



Palencsárné Kasza Marianna

## Statisztikai számítások



A követelménymodul megnevezése:  
**Adminisztráció végzése**

A követelménymodul száma: 1447-06 A tartalomlelem azonosító száma és célcsoportja: SzT-010-50



MUNKKANYAG

## STATISZTIKAI MUTATÓK SZÁMÍTÁSA

## ESETFELVETÉS–MUNKAHELYZET

Ön szállodai portásként dolgozik, a Front Office Manager azzal a feladattal bízta meg, hogy készítse el a szállodai vendégkör 2009.évi március és április hónapra vonatkozó nemzetiségi statisztikáját. Számolja ki a vendégkör összetételét, megoszlását kifejező mutatókat, illetve hasonlítsa össze a két hónapot. Készítsen szöveges értékelést a szállodai igazgatóság soron következő ülésére. Az alábbi adatokat használja fel a statisztika elkészítéséhez:

A Hotel Álom vendégkörét **2009. március** hónapban a következő vendégek alkották:

Ausztriából: 450 fő; Belgium 12 fő; Csehország 56 fő; Románia 30 fő; Oroszország 55 fő; Franciaország 120 fő; Egyesült Királyság 67 fő; Svédország 89 fő; Svájc 102 fő; Szlovákia 56 fő; Magyarország 1070 fő

**2009. április** hónapban:

Ausztriából: 541 fő; Belgium 50 fő; Csehország 80 fő; Románia 25 fő; Oroszország 50 fő; Franciaország 200 fő; Egyesült Királyság 110 fő; Svédország 96 fő; Svájc 123 fő; Szlovákia 150 fő; Magyarország 1120 fő

## SZAKMAI INFORMÁCIÓTARTALOM

### KÖZPONTI STATISZTIKAI HIVATAL

A Központi Statisztikai Hivatal a kormány közvetlen felügyelete alá tartozó, szakmailag önálló, országos hatáskörű szerv. A Hivatal nagy múlttal rendelkezik és legfontosabb munkája, hogy a magyar gazdaság, különböző területeiről készít statisztikákat, a vállalkozások kötelező adatszolgáltatása segítségével.

#### FELADATA:

- A statisztikai adatok adatfelvételének megtervezése, az, hogy milyen adatokat és milyen módon kér be a hivatal.  
Az adatok feldolgozásának megtervezése. A hivatal részére szolgáltatott adatok megőrzése  
Az adatok elemzése és az elkészített statisztikákat közzé tétele.. Napjainkban fontos feladat az egyedi adatok védelme is, hiszen nem történhet visszaélés a hivatal számára szolgáltatott, a vállalkozások egyéni adataival.
- A hivatal adatokat szolgáltat az országgyűlés és a közigazgatási rendszer szervei, a társadalmi szervezetek, az érdekképviselések, a helyi önkormányzatok, a köztestületek, a tudományos élet, a gazdasági szervezetek, a lakosság és a hírközlő szervek illetve, a nemzetközi szervezetek részére. A statisztikáiból nyomtatott formában könyveket készít, kiadványokat jelentet meg. Az Interneten is megjelentetésre kerülnek az ország állampolgárai számára is nyilvános adatok.
- A statisztikák elkészítése során fontos alapelveket vesznek figyelembe: objektivitás, szakszerűség, teljes nyilvánosság, egyidejű tájékoztatás.<sup>1</sup>

### NEMZETISÉGI STATISZTIKA

A szállodáknak és minden más kereskedelmi szálláshelynek kötelező adatszolgáltatási kötelezettsége van a Központi Statisztikai Hivatal számára. A Hivatal ezeket az információkat felhasználva készíti el a nagyközönség számára is nyilvánosságra hozott statisztikai adatait és táblázatait. A szálláshelyeket két nagy csoportba sorolhatjuk az adatszolgáltatás szerint:

1. „**Kereskedelmi szálláshelyek**” A szálláshelyek adatainak összegyűjtése egészen a 70-es évekig nyúlik vissza. Az adatgyűjtés megvalósítását kormányrendelettel szabályozzák mely a következő: "152/1992. (XI. 20.) Korm. rendelet a statisztikáról szóló 1973. évi V. törvény végrehajtásáról rendelkező 78/1990. (IV. 25.) MT rendelet módosításáról és az 1993. évi országos statisztikai adatgyűjtési programról"

---

<sup>1</sup> [http://portal.ksh.hu/portal/page?\\_pageid=37,114325&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.ksh.hu/portal/page?_pageid=37,114325&_dad=portal&_schema=PORTAL)(2009.11.23.)

2. **"Magánszálláshelyek"** A szálláshelyek adatainak gyűjtését később kezdte meg a Statisztikai Hivatal, csak 1998-tól kötelező adatokat szolgáltatniuk a hivatal részére, melyet szintén egy kormányrendelet szabályoz. "194/1997. (XI. 4.) Korm. rendelet az 1998. évre szóló Országos Statisztikai Adatgyűjtési Programról "

## TANULÁSIRÁNYÍTÓ

1. Olvassa el az információtartalmat! A szöveg elolvasása után foglalja össze saját szavaival a szöveget lényegét! Válaszoljon a következő kérdésekre!
  - Mi a Központi Statisztikai Hivatal feladata?
  - Milyen Nemzetiségi Statisztikát kell vezetnie a szálláshely-szolgáltatással foglalkozó vállalkozásoknak?
  - Keressen konkrét példákat a Statisztikai Hivatal szerepkörére!
  - Nézzon, utána milyen statisztikákat készít még a hivatal az idegenforgalmi területen kívül!
2. Keresse, meg mit jelentenek a fent megjelölt rendeletek! Készítsen rövid összefoglalót a rendeletek tartalmáról!
3. Ismétlje át mit jelent és hogyan számoljuk ki a megoszlási viszonyszámot, dinamikus viszonyszámot.

### Ismétlő feladat

Az ismétlést segíti, ha megoldja a következő feladatot.

Töltse ki az alábbi táblázatot a hiányzó adatokkal. Az E Ft - ban megadott adatokat egész számra, a viszonyszámokat egy tizedes pontossággal kerekítse!

Időszak	Bevételek E Ft 2008	V m %	Bevételek E Ft 2009	V m %	V d %
Január	5 600		5 800		
február	7 800		6 800		
március	7 500		7 100		
I. negyedév összesen					

4. Alkossanak párokat, és a párok a Statisztikai Hivatal honlapján ([www.ksh.hu](http://www.ksh.hu)) keressenek idegenforgalmi statisztikákat! Egy konkrét példa alapján elemezzenek egy statisztikai táblázatot! Értelmezzék, milyen adatokat tartalmaz az adott táblázat! Készítsenek írásbeli elemzést! Az órán olvassák fel a párok az elkészített elemzést, és mondjanak véleményt egymás munkájáról! Az elemzés közben vegye figyelembe a következő szempontokat:
  - Milyen statisztikát választott?
  - Milyen adatokat tartalmaz?
  - Milyen időszakra vonatkozik?
  - Az összesen sorok mit jelentenek?
  - Az adatok változásának átlaga?
  - Az átlagtól való eltérés negatív és pozitív irányban egyaránt.
  - A legjelentősebb növekedést mutató adatokat külön – külön is értékelni kell.
  - A legjelentősebb csökkenést mutató adatokat külön-külön is ki kell emelni.
5. Oldja meg a feladatokat a megadott sorrendben! Figyeljen arra, hogy minden apró számítást írjon le, és ellenőrizze le a részeredményeket is, a mutatók mértékegységére ügyeljen! A feladatok megoldása után készítsen írásbeli elemzést, a mutatók pontos jelentésére ügyeljen! A kerekítés szabályait a feladatok tartalmazzák, ügyeljen annak pontos betartására!



## ISMÉTLŐ FELADAT MEGOLDÁSA

Figyelje meg a helyes táblázatkitöltés szabályait is!

Időszak	Bevételek E Ft 2008	V m %	Bevételek E Ft 2009	V m %	V d %
Január	5 600	26,8	5 800	29,4	103,6
Február	7 800	37,3	6 800	34,5	87,2
Március	7 500	35,9	7 100	36,1	94,7
I. negyedév összesen	20 900	100,0	19 700	100,0	94,3

Összes bevétel I negyedév 2008:  $5\,600 + 7\,800 + 7\,500 = 20\,900$  E Ft

V m 2008. január:  $5\,600 / 20\,900 \times 100 = 26,8 \%$

V m 2008. február:  $7\,800 / 20\,900 \times 100 = 37,3 \%$

V m 2008. március:  $7\,500 / 20\,900 \times 100 = 35,9 \%$

Összes bevétel I. negyedév 2009  $5\,800 + 6\,800 + 7\,100 = 19\,700$  E Ft

V m 2009. január:  $5\,800 / 19\,700 \times 100 = 29,4 \%$

V m 2009. február:  $6\,800 / 19\,700 \times 100 = 34,5 \%$

V m 2009. március  $7\,100 / 19\,700 \times 100 = 36,1 \%$

V d január  $5\,800 / 5\,600 \times 100 = 103,6 \%$

## STATISZTIKAI SZÁMÍTÁSOK

$$V d \text{ február } 6\,800 / 7\,800 \times 100 = 87,2 \%$$

$$V d \text{ március } 7\,100 / 7\,500 \times 100 = 94,7 \%$$

$$V d \text{ összes } 19\,700 / 20\,900 \times 100 = 94,3 \%$$

$$V m = \text{részadat} / \text{összes adat} \times 100$$

$$V d = \text{vizsgált időszak adata} / \text{előző időszak adata} \times 100$$

$$V m \text{ összes mindig } 100 \%$$

MUNKANYAG



## ÖNELLENŐRZŐ FELADATOK

### 1. feladat

2005 – ben a Magyarországra érkező látogatók száma a KSH statisztikai adatai alapján 2

Ország	Beutazók száma Január (fő)	Beutazók száma február (fő)
Ausztriából	355 000	331 000
Belgiumból	7 000	6 000
Bosznia–Hercegovinából	5 000	4 000
Bulgáriából	75 000	64 000
Csehországból	30 000	31 000
Dániából	4 000	3 000
Egyesült Királyságból	22 000	29 000
Norvégia	3 000	3 000
Finnországból	2 000	3 000
Franciaországból	17 000	18 000

Készítsen a fenti adatokból egy statisztikai táblázatot, amely a januári és februári beutazásokat tartalmazza országok szerint, készítse el a fent megadott országok közötti turisták megoszlásának arányait. Milyen mértékű a turisták számának változása január hónapról február hónapra? Ügyeljen a mértékegységekre! Egy tizedes jegy pontossággal számoljon! Készítse el a táblázathoz tartozó szöveges elemzést!

2 [http://portal.ksh.hu/pls/ksh/docs/hun/xstadat/xstadat\\_evkozi/tab14\\_05\\_02ha.html](http://portal.ksh.hu/pls/ksh/docs/hun/xstadat/xstadat_evkozi/tab14_05_02ha.html)  
(2009.11.23.)

**Megjegyzés:** A megadott adatok nem fedik le az összes beutazó turista számát januárban és februárban, csak részadatok a KSH statisztikája alapján.

## 2. feladat

Az alábbi táblázat a Mókuserék panzió vendégeinek számát tartalmazza. Töltse ki a táblázat hiányzó adatait! Minden részszámítást írjon le! A turisták számát egész számra kerekítse, a százalékos értékeket egy tizedes pontossággal számolja ki! Készítsen írásos elemzést is a statisztikai adatokhoz!

Ország	március fő	V m %	április fő	V m %	V d %
Ausztria	56				110,0
Románia	100		124		
Szlovákia					
Lengyelország	90	6	95		
Oroszország		12		13	
Magyar		40		44	
Összes					125,0



MUNKANYAG

## MEGOLDÁSOK

## 1. feladat

Magyarországra érkező külföldiek részaránya országok szerint az országba érkező külföldiek számának változásának 2005. január – február hónapban					
Ország	január E fő	V m %	február E fő	V m %	V d %
Ausztria	355	68,5	331	67,6	93,2
Belgium	7	1,3	6	1,2	85,7
Bosznia- Hercegovina	5	1,0	4	0,8	80,0
Bulgária	75	14,5	64	13,1	85,3
Csehország	30	5,8	31	6,3	103,3
Dánia	4	0,8	3	0,6	75,0
Egyesült Királyság	22	4,2	29	5,9	131,8
Norvégia	1	0,2	1	0,2	100,0
Finnország	2	0,4	3	0,6	150,0
Franciaország	17	3,3	18	3,7	105,9
<b>Összesen</b>	<b>518</b>	<b>100,0</b>	<b>490</b>	<b>100,0</b>	<b>94,6</b>

Összes turista január:  $355+7+5+75+30+4+22+1+2+17 = 518$  E Fő

Összes turista február:  $331+6+4+64+31+3+29+1+3+18 = 490$  E Fő

V m Ausztria január:  $355 / 518 \times 100 = 68,5$  %

V m Belgium január:  $7/518 \times 100 = 1,3 \%$

V m Bosznia-Hercegovina január =  $5 / 518 \times 100 = 1,0 \%$

V m Bulgária január:  $75 / 518 \times 100 = 14,5 \%$

V m Csehország január:  $30 / 518 \times 100 = 5,8 \%$

V m Dánia január:  $4/ 518 \times 100 = 0,8 \%$

V m Egyesült Királyság január:  $22 / 518 \times 100 = 4,2 \%$

V m Norvégia január:  $1/ 518 \times 100 = 0,2 \%$

V m Finnország január:  $2 / 518 \times 100 = 0,4 \%$

V m Franciaország január:  $17 / 518 \times 100 = 3,3 \%$

V m Ausztria február:  $331 / 490 \times 100 = 67,6 \%$

V m Belgium február:  $6 / 490 \times 100 = 1,2 \%$

V m Bosznia-Hercegovina február =  $4 / 490 \times 100 = 0,8 \%$

V m Bulgária február:  $64 / 490 \times 100 = 13,1 \%$

V m Csehország február:  $31 / 490 \times 100 = 6,3 \%$

V m Dánia február:  $4/ 490 \times 100 = 0,8 \%$

V m Egyesült Királyság február:  $29 / 490 \times 100 = 5,9 \%$

V m Norvégia február:  $1 / 490 \times 100 = 0,2 \%$

V m Finnország február:  $3 / 490 \times 100 = 0,6 \%$

V m Franciaország február:  $18 / 490 \times 100 = 3,7 \%$

V d Ausztria:  $355 / 331 \times 100 = 93,2 \%$

V d Belgium:  $6 / 7 \times 100 = 85,7 \%$

V d Bosznia-Hercegovina:  $4 / 5 \times 100 = 80,0 \%$

V d Bulgária:  $64 / 75 \times 100 = 85,3 \%$

V d Csehország:  $31 / 30 \times 100 = 103,3 \%$

V d Dánia:  $3 / 4 \times 100 = 75 \%$

V d Egyesült Királyság:  $29 / 22 \times 100 = 131,8 \%$

V d Norvégia:  $1 / 1 \times 100 = 100 \%$

V d Finnország:  $3 / 2 \times 100 = 150 \%$

V d Franciaország:  $18 / 17 \times 100 = 105,9 \%$

V d összes  $490 / 518 \times 100 = 94,6 \%$

**Szöveges értékelés:** A táblázat adataiból a következőket vonhatjuk le: 2005. januárban a turisták számának jelentős részét 68,5 % - át, az Ausztriából beutazó turisták adták. A Bulgáriából érkező turisták jelentették a másik jelentős részt 14,5 % -ot. Csehország a beutazó turisták részarányának 5,8 % - val a harmadik helyet foglalja el. A többi ország turistáinak részaránya nem éri el az 5 % - ot sem. A február hónapban ezek a részarányok annyiban változtak, hogy az Egyesült Királyságból érkező turisták részaránya elérte az 5 % - ot, azaz februárban a legjelentősebb beutaztató szintén Ausztria, Bulgária, Csehország és az Egyesült Királyság. A turisták száma összességében 5,4 % - kal csökkent január hónapról február hónapra azaz, 518 000 főről 490 000 főre. Megfigyelhetjük, hogy a beutazók számát 4 ország tudta növelni. Ezek az országok a következők: Csehország, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország. A legnagyobb mértékben a Finnországból érkezők száma emelkedett 50 %- kal, azaz 1 000 fővel. Stagnálás figyelhető meg a Norvégiából érkező turisták számában, hiszen nem változott egyik hónapról a másikra. 5 ország tekintetében a turisták számának csökkenéséről beszélhetünk, ezek Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária és Dánia. Bulgária annak ellenére fent tudta tartani jelentős részesedését az összes turisták számából, hogy a turisták száma tulajdonképpen csökkenést mutat január hónapról február hónapra.

## 2. feladat

Ország	március fő	V m %	április fő	V m %	V d %
Ausztria	56	3,7	62	3,3	110,0
Románia	100	6,7	124	6,6	124
Szlovákia	474	31,6	525	28,0	110,8
Lengyelország	90	6	95	5,1	105,6
Oroszország	180	12	244	13	135,6
Magyar	600	40	825	44	137,5
Összes	1 500	100	1 875	100	125,0

Összes turista:  $6\% = 90$ ;  $90/6 \times 100 = 1\,500$  fő

V m Ausztria március:  $56/1500 \times 100 = 3,7\%$

V m Románia március:  $100/1500 \times 100 = 6,7\%$



Oroszország turisták száma március:  $1\,500 \times 12 / 100 = 180$  fő

Magyar turisták száma március:  $1\,500 \times 40 / 100 = 600$  fő

Szlovákia turisták száma március:  $1\,500 - 600 - 180 - 90 - 100 - 56 = 474$  fő

V m Szlovákia március:  $474 / 1500 \times 100 = 31,6 \%$

Összes turista április:  $1500 \times 125 / 100 = 1\,875$  fő

Magyar turisták száma április:  $1875 \times 44 / 100 = 825$  fő

Oroszország turisták száma április:  $1875 \times 13 / 100 = 244$  fő

V m Lengyelország április:  $95 / 1875 \times 100 = 5,1 \%$

V m Románia április:  $124 / 1875 \times 100 = 6,6 \%$

Ausztria turisták száma április:  $56 \times 110 / 100 = 62$  fő

V m Ausztria április:  $62 / 1875 \times 100 = 3,3 \%$

Szlovákia turisták száma április:  $1875 - 825 - 244 - 95 - 124 - 62 = 525$  fő

V m Szlovákia március:  $525 / 1825 \times 100 = 28,0 \%$

V d Románia:  $124 / 100 \times 100 = 124 \%$

V d Szlovákia:  $525 / 474 \times 100 = 110,8 \%$

V d Lengyelország:  $95/90 \times 100 = 105,6 \%$

V d Oroszország:  $244/180 \times 100 = 135,6 \%$

V d Magyar:  $825/600 \times 100 = 137,5 \%$

Szöveges értékelés: Március hónapban a Mókuskerék panzióban megszálló vendégek száma 1550 fő volt, ebből a legnagyobb arányt a magyar vendégek jelentették, mely 40 % - át adta az összes vendégnek. A legjelentősebb küldő ország Szlovákia, mely 31,6 % - át adja a vendégek számának, amely 474 főt jelent. Oroszország a harmadik legtöbb vendégszámmal képviselteti magát a Panzió vendégeinek listáján, részesedése 12 %. A többi nemzetiség kevesebb, mint 10 %-os részesedést ért el március hónapi vendéglétszám esetében.

Április hónapban az összes vendégszám 1875 fő, mely 25 % - os emelkedést mutat átlagosan. Az áprilisi vendégszámból szintén a magyar vendégek részaránya volt a legtöbb, azaz 44 %, a második helyen most is a Szlovákiából érkező vendégek állnak 28, 8%-kal, a harmadik helyet pedig a márciusához hasonlóan Oroszország foglalja el 13%-kal.

A vendégszám változása 25 % ütemű, vagyis 25%-kal több vendég érkezett a panzióba április hónapban, azaz 1875 fő. Minden nemzetiség esetében növekedést tapasztalunk. A legnagyobb mértékű növekedést a Magyar- és az Oroszországból érkező turisták számánál figyelhetünk meg. A magyar turisták száma 37,5 % - kal, az orosz turistáké 35,6 % - kal emelkedett. A Szlovákiából és Ausztriából érkező turisták száma egyaránt 10-10 % - kal növekedett. A legkevesebb növekedés 5,6 % a Lengyelországból érkező turisták számában mutatkozott.

### Esetfelvetés feladatának megoldása

Ön szállodai portásként dolgozik, a Front Office Manager azzal a feladattal bízta meg, hogy készítse el a szállodai vendégkör március és április hónapra vonatkozó nemzetiségi statisztikáját. Számolja ki a vendégkör összetételét, megoszlását kifejező mutatókat, illetve hasonlítsa össze a két hónapot. Készítsen szöveges értékelést a szállodai igazgatóság soron következő ülésére. Az alábbi adatokat használja fel a statisztika elkészítéséhez:

A Hotel Álom vendégkörét 2009. március hónapban a következő vendégek alkották:

Ausztriából: 450 fő; Belgium 12 fő; Csehország 56 fő; Románia 30 fő, Oroszország 55 fő; Franciaország 120 fő, Egyesült Királyság 67 fő; Svédország 89 fő, Svájc 102 fő; Szlovákia 56 fő, Magyarország 1070 fő

2009. április hónapban:

## STATISZTIKAI SZÁMÍTÁSOK

Ausztriából: 541 fő; Belgium 50 fő; Csehország 80 fő; Románia 25 fő, Oroszország 50 fő; Franciaország 200 fő, Egyesült Királyság 110 fő; Svédország 96 fő, Svájc 123 fő; Szlovákia 150 fő, Magyarország 1120 fő

Számításainál a százalékos mutatókat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki!

Országok	március	március	április	április	V d %
	fő	V m %	fő	V m %	
Ausztria	450	21,4	541	21,2	120,2
Belgium	12	0,6	50	2,4	416,7
Csehország	56	2,7	80	3,1	142,9
Románia	30	1,4	25	0,9	83,3
Oroszország	55	2,6	50	1,9	90,9
Franciaország	120	5,7	200	7,8	166,7
Egyesült Királyság	67	3,2	110	4,3	164,2
Svédország	89	4,2	96	3,7	107,9
Svájc	102	4,8	123	4,8	120,6
Szlovákia	56	2,6	150	5,9	267,9
Magyarország	1070	50,8	1120	44,0	104,7
Összesen	2107	100	2545	100	120,8

Összesen március:  $450+12+56+30+55+120+67+89+102+56+1070=2107$  fő

Összesen április:  $541+50+80+25+50+200+110+96+123+150+1120=2545$  fő

V m március Ausztria:  $450/2107 \times 100=21,4$  %

V m március Belgium:  $12/2107 \times 100 = 0,6$  %

V m március Csehország:  $56/2107 \times 100 = 2,7 \%$

V m március Románia:  $30/2107 \times 100 = 1,4 \%$

V m március Oroszország:  $55/2107 \times 100 = 2,6 \%$

V m március Franciaország:  $120/2107 \times 100 = 5,7 \%$

V m március Egyesült Királyság:  $67/2107 \times 100 = 3,2 \%$

V m március Svédország:  $89/2107 \times 100 = 4,2 \%$

V m március Svájc:  $102/2107 \times 100 = 4,8 \%$

V m március Szlovákia:  $56/2107 \times 100 = 2,6 \%$

V m március Magyarország:  $1070/2107 \times 100 = 50,8 \%$

V m április Ausztria:  $541/2545 \times 100 = 21,2 \%$

V m április Belgium:  $50/2545 \times 100 = 2,0 \%$

V m április Csehország:  $80/2545 \times 100 = 3,1 \%$

V m április Románia:  $25 / 2545 \times 100 = 0,9 \%$

V m április Oroszország:  $50/2545 \times 100 = 1,9 \%$

V m április Franciaország:  $200/2545 \times 100 = 7,8 \%$

V m április Egyesült Királyság:  $110/2545 \times 100 = 4,3 \%$

V m április Svédország:  $96/2545 \times 100 = 3,7 \%$

V m április Svájc:  $123/2545 \times 100 = 4,8 \%$

V m április Szlovákia:  $150/2545 \times 100 = 5,9 \%$

V m április Magyarország:  $1120/2545 \times 100 = 44,0 \%$

V d Ausztria:  $541/450 \times 100 = 120,2 \%$

V d Belgium:  $50/12 \times 100 = 416,7 \%$

V d Csehország:  $80/56 \times 100 = 142,9 \%$

V d Románia:  $25/30 \times 100 = 83,3 \%$

V d Oroszország:  $50/55 \times 100 = 90,9 \%$

V d Franciaország:  $200/120 \times 100 = 166,7 \%$

V d Egyesült Királyság:  $110/67 \times 100 = 164,2 \%$

V d Svédország:  $96/89 \times 100 = 107,9 \%$

V d Svájc:  $123/102 \times 100 = 120,6 \%$

V d Szlovákia:  $150/56 \times 100 = 267,9 \%$

V d Magyarország:  $1120/1070 \times 100 = 104,7 \%$

V d Összesen:  $2545/2107 \times 100 = 120,8 \%$

**Szöveges értékelés:** A Hotel Álom szálloda vendégeinek száma március hónapról április hónapra 2107 főről, 2545 főre növekedett, mely 20,8 százalékkal jelentett több vendéget. A március havi vendégszám meghatározó összetételét a magyar vendégek adták 50,8 % - kal. Az Ausztriából érkező vendégek az összes vendégszám 21,4 % adták, mely a második legtöbb vendéget küldő országnak számít a szállodában. A többi nemzet 10 % alatti részesedéssel képviselteti magát a vendégek között. A harmadik helyen Franciaország áll 120 fővel, azaz 5,7 %-a érkezett a vendégeknek ebből az országból. A legkevesebb vendég Belgiumból érkezett, mely kevesebb, mint 1 %-át teszi ki az összes vendégszámnak.

Április hónapra az átlagos vendégszám növekedése 20,8 % - os volt. Az átlagos növekedés ellenére csökkenő tendenciát mutatott Romániából és Oroszországból érkező vendégek száma, melyek részesedése is csökkent az összes vendégszámból. A legnagyobb növekedés a Belgiumból érkezett vendégek számában mutatkozott a vendégszám 416,7 % - ra növekedett március hónaphoz képest. Szlovákiából érkező vendégek száma is az átlagosnál jelentősebb mértékben növekedett 267,9 % - ra. Nagyobb mértékben növekedett még az Egyesült Királyságból, Franciaországból és Csehországból érkezett vendégek száma.

## KAPACITÁSKIHASZNÁLTSÁG SZÁMÍTÁS

### ESETFELVETÉS–MUNKAHELYZET

Ön szállodai portásként dolgozik, a Front Office Manager azzal a feladattal bízta meg, hogy készítse el a szállodai férőhelyek kihasználtságának elemzését április hónapban. Számolja ki mennyi a szobák kapacitás kihasználtsága. Hasonlítsa össze az előző év azonos időszakával! Az alábbi adatokat használja fel a statisztika elkészítéséhez: 20. old. esetfelvetés – feladatban: én odaírnám, hogy a következő évben a szálloda szobáiban (számában, stb.) nem történt változás.

**2009. április** hónapban a szálloda kihasználtságáról a következő információk állnak rendelkezésre: A szálloda szobáinak száma, 1 ágyas szobák száma 6 db, 2 ágyas szobák száma 40 db, 8 db 4 fős apartman. A szálloda április hónapban 121 db 1 ágyas szobát adott ki, 976 db 2 ágyas szobát és 188 db apartmant.

A szálloda **2008 áprilisában** 113 db 1 ágyas szobát, 1012 2 ágyas szobát és 202 db apartmant adott ki. Számolja ki a szobák kapacitását, szobafajták szerint, átlagos szobakapacitás kihasználtságot, amennyiben a szálloda szobaszámaiban nem történt változás. Hasonlítsa össze a két időszak mutatóit! A százalékos értékeket két tizedes jegyre, egyéb adatokat egész számra kerekítse!



## SZAKMAI INFORMÁCIÓTARTALONM

A szállodai gazdálkodás esetén, a szállodáknak szükségük van különböző adatokra az eredményességük méréséhez. Az igazgatóság tagjai a statisztikai mutatók alapján ítélik meg egy-egy részleg vagy tagszálloda eredményességét, illetve egy – egy vezető eredményes tevékenységét.

Nagyon fontos naprakészen tudni, hogy éppen milyen foglaltság, szobakihasználtság mutatóval rendelkezik egy adott szálloda. A foglaltság, szobakihasználtság mutató kifejezi, hogy az adott szállodában a maximálisan kiadható szobák közül mennyit sikerült kiadni. A mutatót akár minden napra is számolhatjuk, de jellemzőbb, hogy konkrét időszakokra vonatkoztatják. Ezek az időszakok lehetnek hónapok, negyedévek, illetve évek. Az időszakok napjait mindig az aktuális hónapok valóságos napjainak a számával számolják, pl. április 30 napos, május 31 napos. A mutató mértékegysége %. A % kifejezi, hogy a 100% – hoz, képest milyen eltérést mutat a szálloda a kiadott szobák szempontjából. A mutató maximális értéke 100 % lehet, hiszen a kiadható szobákon felül nem tudunk többet kiadni. A 100 – tól való eltérés kifejezi, hogy mennyivel maradtak el a maximális kihasználtságtól. Számolhatunk a kapacitás mutatókból mértéket és ütemet is. A 70 % feletti értékkel dolgozó szállodák nagyon eredményesek. A mutató értéke napról – napra, illetve hónapról – hónapra, szezonról – szezonra változhat. 21. old. mutatók definíciója után szerintem le lehetne írni a mértékegységeket is, mert nem biztos, hogy magától egyértelmű lesz neki. Igaz, később az ellenőrzés során kéred tőle.

$$\text{Ütem} = \frac{\text{vizsgált időszak mutatója}}{\text{előző időszak mutatója}} \times 100 - 100 \text{ (\%)}$$

Értéke lehet + vagy -. A mennyiben a vizsgált időszak mutatója a nagyobb, akkor 100 % – nál nagyobb az érték. Az ütem a 100 % – tól való eltérést fejezi ki. pl. 103 % a mutató, ebben az esetben  $103 - 100 = +3 \text{ \%}$  – os a javulás az előző időszakhoz képest.

Amennyiben a vizsgált időszak mutatója a kisebb, akkor 100 % – nál kisebb az érték, pl. ebben az esetben a mutató  $97 \text{ \%} - 100 \text{ \%} = -3 \text{ \%}$  – os csökkenést jelent az előző időszakhoz képest.

$$\text{Mérték} = \text{vizsgált időszak mutatója} - \text{előző időszak mutatója} \quad (\% \text{ pont})$$

A két időszakra kiszámolt mutatót kivonjuk egymásból, mindig a későbbi, vizsgált időszak mutatójából vonjuk ki az előző időszak mutatóját. A két szám különbségét %ponttal jellemezzük, negatív és pozitív érték is lehet. Negatív, ha az előző időszak mutatója nagyobb, mint a vizsgált időszaké, mivel csökkenő értéket mutat. Pozitív, ha a vizsgált időszak mutatója nagyobb, mint az előző időszaké.

$$\text{Szobakihasználtság mutató} = \frac{\text{Az időszak alatt kiadott szobák száma}}{\text{Naponta kiadható szobák száma} \times \text{Időszak napjainak száma}} \times 100 \quad (\%)$$

## STATISZTIKAI SZÁMÍTÁSOK

A szobakihasználtság mutató kifejezi, hogy a kiadható szobák hány százalékát adta ki a szálloda.

$$\text{Ágykihasználtság mutató} = \frac{\text{Az időszak vendégéjszakák száma}}{\text{Naponta kiadható ágyak száma} \times \text{Időszak napjainak száma}} \times 100 \quad \%$$

Az ágykihasználtság mutató a szobakihasználtság mutatóhoz hasonlóan a maximálisan kiadható ágyak számát hasonlítja a valóságban kiadott ágyak számával. Itt figyelembe veszik a pótágyakat is. 22. old. Átlagos tartózkodási idő: megfogalmazásba én beírnám, hogy átlagosan hány éjszakát tölt. A célnál pedig, minél több vendég, minél hosszabb ideig tartózkodjon a szállodában.

$$\text{Átlagos tartózkodási idő} = \frac{\text{Vendégéjszakák száma}}{\text{vendégek száma}} \quad (\text{nap})$$

Az átlagos tartózkodási idő mutató jól jellemzi, hogy hány éjszakát tölt el egy vendég átlagosan az adott szállodában. A szállodák célja, hogy egy vendég minél több éjszakára maradjon. A cél minél kisebb vendégszám és ezzel párhuzamosan minél több vendégéjszaka, illetve minél több vendég minél több vendégéjszakát töltsön el a szállodában.

$$\text{Forintkapacitás kihasználtság} = \frac{\text{Tényleges szoba árbevétel}}{\text{Elérhető bevétel}} \times 100 \quad (\%)$$

A forintkapacitás kihasználtság mutató segítségével kifejezhetjük, hogy a szálloda az elérhető maximális bevételhez viszonyítva, mennyi bevételt tudott realizálni. Az elérhető bevétel akkor lenne megvalósítható, ha minden szobát minden egyes éjszaka kiadnának.

$$\text{Egy vendégre jutó árbevétel} = \frac{\text{Nettó árbevétel}}{\text{vendégek száma}} \quad (\text{Ft/fő})$$

A szálloda vendégszámát és a bevétel mennyiségét összehasonlítva megkapjuk az egy vendégre jutó árbevételt. A mutatóból kiderül, hogy egy vendég mennyit költ átlagosan a szállodában.

$$\text{Egy vendégnapra jutó árbevétel} = \frac{\text{Nettó árbevétel}}{\text{vendégnapok száma}} \quad (\text{Ft/nap})$$

Amennyiben az árbevételt nem a vendégek, hanem a vendégnapok számával osztjuk el, akkor a vendégnapra jutó árbevételt számolhatjuk ki.

**Bruttó és nettó árak a szállodában:** A bruttó ár mindig tartalmazza az áfát. A nettó ár nem tartalmaz áfát. Az áfa mértékét törvény szabályozza, melyet az Országgyűlés fogad el és dönthet módosításáról. A jelenlegi aktuális áfa 18 %, a szállodai szobaáraknak ennyi százalék áfát kell tartalmaznia. A szállodában az egyéb szolgáltatások, illetve a vendéglátóipari szolgáltatások áfa kulcsa 25 %. Ez a szabályozás 2009. július 9.-től van érvényben.

## TANULÁSIRÁNYÍTÓ

1. Olvassa el a szakmai információ tartalmát! A statisztikai mutatókat írja le egy külön lapra és külön-külön értelmezze azokat! A mutatókat és a hozzájuk tartozó mértékegységet tanulja meg pontosan!
2. Oldja meg az 1. és 2. számú feladatokat, mely a mutatók elsajátítását segíti elő. Az 1. feladatban felismerheti a mutatók kiszámításának módját, a mutatók nevét kell beírnia. A 2. feladatban a mutatók számítási módját kell beírnia, így a számítási módok megtanulását ellenőrizheti
3. A mutatók begyakorlására oldja meg a 3. feladatot, mely nagyon egyszerű számítást tartalmaz, a megadott adatok segítségével számolja ki a tanult mutatókat és egy-egy mondattal értelmezze a kapott eredményt.
4. A 4. feladatban már bonyolultabb számításokat gyakorolhat, ki kell számítani minden olyan adatot, amelyet, lehet.
5. Ismétlje át az áfa számítását! Mit jelent a bruttó és nettó ár? Mennyi a szállodai árak áfa tartalma? A szakmai információ tartalmak között megtalálja a választ!
6. Az 5. 6. és 7. feladat már összetett vizsgafeladatnak felelnek meg. Minden részsámítást írjon le és ellenőrizzen le a megoldó kulcs segítségével!

## ÖNELLENŐRZŐ FELADAT

## 1. feladat

Írja be a mutatók pontos nevét! Zárójelbe írja be a mutatók mértékegységét is!

Nettó árbevétel/ vendégek száma= \_\_\_\_\_

Nettó árbevétel/ vendégnapok száma= \_\_\_\_\_

(Tényleges szoba árbevétel / elérhető szoba árbevétel) x 100 = \_\_\_\_\_

Vendégéjszakák száma / vendégek száma = \_\_\_\_\_

(Időszak vendégéjszakáinak száma/ naponta kiadható ágyak száma) x 100 = \_\_\_\_\_

{Időszak alatt kiadott szobák száma/ (naponta kiadható szobák száma x időszak napjainak száma)} x 100 = \_\_\_\_\_

Vizsgált időszak mutatója - előző időszak mutatója = \_\_\_\_\_

(Vizsgált időszak mutatója/ előző időszak mutatója) x 100 - 100 = \_\_\_\_\_

## 2. feladat

Írja le a mutatók számításának módját!

Ütem= \_\_\_\_\_

Mérték= \_\_\_\_\_

Szobakihasználtság mutató= \_\_\_\_\_

Ágykihasználtság mutató = \_\_\_\_\_

Átlagos tartózkodási idő = \_\_\_\_\_

Forintkapacitás kihasználtság = \_\_\_\_\_

Egy vendégre jutó árbevétel = \_\_\_\_\_

Egy vendégnapra jutó árbevétel = \_\_\_\_\_

**3. feladat**

A következő adatok felhasználásával számolja ki a szállodai kapacitás mutatókat és egy-egy mondatban értelmezze azokat! A mutatókat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki.

A szálloda adatai a következők:

Elérhető nettó bevétel: 56 600 E Ft,

Tényleges nettó bevétel: 49 805 E Ft

Kiadott szobák száma: 1025 db

Kiadható szobák száma: 1300 db

Kiadott ágyak száma (vendégnapok száma): 5123 db

Kiadható ágyak száma: 5870 db

Vendégek száma: 2230 fő

Forintkapacitás kihasználtság: \_\_\_\_\_

Jelentése: \_\_\_\_\_

Szobakihasználtság mutató: \_\_\_\_\_

Jelentése: \_\_\_\_\_

Ágykihasználtság mutató: \_\_\_\_\_

Jelentése: \_\_\_\_\_

Átlagos tartózkodási idő: \_\_\_\_\_

Jelentése: \_\_\_\_\_

Egy vendégre jutó árbevétel: \_\_\_\_\_

Jelentése: \_\_\_\_\_

Egy vendégnapra jutó árbevétel: \_\_\_\_\_

Jelentése: \_\_\_\_\_

**4. feladat**

A Hotel Kincs egy 120 szobás szálloda, melynek 12 egyágyas, 100 kétágyas szobája, valamint apartmanjai (4 fős) vannak. A szálloda N ° szobaárai: egyágyas: 11 500 Ft/éj, kétágyas 16 000 Ft/éj, apartman 20 000 Ft/éj. Kiadott szobák száma naponta 96 db, melyből 6 db egyágyas, 83 db kétágyas a többi apartman. Az adatok augusztus hónapra vonatkoznak. A kétágyas szobákból 10 db pót ágyazható 1-1 ágygal, de a hónap során nem adtak ki pótágyat. A hónap során 2865 vendég szállt meg a szállodában. 26. old: szobaáraknál én odatenném, hogy Ft/éj, mert nem biztos, hogy számára egyértelmű ez.

Számolja ki a kapacitás mutatókat! Az eredményeket egy tizedes jegy pontossággal számolja!

Apartmanok száma: \_\_\_\_\_

Kiadott apartmanok száma: \_\_\_\_\_

Elérhető N ° bevétel: \_\_\_\_\_

Elért N ° bevétel: \_\_\_\_\_

Forintkapacitás mutató: \_\_\_\_\_

Szobakihasználtság mutató: \_\_\_\_\_

Kiadható ágyak száma: \_\_\_\_\_

Kiadott ágyak száma: \_\_\_\_\_

Ágykihasználtság mutató: \_\_\_\_\_

Átlagos tartózkodási idő: \_\_\_\_\_

Egy vendégre jutó N ° árbevétel: \_\_\_\_\_

Egy vendégnapra jutó N ° árbevétel: \_\_\_\_\_

### 5. feladat

Egy 45 szobás szálloda szobáinak 9 % – a egyágyas, 15,5 % – a apartman, a többi kétágyas szoba. A szobák bruttó eladási ára a következő: 1 ágyas 15 500 Ft/éj; kétágyas szoba 22 000 Ft/éj, az apartman 28 000 Ft/éj. 2008 júliusában a szobák szobakapacitása a következőképpen alakult: egyágyas szoba 75 %, kétágyas szobák 86 %; apartman 92 %. A szobák egyike sem pót ágyazható. A vendégek száma 876 fő volt.



## STATISZTIKAI SZÁMÍTÁSOK

Számolja ki a következő adatokat! Számításainál a szobaszámokat egész számra kerekítse, a bevételi adatokat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki, a százalékos értékeket két tizedes jegy pontossággal.

Egyágyas szobák száma: \_\_\_\_\_

Apartmanok száma: \_\_\_\_\_

Kétágyas szobák száma: \_\_\_\_\_

Elérhető B ° bevétel: \_\_\_\_\_

Elérhető N ° bevétel \_\_\_\_\_

Kiadott szobák száma: egyágyas: \_\_\_\_\_

Kétágyas \_\_\_\_\_

Apartman \_\_\_\_\_

Összes kiadott szoba \_\_\_\_\_

Kiadható szobák száma \_\_\_\_\_

Átlagos szobakapacitás kihasználtság: \_\_\_\_\_ :

Elért B ° bevétel: \_\_\_\_\_

Elért N ° bevétel: \_\_\_\_\_

Forintkapacitás kihasználtság: \_\_\_\_\_

Vendégnapok (vendégéjszakák) száma \_\_\_\_\_

Átlagos tartózkodási idő: \_\_\_\_\_

Egy vendégre jutó árbevétel: \_\_\_\_\_

Egy vendégnapra jutó árbevétel: \_\_\_\_\_

## 6. Feladat

A Hotel AZUR nyári, 3 hónapos (június, július, augusztus) szezonális forgalmi adatairól a következőket tudjuk. A szálloda elérhető N ° bevétele 78 050 E Ft/ hó. A szálloda 12 db egyágyas szobával rendelkezik, mely az összes szobaszám 15 %- a, a kétágyas szobák aránya 80 % az összes szobaszámból, a többi 4 fős apartman. A forintkapacitás kihasználtság 91 %. A vendégéjszakák száma a következőképpen alakult: egyágyas szobában 1010 éj, kétágyas szobában 8652 éj, apartmanban 1236 éj. Az átlagos tartózkodási idő 3,2 nap. Az apartmanban van lehetőség 1 pótágy elhelyezésére. Az egyágyas szoba N ° ára: 7 500 Ft/éj; Apartman N ° ára: 19 600 Ft/éj;

Számolja ki a következő adatokat! Számításainál a szobaszámokat, vendégszámot egész számra kerekítse, a bevételi adatokat egy tizedes jegy, a százalékos értékeket két tizedes jegy pontossággal számolja ki.

Összes szobák száma: \_\_\_\_\_

Kétágyas szobák száma: \_\_\_\_\_

Apartmentok száma: \_\_\_\_\_

Elért N ° bevétel: \_\_\_\_\_

Elérhető B ° bevétel: \_\_\_\_\_

Elért B ° bevétel: \_\_\_\_\_

Kiadott egyágyas szobák száma \_\_\_\_\_

Kiadott kétágyas szobák száma: \_\_\_\_\_

Kiadott apartman: \_\_\_\_\_

Kiadható egyágyas szobák száma: \_\_\_\_\_

Szobakapacitás egyágyas szoba: \_\_\_\_\_

Kiadható kétágyas szoba: \_\_\_\_\_

Szobakapacitás kétágyas szoba: \_\_\_\_\_

Kiadható apartman: \_\_\_\_\_

Szobakapacitás apartman: \_\_\_\_\_

Átlagos szobakapacitás: \_\_\_\_\_

Vendégek száma: \_\_\_\_\_

Vendégéjszakák száma: \_\_\_\_\_

Kiadható ágyak száma: \_\_\_\_\_

Ágykihasználtság mutató: \_\_\_\_\_

Egy vendégre jutó árbevétel: \_\_\_\_\_

Egy vendégnapra jutó árbevétel: \_\_\_\_\_

Kétágyas szoba N ° összes árbevétele: \_\_\_\_\_

Kétágyas szoba N ° ára: \_\_\_\_\_

## 7. Feladat

A Hotel ANNABELLA szálloda 2008 évi II. negyedévi adatai a következők: A szobakapacitás kihasználtság átlagosan 78 %, mely 2 % ponttal növekedett 2009-ben. Szobáinak a száma 120 db, melynek 18 %- a 1 ágyas, 5 % - a apartman, a többi kétágyas szoba. A szobák kihasználtsága 2008- ban 1 ágyas 88 %, apartman 75 %. Forintkapacitás kihasználtság 2008 - ban 81 %, 3 % ponttal növekedett 2009 - ben. a feladatban kihangsúlyoznám, hogy 2009. II. negyedével hasonlítom össze, tehát ugyanazzal az időszakkal.

B ° szobaárak 2008 - ban: 1 ágyas 12 000 Ft/éj; 2 ágyas 17 050 Ft/éj Apartman 23 010 Ft/éj, a bruttó szobaárak mindegyike 10 % - kal emelkedik 2009-ben. A vendégek száma 4350 fő volt 2008 - ban.

Számolja ki a következő adatokat! Számításainál a szobaszámokat egész számra kerekítse, a bevételi adatokat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki, a százalékos értékeket két tizedes jegy pontossággal. A szobaárakat 10 forintra oszthatóra kerekítse! A 2009. évi adatok is a II. negyedévre vonatkoznak.

1 ágyas szobák száma: \_\_\_\_\_

Apartmentok száma: \_\_\_\_\_

2 ágyas szobák száma: \_\_\_\_\_

Kiadható szobák száma: \_\_\_\_\_

Kiadott szobák száma összesen 2008: \_\_\_\_\_

Szobakapacitás mutató 2009: \_\_\_\_\_

Kiadott szobák száma összesen 2009 \_\_\_\_\_

Kiadott 1 ágyas szoba 2008: \_\_\_\_\_

Kiadott apartman 2008 \_\_\_\_\_

Kiadott 2 ágyas szobák 2008 \_\_\_\_\_

N ° 1 ágyas szobaár 2008: \_\_\_\_\_

N ° 2 ágyas szobaár 2008: \_\_\_\_\_

N ° Apartman ár 2008: \_\_\_\_\_

Kiadott ágyak száma, vendégéjszakák száma 2008: \_\_\_\_\_

Átlagos tartózkodási idő 2008: \_\_\_\_\_

Elérhető N ° bevétel 2008: \_\_\_\_\_

Elért N ° bevétel 2008: \_\_\_\_\_

Forintkapacitás kihasználtság 2009: \_\_\_\_\_

B °1 ágyas szobaár 2009 \_\_\_\_\_

N ° 1 ágyas szobaár 2009 \_\_\_\_\_

B °2 ágyas szobaár 2009 \_\_\_\_\_

N ° 2 ágyas szobaár 2009 \_\_\_\_\_

B ° Apartman szobaár 2009 \_\_\_\_\_

N ° Apartman szobaár 2009 \_\_\_\_\_

Elérhető N ° bevétel 2009 \_\_\_\_\_

Elért N ° bevétel 2009: \_\_\_\_\_

MUNKANYAG

## MEGOLDÁSOK

## 1. feladat

Írja be a mutatók pontos nevét! Zárójelbe írja be a mértékegységeket is!

Nettó árbevétel/ vendégek száma = **egy vendégre jutó árbevétel (Ft/fő)**

Nettó árbevétel/ vendégnapok száma = **egy vendégnapra jutó árbevétel (E Ft/ fő/ nap)**

(Tényleges szoba árbevétel / elérhető szoba árbevétel) x 100 = **forintkapacitás kihasználtság (%)**

Vendégéjszakák száma / vendégek száma = **átlagos tartózkodási idő (nap)**

(Időszak vendégéjszakáinak száma/ naponta kiadható ágyak száma) x 100 = **ágykihasználtság mutató (%)**

{Időszak alatt kiadott szobák száma/ (naponta kiadható szobák száma x időszak napjainak száma)} x 100 = **szobakihasználtság mutató (%)**

Vizsgált időszak mutatója - előző időszak mutatója = **mérték (% pont)**

(Vizsgált időszak mutatója/ előző időszak mutatója) x 100 - 100 = **ütem (%)**

## 2. feladat

Ütem = (Vizsgált időszak mutatója/ előző időszak mutatója) x 100 - 100

Mérték = Vizsgált időszak mutatója - előző időszak mutatója



Szobakihasználtság mutató=  $\{\text{Időszak alatt kiadott szobák száma} / (\text{naponta kiadható szobák száma} \times \text{időszak napjainak száma})\} \times 100$

Ágykihasználtság mutató =  $(\text{Időszak vendégéjszakáinak száma} / \text{naponta kiadható ágyak száma}) \times 100$

Átlagos tartózkodási idő =  $\text{Vendégéjszakák száma} / \text{vendégek száma}$

Forintkapacitás kihasználtság =  $(\text{Tényleges szoba árbevétel} / \text{elérhető szoba árbevétel}) \times 100$

Egy vendégre jutó árbevétel =  $\text{Nettó árbevétel} / \text{vendégnapok száma}$

Egy vendégnapra jutó árbevétel =  $\text{Nettó árbevétel} / \text{vendégek száma}$

### 3. feladat

A következő adatok felhasználásával számolja ki a szállodai kapacitás mutatókat és egy-egy mondatban értelmezze azokat! A mutatókat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki.

A szálloda adatai a következők:

Elérhető nettó bevétel: 56 600 E Ft,                      Tényleges nettó bevétel: 49 805 E Ft

Kiadott szobák száma: 1025 db                                      Kiadható szobák száma: 1300 db

Kiadott ágyak száma (vendégnapok száma): 5123 db                      Kiadható ágyak száma: 5870 db

Vendégek száma: 2230 fő

Forintkapacitás kihasználtság:  $49\,805/56\,600 \times 100 = 87,9\%$

Jelentése: A szálloda a maximálisan elérhető bevételének 87,9 % - át tudta teljesíteni.

Szobakihasználtság mutató:  $1025/1300 \times 100 = 78,8\%$

Jelentése: a szálloda a maximálisan kiadható szobáinak 78,8 % - át tudta értékesíteni.

Ágykihasználtság mutató:  $5123 / 5870 \times 100 = 87,3 \%$

Jelentése: A szálloda a kiadható ágyainak 87,3 % - át tudta értékesíteni.

Átlagos tartózkodási idő:  $5123 / 2230 = 2,3$  nap

Jelentése: A szállodában a vendégek átlagosan 2,3 napot töltöttek el.

Egy vendégre jutó árbevétel:  $49\,805 / 2230 = 22,3$  E Ft/ fő = 22 300 Ft/ fő

Jelentése: Egy vendég az adott szállodában a 2,3 nap alatt átlagosan fejenként 22 300 Ft-ot költött el.

Egy vendégnapra jutó árbevétel:  $49805 / 5123 = 9,7$  E Ft/nap

Jelentése: Egy vendég egy napi ott tartózkodása alatt átlagosan 9700 Ft-ot költött el a szállodában.

#### 4. feladat

A Hotel Kincs egy 120 szobás szálloda, melynek 12 egyágyas, 100 kétágyas szobája, valamint apartmanjai (4 fős) vannak. A szálloda N ° szobaárak: egyágyas: 11 500 Ft/éj, kétágyas 16 000 Ft/éj, apartman 20 000 Ft/éj. Kiadott szobák száma naponta 96 db, melyből 6 db egyágyas, 83 db kétágyas a többi apartman. Az adatok augusztus hónapra vonatkoznak. A kétágyas szobákból 10 db pót ágyazható 1-1 ágygal, de a hónap során nem adtak ki pótágyat. A hónap során 2865 vendég szállt meg a szállodában.

Számolja ki a kapacitás mutatókat!

Apartmentok száma:  $120 - 12 - 100 = 8$  db

Kiadott apartmanok száma:  $96 - 6 - 83 = 7$  db

Elérhető N° bevétel:  $\{(12 \times 11\,500) + (100 \times 16\,000) + (8 \times 20\,000)\} \times 31 = 58\,838\,000 \text{ Ft} = 58\,838 \text{ E Ft}$

Elért N° bevétel:  $\{(11\,500 \times 6) + (83 \times 16\,000) + (20\,000 \times 7)\} \times 31 = 47\,647\,000 \text{ Ft} = 47\,647 \text{ E Ft}$

Forintkapacitás mutató:  $47\,647 / 58\,838 \times 100 = 80,9 \%$

Szobakihasználtság mutató:  $96 / 120 \times 100 = 80,0\%$

Kiadható ágyak száma:  $\{12 + (100 \times 2) + 4 + 10\} \times 31 = 7006 \text{ db}$

Kiadott ágyak száma:  $\{6 + (83 \times 2) + (4 \times 7)\} \times 31 = 6200 \text{ db}$

Ágykihasználtság mutató:  $6200 / 7006 \times 100 = 88,5 \%$

Átlagos tartózkodási idő:  $6200 / 2865 = 2,2 \text{ nap}$

Egy vendégre jutó N° árbevétel:  $47\,647\,000 / 2865 = 16\,630,7 \text{ Ft / fő}$

Egy vendégnapra jutó N° árbevétel:  $47\,647\,000 / 6200 = 7\,685 \text{ Ft / nap}$

## 5. feladat

Egy 45 szobás szálloda szobáinak 9 % – a egyágyas, 15,5 % – a apartman a többi kétágyas szoba. A szobák bruttó eladási ára a következő: 1 ágyas 15 500 Ft/éj; kétágyas szoba 22 000 Ft/éj, az apartman 28 000 Ft/éj. 2008 júliusában a szobák szobakapacitása a következőképpen alakult: egyágyas szoba 75 %, kétágyas szobák 86 %; apartman (4 fős) 92%. A szobák egyike sem pót ágyazható. A vendégek száma: 876 fő volt.

Számolja ki a következő adatokat! Számításainál a szobaszámokat egész számra kerekítse, a bevételi adatokat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki, a százalékos értékeket két tizedes jegy pontossággal.

Egyágyas szobák száma:  $45 \times 0,09 = 4,05 \sim 4 \text{ szoba}$

Apartmanok száma:  $45 \times 0,155 = 6,975 \sim 7$  szoba

Kétágyas szobák száma:  $45 - 4 - 7 = 34$  szoba

Elérhető B ° bevétel:  $\{(4 \times 15\,500) + (7 \times 28\,000) + (34 \times 22\,000)\} \times 31 = 31\,186\,000 \text{ Ft} = 31\,186 \text{ E Ft}$

Elérhető N ° bevétel =  $31\,186 / 1,18 = 26\,428,8 \text{ E Ft}$

Kiadott egyágyas szobák száma:  $4 \times 0,75 = 3$  szoba / nap

Kiadott kétágyas szobák száma:  $34 \times 0,86 = 29$  szoba / nap

Kiadott apartmanok száma:  $7 \times 0,92 = 6$  szoba / nap

Összesen =  $(3 + 29 + 6) \times 31 = 1178$  szoba

Kiadható szobák száma  $(4 + 34 + 7) \times 31 = 1395$  szoba

Átlagos szobakapacitás kihasználtság:  $1178 / 1395 \times 100 = 84,44 \%$

Elért B ° bevétel:  $\{(3 \times 15\,500) + (29 \times 22\,000) + (6 \times 28\,000)\} \times 31 = 26\,427\,500 \text{ Ft} = 26\,427,5 \text{ E Ft}$

Elért N ° bevétel:  $26\,427,5 / 1,18 = 22\,396,2 \text{ E Ft}$

Forintkapacitás kihasználtság:  $22\,396,2 / 26\,428,8 \times 100 = 84,74 \%$

Vendégjszakák, vendégnapok száma  $\{3 + (6 \times 4) + (29 \times 2)\} \times 31 = 2635$  nap

Átlagos tartózkodási idő:  $2635 / 876 = 3$  nap

Egy vendégre jutó árbevétel:  $22\,396,2 / 876 = 25,6$  E Ft / fő

Egy vendégnapra jutó árbevétel:  $22\,396,2 / 2635 = 8,5$  E Ft / nap

## 6. Feladat

A Hotel AZUR nyári, 3 hónapos (június, július, augusztus) szezonális forgalmi adatairól a következőket tudjuk. A szálloda elérhető N ° bevétele 78 050 E Ft/ hó. A szálloda 12 db egyágyas szobával rendelkezik, mely az összes szobaszám 15 %- a, a kétágyas szobák aránya 80 % az összes szobaszámból, a többi 4 fős apartman. A forintkapacitás kihasználtság 91 %. A vendégéjszakák száma a következőképpen alakult egyágyas szobában 1010 éj, kétágyas szobában 8652 éj, apartmanban 1236 éj. Az átlagos tartózkodási idő 3,2 nap. Az apartmanban van lehetőség 1 pótágy elhelyezésére. Az egyágyas szoba N ° ára: 7 500 Ft/éj; Apartman N ° ára: 19 600 Ft/éj;

Számolja ki a következő adatokat! Számításainál a szobaszámokat, vendégszámot egész számra kerekítse, a bevételi adatokat egy tizedes jegy, a százalékos értékeket két tizedes jegy pontossággal számolja ki.

Összes szobák száma:  $12/15 \times 100 = 80$  szoba

Kétágyas szobák száma:  $80 \times 0,80 = 64$  szoba

Apartmentok száma:  $80 - 12 - 64 = 4$  apartman

Elért N ° bevétel:  $78\,050 \times 0,91 = 71\,025,5$  E Ft

Elérhető B ° bevétel:  $78\,050 \times 1,18 = 92\,099$  E Ft

Elért B ° bevétel:  $71\,025,5 \times 1,18 = 83\,810,1$  E Ft

Kiadott egyágyas szobák száma = vendégéjszaka számával: 1010 szoba / éj

Kiadott kétágyas szobák száma:  $8652 / 2 = 4326$  szoba

Kiadott apartman:  $1236 / 4 = 309$  szoba

Kiadható egyágyas szobák száma:  $92 \times 12 = 1104$  szoba

Szobakapacitás egyágyas szoba:  $1010/1104 \times 100 = 91,49 \%$

Kiadható kétágyas szoba:  $64 \times 92 = 5888$  szoba

Szobakapacitás kétágyas szoba:  $4326/5888 \times 100 = 73,47 \%$

Kiadható apartman:  $4 \times 92 = 368$  szoba

Szobakapacitás apartman:  $309 / 368 \times 100 = 83,97 \%$

Átlagos szobakapacitás:  $(1010 + 309 + 4326)/(1104 + 5888 + 368) \times 100 = 76,70 \%$

Vendégek száma:  $(1010 + 8652 + 1236) / 3,2 = 3406$  fő

Vendégéjszakák száma:  $1010 + 8652 + 1236 = 10\,898$  éjszaka

Kiadható ágyak száma:  $(12 \times 92) + (64 \times 2 \times 92) + (5 \times 4 \times 92) = 14\,720$  ágy

Ágykihasználtság mutató:  $10\,898 / 14\,720 \times 100 = 74,04 \%$

Egy vendégre jutó árbevétel:  $71\,025,5 / 3406 = 20,85$  E Ft/fő

Egy vendégnapra jutó árbevétel:  $71\,025,5 / 10\,898 = 6,5$  E Ft / nap

Kétágyas szoba N<sup>o</sup> összes árbevétele:  $71\,025,5 - \{(7,5 \times 1010) + (19,6 \times 309)\} = 57\,394,1$  E Ft;

Kétágyas szoba N ° ára:  $57\,394,1 / 4326 = 13,3$  E Ft

## 7. Feladat

A Hotel ANNABELLA szálloda 2008 évi II. negyedévi adatai a következők: A szobakapacitás kihasználtság átlagosan 78 %, mely 2 % ponttal növekedett 2009-ben. Szobáinak a száma 120 db, melynek 18 %-a 1 ágyas, 5 % - a apartman a többi kétágyas szoba. A szobák kihasználtsága 2008-ban 1 ágyas 88 %, apartman 75 %. Forintkapacitás kihasználtság 2008-ban 81 %, 3 % ponttal növekedett 2009-ben

B ° szobaárak 2008-ban: 1 ágyas 12 000 Ft/éj; 2 ágyas 17 050 Ft/éj Apartman 23 010 Ft/éj, a bruttó szobaárak mindegyike 10 % - kal emelkedik 2009-ben. A vendégek száma 4350 fő volt 2008-ban.

Számolja ki a következő adatokat! Számításainál a szobaszámokat egész számra kerekítse, a bevételi adatokat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki, a százalékos értékeket két tizedes jegy pontossággal. A szobaárakat 10 forintra oszthatóra kerekítse! A 2009. évi adatok is a II. negyedévre vonatkoznak.

1 ágyas szobák száma:  $120 \times 0,18 = 22$  db

Apartmentok száma:  $120 \times 0,05 = 6$  db

2 ágyas szobák száma:  $120 - 22 - 6 = 92$  db

Kiadható szobák száma:  $(22 + 6 + 92) \times 91 = 10\,920$  db

Kiadott szobák száma összesen <sub>2008</sub>:  $10\,920 \times 0,78 = 8\,518$  db

Szobakapacitás mutató <sub>2009</sub>:  $78 + 2 = 80$  %

Kiadott szobák száma összesen <sub>2009</sub>:  $10\,920 \times 0,80 = 8\,736$  db

Kiadott 1 ágyas szoba <sub>2008</sub>:  $(22 \times 91) \times 0,88 = 1762$  db

Kiadott apartman<sub>2008</sub>  $(6 \times 91) \times 0,75 = 410$  szoba

Kiadott 2 ágyas szobák<sub>2008</sub>  $8518 - 1762 - 410 = 6\,346$  db

N° 1 ágyas szobaár<sub>2008</sub>:  $12\,000 / 1,18 = 10\,170$  Ft

N° 2 ágyas szobaár<sub>2008</sub>:  $17\,050 / 1,18 = 14\,450$  Ft

N° Apartman ár<sub>2008</sub>:  $23\,010 / 1,18 = 19\,500$  Ft

Kiadott ágyak száma, vendégéjszakák száma<sub>2008</sub>:  $1762 + (6\,346 \times 2) + (410 \times 4) = 16\,094$  éj, vendégnap

Átlagos tartózkodási idő<sub>2008</sub>:  $16\,094 / 4350 = 3,7$  nap

Elérhető N° bevétel<sub>2008</sub>:  $\{(22 \times 10\,170) + (6 \times 19\,500) + (92 \times 14\,450)\} \times 91 = 151\,982\,740 = 151\,982,7$  E Ft

Elért N° bevétel<sub>2008</sub>:  $151\,982,7 \times 0,81 = 123\,105,9$  E Ft

Forintkapacitás kihasználtság<sub>2009</sub>:  $81 + 3 = 84$  %

B°1 ágyas szobaár<sub>2009</sub>  $12\,000 \times 1,1 = 13\,200$  E Ft

N° 1 ágyas szobaár<sub>2009</sub>  $13\,200 / 1,18 = 11\,190$  Ft

B°2 ágyas szobaár<sub>2009</sub>  $17\,050 \times 1,1 = 18\,755$  E Ft

N° 2 ágyas szobaár<sub>2009</sub>  $18\,755 / 1,18 = 15\,890$  Ft

B° Apartman szobaár<sub>2009</sub>  $23\,010 \times 1,1 = 25\,310$  E Ft



$N^\circ$  Apartman szobaár<sub>2009</sub>  $25\,310 / 1,18 = 21\,450$  E Ft

Elérhető  $N^\circ$  bevétel<sub>2009</sub>  $\{(22 \times 11\,190) + (6 \times 21\,450) + (92 \times 15\,890)\} \times 91 = 167\,145\,160$  E Ft = 167 145,1 E Ft

Elért  $N^\circ$  bevétel<sub>2009</sub>:  $167\,145,1 \times 0,84 = 140\,401,9$  E Ft

### Esetfelvetés feladat megoldása

Ön szállodai portásként dolgozik, a Front Office Manager azzal a feladattal bízta meg, hogy készítse el a szállodai férőhelyek kihasználtságának elemzését április hónapban. Számolja ki mennyi a szobák kapacitás kihasználtsága. Hasonlítsa össze az előző év azonos időszakával! Az alábbi adatokat használja fel a statisztika elkészítéséhez:

**2009. április** hónapban a szálloda kihasználtságáról a következő információk állnak rendelkezésre. A szálloda szobáinak száma, 1 ágyas szobák száma 6 db, 2 ágyas szobák száma 40 db, 8 db 4 fős apartman. A szálloda április hónapban 121 db 1 ágyas szobát adott ki, 976 db 2 ágyas szobát és 188 db apartmant.

A szálloda **2008 áprilisában** 113 db 1 ágyas szobát, 1012 2 ágyas szobát és 202 db apartmant adott ki. Számolja ki a szobák kapacitását, szobafajta szerint, átlagos szobakapacitás kihasználtságot. Hasonlítsa össze a két időszak mutatóit, ütemét és mértékét! A százalékos értékeket két tizedes jegyre, egyéb adatokat egész számra kerekítse!

Kiadható 1 ágyas szobák száma:  $6 \times 30 = 180$  db

Kiadható 2 ágyas szobák száma:  $40 \times 30 = 1200$  db

Kiadható apartmanok száma:  $8 \times 30 = 240$  db

1 ágyas szobakapacitás kihasználtság április<sub>2009</sub>:  $121 / 180 \times 100 = 67,22\%$

1 ágyas szobakapacitás kihasználtság: április<sub>2008</sub>:  $113 / 180 \times 100 = 62,78\%$

A változás üteme 1 ágyas szoba:  $(67,22 / 62,78 \times 100) - 100 = 7,07\%$

A változás mértéke 1 ágyas szoba:  $67,22 - 62,78 = 4,44$  % pont

2 ágyas szobakapacitás kihasználtság április 2009:  $976 / 1200 \times 100 = 81,33$  %

2 ágyas szobakapacitás kihasználtság április 2008:  $1012 / 1200 \times 100 = 84,33$  %

A változás üteme 2 ágyas szoba:  $(81,33/84,33 \times 100) - 100 = -3,56$  %

A változás mértéke 2 ágyas szoba:  $81,33 - 84,33 = -3,00$  % pont

Apartment szobakapacitás kihasználtság április 2009:  $188 / 240 \times 100 = 78,33$  %

Apartment szobakapacitás kihasználtság április 2008:  $202 / 240 \times 100 = 84,17$  %

A változás üteme apartman:  $(78,33/84,17 \times 100) - 100 = -6,94$  %

A változás mértéke apartman:  $78,33 - 84,17 = -5,84$  %

Kiadott szobák száma 2009:  $121 + 976 + 188 = 1285$  db

Kiadott szobák száma 2008:  $113 + 1012 + 202 = 1327$  db

Kiadható szobák száma:  $180 + 1200 + 240 = 1620$  db

Átlagos szobakapacitás kihasználtság 2008:  $1327 / 1620 \times 100 = 81,91$  %

Átlagos szobakapacitás kihasználtság 2009:  $1285 / 1620 \times 100 = 79,32$  %

A változás üteme átlagosan:  $(81,91/79,32 \times 100) - 100 = 3,27$  %

A változás mértéke átlagosan:  $81,91 - 79,32 = 2,59 \%$

MUNKANYELV

## SZÁLLODAI BEVÉTELEK ÉS KÖLTSÉGEK ELEMZÉSE

### ESETFELVETÉS–MUNKAHELYZET

Ön szállodai portásként dolgozik, a Front Office Manager azzal a feladattal bízta meg, hogy készítse el a szállodai bevételek elemzését az adott hónapban. Hasonlítsa össze az előző év azonos időszakával! Az alábbi adatokat használja fel a bevétel elemzéséhez:

A szálloda összes B ° bevétele 65 340 E Ft július hónapban. A bevétel 76 % – a származik szálláshely–szolgáltatás tevékenységéből, a többi vendéglátó ipari szolgáltatásokból. A szálláshely–szolgáltatás bevételét 24 alkalmazott munkájának köszönhetően sikerült realizálni, az átlagos munkabérük B ° 145 000 Ft, mely a járulékkal együtt az összes költség 64 % – át jelenti a szálláshely–szolgáltatások esetében.

A vendéglátó–ipari bevétel dologi költségei 2 200 E Ft, mely az összes költség 55 % – át jelenti, a többi az alkalmazottak munkabére járulékokkal együtt. Nyersanyagért 5 000 E Ft–ot fizetett a szálloda a hónap folyamán.

Készítsen jövedelmezőségi táblát mind a szálláshely–szolgáltatás, mind a vendéglátó–ipari bevétel és a hozzájuk kapcsolódó költségek alapján. Számolja ki mennyi az eredménye a szállodának a két tevékenységből külön–külön.

## SZAKMAI INFORMÁCIÓ TARTALOM

A szállodák bevételeiket költségeikkel állítják szemben és számolják ki a tevékenységük eredményét. A vállalkozások célja, hogy a lehető legnagyobb nyereséget éri el, ezért kell tudniuk tételesen milyen bevételi lehetőségeik vannak és ehhez milyen kiadások, költségek kapcsolódnak. A konkrét költségek ismerete azért is nagyon fontos, hogy a következő időszakban tudjanak tervezni. A költségek csökkentésével növelni tudják nyereségüket. Ennek megvalósulását folyamatosan ellenőrizniük kell. Az eredmények folyamatos nyomon követése lehetőséget ad arra, hogy havi bontásban megismerhetjük a konkrét eredményt és összehasonlíthatóvá válik az egyes hónapok bevétele és eredménye. A szállodák nyeresége ugyanis nem állandó, hónapról-hónapra más összeget tud nyereségképpen realizálni, ez függ a szálloda szezonálisától, helyi adottságaitól és elhelyezkedésétől.

Az eredmény számításának folyamata **jövedelmezőségi tábla** segítségével:

	Számításának módja	Színvonalak (szint) számítása (%)
B ° bevétel	$N^\circ \text{ bevétel} + \text{ÁFA}$ $N^\circ \text{ bevétel} \times \{1 + (\text{ÁFA} \% / 100)\}$	$100 + \text{ÁFA} \%$
ÁFA	$B^\circ \text{ bevétel} - N^\circ \text{ bevétel}$ $N^\circ \text{ bevétel} \times \text{ÁFA} \% / 100$	18 vagy 25
N ° bevétel	$B^\circ \text{ bevétel} - \text{ÁFA}$ $B^\circ \text{ bevétel} / (1 + \text{ÁFA} \% / 100)$	100
ELÁBÉ	$N^\circ \text{ bevétel} \times \text{elábé} \% / 100$ $N^\circ \text{ bevétel} - \text{Árrés}$	$100 - \text{Árrés} \%$ $(\text{ELÁBÉ} / N^\circ \text{ bevétel}) \times 100$
Árrés	$N^\circ \text{ bevétel} - \text{ELÁBÉ}$ $N^\circ \text{ bevétel} \times (\text{Árrés} \% / 100)$	$100 - \text{Elábé} \%$ $(\text{Árrés} / N^\circ \text{ bevétel}) \times 100$
Költség	$\text{Árrés} - \text{Eredmény}$ $N^\circ \text{ bevétel} \times (\text{költség} \% / 100)$	$\text{Árrés} \% - \text{Eredmény} \%$ $(\text{Költség} / N^\circ \text{ bevétel}) \times 100$
Eredmény	$\text{Árrés} - \text{Költség}$ $N^\circ \text{ bevétel} \times (\text{eredmény} \% / 100)$	$\text{Árrés} \% - \text{Költség} \%$ $(\text{Eredmény} / N^\circ \text{ bevétel}) \times 100$

A színvonalak (szintek) jelentése:

**B ° bevétel színvonala:** mindig az áfa % határozza meg, azaz  $100 + \text{ÁFA}\%$ , a nettó bevételhez képest az áfa tartalommal több.

**ÁFA színvonal:** mindig az aktuális jogszabályoknak megfelelően, a szállodai bevétel áfa tartalma 18% (2009. július 9-től), a vendéglátó-ipari szolgáltatások áfa tartalma 25 % (2009. július 1)

**N ° bevétel színvonala:** mindig 100 %, mivel ennek a százalékában került kifejezésre a többi színvonal.

**Elábé színvonal:** A nettó bevétel mennyi százaléka jelenti a nyersanyag felhasználást, 100 Ft bevételből hány Ft-ot fordít a vállalkozás nyersanyagbeszerzésre. Elábé % csak a vendéglátó ipari bevétel esetében van, szolgáltatásnál nem beszélhetünk nyersanyag felhasználásról.

**Árrés színvonal + Elábé színvonal = 100 %**

**Árrés színvonal:** A nettó bevétel mennyi százalékát teszi ki az árrés (haszon). A vállalkozás 100 Ft bevételből mennyi árrést, hasznot tud realizálni. Szolgáltatás esetében ez 100 %-ot jelent és ebből fizeti ki a költségeket.

**Költség színvonal:** A nettó bevétel mennyi százalékát teszi ki a költség. 100 Ft bevételből hány forintot költ költségekre a vállalkozás.

**Eredmény színvonal:** A nettó bevétel, mennyi százalékát teszi ki az eredmény. 100 Ft bevételből hány forint eredményt tud realizálni a vállalkozás.

A költségek elemzését a megoszlási viszonyszámokkal is jellemezhetjük. A költségek összetételét tudjuk ezáltal jellemezni. A legjellemzőbb költségcsoportok:

- **anyagjellegű költségek:** anyagköltség, igénybe vett szolgáltatások költségei, egyéb szolgáltatások költségei;
- **személyi jellegű költségek:** az alkalmazottak kifizetéséhez kapcsolódó kiadások, munkabér, TB járulék, munkavállalói járulék, Egészségügyi hozzájárulás
- **értékcsökkenési leírás** gépek, berendezések kopásának költségként való elszámolását jelenti
- **egyéb költségek:** marketing kiadások

Munkabérek után fizetendő járulék 27 % TB járulék 2010. január 1.-től.

## TANULÁSÍRÁNYÍTÓ

1. Olvassa el az információtartalmat! A szöveg elolvasása után foglalja össze saját szavaival a szöveget lényegét! Válaszoljon a következő kérdésekre!

- Mit jelent a jövedelmezőségi táblázat?

- Mit jelentenek a színvonalak vagy szintek?
  - Hogyan kell kiszámolni a színvonalakat?
2. Készítsen egy üres jövedelmezőségi táblázatot és írja be a különböző mutatószámokat és kiszámításának módjait!
  3. Oldja meg a feladatokat a megadott sorrendben! Figyeljen arra, hogy minden apró számítást írjon le, és ellenőrizze le a részeredményeket is, a mutatók mértékegységére ügyeljen! A feladatok megoldása után készítsen írásbeli elemzést, a mutatók pontos jelentésére ügyeljen! A kerekítés szabályait a feladatok tartalmazzák, ügyeljen annak pontos betartására!
  4. A 4. és 5. feladatban már bonyolultabb számításokat gyakorolhat, ezek a példák megfelelnek egy-egy vizsgafeladatnak is.

MUNKANYELV

## ÖNELLENŐRZŐ FELADATOK

## 1. feladat

A következő adatok alapján készítse el a szálloda jövedelmezőségi tábláját:

A szálloda szálláshely-szolgáltatás B ° éves bevétele 205 000 Ft; költségei: amortizáció 15 450 E Ft; dologi költségek: 69 000 E Ft, 35 alkalmazottat foglalkoztat, melyek átlagbére bruttó 125 000 Ft/ fő/hó. TB járulék 27 %.

Készítse el a szálloda jövedelmezőségi tábláját és számolja ki a hiányzó adatokat! Az adatokat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki!

N ° szálláshely-szolgáltatás bevétel: \_\_\_\_\_

ÁFA: \_\_\_\_\_

Munkabér költség éves: \_\_\_\_\_

TB járulék \_\_\_\_\_

Összes költség: \_\_\_\_\_

Költség színvonal: \_\_\_\_\_

Eredmény: \_\_\_\_\_

Eredmény színvonal: \_\_\_\_\_



**2. feladat**

A Hotel Napsugár szálloda vendéglátó-ipari tevékenységéből származó B ° bevétele augusztus hónapban 103 950 E Ft, nyersanyag felhasználás színvonala 47 %; egyéb költségek: 38 050 E Ft; a szállodában 16 fő alkalmazott dolgozik, átlagbérük 150 000 Ft/ fő.

Számolja ki a szálloda eredményét augusztus hónapra, készítse el a jövedelmezőségi tábláját is! Az adatokat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki! TB járulék 27 %.

N ° bevétel: \_\_\_\_\_

ÁFA: \_\_\_\_\_

ELÁBÉ: \_\_\_\_\_

Árrés: \_\_\_\_\_

Árrés színvonal: \_\_\_\_\_

Munkabér \_\_\_\_\_

TB járulék \_\_\_\_\_

Összes költség: \_\_\_\_\_

Költség színvonal: \_\_\_\_\_

Eredmény: \_\_\_\_\_

Eredményszínvonal: \_\_\_\_\_

**3. feladat**

A Hófehérke szálloda bevételi és költségadatai a 2009. első félévére következők:

A szálloda összes B ° bevétele 435 680 E Ft, melynek 78 %- a származik szálláshely-szolgáltatásból, a többi vendéglátó-ipari tevékenység bevétele. A vendéglátó-ipari tevékenység nyersanyag felhasználása 49 %- os volt.

Vendéglátó-ipari tevékenység költségei: amortizációs költségek 20 000 E Ft- ot tesznek ki féléves szinten, alkalmazottak száma 12 fő, átlagkeresetük 110 000 Ft / fő/hó.

Szálláshely-szolgáltatás tevékenység költségei: amortizációs költségek 26 000 E Ft- ot tesznek ki féléves szinten, egyéb költségek 5 000 E Ft/hó alkalmazottak száma 13 fő, átlagkeresetük 120 000 Ft / fő/hó.

Számolja ki a szálloda jövedelmezőségi mutatóit, bevételenként külön-külön, foglalja táblázatba az adatokat! Az adatokat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki! TB járulék 27 %.

Szálláshely-szolgáltatás B ° bevétel: \_\_\_\_\_

Szálláshely-szolgáltatás N ° bevétel: \_\_\_\_\_

Szálláshely-szolgáltatás bevétel ÁFA: \_\_\_\_\_

Szálláshely-szolgáltatás költségei: Munkabér: \_\_\_\_\_

TB járulék: \_\_\_\_\_

Egyéb költség: \_\_\_\_\_

Összes költség: \_\_\_\_\_

Szálláshely-szolgáltatás tevékenység eredménye: \_\_\_\_\_

Költségszínvonal: \_\_\_\_\_

Eredmény szint: \_\_\_\_\_

Vendéglátó-ipari B ° bevétel: \_\_\_\_\_

Vendéglátó-ipari N ° bevétel: \_\_\_\_\_

Vendéglátó-ipari bevétel ÁFA: \_\_\_\_\_

Vendéglátó-ipari ELÁBÉ \_\_\_\_\_

Vendéglátó-ipari Árrés: \_\_\_\_\_

Vendéglátó-ipari költségek: Munkabér: \_\_\_\_\_

TB járulék: \_\_\_\_\_

Összes költség: \_\_\_\_\_

Vendéglátó-ipari tevékenység eredménye: \_\_\_\_\_

Árrés színvonal: \_\_\_\_\_

Költségszínvonal: \_\_\_\_\_

Eredmény színvonal: \_\_\_\_\_

## 4. feladat

A Hotel Napsugár 2008. évi gazdálkodási adatai a következők: A szálloda összes B ° bevétele: 567 200 E Ft, melynek 69 % – a szálláshely-szolgáltatás bevételét jelenti, a többi vendéglátó-ipari tevékenység bevétele.

A vendéglátó-ipari tevékenység árrés szintje: 52 %, 40 fő alkalmazott, átlagbérük bruttó 95 000 Ft/fő/hó, amortizáció: 10 000 E Ft/év;

A szálláshely-szolgáltatás költségei: amortizáció 78 000 E Ft/év; egyéb költség 4000 E Ft/hó, 25 fő alkalmazott, 105 000 Ft/ fő/hó

Számolja ki a szálloda jövedelmezőségi mutatóit, tevékenységenként külön-külön és összesítve a szállodára is, az adatokból készítse el a jövedelmezőségi táblát! Az adatokat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki! TB járulék 27 %.

	Szálláshely-szolgáltatás		Vendéglátó-ipari tevékenység		Összesen	
	Adatok Ft	E színvonal %	Adatok Ft	E színvonal %	Adatok Ft	E színvonal %
B ° bevétel						
ÁFA						
N ° bevétel						
ELÁBÉ						
Árrés						
Költség						
Eredmény						

## 5. feladat

A Hotel Romantik szálloda 2008. évi összes B ° bevétele 256 800 E Ft, melynek átlagos áfa tartalma 21 % volt. Nyersanyag felhasználása 42 %, költségei: alkalmazottak száma: 26 fő, átlagbérük: 115 000 Ft, egyéb költségek: 45 000 E Ft.

A szálloda 2009. évi összes B ° bevétele 8 %- kal növekedett 2008-hoz képest, melynek átlagos ÁFA tartalma 20%. Az árás szintje 2 % pontot növekedett, elbocsátottak 1 főt és az átlagbéreket 5 % - kal felemelték, egyéb költségek 52 000 E Ft-ot tettek ki.

Készítse el a szálloda mindkét évre vonatkozó jövedelmezőségi tábláját. Hasonlítsa össze a két évben elért eredményt! ( Mindkét év esetében 27 % - os TB járulékkal számoljon!) Az adatokat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki!

MUNKANYELV

## MEGOLDÁSOK

## 1. feladat

A következő adatok alapján készítse el a szálloda jövedelmezőségi tábláját:

A szálloda szálláshely-szolgáltatás B ° éves bevétele 205 000 Ft; költségei: amortizáció 15 450 E Ft; dologi költségek: 69 000 E Ft, 35 alkalmazottat foglalkoztat, melyek átlagbére bruttó 125 000 Ft/ fő/hó.

Készítse el a szálloda jövedelmezőségi tábláját és számolja ki a hiányzó adatokat! Az adatokat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki! TB járulék 27 %.

N ° szálláshely-szolgáltatás bevétel:  $205\,000 / 1,18 = 173\,728,8$  E Ft

ÁFA:  $205\,000 - 173\,728,8 = 31\,271,2$  E Ft

Munkabér költség éves:  $35 \times 125\,000 \times 12 = 52\,500\,000$  Ft = 52 500 E Ft

TB járulék  $52\,500 \times 27/100 = 14\,175$  E Ft

Összes költség:  $15\,450 + 69\,000 + 52\,500 + 14\,175 = 151\,125$  E Ft

Költség színvonal:  $151\,125 / 173\,728,8 \times 100 = 86,9$  %

Eredmény:  $173\,728,8 - 151\,125 = 22\,603,8$  E Ft

Eredmény színvonal:  $100 - 86,9 = 13,1$  %

	Adatok E Ft	színvonal %
B ° bevétel	205 000	118

ÁFA	31 271,2	18
N ° bevétel	173 728,8	100
ELÁBÉ	-----	-----
Árrés	173 728,8	100
Költség	151 125	86,9
Eredmény	22 603,8	13,1

## 2. feladat

A Hotel Napsugár szálloda vendéglátó-ipari tevékenységéből származó B ° bevétel augusztus hónapban 103 950 E Ft, nyersanyag felhasználás színvonal 47 %; egyéb költségek: 38 050 E Ft; a szállodában 16 fő alkalmazott dolgozik, átlagbérük 150 000 Ft/ fő;

Számolja ki a szálloda eredményét augusztus hónapra, készítse el a jövedelmezőségi tábláját is! Az adatokat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki! TB járulék 27 %.

$$N^{\circ} \text{ bevétel: } 103\,050 / 1,25 = 82\,440 \text{ E Ft}$$

$$\text{ÁFA: } 103\,050 - 82\,440 = 20\,610 \text{ E Ft}$$

$$\text{ELÁBÉ: } 82\,440 \times 47/100 = 38\,746,8 \text{ E Ft}$$

$$\text{Árrés: } 82\,440 - 38\,746,8 = 43\,693,2 \text{ E Ft}$$

$$\text{Árrés színvonal: } 100 - 47 = 53 \%$$

$$\text{Munkabér } 150\,000 \times 16 = 2\,400\,000 \text{ Ft} = 2\,400 \text{ E Ft}$$

$$\text{TB járulék } 2\,400 \times 27 / 100 = 648 \text{ E Ft}$$

$$\text{Összes költség: } 38\,050 + 2\,400 + 648 = 41\,098 \text{ E Ft}$$

Költség színvonal:  $41\,098 / 82\,440 \times 100 = 49,9 \%$

Eredmény:  $43\,693,2 - 41\,098 = 2\,595,2$  E Ft

Eredményszínvonal:  $2595,2 / 82\,440 \times 100 = 3,1 \%$

	Adatok E Ft	Színvonal %
B ° bevétel	103 050	125
ÁFA	20 610	25
N ° bevétel	82 440	100
ELÁBÉ	38 746,8	47
Árrés	43 693,2	53
Költség	41 098	49,9
Eredmény	2 595,2	3,1

### 3. feladat

A Hófehérke szálloda bevételi és költségadatai a 2009. első félévére következők:

A szálloda összes B ° bevétele 435 680 E Ft, melynek 78 %- a származik szálláshely-szolgáltatásból, a többi vendéglátó-ipari tevékenység bevétele. A vendéglátó-ipari tevékenység nyersanyag felhasználása 49 %- os volt.

Vendéglátó-ipari tevékenység költségei: amortizációs költségek 20 000 E Ft- ot tesznek ki féléves szinten, alkalmazottak száma 12 fő, átlagkeresetük 110 000 Ft / fő/hó.

Szálláshely-szolgáltatás tevékenység költségei: amortizációs költségek 26 000 E Ft- ot tesznek ki féléves szinten, egyéb költségek 5 000 E Ft/hó alkalmazottak száma 13 fő, átlagkeresetük 120 000 Ft / fő/hó.



Számolja ki a szálloda jövedelmezőségi mutatóit, bevételenként külön-külön, foglalja táblázatba az adatokat! Az adatokat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki! TB járulék 27 %.

Szálláshely-szolgáltatás B ° bevétel:  $435\,680 \times 78 / 100 = 339\,830,4$  E Ft

Szálláshely-szolgáltatás N ° bevétel:  $339\,830,4 / 1,18 = 287\,991,9$  E FT

Szálláshely-szolgáltatás bevétel ÁFA:  $339\,830,4 - 287\,991,9 = 51\,838,5$  E Ft

Szálláshely-szolgáltatás költségei:

Munkabér:  $120\,000 \times 13 \times 6 = 9\,360\,000$  Ft =  $9\,360$  E Ft

TB járulék:  $9\,360 \times 27 / 100 = 2\,527,2$  E Ft

Egyéb költség:  $5\,000 \times 6 = 30\,000$  E Ft

Összes költség:  $9\,360 + 2\,527,2 + 30\,000 + 26\,000 = 67\,887,2$  E Ft

Szálláshely-szolgáltatás tevékenység eredménye:  $287\,991,9 - 67\,887,2 = 220\,104,7$  E Ft

Költségszínvonal:  $67\,887,2 / 287\,991,9 \times 100 = 23,6$  %

Eredmény szint:  $220\,104,7 / 287\,991,9 \times 100 = 76,4$  %

Vendéglátó-ipari B ° bevétel:  $435\,680 - 339\,830,4 = 95\,849,6$  E Ft

Vendéglátó-ipari N ° bevétel:  $95\,849,6 / 1,25 = 76\,679,7$  E Ft

Vendéglátó-ipari bevétel ÁFA:  $95\,849,6 - 76\,679,7 = 19\,169,9$  Ft

Vendéglátó-ipari ELÁBÉ  $76\,679,7 \times 49 / 100 = 37\,573,1$  E Ft

Vendéglátó-ipari Árrés:  $76\,679,7 - 37\,573,1 = 39\,106,6$  E Ft

Vendéglátó-ipari költségek:

Munkabér:  $110\,000 \times 12 \times 6 = 7\,920\,000$  Ft =  $7\,920$  E Ft

TB járulék:  $7\,920 \times 27/100 = 2\,138,4$  E Ft

Összes költség:  $7\,920 + 2\,138,4 + 20\,000 = 30\,058,4$  E Ft

Vendéglátó-ipari tevékenység eredménye:  $39\,106,6 - 30\,058,4 = 9\,048,2$  E Ft

Árrés színvonal:  $100 - 49 = 51$  %

Költségszínvonal:  $30\,058,4 / 76\,679,7 \times 100 = 39,2$  %

Eredményszínvonal:  $51 - 39,2 = 11,8$  %

	Szálláshely-szolgáltatás		Vendéglátó-ipari tevékenység	
	Adatok E Ft	színvonal %	Adatok E Ft	színvonal %
B ° bevétel	<b>339 830,4</b>	<b>118</b>	<b>95 849,6</b>	<b>125</b>
ÁFA	<b>51 838,5</b>	<b>18</b>	<b>19 169,9</b>	<b>25</b>

N ° bevétel	287 991,9	100	76 679,7	100
ELÁBÉ	-----	-----	37 573,1	49
Árrés	287 991,9	100	39 106,6	51
Költség	67 887,2	23,6	30 058,4	39,2
Eredmény	220 104,7	76,4	9 048,2	11,8

#### 4. feladat

A Hotel Napsugár 2008. évi gazdálkodási adatai a következők: A szálloda összes B ° bevétele: 567 200 E Ft, melynek 69 % – a szálláshely-szolgáltatás bevétele, a többi vendéglátó-ipari tevékenység bevétele.

A vendéglátó-ipari tevékenység árrés szintje: 52 %, 40 fő alkalmazott, átlagbérük bruttó 95 000 Ft/fő/hó, amortizáció: 10 000 E Ft/év;

A szálláshely-szolgáltatás költségei: amortizáció 78 000 E Ft/év; egyéb költség 4000 E Ft/hó, 25 fő alkalmazott, 105 000 Ft/ fő/hó

Számolja ki a szálloda jövedelmezőségi mutatóit, tevékenységenként külön-külön és összesítve a szállodára is, az adatokból készítse el a jövedelmezőségi táblát! Az adatokat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki! TB járulék 27 %.

Szálláshely-szolgáltatás tevékenység B ° bevétele:  $567\,200 \times 69/100 = 391\,368$  E Ft

Szálláshely-szolgáltatás tevékenység N ° bevétele:  $391\,368 / 1,18 = 331\,667,8$  E Ft

Szálláshely-szolgáltatás tevékenység ÁFA:  $391\,368 - 331\,667,8 = 59\,700,2$  E Ft

Szálláshely-szolgáltatás munkabér:  $25 \times 105\,000 \times 12 = 31\,500\,000$  Ft = 31 500 E Ft

Szálláshely-szolgáltatás TB járulék  $31\,500 \times 27/100 = 8\,505$  E Ft

Szálláshely-szolgáltatás egyéb költség:  $4\,000 \times 12 = 48\,000$  E Ft

Szálláshely-szolgáltatás összes költség:  $31\,500 + 8\,505 + 48\,000 + 78\,000 = 166\,005$  E Ft

Szálláshely-szolgáltatás eredmény:  $331\,667,8 - 166\,005 = 165\,662,8$  E Ft

Szálláshely-szolgáltatás költségszínvonal:  $166\,005 / 331\,667,8 \times 100 = 50,1 \%$

Szálláshely-szolgáltatás eredményszínvonal:  $100 - 50,1 = 49,9 \%$

Vendéglátó-ipari tevékenység B ° bevétel:  $567\,200 - 391\,368 = 175\,832$  E Ft

Vendéglátó-ipari tevékenység N ° bevétel:  $175\,832 / 1,25 = 140\,665,6$  E Ft

Vendéglátó-ipari tevékenység ÁFA:  $175\,832 - 140\,665,6 = 35\,166,4$  E Ft

Vendéglátó-ipari tevékenység árrés:  $140\,665,6 \times 52/100 = 73\,146,1$  E Ft

Vendéglátó-ipari tevékenység ELÁBÉ:  $140\,665,6 - 73\,146,1 = 67\,519,5$  E Ft

Vendéglátó-ipari tevékenység munkabér:  $40 \times 95\,000 \times 12 = 45\,600\,000$  Ft = 45 600 E Ft

Vendéglátó-ipari tevékenység TB járulék:  $45\,600 \times 27/100 = 12\,312$  E Ft

Vendéglátó-ipari tevékenység egyéb költség:  $500 \times 12 = 6\,000$  E Ft

Vendéglátó-ipari tevékenység összes költség:  $45\,600 + 12\,312 + 10\,000 = 67\,912$  E Ft

Vendéglátó-ipari tevékenység eredmény:  $73\,146,1 - 67\,912 = 5\,234,1$  E Ft

Vendéglátó-ipari tevékenység ELÁBÉ színvonal:  $67\,519,5 / 140\,665,6 \times 100 = 48 \%$

Vendéglátó-ipari tevékenység költségszínvonal:  $67\,912 / 140\,665,6 \times 100 = 48,3 \%$

Vendéglátó-ipari tevékenység eredményszínvonal:  $52 - 48,3 = 3,7 \%$

Összes ÁFA:  $59\,700,2 + 35\,166,4 = 94\,866,6$  E Ft

Összes N° bevétel:  $331\,667,8 + 140\,665,6 = 472\,333,4$  E Ft

Összes árrés:  $331\,667,8 + 73\,146,1 = 404\,813,9$  E Ft

Összes költség:  $166\,005 + 67\,912 = 233\,917$  E Ft

Összes eredmény:  $165\,662,8 + 5\,234,1 = 170\,896,9$  E Ft

Átlagos ÁFA %:  $94\,866,6 / 472\,333,4 \times 100 = 20,1$

Átlagos ELÁBÉ színvonal:  $67\,519,5 / 472\,333,4 \times 100 = 14,3 \%$

Átlagos Árrés színvonal:  $100 - 14,3 = 85,7 \%$

Átlagos költségszínvonal:  $233\,917 / 472\,333,4 \times 100 = 49,5 \%$

Átlagos eredményszínvonal:  $85,7 - 49,5 = 36,2 \%$

	Szálláshely-szolgáltatás		Vendéglátó-ipari tevékenység			Összesen		
	Adatok Ft	E színvonal %	Adatok Ft	E színvonal %	Adatok Ft	E színvonal %		

## STATISZTIKAI SZÁMÍTÁSOK

B ° bevétel	391 368	118	175 832	125	567 200	120,1
ÁFA	59 700,2	18	35 166,4	25	94 866,6	20,1
N ° bevétel	331 667,8	100	140 665,6	100	472 333,4	100
ELÁBÉ	-----	-----	67 519,5	48	67 519,5	14,3
Árrés	331 667,8	100	73 146,1	52	404 813,9	85,7
Költség	166 005	50,1	67 912	48,3	233 917	49,5
Eredmény	165 662,8	49,9	5 234,1	3,7	170 896,9	36,2

### 5. feladat

A Hotel Romantik szálloda 2008. évi összes B ° bevétele 256 800 E Ft, melynek átlagos áfa tartalma 21 % volt. Nyersanyag felhasználása 42 %, költségei: alkalmazottak száma: 26 fő átlagbérük: 115 000 Ft, egyéb költségek: 45 000 E Ft,

A szálloda 2009. évi összes B ° bevétele 8 %- kal növekedett 2008-hoz képest, melynek átlagos ÁFA tartalma 20%. Az árrés szintje 2 % pontot növekedett, elbocsátottak 1 főt és az átlagbéreket 5 % - kal felemelték, egyéb költségek 52 000 E Ft-ot tettek ki.

Készítse el a szálloda mindkét évre vonatkozó jövedelmezőségi tábláját. Hasonlítsa össze a két évben elért eredményt! ( Mindkét év esetében 27 % - os TB járulékkal számoljon!)

2008. évi adatok:

N ° bevétel:  $256\,800 / 1,21 = 212\,231,4$  E Ft

Áfa:  $256\,800 - 212\,231,4 = 44\,568,6$  E Ft

ELÁBÉ:  $212\,231,4 \times 42 / 100 = 89\,137,2$  E Ft

Árrés:  $212\,231,4 - 89\,137,2 = 123\,094,2$  E Ft

Árrés színvonal:  $100 - 42 = 58 \%$

Költségek: Munkabér:  $26 \times 115\,000 \times 12 = 35\,880\,000 \text{ Ft} = 35\,880 \text{ E Ft}$

TB járulék:  $35\,880 \times 0,27 = 9\,687,6 \text{ E Ft}$

Összes költség:  $35\,880 + 9\,687,6 + 45\,000 = 90\,567,6 \text{ E Ft}$

Költség színvonal:  $90\,567,6 / 212\,231,4 \times 100 = 42,7 \%$

Eredmény:  $123\,094,2 - 90\,567,6 = 32\,526,6 \text{ E Ft}$

Eredmény színvonal:  $32\,526,6 / 212\,231,4 \times 100 = 15,3 \%$

2009. évi adatok:

B ° bevétel:  $256\,800 \times 1,08 = 277\,344 \text{ E Ft}$

N ° bevétel:  $277\,344 / 1,20 = 231\,120 \text{ E Ft}$

Áfa:  $277\,344 - 231\,120 = 46\,224 \text{ E Ft}$

Árrés színvonal:  $58 + 2 = 60 \%$

Árrés:  $231\,120 \times 60 / 100 = 138\,672 \text{ E Ft}$

ELÁBÉ:  $231\,120 - 138\,672 = 92\,448 \text{ E Ft}$

Átlagbér:  $115\,000 \times 1,05 = 120\,750 \text{ E Ft}$

Költségek: Munkabér:  $25 \times 120\,750 \times 12 = 36\,225\,000 \text{ Ft} = 36\,225 \text{ E Ft}$

TB járulék:  $36\,225 \times 0,27 = 9\,780,8 \text{ E Ft}$

Összes költség:  $52\,000 + 9\,780,8 + 36\,225 = 98\,005,8 \text{ E Ft}$

Költség színvonal:  $98\,005,8 / 231\,120 \times 100 = 42,4 \%$

Eredmény:  $138\,672 - 98\,005,8 = 40\,662,2 \text{ E Ft}$

Eredmény színvonal:  $40\,662,2 / 231\,120 \times 100 = 17,6$

Összehasonlítás:

$40\,662,2 - 35\,526,6 = 5\,135,6 \text{ E Ft}$  2009. évben a szálloda 5135,6 E Ft-tal több eredményt ért el.

-	- 2008 évi jövedelmezőség		- 2009 évi jövedelmezőség	
-	- Adatok E Ft	- Színvonal %	- Adatok E Ft	- Színvonal %
- B ° bevétel	256 800	121	277 344	120
- ÁFA	44 568,6	21	46 224	20
- N ° bevétel	212 231,4	100	231 120	100
- ELÁBÉ	89 137,2	42	92 448	40
- Árrés	123 094,2	58	138 672	60



- Költség	90 567,6	42,7	98 005,8	42,4
- Eredmény	32 526,6	15,3	40 662,2	17,6

### Esetfelvetés feladat megoldása

Ön szállodai portásként dolgozik, a Front Office Manager azzal a feladattal bízta meg, hogy készítse el a szállodai bevételek elemzését az adott hónapban. Hasonlítsa össze az előző év azonos időszakával! Az alábbi adatokat használja fel a bevétel elemzéséhez:

A szálloda összes B ° bevétele 65 340 E Ft július hónapban. A bevétel 76 % – a származik szálláshely-szolgáltatás tevékenységéből, a többi vendéglátó ipari szolgáltatásokból. A szálláshely-szolgáltatás bevételét 24 alkalmazott munkájának köszönhetően sikerült realizálni, az átlagos munkabérük B ° 145 000 Ft, mely a járulékkal együtt az összes költség 64 % – át jelenti a szálláshely-szolgáltatások esetében.

A vendéglátó-ipari bevétel dologi költségei 2200 E Ft, mely az összes költség 55 % – át jelenti, a többi az alkalmazottak munkabére járulékokkal együtt. Nyersanyagért 5 000 E Ft-ot fizetett a szálloda a hónap folyamán.

Készítsen jövedelmezőségi táblát mind a szálláshely-szolgáltatás, mind a vendéglátó ipari bevétel és a hozzájuk kapcsolódó költségek alapján. Számolja ki mennyi az eredménye a szállodának a két tevékenységből külön- külön. Az adatokat egy tizedes jegy pontossággal számolja ki! TB járulék 27 %.

Szálláshely-szolgáltatás B ° bevétele:  $65\,340 \times (76 / 100) = 49\,658,4$  E Ft,

Szálláshely-szolgáltatás N ° bevétele:  $49\,658,4 / 1,18 = 42\,083,4$  E FT

Vendéglátó-ipari tevékenység B ° bevétel:  $65\,340 - 49\,658,4 = 15\,681,6$  E Ft

Vendéglátó-ipari tevékenység N ° bevétel:  $15\,681,6 / 1,25 = 12\,545,3$  E Ft

Szálláshely-szolgáltatás ÁFA:  $49\,658,4 - 42\,083,4 = 7575$  E Ft

Vendéglátó-ipari tevékenység ÁFA:  $15\,681,6 - 12\,545,3 = 3\,136,3$  E Ft

Szálláshely-szolgáltatás költségei:

Bruttó munkabérek:  $24 \times 145\,000 = 3\,480\,000$  Ft =  $3\,480$  E Ft

TB járulék  $3\,480 \times (27/100) = 939,6$  E Ft

Összes munkabér:  $3\,480 + 939,6 = 4\,419,6$  E Ft

Összes költség:  $4\,419,6 / 64 \times 100 = 6\,905,6$  E Ft

Költségszínvonal:  $6\,905,6 / 42\,083,4 \times 100 = 16,4$  %

Szálláshely-szolgáltatás eredménye:  $42\,083,4 - 6\,905,6 = 35\,177,8$  E Ft

Eredménysszínvonal:  $35\,177,8 / 42\,083,6 \times 100 = 83,6$  %

Vendéglátó-ipari tevékenység költsége:  $2\,200 / 55 \times 100 = 4\,000$  E Ft

Költségszínvonal:  $4\,000 / 12\,545,3 \times 100 = 31,9$  %

Vendéglátó-ipari tevékenység Árrés:  $12\,545,3 - 5\,000 = 7\,545,3$  E Ft

Vendéglátó-ipari tevékenység árrés színvonala:  $7\,545,3 / 12\,545,3 \times 100 = 60,1$  %

ELÁBÉ színvonal:  $100 - 60,1 = 31,9$  %

Vendéglátó-ipari tevékenység eredménye:  $7\,545,3 - 4\,000 = 3\,545,3$  E Ft

Eredményszínvonal:  $60,1 - 31,9 = 28,2 \%$

Táblázat:

	Szálláshely-szolgáltatás		Egyéb tevékenység	
	Adatok E Ft	színvonal %	Adatok E Ft	színvonal %
B ° bevétel	49 658,4	118	15 681,6	125
ÁFA	7 575	18	3 136,3	25
N ° bevétel	42 083,4	100	12 545,3	100
ELÁBÉ	-----	-----	5 000	39,9
Árrés	42 083,4	100	7 545,3	60,1
Költség	6 905,6	16,4	4 000	31,9
Eredmény	35 177,8	83,6	3 545,3	28,2

## IRODALOMJEGYZÉK

### FELHASZNÁLT IRODALOM

[http://portal.ksh.hu/portal/page?\\_pageid=37,114325&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.ksh.hu/portal/page?_pageid=37,114325&_dad=portal&_schema=PORTAL)  
(2009.11.23.)

### AJÁNLOTT IRODALOM

Jávor Júlia: Korszerű szálláshely szolgáltatás. Képzőművészeti Kiadó, Budapest, 2005.

Voleszák Zoltán: Vendéglátó és turizmus ismeretek II. Voleszák Zoltán, Sopron, 2005.

dr. Burkáné Szolnoki Ágnes: Gazdálkodási alapismeretek. Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző Kft. Budapest, 1997. 2. változatlan utánnomás 2002.

Jávor Júlia – Mike Gabriella – Szűcs László: Turisztikai feladatgyűjtemény (példatár)  
Képzőművészeti Kiadó, Budapest, 2005.

Zugorné Rácz Éva: Vendéglátó gazdálkodási ismeretek példatár. KIT Képzőművészeti Kiadó és Nyomda Kft. Budapest, 1998.

A(z) 1447-06 modul 010-es szakmai tankönyvi tartalomeleme felhasználható az alábbi szakképesítésekhez:

A szakképesítés OKJ azonosító száma:	A szakképesítés megnevezése
52 812 01 0000 00 00	Hostess
54 812 01 1000 00 00	Idegenvezető
54 812 03 0000 00 00	Szállodai portás, recepció
54 812 02 0010 54 01	Protokollügyintéző
54 812 02 0010 54 02	Utazásügyintéző

A szakmai tankönyvi tartalomelem feldolgozásához ajánlott óraszám:  
20 óra

MUNKANYAG

MUNKKANYAG

A kiadvány az Új Magyarország Fejlesztési Terv  
TÁMOP 2.2.1 08/1–2008–0002 „A képzés minőségének és tartalmának  
fejlesztése” keretében készült.

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap  
társfinanszírozásával valósul meg.

Kiadja a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet  
1085 Budapest, Baross u. 52.

Telefon: (1) 210–1065, Fax: (1) 210–1063

Felelős kiadó:  
Nagy László főigazgató