005-06	0	0	63	96
		szk	309/3.2/0005-06	0	0	33	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A fogyasztói érdekvédelem gyakorlati alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a baleset-, munka-, tűzvédelmi, környezetvédelmi és minőségirányítási szabályokat, higiéniai előírásokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus Az egyes áruféleségekre vonatkozó forgalmazási, környezetvédelmi követelmények

A típus Baleset-, munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, higiéniai előírások

B típus A számlázás, nyugtaadás szabályai

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédkészség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédkészség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés

Ismeretek helyén való alkalmazása

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Esemény helyszíni értékelése szóban előfelkészülés után 25%

Csoportos helyzetgyakorlat 25%

Műveletek gyakorlása 25%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 25%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt

Képzési idő:

63 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A kereskedelmi egységben alkalmazott aktuális fogyasztóvédelmi szabályok alkalmazása, nyilvántartási és adminisztrációs kötezettségek. Az üzlet működési rendjével kapcsolatos előírások

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A biztonsági és vagyonvédelmi előírások alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Nyitja, zárja és üzemelteti az üzletet/telephelyet/szalont a biztonsági és vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A különböző áru- és vagyonvédelmi rendszerek jellemzői

B típus Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata

A típus A pénzkezelésre vonatkozó szabályok

B típus A kereskedelmi egység működési rendjéhez kapcsolódó szabályok

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Helyzetfelismerés

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Jegyzetkészítés eseményről kérdéssor alapján 30%

Műveletek gyakorlása 40%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbólt

Képzési idő:

33 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A rendelkezésre álló eszközöket felhasználva a biztonsági előírásoknak megfelelő üzletnyitás és -zárás. Az üzemelés közbeni jellegzetes biztonsági előírások alkalmazása

92. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0005-06	Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek	szk	309/4.1/0005-06	0	0	16	64
		szk	309/4.2/0005-06	0	26	0	
		szk	309/4.3/0005-06	0	22	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozások pénzforgalma és annak gyakorlata

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a pénzügyi számviteli szabályokat

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

A típus A pénzforgalom lebonyolításának módjai, szabályai

A típus A pénzügyi kezelésre vonatkozó szabályok

B típus A számlázás, nyugtázás szabályai

A típus Pénzforgalmi nyilvántartások

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásológépek használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

B típus Az áru- és vagyonvédelmi berendezések fajtái, használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Körültekintés, elővigyázatosság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Információk feladattal vezetett rendszerezése 50%

Információk rendszerezése mozaikfeladattal 50%

A képzési helyszín jellege:

Üzemelő kereskedelmi egység

Tanbolt
Demonstrációs terem

Képzési idő:

16 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozások pénzforgalma, a készpénzes és a készpénz nélküli eljárások, szabályaik, alkalmazásuk. Adatszolgáltatás számítógépes programokon keresztül, illetve manuálisan

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.2/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

Az áruforgalmat érintő adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségek és azok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus Áruforgalmi nyilvántartások, készletnyilvántartó programok

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

-

Tanulói tevékenységformák:

Információk feladattal vezetett rendszerezése 50%

Információk rendszerezése mozaikfeladattal 50%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Számítógép-terem

Képzési idő:

26 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Meglévő adatbázis frissítése, kezelése, listázása különböző szempontok alapján, lekérdezések készítése, nyitások, zárások készítése számítógépes program segítségével.

Az adatok nyomtatása, mentése, továbbítása elektronikus formában

3. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.3/0005-06

A tananyagelem megnevezése:

A vállalkozás működéséhez kapcsolódó munkajogi szabályok alkalmazása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Betartja/betartatja a munkajogi szabályokat és a fogyasztói érdekvédelem előírásait

Eleget tesz az adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségeinek

Felveszi a szükséges jegyzőkönyveket és üzleti leveleket ír

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A munkaviszony jogi szabályozása, a jelentési kötelezettségek betartásának szabályai

B típus Munkaügyi nyilvántartások

C típus A kereskedelmi, üzleti levelezés alapvető szabályai

B típus A kommunikációs eszközök, fénymásolók használati módja

C típus A számítógépek és perifériáik használata

Hozzárendelt szakmai készségek:

3. szint Olvasott szakmai szöveg megértése

1. szint Számítógép elemi szintű használata

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai szöveg hallás utáni megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Felelősségtudat

Pontosság

Megbízhatóság

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás képessége

Konfliktusmegoldó készség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 20%

Műveletek gyakorlása 60%

A képzési helyszín jellege:

Tanbólt

Számítógép-terem

Képzési idő:

22 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A vállalkozás működtetése során felmerülő aktuális munkajogi szabályokhoz kapcsolódó nyilvántartási és adatszolgáltatási feladatok megoldása

93. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/1.0/0122-06	Zöldségek, gyümölcsök vásárláshelyi ösztönzésének gyakorlata I.	szk	309/1.1/0122-06	0	0	64	64

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/1.1/0122-06

A tananyagelem megnevezése:

Zöldség-gyümölcs árukihelyezés, dekoráció

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a zöldség-gyümölcs termékeket

Zöldséget, gyümölcsöt ajánl, kiszolgálja a vevőt

Leméri az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A zöldség-gyümölcs áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A zöldség-gyümölcs áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Mérőeszközök: mechanikus, elektronikus és számítógépes mérlegek használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkézség

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbólt

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az árucsoportra jellemző sajátos árukihelyezési és dekorációs feladatok megismerése és gyakorlása

94. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/2.0/0122-06	Zöldségek, gyümölcsök vásárláshelyi ösztönzésének gyakorlata II.	sza	309/2.1/0122-06	0	0	72	72

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/2.1/0122-06

A tananyagelem megnevezése:

Zöldség-gyümölcs termékek csomagolása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a zöldség-gyümölcs termékeket

Zöldséget, gyümölcsöt ajánl, kiszolgálja a vevőt

Leméri az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

B típus A zöldség-gyümölcs áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A zöldség-gyümölcs áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Mérőeszközök: mechanikus, elektronikus és számítógépes mérlegek használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkészség

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Tanbolt

Képzési idő:

72 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az árucsoportra jellemző sajátos csomagolási feladatok megismerése és gyakorlása

95. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/3.0/0122-06	Zöldségek, gyümölcsök értékesítése idegen nyelven	szk	309/3.1/0122-06	64	0	0	128
		szk	309/3.2/0122-06	0	64	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.1/0122-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció/elmélet

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a zöldség-gyümölcs termékeket

Zöldséget, gyümölcsöt ajánl, kiszolgálja a vevőt

Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A zöldség-gyümölcs áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A zöldség-gyümölcs áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A zöldség-gyümölcs árukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Eredményorientáltság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Udvariasság

Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 30%

Csoportos helyzetgyakorlatok 50%

Műveletek gyakorlása 20%

A képzési helyszín jellege:

Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra elmélet csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció gyakorlat előkészítése. Az árucsoporttal és forgalmazásával kapcsolatos szókincs megismertetése

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/3.2/0122-06

A tananyagelem megnevezése:

Áruforgalmi idegen nyelvi kommunikáció/gyakorlat

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a zöldség-gyümölcs termékeket

Zöldséget, gyümölcsöt ajánl, kiszolgálja a vevőt

Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A zöldség-gyümölcs áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A zöldség-gyümölcs áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A zöldség-gyümölcs árukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Gyakorlatias feladatértelmezés

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg önálló feldolgozása 20%

Információk önálló rendszerezése 20%

Tesztfeladat megoldása 10%

Feladattal vezetett kiscsoportos szövegfeldolgozás 20%

Csoportos helyzetgyakorlat 30%

A képzési helyszín jellege:

Tanbólt

Szaktanterem

Képzési idő:

64 óra elméletigényes gyakorlat csoportbontásban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Az áruforgalmi idegen nyelvi kommunikációs gyakorlat előkészítése. Az árucsoporttal és forgalmazásával kapcsolatos szókincs megismertetése

96. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/4.0/0122-06	Zöldségek, gyümölcsök áruismerete I.	sza	309/4.1/0122-06	96	0	0	96

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/4.1/0122-06

A tananyagelem megnevezése:

Zöldségek

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja a zöldség-gyümölcs áruk mennyiségi és minőségi átvételét
- Betartja a zöldség-gyümölcs tárolására vonatkozó előírásokat
- Naponta átválogatja, szükség szerint letakarja az árut
- Osztályozza az árut
- Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a zöldség-gyümölcs termékeket
- Zöldséget, gyümölcsöt ajánl, kiszolgálja a vevőt
- Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A zöldség-gyümölcs áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A zöldség-gyümölcs áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus A zöldség-gyümölcs áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A zöldség-gyümölcs árukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Pontosság
- Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Termékrajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Demonstrációs terem

Képzési idő:

96 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A zöldségek csoportjai, felhasználási lehetőségei, táplálkozástani jelentősége, minőséget meghatározó tényezői, és a bolti kezelés szabályai. Az egyes termékek felismerése

97. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/5.0/0122-06	Zöldségek, gyümölcsök áruismerete II.	szk	309/5.1/0122-06	60	0	0	96
		szk	309/5.2/0122-06	36	0	0	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.1/0122-06

A tananyagelem megnevezése:

Gyümölcsök

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja a zöldség-gyümölcs áruk mennyiségi és minőségi átvételét
- Betartja a zöldség-gyümölcs tárolására vonatkozó előírásokat
- Naponta átválogatja, szükség szerint letakarja az árut
- Osztályozza az árut
- Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a zöldség-gyümölcs termékeket
- Zöldséget, gyümölcsöt ajánl, kiszolgálja a vevőt
- Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A zöldség-gyümölcs áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A zöldség-gyümölcs áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus A zöldség-gyümölcs áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A zöldség-gyümölcs árukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Hallott szakmai szöveg megértése
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Pontosság
- Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

- Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%
- Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%
- Információk önálló rendszerezése 5%
- Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Termékrajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Demonstrációs terem

Képzési idő:

60 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A tanuló ismerje meg a gyümölcsök csoportjait, felhasználási lehetőségeit, táplálkozástani jelentőségét, minőséget meghatározó tényezőket és a bolti kezelés szabályait. Ismerje fel az egyes termékeket.

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/5.2/0122-06

A tananyagelem megnevezése:

Zöldségek és gyümölcsök tartósításának termékei

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a zöldség-gyümölcs áruk mennyiségi és minőségi átvételét

Betartja a zöldség-gyümölcs tárolására vonatkozó előírásokat

Naponta átválogatja, szükség szerint letakarja az árut

Osztályozza az árut

Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a zöldség-gyümölcs termékeket

Zöldséget, gyümölcsöt ajánl, kiszolgálja a vevőt

Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A zöldség-gyümölcs áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A zöldség-gyümölcs áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

B típus A zöldség-gyümölcs áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás

B típus A zöldség-gyümölcs árukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Hallott szakmai szöveg megértése

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Pontosság

Türelem

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása 60%

Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel 15%

Információk önálló rendszerezése 5%

Válaszadás írásban mondatszintű kérdésekre 10%

Szöveges előadás egyéni felkészüléssel 5%

Technológiai folyamat rajz értelmezése 5%

A képzési helyszín jellege:

Tanterem

Demonstrációs terem

Képzési idő:

36 óra elmélet osztálykeretben

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A tananyagelem tartalmazza a zöldségek és gyümölcsök romlásos jelenségeit, valamint a tartósítás lehetséges módjait, a tartósított termékek csoportjait, bolti kezelését.

98. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/6.0/0122-06	Zöldségek, gyümölcsök eladási gyakorlata I.	sza	309/6.1/0122-06	0	0	144	144

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/6.1/0122-06

A tananyagelem megnevezése:

Zöldségek és gyümölcsök ajánlása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Betartja a zöldség-gyümölcs tárolására vonatkozó előírásokat
- Naponta átválogatja, szükség szerint letakarja az árut
- Osztályozza az árut
- Szakszerűen és esztétikusan kihelyezi és bemutatja a zöldség-gyümölcs termékeket
- Zöldséget, gyümölcsöt ajánl, kiszolgálja a vevőt
- Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A zöldség-gyümölcs áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A zöldség-gyümölcs áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus A zöldség-gyümölcs áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A zöldség-gyümölcs árukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Köznyelvi beszédképesség
- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Ismeretek helyén való alkalmazása
- Eredményorientáltság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Felelősségtudat

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Közérthetőség

Tanulói tevékenységformák:

- Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

- Tanbolt
- Üzemelő kereskedelmi egység

Képzési idő:

144 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A beszerzés és az értékesítés során felmerülő, a zöldségek és gyümölcsök áruismeretével kapcsolatos szituációk gyakorlása

99. TANANYAGEGYSÉG			Tananyagegységhez tartozó összes tananyagelem				
azonosítója	megnevezése	jellege	azonosítója	óraszám			
				elméleti	elméletigényes gyakorlati	gyakorlati	összes
309/7.0/0122-06	Zöldségek, gyümölcsök eladási gyakorlata II.	szk	309/7.1/0122-06	0	0	64	96
		szk	309/7.2/0122-06	0	0	32	

Megjegyzés: "sza" = szakmai alapképzés; "szk" = szakmai képzés

1. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/7.1/0122-06

A tananyagelem megnevezése:

Zöldségek és gyümölcsök eladása

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

- Előkészíti és lebonyolítja a zöldség-gyümölcs áruk mennyiségi és minőségi átvételét
- Személyesen beszerzi az árut
- Visszaraktározza az árut
- Osztályozza az árut
- Leméri az árut
- Az előírások szerint intézi a vevőreklamációkat
- Rágcsálóiártást végeztet, dokumentál
- Ellenőrzi a mérőeszköz hitelesítésének meglétét

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

- C típus A zöldség-gyümölcs áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
- B típus A zöldség-gyümölcs áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények
- B típus A zöldség-gyümölcs áruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás
- B típus A zöldség-gyümölcs árukhoz kapcsolódó fogyasztói reklamációk intézése

Hozzárendelt szakmai készségek:

- 4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség
- 3. szint Árumozgató eszközök használata
- 4. szint Mérőeszközök: mechanikus, elektronikus és számítógépes mérlegek használata
- 4. szint Hűtőgépek kezelése
- 5. szint Elektronikus és számítógépes pénztárgépek kezelése

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

- Gyakorlatias feladatértelmezés
- Eredményorientáltság
- A környezet tisztán tartása

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

- Önállóság
- Megbízhatóság
- Testi erő

Hozzárendelt társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség

Segítőkészség

Udvariasság

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 100%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Üzemelő kereskedelmi egység

Képzési idő:

64 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

Sajátos, az árucsoportra jellemző áruforgalmi feladatok begyakoroltatása. Az élelmiszer- és vegyi termékek eladását segítő technikai háttér megismertetése

2. tananyagelem

A tananyagelem azonosítója:

309/7.2/0122-06

A tananyagelem megnevezése:

Zöldségek és gyümölcsök piacai

Hozzárendelt feladatkompetenciák:

Előkészíti és lebonyolítja a zöldség-gyümölcs áruk mennyiségi és minőségi átvételét

Személyesen beszerzi az árut

Betartja a zöldség-gyümölcs tárolására vonatkozó előírásokat

Visszaraktározza az árut

Osztályozza az árut

Hozzárendelt szakmai ismeretalkalmazások:

C típus A zöldség-gyümölcs áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei

B típus A zöldség-gyümölcs áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények

Hozzárendelt szakmai készségek:

4. szint Köznyelvi beszédképesség

4. szint Szakmai nyelvű beszédképesség

3. szint Idegen nyelvű beszédképesség

3. szint Ármozgató eszközök használata

4. szint Mérőeszközök: mechanikus, elektronikus és számítógépes mérlegek használata

Hozzárendelt módszerkompetenciák:

Gyakorlatias feladatértelmezés

Eredményorientáltság

Hozzárendelt személyes kompetenciák:

Önállóság

Felelősségtudat

Testi erő

Hozzárendelt társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség

Segítőkészség

Tanulói tevékenységformák:

Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással 70%

Munkamegfigyelés adott szempontok alapján 30%

A képzési helyszín jellege:

Tanbolt

Üzemelő kereskedelmi egység

Képzési idő:

32 óra gyakorlat gyakorlati képzési csoportban

A tananyagelem tartalmának tömör meghatározása:

A zöldség- és gyümölcskereskedelem speciális piacainak megismerése (kistermelői, nagybani, koncentrált). Lehetőség szerint látogatással, helyzetgyakorlattal a sajátosságokra kell koncentrálni