

SZAKMAIALAPOZÁS AZ EGYÉBSZOLGÁLTATÁSOK SZAKMACSOPORTRA „A2” változat

10. évfolyam

Egyéb szolgáltatások szakmai alapozó ismeretek	148 óra
Egyéb szolgáltatások szakmai alapozó gyakorlatok	<u>222 óra</u>
Elmélet és gyakorlat	370 óra

EGYÉBSZOLGÁLTATÁSOK SZAKMAIALAPOZÓ ISMERETEK

Évi óraszám: 148 óra

Célok és feladatok

A szakmai alapozó ismeretek oktatásának célja a szakmacsoport közös elméleti ismereteinek nyújtása, a készségek, képességek fejlesztése, a jellemző technológiák, munkaműveletek, felhasznált anyagok, a szakmacsoport szakképesítéseinek bemutatása.

A tantárgy célja, hogy bővítse, rendszerezze és mélyítse el a közismereti és a szakmai előkészítő tantárgyak keretében tanult ismereteket, fejlessze, alapozza meg a szakmai műveltséget, készítse fel a szakterület alapozó gyakorlataira.

A szakmacsoport sokszínű, tartalmas, aktív tanulói magatartást és tanulási élményeket is eredményező bemutatásával hívja fel a tanulók figyelmét a szakmák sajátosságaira, keltse fel az érdeklődést irántuk, mutassa be a pályák szépségeit, termékeit, szolgáltatásait, veszélyeit, hasznosságát, fejlődésének irányát, a szakterületen dolgozók tevékenységét, távlatait. Segítse a tanulókat leendő szakmai szerepük kiválasztásában, megfogalmazásában, egyéni életpályájuk reális megtervezésében.

Adjon alkalmakat, teremtsen feladathelyzeteket a tanulóknak képességeik, szakmai tehetségük kibontakoztatására, keltse fel az érdeklődést a szakmai tevékenységek mélyebb elméleti alapjai iránt.

Biztosítson lehetőséget a szakmacsoport munkaköreiben szükséges megfelelő magatartás kialakulásához, a tanulási és szakmai motiváció fejlesztéséhez, megerősítéséhez.

Neveljen a szakmai tevékenységekkel kapcsolatban tudatos, felelősségteljes magatartásra, alakítsa ki a tanulóknak a pontos és minőségi munkavégzés igényét, a környezettel szembeni felelősségérzetet.

A tantárgy a hétköznapi élet területein is hasznos ismereteket nyújt, segít a tanulóknak napi ügyeik intézésében, helyes életvitelük kialakításában. Bemutat háztartási, munkavédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi, biztonságtechnikai, vállalkozási, munka- és családjogi tudnivalókat.

A *Rajz és vizuális kultúra* tanításának célja a vizuális kultúra nyelvének, a látás eszközrendszerének gyarapítása, a személyiség, a művészetek és a társadalom kapcsolatainak felderítése.

Segíti a művészetek, az esztétikum megértését, az értékek megismerését, elfogadását, hozzájárul a tanulók érzelmevilágának gazdagodásához. Nevel a színek, a vonalak, tónusok, formák, a tér pontos megfigyelésére, a kifejezési technikák, eljárások alkalmazására, fegyelmet, igényes munkavégzésre, bemutatja a tervezés és kivitelezés folyamatát

A *Kémia* tanításának célja a régebben tanult ismeretek rendszerezése, a tanulási alapkészségek fejlesztése, a mindennapi élet anyagainak, kémiai folyamatainak bemutatása.

Fejlesztési követelmények

Alakuljon ki a tanulóknak a tudás, a tanulás és a munka megbecsülése és szeretete, értsék meg és érezzék át jelentőségüket az emberiség kultúrájának kialakulásában és mai fejlődésében.

A tantárgy tanulása során fejlődjenek a tanulók szakmai tantárgyak tanulásához szükséges képességei, így különösen az ismeretelemző-értékelő, szintetizáló, fogalomalkotó képesség, az általánosító gondolkodás, az önálló tapasztalatszerzési és ismeretalkalmazási képesség, a kreativitás, logikus gondolkodás, problémamegoldó képesség.

A szóbeli és írásos kommunikációban használják helyesen a nyelvet, értsék a tevékenységükkel kapcsolatos alapfogalmakat, folyamatosan bővítsék a szókincsüket, fejlődjön szabadkézi és műszaki rajzkészségük.

A tárgy tanulása során a tanulók váljanak képessé a különböző ismeretforrások használatára, az információk helyes értelmezésére, az ismeretek alkalmazására.

A tantárgyi tevékenység során szokják meg a tanulást, az önművelést, az önálló és produktív feladatmegoldást, érezzék meg a tanulási eredmények, sikerek értékét, örömet.

Alakuljon ki, fejlődjön a szépérzékük, erősödjön meg a saját munkájukkal kapcsolatos igényességük, tanulásuk legyen átgondolt, célszerű és eredményes, írásos munkáikban törekedjen az igényes külalakra.

A tantárgyi tevékenység végzése során erősödjenek bennük a kötelességtudat, a felelősségérzet, a mások munkájának, eredményeinek, teljesítményeinek tisztelete, fejlődjenek a tanulási és szakmai motiváció, váljon tudatos döntéssé a szakmaválasztás. Ismerjék meg, fogadják el és tudatosan alkalmazzák a szakmai tevékenységek végzéséhez szükséges magatartási szabályokat, magatartásformákat.

A szakmai tanulmányi tevékenység által alakuljon ki, erősödjön a szakmához, a választott munkához, életpályához való kötődésük.

A tanulók lássák meg a munka, a szakmai tevékenységek mögött az embert és a természetet, tiszteljék annak értékeit, ismerjék fel és utasítsák el a környezetszennyező, természet- és egészségkárosító tevékenységeket, az ilyen magatartást.

Mindennapi életükben, iskolai tevékenységeik és leendő munkájuk során alkalmazzák az elméleti tantárgyakban tanult ismereteiket, hasznosítsák megszerzett készségeiket, képességeiket.

Belépő tevékenységformák

Múzeumok, szakmatörténeti gyűjtemények, üzemek, intézmények látogatása.

Szöveges, képi, nyomtatott és elektronikus ismeretforrások felkutatása, használata.

Feladattal vezetett, önállóan végrehajtott tapasztalatszerzés, adatgyűjtés.

Elemzési feladatok elvégzése tárgyak, anyagminták, rajzok, grafikonok, írásos, képi és elektronikus ismeretforrások felhasználásával.

Eszközök kipróbálása használati leírás, használati utasítás alapján.

Szóbeli véleményalkotás, beadásra szánt szöveges beszámolók készítése.

Hivatalos és magánlevél, önéletrajz, pályázat megfogalmazása.

Csoportos helyzetgyakorlatok, viselkedési minták elemzése, gyakorlása.

Képi információk értelmezése, tárgyak, modellek megfigyelése. A feladat megtervezése, a szükséges rajz- és munkaeszközök szakszerű kiválasztása, használata.

Művészeti ágak, stílusok megismerése.

A kémiai törvényszerűségek szabatos, tudatos megfogalmazása szóban és írásban.

A megismert anyagok szakszerű használata a mindennapi és szakmai munka során.

Háztartási veszélyes hulladékok felismerése és biztonságos kezelése.

Mindennapi ismeretek

Témakörök	Tartalmak
Írásos dokumentumok készítése, fogalmazása	Önéletrajzírás. Magán- és hivatalos levél írása. Apróhirdetés megfogalmazása. Pályázat írása.
Dokumentumok értelmezése	Használati utasítások, műszaki dokumentációk értelmezése. Telefonkönyv, aranyoldalak használata. Fax, másoló, mobil telefon használata.
Ügyintézés	Erkölcsei bizonyítvány, útlevel igénylése. Kérdőív kitöltése. Menetjegyrendelés, -vásárlás. Helyjegyigénylés, -vásárlás. Postai csekk kitöltése. Álláskeresés újsághirdetés alapján.
Nevezetes ünnepek	Ünnepélyek szervezése, felkészülés mozi, színház, múzeum látogatására, egyéb programokra.

Rajz és vizuális kultúra

Témakörök	Tartalmak
Bevezetés	Rajztömb készítése. Keretezés, szövegmező. Betűk rajzolása, szerkesztése. Egyenes és ívelt formájú szövegelhelyezés.
Kézügyességi gyakorlatok, csuklógyakorlatok	Körök, oválisok, csigavonalak, hullám-, spirálvonalak szerkezeti rajzolása.
Méretezés, szerkesztés	Méreték, formák, térelemek meghatározása. Tárgyak, munkaeszközök ábrázolása. Tárgyak elemzése és újratervezése.
Fogalmak, stílusjegyek	Perspektivikus és tónusos rajztechnikák alkalmazása. A perspektivikus kép keletkezése.
Anatómiai rajzgyakorlatok	Anatómiai alapfogalmak.
Az emberi test felépítése, arányai, a bőr és izom formaalakító szerepe	Csontváz, kéz rajzolása.
Az emberi fej arányai	Előlnézet, oldalnézet, hátulnézet rajzolása. Fejtartások ábrázolása. Lefelé, illetve felfelé tekintő fej rajzolása.
A fej, nyak és váll felépítése	Frontális, félprofil-, profilbeállítás rajzolása.
Különböző arc- és fejformákhoz készíthető hajviseletek	Hajviseleti elemek rajzolása, árnyékolása. Hullám, fonat, lokni szerkezeti és tónusos rajzolása.
A fény és az árnyék összefüggései	Árnyékolás gyakorlása.
Tárgy- és környezetkultúra	Tárgytervezés, mintázás. Növényekből készült termékek tervezése, rajzolása. Alkalmi virágdíszek rajzolása. Szárazvirág- és selyemnövény-kompozíciók ábrázolása. Díszítő kellékek, ruha- és hajdíszek ábrázolása.

Kémia

Témakörök	Tartalmak
Kémiai reakciók	Az anyagok fizikai tulajdonságai, változásai, környezeti hatásai. Sav—bázis-reakciók, savak és lúgok a háztartásban. Redoxireakciók: lassú és gyors égés, fertőtlenítőszeres (színtelenítő vegyszerek). Fontosabb fémek, fénoxidok. Nemfémes elemek, nemfém oxidok. Vegyületek. A víz jelentősége, élettani szerepe.
Alap- és segédanyagok	Háztartásban és a technológiai folyamatok során használt anyagok: gipsz, festékek, mész, üveg; oldószerek tulajdonságai, előírásnak megfelelő felhasználásuk. Növényi és oxidatív színezők, festékek.
Élő szervezet felépítő és energiát adó vegyületek	Fontosabb szerves vegyületek. Fehérjék, zsírok, olajok, szénhidrátok összetétele. A vitaminok, nyomelemek fajtái, élettani hatásuk.
Környezet- és egészségkárosító anyagok	A drog, alkohol személyiségromboló hatása. Környezetünk egészségkárosító anyagai. Mindennapi környezetvédelem. Háztartási és veszélyes hulladékok biztonságos kezelése, tárolása.

A továbbhaladás feltételei

A tanulók legyenek képesek folyamatos ismeretszerzésre, információk gyűjtésére, törekedjenek tudásuk gyarapítására, önművelésre.

Törekedjenek a hibátlan helyesírásra, pontos fogalmazásra. Helyesen értelmezzenek egyszerű szöveget, megfelelően tagolják azt, emeljék ki a lényegét.

Értelmezzék helyesen a használati utasításokat, eszerint kezeljék az adott eszközt.

Elképzeléseiknek megfelelően intézzék ügyeiket, készítsenek célnak megfelelő hivatalos levelet, önéletrajzot, kérelmet.

A kommunikációs helyzetnek megfelelően használják a nyelvet, helyhez és alkalomhoz illően jelenjenek meg és viselkedjenek.

A tanulók a célnak megfelelően használják a rajz- és munkaeszközöket.

Alkalmazzák a perspektivikus és tónusos rajztechnikát, ábrázoljanak geometriai testeket, arctípushoz hajviseletet, csendéletet, díszítő kelléket. Ismerjék fel, lássák meg a fény és az árnyék összefüggéseit, készítsenek tárgyterveket.

Tulajdonságaik alapján mintákon, tárgyakon ismerjék fel a tanult anyagokat, helyesen ítélik meg használhatóságukat, előnyeiket, esetleges egészségkárosító hatásait.

Helyesen különböztessék meg a fizikai-kémiai változásokat, a szerves és szervetlen anyagokat.

Pontosan fogalmazzák meg a tanult kémiai törvényszerűségeket.

Ismereteik alapján indokolják a háztartási és veszélyes hulladékok kezelésének szabályait.

Ismerjék az egészséget károsító anyagok hatását, tudjanak érvelni a használatuk ellen.

Ismertessék a tanult baleset-megelőzési szabályokat.

EGYÉBSZOLGÁLTATÁSOKSZAKMAIALAPOZÓGYAKORLATOK

Évi óraszám: 222 óra

Célok és feladatok

A tantárgy célja a szakmacsoport közös gyakorlati ismereteinek nyújtása, a készségek, képességek fejlesztése, a jellemző technológiák, munkaműveletek, felhasznált anyagok, a szakmacsoport szakképesítéseinek bemutatása.

A tantárgy célja, hogy bővítse, rendszerezze és mélyítse el a közismereti és a szakmai előkészítő tantárgyak keretében tanult ismereteket, fejlessze, alapozza meg a szakmai műveltséget, készítse fel a szakterület szakmai gyakorlataira.

A tevékenységek aktív tanulói magatartást és tanulási élményeket is eredményező bemutatásával hívja fel a figyelmet a szakmák sajátosságaira, keltse fel a tanulók érdeklődését a szakmacsoport iránt, mutassa be a szakterületen dolgozók tevékenységét. Segítse a tanulókat leendő szakmai szerepük kiválasztásában, megfogalmazásában, egyéni életpályájuk reális megtervezésében.

Adjon alkalmakat, teremtsen feladathelyzeteket a tanulónak gyakorlati képességeik, tehetségük kibontakoztatására, keltse fel az érdeklődést a szakmai tevékenységek mind teljesebb köre iránt.

Biztosítson lehetőséget a szakmacsoport munkaköreiben szükséges tudatos, felelősségteljes magatartás kialakulásához, a tanulási és szakmai motiváció megerősítéséhez, fejlődéséhez.

Alakítsa ki a tanulóknak a pontos és minőségi munkavégzés igényét, a környezettel szembeni felelősségérzetet.

A tanulók szerezzenek tapasztalatokat a szerszámok, eszközök használatában, anyagok kezelésében, a legáltalánosabb mérések, kémiai, fizikai eljárások, egyéb műveletek terén.

Fejlesztési követelmények

A tantárgy tanulása során fejlődjenek a tanulók szakmai gyakorlatok elvégzéséhez szükséges képességei, így különösen az ismeretalkalmazó, szintetizáló gondolkodás, az önálló tapasztalatszerzés képessége, a kreativitás, a gyakorlati feladatmegoldó képesség.

A szóbeli kommunikációban használják helyesen a szakmai kifejezéseket, értsék a szakmai alapfogalmakat, folyamatosan bővítsék szakmai szókincsüket.

Alakuljon ki, fejlődjön a tanulók szépérzéke, erősödjön meg a saját munkájukkal kapcsolatos igényességük, munkájuk legyen átgondolt, célszerű, biztonságos és eredményes.

Munkájuk során tudjanak leírásokat, szakirodalmat, leírásokat, más információforrásokat használni, értelmezni.

A tantárgyi foglalkozásokon szokjanak hozzá az önálló és produktív munkavégzéshez, érezzék meg a munka eredményeinek, sikereinek értékét, örömet, alakuljon ki bennük a rendszeres és folyamatos önképzésnek, az eszközök szakszerű használatának az igénye, a felelősségérzet egymás iránt, a társakkal való együttműködési képesség.

Munkájuk során fejlődjön vizuális érzékelésük, figyelemösszpontosító képességük, munkabírásuk, kezűgyességük, finomodjanak mozdulataik, munkavégzésük legyen egyre fegyelmezettebb, pontosabb, törekedjenek a hibátlan munkavégzésre, fogadják el annak fontosságát.

Tanulják meg beosztani a rendelkezésükre álló időt, az eszközök balesetmentes, biztos használatát, maradéktalanul tartsák be a munkavédelmi és egyéb biztonsági szabályokat.

A tantárgyi tevékenység végzése által erősödjenek bennük a kötelességtudat, a felelősségérzet, a mások munkájának, eredményeinek, teljesítményeinek tisztelete, a tanulási és szakmai motiváció, alakuljon ki a szakmához, a választott munkához, életpályához való kötődés, váljon tudatos döntéssé a szakmaválasztás.

Ismerjék meg, fogadják el és tudatosan alkalmazzák a szakmai tevékenységek végzéséhez szükséges magatartási szabályokat, magatartásformákat.

A tanulók legyenek képesek a tanult kézi műveleteket önállóan elvégezni, az eszközöket célszerűen és szakszerűen használni, ismerjék meg a tanult technológiákat, eljárásokat, felhasznált anyagokat. Legyenek képesek ismereteiket alkalmazni, tapasztalataikat felhasználni gyakorlati munkájuk, illetve későbbi tanulmányaik során.

Legyenek képesek a megszerzett információk birtokában mindennapi ügyeiket önállóan intézni. Tudják a munka- és egészségvédelmi, elsősegély-nyújtási feladatokat ellátni. Legyenek képesek alkalmazkodni a különböző élethelyzetekhez. Tudják intézni családjuk mindennapi ügyeit. Legyenek képesek a társadalmi beilleszkedéshez, együttműködéshez nélkülözhetetlen kulturált magatartásra.

A szakmacsoportba tartozó gyakorlóhelyek látogatása során legyenek képesek a megadott megfigyelési szempontok alapján információ szerzésére a látogatott szakképesítésekről. A tanulók folyamatában tudják megfigyelni a műhelyben, üzletben folyó munkát, ismerjék meg a speciális körülményeket, szakmai fogásokat, műveleteket.

Szerezzenek tapasztalatokat a munkahelyi légkörről, a munkatársi kapcsolatokról, kötöttségekről, legyenek együttműködők, segítőkészek.

Tudják ismertetni a megfigyelt munkafolyamatokat, az anyagok kezelését, a készülő termékeket, a használt szerszámokat, gépeket, munkavédelmi előírásokat.

Belépő tevékenységformák

Munkaműveletek elvégzése bemutatás, magyarázat, szöveges, képi és egyéb ismeretforrások alapján önállóan.

A saját munka elemzése, korrigálása, az eredményének ellenőrzése, értékelése.

Egyszerű mérések, próbák, kísérletek végrehajtása, új eszközök használata.

A termékek külső megjelenésének részletes elemzése.

Látogatás a tanműhelyekben, tanüzemekben.

Minták, tárgyak, termékek, folyamatok, jelenségek, műveletek feladattal vezetett, önállóan végrehajtott megfigyelése, adatgyűjtés, mérések, elemzések, a tapasztalatok értelmezése, ezek alapján következtetések megfogalmazása, összefüggések felismerése, fogalomalkotás.

Elsősegélynyújtás során a másik emberrel való közvetlen testi bánásmód megtanulása.

A szakmacsoportba tartozó szakképesítések gyakorlóhelyeinek látogatása során anyagok megfigyelése adott szempontok alapján, tárgytervezés, mintázás, alkotás, kifejezési technikák, eljárások alkalmazása. Kéziszerszámok szakszerű kiválasztása, használata.

Mindennapi ismeretek

Témakörök	Tartalmak
Mindennapi ismeretek	Hivatalos űrlapok kitöltése. Önéletrajzírás. Ügyintézés postán (levél, csekk, csomag, távirat feladása). Menetrend használata, menetjegyvásárlás. Tájékozódás anyagbeszerzési ügyekben, anyagbeszerzés. Látogatás a Munkaügyi Központban.
Elsősegélynyújtási alapismeretek	Stabil oldalfekvő helyzet biztosítása. Szabad légút biztosítása. Segélykérés. Elsősegélynyújtás ájulás esetén. Sebek, vérzések elsődleges ellátása. Állati harapások, rovarcsípések ellátása. Segítség áramütés esetén. Égési sérültek ellátása. Fagyási sérülések ellátása. Tennivalók a szervezet általános lehűlése esetén. Lázcsillapítás.

A szakmacsoportba tartozó szakképesítések gyakorlóhelyeinek látogatása

Házvezetőnő

Témakörök	Tartalmak
Konyhatechnika és vendéglátás	Közegészségügyi szabályok. Segéd- és alapanyagok élettani hatásai, higiénája, elkészítési módjai. A korszerű táplálkozás alapkövetelményei.
Háztartás	A takarítási műveletek anyagai, eszközei. Dísznövények, dísztárgyak szakszerű ápolása. Esztétikus környezet kialakítása.
Egészségügy és gondozás	Csecsemő és gyermek gondozása. Gyermeknevelés, betegápolás. Elsősegélynyújtás, segélyhívás módjai.
Gépírás és levelezés	Irodatechnikai eszközök szakszerű használata, az ügyiratkezelés szabályai.
Általános műveltség, viselkedéskultúra	Viselkedési normák, illemszabályok. Művészetek iránti fogékonyság.
Idegenforgalom, idegenvezetés	A programszervezés alapjai. Idegenforgalmi kiadványok tanulmányozása.
Baleset-elhárítás	Baleset-elhárítási, tűzvédelmi, biztonságtechnikai előírások.
Háztartás- és családjog	Jogi, adó- és igazgatási ügyek elemzése. A fontosabb hivatalok felkeresése.

Sportszergyártó

Témakörök	Tartalmak
Technológiai folyamatok, műveletek végzése	Anyagok megmunkálása. Felület előkészítése. Szerelvények felszerelése. Berendezések, mérőeszközök kiválasztása, használata.
Anyagvizsgálatok elvégzése	Műszaki dokumentációk értelmezése.

Fazekas és kerámiakészítő

Témakörök	Tartalmak
Munkajogi, biztonságtechnikai előírások	Gyakorlattal kapcsolatos előírások betartása, védőberendezések használata.
Munkafolyamatok megtervezése, előkészítése	Műveleti sorrend meghatározása. Megmunkálási műveletek, munkafázisok. Minőségi követelmények. Alap- és segédanyagok, segédeszközök biztosítása. Műszaki dokumentációk használata. Anyagvizsgálatok elvégzése. Méretezés, szerkesztés. Esztétikus forma megválasztása.
Alapműveletek, formázás, díszítőelemek	Gyurma készítése, színezése. Szabadkézi korongolás, formázás, csiszolás. Oxidációs és redukációs égetési technikák jellegzetességei. Esetleges hibák felismerése, kijavítása.
Utómunkálatok	Megfelelő tárolás, szállítás, csomagolás.
Vállalkozási lehetőségek	Gazdasági számítások. Árkalkuláció. A számlázás szabályai. Haszon, adóformák. Értékesítések.

Üvegcsiszoló

Témakörök	Tartalmak
Jogi alapfogalmak. Munkavédelem	Jogszabályok értelmezése: a munkavállaló és a munkáltató jogai, kötelességei; biztonságtechnikai előírások.
Anyagvizsgálatok	Alap- és segédanyagok összetétele, tulajdonságai, környezeti hatása. Veszélyes anyagok kezelése és tárolása.
Munkafolyamatok tervezése, előkészítése	Műveleti sorrend, munkafázisok. Gépek, berendezések kiválasztása.
Munkadarabok elkészítése	Tömbragasztás, gipszelés. Optikai testek illesztése. Darabolás, polírozás. Szemüveglencsék készítése.
Minőség-ellenőrzés	Optikai tulajdonságok mérése. Szabad szemmel és lupéval történő ellenőrzések. Selejtokok feltárása.

Fodrász és virágkötő-berendező

Témakörök	Tartalmak
Munkajog, munkavédelem, egészségvédelem	A munkáltató, munkavállaló jogainak, kötelezettségeinek ismertetése a Munka Törvénykönyvéből. Baleseti veszélyforrások.
Emberi kapcsolatok. Viselkedési stílusok	A kommunikáció fajtái. Alkalmazkodás emberekhez, elvárásokhoz, hatékony kapcsolatépítés, együttműködés.
Szolgáltatások megtervezése, előkészítése	Igény felmérése, információk beszerzése. Szerszámok, gépek, alap- és segédanyagok, díszítő kellékek, szakmai folyóiratok.
Alkotómunka. Látványtervezés	Dekorációs modellek, makettek tervezése, készítése. Vendégek, vásárlók, vevők kiszolgálása. Egyéniségnek megfelelő esztétikus hajviseletek készítése. Alkalmi virágcsokor készítése.
Szolgáltatási etika. A reklám fogalma	Kiállítások, bemutatók, vásárok, versenyek szervezése. A reklámpszichológia alapjai.

A továbbhaladás feltételei

A tanulók az adott célnak megfelelően válasszanak ki és használjanak információforrásokat. Helyzetgyakorlatok során intézzék önállóan ügyeiket, alkalmazkodjanak különféle élethelyzetekhez, végezzék el a rájuk bízott feladatokat. Gyakorlati műveletek végzése közben legyenek együttműködők, viselkedjenek kulturáltan. Jogi ismereteiket felhasználva helyesen ítéljenek meg hétköznapi helyzeteket.

Igényesek legyenek önmaguk és környezetük iránt, segítsenek embertársaiknak, alkalomhoz illően jelenjenek meg és viselkedjenek.

Észleljék az elsősegélynyújtás szükségességét, cselekedjenek szükséghelyzetben tudásuknak, képességeiknek és a lehetőségeiknek megfelelően.

A szakmacsoportba tartozó szakképesítések gyakorlóhelyeinek látogatása során a tapasztalataik alapján ismertessék a tanult munkafolyamatokat, műveleteket, készítsenek a megfigyelésekről írásos, rajzos feljegyzést.

Alkalmazzák a megismert munkakörökkel kapcsolatos szabályokat.

Megszerzett tapasztalataikat, ismereteiket alkalmazzák tanulmányaik során.